

2023年银行柜员心得 银行柜员实习心得 体会(通用13篇)

通过写培训心得，可以对培训内容和效果进行回顾和评价。下面是一些精选的工作心得范文，供大家参考。

银行柜员心得篇一

经过这一年的磨练，我发现我有很多方面需要去完善。在工作上，我有过几次失误，例如收费有误，支票审核不严谨等等，这说明在业务知识上，我还需要不断学习。在技能水平上，相对于点钞和打字，传票仍是我的弱项，我会将传票作为今后练习的重点。思想上，我的风险自控意识还不够严谨，有过几次违规操作，例如没有严格做到“人离章收”等等，这说明我还需要继续学习我行的各项规章制度。在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真学习，结合平时学习的规章只对和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!

今天，我们正把如火的青春献给平凡的兴业银行，兴业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。富兰克林有句话：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正式为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道我作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创美好明天的过

程中实现自身的人生价值。每天记账，结账，办业务，做传票，写账簿，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用着平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

银行柜员心得篇二

当我知道我可以，这样没有障碍写作的时候，我不知道该怎么去记述我的生活。现在。我正在在一家小银行。做柜员。我自知感觉到了人性反转的一面，可能中国人对朋友亲人都有友善，对外面则很冷淡对跟自己利益相关的人，提不起一点商量的心态的。也可能是现在大多数被社会底层的生活所累的结果。甚至在银行柜员面前肆无忌惮的显摆。我承认银行有这样那样的限制与规则的不和常理，但是对于一个柜员而言，你的呼声越大，你的境地越显得尴尬。

我曾经，不止一次的赞美过飘落的秋色中的枯黄的叶子，我认为那是，生的另一种形式，我也曾经，己所不欲勿施于人的，为他人设计过自己的言行，可是，现实却很累，也终于理解了羌笛何须怨杨柳春风不度玉门关的诗句。

可是生活还在继续，昨天天气很好，在路上走着的时候买了一本《读者》杂志，好久没有去看这些东西，原因是这些高雅的话题与文字，属于一个仰望者的灵魂，而对我，来说低头沉默与妥协才好的生存方式。有些人说可以辞职有人说选择不同的道路去看不同的风景一种意义上是对人生的有一次妥协与逃避。一个心灵正在伟大的人会选择激流勇退，而我们的生活从未经历过这种境界。

银行柜员心得篇三

通过这次在xx县邮政局xx局的实习，我感到很高兴，也很激励。因为我所学的是银行管理专业，通过在这里实习我收获了很多，在这里作为一名柜员实习生我明白了只学好学校的

知识是不够用的，我们应该把理论知识与实践结合起来，我觉得这对我非常有用，因为对马上要去参加工作的我来说很重要。

我首先明白了，综合柜员制作为邮政储蓄经营观念与柜台服务的一次重要变革，是一项复杂的系统工程。内部多个部门技术条件，应从实际出发，积极稳妥地推进。具体思路：

1、统一管理、统一制度是推行综合柜员制的基础。邮政储蓄内部应避免政出多门、各行其事的条块分割管理模式，要树立“大会计”的思想理念。将业务会计核算归口由会计部门负责管理。会计部门根据各项业务管理规定，制定统一的会计制度、核算办法及操作规程，以便于柜员在操作过程中有制度可依。并由会计部门对柜员实施统一的监督检查，保证会计制度与管理的权威性和唯一性。

2、统一会计核算软件，完善系统网络功能。综合柜员制是金融业务发展和金融科技进步的伴生产物。实行综合柜员制需要先进的技术支撑是至关重要的。综合柜员要求受理的业务品种繁多，需将各品种业务的会计核算集中在一个软件系统内处理。以免一种业务一个核算软件带来核算口径不一致，操作流程不统一，增加柜员率。3、强化监柜人员业务素质的培训。实施综合柜员制对临柜人员业务素质提出更高的要求。员工不仅要掌握现行的临柜业务规程，而且要熟悉计算机操作、必要的点钞等技能。因此，柜台人员业务素质和操作技能的高低是综合柜员制能否成功推广的关键。邮局应建立出纳会计人员培训制度，以人为本，在提高业务素质的前提下，加强对柜员的法制教育、职业道德教育。在柜员中形成依法核算、按规处理的自律行为。

总之，市场经济的发展，科学技术的进步和经济生活的日趋活跃，强烈地冲击着传统的邮局柜台的服务方式。为适应金融时代潮流，向集约化经营及与银行经营模式靠拢，邮局改革现行的柜台设置模式，推行综合柜员制已势在必行。

邮局营业网点是邮局的窗口，其柜台设置的合理与否，不仅直接影响到邮局为客户提供服务的质量，而且关系到邮局对外的企业形象和在同行业竞争中的位置。随着人们文化生活水平的提高，网络时代的到来，传统的营业柜台设置已越来越不适应邮局发展的需要。因此，改善和优化柜台设置，已成为邮局企业管理者的当务之急。

我所参与的业务项目是邮局的活期存款和定活两便业务的前台业务。在学习中让我知道了，活期存款是一种不限存期，凭银行卡或存折及预留密码可在邮局营业时间内通过柜面或通过邮政自助设备随时存取现金的服务。人民币活期存款1元起存，外币活期存款起存金额为不低于人民币20元的等值外汇。不需任何事先通知，存款户即可随时存取和转让的一种邮局存款。活期存款占邮局货币供应的最大部分，也是邮局的重要资金来源。鉴于活期存款不仅有货币支付手段和流通手段的职能，同时还具有较强的派生能力，因此，邮局在任何时候都必须把活期存款作为经营的重点，它的优点是：

