

2023年钢厂普通员工个人总结 普通员工 个人总结(精选18篇)

考试总结是对自己学习状态和备考过程中问题的梳理和反思，帮助我们更好地调整学习策略。掌握知识点总结的技巧和方法，能够帮助我们更好地提高学习效果。

钢厂普通员工个人总结篇一

在工作中，我时刻要求自己对待客户要做到轻声细语、礼貌热情、认真细致，要如一阵清风扑面而来。从事柜面授权工作以来，我给自己的工作中心是：“一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。”以良好的工作态度对待每一个人，做到和气、关心、体贴、温暖。工作中承担自己的职责，对每一件事和每一项工作，负责到底，做好任何工作。对自己做到业务精、作风硬、肯奉献，爱岗敬业，全心全意做好自己的工作。我深知，与客户直接打交道既累又繁琐，但是我喜欢看到客户带着期望而来、满意而去的表情。在工作中我坚持以服务至上的原则，对待每一位顾客都是微笑服务，良好的服务态度受到了顾客们的一致好评。急客户所急、想纳客户所想，满腔热情、全心全意地为他们带给各种优质服务，以其特有的真诚赢得了高度评价。每当客户对我说：“谢谢你的认真负责，解决了我的问题”我感到一切的付出都是那么值得，客户的肯定让我一切的辛劳都一扫而空。因为我找到了我价值的所在——为人民群众服务在工作中坚持做好“三声服务”，所谓“三声”指的就是客户“来有迎声”，客户“问有答声”以及客户“走有送声”。

钢厂普通员工个人总结篇二

一、我认为今年业绩没有完成的原因是以下三点：

1、市场力度不够强，以至于现在唐山大企业中好多客户都还

没接触过，没有合同产生!没有达到预期效果!

2、个人做事风格不够勤奋。不能做到坚持到最后，特别是最近今年四至八月份，拜访量特别不理想!

3、在工作和生活中，与人沟通时，说话的方式、方法有待进一步改进。

二、工作计划:

工作中自己时刻明白只存在上下级关系，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的工作丝毫不能马虎、怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导意图及需要达到的标准、要求，力争在要求的期限内提前完成，另一方面要积极考虑并补充完善。

业绩代表过去，并不是代表过去就没事了。要以过去的不足和问题来鞭策自己，让自己在新的时间里有更好的突破!为了明年的工作能上升一个层次，给自己制定计划如下:

三个大部分:

1、对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

2、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

3、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。

九小类:

1、每月要增加5个以上的新客户，还要有到3个潜在客户。

2、一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备才有可能不会丢失这个客户。4、对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一致的。5、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

6、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下四。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

7、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

8、自信是非常重要的，要自己给自己树立自信心，要经常对自己说“我是最棒的!我是独一无二的!”。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

9、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

三、明年的个人目标:

一个好的销售人员应该具备：好的团队、好的人际关系、好的沟通技巧、好的销售策略、好的专业知识、还有一条始终贯穿其中的对销售工作的极度热情!个人认为对销售工作的热情相当重要，但是对工作的热情如何培养!怎么延续?把工作当成一种手段而不是负担~工作也是有乐趣的，寻找乐趣!通过10年的工作和学习，我已经了解和认识到了一些，我们有好的团队，我们工作热情，我们可以做到也一定能做到!我明年的个人目标是400万，明年的现在能拥有一辆属于自己的车(4万-7万)!一定要买车，自己还要有5万元的资金!

