

最新管理培训总结及收获(优秀7篇)

学期总结可以帮助学生反思自己的学习方法和提高学习效果。请大家参考以下的考试总结范文，相信可以给大家带来一些灵感和启示。

管理培训总结及收获篇一

通过对教学常规管理的学习，我一定严格要求自己，按照要求，力争学有所得，主要表现在以下几个方面：

一、对教学常规管理有了新的认识。

通过对教学常规管理的学习我们对教学常规管理工作有了新的认识我认为教学常规工作的首要任务是新课改要求下，积极贯彻新课程理念。在这个前提条件下，认真领会教学常规实施细则，我们只有理论联系实际，行动上才能跟上步伐。

二、严格执行有关规章制度。

1、实行常规管理的重要目的是维护学校良好的教育教学秩序的行为习惯。而习惯的养成来自于时间没有切实可行的规章制度来约束，便没有长期一贯的坚持执行，没有一视同仁的严格要求，良好习惯的养成就会落实到实处，如我校制订了客观公正的量化考评制度，在制度面前人人平等，全体教职工都能自学的遵守从而形成自然有序的工作氛围。我认为只是一种手段，它是一种宏观上的要求，一种客观的、理性的教学常规的制度。

2、做到工作与考核离不开。工作到哪里考核就到哪里，考核是工作做的是否到位，工作质量如何的一种评价方式，没有一个标准的工作考核方案，就很难评估工作效率和工作质量。应此我认为制定各项规章制度是非常重要的，并做到全面细致。

三、教学常规管理的安排、落实、检查。

教学管理工作是学校工作的中心环节应此我认为我们要经常强调教学常规管理，工作如期落到具体、落到人、检查及时、检查到位，发现问题及时整改。如果我们疏忽教学常规管理的.任何一个环节，教学管理容易变成瘫痪，教学活动很难正常有序进行，教学质量根本谈不上。

四、各项校验活动井然有序的开展

1、认真钻研教材、认真备课，做到心中有数。上课时，对所有的知识点做到了如指掌，传授时才能做到游刃有余，这样，学生就会在心里佩服你，就会喜欢上你的课，上课时也会认真听讲。

2、认真组织安排有骨干教师和经验丰富的老教师的带头下开好每周教研活动，相互学习，相互促进，取长补短。

3、组织好每期考试工作。并考后做好试卷分析和教学质量评价。通过这次的培训深刻认识我们的教育目标应该是全面实施素质教育，推进课程改革，转变教育思想，面向全体学生，加强学生思想品德教育，重视培养学生的创新精神和实践能力，为学生全面发展和终身发展奠定基础，努力培养造就有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人。应此，做好教学管理工作是学校工作的重中之重。

管理培训总结及收获篇二

在平时的教育教学当中，我能够严格按照教学常规来要求自己，但是认真学习，一路思考而来，发现自己也有一些问题，还要进一步学习改进：

1、备课是提高教学的关键，通过对所教课文的一背、二背才能对教材熟悉，才能为自己在课堂上的熟练驾驭提供保障。

深知此点，在平时的备课当中，我认真钻研教材，掌握重难点，为课堂上重难点的突破想好方法，为学生的理解搭好台阶，极力做到思路清晰，贴近学生。但通过对《教学常规管理手册》的学习，我发现在自己的备课当中“资源开发充分”做得不够，常规中要求“要根据课程管理政策和课程设置要求，积极开发并合理利用校内外课程资源”，语文的学习，不仅仅只是书本中那几篇课文，应更多的将眼光拓展到整个“生活”这一大课堂中，可以引导学生观察大自然的万物，学会微笑；可以引领学生倾听社会中多元声音，学会思考；可以引领学生寻找温暖的点滴，学会感恩……这些都是课文中所要求学生学习的，但往往学生只是雁过而不留声，教师要做的就是要充分调动，调动所有的“课内外的资源”为学生语文学习素养的提高提供帮助，给予牵引。具体到每一篇课文，我觉得应该要让学生学会查找资料，在自己查找的资料中进行筛选，课文学习结束之后，引导他们进行实践体验，让学生在自身亲身实践中感受课文所要渗透的教育思想，让他们通过自己的实践最终自己感悟。

