

# 2023年医疗机构年度总结报告表 卫生室 医疗机构年度工作总结(大全10篇)

报告是将对某一主题相关信息的收集、整理和分析结果以书面形式进行呈现的一种形式。竞聘报告是一种通过书面形式展示自己的能力、经验和优势的重要材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。如何撰写一份令人印象深刻的竞聘报告是我们需要考虑的关键问题。以下是小编为大家整理的竞聘报告范文，供大家参考。

## 医疗机构年度总结报告表篇一

本人于xx月份正式进入市三院，被安排在办公室工作。在各位院领导的关心重视和办公室同事的帮助指导下，开始全面了解我院的运行管理情况，逐步适应了在医院工作和生活的模式。现就我的工作简要总结如下：

医院的运行管理，对于我来说，是一个完全陌生的领域。为尽快适应院办工作，我在xx主任和其他同事的协调指导下，学了我院的规章制度和工作计划、院办的工作职责、二甲医院评审标准、我院文件拟发和会议组织的具体要求等内容，熟悉了我院的科室人员结构和医院的运行管理现状。这几个月来，我积极学xx主任和其他同事好的工作方法，取长补短，注重与同事的协调配合，不断提高自己的业务水平。

医院办公室是一个综合协调部门，工作繁杂琐碎，一般难以量化。所以，为使自己的工作规范、高效，根据xx主任的一周工作计划安排，本着“服务好院领导、服务好科室、服务好医护人员”的工作理念，认真完成好本职工作。这几个月来，我共协助或组织了xx多次会议(包括院长办公会议、二甲创建例会、行风监督员会议、医患关系座谈会、灾害易损性分析工作会议等)，拟制印发了xx份文件，协助xx主任完成了

二甲医院创建初评意见整改反馈情况汇总，积极完成年度医院双拥工作考评资料整理、各科室人员考勤统计、跟随xx主任参加了两次急诊科早会和我院中层干部推荐工作、协助xx主任开展医院行风监督、满意度调查以及二甲创建办公室所承担的如院务公开、平安医院等工作。

来医院工作以来，虽然我所参与的办公室工作有序开展，自己的本职工作基本完成，但我深知我的工作离各位领导的要求和同事的期望还有很大差距，主要表现在与其他科室的沟通协调较少，对县级公20xx年的工作中，我将加强对医疗卫生工作政策制度和办公室事务性工作的学，通过向领导、向同事、向书本、向网络学，努力提高沟通协调能力和工作效率。

我来医院的时间不长，对医院的运行发展还在深入认识中，对于我院发展的建议，我觉得很重要的一点就是医院要高度重视人才的引进与培养，多开展专业技术培训，提高福利待遇，留住现有人才。通过对外招聘和提供进修学机会等，加大专业技术人才的引进和培养力度，为打造我院的特色优势专科奠定基础，增强我院的社会知名度。

最后非常感谢各位领导和同事的关心帮助，希望各位领导、同事们对我的工作提出意见，使我进一步完善自己。我将以此次座谈会为契机，努力学，勤奋工作，和大家一道为医院的跨越式发展增添一份微薄之力。

## 医疗机构年度总结报告表篇二

为贯彻“进一步改善医疗服务行动计划”工作安排，牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨，加强“平安医院”建设，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，重点解决人民群众反映强烈的热点和难点问题，我院具体做了以下工作：

1、严格贯彻执行医疗卫生管理的各项规章制度和法律法规，做到依法执业。集中利用三天下午的时间，对全院职工进行了法律法规专项培训工作，知晓率达到了x%[]培训完成后进行了考试。行为规范。

2、健全并落实医院规章制度和人员岗位责任，特别是医疗质量和医疗安全的核心制度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、分级护理制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度、技术准入制度、临床用血制度、转诊制度等。

3、严格基础医疗和护理质量管理，强化“三基三严”训练并进行考核。

4、合理检查、合理用药、因病施治。重点是贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》，坚持抗菌药物分级使用，建立了药品用量动态监测及超常预警机制。

5、加强科室能力建设，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好。急诊科(室)医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作。实现急诊会诊迅速到位，急诊科(室)、入院、手术“绿色通道”畅通，提高急危重症患者抢救成功率。