我相信自己能够成功，为自己的目标而奋斗！加油！

钢厂普通员工个人总结篇三

来到公司经历了很多，同事们也是带着我，让我也是很快的融入到环境里面，特别是这一年公司也是经历了困难和挑战，但是也是去克服了，同时自己也是在这段日子里面学到了很多，让我明白，要做好一份工作并不是那么的容易，特别是和学校的学习相比，真的差别是很大的，而且自己的努力如果没有成果那么这份努力也是白费了的，甚至会被认为是能力不足的，所以我也是积极的去请教同事，避免出错，不清楚的方向，会去咨询来让自己的努力是有用的，只有如此，才能有工作的成绩，同时也是可以让自己走好职业的道路，不去走弯路，一年的时间，我也是参加培训，自己看书，虽然没有了以前那样多的学习时间，但是每一天我都是尽力的去抓住，去让自己有更多的一个收获。

要求做到的事情，我也是去完成了，无论是岗位要求的工作或者部门大家一起来做的都是积极的来完成，得到认可，同时自己也是对于工作有了自己的一个方法，能熟练的做好同时也是会去反思不断的优化，我清楚作为新人，要立足那么就是要付出更多的努力，同时也是可以让自己能力上去提升，能更好的来完成工作。一年下来，我也是很感激，很多的同事都是在工作上给予了我很多的支持，才能让我也是完成要做的事情，并且也是在这锻炼里头让我更是认清了自己的能力，清楚以后要去努力的方向，对于不足，我也是看到，同事们的指出以及给予了一些提升的建议，我也是记在心里，去积极的做好。

时间过得很快，来到公司也是有了一年多了，虽然还是在基础的岗位上工作，但是这份工作带给我的成长很大，同时以后有机会我也是会去抓住，并且在来年也是继续的做好来让自己成长，并且对于自己所拥有的一些成绩我也是不会感到骄傲，越是做的多，对于公司对于工作更多的了解，也是更

能认清自己，看到问题，更是要虚心的去前行。

钢厂普通员工个人总结篇四

近半年的工作历程，使我从一名学生转变为一名具有一定的政治素养和工作技能的中石化员工，在这个过程中通过参加省公司的集中培训，通过学习中石化员工守则，使我初步了解了作为一名合格的新时代中石化员工所应该具备的基本的政治素养和道德情操，知道了集团公司“发展企业、回报股东、奉献社会、造福员工”的企业目标。特别是耳闻目睹了许多优秀员工的先进思想先进事迹，给了我深刻的启发和教育。他们所表现出来的爱岗敬业精神，焕发出来的工作热情，都给我树立了榜样，使我更加珍惜中石化员工的光荣称号。增加了我忠诚石化事业，努力践行中石化核心价值理念的自觉性。

钢厂普通员工个人总结篇五

xx石化开工，任务繁重，我有幸选出来参与开工，给予必要的协助。在xx石化的开工中，我连续两班一倒24小时地奋战在岗位，接受了技术和身体的双重考验，很高兴我经受住了考验；在顶岗工作中，我一丝不苟兢兢业业，及时准确地做出分析数据，很高兴我贡献了自己的光和热。

参与xx石化的开工，是我这次实习中最为宝贵的经历。我感受了石化基地的开工氛围，熟悉了开工流程，接受了开工洗礼，积攒了开工经验，为以后xx石化的开工做好前期准备工作。

钢厂普通员工个人总结篇六

时光飞逝□xxxx年很快就要过去了，从3月中旬至今，我已经在xxxx工作了八个多月了，作为一名应届毕业生，我很庆幸

自己在刚刚走出校门就能有这样的机会。

xxxx是我从事的第一份工作，是我职业生涯的一个起点，我对此也十分珍惜，尽最大努力去适应这一工作。经过一年来的不断学习，以及同事、领导的帮助，我也已经融入到了金骄这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但是应该说这一年付出了不少，也收获了很多，感到自己成长了，也逐渐成熟了。

钢厂普通员工个人总结篇七

回顾这一年的工作，我感触很深，收获颇丰。在领导和同事的关心和帮助下，通过我的自身不懈努力，我学到了人生难得的经验 and 知识。下面我将从以下几个方面来总结这段时间工作的不足之处与以后怎样克服困难，更好的改进。