2、备课，要备教材之外还要备学生，在我的印象中，也许我们学校的大多数老师都是这么想的，我们学校的学生差，但通过一些学校的活动，以及区里面的活动，我认为包括我自己在内持这一观点的教师要改一改了。最近我在上《番茄太阳》这一课时，我在让学生默读课文之后，想想作者的心情变化。因为课前没有布置预习，我上课也十分没有底，对学生的答案做好了充分的准备，还为自己如何点拨、引导很下了一番心思，没想到上课时竟然都没用上，喊了一个同学起来回来，就已经说得八九不离十了，两个同学又一补充，就完成了。这就让我对学生有了新的审视，我认为在我的头脑中，备学生时，就多了一条，充分信任学生，信任学生的理解力，创造力。

3、课堂教学是每一位教师的生命，这可以毫不夸张地说，每一位教师都试图让自己的课堂充分生趣，吸引学生，让学生一上课就兴奋。这当然也是我的追求，但在平时教学当中，

却也有着许多松懈之处。因为没有他人听课，对自己上课的每一句也不多加雕琢，有时是想到这外过度语就说这个。有人说过，没有人听课时，也要把它当成有人听课，这样才会迅速提高自己的课堂教学水平，只有这样做才会是对自己认真负责，对学生认真负责。

《常规》中明确要求“应做到仪表端庄，语言规范”，但遇到那太差的朽木之时，也顾不得什么形象，什么横眉冷对，吹胡瞪眼，哪里有端庄二字可言，况且生气有损容颜，学习常规以后，我要时刻提醒自己“忍”。当然，如果我在课堂上“讲究教态的艺术、语文的艺术，学会倾听，学会交流，学会欣赏，学会用必要的肢体语言表情达意，使学生得到多方位的启示和感受”就将学生的注意力紧紧的抓牢，也就无需烦恼自己在课堂中的失态。

4、教学反思是对自己整堂课的回忆，是对自己课堂中得与失的重新思考。成功了，自己是如何成功，依赖的是什么，下次遇到相类似的问题，我也还可以用这种方法应对；失败了，如何才能成功，通过什么方法可以做得更好？当时自己可以如何应对？这个学期我就很注重教学反思，通过这样的思考，对自己的教学帮助是很大也有很多所得。

5、在学习中我发现对于学生的作业布置，也还存在一些问题，语文的作业不外乎读、抄、背等，但除此之外也还有许多作业形式，可以让学生进行社会小调查，可以让学生设计广告语……多样的作业形式可以让学有余力的同学能够更充分锻炼，让每一个学生都有锻炼的空间与时间。但我校的学生自觉性尚待提高，如何找到这样一个平衡点，才能够将多种作业形式的作用发挥至无限大。

管理培训总结及收获篇三

总结是对取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训等方

面情况进行评价与描述的一种书面材料，它能使我们及时找出错误并改正，因此十分有必要要写一份总结哦。那么总结要注意有什么内容呢？以下是小编帮大家整理的物资管理人员参加公司培训学习总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

20xx年9月8日至12月8日，我参加了集团公司统一组织的材料员培训。工作后能参加这样的培训，真的很难得，本人很珍惜此次学习机会。通过工作又重新回到校园学习，学习的动力和感受也与以前不同。通过本次学习，本人收获非浅。现将三个月的学习经历汇报如下：

一、学习内容概述

本次学习三个月，共开设了9门课程，分别是《经济法》、《建筑材料》、《物资财务审计》、《火工产品》、《工程项目物资管理手册》、《电工产品》、《预算概论》、《采购管理实务》、《会计学原理与材料成本核算》等九门课程。

《经济法》主要学习了企业法、公司法、合同法等内容。

《建筑材料》主要学习了建筑材料的基本性质（包括材料的基本物理性质、力学性质、耐久性）、石材、气硬性胶凝材料（包括石膏、石灰、镁质胶凝材料、水玻璃）、水泥、混凝土及砂浆、墙体与屋面材料、建筑钢材及铝材、木材等。