一、流动性强：具有灵活自由的特点，办理人民币单位协定存款业务后，单位客户日常结算不受任何影响，资金可以自由往来。

二、收益较高：利率水平高于活期存款，长期办理人民币单位协定存款业务，单位客户资金收益率会大大提高。

三、快捷方便：单位客户只需签订人民币单位协定存款合同即可，电脑自动对账户管理，操作简便，符合高效、快节奏的时尚潮流。

定活两便储蓄是指客户一次性存入人民币本金，不约定存期，支取时一次性支付全部本金和税后利息。当存款天数达到或超过整存整取的相应存期（最长的存期为一年）时，利率按支取日当日挂牌该定期整存整取存期利率档次下浮一定比率确定（比如在定期存款的利率上打6折），不分段计息，存款天数达

不到整存整取的最低存期时，按支取当日挂牌活期利率计算利息。

这种储蓄的特点和针对对象：方便灵活，收益较高；手续简便，利率合理。存款期限不受限制，适合存款期限不确定的储户。

选择定活两便储蓄相比定期存款的好处：比如，1万元存定期一年，则必须要存满一年才能按定期利率计算，如果在存了半年后提前取出，就会按活期利率计算。

而如果是存定活两便储蓄，在存到半年的时候取出，就不是按活期计息，而是按半年定期利率(实际下调或打折了)计算。以上是我通过学习邮局柜台知识的收获。通过邮局柜台的学习我也有很大的体会，我知道作为一名柜员应该爱岗敬业、无私奉献：在平凡中奉献，爱岗敬业是各行各业中最为普遍的奉献精神，它看似平凡，实则伟大。从大的方面来说，一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基础保障。从小的方面讲，，每一个人所从事的工作岗位都是个人生存和发展的保障，也是邮局存在和发展的必需。邮局要发展，要在这个竞争激烈的金融行业中不断强大，立于不败之地，没有我们每一位同志的无私奉献精神是不行的。为了邮局的前途，为了邮局的荣誉，做一名爱岗敬业的人，是职业道德对我们最引为用以规范行为品质，评价善恶的行为规则。

作为一个金融单位的职工更应以自己所从事的职业上讲求道与德，如果路走得不对就会犯错误，就会迷失方向；如果没有德，就难于为人民服务，就谈不上自己的事业，也就没有单位事业的通过，找到了自我正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识，通过对相关制度的深入学习，对提高自己的业务素质和执行制度的自觉性有了更高的要求，为识别和控制业务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对邮局改革的信心，增强维护邮局利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化都起到了极大兴旺，就没有个人事业的发展，也

就失去了人身存在的社会价值。更使我明白作为一名邮局人员，我们要掌握邮局的柜台业务是非常重要的。

优秀的银行柜员实习心得(五)

转眼已经实习一个月了，曾经怀念睡觉睡到自然醒的生活。但是现在农行紧张有序的实习生活让我一改从前自由散漫的作风，自觉融入到这个优良的工作环境中去。生活节奏变得规律，每天准时上下班，上学时候的散漫、轻松的日子一去不复返。

我是在北京西路的新街口支行实习，报到的第一天，有点紧张，也有点激动，我受到了顾行长的热情接待，他与我进行了一番意味深长的谈话。从他的话语和笑容中我能感觉到这个和谐而又热情的团队。随后行长安排我对公服务的岗位。

在师傅和领导的关心和支持下，我各方面进步都很快，对银行工作也有了一个全新的认识。在银行工作首先要抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。

一颗浮躁的心归于平静，但不缺乏激情。从学校走入社会的我有一颗不安静的心，而从事工作后，我最大的体会就是个人的发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的敬业精神，即做事能沉得下心。这主要体现在日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自己的理论素质和专业水平外，更应该加强自己的业务技能水平，这样我们以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

同时，我也领悟到学生和社会工作者的区别。工作说不辛苦那是假的，参加工作后让我进一步领悟到生活中的本质东西，

即你要成功，你想得到你所希望的状态，首先你必须付出12分的努力。实习以后，我才真正体会父母挣钱的来之不易，而且开始有意识地培养自己的理财能力。“在大学里学的不仅是知识，更是一种叫做自学的能力”。参加实习后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。我要在以后的工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，虚心请教他人，并做好笔记认真的去理解分析。没有自学能力的人迟早要被社会所淘汰！

这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从师傅那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要。

从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台对公会计业务，但是，这帮助我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于农业银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要。从

这次实习中，我体会到，如果将我在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我学习与实习的真正目的。

我最欣赏把撒哈拉沙漠变成人们心中绿洲的三毛，也最欣赏她一句话：即使不成功，也不至于成为空白。成功女神并不垂青所有的人，但所有参与、尝试过的人，即使没有成功，他们的世界也不是一份平淡，不是一片空白。实习的工作是忙碌的，也是充实的。生活的空间，须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，我发现自己不再陷身在阴影里。我开始学着从看似机械重复的实习工作中寻找快乐，我快乐实习工作着，游刃有余。