经过实习工作，收获良多。我虽然努力做了一些工作，但距离公司领导的要求还有不小的差距。如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对新的工作岗位还不够熟悉等等。在工作上，有时比较急躁，粗心大意，不够细心，干事谨慎有余，以至于缩手缩脚；在生活上，对于自己要求不太严格，在学校的一些坏毛病没有彻底改正，自己做错事，带有一种得过且过的心态。干事说话大大咧咧，没头脑，没主见。我决心在今后工作中努力改进，更好的服务公司。

1、做好工作计划，在明年中，我继续加强对公司的各项规章制度和业务知识更好的学习。

2、以实践带学习全方位提高自己的工作能力，注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用学习到的知识提高自己的工作水平和能力。

3、踏踏实实做好本职工作，明年，我将以更好的工作状态更加积极的，更加热情的把自己的本职工作做好。在工作中任

劳任怨力争“没有最好只有更好”。

4、继续在做好本职工作的同时，为公司做一些力所能及的工作为公司做出应有的贡献。

钢厂普通员工个人总结篇八

xx月份大厦采购绿植内共有绿植约_颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。在20__年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。外围绿化因防水施工未补种，20__年将全面重新设计绿化。

钢厂普通员工个人总结篇九

1)企业竣工验收完成了华孚电磁、商务职业学院一体化教学楼、风采物流分拣中心、龙港耐腐蚀泵厂、宏兴机械车间等竣工验收图的测量与绘图。

2)企业放点验线完成了xx年度高新区指派的到达放点条件的企业放点，和到达验线条件的企业验线工作。

3)征地完成了北寨三个项目及学府西路(海天路-海兴路)征地的测量与绘图

钢厂普通员工个人总结篇十

自调入零管部后，领导赋予我的主要工作是：零售经营分析、非油品经营分析、非油品销售报表、非油品月报、周报、简报以及神秘客户检查反馈问题的上报工作，销售竞赛评先上报和领导交办的其他工作事宜。在领导和同事们的指导和帮助下，通过个人的努力，我初步掌握了这些工作的基本技能，

在工作中，我注意向老同志学习，做到不懂就问，虚心求教。自担负工作以来我按时间、有质量的完成了任务，及时准确汇总上报各类分析和报表，注意收集资料，细心分析。在领导的安排下参加了许多对自己工作能力有帮助，能提高的活动，比如随同领导对公司辖区内各片区加油站夜查、巡查和督查工作。先后两次参加省公司有关非油品后台系统的培训和电子帐表的培训，使我的基本工作技能得到一定的拓展和提高。

钢厂普通员工个人总结篇十一

时光飞逝□xx年度转瞬之间又到了岁末。回顾过去一年的工作历程，在公司的正确领导下，在领导的支持下，我们测量组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，本着公平、公正、公开的原则圆满的完成了公司及高新区委派的各项工作。我在卫正地产评估有限公司的一年工作中以来，对于自身思想及业务的发展有了一个很好的提高。现将个人工作做如下总结：

钢厂普通员工个人总结篇十二

每一个好的员工都应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。要有对机器工作操作的了解，也要有对发生故障的应变潜力，完成领导给予的各项任务。但由于自己的潜力有限，不能做到一丝不差，所以自己在工作过程中也有许多不足和缺点，对机器的原理和工作技巧还稍欠缺，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作潜力，使自己在自己的岗位上发挥到最大的作用，更快更效率的完成自己的本职工作，也能使公司获得做大的效益，这样我的做的和收获的也能到达一个平衡，使我更加有动力，更有自信的工作。

和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的潜力有限，每件事的成功都是靠群众的智慧，所以和同事们团结在一齐才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅仅

事工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅仅是个人的事也是一种工作的义务!我会履行我的义务，锻炼培养自己的交际潜力。

钢厂普通员工个人总结篇十三

光阴似箭，时间如梭。转眼间上班已经一年多了，回首过去的一年，内心不禁万千。在各位领导的帮忙带领下，以及和同事的共同奋斗，和经过了自我的进取努力，我顺利地做好自我的工作，这也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。十分感激公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的提高，慢慢的提升自身的素质与才能。以下就是我今年的工作总结：