《物资财务审计》学习内容包括：结算业务、财务报销业务、施工企业材料核算、物资审计。

《工程项目物资管理手册》学习内容包括物资管理岗位责任、物资计划管理、物资采购、运输、材料库建立与管理、供应管理、作业队物资管理、顾客财产管理、物资监察、岗位职责与工作要求。《预算概论》课程，主要是以公路定额为基础，举例讲解如何进行概预算，如何查找和套用定额，并对预算编制管理办法进行了学习。《采购管理实务》主要包括采购基础、采购组织架构、采购方式、采购计划和预算编制、

采购作业流程、供应商的开发与管理、采购过程控制、采购谈判与合同管理、采购成本控制、采购绩效评价等内容。

《会计学习原理与材料成本核算》学习内容包括会计要素和会计等式、帐户设置和借贷记帐法、会计凭证、会计帐簿、企业生产经营过程核算、施工企业材料物资核算。《电工产品》学习了电路知识（直流电路、交流电路）、电线电缆、变压器、电机知识。《火工产品》没有教材，学时也不多，老师口头讲解了火工品种类、其特性等知识。

二、学习体会和感受

本人以前主要从事贯标工作，对物资管理的认识仅限于《程序文件》中要求的内容，对物资管理过程也只是一个抽象、概括的理解。通过这次系统学习，深知物资管理其学问深厚，要想搞好物资管理工作不是一件容易的事情。首先，提高了对物资管理的思想认识。物资管理是项目管理过程中的一个重要环节，工程项目所使用和安装的物资是生产要素的重要组成部分。

在目前的工程项目中，物资所占资金比例可达建安工作量金额的60%以上，随着现代生产水平和科技含量的提高，这个比例会达到70%—80%，甚至更高，因此，物资管理对工程项目的成本管理及其经济效益起着举足轻重的作用，物资管理的好坏关乎项目管理的盈亏。物资管理并不是简单的采购、收发材料和保管材料。

其次，物资质量是影响工程质量和安全的第一要素，物资质量问题小的可能会使施工单位的经济利益受到损害，严重者将导致重大事故的发生，甚至会直接危及人身财产安全，所以，加大对工程物资采购和供应的控制，才能有可能保证工程的最终质量。同时物资的采购还要考虑到工期的安排，既要做到保证生产，又要做到不至浪费。

另外，作为一名物资管理人员，其职业道德和人品素质是非常重要的，物资管理人员是否有责任心，是否将企业利益至上，是否肯吃苦好学，对搞好物资管理，做一名合格物资管理人员至关重要。

《工程项目物资管理手册》第九章专门讲到“物资监察”内容，项目部制定物资监察办法和相应制度，设置物资监察岗位，以监督贯彻执行国家和本企业的有关物资方针、政策和法规，防止和杜绝物资管理工作中不负责任、违法乱纪的行为发生，将有利于加强物资纪律，有利于控制工程项目的物资供应质量、降低工程成本、提高管理水平，确保施工生产任务完成。

物资监察岗位与物资管理其他岗位是不同的，物资监察员应该配合纪检、监察、财务等部门对物资管理工作的监督检查。在我们施工单位，物资监察工作一般由项目自检、机关物资主管部门以及上级物资主管部门的监督检查所代替了，无论是集团公司，还是子公司，均未专设物资监察岗位。本章内容告诉了我们物资监察岗位的重要性。

本次学习还让我了解到了很多财务知识和核算方面的知识，以前对财务知识和成本核算是一片空白，通过本次学习，知道了如何设置帐户、借贷记帐法、财务与物资关系，以及材料核算方面的知识。电工和建筑材料知识以前在大学中也学过，基本是忘光了，这次学习让我温习了此方面的内容，因为有了工作经历，有了以前对电机、材料等的感性认识后，学习起来理解更深刻，掌握起来更容易。

