

# 2023年个人述职报告完整版 个人述职报告 个人述职报告(优质11篇)

报告范文是一种有效的传达和分享研究成果的方式，能够提高交流和合作的效率。如果你正在苦于写作报告范文，不妨来看看下面这些范文，或许能给你提供一些灵感。

## 个人述职报告完整版篇一

我是\_\_，在这一一年来的工作已经结束了，带初一班我是感觉每天的工作很充实的，在这一点上面我感觉还是非常充实的，现在我也是深刻的意识到了这一点，在这年终之际，也应该认真的看待自己的工作，对此也应该要做出一定的调整，我深刻的意识到了这一点，也一定会在以后的工作当中取得成绩，未来还会有更多需要去做好的事情，对于一年来的工作述职如下：

过去一年来在工作当中，我还是做的比较认真一点的，我希望自己可以继续维持下去，这一年来还是深有体会的，我遵守学校的规章制度，端正心态，保持一个好的态度，也知道在这方面自己需要调整好的地方，树立好的作风，不管是做什么事情都应该要对自己有信心一点，这一点也是我需要去考虑清楚的，我希望自己可以做的更加认真一点，除了每天搞好教学工作之外，我还是做的非常认真的，我能够深刻的体会到自己能力的提高，在这个过程中，我还是做的足够好的，作为一名教师我还是可以做的更加到位的，在教学工作方面我确实是深有体会，负责好自己本职工作，也是积极的请教好周围的老教师，这一点让我深有感触的，我坚信自己能够在这一点上面做的更好，现在回想起来的时候还是很充实的。

和周围的教师虚心的请教，我自己也是掌握了很多的工作技能，在这一点上面我还是深刻的体会到了这一点，初一班的

学习也是比较紧张的，在这方面确实我还是有一定的问题的，我也是深刻的体会到了这一点，在这方面我是能够做的更好一点的，在这年终之际我觉得自己是能够做出一番成绩的，初一阶段确实还是有一些工作需要做好准备，这对我个人能力也是一个不错的提高，对此我也是有着深刻的理解，在今后的学习当中我也会认真去维持下去的，对于今后的工作我也是考虑了很多，也是需要做出一定的成绩。

在今后的工作当中，我也一定会坚持做好的，做出成绩来，提高教学质量还有班级的整体成绩，让自己去接触更多的知识，现在回想起来真的是很有意义，我也一定会让自己去做的更好一点的，这也是我对自己学习应该要有的态度，未来在教学工作当中我也一定会让自己做得更好一点，做出成绩来。

## 个人述职报告完整版篇二

个人述职报告是一种非常重要的沟通方式，通过写作和演讲的形式，向上级领导或团队成员展示自己的工作成果和经验。在过去的几年里，我有幸多次参与和撰写个人述职报告，这让我深刻体会到它的作用和意义。下面我将逐一介绍我对个人述职报告的心得和体会。

首先，个人述职报告是一次总结与反思的机会。撰写个人述职报告需要审视自己在工作中的表现，对过去的工作进行客观的评估。这样的反思可以帮助我们发现自己的不足之处，以便在未来的工作中有所改进。在我写个人述职报告的过程中，我会回顾自己的工作计划和目标，评估自己是否达到了这些目标，并提出改进的建议。通过这样的总结与反思，我能更好地了解自己的优势和劣势，为自己制定更加合理和具体的工作目标。

其次，个人述职报告是一次展示自己能力与成果的机会。无论是在写作还是演讲时，我们都需要清楚地陈述自己的工作成果和经验，用具体的数据和事实证明自己的能力。在撰写

个人述职报告的过程中，我注重提供充分的证据来支持自己的观点。例如，我会引用自己的项目成果、客户反馈或者内部评估报告等来证明自己在工作中取得的成就。同时，我也会重点强调自己在项目中遇到的挑战和解决方案，让领导或团队成员对自己的工作能力有更加全面的了解。

此外，个人述职报告还是一次自我营销的机会。通过个人述职报告，我们可以展示自己的专业知识和技能，提升自己在团队中的影响力。在我写报告时，我会注意使用简洁明了的语言，重点突出自己的亮点和特长。我会结合实际案例来说明自己在项目中的重要性和成果，以及自己对团队的贡献。同时，我也会反思自己在沟通和协作方面的能力，并提出自己在这方面的改进计划。通过这样的自我营销，我相信自己能够获得更多的认可和机会。

最后，个人述职报告也是一次与领导或团队成员交流的机会。在报告的过程中，我们有机会与其他人分享自己的经验和教训，学习他人的经验和智慧。在我参与个人述职报告时，我会认真聆听他人的演讲，记录有价值的观点和建议，并在报告结束后与他们进行深入交流。通过这样的交流，我能够拓宽自己的思路，获得更多的启示和灵感。

总而言之，个人述职报告对于个人的职业发展和团队的建设都非常重要。在我的工作中，我深刻认识到个人述职报告的作用和意义，通过总结与反思、展示自己能力与成果、自我营销和与他人交流，我不断提升自己的工作能力和团队的凝聚力。我相信，在未来的工作中，我会继续充分发挥个人述职报告的优势，不断追求卓越。

## 个人述职报告完整版篇三

个人述职报告是一种对工作成果和个人表现进行总结和回顾的重要方式。在过去的一年中，我积极参与部门的工作，并认真完成自己的职责，为公司的发展做出了贡献。通过撰写

个人述职报告，我不仅对自己的工作进行了梳理，而且汲取了宝贵的经验教训。下面将分享我在撰写个人述职报告过程中的心得体会。

## 第二段：意义和重要性

个人述职报告对于个人和组织都有着重要的意义和作用。首先，它是一种对过去一段时间工作的全面总结。通过回顾工作内容和成果，我能够发现自己在工作中存在的不足和问题，进而提出改进的方向和措施。其次，个人述职报告能够向领导和同事们展示个人工作的价值和贡献，从而提升自己的工作形象和职业发展。