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项厂规制度，严格要求自我，摆正工作位置，时刻坚持“谦虚、谨慎、律己”工作态度，在领导关心培养和同事们帮忙下，始终勤奋学习，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，坚持梦想，坚定信念，不断加强学习，牢固自我工作技术！

□

每一个好的员工都应对自我的工作认识清晰，熟悉和熟练自我的工作。流程简单，操作同样需要严谨细致，这要求我要对设备及操作过程情景熟悉与理解，还应有较强的理论知识。不但要有对机器工作操作的了解，也要有对发生故障的应变本事，完成领导给予的各项任务。但由于自我的本事有限，不能做到一丝不差，所以自我在工作过程中也有许多不足和缺点，对机器的原理和工作技巧还稍欠缺，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的`向别人学习，尽可能提高自我的工作本事，使自我在自我的岗位上发挥到最大的作用，更快更效率的完成自我的本职工作，和其他同事的人际关系也很重要。

因为一个人的本事有限，每件事的成功都是靠团体的智慧，所以和同事们团结在一齐才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅事工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅仅是个人的事也是一种工作的义务！

对于过去得与失，我会吸取有利因素强化自我工作本事，把不利因素在自我以后工作中排除，一年工作让我在成为一名合格职工道路上不断前进，我相信经过我努力和同事合作，以及领导们指导，我会成为一名优秀员工，充分发挥我个人本事。也感激领导给我这一个适宜工作位置，让我能为公司做出自我该有贡献。一年来我做得虽然还不够最好，但我相信在今后工作中，我还会继续不断努力下去，我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自我最大努力，将自我所有精力和本事用在工作上，相信自我必须能够做好！

钢厂普通员工个人总结篇十四

我是xx超市站街店一名普通的员工，从踏入xx超市那天起，我就把自己融入其中。忙碌的工作，使我的生活变得格外的充实。

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在xx超市这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，当然也透过不少深刻的教训发现了自身的种种不足。这一年是充实的一年，我的成长来自xx超市这个大家庭，为xx超市明年更好的发展尽自己的全力是义不容辞的职责。

刚加入xx超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自己需要学习的太多了。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报；从商品的促销到新品的开发……一点一滴的学，一点一滴的记。两年的工作，使我得到了锻炼，日

常工作逐渐得心应手。

我们的工作于细节处见真功，所以务必认真仔细。因此，我认真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向店内汇报……我始终坚持：做什么事情，做了就必须把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用用心的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在xx超市感受到的，也是期望我能够切切实实做到的。

旧的一年即将过去，新的一年即将到来。我期望xx超市是新的，我也是新的□xx超市给了我一个舞台，我会在这个舞台上越做越好。

怎样做好一个超市理货员，超市中的理货员看似工作较简单、普通，但他们是与顾客接触最直接人。他们的一举一动、一言一行无不体现着超市的整体服务质量和水平，他们的素质好与差，将直接影响到公司的生意和声誉，所以只有不断地提高理货员的素质和业务潜力，才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地，因此员工的基础知识培训十分重要。

1、理货员的工作职责和日常完成本职工作的要点

- 1、理货员有对商品进行验收和为顾客带给退货服务的工作职责
- 2、对商品按编码进行标价和价格标签管理的工作职责
- 3、有对商品进行分类，并按商品陈列方法和原则进行商品陈列（包括补货）的工作职责。
- 4、有对顾客的咨询导购带给服务的工作职责。