12月7日，集团公司主管物资领导李部长利用学习期结束之际，给我们讲了实际物资管理中应该注意的事项，讲解了物资管理的流程、合同谈判的技巧等，传授了他作为物资管理人员多年来积累的经验，以及对我们作为一名物资管理人员，应具备的“素质”，并对物资管理人员提出了相应要求。

虽然三个月的脱产学习结束了，但我知道，学习是无止境的，以后的工作中应该每天都要不断的学习新的东西，学以致用。只有不断的学习，才能让自己头脑常新，才能不断的提高自己的工作水平。三个月的学习，老师的传授也只是起个带领作用，更重要的还是靠自己平时工作中的用心学习和钻研。

三、对办理此类学习班的几点感受和建议

本次学习三个月，时间比较长，对于我们这种施工单位，利用施工黄金时间抽人去学习，可以看出集团公司、子公司领导对人力资源培训的大力投入及重视。如果能好好利用这样的机会，真正学到东西，是很值得的。

本次学习，本人觉得在课时内容和时间安排上有些松懈，课时安排不够紧凑，三个月的学习内容其实两个月就可以学完。重要的一点是：对于《工程项目物资管理手册》和《采购管理实务》两门课程，让学校里的只懂理论的老师讲，不如请本集团公司资深物资管理人员结合多年的管理经验来讲解。本次学习的一门重要课程《采购管理实务》，是由一位非教师人员讲课，并且是临时调整的，说是授课老师因嗓子不舒服，换了一个从未讲过课的一名曾做过保险工作的职业技术学院某教师的夫人为我们授课，我们学员普遍认为有上当和应付我们之嫌。的确，那门课上完了，我们觉得还不如李部长那两个小时的讲课内容实在和有用。

建议以后集团公司或我们公司，在办理类似学习班时，应选好老师，组织好学习时间安排，对学习过程进行监督，让时间和金钱花的值得，让学员真正能学到知识，特别是一个月以上的培训，因为时间比较长，学员和老师都可能产生懈怠感，从而导致老师和学员都不够认真。

教师参加培训学习总结

老师参加培训学习总结

年参加培训学习总结

参加党课培训学习总结

公司培训学习总结

管理培训总结及收获篇四

受学校委派，参加了为期三个月的教育部中南高校教育管理干部培训班的学习。这段时间，认真聆听专家精彩讲演，积极参与班级小组活动，利用一切机会与学员相互交流，到心仪已久的高校走访学习，静下心来读一些书想一些问题，每天都有一种悠然心会、豁然开朗的感觉。现梳理学习总结如下。

(一) 内容丰富 形式多样

1、内容丰富：既有科学发展、国际政治等理论专题，又有三农问题、金融危机等时政专题；既有廉政建设、干部作风等思想教育内容，又有文学走向、论文写作等人文教育内容；既有高校管理、高等教育等高教理论专题，又有校园文化、人事管理等高校实践内容；既有华师、华科等国内名校经验介绍，又有美国高等教育等国外教育比较。教学内容既有理论的前沿性，又有现实的针对性。

2、形式多样：有专题讲授、自学研讨、实地考察、论文写作、学员论坛、管理故事赏析等多种形式，理论与实际紧密结合。

(二) 组织严密 纪律严明

1、配好班主任：班主任既有管理经验又细心热情，在三个月的培训中，班主任求真务实的工作作风，平易近人的人格力量，无微不至的关怀照顾令大家受益良多。

2、精选任课者：任课教师有不少是国内外知名学者，教师授课内容新、理论深、信息广、方法活，治学严谨、诲人不倦，使大家领略了大师风采。

3、对学员严要求：提出坚定的政治方向，勤奋的学习精神，朴实的生活作风，严格的组织纪律的素质要求；强调在培训期间实现三个转变，即从领导干部到学员的角色转变，从繁忙工作的动态向坐下来安心学习的静态转变，从家庭生活到集体生活的方式转变；在学习上，强调做到理论与实际结合、听讲与自学结合、学习与研究结合、学习与调查结合、学习与应用结合。抓好三自一严，即自我管理、自我教育、自我服务和严格要求。