6、针对临床用血，我们重新进行了培训，力求科学合理用血，保证血液安全，杜绝非法自采自供血液。

7、规范消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，有效预防和控制医院感染。

8、医院领导定期召开医疗质量和医疗安全工作会议，积极整改落实各级质量检查发现的问题，做好提高医疗质量和保证医疗安全工作。

1、我院采取增加服务窗口，缩短病人等候时间。对服务流程进行优化，简化环节，并且对门诊抽血室的布局进行了调整，布局更加合理，方便患者就医。

2、统一制作了科室标识，使其规范、清楚、醒目。

3、医院为病人提供清洁、舒适、温馨的就诊环境和便民服务措施，做到有导诊服务，有咨询台、有便民门诊，有候诊椅，有饮水设施、有轮椅、有电话等。

4、采取流程改造等方式缩短各种等候和各项检查预约、报告时间。创造条件，开展了预约挂号和诊间预约服务，方便广大患者就医。

5、提供私密性良好的诊疗环境。

1、医护人员自觉维护病人的权利，充分尊重病人的知情权和选择权。

2、对全院职工进行礼仪培训，随时检查服务用语使用，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。

3、临床科室建立了医患沟通制度，主动与病人交流，耐心向病人交待或解释病情，要求使用通俗易懂的语言。

4、建立、完善病人投诉处理机制，公布投诉电话号码，有专门机构及时受理、处理病人投诉。

5、通过出院患者电话回访，问卷调查，聘请社会监督员等方式定期收集病人及社会等方面对医院服务中的意见，并及时改进提高。

1、严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，严格执行药品收支两条线。禁止在国家规定之外擅自设立新的收费

项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。

2、向社会公开收费项目和标准。完善价格公示制、查询制、费用清单制，提高收费透明度。设立自动查询台，向患者提供费用查询服务，及时处理患者对违规收费的投诉。

3、主动接受社会和病人对医疗费用的监督，减少医疗收费投诉

1、在医务人员中开展创先评优、道德讲堂学习活动。使广大职工牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，在工作中坚持发扬救死扶伤的人道主义精神。

2、我院以多种形式开展医德医风教育和制度教育，让医务人员树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的新风尚，并与执业医师考核、护士执业证书再次注册相结合。

3、严禁医务人员收受、索要病人及其家属的“红包”和其他馈赠；严禁医务人员接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或个人以各种名义给予的回扣、提成和其他不正当利益。

4、我院对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行零提成，不向科室或个人下达创收指标。

5、做好正确的舆论宣传，不发布虚假医疗广告误导患者，欺骗群众。

在“改善医疗服务质量”一系列活动中，我院把活动与保持共产党员先进性教育活动紧密结合起来，充分发挥共产党员的先锋模范作用，坚持“先进性教育”和“改善医疗服务质量”活动两不误，两促进。通过“改善医疗服务质量”活动，解决了短板和瓶颈问题，在很大程度上促进了医疗服务质量的提高，保证了医疗安全，改进和优化了医疗服务流程，切

实维护广大人民群众的健康权益。同时也总结和树立一批管理好、服务好、社会反映好、经济效益好的先进典型科室。为今后继续加强医疗质量的可持续提高奠定基础。

## 医疗机构年度总结报告表篇三

20xx年卫生监督工作在上级主管部门和卫生局的正确领导下，我们坚持“监督到位、指导到位、服务到位”三为一体的工作模式，把卫生监督工作作为卫生工作的重点来抓，不断强化监督执法意识，狠抓监督制度的落实，大力开展专项整治活动，监管行业的卫生基础设施建设有了较大进展，全县公共卫生状况和医疗秩序有了明显好转。现将20xx年卫生监督工作开展状况汇报如下：

(一)强化卫生许可意识，规范卫生许可行为

(二)用心开展专项整治，确保监督不留空白点

1、食品卫生监督工作。食品卫生监督工作是今年卫生监督工作的重点，在加强经常性卫生监督的同时，用心开展了多次专项治理整顿工作，元月份开展食品生产经营卫生许可证专项治理整顿工作，共检查食品生产企业10家。共检查生产加工单位7家，经营单位100家，餐饮单位51家，集贸市场3个，检查卫生许可档案资料700余份。使全县的食品卫生有了较大好转，食品卫生监督覆盖率为100%，从业人员健康体检合格率为99.5%。

2、公共场所卫生监督工作。完成了20xx年直管单位涉及生活饮用水卫生安全产品监督抽检工作，对涉水和饮水产品生产企业实施现场卫生监督10户次，现场采样20份，完成桶装饮用水专项检查，并公示抽检结果。

3、校园卫生监督工作。十一月份我局与县教育局联合对66所校园70余家食品和公共场所实施了食品安全专项整治。对3家

单位进行了行政处罚。完成全县校园卫生档案建档工作，保证了6月份学生高考期间食品安全。

### (三)集中力量，加强传染病防治监督检查

告监督检查，促进和规范了医疗卫生机构传染病疫情报告工作的开展。依据传染病防治相关法律，围绕本县重点传染病防治问题，结合县监督检查方案组织成立了两个执法检查小组，以地域划片的形式，把工作任务安排到组、落实到人，举办培训班，明确传染病重点监督检查的资料和方法，为扎实开展监督检查工作打下坚实的基础，提高了卫生监督人员的思想素质和业务水平。今年共出动监督人员350人次，对全县医疗、卫生、保健机构进行执法检查，县级医院3家，乡镇卫生院及分院18家，村卫生所及个体诊所360家，对发现存在问题的单位提出整改意见进行整改。