5、有对超市内卫生进行保洁及商品防损管理的工作职责。

xxxx年上半年副一店的经营状况不是个性理想，1—6月份销售只实现了xxx万元，毛利实现了100万元，利润实现了30万元；与200万元的销售计划相差甚远，销售完成计划的46%，毛利完成计划的50%，（利润完成计划的215%）。上半年的销售计划没有完成好，下半年的任务又接踵而至，感觉压力甚大，应对困难和压力，我觉得下一步要做的就是调整好自己的心态，多想办法，加倍付出，尽自己最大努力做好销售。管理出效益，一切管理都是为销售服务。为保证副一店的正常运行，我们保证畅销商品的货源，不能使销量好的商品、季节性商品有缺豁、断货的现象发生。由于供货商送货不及时，我们每次的订货都得提前备好一个月的库存。思考到本店大部分商品都是代销经营，按销量结算，能够不占用本店的流动资金，而直接利用厂家的资金到达存货的稳定。虽然这样保证了库存量，但也是导致我们店库存量过大、商品周转缓慢的直接原因之一。

钢厂普通员工个人总结篇十五

年来的工作已经结束了，我有在认真的做好相关的事情，虽然每天都是做着重复的事情，可是我一点怨言都没有，相反我知道这是我提高自己能开的一种干方式，我不会不知道这些□20xx是非常充实而又紧张的一年，在工作当中我从来没有忘记自己的本职所在，我能够在不断的工作当中吸取经验，从而达到自己的一个目的，全年下来，我收获了很多，也做好了很多人本职工作，总结一下20xx年的工作，我希望自己能够从中吸取经验。

一年来我认为自己处在一个非常主动地状态下面，这一年也是我很努力的一年，因为我知道自己还是有很多缺点的，我一直都没有把自己的工作忘记，没有把自己的本职工作忘记，我认为只有努力工作，在工作的时候一边发现自己不足，一

边让自己学习新的知识，这些才是很关键的，现在跟未来的都应该是这样，我认为这些都不是很难，未来的工作当中一定会发生更多有趣的事情，这些都会不断的影响着我，我也在不断的加强提高自己的能力，无论是做什么事情应该主动地去落实好。

在工作当中无论是做一件什么事情我能够主动去钻研，一年的时间也让我感受到了很多难得可贵的精神，在能力上面我积极学习，通过工作的积累，获取经验，这段时间下来我感觉自己成长了，同时这份工作也让我感觉自己进步了很多，虽然有时候是会有一点累，可是知识的获取不是轻而易举，更何况工作经验，时间过得是飞快，现在虽然我在工作当中学习到了很多，难得可贵的精神，但是也就是这让我知道自己在工作当中还要哪些差距，优秀的同事脚步一直没有停下，未来还会继续追求更多的经验，在这一点上面我也在不断的挑战自己的能力，我始终都愿意相信这是我的一个机会，我不会浪费了这种机会。

一年来我感觉自己抗压能力，跟工作当中的交际能力不是很强，有的时候因为自己的感受到了高强度的工作就扛不住，就会觉得自己坚持不下，但是现在也过来了，及时是这样我也认为我还是有很多缺点的，这就是其中之一，抗压能力还不是很强，我需要调整好自己的状态，努力在未来的工作当中继续加强提高自己的水平，不是所有事情都会按照事情的原有状态发展，但是我知道哪些事情是我应该要去落实到位的。20xx年我学习了，我也吸取了经验，自己的`问题我一定不会忘记，今后我也会更加努力。

通过日常的积累从而掌握并熟悉了工厂生产工作中的技巧，尽管说自己进入工厂的时候感到有些难以承受强度较大的工作却也有所进步，毕竟对于没有太多工作经验的自己来说工厂工作的磨砺是很有必要的，所以我在初次进入工厂的时候便比较注重自身基础的巩固，尤其是生产设备的操作以及产品质量的检验是需要自己用心对待的，所以我在平时的工厂

工作中花费了很多精力对待生产任务，虽然初期有些不太适应工厂两班倒的作息时间却也在不断的积累中有所成长。

建立了与工厂同事间深厚的情感并对人情世故方面有所了解，由于毕业之后便进入工厂进行工作从而在人情世故方面有所欠缺，在我看来若是孤立地对待工厂的工作则很有可能在遇到困难的时候得不到相应的帮助，所以我会利用工作之余的时间请教工厂的老员工并获得了对方的指点，也许是以往学习生活中磨砺的良好性格从而能够获得同事们的好感，因此能够处理好与同事们之间的关系对于自己今年的工厂工作也起到了很大的帮助，至少当自己在工厂工作中存在困惑的时候可以根据相互之间的交流从而明白如何正确进行处理。