由于管理规范严谨，使学员收获甚多，切实体会到这里真的是理论的课堂，知识的海洋，修身的场所，交友的桥梁。

管理培训总结及收获篇五

xx年5月17日至20日，我有幸参加了文昌市xx年农村小学校长提高班培训学习。来自全市农村小学几十位校长带着自己的实践经验，也带着改革实践中的问题和困惑参加培训。5月18日上午，由省教育厅领导、培训部门有关领导及市教育局负责人举行了简短的开班仪式，热情洋溢的主持介绍、简洁明了的开班仪式，激发了与会者的热情、调动了参训者学习、研讨、交流的积极性。培训形式多样，听专家报告、名校访学、交流互动、分享学习成果。在培训期间，专家及领导为我们准备了一道道丰盛的专题讲座，让我受益匪浅，在学校管理方面有了更深一层的认识，提高了自己的理论水平和业务素质。对于我来说，收获颇多，主要有以下几点体会。

班集体是学生成长的重要园地，一个积极进取全面发展的班集体，必将对每一个学生的个体发展起到巨大的潜移默化的教育作用和激励作用。而要建设一个优秀的班集体，关键要

靠班级的强大凝聚力。班主任必须在平时的工作中尽力引导学生，让学生心往一处想，劲往一处使，才能建立一个具有很强凝聚力的班集体。

一个班集体要想具有积极进取勇于开拓的凝聚力，必须有一个合理的目标，目标的设立要根据班级的具体情况而定。目标的制定让学生们一颗颗心聚在一起，大家想集体所想，急集体所急，激励学生团结奋斗，不断进取。而每一个目标的实现，都会使学生们产生自信心，产生成就感，产生凝聚力，激发他们朝着更高的目标前进。“没有规矩，不成方圆。”在班级管理中，要制定合理可行的班规，引导和规范班级成员的日常道德和行为习惯。在班级管理中，一个好的班级规章制度，可以帮助学生形成规则意识、公平意识、平等意识等，也就是说，制度不仅仅是对学生进行约束、控制的工具，还应具有教育功能。班规的制定，要在广泛征集的基础上产生，要让学生明白每条规定的依据和好处，要以理服人，以情感人，奖惩分明。

各类活动为同学之间架起了友谊的桥梁，使大家由相识到相容、相助。因此，在活动中培养学生的集体意识，让学生感受到自己是班级的主人，是展现自我的舞台。在活动中激发学生拼搏向上的精神，大大增强了班级凝聚力。每次活动中，每个人投入越深，体验就越深，集体归属感就越强，集体凝聚力就越大。

爱是教育的灵魂。因而，班主任应该关心爱护每一个学生，让他们感受到教师的真心爱护和班集体的温暖，从而使班集体成为有极强凝聚力的集体。这样，班主任与学生之间就有了真情和关爱。一个团结、上进、友爱的集体，师生都以诚相待，以友相处，再没有比这更具凝聚力的了。

在班集体中，要调动学生的参与意识，让每个人都作为集体的主人，让每个成员都参与管理，要通过班干部的核心作用吸引和带动所有成员积极愉快地参与班级管理，让每个人都

感受到集体的荣辱与个人息息相关，从而产生对集体的责任感和荣誉感。从参与班级的管理中凸显出学生的主人翁意识，有利于班级凝聚力的形成和巩固。

好的班干部是班主任的左膀右臂。班干部往往能够决定一个班级的精神面貌与风气。要通过观察了解，建立一批威信高，学习好，工作能力强，性格活泼的学生担任班干部，工作中发挥他们的才能和积极性，使他们形成集体的核心。通过他们吸引和带动其他成员积极愉快地参加集体活动。在一个班级中可以成为学生干部的积极分子越多，集体的发展水平就越高，凝聚力就越强。

总之，增强班级凝聚力，是在平时的学习生活中慢慢培养起来的。培养学生的集体凝聚力，不仅对他们的学习有帮助，而且对他们今后的工作生活受益无穷。只要我们勇于开拓创新，不断总结经验，相信一定会建立起一个生机勃勃、团结向上、具有凝聚力的集体。