### (四)突破职业卫生瓶颈，放射防护安全的监管到位

针对企业职业健康体检率低、防护措施不到位、职业卫生管理制度和档案不健全等问题，进一步加大职业卫生宣传贯彻力度，重点加强从业人员的健康监护和职业卫生监督指导，深入开展职业病危害专项整治，督促用人单位进行整改落实。今年我们会同安监局对全县涉及职业危害的厂矿进行了检查，开展了职业健康检查，全年共完成体检4600人，并对3家重点厂矿单位建立了职工健康档案，为下个年度职业卫生工作打下了良好的基础。

我们组织对医疗单位放射工作进行检查，共检查医疗单位25个，持有放射工作许可证25家，放射单位都取得《放射工作许可证》，医疗单位放射工作人员都取得《放射工作人员证》，并进行预防性健康体检。

### (五)扎实开展手足口病防控的监督检查和“问题奶粉”的清查

今年年初，我国部分地区发生手足口病流行，根据国家“手足口病预防控制指南”和上级手足口病防控工作的部署，认真落实各项手足口病防控措施，有效地控制了手足口病在我县的发生和蔓延。县卫生局抽调20名卫生监督员组成4个检查小组，重点对医疗机构、托幼机构、校园、餐饮业、自来水厂开展手足口病防控工作的监督和检查。出动卫生监督车辆25台次，共检查2000户次，自来水厂12户次，共制作各种卫生监督文书200余份。

(六)周密部署，部门联动，用心开展打击非法行医专项行动。县卫生局、县公安局、县食品药品监督管理局联合行动，各部门既按照各自职责开展工作，又相互配合，在县卫生局、县卫生监督局的配合和支持下，对全县非法行医活动进行监督检查，重点是查处无证行医、医疗机构聘用非卫生技术人员、医疗机构出租、承包科室、非法从事诊疗活动、药店坐堂医生等非法行医活动，共检查各级各类机构、单位、个人105户次，出动监督人员72人次，出动车辆25辆次。查处无证行医1户次，取缔1户次，罚款9000元，没收药品器械价值3000元；查处医疗机构出租科室1起，罚款2.3万元；查处承包科室2起，没收非法所得及罚款共计7.1万。查处药店坐堂行医1起，没收非法所得及罚款共计7020元。透过专项行动，有力地打击了各种非法行医违法犯罪活动的势头，进一步规范了全县医疗服务市场秩序。

我们建立完善了监督稽查制度，深入开展监督稽查工作。20xx年我们受理群众举报、投诉违法案件5起，立案5起，处理结案率到达100%；对举报、投诉案件，我们及时进行了依法督促办结，切实维护了广大消费者合法权益。日常工作中，我们注重强化了被监管单位负责人是卫生安全第一职责人的思想，强化宣传引导，层层签订卫生安全职责书，从而提高了经营单位主动整改、自觉遵守卫生法律意识的主动性，构成了卫生监督部门和被监督单位齐抓共管的良好局面。专项培训工作：9月份，举办了食品、餐饮业、校园、卫生管理人员、负责人等培训班，学习法律法规及量化分级管理的有关要求。



进行卫生知识培训。全年参加食品卫生专项培训共1286人。

为实现20xx年的工作目标任务，我们将采取如下举措：

(一)进一步理顺和协调卫生监督局与疾控中心、乡镇卫生院的工

作关系，紧紧围绕提高工作效率、降低工作成本、减少工作摩擦、密切工作关系等创新运行机制。

(二)进一步加大违法案件查处力度，争取法院加大执行力度和与工商等职能部门的密切合作。

在卫生行政案件的强制执行中，县法院行政庭给予了我们大力的支持，我们将继续争取县法院的支持，加大卫生行政执法的执法力度，推动卫生监督工作全面开展。在卫生行政许可工作中，协调县工商部门按照卫生法律法规的规定，在发放工商营业执照时，务必凭相关行业的卫生许可证进行登记或变更登记。把卫生许可工作做得更完整、更好；加强与安监部门的合作，争取在职业卫生监督上有新的突破。

(三)突出工作重点，促进各项业务工作全面开展。突出抓好食品卫生、职业卫生和医疗卫生的卫生监督工作。食品卫生监督，突出抓好餐饮消费行业的卫生监督工作，保障餐饮消费安全。职业卫生监督，重点做好接触有毒有害因素工人的健康监护，保障工人的健康权利；医疗卫生监督，强化医疗机构和医务人员的依法执业观念，规范医疗机构执业行为，保障人民群众就医安全。

立举报箱和举报电话外，还从社会各界聘请社会监督员，定期召开会议，及时收集和听取意见和要求，做到有报必查，有查必果，违法必究。

## 医疗机构年度总结报告表篇四

作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的'圣洁和荣誉，救死扶伤”。作为一名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。从20xx年至20xx年至今，三年来的的的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我作一下简单的陈述：