银行柜员心得篇四

在实习中，我更懂得了和学校相比，工作更加注重结果，同时工作中如果犯了错，和学习是完全两回事，承担的后果也是不一样，这次在银行做柜员的实习，我也是感受深刻，有一些心得。

柜员是直接面对客户的，所以在工作当中，对于业务是必须要非常的熟悉，虽然在学校里面是模拟过，但是真的来到实习的工作当中，我第一天还是非常的紧张，在同事的帮助下，我勉强的度过了一天，顺利的帮客户解决了问题，但是我知道距离我独立去做好柜员的工作还有很长的路要走。后面的日子，我渐渐的开始上手，虽然还是磕磕碰碰的，但是当我真的独立可以做好柜员的工作的时候，我还是非常的开心，这次实习也是收获很大，让我更加的明白，在工作中，必须更加的认真去做好，而且和学校相比，即使这科目你挂科了，还有补修的机会，但是在工作中，如何出错了，那么就是很大的后果要承担了，甚至有时候根本就承担不了，所以在做柜员的工作中，我都是认真严谨的去做，在实习中也是没有出错过，较好的完成了工作。

作为柜员，礼貌服务是非常重要的，现在都是讲求服务的，而且我们面对的客户也是需要认真的去对待，好好的给他们服务，在实习中，我也是认真的按照银行的要求，微笑服务，把该提醒的都告知客户，在评价中，我也是得到客户的认可，这也是我这次实习非常大的收获，我知道既然做了这个工作，我就要尽力的去把这份工作做得更好，让自己得到成长和进步。而且在工作中，同事也是对我帮助很大，很多我不是太明白的问题，我也是会问同事，同事也是愿意帮助我去解决，不会说忙着工作而不管我这个实习生，也是让我感受到在我们银行工作的一个环境是非常好的，大家都非常友好，愿意帮忙，而不是忙着自己的事情就不管了的。

这次的实习，虽然结束了，但是我的收获却是非常的巨大，和学校相比，我真正意义上工作了，也知道我以后的工作该如何的去进行，同时更加坚定了我进入银行业的决心，更是让我明白在工作中和平时学习差别巨大，我更是要花费更多的精力去认真对待，而不能再像在学校那样，有时候学习松懈了，还可以补救，但工作松懈了，可能面临的的就是被辞退的危机。而实习结束，我也是更加有信心进入社会工作了。

银行柜员心得篇五

2022年3月4号开始为期一个月的时间在中国银行肇庆支行进行了毕业实习。在中国银行肇庆支行实习期间，在单位指导老师的帮助、指导和教育下，我熟悉了中国银行的主要经济业务活动，系统地学习并较为深刻地掌握了中国银行各方面的实务工作，对关于银行经营和管理的理论知识和各方面实际工作能力都得到了不错地锻炼和提高。也明白了理论与实践相结合的重要性。

一、实习的目的

1) 通过在中国银行实习进一步了解和巩固在学校期间所学的各项金融学课程的基本理论和基础知识，学会理论联系实际，

增强自我解决实际问题的能力。

2)通过在中国银行的实习，达到学校的社会实践要求，并在单位指导老师的指导、帮助和教育下，熟悉中国银行的主要经济业务活动，较为系统地学习银行个人金融管理工作和日常业务的操作流程。

3)通过在中国银行的实习，学会如何更好的适应新的工作环境以及端正自我的学习及工作态度，为更好的走入社会打下坚定地基础。

二、对于银行的认识

关于中国银行的业务

商业银行业务是中国银行的传统主营业务，包括公司金融业务、个人金融业务及金融市场业务。

1)公司金融业务

公司金融业务为中国银行业务利润的主要来源。包括存款业务、贷款业务、金融机构业务、国际结算及贸易融资业务、其他公司金融业务。

2)产品服务创新

中国银行配合公司客户最新业务需求，组合和创新公司金融产品；加大与金融同业的产品合作，积极开展同业间公司信贷资产的转让业务；推出融易达(基于应收账款的融资服务)、通易达(应收账款质押开证)、融信达(基于投保出口信用险的应收账款的融资服务)和融货达(货物质押融资)等产品，进一步丰富了“达”系列贸易融资产品种类。

3)个人金融业务

个人金融业务为中国银行战略发展重点之一。包括储蓄存款业务、个人贷款业务、个人中间业务、“中银理财”服务、私人银行业务、银行卡业务、渠道建设。

4) 产品服务创新

依托全球服务网络和多元化服务平台，中国银行为客户提供全方位金融服务，不断创新推出本外币理财新产品。继续推动海外财富管理专柜业务，为客户跨境资产配置提供了便利。

5) 金融市场业务

三、实习过程

在这次实习过程中可以说真的是获益良多，大致上掌握了中国银行的各项业务，熟悉了银行日常业务的操作流程以及工作制度等等，从客观上对自己所学的有关银行方面的各项知识和理论有了更深一层的认识。在实习期间，我能够做到虚心学习，认真工作，认真地完成各项工作任务，并与同事建立了良好的关系，得到了行里员工的一致认可。