管理培训总结及收获篇六

“他山之石，可以攻玉”。接下来是本站小编精心为大家整理的20xx年基层管理人员培训学习总结，供大家阅读参考。

曾经的我也是一名公司最基层的工作人员，在经过不断的努力工作后，我终于升职，成为公司的一名普通的管理者，这是我一直努力得来的成果，相信自己会越做越好!以为自己时刻都在努力，在公司工作了这么长的时间后，我终于感受到其中的关窍，我终于可以做的更好了。

我们中国有句古话叫做“有容乃大”，公司的方法与经验也是我将后工作中不断学习与总结的借鉴。作为广利公司管理层中的一员，我将我的管理思路和方向向各位领导作简明扼要的阐述，不周之处，望各位领导见谅指正。

一、领导工作细致化。

在工作中，我尽量做到将每一个员工，每一个岗位的工作都细致化，通过工作程序、岗位职责、工作表格等形式让每一个员工都知道自己每天上班该做些什么工作，工作中有哪些要求，让员工每天的工作有目的性和针对性，做到条理清晰分明。

二、树立正确的领导管理心态，严格要求。

作为一名领导者，对每一个员工都应该做到公平、公正、客观。能够听取下属员工不同的意见，工作中的分歧不能掺杂个人感情。对下属员工的严格要求，在我看来，并不是对他们苛刻，而是在真正的帮助他们，逼迫他们进步，能适应社会残酷的竞争，我在给机修班开会时说过：每一个行业都逃不过市场经济发展的潜规则，高速发展期（目前混凝土行业就是这个阶段），市场饱和期、优胜劣汰期。在不久的将来，混凝土行业就会进入市场饱和期和优胜劣汰期，那时就会有部分企业被市场淘汰，行业从业人员就会超过市场需求，岗位竞争会越来越激烈，如果没有过硬的工作作风和技术，就会被市场所淘汰。而我们都是男人，男人最基本的要求是应该有家庭责任感，要有能力养活妻子，抚养孩子，照顾父母，这些能力需要我们有较强的社会竞争力，社会竞争力要靠我们积极的心态，努力工作，不断的学习，不断的进步，跟上社会发展的步伐。我们也更应该抓住现在行业的高速发展期这个机遇，通过不断的努力进步把自己提升到一个更高的层次，我不希望你们在我手下干了三年或者五年后还是一个机修，希望你们都能有独挡一面的能力，如果你们现在都不能严格要求自己，自己范围的事都做不好，怎么能进步，又会有哪一家企业、有哪一个老板会放心让你们去带一个团队。

三、营造良好的团队工作气氛。

在我的工作中，我积极主张这样一个理念：积极的人象太阳，

照到哪里哪里亮;消极的人象月亮，初一十五不一样。在团队管理中，我会通过各种途径树立一个积极的榜样，让每个员工都有一把衡量自己的标尺，都有一个努力的方向。在这次的员工评级制度中，我极力主张过往不究，不追究员工以往的得失，减轻员工的心理压力，以免给员工造成破罐子破摔的心理，努力能帮助每一个员工进步。纪律上我积极主张“先后”，一个团队必须要有铁的纪律，一切行动听指挥，步调一致才能获得胜利。凡是违反纪律的一定要受到纪律处分，而且领导一定要坚守自己的原则，一旦有一次你没有遵守你自己的原则，那么你将变成一个没有原则的人。在你处理违纪的过程中，必然会有少数员工对于处理不满意，那么领导在这个时候应该马上进行疏导工作，这就是“法”和“情”的关系，法律不外乎人情，我们先律在讲人情，这是领导的工作原则。领导在工作中，对员工在工作的得失、态度，该肯定的就肯定，并给予适当的表扬和奖励;该否定的就否定，并给予适当的批评和教育，在整个团队形成一种能够扶持正气、伸张正义、制止错误思想、阻止不道德现象的集体。