努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

恪尽职守，踏实工作当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。

按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。

平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。、相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。

以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提[]20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

我院在本校验期内严格按照《医疗机构执业许可证》所申报核准的诊疗科目开展诊疗活动，严格遵守相关法律、法规和医疗技术规范。具体情况总结如下：

根据国家的法律法规，规范医疗机构执业行为，按规定办理及定期核查执业许可证、医务人员执业证等各种执业证书，规范从业人员的准入资格，医护人员合法执业。对所有的临床、医技人员按照有关的规定资格认定、执业注册工作，对新进的医生、护士实行规范的轮转培训，在考取执业资格并注册后才准予独立上岗。不聘用非专业人员从事医疗业务工作，不安排未取得相应执业证书的医护人员单独从事诊疗、护理工作。使用的设备、药品、试剂、医用卫生材料符合要求，无过期或劣质物品。

有健全的管理体系，院领导职责分工明确，管理到位。严格执行财务制度，实行日清月结制度。各项收费工作确保规范化，有完善的医疗服务收费价格和药品、主要一次性医用耗材的价格以及各种检查项目、医疗服务收费的公示制度，自觉接受群众监督。在诊疗服务中坚持因病施治，合理用药，合理检查，合理收费。

建立健全医疗管理组织，明确管理目标和保障措施，严明各项制度并认真落实。严格贯彻各项医疗规章制度，认真落实诊疗技术操作规范等医疗工作制度，根据专业发展计划和业务工作计划，努力完成各项医疗业务工作指标，积极开展科研和新技术应用，不断提高诊治质量。

综上所述，本院严格遵守国家的法律法规，依法行医，规范执业，执业活动符合执业校验标准。但是，由于医院各种主客观条件的限制，我们的工作肯定还有这样那样的不足，我们会在今后的工作中不断加以改进。将继续在上级主管部门的正确领导下，践行科学发展观要求，牢固树立正确的政绩观和责任观，全心全意为患者服务，为圆满完成全年各项工作任务而不懈努力。

一年来，我院在上级主管部门的领导下，认真做到依法执业，为群众提供优良的医疗服务。现将诊所年度工作总结如下：

1、我院《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是□xx科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的诊疗科目执业，没有超范围行医，没有违法开展静脉用药。

2、现有执业医师xx人，执业护士xx人，已经办理执业注册手续，取得相应的执业证书。

3、各项管理规章制度完善，并按照规定上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范。

4、热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病情，认真进行检查、诊断和治疗。全年门诊人次xx住院人次，没有发生医疗差错和医疗事故。

5、能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、传染病登记本、消毒登记本、一次性使用医疗器械毁形登记本和收费票据等，对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具有处方。

6、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

7、诊所自行处理医疗废物，定期定点将医疗废物严格按照规定送到指定地点处理，有医疗废物处理登记本，对医疗废物处理情况进行登记。

8、严格按照上级要求开展重点传染病疫情防控工作。

9、能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识；上级下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传。积极参与社区组织的爱国卫生运动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环

境整洁。

## 医疗机构年度总结报告表篇五

优秀作文推荐！按照《医疗机构管理条例》、《医疗机构管理条例实施细则》、《医疗机构校验管理办法》等卫生法规要求，我院于20xx年2月至11月开展了医疗机构校验工作，现将工作情况总结如下：

我院高度重视20xx年度医疗机构校验工作，成立了我院以院长为组长、分管副院长为副组长、相关人员为成员的医疗机构年度效验工作领导小组，由院长组织相关人员召开校验工作会，会上明确了各职能科室的在本年度校验工作中的职责，由分管副院长负责医疗机构的资料审查以及医疗质量管理检查，相关人员负责村级医疗机构的现场审查并负责审证及换证工作，各司其职，联合开展医疗机构校验工作。

我院组织召开了全镇村级医疗机构负责人的校验工作会，会上传达了卫生局相关文件精神，通报了我院医务人员在20xx年工作检查中发现的问题，学习了《医疗机构基本标准》，要求所有村级医疗机构严格按照市卫生局《关于开展公立医疗机构年度效验工作的通知》中的规定提供校验资料，严格核对医疗机构许可证的名称、类别、诊疗科目、执业地点是否和实际相符，并且按照《医疗机构基本标准》进行自查，对达不到标准要求的进行整改。

现场审查结合医疗质量管理工作，重点审查医疗机构是否符合《医疗机构基本标准》，诊疗科目和人员资格是否符合法律法规要求，规章制度与技术规范是否健全，有无出租、承包卫生室、聘用非卫生技术人员、超范围执业等违反国家法律法规的执业行为等。

结合前期形式审查和现场审查结论，开始审证工作以及执业期限到期且符合校验要求的医疗机构执业许可证进行换发工

作。此次校验工作，我院对所有的村级医疗机构执业许可证全部重新核准了医疗机构的名称、诊疗科目；对医疗机构名称与诊疗科目不符的进行了名称更正，对诊疗科目无相关执业资质人员及设施的予以取消诊疗科目；为实时掌握医疗机构管理信息，在此次校验工作中，建立好医疗机构管理信息系统。并且按照要求，建立了分户档案和区域档案，进一步完善了村级医疗机构的归档和管理工作。