实习的工作具体可以分为以下几个阶段：

1) 在银行大堂和顾客接触，了解和满足他们的需求；

在银行大堂跟着大堂经理学习，大堂经理是连接客户、高柜柜员、客户经理的纽带，因此首先就得学习柜面相关知识，才能更好的解答客户问题，引导客户办理相关业务，维持大堂秩序，减轻柜员的工作量，提高整体服务效率。营业中的礼仪主要有四大内容：解答客户问题、营业中分流客户、维护大堂秩序、适当理财产品的营销。在此段时间我学会了如何跟顾客进行沟通，如何使顾客对我们的服务感到满意，另外还有就是要尽心尽力地去帮助他们，例如是帮助他们填写单据或是教他们正确使用自动柜员机。

2) 做一些打杂的小工作；

如分类书信，打word文档和excel表格，使用excel公式计算，折对账单等等。虽然是些小工作，但也让我学习了很多。

3) 到营业部学习，了解银行的基本业务及其流程；

四、实习心得与收获

虽然这只是一个月的实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基础。而尽快实现角色的转变，是作为一个大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。

银行柜员心得篇六

时光飞逝，一转眼我已经进入_银行_的队伍实习有9个月了。当第一次踏进工作单位，面对这陌生的工作岗位和 workflows，让我自己不觉的有一丝紧张，不知道自己能否去胜任，去完成好自己的本职工作。在实习这段期间，在自己努力学习专业知识，提高专业上的技能，完善自己的业务素质，领导和同事们也都对我们相当照顾，有不懂的他们会耐心、细心的为我们解答。从开始的一无所知，到现在能成为一名能够独立办理业务的综合柜员。不断地学习、熟练业务，才能让我们成为合格的柜员，合格的_员工。我也深刻体会到团队精神、与客户沟通、处事的协调能力的重要性。这些都是我未来成长过程中的点滴财富的积累。

一、爱岗敬业，刻苦学习

在我第一天进入工作岗位，面对一切都是那么的令我觉得新

鲜。同事们对我说：“现在感觉很新鲜，等时间长了，你会觉得综合柜员其实是很枯燥的。”实现在的我也能感觉出来，每天重复这基本同样的动作——无数次的清点钱数。可这些并不会打消我对工作的热情，我喜欢忙碌地工作一整天，而不喜欢无所事事的消磨时间。在去年底收款结息的那段时间，一天几百笔业务量，有时候忙的午饭都不能按时吃，可内心中不曾有过一丝怨言，因为这就是我们的工作，作为一名农信的员工这是我们的责任。单位的发展，是在我们每一名员工辛勤的汗水中建立的，我们责无旁贷。热爱自己的岗位，每天都要充满热情的去投入到工作中去，学会珍惜，学会满足。

对于刚步入岗位的我们这批新人，一切都要从零开始，一点一滴都需要我们刻苦、谦虚的学习。虽然我们是以毕业大学生的名义招录而来，可我们不应该以这为荣耀。很多人其实所学的专业和金融业都没联系，但大学的学习使我们综合知识面更广，更加具有责任心，也具有较强的自学能力。我们应该把我们的优点全部的投入到实际的工作中与自身发展中去。如果只因为名衔而沾沾自喜，那必将遭到淘汰。在工作中要把工作细节化，各种有疑问的问题应该即时的向有经验的老员工请教，在业余时间也应该多学习一些与银行方面有关的业务知识，多方面的去提升自己的。记得刚来的时候主任让我们新来的每月写两篇文章，我觉得这样很好，即能锻炼自己的写作水平，又能提升自己对于工作的感悟。但主任走后我们就很少写了，这就是自我缺乏自控能力的体现。这一点我是需要提高的，在以后的工作中要把学习作为一种主观意识上的行为，而不是客观规定的牺牲品。进入农信的队伍，让我们忘记我们是大学生的名号，让我们把自己当成是一名新报道的学生一样，在这里去用我们的努力完成我们的“学业”。

二、细致工作，微笑服务

柜员窗口有一定的危险性，需要我们时刻的警惕，提高自己

的业务知识与实际操作水平，把不必要的失误、麻烦降到最小。精湛的业务技能是一名优秀综合柜员所必备的要求，不要以小而不为，在平常中我们要积累经验，要以一些案例去为己所用，提醒自己。记得有一次我们一名柜员收到了一张假钱，因为验钞机有时会因为钱币的新旧程度而出现卡机的现象，有时我们就马虎的以为没事而过去了，可这成为大意的代价。特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。这也是对自己负责。

我们是_队伍中最基层的岗位，可这一个小小的窗口，却是我们农信与客户间最直接的纽带，我们的言谈举止都代表这农信队伍的形象。相对与市里的网点来说，乡镇的网点对柜员更具有挑战性，因为我们面对的基本都是农民阶级，他们文化不高，对于简单的业务流程，在他们看来都是那么的繁琐，我们需要更耐心细致的为他们讲解。也遇到过不讲理的，醉酒后语无伦次的，可我们是服务行业，一切都要以客户至上为原则，把不必要争吵用我们的真诚，妙语去化解掉。有的客户对我们的服务称赞，其实这是对我们最好的褒奖，胜过一切，我们也要更加谦虚谨慎，良好的服务质量是我们的本质要求。始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。每一次都服务都要用我们真诚的微笑，去拉近与客户之间的距离，让我们的微笑与真挚的服务成为农信最好的名片。

三、以案例为鉴懂得珍惜

前几天在单位看了一本名为“警世钟”的内部书籍。里面记录了吉林农信队伍里面一些典型的犯罪案例。一些员工因为人生观，价值观发生扭变，而以身汗水去拼搏来的，而不是投机取巧。无限的攀比是无止头的，人要有颗知足的心。当同学，朋友得知我进入的农信上班，他们都投来羡慕的目光，

