

2023年icu护士工作心得体会 icu护士终 个人工作总结(优秀10篇)

学习心得的写作过程可以激发思维，培养逻辑思维和写作能力。以下是小编为大家收集的培训心得范文，供大家参考和借鉴。

icu护士工作心得体会篇一

x医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。以下是今年的工作总结。

一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，

做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。

病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

icu护士工作心得体会篇二

20xx年icu围绕年初制定的护理工作计划，在护理部的正确领导下，全科护理人员共同努力，用自己的爱心、热心、诚心服务于每一位病人，现将一年来的工作汇报如下：

1. 抓好劳动纪律，要求工作人员按规范着装，认真履行《x市中医院工作人员禁令》，坚持“八不准”原则，执行护理人员服务规范，树立“以病人为中心”的服务理念，提升护理服务质量。

2. 坚持查对制度，要求医嘱班班查对，护士长做到周一、周四医嘱总查对2次并有记录；护理操作要求做到“三查八对一注

意”，避免护理差错事故的发生。

3. 抓值班交接班制度的落实，要求接班人提前15分钟到岗，icu患者要求做到床头交接，对于患者的病情、治疗、护理、皮肤、管路、监护设施的运行情况，肯定要当面交接清楚。

4. 落实了压疮、不良事件上报管理制度，对于科室出现的难免压疮、管道脱落等及时上报护理部，并对压疮、不良事件的经过进行调查，全科护士集体进行原因分析，科室的讨论整改处理措施在信息本上反应。

5. 执行特级护理制度，落实基础护理，icu患者从转入到转出的所有治疗、护理的实施均有护士执行，包含每天给患者翻身、拍背、喂食、温水擦浴、口腔护理、会阴冲洗、清理大小便等，护士的工作多次受到清醒病人的肯定。

6. 每月认真填写护士长工作手册，月有工作计划、小结，周有重点，按计划落实护士长工作，努力提升了自身的管理水平，使科室护理质量得到保证。积极参加医院及护理部召开的会议，将医院及护理部的工作安排及时传达给全科护士。

1. 定期组织科室护理人员业务学习，加强三基训练。本科室护理人员，每月进行理论讲课一次，操作培训一次，每月理论及操作考试各一次。根据护理部的继续教育讲课安排科室护理人员听课，以提升护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需求。

2. 鼓励科室护理人员参加成人考试，今年我科参加的专升本自学考试毕业的有三人。

3. 带领护理人员积极参加各种考试，在今年x月的'全国职称英语考试中我科有x名护士以高分通过了职称英语考试（a级x名、b级xx名）；在x月的全国卫生专业资格考试中有x名护士

通过了初级职称（护师）考试，x名护士通过了中级职称考试，科室目前x名护士就有x名护士具备初级以上专业技术职称；在x月的全国职称计算机考试中有x名护士取得了证书。

根据医院绩效考评制度制定了本科室护理人员考核制度，并严格按此制度对护理人员考核，做到公正、公开考核每一位员工，通过考核科室人员工作积极性得到了一定的提升。

1. 组织护理人员下学习《中医医院护理工作指南》，重新修订了本科室的中医护理常规并组织落实。
2. 科室护士能熟练掌握常用中医护理操作。
3. 做好本科室中医特色护理工作。

护理文书书写较多，科室经常组织学习护理文书书写，平时工作中从细节上抓起，对每份病历不定期查看，对不规范的书写病历及时指出并整改到位。

2. 严格执行操作规程，认真带教，严格要求。加强了带教老师的教学能力的培养，对实习护士做到放手不放眼，每批实习护士实习结束进行理论、操作考试，将考试成绩填写在实习鉴定表上；不定期查看实习生笔记，在笔记中可以反映老师的带教水平及科室的总体印象，圆满完成了带教工作。

3. 今年年底科室新增护理人员x名，通过一个多月的icu护士入科培训，已经初步掌握了科室规章制度、各仪器设备的使用方法、本科室相应的医学基础理论知识和急救技能，在带教老师的指导下可以完成简单的护理工作。

1. 科室学习氛围不够浓厚，中医护理知识、基础理论知识和专业知识不够扎实。
2. 护理文书书写有待进一步加强。

3. 资质较浅的护理人员工作经验不足，主动性工作意识不强，机械执行医嘱，知其然而不知其因此然，依赖于有经验的护士指导。

4. 我在科室管理方面经验尚不足，工作的方式方法偶有不够得当现象，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作会有未落实现象。