懂得查找自己在工厂工作中存在的不足并愿意花费时间去进行学习，在我看来工厂的工作环境对于初入社会的自己来说自然是比较艰辛的，但也正因为如此才需要主动通过学习的方式来加深自己在工作中的积累，若是因为精神上找不到努力工作的目标又怎能在工厂有着相应的发展潜力，所以我在进行生产任务的时候会经常给自己制定车间工作的目标并将其进行攻克，这种阶段性的提升方式帮助让我在加强自身工作能力的同时也找准了今后发展的方向。

作为车间的普通员工早已让我树立了认真对待工作的决心与不懈奋斗的信念，我相信伴随着自己在工厂工作中的积累应该能够在今后有着较好的发展，为了实现这点仍需要自己保持严谨而稳重的作风对待工厂工作。

钢厂普通员工个人总结篇十六

按照年初制定的物业费收缴计划，总公司按月、分项制定月度计划，并始终将物业费收缴列为月度重点工作计划，逐月份对指标落实剖析，各项目管理处在经理带领下，想办法、搞创新，采取走收上门、电话催缴、贴催缴单并拍照存档、划片承包等方式落实收费任务，针对拖欠物业费业主，建立

专门档案，按照面积、金额、欠缴原因等跟踪追缴。在追缴的同时公司不忘运用法律武器，与律师积极沟通，了解诉讼过程及注意事项、如何开展诉讼材料收集整理工作，并对案例进行解析，总公司对园区递交诉讼材料进行量化检查。截止20xx年12月，园区累计向法院递交份起诉材料，法院实际判决起，通过递交律师函，有户业主庭前补交所欠费用，累计为物业挽回经济损失万余元。在全体员工共同努力下，在七个有收费考核指标的管理处中，有个项目管理处完成当年收费计划，物业公司整体完成物业费收缴：元，其中本年度应收物业费：元，电梯费：元，陈欠物业费：元，园区平均综合收费率达。基本完成20xx年收费经营管理计划。

20xx年8月，鑫丰雍景豪城办理入住。总公司组织人员对雍景豪城的客服、保安、保洁员工进行了细致具体的岗位培训，让新员工学习企业的规章制度，了解工作职责，掌握胜任技巧，提升服务质量。在办理入住期间，总公司积极配合维护入住秩序，完善园区建设，解决突发事件，确保了鑫丰雍景豪城入住工作的顺利进行。在去年国际、馨园、华凯进入四物业小区后，今年御景华庭在总公司的不懈努力下也步入了四物业小区的行列。

20xx年8月总公司通过与软件公司的沟通交流，为各个园区重新配备了物业管理软件。为使物业管理软件正常运行，明确责任，总公司组织人员建立了《公司网络软件管理制度》。安排人员对各个园区进行培训、学习，做到了每名员工都能熟练运用、并明确责任。为提升企业文化氛围，总公司创立了反应企业发展历程的丰华月刊，将各个物业管理处为业主提供服务所获得的锦旗及媒体对物业服务的报道，以文字配照片形式进行发表。今年“五一”，公司开展评选劳动模范活动，共评选出位劳动模范，对他们进行了物质奖励。为鼓励员工积极进取，为企业无私奉献的行为，公司先后对在舍身救火的优秀员工、机智抓获入室盗窃的先进集体、拾金不昧的保洁员等人员进行了表彰。在大力奖励先进的同时，对