相比而言我算是幸运的。记得在长春培训时候老师告诉我们，在当柜员接触钱时候就把钱看成是纸而不是钱，这个比喻是一种警示，一张属于自己的一百元钱那是自己用劳动换来的，一捆一万，可那不是我的。

对于我们这些新来的员工，还有老员工一样。也许我们并不富有，但想想与很多人相比我们是幸运的。一时的财富换来的终究是一生的悔恨，无论是家人还是单位，你都会成为一名罪人。懂得感恩，珍惜现在所拥有的一切，努力的为了农信的未来去奋斗，在工作中体现你的价值。农信的光需要我们去照亮，而不是为自己的一时去阴埋。

四、加强员工主观学习能力

在信用社年底的收贷结息是旺季，其余都有很多空余时间，业务量也不是很多。在我看来信用社大部分的员工还都是以本职工作为基础，而忽视自我的日常学习。学习不单学的是书面上的知识，更主要是提升个人的内心修养。前几天党办群推荐书籍，让写读后感，我觉得这就是一种很好的做法。日常的学习也应该列入员工考核的项目。在集体中能形成良好的学习氛围。而不是把时间浪费在一些没有意义的事情中去。

结语

每一个人走向工作岗位实习是必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地工作打下坚实的基础。从这次实习中，我认真参与每一个学习的机会，总结实际操作中的经验和积累学习中自身的不足，密切关注和了解信用社柜员工作发展的最新动向，为以后即将从事的工作打下坚实的基础，走向工作岗位时，才能够让自己胜任自己的工作，在大浪淘沙中能够找到自己屹立之地，让自己的所学为企业发展做出自己应有的贡献。

银行柜员实习心得范文

银行柜员心得篇七

7月，我满怀对金融事业的向往与追求走进了兴业银行高新支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来高新支行已经一年半了，在这短短的半年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在兴业银行的激人奋进的工作氛围中，在主管和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在工作岗位上要兢兢业业。半年来，在兴业银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的兴业之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐更加坚定，更加充满信心。

在高新支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名兴业员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务时展示我行良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的人情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。进入兴业银行伊始，我被安排在现今出纳岗位。常常听别人说：“现今出纳是个繁琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输。当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，要做就要做得最好。平时积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向主管及同事请教。

我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。今年三月份，我被安排做交换岗。这是

一个业务量更大，熟练度要求更高的岗位。俗话说“业精于勤，荒于嬉”。为此，我为自己规定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，我也渐渐的明白柜员这一看似简单的工作也充满着挑战，重要的是如何将它做的更好。

银行柜员心得篇八

实习目的通过在攀枝花农商行仁和支行营业部的实习掌握银行业务的基本技能熟悉基本业务的操作流程以及银行工作人员的工作制度为今后的工作奠定基础。

实习单位简介攀枝花农村商业银行是在攀枝花市仁和区盐边县米易县3家县农村信用联社的基础上以新设合并方式发起设立的股份制地方性金融机构。

经过几十年的发展，攀枝花农村信用社经营规模不断壮大，盈利能力持续提升，抗风险能力日益增强。其中，资本充足率、不良贷款率、贷款损失准备充足率、拨备覆盖率等主要监管指标在全省农村信用社系统名列前茅，达到了组建农村商业银行的标准。11月30日，攀枝花农村商业银行股份有限公司正式开业。这是四川省首家市州级农村商业银行。

实习感悟：

经过在攀枝花农商行二个多月的实习，客观上来说，我对自己在学校所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分的理解了理论与实际的关系，也逐渐的适应了我学生身份向职业人员的角色转换。我这次实习的主要内容是制度学习，储蓄业务以及基本的综合柜员操作。

首先来说，这次实习给我感觉最深的就是我观念上的转变。以往在我的观念中，银行工作人员工作是那么的轻松，每天对着电脑悄悄键盘，再数数钞票就行了，我完全忽略了每一个工作都有每个工作隐形的工作内容。自从进入仁和营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每天的破钞都比较多，“破钞任务”是我进入实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是困破钞还是困好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人烦恼的艰巨任务，而且如果在比较繁忙的时候，不论是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，但是现在的我对于刚到实习单位时的情境记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为规范的准则，是不可违背的规矩。不违不保证不出错，但是违背了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本信用社的制度读本，而且百般告诫与强调制度的重要性。然而在接下来的实习过程中，经过慢慢的领会与学习，银行工作的制度规范也慢慢渗入在生活与工作中。“一日三查库”是所有工作人员每天必须的事情，而且也是我最紧张的时候，虽然每天都在进行着这项任务，但是每每到时候差点尾箱，总会担心会不会出错，虽然至今为止还没有出现过错误。银行的工作不必市场销售，多了少了哪怕是一角钱都是大事(特殊的除外)，这都说明了在操作的过程中存在着错误，是对工作完成度的否定。

在这次的实习过程中，授权是我印象最深刻的一项工作。不管是本地的授权还是统一的授权。在攀枝花农商行打造流程银行之际，制度规范，统一操作，流程化的操作时不可避免的，授权部门的存在就很重要。然而对于柜员来说，授权时每天必不可少的操作，每一次打款，或者是五万以上的业务来往或者是卡密的基本操作都离不开授权系统。授权的存在也让我间接理解了为什么每一次必须保障两个以上的工作人员在岗，这不仅仅是制度的需求，互相监督的需求，安全的