## 第三段：个人述职报告的撰写心得

在开始撰写个人述职报告之前，我先对过去一年的工作进行了全面的回顾和分析。我首先对自己在工作中取得的成果和突出表现进行了总结，明确了自己的优势和亮点。然后，我对自己在工作中存在的不足和问题进行了客观的分析，并提出了改进措施和计划。最后，我着重强调了自己在团队合作和沟通方面取得的成果，以及在解决问题和应对挑战方面的能力。

## 第四段：撰写心得体会

在撰写个人述职报告的过程中，我充分体会到了它的好处和意义。首先，个人述职报告能够激发自己对工作的思考和反思，使自己更好地认识到自己在工作中的优点和不足，从而提高自己的工作能力和素质。其次，个人述职报告能够向领导和同事展示自己的成果和价值，增强自己在团队中的影响力和地位。最后，通过撰写个人述职报告，我更加深入地认识到了自己的工作职责和目标，明确了自己的工作方向和发展计划。

## 第五段：结尾

个人述职报告是对过去一段时间工作的总结和回顾，也是对自己职业发展的规划和展望。通过撰写个人述职报告，我深刻认识到了个人与团队的关系和互动，也更好地理解了自己在工作中的优点和不足。同时，撰写个人述职报告也是一种对自己工作能力和职业发展的自我评估和提升。我相信，在今后的工作中，我将继续充分发挥自己的优势，改进自己的不足，为公司的发展做出更大的贡献。

## 个人述职报告完整版篇四

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20\_\_\_\_年以来各项的述职报告如下：

### 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

### 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发

展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

## 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_\_\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

## 六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力！但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

## 个人述职报告完整版篇五

第一段：准备工作是成功述职的基础

成功的述职报告离不开充分的准备工作。在准备工作中，首先要明确自己的目标和主题，明确自己要传达的信息。其次，要收集、整理和分析相关的数据和资料，包括自己的工作成果、项目进展、团队成员评估和部门发展等。同时，要注意梳理自己的工作经历，突出自己在工作中的亮点和成果。准备工作的过程中，还要预先了解听众的背景与需求，为报告内容的选择和组织提供参考。只有通过充分的准备工作，我们才能在述职报告中有条不紊地展示自己的工作。

## 第二段：合理的报告结构有助于准确地表达

在报告结构的设计中，我们应该遵循简洁明了的原则。一般而言，报告应包含介绍、主体和总结三个部分。介绍部分用于引起听众的兴趣，可以用一个引人入胜的故事或问题来引出整个报告的主题。主体部分是述职报告的重点，要把自己的工作成果、亮点和经验结合项目实例具体化，用数据和事实说话，充分展示自己在工作中的价值。最后，总结部分用于回顾报告的主要内容，强调自己的收获和改进，并向观众提出建议和问题。一个合理的报告结构不仅可以使报告内容更有条理，更能帮助观众更好地理解 and 接受报告的内容。

## 第三段：灵活运用表达技巧让报告更富有说服力

在语言表达方面，我们要注重运用一些技巧来提高报告的说服力。首先，要注意控制语速和音量，避免让听众感到沉闷或不清晰。其次，要注重语言的简明扼要，简单明了的表达能更好地抓住听众的注意力。此外，要注意使用形象生动的例子和插图，以帮助听众更好地理解和记忆报告内容。同样重要的是，要注重肢体语言和面部表情的运用，合适的身体动作和微笑可以增强自己的亲和力和自信心，使自己的演讲更为生动有趣。

## 第四段：个性化的演讲风格会更富有感染力



每个人都有自己独特的演讲风格，个性化的演讲风格能够更好地吸引听众的注意力。在述职报告中，我们可以结合自己的特点和喜好来调整演讲风格。比如，在正式场合我们可以选择庄重、严谨的演讲风格，表现专业能力和职业素养；而在非正式场合，我们可以更自由、轻松地表达自己的思想和观点。无论采取什么样的演讲风格，我们要保持真实和自信，展示出自己独特的魅力和个性，这样才能更好地与听众产生共鸣。

### 第五段：反馈与改进是持续进步的重要途径

在完成述职报告后，我们要重视观众的反馈，并及时进行反思和改进。对于得到的肯定和认可，我们要及时积累和总结，鼓励自己继续努力。对于不足和错误，我们要虚心接受批评，做好反思和调整。通过持续地改进和提高，我们才能在个人能力和职业发展上实现更大的突破。

结语：个人述职报告是展示个人能力和价值的重要手段，也是个人职业发展中的一次重要机会。通过准备工作、报告结构、表达技巧、演讲风格以及反馈与改进等方面的不断努力和提升，我们将能够更好地完成述职报告，展示自己的优势和特点，获取更多的机会和成长空间。让我们积极应用这些心得体会，在个人发展的道路上不断前行。

## 个人述职报告完整版篇六

各位领导，各位老师大家好！

班主任工作充满了酸甜苦辣。以前我带学生，采取的方法就一个字，严！动辄就是，骂！学生就像弹簧，你想压住他，他又想不被你压制，这样就产生了阻力，于是你就得不断地用力，才能将他们压住。所以往往是按住了这里，那边又冒出来了，不仅自己很累，学生也很累。有人说这样做就没有一点好处吗？有！确实也有一些短期效应，短期内学生就很怕你，

班级纪律也很好。

但是，随着时间的流逝，当学生都被骂习惯了以后，就适应了，一切都将变得那么苍白无力，自己也显得那么孤立无助。周而复始，我们走进班级，总是带着一副苦相，学生见着我们就是一个白眼，背地里还骂我们是那个什么——那个滋味……不说大家也知道。

但是，今年，自我感觉是最得心应手的一年。本学期我担任高一(3)班的班主任。在这一学期的工作中，我深深地体会到班主任的工作态度、教育艺术水平、教育方法、组织管理能力，以及以身作则的表率作用，影响着班级的建设、巩固和发展，影响着学生成长的方向。我认识到作为班主任，不但要有良好的文化修养素质，还要有科学的工作方法。今天我述职的题目是：