对存在的问题，我们将在以后的工作积极探索，更好的去思考去解决。在今后的工作当中，我们将继续加强业务培训，提升护理人员的工作责任心，与临床医生密切配合，做好与患者的沟通，保障医疗安全，不断改善服务态度，提升护理质量，做到患者满意，家属放心。

icu护士工作心得体会篇三

岁末年初回忆icu病房起步的这一年当中，我在担当icu护士长这一年期间，在院领导的关怀下，在科主任和护理部主任的帮忙和支持下，使icu的护理工作得以正常运行。

这一年来，在连续深入开展创群众满足医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺当完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结：

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观看的第一线。因此，护理人员的素养如何，将直接关系到icu的工作效率。

这一年来icu护士的培训工作是重点工作之重点，在icu护士的后续教育中，我实行了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等方法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参与护理查。好的效劳质量、加倍地努力工作，为开创我院护理事业的新面貌作出自己的奉献。

icu护士工作心得体会篇四

20xx年的护士年终工作，在病房里利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。下面是本站小编为大家收集整理的20xx护士年终工作心得体会，欢迎大家阅读。

*年即将过去，回顾这一年，取得了一定的进步，但也有不少缺点，半年来，在院领导及口腔科谢主任的关心支持下，忠实履行工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、修复正畸等科目各方面取得了进步。我知道，要做一名合格的口腔医生，就一定要树立坚定的社会主义、共产主义信念，始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的道路上始终保持清醒的头脑、科学的认识、坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验，在工作中要勇于开拓，大胆创新，积极认真地、保质保量地完成自己的各项工作。病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。

识面，因此也少不了科主任及同事的耐心指导，在工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

1、基础理论首先温习了口腔解剖生理学、口腔组织病理学、口腔微生物学、口腔修复材料学、医学药物学等。

2、临床医学理论：熟练掌握口腔内科学、包括牙体牙髓病学、牙周病学、口腔粘膜病学、儿童牙病及预防学的理论。

3、技术理论和知识：掌握牙体手术学、牙髓治疗学、牙周治疗学、牙科器械学的理论和知识。

生活中，随着生活水平的提高及社会竞争的日益加剧，人们越来越重视个人的形象。而在影响形象的诸多因素中，牙齿的健康及美学因素也越来越受到人们的重视。我们每个人都可能面对以下的烦恼：口腔异味、牙龈出血、牙结石沉积、乳牙反颌和儿童牙齿排列不齐：成人牙齿畸形、四环素牙、氟斑牙、缺损牙、成人龋齿、牙髓炎和根尖周炎、牙本质过敏、牙齿松动、牙齿缺失等，随着口腔疾病的与日俱增我会积极配合科主任的工作，把我院口腔科办的更好，为更多的病人解决更多的口腔问题，以此来努力提高完善自己。

其次自身还要处理好和谐的医患关系也是医疗服务发展的必然趋势，也是我们深入学习实践科学发展观的要求和体现。和谐的医患关系，自身首先要重视并克服我们自身存在的题目，不要只抱怨病人、抱怨外部的环境，要从构建和谐医患关系的角度，熟悉和解决自身的问题。对我自己来说就要以病人为中心。

在过去的半年里或多或少的成绩但离自己的目标要求还有一定的差距，需要进一步提高，在新的工作单位一是要进一步加强学习，二是工作的协调能力需要进一步加强。弥补更多的不足刻苦钻研，努力提高自己的专业技术，我一定不会辜负领导科主任的希望，把从事口腔专业技术工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

光阴似箭！一晃眼，从我加入xx医院——救死扶伤的护士，工作差不多快二年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了xx年的工作任务。其具体工作总结如下：

一、积极主动认真学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神,加强个人世界观的改造,努力克服自己存在的问题,做到：

(1) 扎实抓好理论学习,保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下,顺利完成医疗护理工作任
务,认真履行职责,爱岗敬业。

(3) 以科室为家,工作积极主动,对待病员热情、耐心,满足病人的需求。护理工作
是平凡的工作,然而,我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤,用火一样的热情去点燃患
者战胜疾病的勇气。