在工作中出现失职的各级干部、违反劳动纪律的工作人员进行了人次经济处罚。

总公司分批对园区保洁员、保安员进行岗位培训，年内累计培训36次。按照年初计划，组织园区在上下半年各搞了两次消防演练，提高了保安消防安全技能。为提高园区保安人员的服务质量，总公司经协商制定了保安例会制度，要求各个园区保安每周进行两次例会，在例会期间对保安的站姿与巡逻进行纠正。

1、业主对物业管理工作的了解不够。住宅小区居民和业主在住房消费上花钱买服务的观念还未建立起来。有些业主不清楚物业运行的全貌、管理工作负荷和费用开支范围，日常进出看到的只是保安员、保洁员在工作，于是凭直觉作出简单判定，认为物值不符，经常带着不满意的情绪来投诉。

2、物业管理费收缴难。部分业主以不入住，房屋质量差等很多理由拒交物业管理费。他们不交费，仍然可以享受到和其他业主一样的服务，这样很轻易使更多的业主效仿他们的做法，使公司造成不必要的损失，增加公司的成本。

3、公司管理层及工作人员业务能力普遍偏低。主要体现在管理人员在物业方面的法律法规有待加强，处理问题的方式方法单一，没有做到有礼有节。管理方面，精细化管理不到位。

4、培训难以跟上，特别是客服人员对相关物业知识，法律法规及与业主沟通方面。员工队伍整体素质不高，招聘专业技术人员不全，在今后的人事工作中通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。

1、完善公司组织架构，各司其责，使公司能更好更快的发展。设置原则为统一领导，分层管理。公司在总经理和副总经理的统一领导下，设置财务部，综合部，物业管理处，秩序维护大队。各个岗位职责明晰，一岗多责，分工协作，跟各个

物业管理处签订目标责任书，责权明确，灵活运作。

2、规范业务流程。对于每一项工作流程，都应该明确其工作目标、适用范围、相关术语与定义、涉及的部门与岗位以及其负有的权责、工作程序、关键控制点和核心重要输入输出，并配以相应的操作性表单，保证工作内容无缝衔接、工作人员克尽职守，最终实现工作任务的圆满完成和企业发展目标的实现。

3、建立严格的成本控制体系。加强成本控制，节省费用支出，建立目标成本体系，在不影响所提供的服务质量的前提下，达到成本的持续降低，是规范公司内部管理，降低消耗，增收节流的重要工作内容；因此，物业管理公司需要建立严格的成本控制和预算管理体系，通过对工作流程的精细梳理和权责体系的明确界定，对公司的采购成本、营销成本、人力成本、管理成本以及财务成本等进行严格的规划、评审和优化工作，在事先、事中和事后进行全方位的成本管理，最终达到持续降低成本的目的。

4、加强对员工物业管理知识方面的培训。特别是客服人员对相关物业知识，法律法规及与业主沟通方面进行深度培训，通过培训达到全面提高员工的素质，提高服务水平和业务技能，同时增强员工的忠诚度。

5、健全各小区突发事件应急演练的培训□20xx年我们将建设一只能处理物业管理紧急事件的专业保安队伍，健全物业管理服务中处理紧急演练培训，提高保安队伍处理紧急事件的能力。

6、在机会成熟的情况下积极向外拓展业务。拓展业务始终是公司健康发展的首要任务，市场的有限性迫使企业要积极想外扩展才能更好的生存和发展。但是因为公司管理还待提高，因此，必须在机会成熟时，抓住机会努力想外又快又好又稳的发展。

7、加强物业管理方面的知识宣传。物业管理刚刚起步，很多业主对物业管理知识不了解，甚至误解，导致物业管理工作难以进行，为了更好的开展公司今后工作和树立公司品牌形象，因此需要在今后的工作中加强这一方面的宣传。

8、利用现有项目积极拓宽服务领域。物业公司拥有先天的客户资源优势，今年物业公司业务发展迅速，无法顾及拓宽服务领域，待理顺公司内部管理后，将适时进行一些增值服务或综合服务，以整合和充分利用社会资源和社会服务供应来提高公司的盈利能力和品牌效益，例如家政服务，送水，送气，房屋中介，宽带办理、自用部份的有偿维修服务等。