带好班级，从心开始，要善用表扬。

基于对以前班主任工作的反思，我决定不再做压制弹簧的“阻力”，改做引导弹簧的“牵引力”。为了“牵引”得行之有效，我首先得“捕获”他们的心，深入他们的内心深处，才能发挥最大的牵引作用。我不会讲什么大道理，下面是我这几个月来面临的某些事情和处理方式，我愿说出来与大家分享。

今年班主任做得那么顺手，源于文主任的一句话。开学班主任培训的时候，文主任说：“军训的时候，学生很累，有很多汗水，你去帮他们擦一擦，他们会很快接受你的。”我记住了这句话。整个军训我总共给学生擦过两次汗水，每次都是在站军姿的时候。每个人我都认真的擦了。

在给他们擦汗水的时候，许多孩子激动地说：“谢谢老师！”后来军训之间有一个写作，题目是军训体会，好多孩子在体会中写道，这一辈子中，我第一次碰到了给我擦汗水的老师！

孩子回家后还给父母讲，我们那个老师好好哟，还给我们擦汗水！虽然军训只有短短的几天，但从那时起，我就迅速地走进了孩子们的内心。

有个女生叫郭绮珊，军训中摆同边手。我观察多次后，悄悄叫她到边上，告诉她摆臂方式不对。当时她很不好意思。过了一会，教官安排一列一列的走。我专注地看郭绮珊的动作，她正在努力地改进，但还显得有些别扭。当来回走第二次的时候，我悄悄的向她竖起了大拇指。这个动作只有她看到了。后来她在作文中说，是老师给了她鼓励，当时她看到我竖起了大拇指，她心里一热，更加用心了。我没想到，老师一个小小的动作，会直接对孩子的心理产生如此大的影响。

还是这个郭绮珊，原来基础相当差，中考成绩才516分。学习中，我多次给她鼓励，表扬。有时候，明明知道她这几天有点松懈了，当看见她在认真完成作业的时候，我就当着很多人的面表扬她。后来她进步很快，在第一次月考中，班级进步了15名，获得了学校的表彰。

分班以后，有个周日的晚上，我发现我的办公桌上有个纸袋，里面装了个礼物。当时我以为是哪个学生放到那里的，就没有管它。第二天依然没有人来拿，我就打开纸袋，看看是什么东西，发现是一个脚底按摩器，并有给我的一封信。这封信是这样写的：

老师您放心，在以后的日子里，我会加倍勤奋，一定不会让您失望。这一份小小的礼物，希望老师您能收下，希望这能减轻您的疲劳，让您更开心地教书。老师，即使现在分班了，但我永远都是3班的孩子！

在三班，一切以学习为中心。我提出的观点是，用分数说话，以进步立足。三班的班训是：团结拼搏，永不言弃！在三班，你清洁没有做好，我可以容忍你，你有这样那样的毛病我也可以容忍你，但是，你要是不读书，不学习，我是绝对不允

许的。

在三班我一直提倡要预习的，而且每天要收预习本。可苏浩斌从来不交预习本。我问他，他说，老师我预习了，你会不会相信我？虽然我对他不了解，但我还是说，我肯定相信你。结果他自己真的做得很好。后来他给我的信中这样说：老师，你是我一生中第二个佩服的老师。那个老师我用了一年的时间才开始佩服他，你只用了短短的两周！

袁霖和王冕英语基础极差。我要求他们每天背五个单词，用一个本子抄下来，每天自动找我抽问，一直坚持下去。大约一个多月以后，王冕说，我从没有背过这么多单词。期中考试的时候，王冕在年级进步了147名，袁霖进步了123名。家长会的时候，王冕的妈妈一再要求要把王冕留在三班。看来家长对我寄予了很高的希望。

三班是最重视团结的。袁凤仪曾经在班上很大声的骂过谭诗敏，加上她的一些性格问题，搞得跟谭诗敏比较好的欧阳莉莉、李月媚、张晓青都不喜欢她。她们又在一间宿舍的，于是联合起来孤立她。后来我知道这件事后，就把几个同学同时叫出来，叫她们当着面把怨气全讲出来，让有错的一方向对方道歉。并告诉她们，你们都是我的孩子，手心手背都是肉，看着你们不团结，我很心痛。后来，她们关系好了许多。

文理分班后的三班，集中了全年级最难管的学生：有六科总分126的梁轩轶；有半个学期打架两次而被处分的贺添成；有最不喜欢读书，整天无所事事的韩朋林；有头脑非常聪明，但相当懒惰的陈灼星；有基础很差，整天以看小说度日的；有一大把的人基础很差，也不勤奋努力，整天只是发呆的等等。

梁轩轶，刚到三班的第一天就开始旷课，不久，还公然撕毁学校的文件。面对这样的学生，我也很头疼，但是工作还是要做的。我找到他，问了他的小学，初中在哪里上学，哪个科目是他最棒的，当初最好的时候是一个什么状态，在家里

他都做些什么事情，有什么样的朋友等等。跟他谈了将近一节课，我就硬是不提他犯错误的事。完了以后我才说，知道你近来哪里做错了吗？他马上说我知道……然后把一些列自己的错误都讲出来了。

还有一些事我根本就不知道。最后我说，我相信，你一定能够让我重新认识你，也相信你一定能够重新站起来，铸造你人生又一个辉煌。你有没有信心？接着把我手伸给他，和他用力的握了握手。接下来，他真的发生了很多变化，作业要做了，上课要听了，还可以主动发言了。虽然他和很多人相比还有很大的差距，但是，我觉得，从一个什么都不做的学生，发展到今天这个样子，已经是很大的进步了，所以，我在班级曾先后三次表扬过他。

贺添成：基础不差，但是话特别多，行为习惯还不好。老爱接老师的下句，甚至和老师顶嘴。脾气还很暴躁，动不动就想打架。前几天因为宿舍里的衣服没有按照要求折叠，和生活老师发生冲突，差点跟生活老师打起来。

那天中午，我把他叫到篮球场边上，我和他坐在草坪上，了解了一下刚才发生的事情，我就问他一句话，你到南开来的目的是什么的？慢慢地，他所有的委屈就烟消云散了，最后我再问他，你现在该干什么？他说，我现在要集中所有的时间用来学习。我又问他，你到宿舍去还应该干什么？他说，跟生活老师道歉。那好，我说，我相信你从此以后将以另外的面孔出现在我们面前。我也跟他用力的握了握手。