通过此次校验工作的开展，切实履行了卫生行政部门的依法监管职能，加强了医疗机构的医疗质量管理，更好地促进了医疗机构依法执业。

## 医疗机构年度总结报告表篇六

xx年以来我院在卫计委的正确的正确领导下，紧紧围绕“以病人为中心”、“视质量为生命”这一主题，不断探索，强化管理；狠抓医疗质量，提高技术水平；开拓进取，拓展业务；增强服务意识，完善服务功能，争取在社会、经济两个效益上取得一定成绩。

### 一、完善制度建设

#### 1、坚持持证上岗，依法行医

坚持持证上岗是医院依法执业的重要内容之一。我院严格贯彻执行《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》，按照规定的执业范围、地点执业，服从上级主管部门的监管和领导。认真组织医护人员学习了《医疗事故处理条例》、《传染病防治法》、《处方管理办法》等法律法规要求，进一步增强我院医护人员的法律意识。要求在岗专业技术人员必须持证上岗，挂牌服务，以便接受社会与患者的监督，树立以病人为中心的服务理念。我院现有科室临床医师全部做到了注册上岗，没有超范围执业的行为。

## 2、建立机构组织，健全制度

为了加强医疗质量与安全的管理，我院成立了院、科两级质控体系，结合我院实际情况制定了《医疗风险防范及应急处理预案》、《医疗纠纷防范处理预案》；严格落实了医疗质量和医疗安全的核心制度，《药事管理小组》、《医疗纠纷事故处理管理小组》、《感控质量管理小组》等质量管理组织，明确了各质量管理组织的职能；向各临床各科室发放了医疗安全相关核心制度的考核登记本，加强自查、自纠的质量检查力度；建立了医患沟通制度，充分履行医务人员告知义务；每季度组织一次全院质量大检查，发现问题予以登记，及时处理，赏罚分明。组织机构的逐步健全、制度的逐步完善与实施不仅规范了广大医务人员的医疗行为，而且依法保护了医患双方的合法权益、为医院的安全医疗奠定了基础，使我院的医疗质量有了明显的进步，医务人员的医疗安全与风险防范意识有了明显的增强。

## 3、重视医疗文书，提高质量

规范的医疗文书的书写，制定了《医院住院病历评分标准》、《医院处方质量检查评分》等医疗文书规范书写要求。在业务院长的直接领导下，加强了对各科室质控小组的督促检查工作，由院办及护理部组织采取每周一次的行政业务查房，抽查全院医疗文书书写情况，每月进行一次考核情况公布，对好的进行表扬，差的进行整改。使我院医疗文书的书写质量有了较大幅度的提高。

## 二、重视院感控制

### 1、坚守操作规程，细化质控

严格按照《诊疗护理常规》从事日常的护理操作；健全各项规章制度确保护理安全，护理部积极加强护理质量监控，提高护士队伍综合素质，进一步完善质控程序，细化质控内容；



定期召开护士长例会，交流护理经验；启动了护士长夜查房；定期组织护士进行相关专业的护理操作规范的培训，使我院护理人员的急救操作较为熟练；护理人员做到衣帽整洁、规范佩带胸牌、严格执行查对制度、无菌观念强；治疗室一切物品摆放有序，急救室与普通病房均有备用床，床头卡规范使用；晨间护理、整体护理、健康教育、出院病人回访等工作持续展开，极大地提高了我院护理人员的专业技能与综合素质。

2、重视院感控制，降低感染 一年来，我院十分重视医院感染工作，建立健全院感规章制度，完善了医院感染控制管理体系，通过加强医院感染控制，增强了医务人员的无菌观念，消除医院感染安全隐患，明显降低了医院手术后伤口感染事件的发生，确保了医疗质量和医疗安全。

（1）一是严格贯彻执行《传染病防治法》、《传染病疫情报告管理制度》。在相关科室设立感控操作程序图；定期对空气紫外线消毒进行了监测；为加强传染病的管理，二是成立医院感染管理委员会院长为主任，护理部主任为副主任（具体抓院感工作），各临床科室和职能科室负责人为委员；三是成立医院感染质控小组，各科室负责人为组长，形成了一支业务能力强、管理能力强的院感质控管理队伍。

（2）、根据医院感染工作的新标准及新规范及区卫生局医院感染工作质控标准，制定全院的院内感染管理制度、职责及检查标准。每年进行了不断的修改和完善，使医院感染管理控制工作做到有章可循，有制度可依。