20xx年工作计划

1. 认真遵守医院和科室的相关规章制度,做到上班不迟到,不早退。
2. 认真做好领导分配给我的工作和任务。
3. 解放思想,为科室的发展提建议和意见,竭尽所能为科室创造更多的效益。
4. 加强跟主管医生,病人及其家属的交流与合作,努力构建现代化科学的医患模式,正确妥善处理好医患关系。
5. 加强专业知识学习,努力提高自己的专业技能,为患者提供更有效更优质的服务。
6. 协助同事做好科室工作,做到工作责任明确、资源共享、团结互助,共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士事业是一项崇高而伟大的事业,我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中,我将加倍努力,为科室的发展作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年,我会努力改正缺点和不足,做好自己的工作,对病人负责,对自己的工作负责。在生活中我也会严格要求自己,我相信我能做到,请领导监督!

xxxx年，就是我工作的第x年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

来年工作计划

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在xxxx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将xxxx年工作计划归纳如下：

一、主要工作目标

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。
- 5、病人对护理工作满意度为95%。

二、保证措施：

- 1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。
- 2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。
- 3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。
- 4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。
- 5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争

吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。

让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

icu护士工作心得体会篇五

x年，就是我工作的第x年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

来年工作计划

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在x年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将x年工作计划归纳如下：

一、主要工作目标

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。
- 5、病人对护理工作满意度为95%。

二、保证措施：

- 1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。
- 2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，

请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。

让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

icu护士工作心得体会篇六

在院领导的支持下，护理部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，截至12月底，完成门诊静脉注射211683人次，肌肉注射2100人次，皮试22160人次。较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总

结如下：

工作上，对门诊护士加强了“三基”训练的学习，以不断增进新知识、新业务。每日早晨到班前提问一个小问题，达到共同学习的目的。加强了护士们的消毒隔离，安全输液意识，护士经常巡视输液病人观察用药的安全性，刺激性药物及特殊药物观察输液情况，发现问题及时报告医生做好处理。并且防治院内感染及交叉感染，认真做好各项消毒无菌技术操作，注射药、外用药、抢救仪器的监督，做好“三查七对”，防止了差错事故的发生。

我科护理人员结构中，护士占个级人员比例的90%，把重点放在对护士的培训。由科室每月考核一次，考核成绩记入技术档案，对考核成绩差的反复训练，直到成绩合格，做到人人过关。

今年护士长组织全科护理人员理论考试12次，考核参加人员6人，参加率100%，合格率100%。操作考核12次，参加人员6人，参加率100%，合格率100%。今年业务学习12次，晨会提问平均每月2~3次。

其次，加强护理质量控制，提高护理质量。完善门诊各项核心制度的制订、督查和落实，执行各项奖惩制度。充分调动护理人员的工作学习积极性和主动性，建立检查通报、建议整改及效果评价制度，考核结果与奖惩挂钩，不断提高护理服务质量。护士长不定期科室检查、督促、考评，每月检查3~4次，对存在问题及时反馈，及时改正。引导护理人员提高对门诊病人的服务工作质量，多次组织护士学习。

再次，加强护理安全管理，保证护理安全。提高了护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。护理缺陷的管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，是护理差错事故消灭在萌芽状态。护士长规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录(内容

包括：时间、当事人、事情经过、结果、定性、原因分析讨论、改进措施)。

同时，经常与门诊护理人员谈话交流，及时了解护理人员的思想、工作动态，尽全力解决她们的后顾之忧，安心工作。加强门诊护理人员的医德医风教育和行风检查，积极推动“创先争优”活动。加强护患沟通，减少门诊投诉率，提高门诊病人满意度；不断提供便民服务措施，持续改进服务流程，减少病人候诊、候检时间，进一步提高服务质量。

护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。我们将一如既往的加强护理队伍素质建设，真正提高护理质量，以满足广大患者的需求，更好的为病人服务。

门诊护士年终工作心得体会

icu护士工作心得体会篇七

在本年度的工作当中，在护士长和科主任的正确领导下，认真学习党的xx大精神，工作中坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，立足本职岗位，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，认真做好各项医疗护理工作，较好的完成了各项工作任务。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教

育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在即将过去的一年，众议院再次感谢护士长的领导，并确定以教育，指导，批评和帮助，感谢他们的关心和支持同事教学的教师。回想起来，有一些进步和提高，同时，还有一些不足之处，展望未来，它应该发展自己的优势和长处，克服

其弱点。

以上就是本年度个人工作情况总结报告，不当之处还请上级领导批评指正。

icu护士工作心得体会篇八

最近的天气都不好，连续的阴霾天气，但今晚竟下起了雨，给闷热的天气带来了一丝凉意，就在这样季节的某日午夜，护士“北大校长”原以为喉咙痛忍忍扛扛就过去了，坚持上夜班，但还未到交班，却已发烧，坚持坚持再坚持，来回奔波处理病人，在那滴答作响的午夜时钟下，边写交班记录边打点滴，看到清澈淡黄的药液一滴一滴地滴入血管，我心在痛，我心竟没有如初夏丝丝凉意的雨一样轻松愉悦，反而是焦躁不安，这是为谁辛苦为谁忙？希望呢有多少人了解她的工作，了解她的苦和累，了解她的泪与笑。值此5.12之际，有感而发。