优质服务案例解读—快步礼宾、殷勤带房、贴身管家、“金钥匙”服务、节日祝福、细微服务、真情回访、真诚送行、信函问候等。

生活就是服务，只有给予人们更多一点，更好一点服务的人，才能不断前进。酒店员工的职业道德是真诚公道、信誉第一，诚实守信是中国人的传统美德，自古以来恪守诚信就是衡量一个人行为、品质和人格的标准。做企业同样需要诚信，古人云：“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业搏击市场赖以生存的前提。在建设社会主义市场经济的今天，我们关注“诚信”是因为在现实生活中，存在着缺乏诚信的阴影，从假烟、假酒、假的证件、假钞票等等，都给人们的心理上留下了很多不诚信的阴影，以致让人与人之间缺乏信任和理解。作为一个服务行业的工作人员，应该怎样去面对现在的实际工作呢?在实际

工作中，人们往往把服务理解为态度，即：态度好=服务好，其实不然，服务有其更深刻的内涵，并且与执行规章制度之间有着密不可分的联系。谁都知道，与客人直接打交道即累又繁琐，可我喜欢服务工作，喜欢看到客户、人希冀而来、满意而去的表情；喜欢看客户在我们这里疲惫而来，面带满意的笑容离去；满足于由于坚持原则而使酒店和客户的利益得到保障后获得的成就感。但也常因硬件不足而不得不通过人为的服务手段去弥补而产生遗憾，也不得不接受客户没有达到目的时不满的宣泄。我的工作中心是：一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。

我是为客人服务的人服务的，一定要最大限度的满足员工的需求，牢固树立二线为一线、全员为顾客、我为大家的服务意识，做一个让大家信赖、依托、知心的基层管理者。

首先，感谢公司给我们创造了一次学习提高和沟通交流的机会，这次基层管理人员培训班，从的外出参观总部情况到干部的集中学习，我想用三个字来概括一下我对本次培训班的感受，即“精”、“实”、“全”：“精”在行程精心安排、课程精益求精；“实”在授课老师真情实感、内容注重实际；“全”在知识覆盖一应俱全同时学员听课全神贯注。通过参加这次系统而全面的培训，我有以下几点感受：

一、参观公司感受，也是借着培训的机会来到了梦寐以求的总部。来到了在照片中看了无数次的大楼，走到了宽敞明亮的大楼里，最大的感受我们的活动大堂里、走道里和活动室里都铺上了坐席，我们都被这样的规模所震惊。培训完后我们也来到了基地，基地的建设如火如荼，我们的心情也更波澜起伏了，骄傲我可以在这样的公司上班，成为万声人。

二、“精”课程精心安排，精益求精；培训的目的是对于组长岗位的较色认知，做的时间不一样，如何去定位这个角色，承担这个岗位的职责，管理的知识和管理的技能的传授，从而提升我们的管理水平。7月2日培训，于总为本次培训做开

训，讲解了带团队精华的问题，也为这次培训的完成做了很好的铺垫。1、管理人员角色认知及职责，李霞为我们讲述了小组长岗位的基本知识，对这个岗位的角色认知。这堂课上最大的收获是做一个目标性的管理人员，不是保姆。对员工要会关心，会帮助，会要求！2、业务运营指针运用与分析，数据部主管通过公司业务和指针给我讲解，让我们学会如何用数据分析业务，让我们的重视数据也是我们管理中的一个重要手段。3、职场新态，王总给我们的讲解了积极心态、将军心态、感恩的心。而且用了很新颖的授课方式，我们的听课激情被充分的调动起来。4、合格班组长的塑造，谭主任以理论加实践的案例给我们的分析，让我们很快的接受到知识。5、让沟通更有效，王静老师讲述沟通的几个重要的技巧，并通过实战演练让我们认真体会沟通和重要性。6、会议经营，由保险项目运营经理国丽娜授课，做为运营管理中有效的工具之一，这门课是我感觉最有用的，会议如何去开展，会议的几种模板，。例如说早会经营的关键点有四个：业绩的汇报与跟踪，用数据说话公布团队指标的完成情况，达成的个人，那些个人是差一点点就能拿到激励方案的个人都是使团队目标强化的办法；技能培训与分享，赠得比较好的伙伴要进行赠单分享；奖励的兑现与表扬，表扬实现目标的伙伴；激励的方案与追踪，拿数字说话我们还有几个伙伴差多少，最后加油喊口号，开心上线。7、我们的未来不是梦，孙经理通过丰富的简报给我们分析了现阶段公司业务，远景和后期公司的战略目标等等，更深切明白做为公司的一员我们身上的担子更重了。