还有许多孩子的故事，时间关系，我不再一一叙说，我想说的是：对待这些孩子们，要先发现他的优点，让他感到自己很不错，于是充满希望。时常要多给予一些鼓励，哪怕他并没有做得很好，只要他有进步，我们都应该多表扬他，他就会朝我们期望的那个方向变化。这就是我所说的充当“牵引力”。

说实话，三班之所以让很多人留念，对于我来说，只是做了一些皮毛的工作。许多具体的事物，都是我们班级老师来完成的。我时常因为有一帮优秀的配班老师而暗自庆幸。包括原来的配班老师和现在的，比如语文何凌杰老师，原来的左亮老师，数学毛微老师，英语赵邵红老师，物理黎亚华老师，化学朱昭军老师，原来的周金桃老师，他们为了三班孩子的健康成长都付出了大量的心血。

在此，借这个机会，我对他们表示真诚的谢意，谢谢你们！比如韩朋林的转化多亏了朱昭军老师，主要是朱老师把他给转变过来了。还有毛微老师，黎亚华老师，赵邵红老师都经常找学生谈话，何凌杰老师也经常利用课间给孩子们以一些人生的启迪和教育。所以，事实上，三班许多孩子的转变，主要都是科任老师的功劳。

最后谈谈三班的收获：开学初分班的时候，三班的成绩倒数第二，九月月考的时候，三班在普通班中排名第二，与五班差距是10分。期中考试三班排名第三，虽然排名落后了一个名次，但我依然很欣慰。因为与五班的差距缩小了5分。班风学风方面，我想所有任课老师都是有目共睹的。

特别是孩子们之间的团结、互助、友爱，让我感到非常温馨。上周二原来的学生回到三班发校服，每个学生重新坐到自己曾经的座位上，心潮起伏，百感交集，许多人拥抱在一起，久久不愿离去。真好！我干了这么多年来，这次的感觉真的好温馨！

现在的三班，在重点转化几个孩子后，班风学风已经大有起色。现在班级最大的困难是，还是有好多学生上课喜欢随意讲话，喜欢接老师的下句。这是他们的习惯问题，不是品质问题，只要给他们时间，他们一定会朝着我们所期望的方向变化的。三年之后，三班的孩子一定会很有出息的。我坚信！

# 个人述职报告完整版篇七

车间个人述职报告是每个员工必须要完成的任务。它是一个重要的机会，让员工向领导和同事汇报自己的工作成果和存在的问题，并获得反馈和建议。在完成这个任务的过程中，我获得了很多宝贵的经验和收获，下面就是我的一些心得体会。

## 第二段：明确任务目标

完成个人述职报告的第一步是明确任务目标。在做述职报告之前，我首先看了公司的要求和标准，有一个清晰的任务目标：清晰、精准的展示自己的工作成果和存在的问题，让人们对我和我的工作有更深入的了解。

## 第三段：收集并整理信息

在明确任务目标后，我开始了信息的收集和整理。我回顾了过去一年的工作，首先确定了我的重点工作和所取得的成果，然后列出所存在的问题，并考虑如何改进。同时，我也收集了有关最近的经验和行业动态，以便更好地展示我的工作情况。

## 第四段：撰写个人述职报告

了解自己的工作成果和存在的问题，并收集和整理有关信息后，我就开始了个人述职报告的撰写。我首先根据公司的要求和标准，编写了一个提纲，并在其基础上不断补充和完善。我在撰写报告的过程中，力求用简洁明了的语言来描述自己的工作情况，并注重细节和数字数据的介绍，以便更好地显示自己的工作能力和业绩。

## 第五段：总结

在完成个人述职报告的过程中，我看到了自己工作的长短所在，更好地认识了自己在工作中的优点和存在的问题。此外，这也是一个对自己的一次严格总结，思考自己所取得的成果和如何改进。做这份报告的过程是繁琐而又充实的，同时也让我更具有自信和自尊。我深刻认识到加强自己的学习和不断提升自己的能力的重要性，同时也意识到在未来的工作中要用更高的标准要求自已。

总之，个人述职报告是一项非常重要的任务，在做所述任务的时候，我们不仅能更好地展示我们的工作成果，还能更好地发现存在的问题和提出改进措施。在完成报告的过程中，我们还能不断优化自己的学习和工作方式，提升自己的能力水平。他是一个自我提高和不断进步的过程。

## 个人述职报告完整版篇八

各位领导、老师：

大家好！光阴荏苒，日月如梭，转眼xx年已挥手向我们告别。一年来，在教体局、中心校的正确领导下，我校比较圆满地完成了各项任务，取得了令人满意的成绩。

### 1. 凝心聚力，真抓实干，圆满完成迎评工作

笨鸟先飞，早动手，早谋划。由于我校是新建校，校园文化建设及专用教室建设等都是从零开始，任务重、压力大，因此，春节刚过，正月初六，木工师傅开始上工，研究图纸，备料开工，两个多月的时间完成了两个开放式图书阅览室及孔子学堂建设。

取他山之石，巩自己之玉。为了更好的指导我校的迎评工作，我们除了参加教体局、中心校组织的去丰宁□xx县参观学习外，我带领相关人员去小寺沟小学、七沟明德小学、卧龙明德小学参观他们的图书室建设，档案材料的整理，学习他们好的



经验。

多方集资，加强硬件建设□xx年搬入新楼，学校硬件一无所有。两年来，节约各方面开支和争取社会支持，引进资金30多万元，更换了4500多套课桌椅，建设了两个实验室，两个微机室，一个电子备课室，今年教体局又给班班装备了电子白板。学校又投资80多万元进行了楼道文化建设，开放式图书室建设及孔子学堂建设。如今xx小学已成为办学条件一流的学校。迎检结束后，我校先后迎接了市督导会议成员、滦平教育局、围场教育局领导来校参观学习，受到一致好评。