我想有细腻红润的肌肤，我也想有双明亮绚丽有神的双眼，长期倒夜班把生活规律全部打乱，让我的肌肤过早失去了光泽，越来越深的黑眼圈，让人觉得总是无精打采；我也想有一双细白粉嫩的双手，可长期不停地洗手消毒，早已让我的双手变得粗糙不堪。

我是护士，我想给你做可口的饭菜，我也想给你按摩放松；我也想常常陪伴在你和孩子身边嬉戏玩乐；我更想在你生病时，时刻在你身边照顾你关心你、陪伴你。可一天的工作，早上八点上班，下午六点下班，不准坐，上班就是不停的做事，不停地走，注射，接瓶，加药，换药，取药，发药，对药，抽血，不停地测血压，量体温，测脉搏，数呼吸，术前准备，术后护理，记病人的入出量，引流量，还可能要插尿管，插胃管，吸痰，帮便秘病人插肛管，入院患者接收与处置，出院患者处置与辅导，床上护理，心理护理，观察各种病情变化并做记录，等等；早已让我疲惫不堪，让我无法迈

开像灌满铅的浮肿双腿，让我无法举起那疲惫的双手，我心有余力不足呀。

我是护士，我更是女人，我也想坚强，可长时间的工作和紧张的神经，让我心理和生理承受的双重压力，使我比一般人更脆弱。我常常会面对那生离死别以及那些悲惨的场面，那时的我常常是神情严肃，我不能哭也不会哭，并不是我冷酷无情，也不是见了太多而麻木。这是我的工作，必须冷静做事。可在你面前，我会常常的哭，不是我的脆弱，那是在你面前，我才能得到最好的释放和也找到了最好的依靠。

我是护士，正处在豆蔻年华，我也想心情总如山涧清澈的溪水，流淌成春天跳跃的音符，也想是山间的花草，绽放在盛夏遥远的山岭；也想在如梦如幻的细雨中，编织那一个个旖丽的梦，一如雨点浸入心中开出一朵朵绚丽的花。可现实呢，却是那无穷尽的黑洞，总吞噬着多少希望和梦想，哪怕有一丝光明也好。累！

icu护士工作心得体会篇九

综合管理部是今年刚组建的部门，是管理服务并重的职能部门，他们在强化内部管理，健全有关规章制度的同时，做好经营的后勤服务工作。

2)细抓行政管理：建立健全了各项基础台账，收发文登记、档案保管、公章使用登记等。对固定资产进行彻底的清查核对、登记造册，并建立了电子文档。及时完成新老门店的装修、改造任务。积极配合门店开发部对新增门店的考察、选址、设计、装修及货柜货架等设备的购置工作，保证新开门店的顺利开业。建立了内容全面的房屋租赁合同电子文档，统一管理房屋租赁合同，配合门店开发部、门店管理部做好门店续租协议等工作。及时完成各类证照变更登记工作，为申报了中华老号积极收集、整理、申报相关材料，为确保任务按质、按时完成，节假日加班是非常正常的事情。

3) 实抓安全工作：连锁门店众多，分布面广，安全工作丝毫不能松懈。一是健全了安全制度，出台了“安全生产管理”制度及“安全工作责任制”；二是配齐配全安全器材，如报警器、灭火器等；三是开展经常性的安全检查工作；四是排查安全隐患，发现问题及时解决，从而确保了全年无重大安全事故。

4) 狠抓质量管理，巩固gsp成果。我们严格按照gsp规程操作，质检人员严格把关，经常督促检查各环节有无质量管理回潮现象，发现问题及时纠正，确保了台账完整规范，手续完备无缺，巩固了gsp成果。

5) 强化人力资源管理。今年综合管理部在优化人力资源，提高人员素质，绩效考核，员工培训等方面做了许多工作：一是及时考核，发放岗薪工资；二是根据企业发展需要适时招聘各类技术人员；三是进行了执业药师、从业药师继续教育，员工上岗培训；四配合收购高邮、宝应、邗江连锁店做好人力资源统筹安排。五是正常申报各项社会劳动保障。