需求，也是基本工作完成的需求，因为有些业务必须得本地授权，必须得有监督柜员的存在。

对于银行制度，并不是了解就好，还得好好的执行，必须彻底的贯彻实行。对于在这次实习过程中经常听到的5万金额弄成50万金额的事故，就是对于银行制度没有贯彻实施的具体实例，也是我们必须引以为戒的事情，这就更加要求我们在实际的操作过程中不论是临柜人员还是授权柜员都得认真、仔细、按部就班的进行规程操作。

在进行柜台操作的过程中，因为农商行现在业务需要，基本是面对三农的服务业务，而对于实习生的我来说，每天的义务就是柜面上关于卡和存折基本的储蓄业务、挂失、密码设置、重置，还有少许的个人电汇业务等等。刚开始上柜实习时，不管做什么事情都是小心翼翼，总是害怕出错，总是一个操作一个回头，看看带我实习的前辈的表情，而且操作过程和时间都很缓慢，面对各种各样的客户和业务，还闹过不少笑话，但是在慢慢熟悉了基本操作以后，基本可以做到独立操作。但是因为毕竟不是专业的会计或者是金融专业的人员，对于很多业务的凭证，到目前为止还是不太懂，只能懂一些简单的会计科目和凭证票据。希望在以后的工作中慢慢熟悉，能更好的操作业务。因为实习岗位是个人储蓄业务柜，所以对于很多对公的会计业务不是很熟悉，但是就自己来说，还是很希望在未来的工作中，多多学习对会计业务，尽可能的全面的发展自己。

实习的时间很短暂，只有短短两个多月的时间。但是就在这短短的两个多月的时间里，个人感觉收获良多，这不仅仅是工作上的收获，也包括生活中的收获。

工作中的前辈们不仅仅教会了如何应对工作中的问题，在生活中的待人处事上面，也传递给我很多宝贵的意见，在农商行的这个大家庭里面，工作很充实，生活很开心。

因此在这里很感谢攀枝花农商行对我们实习生关怀和照顾，很感谢仁和支行的各级领导和前辈们对我们工作和生活的帮助特别感谢仁和支行营业部的各位前辈在实习期间对我工作和生活帮助与耐心指导谢谢！

银行柜员心得篇九

xx年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了农商南山支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来南山支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在南山支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。

我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农商行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农商行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任是的，在农商行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农商行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农商行人的真诚，感受到在农商行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁在这段时间里来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平

凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。

有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。

因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户及时、准时、定时、随时的服务青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希但我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平淡泊名利，勇于奉天，我们正把如火的青春献给平凡的柜员岗位，农商行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。

今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与农商行事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农商行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

银行柜员心得篇十

不知不觉，上半年又过去了，本以为完不成的上半年的工作任务也在我的埋头苦干、不问辛苦下完成了，并且完成的很好。说实话，作为一个银行柜员的我，这半年来的工作是让我感慨万千的！

后来，可能是到了一个零界点吧！我突然想明白了，我自己干紧急，自己吓自己，这样的压力是转变不成动力，而且只会让自己受伤的。于是我就彻底转变了自己的工作态度，变得只管埋头苦干，不去过多的考虑是不是自己做的不够好这样的问题，也不去计较辛不辛苦这样的事情。没想到，我的工作感受就彻底转变了。

现在上半年的工作任务已经圆满完成了，而且完成的很好，受到了我行领导的表扬不说，还得到了我行客户对我的全都不好。这使我的心扉像是花儿一样，真正的翻开了，不再由于工作的压力而失眠了。

在上半年的工作完毕之际，我的整体感受就是我成长了。今年上半年是我作为银行柜员在银行工作的其次年的上半年，我能够有此成长，不仅得感谢自己过去一年的积存，而且也感谢自己这半年的英勇。假如没有去年一年的积存，或许我今年英勇地豁出去也没方法造就消失在这样令人满足的结果。

不过在今年上半年的工作中，我也不是没有缺乏的。通过今年上半年的工作，我深刻意识到我自己对于客户的态度是需

要转变的。不是说我对客户态度不好，而是我对客户的态度过于热忱了，这让极个别的客户会产生误会，简单造成对工作的影响。这是我这个人做人的问题，我总是对谁都特殊热忱，以至于在工作中也这个样子。热忱是好，但过于热忱就会不够客观了。作为一个银行柜员，过度的热忱也是不必要的，需要改正的。

争取在下半年的工作中克制这一点缺乏，让自己变得更加职业化起来！

银行柜员心得篇十一

经过在攀枝花农商行二个多月的实习，客观上来说，我对自己在学校所学的学问有了感性的熟悉，使自己更加充分的理解了理论与实际的关系，也渐渐的适应了我学生身份向职业人员的角色转换。我这次实习的主要内容是制度学习，储蓄业务以及根本的综合柜员操作。