9、加大追收欠拖不交及恶意欠费力度；增加净利润收入，实现颗粒归仓。利用法律法规允许范围和行业特点，采用多种催收手段进行催收。

10、做好创建文明单位的前期准备工作。

11、树立品牌服务。利用“曲陆”这个老字号在市场竞争中取得优势，充分发挥地缘优势、品牌优势，创造机会在从先进的物业公司学习其先进的管理、经营方法和经验，在全面提高服务水平的基础上，打造出本市的物业管理新品牌。

12、协调解决目前小区更迭查验的遗留问题。把前期发现需要整改的内容及时与甲方协调处理，不让遗留问题影响公司之后的管理工作。

总之，在未来的时间里，我们将努力使工作水平再上一个新台阶，打造一支作风过硬，素质超高，能打硬仗的队伍，全面完成各项经营管理指标，形成并彰显我们的核心竞争力，不断提高业主对丰华物业的信赖和满意，在业界树立良好的形象和口碑，把丰华物业打造成为物业管理水平第一的高档住宅社区。

钢厂普通员工个人总结篇十七

自入职公司以来，一向从事一线维修电工工作，多年来，我严格要求自己，兢兢业业。主要从以下几个方面来总结：

我认真学的精神指导生产实践。

用心参加各种民主活动，参与民主管理，以厂为家，努力工作，做好一名生产一线电工应做的职责。

- 1、贯彻落实上级文件精神，提高职工安全用电意识，增强职工职责心。
- 2、落实完善安全用电组织体系，健全安全管理规章制度。
- 3、加强班组用电安全管理，巩固安全基础。
- 4、一个确保，用电者要确保自身安全和他人安全。

多年来，我用心参加各种学习和培训，努力学习电工知识基本知训，系统知识，线路装置，照明装置，接地装置，变压器的运行和维护，电动机维修和维护，机床电气控制线路plc控制等有关知识体系。每次学习，我都学到一些新的理论，并用来指导工作实践，运用到工作中来，对工厂的供电系统，控制系统进行改善，受到一致的好评。

在节能方面，我用心运用已学的知识，为工厂的节能降耗方面做了不少贡献。如对工厂线路改造方面，为工厂每年节约电能十几万度。同时又对工厂的的设备，进行电气改造，使一些老设备重新焕发青春。

在生产实践方面，例如：电动机的电气故障的查找和排除实例。

电气方面：

2、测绝缘电阻及直流电阻测查绝缘是否损坏。绕组中有否断路、短路及接地等现象；

3、通电检查在上述检查后未发现问题时，能够直接通电试验，用三相调压器开始施加较低的电压，再逐渐上升到额定电压等。利用上述检查方法，为工厂多台电机查找故障，并将其修好。及时总结各种故障现象及解决方法，并记录在案，用来指导实践，同时也提高自己的业务水平。

总之，在生产实践中做到规章制度上墙，严格按规章制度办事。多年来，工厂未发生一齐电气引起的人生安全事故，而工厂透过多次技术改造，设备运行更加科学化、合理化。

钢厂普通员工个人总结篇十八

对于过去的得与失，我会汲取有利的因素强化自己的工作潜力，把不利的因素在自己以后的工作中排除，一年的工作让我在成为一名合格的职工道路上不断前进，我相信透过我的努力和同事的合作，以及领导们的指导，我会成为一名优秀的员工，充分发挥我的社会潜力，也感谢领导给我这一个适宜的工作位置，让我能为社会做出自己应有的贡献。

一年来，我做的已经是最好了，我相信在今后的工作中，我还是会继续不断的努力下去。虽然一年以来，我的工作还是有所瑕疵，但是这是无法避免的，因为谁也不是圣人，出错是在所难免的，所以我不会过多的苛求自己。但是我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己最大的努力，将自己所有的精力和潜力用在工作上，相信自己必须能够做好！