## 2. 加强科研，打造高效课堂，确保教育教学质量稳步提升

为保持全县领先的教学质量，我们不断加强教学研究，不加班，不加点，向课堂要质量，充分调动学生学习的积极性，使他们不但爱学，而且会学。教师人人有小课题研究，领导承担县市级课题研究□xx年学校承担国家级课题《小学生行为习惯养成教育实验研究》，省级课题《以国学教育促进学生健康人格发展的实验与研究》及《家校沟通在推进素质教育中的作用研究》。深入开展课题研究，促进了学校教学质量的提升□xx年小学毕业水平测试，在每班70多人的情况下，仍然保住了全县第二的优异成绩。四中招生考试我校有87人被录取，录取率在所有学校中是最高的。

## 3. 实施以年级部为主体的管理模式，开创小学扁平化管理之先河

xx年迁入新楼后，由于学校规模的扩大，师生人数增多，班级增多，再沿用传统的金字塔式的层级管理模式已无法适应学校的超常规发展，因此，我校借鉴一中管理经验，确定了“管理中心下移，领导工作下沉，权力范围下放”的低重心管理思路，即实施以年级部主任为核心的管理负责制，创设了“一个中心、四横、五纵、两条线、一督查”的扁平化管理模式，开创了学校管理的新局面。

#### 4. 以“二课”活动为突破口，成就“合格+特长”的培养之路

学校全面普及“二课”，是从xx年下学期开始，不走过程，不搞形式，扎实有效。学校规定时间、地点、教师和辅导内容，教师有教案，学生有考勤，学校有督导、考核，每学期组织一次展示评比，到目前为止，学校陆续开设了体育、美术、音乐、信息技术、文化、科技等六大类，32个二课班，1500多人参加活动，二课的普及，赋予了xx别样的生机，成就了xx人“合格+特长”的培养之路。

#### 5. 开展国学教育，打造特色学校建设

国学教育是我校一项特色工作，今年为了营造浓厚的氛围，学校还建设了“孔子书苑”、“孔子学堂”，订做了72套汉服，学生按课表定期到“孔子学堂”穿上汉服上国学课，“与圣贤相约，与经典为伍”，学校的楼道文化也以国学教育内容为主。为激发师生的诵读积极性，学校除定期培训和教研活动外，每年还举行一次全校性的国学经典诵读成果展示活动。截至目前，学校已经成功举办了四届。今年的展示，更是精彩之极，68个班级，班班有作品，在初评的基础上，选出18个最优秀作品进行汇报展示，成效显著，深得家长、社会的好评。为把国学教育引向深入，学校还承担了省级国学教育研究课题。国学教育，使孩子们出口成诵，满腹经典，同时在国学魅力的感召下，“宽容、谦恭、诚信、互助、关爱”的人文之风正在xx校园悄然形成。由于成绩突出，被人民教育出版社命名为“践承国学精华，创新育人模式”实验学校。

2. 上好体育课，开展好大课间活动。一直以来，由于操场正在建设当中，学校的体育课没有正常上，大多数为室内课，大课间更没有得到开展，明年操场投入使用后，一方面开足开全体育课，另一方面把大课间开展起来，并打造出xx的特色。

3. 把我校的特色工作，如国学教育、二课活动、千分评价学生、扁平化管理等，再进一步做具体，做精致。尤其是国学教育□xx年除了进一步加强国学经典诵读外，在教体局关注下，与三位专家达成协议，聘请京剧专家张松林给上京剧课、太极专家任丽华给上太极课、书法专家王杰给上书法课，把国学教育引向深入。

成绩已属过去，未来任重道远，我有决心和信心带领xx师生以不懈的努力去开创xx更加美好的未来。

## 个人述职报告完整版篇九

时光如水，光阴似箭，充满机遇与挑战的20xx年既将过去，通过上级领导的帮助指导，加之全部十多名同志注重合作，注重协调，在汗水和智慧的投入中，各方面工作取得了新的成就，有了新的进步。看到公司营业额蒸蒸日上，我内心感到无比欣慰和骄傲。我想一个人只有经过不断努力，不断奋斗，才能克服自身的缺点，才能不断超越自我，实现理想和人生的价值。

我是于97年6月份到xx公司参加工作的，今年按照领导分工主要负责公司的对外合作及全区经营工作的资费管理与策划工作。

一年来，由于有上级领导的正确指导和帮助，有全部职工的大力支持，再加上自己的不断努力，工作上取得了一定的成绩。对外合作工作成绩明显，邮政合作进一步扩大，全年完成邮政发展任务占公司总发展任务的50%以上；新兴业务发展迅速，管理正规，发展xx用户33100户，网上通话用户比例超过70%，在省xx任务发展中进入前三名。在工作中我能够忠实履行职责，不断自查、反省自己，不断开拓进取，把自己全身心地投入到各项工作实践中。总的感到，自己能够胜任本职工作，还是称职的。

现将20xx年的主要工作情况述职如下：

一、以提高自身素质为突破口,在不断的学习中掌握干好工作的基本技能和知识

近一年来,我经常把自己放在公司建设的总体框架中来反思自己,审视自己,看自身能力和素质的提高幅度,能不能适应公司发展的需要、能不能适应形势任务的需要,能不能适应完成正常工作的需要。经常告诫自己,要在公司立得住脚,不辜负领导的期望,自身素质的强弱是关键,自己毕竟是才来公司几年的大学生,从哪个角度讲都还是处在起步阶段,必须在工作中不断地提高自己。回顾近一年来的情况,为了提高自身能力素质,上让领导放心,下让顾客满意,我系统的学习了“管理学”“客户关系学”“客户心理学”“移动通信基本知识”等学习书目,全面提高自己,力争在语言表达的能力上有突破,在协调关系的能力上有突破,在组织管理的能力上有突破,在完成工作的标准上有突破。通过学习,感到既开阔了眼界,又丰富了头脑,既学到了知识,更看到了差距。在不断的学习中提高了自己的能力素质,增强了干好本职工作的本领。