（3）加强员工院感知识培训：一是新上岗人员上岗前培训，并进行书面考试；二是医务人员每季进行一次培训；并进行书面考试；三是重点科室不定期培训（口腔科、检验科、针灸科、体检科、供应室、手术室等），根据上级检查要求进行整改培训；四是所有培训做到（四查）：参加人员有签到可查，内容有资料可查，学习有笔记可查，考试有试卷可查。

## 1、主渠道进货，保证质量

我院成立了《药事管理委员会》，严格执行各种卫生法规，反对临床滥用抗生素、毒麻精神类药品，保证每张处方合格。制定、执行了《医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，采用合法渠道购进药品，做到有采购计划、有领导审批意见、有药品入库各项表格和帐目；药品的采购能够按照保质、保量、低价的要求及时满足临床供应，一切以保护了患者的利益，维护医院的名誉为前提。

## 2、加强财务管理，标准收费

(1) 健全财务管理制度，规范支出管理；严格财务管理，认真执行财务审批、报销手续，尽量增收节支，减少非生产性支出。一切采购均先造计划，经审批后按市场购价购买；外出公差尽量做到集中报销等等。

(2) 认真推行医疗设备及药品招标采购，集中采购，以降低成本，通过公开、公平、公正的原则，购进质优价廉的设备，达到节约资金的目的。

(3) 完善价格公示制度 向社会公开收费项目和标准是让患者充分行使知情权并对医院的医疗收费进行监督评价。在门诊设滚动屏，列示部分常用收费项目价格，做到了严格执行《和田市医疗机构医疗服务项目和价格汇编》的标准。

## 3、加强后勤服务，满足临床

(1) 医院后勤工作是医院各项工作和生活的物质性保障，医院后勤必须更好地服务于临床，提高后勤服务质量，向管理要效益，并且尽力减少开支，较好地提高医院后勤管理效能。我院后勤强化管理职能，认真服务临床，做到了临床需要什么就干好什么时候，同时强化成本和效益意识，做好成本核算，在节约开支方面取得了一定的成效。

(2) 不断做好医院环境卫生工作，为患者营造卫生、整洁、舒适的就医，加强医院安全建设，杜绝安全隐患，做好防火、防盗工作，确保医护及患者有一个安全的工作和诊疗环境。

### 1、抓好班子建设，树立形象。

坚持学习制度，不断提高院领导班子成员的思维水平，以建设学习型领导班子提升管理和创新能力，形成推动医院发展的坚强领导力；以良好的班风带动全院职工树立起良好的院风，形成职工关心医院、热爱医院的强大凝聚力。

### 2、坚持以人为本，服务优质

维护患者就医时的各项权利，坚持以人为本，为病人提供人性化的服务。把文明优质服务活动作为医院的一项永久性的重要工作来抓；开展了以“微笑服务”、“关爱服务”、“优质服务”、“贴心服务”、“专业服务”为主题的院内活动，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

### 3、树立良好医德，提高素质

(1) 我院努力提高医疗服务水平、构建和谐医患关系；结合实际开展思想政治教育和职业道德教育，树立员工正确的世界观、人生观、价值观；在全体医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育；医护人员无收受红包等违规行为。

(2) 为进一步强化“以病人为中心”的服务宗旨，改善服务质量，提高服务水平，构建良好的医患关系，我院每月开展优秀员工和优秀组长评比活动。活动坚持病人利益第一、医疗信誉第一的原则，简化服务流程，优化服务手段，改善服务质量，能过“评优活动”的开展，在全院开成了争先创优的好风气，为病人提供称心、舒心、放心的就医环境，让病

人享受实实在在的高质量的医疗服务。

## 医疗机构年度总结报告表篇七

尊敬的各位领导、各位专家：

大家好！

今天，各位在百忙之中莅临我院，对我院开展医疗机构校验的情况进行督导检查，在此，我代表河北省\*\*医院全体干部职工对各位领导和专家的到来表示热烈的欢迎。

近一年来，我院在卫生局领导的大力帮助指导下，以党的群众路线为指导，着力深化医院改革，以进一步提高员工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力，强化医院文化建设，突出特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，改变医院就医环境，更新医疗设备，创建和谐医院为重点，狠抓了深入学习落实群众路线活动，得到了广大人民群众的认可，同时也收到了比较满意的效果。下面，我就我院的情况作如下汇报：

### 二、医院管理及业务开展情况

我院认真贯彻执行国家有关医疗法律法规和规章制度，按照市卫生局的批复设置科室和诊疗科目，无承包及租赁科室并禁止非卫生技术人员上岗，各相关专业技术人员不超范围执业。

目前我院内一科、内二科、内三科、中医科、康复科、\*\*科等已逐步形成自己的特色，医院在手术科室的建设上进行了重点投入，先后开展了食管癌切除食管胃吻合术，贲门癌切除术，肺癌肺叶、肺段、全肺切除术，胃癌胃大部切除，乳腺癌根治术，直肠癌根治及保肛术，肝部分切除术，肾输尿管病变手术，前列腺切除术、椎管肿瘤切除、椎间盘切除术