2. 完善信息系统，保证经营工作的顺利开展

今年信息系统进行了三次较大的调整，一是__批零兼营程序调整，二是部分品种独立采购时程序调整，三是彻底独立后程序调整，三次调整我们信息人员均花费了大量的时间和精力，加班加点，及时完成程序调整，保证了三次调整的顺利进行。

今年新开门店的不断增加，信息人员在不增加的情况下，完成了所有门店的计算机新增、系统安装及维护工作，为门店销售任务的完成提供了保障。同时还为领导及各职能部门及时、准确的提供各类分析数据。

icu护士工作心得体会篇十

新年将至，回顾过去一年，我在icu科护理工作总结如下：

过去一年，我在护理部、科护士长的督促下严抓护理质量与安全管理，我认真落实护理部一科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，及时主动向护理部上报护理不良事件，在护理部的整改下，及时改进了护理措施，大大降低了护理不良事件的发生率。特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人并改正。此外，根据科室具体情况实行科学的弹性排班，在重点时段安排加强班，并严格执行分级护理制度和其他各项规章制度，保证了护理安全，全年无护理差错事故发生。

针对科室常见病、多发病每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习40余次。并不断完善科内护理常规，加强中医基础理论知识的学习，理论学习中中医知识占60%左右，大大提高了护理人员的中医理论知识水平。同时加强中西医技术操作的练习，每月有计划的对科内护士进行护理技能考核均合格，对我科室两项中医专科操作（艾条灸和拔火罐）进行人人考核成绩均合格。另外还加强护理科研和新技术新业务的开展，发表cn论文3篇。

实习生和轮转生由具备资格的护士专人带教，并由带教负责人和科内骨干护士定期开展教学讲座、教学查房和技术操作标准示范，加强专科理论知识与技能的学习，出科前进行理论和操作考核，圆满完成了带教计划。对我科今年新定科的四名护工和两名本科护士针对个人素质不同制定了培训计划，短期培训一个月，使新定科的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中，同时每月重点检查低年资护士自我学习的情况，督促低年资护士加强专科学习。

针对科室护理疑难病例、危重症病例，开展查房，全科护士展开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病人的护理水平，同时又将可能发生的护理问题想在前头，提高了对护理问题的预见性和应对能力。我科全年无一例护理并发症发生。

自9月份我科成为优质护理服务示范病房以来，认真贯彻落实了136工程的活动精神，开展优质护理服务，科室还召开了生活会，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明，为什么要开展这项工作，取得科室护士的认可。同时，科室也积极组织起来，先是在工作安排上做了调整，取消了辅助班护士，施行床位包干制，将科室人员分2个责任组由有一名组长和4名责任护士组成。重新规划了各班职责，由责护全权负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教等。护士长、治疗护士在病房工作高峰时参与到各组的护理工作中。并根据工程精神，夯实基础护理，提供满意服务，大大提高了护理质量，保障了护理安全，全面提高了病人满意度。同时也大大提高了护理人员的专业技术水平，加强了护士责任心，优化了护理人力资源的调配，是护理工作更加井然有序，真正做到了把护士还给病人。

在过去一年里我科重点加强了院感与消毒隔离工作，指派一名年资较高的护士专职进行院感工作，每月组织全科护士进行院感理论知识的学习，所有工作人员严格执行消毒隔离制度和无菌技术原则，按六步洗手法勤洗手，定期对医护人员的手、治疗室桌面、和病房内空气进行细菌培养，对呼吸管路等全部使用一次性的，一人一用，按规定定时更换，较前年大大减少了院内交叉感染的发生。

认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神配合医院全面展开人事制度改革。如在我院今年首次举办的护士长岗位竞聘活动中，积极选派骨干护士参与，并配合院领导做好后勤工作。对上任的新护士长认真做好护理管理知识的带教，使之尽快胜任本职工作。认真执行医院计划生育工作，合理安排科室人员婚育工作，全年无婚产假集中现象。

2019年全年我科共收住危重病人600余人，年收入 800余万，我科作为危重患者的中转站，大大降低了危重患者的死亡率，减少了医疗纠纷的发生，为医院创造了良好的经济效益和社会效益。

在过去的一年里，经过我们的努力，虽然取得了一定的成绩，但仍存在很多的不足，如中医基础理论知识不扎实，中医技术操作不熟练等，在下一年里，我们将继续一如既往的努力工作和学习，不断开展新技术新业务，鼓励发展护理科研。从思想和行动上真正做到“以病人为中心”的主动服务。