二、以提高工作效率为根本,在坚持原则的基础上保证完成工作的标准和质量

一年来,由于工作环境变化较大,迎来送往的工作比较多,需要协调、联系的工作也相应增多,在工作中,我注意总结摸索工作规律,注意与公司其他部门建立比较融洽的关系,以便于开展工作。作为公司的综合职能部门,我注意随时掌握各部门的工作动向,掌握各个县市的工作情况,做到随时有事能够随时处理。作为市场综合部的经理,对外合作工作的主管,接触的人和事比较杂,想要利用个人关系来办违反政策、违反规定的人也比较多,但我认为,要想顺利完成工作,提高工作效率,就必须坚持原则,公司的各项规定要坚决遵守,违背政策的事坚持不做。只有做到这一点,才能称得上是为公司负责,为部门负责,更是为自己负责,一年来,也有不少亲属、朋友想通过我

为个人办理规定以外的业务关系,我都能坚持原则,予以拒绝,做到了坚持原则、秉公办事,不让亲情、感情、人情渗透工作,干扰原则,虽然这在一定程度上伤害了个人感情,影响了个人关系,但却坚持了正常的工作程序,保证了工作正常开展,减少了不必要的阻力和压力,工作效率也相应提高。

### 三、以强化服务质量为目标,在不断更新服务手段中巩固老客户,吸纳新客源

一年中,由于xx□xx等公司加大了竞争力度,在巩固老客户,吸纳新客户方面,公司面临着巨大的挑战,为了保证公司各项业务的不断发展,在巩固中有所提高,有所进步,我注意研究市场动向,及时向公司提出合理化建议,通过不断改进、更新服务手段来巩固公司客户群体。如针对消费群体的不同,建议公司采取重点攻击的手段,加强了对绥芬河市的业务服务,效益额明显提高。为进一步吸纳新的客户群体,及时应对小灵通的开通,针对市区学校较多,生源较广的情况,建议推出了xx卡,降低xx费,收到了较好的效果。在受领了省xx发展用户指标后,我们采取主动出击、宣传造势的方法,超额完成了指标任务,在全省xx任务发展中排在了前列。此外,结合多年从事服务工作的实际,年初以来,我强调本部门在开展工作中要“动真情,讲实理,办实事”,坚持用“真心”“爱心”和“恒心”来做好广大客户的服务工作,为客户进行亲情服务。一年来,我们综合部做到了热情接待、细心答询、主动服务、全程跟踪,在客户心目中留下了周到、热情的好印象,也为公司在外树立了良好的形象。

### 四、以树立良好形象为牵引,在坚持行为影响、示范引路的前提下激发部属工作热情

俗话说:“喊破嗓子,不如做出样子”,作为一个部门副职,如果在台上说的是一套,在台下做的又是一套,就会对下属造成非常不好的影响,因此,在日常工作中,我非常注重自身的形象,要求部属做到的,我自己首先坚决做到,要求部属不做的,我带

头不去违犯。在各项工作中,我做到了加班加点第一个到位,集中学习第一个到场,急难任务第一个先上,在部属心目中树立了善于吃苦,勤奋工作良好的形象。古人讲,“业精于勤荒于嬉,形成于思毁于惰”。提高完善自我离不开勤,工作出成绩也离不开勤,作为一个部门的副职,完成本职工作更要勤字当先,做到眼勤、腿勤、手勤、嘴勤,对待工作要有废寝忘食的精神,当天的事当天办,保证案无积卷,事不过夜。一年来,重大节假日我基本没有休息,带头带领部里人员在各大场所进行各项业务宣传,平时经常加班加点到深夜,虽然累是累点,但看到公司的营业额大幅度增长,心中还是感到非常欣慰。在日常工作,生活中,我非常注意关心、帮助部里的职工,有话讲在明处,有事提上桌面,不搞当面一套,背后一套,并主动帮助他们解决实际生活困难,使大家心里话愿意和我讲,困难事愿意找我办,有效的保证了全部人员思想稳定,形成了一盘棋局面。大家什么事都能以公司利益为重,以部门利益为重,讲团结,讲协作,出色的完成了各项工作任务。

## 存在的问题及下步打算

在下一步的工作中,我要虚心向其它同志学习工作和管理经验,借鉴好的工作方法,努力学习业务理论知识,不断提高自身的业务素质和管理水平。使自己的全面素质再有一个新的提高。要进一步强化敬业精神,增强责任意识,提高完成工作的标准。为公司在新年度的工作中再上新台阶、更上一层楼贡献出自己的力量。

## 个人述职报告完整版篇十

随着现代工业的不断发展,企业对于车间管理的要求越来越高。每个车间的成员都应该为车间的发展贡献自己的一份力量。今年,车间要求每个人都要进行述职报告,整理自己一年的工作,总结自己的优缺点,以便更好地面对未来的工作任务。

## 第二段：述职工作的内涵

车间个人述职报告是年度工作总结和工作展望的一个很重要的环节。个人述职报告要求车间成员展示自己的综合素质、能力及工作成绩，说明自己对工作的认识和理解，说出自己的工作心得，以及对车间工作的贡献和不足之处。总之，个人述职报告是对于一年工作内容和收获的全面总结，也是对未来工作任务的规划和定位，是一个反思过去、展望未来的重要的机会。

## 第三段：数据分析与反思

在整理自己一年的工作过程中，需要呈现一些具体的数据和分析，能够客观地反映自己的工作成绩和工作问题。在把数据呈现出来之后，需要深入反思工作出现的问题。通过分析和反思，找出存在的问题所在，进而在未来的工作中具备解决问题的能力及方法。

## 第四段：个人启示与感悟

在总结自己一年的工作和对未来工作的规划中，需要结合自己的工作实际情况，深入思考，认真总结。同时，在吸收他人经验的基础上，形成自己独特的工作风格，不断提升自己的综合素质和能力水平。在这个过程中，需要保持一颗谦虚的心态，勇于承认自己的不足，并在不断的反思中改进和提升自己。

## 第五段：结语

通过个人述职报告，可以让企业更好地了解每个车间成员的工作情况，从而更好地定位各部门人员的优缺点。同时，在这个过程中，每个人也可以更好地反思自己的工作，认清自己存在的问题，明确自己未来的努力方向。因此，在未来的工作过程中，大家要积极采取措施，解决问题，不断提高自