及断肢（指）再植术、骨折的手术治疗，腰腿痛，骨髓炎的治疗。妇产科在卵巢癌根治，全子宫切除，妇科恶性肿瘤的规范化化疗及产科急、危、重症抢救方面积累的一定的经验。同时购进了一批进口的呼吸机、多参数监护除颤仪、奥林巴斯内镜系列、彩色多普勒b超，骨密度仪、肺功能仪、24小时动态心电监护仪，16排飞利浦ct□移动x光机及激光照相、全自动生化分析仪、牙科综合治疗台、洁牙机、光固化治疗机、四肢联动全身功能训练器、智能上下肢运动训练系统、固定式运动控制训练系统、手动减重步态训练系统、气压式肢体循环促进仪、站立行走架等医疗设备。

### （一）深入开展“三好一满意”活动。

1、改善服务态度，优化服务流程，不断提升服务水平，努力做到“服务好”。我院优化了医院门急诊环境和流程，落实了便民、利民措施，合理安排了门急诊服务、简化门急诊和入、出院服务流程、做到安排合理、服务热情、流程顺畅，促进了医疗服务水平的提高；深入开展志愿服务活动，促进医患关系和谐，为社会搭建向患者奉献爱心的平台，多次组织医务人员以志愿者身份深入市\*\*院，为孤残儿童的康复提供医疗帮助，组织送医下乡小分队，多次深入革命老区开展义诊活动；建立健全医疗纠纷调解机制，认真落实医疗投诉处理办法，严格执行首诉负责制，深入开展创建“平安医院”活动，严厉打击“医闹”，构建和谐医患关系。

2、加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，努力做到“质量好”。严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、会诊、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等核心制度，严格落实《病历书写基本规范》和《手术安全核对制度》，规范病历书写和手术安全核对工作，保障医疗质量和医疗安全；健全医疗质量管理与控制体系，完善管理制度、质量控制标准和指标体系，提高医疗质量管理与控制水平，继续强化临床专科能力建设和医务人员培训，加强医疗服务过程中重点环节、重点区域、重点人员管理，

持续改进医疗质量；严格规范诊疗服务行为，推进合理检查、合理用药、合理治疗。认真落实《临床技术操作规范》、《临床诊疗指南》、《医疗机构药事管理规定》、《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》等规章、规范，开展抗菌药物临床应用专项整治行动，严格规范医师处方行为，促进合理检查、合理用药、合理治疗，以规范诊疗行为，控制医疗费用不合理增长；加强了医疗技术和大型设备临床应用管理，保证了医疗质量和患者权益，建立了医疗技术准入和管理制度，全院未出现违规擅自开展新技术、配置大型设备的行为。

3、加强医德医风教育，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，努力做到“医德好”。我院坚持以正面教育为主，继续培养和树立一批先进典型，加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，结合卫生行业特点，深入开展宗旨意识、职业道德和纪律法制教育，引导广大医务人员树立良好的医德医风；坚决杜绝了医药购销和医疗服务中的不正之风，严肃了行业纪律，全院未发生乱收费、收受或索要“红包”、收受回扣、商业贿赂等事件。

4、深入开展群众路线和行风评议，积极主动接受社会监督，努力做到“群众满意”。我院全面推行了院务公开制度，进一步落实了院务公开各项要求以及《医疗机构院务公开监督考核办法（试行）》，增强了医疗机构院务公开意识，进一步优化了服务流程和内部民主管理决策；同时，我院认真开展了患者满意度调查和出院患者回访活动，认真倾听群众呼声，征求意见和建议，及时解决群众反映的突出问题，针对性地改进服务，努力让社会满意。

## （二）积极落实卫生局布置的活动安排

我院几年来按照市卫生局的要求，提出了一个服务宗旨、四项基本要求的内容，对全体医护人员加强教育，使之贯穿于整个诊疗活动之中，由于我们的主要服务对象是\*\*，\*\*，在

这方面我们始终把奉献作为我们的医院精神。

总之，我们\*\*医院是一所主要为\*\*服务的医院，我们更要认真按照卫生局的指示精神去落实，认真自查整改，发扬优点，改进不足，做到领导重视，分级负责，深入宣传，广泛动员，明确责任，加强监督，总结经验。使我院真正成为一所“一切为了病人，为了病人的一切，以病人为中心”的\*\*单位。

## 医疗机构年度总结报告表篇八

今年是三级医院创建的重要年份，如何确保检验质量，防范医疗纠纷，为患者和临床提供准确、及时的服务是我们工作的重要内容。根据医院开展医疗安全生产月的各项要求，我们组织全体职工认真学习了相关文件和科室的各种规章制度，对一年来的各种纠纷进行了认真的分析总结，从中吸取经验教训，改进今后的工作。现汇报如下：