首先来说，这次实习给我感觉最深的就是我观念上的转变。以往在我的观念中，银行工作人员工作是那么的轻松，每天对着电脑静静键盘，再数数钞票就行了，我完全忽视了每一个工作都有每个工作隐形的工作内容。自从进入仁和营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每天的破钞都比拟多，“破钞任务”是我进入实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是困破钞还是困好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人苦恼的艰难任务，而且假如在比拟繁忙的时候，不管是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，但是现在的我对于刚到实习单位时的情境记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为标准的准则，是不行违反的’法规。不违不保证不出错，但是违反了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本

信用社的制度读本，而且百般告诫与强调制度的重要性。然而在接下来的实习过程中，经过渐渐的领悟与学习，银行工作的制度标准也渐渐渗入在生活与工作中。“一日三查库”是全部工作人员每天必需的事情，而且也是我最紧急的时候，虽然每天都在进展着这项任务，但是每每到时候差点尾箱，总会担忧会不会出错，虽然至今为止还没有消失过错误。银行的工作不必市场销售，多了少了哪怕是一角钱都是大事（特别的除外），这都说明白在操作的过程中存在着错误，是对工作完成度的否认。

银行柜员心得篇十二

根据总行关于管理培训生实习工作的统筹安排，从xx月24日开始，我在xxxx支行进行了为期十天的实习。实习期间，在支行领导和指导老师的悉心帮助和指导下，我对银行柜员岗位的主要工作内容、工作流程及工作职责有了一个较为系统和全面的认识，现就本次实习做出以下总结。

此次实习的目的在于通过实地的观摩和学习，熟悉银行营业部的各项规章制度，了解柜面业务的操作流程和处理要点，学习相关业务技能，为后续的会计培训和实习工作打下坚实的基础。我们一批学员于6月24日正式开始柜员岗位的实习。我和其他两位同学被分到了xxxx路支行进行实习。我们严格遵守各项规章制度，积极主动投入到实习工作中，在指导老师“一对一”的带教下，主要学习柜员岗位各项业务的办理流程和处理要点。此前，我对银行工作的了解比较有限，既没有相关的专业背景，也没有相应的实习经历。通过实习，我个人不仅增长了业务知识和专业技能，而且从思想认识上做好了从应届毕业生转变为职场人、投身银行工作的心理准备。

在十天的时间内，实习主要围绕着熟悉综合柜员岗位的工作内容展开。具体而言，整个实习过程包括以下几个方面：

细讲解了各个业务模块的划分，以及所涉及的具体业务内容。

同时，通过现场观摩，我对柜员一天的工作内容和流程有了较全面的认识，从早上的接款车、签到、尾箱确认、领款、业务办理，到下班前的查库、扎账。柜员一天的工作充实紧凑，工作强度很大，根本不像表面看上去的那么轻松。

2、基本技能的学习和训练

点钞、小键盘输入、五笔输入法、鉴别伪钞、计算器的使用等是一名柜员必备的基本技能。看到老师们在业务办理过程中运指如飞，熟练地运用这些专业技能，不禁让人由衷赞叹。在指导老师的帮助下，通过一段时间的练习，我基本掌握了正确的技巧和训练方法。比如，点钞时手指捏握纸币的位置、力度、姿势都是很讲究的，“差之毫厘，失之千里”，不掌握正确的方法，细微的差别，就会直接、显著地反映在工作效率和准确性上。但是，更为重要的是勤加练习，正如指导老师所说，专业技能的习得就是“熟能生巧”。在接下来的培训和工作中，对于这些专业技能我会勤加练习。

3、储蓄柜业务的学习

相结合；业务凭证必须按要求加盖“现金讫”、“业务圆章”、“个人私章”等印鉴，仔细核对相关凭证要素(客户姓名、日期、金额、大小写等)填写是否完整准确。储蓄柜所面对的是各种各样的个人客户，涉及的业务内容种类繁多，且业务量较大，一天上百笔的业务，很容易产生倦怠感，稍不留神就会出现错误。实习期间，主要是观摩实习老师办理业务，在空闲时也会进行模拟操作，增强对业务流程的熟悉程度。在今后的工作岗位上，我会牢记指导老师的忠告，在业务办理过程中，一方面要高度集中注意力，另一方面就是严格遵照业务流程，这样才能有效防范业务风险。

4、会计柜业务的学习

在指导老师轮休期间，我也跟其他老师学习了一些基本银行

会计业务，包括对公账户开户、变更、撤销、印鉴卡变更业务、票据业务等。对公业务的办理流程更为复杂和繁琐，以对公基本账户开立为例，需要审核包括营业执照(正副本)、组织机构代码证(正副本)、税务登记证(正副本)、机构信用代码证、法人代表身份证件、授权委托书、代理人身份证件等一二十份证明材料，需要进行电脑验印和远程集中授权。由于实习时间所限，且个人知识储备欠缺，对于会计业务我只有一个初步的认知，需要进一步加强学习。

通过这段时间的实习，我感到，一名优秀的柜员必须具备极强的责任心、细心和耐心。柜员每天的工作节奏很快，工作强度也很大，一不小心，就可能犯错误，而后果也比较严重，一个凭证要素的缺失、一个小数点的错误，都有可能造成不可挽回的损失。

一名优秀的柜员，需要注重细节。比如，在开始营业前的准备工作阶段填写个人凭证上的日期，重要凭证和现金的分类摆放等。

对于细节的关注，可以节省业务办理时间，积少成多，就可以极大缩短单笔业务的办理时间、提升工作效率。而在为客户服务的过程中，重视个人礼仪这样的细节，有助于提升服务质量，提高客户满意度。