己的工作能力，为车间的长足发展，贡献自己的力量。

## 个人述职报告完整版篇十一

各位领导、同志们：大家好。对你们百忙之中冒着寒冷坐在这里参加会议，我先谢谢大家。

我是刘××，中共党员□20xx年3月调任××派出所副所长，分管国安、交通、民爆物品、内保、治保会、暂住人口、消防安全工作，同时负责茅田片区的社会治安管理工作。现在向大家汇报一年来的工作。

一、先谈一下我当警察的感受。记得上半年州政法委的领导问过我这样一个问题，你当警察，工资很低，现在的工作条件也蛮艰苦，家庭得不到你的照顾，你怎样认为？当时我的心情非常激动，我家在县城，我原来也在县城工作，小孩从出生到近三岁都没有充分的享受到父爱，经济相对困难，为什么要放弃优越的县城来到茅田呢？我是这样回答也是这样想的，我出生农民家庭，家境贫困，我通过读书走出肩挑背磨的命运，当然我是幸运的！今年我在访贫问苦活动中，走访了三户相当贫困的农家，特别是有一家房子是树枝搭成的，室内用油布风，虽然是晚春，坐在室内仍感到一阵阵寒意，有一个女儿已因经济困难辍学。当时我反复回到自己从前的家一样，给了我极大的震撼。有多少人还生活在贫困中，衣食住行都还很困难，有多少人下岗，他们比我生活得差，我还有什么资格说自己的种种不如意！所以我不后悔当警察！还要当一名好警察。

二、下面具体向大家汇报一下我的主要工作情况

1、执法办案工作：

一个地方是否稳定，取决于公安机关的防范和打击力度。茅田近年来的社会治安情况大家有目共睹，上级党委政府和



人民群众都满意，这都与我们的对违法活动打击决不手软分不开。特别是对影响较大的案件，我们决不放手。8月31日，朱家包村刘某在茅田集镇被一伙来历不明的乘车人打伤。由于案发突然且迅速，目击者均不认识行凶的人。眼看案件将陷入困境。此案发生在茅田中心闹市区，如果不能尽快破获，将造成极为恶劣的影响。这个时候，我们想尽一切办法，调动一切力量，连续奋战三天三夜，最后成功告破，行凶者陈某、王某得到了应有的惩罚。此案的告破，使群众的生命财产安全得到保证。同样，也使敢于在集镇打架斗殴的人得到震慑。茅田集镇的治安状况为之一新。

在执法办案中，我始终带着感情执法。我是农民的儿子，也能深刻体会到遇到困难和委屈走投无路时那种绝望的感觉，而我们派出所通过多年努力已让群众感到这是一个信得过的单位，民警们是最信得过的人。所以有什么困难都寻求派出所的帮助。如果此时我们以不是自己管辖为由轻率推开，那种失望的心情难以言喻。所以我们接到的报警虽然有70%不是在我们的职责范围内，但我们没有推诿一起报警求助。今年我们所人少，下半年只有三名同志。工作的繁忙程度可想而知，有时我们连续工作一个多月没有回到自己急需我们帮助的家中。没有回到天天半夜给我们打电话要我们陪陪的孩子身边。这一切我们没有说，也没敢想。总想到我们既然身披警服，是人们最信赖的人，就不能知难而退。因此任何时候都及时接处警，对群众的任何报警，不是首先区分此案是否属自己办理范围，而是以最快的速度赶到现场，充分了解案情后做出决定，对属于自己办理范围的，尽快全面合法的取证，将案件的第一手资料取得，为案件的及时准确办理打下良好的基础。对属自己权限以外的案件，做好解释工作，积极为其出谋划策，并及时向有关部门反映，使之尽快得到解决。12月22日晚九点，我们接到三道岩村李某报警，称从早上起就有一辆农用车停在门口，车上空无一人，到晚上也没有人来，我们因其他案件已连续工作四十余小时，仍迅速冒着能见度不到二十米的浓雾赶到现场，对车辆进行检查。车前有撞痕。我们怕是被盗抢车辆或出重大交通事故后遗弃

的车辆。连夜多方联系，终于于次日凌晨四点查清情况并找到重庆司机，原来是一辆过路车因故障而停放在此处。我们也放下了悬着的心。正因为我们的这种工作热诚，人民群众也给了我们最好的回报，那就是各级领导来明查暗访，党委政府和群众对我们的满意度都是百分之百！

我们在办理案件中，肯定会遇到种种困难，使案件陷入困境。在这种时候，坚持就是破案的最根本的保障。去年十二月，三道岩村十一组袁某两兄弟两年家庭发生打架，哥哥受轻伤。此案参与人数多，是混战一场。情况连参与打架的人自己也不清楚，又没有见证人，案件迷雾重重。十一组地处偏僻，不通公路，我与同事七到现场，凭着我们的坚韧的毅力，最后案情水落石出。

再就是我在执法办案中，特别是对因民间纠纷引起的轻微案件中，充分调动一切手段，使双方当事人利益损失降到最低。矛盾得到最大和解。也就是宁可多花精力进行调解，也不简单处理。有的案子，直接按程序处理是最简单的，同样也容易出成果。可一些涉及亲人邻居之间的案件，案子解决后矛盾是否得到了最终化解？有没有后遗症？我总在自己问自己这个问题，想怎样才能使双方当事人的矛盾得到最终解决，取得最大的社会效果。3月19日，封竹淌村王某与锣底村谭某因纠纷发生打架，双方均受轻伤。此案案情简单，案件的证据已在极短时间内获得，本可以轻松结案。但考虑到此案双方均受到伤害。并且是因为小的纠纷引起的，如果简单追究刑事责任处理，显然不是最好结果。所以，我们办案人多次步行翻山越岭到双方当事人家里，对他们进行说服教育，最后双方握手言和。虽然案件撤了，但我们办案人也由衷的感到高兴。