一、认真学习各种制度和医院下发的文件。我们通过每周晨会和下午业务学习时间三次组织职工认真学习了医务人员医德规范、执业医师法、医疗事故处理办法、实验室防护办法、检验科各类人员工作职责、医院感染管理办法及医务科下发的各种文件案例。组织职工进行医疗安全知识考试，参考人员xx%□及格率xx%□

二、找出存在问题努力改进工作。通过学习并结合科室在医疗安全、医疗质量和服务态度方面存在的问题进行了深入的讨论，对我科一年来的问题和医患纠纷进行了总结和讨论，完善了部分制度和管理办法。

1、对照实验室管理办法，加强规章制度的健全和落实，健全了各种工作记录，完善了急诊工作流程；危急值报告制度，原始记录保存等制度；使检验科工作走向规范化、法制化、程序化。

- 2、对窗口部门人员加强教育，特别是对纠纷比较集中个人教育，对每次纠纷和举报抓住不放，追究原因，全科同志从中吸取教训总结经验。对一例质量差错进行全科讨论，落实责任，总结经验，吸取教训。
- 3、向护理部发放了标本采集注意事项，完善分析前质量控制措施，减少分析前的误差。
- 4、制作了标本转运提篮，分发到临床各科，规范了标本转运程序。
- 5、完成了门诊化验室改造计划，申请进行门诊化验室改造。
- 6、继续开展实验室全面质量控制确保检验质量：进行了急诊仪器对比校准，通过室内质量控制活动检验工作质量，并从中发现问题、解决问题，将质量意识落实到每一个环节，实现检验工作的操作规范化、工作质量标准化、服务理念现代化。
- 7、按照三级医院的发展要求，积极筹备开展市产前筛查中心，已经提交申请报告。
- 8、某些设备老化，工作质量差，效率低。申请对血流变仪、血凝仪进行更新，添置自动细菌鉴定仪，开展妇科xx检验，希望医院重视检验科的规范化建设，特别是要对照卫生部“临床实验室管理办法”落实各种规章制度。我们科决心与全院同志一道在院xx委、行政领导下规范管理，努力工作，开拓创新，为医院的发展做出应有贡献。

## 医疗机构年度总结报告表篇九

从20\_\_年\_\_月\_\_日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综



合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报：

## 一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

## 二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口

腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀共产党员”称号。

### 三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

## 医疗机构年度总结报告表篇十

本人于x月份正式进入市三院，被安排在办公室工作。在各位院领导的关心重视和办公室同事的帮助指导下，开始全面了解我院的运行管理情况，逐步适应了在医院工作和生活的模式。现就我的工作简要总结如下：

医院的运行管理，对于我来说，是一个完全陌生的领域。为尽快适应院办工作，我在xx主任和其他同事的协调指导下，学了我院的规章制度和工作计划、院办的工作职责、二甲医院评审标准、我院文件拟发和会议组织的具体要求等内容，熟悉了我院的科室人员结构和医院的运行管理现状。这几个月来，我积极学xx主任和其他同事好的工作方法，取长补短，注重与同事的协调配合，不断提高自己的业务水平。

医院办公室是一个综合协调部门，工作繁杂琐碎，一般难以量化。所以，为使自己的工作规范、高效，根据xx主任的一周工作计划安排，本着“服务好院领导、服务好科室、服务好医护人员”的工作理念，认真完成好本职工作。这几个月来，我共协助或组织了x多次会议(包括院长办公会议、二甲创建例会、行风监督员会议、医患关系座谈会、灾害易损性分析工作会议等)，拟制印发了x份文件，协助xx主任完成了二甲医院创建初评意见整改反馈情况汇总，积极完成年度医院双拥工作考评资料整理、各科室人员考勤统计、跟随xx主任参加了两次急诊科早会和我院中层干部推荐工作、协助xx主任开展医院行风监督、满意度调查以及二甲创建办公室所承担的如院务公开、平安医院等工作。

来医院工作以来，虽然我所参与的办公室工作有序开展，自己的本职工作基本完成，但我深知我的工作离各位领导的要求和同事的期望还有很大差距，主要表现在与其他科室的沟通协调较少，对县级公20xx年的工作中，我将加强对医疗卫生工作政策制度和办公室事务性工作的学，通过向领导、向

同事、向书本、向网络学，努力提高沟通协调能力和工作效率。

我来医院的时间不长，对医院的运行发展还在深入认识中，对于我院发展的建议，我觉得很重要的一点就是医院要高度重视人才的引进与培养，多开展专业技术培训，提高福利待遇，留住现有人才。通过对外招聘和提供进修学机会等，加大专业技术人才的引进和培养力度，为打造我院的特色优势专科奠定基础，增强我院的社会知名度。

最后非常感谢各位领导和同事的关心帮助，希望各位领导、同事们对我的工作提出意见，使我进一步完善自己。我将以此次座谈会为契机，努力学，勤奋工作，和大家一道为医院的跨越式发展增添一份微薄之力。