一名优秀的柜员，要具备强烈学习意识。作为金融业的典型代表，银行业有一个非常庞大的业务体系，而且也最具创新性和变革性，不仅需要从业人员具备丰富的专业知识和过硬的业务技能，更为重要的需要具备极强的学习意识和学习能力。对于一线的从业人员来讲，我们需要不断地利用业余时间学习充电，一方面要加强业务技能的训练，另一方面还要加强专业知识的学习，考取相关的从业资格证，比如银行从业、证券从业、会计从业、保险从业、金融理财师(afp)等，提升专业水准和业务素质。

一名优秀的柜员，要有照章办事的强烈意识。在工作中，必须严格遵守规章制度和操作规范，所有业务的办理都要做到规范化、流程化和标准化。比如，本地授权和远程授权形结合的业务审核制度，对于柜员来讲，一方面是监督，另一方面也是保护。因为，完善的制度和严格的规范能够有效防范和规避潜在风险。

一名优秀的柜员，要有强烈的服务意识。有的客户在等待叫号的时候，比较急躁，甚至无理取闹，提出不合理的要求。就需我们能够进行换位思考，给予充分理解和包容，同时也要善于照章办事，坚持原则；碰到年龄较大的客户，行动比较迟缓，听力也不太好，需要我们提供更加细致入微的服务；有的客户文化程度不高，对于业务办理流程和要求理解起来比较困难，需要我们耐心讲解；碰到很繁琐的业务，如代发工资、现金缴款业务，有零有整，单据多，比较繁琐，要充满耐心。作为金融服务业的从业者，需要我们不断提高“以客户为中心”的服务意识。

对一段经历进行总结，其意义在于梳理一个时间段的收获和成长，反思问题和不足。在许昌的实习已接近尾声，我将带着属于自己的收获开启下一个阶段的学习和工作，迎接全新的挑战。

银行柜员心得篇十三

时间飞逝，转眼我已经与xx银行共同走过了五个春秋□20xx年8月当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进xx银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一一线柜面工作，在xx银行的以激人奋进，逼人奋进管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。

五年来，在xx银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的xx之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

进入xx银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己较劲，要做就要做得最好。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说业精于勤，荒于嬉。为此，我为自己规定了四个一点，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对xx银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。xx银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中，我都以点点滴滴打造品牌的服

务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们95577客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了xx银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好三声服务、站立服务和微笑服务，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言不，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。

经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的'工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

随着业务的发展，新区支行的业务量不断增大，业务笔数节节攀升，储蓄窗口的业务量急剧上升，为了工作加班加点我积极的参与，每当节日大家和亲人团聚的时候，这时的我还忙碌地工作着，总觉得愧对远方的父母，难以照顾他们。但是看着客户满意而归的时候，心里又会觉得安慰；自己的辛苦换来的大家的幸福值得。业务增加了，效率就必须提高，这就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，谨慎谨慎再谨慎，严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。

作为一名老员工,我不仅仅满足于把自己手中的工作干好,还注意做好传、帮、带的作用,主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境,适应新岗位,适应新工作,使他们更快地熟悉相关业务,较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验,我注意引导他们从账理出发,而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中,我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想,这样的教法不一定是最好的,但一定会让他们学到业务知识点的本质,学会融会贯通,举一反三。新区支行去年相继有四名新同事加入,他们虽有一定的金融专业知识,但对于临柜操作技能来说,尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗,我对跟班??的新同事耐心进行操作章程的培训,特别是要严格按照规章制度、业务流程办事,人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等,养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节技能,也将自己平常练习的心得告诉他们,供他们参考。通过一段时间的双向努力,他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下坚实的基础。只有整体的素质提高了,支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力,在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

银行新进人员渐渐增多,在帮助他们同时,我也看到他们的优点,时时让我有危机感,我时常告诫自己不能满足现状,要甘于平淡,但不能流于平庸,既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成,也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的,银行工作的竞争也日趋激烈。xx银行也在不断开发新的业务,从新基金的发行到国内首张钛金信用卡的上市,看着xx银行不断开拓创新,我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平,只有不断地增强自身的综合素质,不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。于是在紧张工作之余,我还积极参加各种学习,取得了《会计从业人员资格证书》、《反假货币上岗资格证书》、总行《会计业务上岗资格证书》、《储蓄业务上岗资格证书》、《出纳业务上岗资格证书》、《银行卡业务资格证书》。利用业余时间报考会计本科、经济师职称资格考试,为在今后的工作

中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中，综合成绩始终保持在一二名。

20xx年我们支行严格按照iso9001质量管理体系的推广进度做好各项工作。在保证日常业务顺利进行的同时，我们起早贪黑，将整个身心都投入到了贯标工作中，加班加点，无怨无悔。从制定自查计划到具体的实施、从总分核对到各种登记簿的建立健全、从所有传票的重新审核到开销户资料的再整理大家对存在的问题提出了改进的办法并加以实施。事实证明，付出的辛劳汗水没有白费，我们新区支行作为苏州分行的第一批审核单位，顺利通过了内审和外审。

今年因为工作的需要，我被安排到会计综合岗，开始学习新的业务知识，为下一步实行综合柜员做准备。多年的银行工作经验让我对新的挑战从容不迫，我虚心向其他的会计柜面人员请教，认真学习会计操作规程。