我们工作在相对贫困的农村，农民的法律素质相对较差，有很多违法都是在不懂法或不重视法律的情况下违反的。而有时这种淡薄又极具危险。由于我乡的基础条件很差，学生和家長对道路交通安全认识不足，学生乘坐非客运车辆的情况

相当严重，这对他们的安全造成极大隐患。今年我乡发生学生乘坐非客运车辆发生交通事故案件三起，有的学生从车上掉下造成骨折，有的学生在车辆发生交通事故中受伤。并且事故发生后，由于非客运车辆驾驶员条件一般不好，又没有保险，因此造成伤害后极难得到很好的救治。针对这种情况，我们联系县交警大队，对我乡学生乘坐非客运车辆进行专项整治。在整治时我们没有简单执法，而是联系学校、政府、学生家长一起对学生进行教育，还召开大会，对违反规定从事非客运车辆的车主进行公开处理。对违章乘坐非客运车辆学生进行公开批评，同时进行交通安全法规的宣传。使非客运车辆载客情况得到一定好转。

## 2、行政管理工作

大家可以看到，我负责管理的项目中，民爆物品和消防都是涉及到民生安全的，稍有不慎，就将造成严重的后果。今年《行政许可法》颁布实施后，需经我们审核的很少了，但管理却更需严格。在民爆物品审批和消防检查时，可能大家对我有意见，特别是今天在现场的一些爆破员。为什么呢？不是因为我为人差，也不是因为我态度不好，更不是因为我与他们不熟，而是我太严了。特别是民爆物品，我知道有的来要走几十里山路，有的把日子看好了，师傅请好了，洞子打好了就等炸药来放炮了，可到我这里卡了壳了，这时，他们总是对我讲特殊情况，要求我一次破例。其实我什么都知道，我知道走几十里路的艰辛，我知道等米下锅又无米下锅的尴尬，我多少次都想违规给他们批一点。但我不能，三材物资不能出任何差错，如果我因一时感动而乱了规矩，造成民爆物品的管理混乱流失，继而因此发生重大事故，群众生命财产受到重大损失。到时追究我的责任倒在其次，良心的谴责就将伴随我的终生。在这种时候，我都只能坚持原则。今天也借这个场合，向大家说一声请谅解。

## 3、服务群众方面。

群众是我们一切工作的根基，因此，做好群众服务工作，也就是搞好公安工作的保障。上级领导经常强调带着感情执法。我在工作中也是这样做的。在生活中也是这样做的。无论是在办理案件还是处理日常事务，我始终把群众的利益放在第一位。我们是外勤民警，常常面对群众，我首先做到态度和蔼，语言行为文明，哪怕是对违法嫌疑人也是如此，违法人也有尊严。尊重他们更能使违法者明白自己错在什么地方，为什么该受到法律追究。我们服务群众最主要表现在接处警方面以及救助服务上。在接处警方面，做到有警必接，接警必处。我们所今年共有接处警158起，我参与接处警一百三十余起，没有一起不接警，不处警，无一起处警不及时。接处警的最主要部分是救助服务，我今年共参与救助服务七十余件，没有一起因救助不力造成不必要的损失。10月9日，茅田乡兰鸿村樊某两弟兄打架，造成其中一人手臂骨折，当时对方拒绝承担医疗费，而樊某本人因也是孤身一人生活，没有经济来源，如果我们不援助，樊某伤势可能恶化，轻则失去手臂，重则危及生命。此时我们伸出援助的手，将樊某送到医院，为其垫付医疗费，对樊某进行初步的检查和治疗。有效的防止了樊某伤势恶化和案件的升级。最终案件得到了圆满的解决。

### 三、存在问题及以后的努力方向。

回顾自己一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，得到了党委和群众的好评。但仍然存在一些不足之处。总结有以下几点：

- 1、对群众的态度方面有时仍存在情结因素。有时当心里有事在思考时，接待群众有些敷衍，特别是心情不好时甚至对群众的来访有态度不好的表现。我永远记得20xx年的9月5日，是星期天，我们已连续加班了三个星期了，刚好我两岁的我女儿给我打电话哭喊着叫我回去看看她，而我又不能回家。此时来了一个群众，在窗外问可不可以办身份证。当时我不知道怎么脑袋一热，说星期日是国家规定休息的，你不知道

呀？那人说了一句那你说一下嘛，转身走了，过一会我猛的一惊，我怎么这样说话，追出来想对他解释一下，可他的背景早已消失在雨雾中。这件事发生后，我时时自责。也许他住得很远，走了几十里山路来的，也许他根本就不知道今天是星期天，可我连他的脸都没看，还给了他一鼻子灰。我不可能知道那位群众是谁了，但我依然想对他说对不起。希望你能听见。

2、由于执法水平和认识不足，导致部分案件没有得到解决，特别是偷窃等对象不明，影响又不大的案件，就没有象一般案件那样用心来办，而是把精力放在了其他案件上，因此导致偷窃案件的破案率下降。我所今年四起未能破获的刑事案件中盗窃占了100%。未能查处的行政案件中，偷窃案件占了70%。这都表现出责任心仍不强，执法水平和认识不足的问题。

3、今年的执法办案中，加强了对案件办理程序的认识，但仍然有部分案件的程序存在问题，主要表现在案件裁决后七日内没有送达案件当事人，送达后十五日内没有执行到位。虽然这也存在人少事多，经费不足的客观原因，但认识仍是最主要的方面。

讲了这么多，总结起来，其实就只有一个最根本的东西，就是对待人民群众的感情问题。成也萧禾，败也萧禾，我们在茅田得到了群众的广泛支持说到底也就是一句话，那就是心里装着群众，如果什么时间心里没有群众了，那我们也将失去群众，我们的工作也将是无源之水。因此，在这里我向大家表个态，不管是现在，将来，我永远都是农民的儿子。

旧的一年眼看过去，新的一年又来了，在元旦即将到来之际，我祝大家元旦快乐。并且在节日里，我们将守候着茅田这一方土地的平安。你们有任何困难，都可以拨打××××××××××（电话），这边始终有一笑脸相迎。也希望由于大家的支持，××的社会治安形势一年好于一年。

以上是我的述职报告，请大家批评指正。

谢谢大家。