三、“实”授课老师真情实感、内容注重实际。原本以为一些简单的管理知识，可以给我们的老师讲解得实在丰富，在老师们绘声绘色的讲解中，我们也更能理解和接受到这些陌生的管理理念。

四、“全”这些课程有比较系统的做为组长所应具备的管理理念，不一样的是管理理念的中加入有有效的管理工具，对于这些有效的管理工作都有一门专门的课程让我们更深入

的去学习。管理中要有数据做为支撑，我们学习到了指针；会分析我们还要会和话务员沟通，那么沟通课程就是增强我们的沟通的技巧；会议是很好的任务下达分解激励人心的手段，会议的经营让我们如何去开展更有效的会议。当然最重要的就是心态，都说心态决定一切，如何去自我激励和影响别人，用积极的心态一切都会不一样。

五、“全”在知识覆盖一应俱全同时学员听课全神贯注。整个培训都贯穿着学习管理知识，如何通过一些办法能使我们的管理知识学以致用。

六、学无止境。培训期学到的知识获益良多，让我感触最深的是学无止境，培训班里有只入公司半年的储备组长，有在组长岗位上工作半年的，也有在公司做过多个业务入公司十几年现在参加储备组长培训的，但是我们都暂时忘记自己的工作，忘我的学习，抱着空杯的心态去学习。大家各抒己见分享自己在岗位上的一些经验，特别是咱们总部的管理人员，更强烈的去表达自己。也让我看到了自身的差距，有差距没关系，意识到了我们才能更好的去进步。

这次培训我会把学到的更多的通过想练和创新更好的运用到我的工作当中，我应该庆幸有这样的一个机会让我们的学习，但是任何的技巧只有不断的时间，反复练习成为习惯性行为后才能产生效果。相信通过一段时间的消化运用，我们的管理能力会有更大的进步！

管理培训总结及收获篇七

20xx年9月22日，星期日，我在校会议室参加了由教务主任d老师主讲的《教学常规管理》培训会议。通过培训学习，我进一步认识到教学常规管理的重要性和必要性，也更清楚了日常教学工作中应该遵循的规范和要求，使今后的教学工作有目标、有重点、有章可依、有章可循。具体收获如下：

一、对教学常规管理有了新的认识，变被动应付为主动接受。

通过对教学常规管理的学习，我对我校新学期的教学常规管理工作有了新的认识。实行常规管理的重要目的，是维护学校良好的教育教学秩序，使之成为教师教学中的行为习惯。没有切实可行的规章制度来约束，便没有长期一贯的坚持执行，没有一视同仁的严格要求，良好习惯的养成就难以落实到实处。这一次我认真领会了教学常规实施细则，提高了认识，端正了态度。以往在工作中面对这些检查，总有种疲于应付的感觉，虽然日常的工作都按要求做了，但由于平时不注重资料的收集和整理，很多工作都是做过之后了无痕迹，检查时又急急忙忙的去补各种表册资料，重复劳动，浪费精力。从现在起，我将把常规检查要求内化于心，自觉自发地做好准备，随时随地接受教学中的各项检查。

二、严格执行有关规章制度，藉此提升自己的业务水平。

教学常规检查常态化，是我校一贯的做法。我认为新学期教学常规工作的首要任务是积极推进高效课堂的. 教学模式和教师校本研修的学习机制。我将切实推进高效课堂，认真投入小组合作学习模式的建设。本学期，我决定要真正加入课改的行列，向有经验的教师和班级学习，先从小组建设入手，打破以往的老一套做法，尝试将课堂转变为学生的阵地，创新教学思路和方法，提高课堂教学效率。

积极主动地参加校本研修，边教学边研修，用研修学习来指导教学。在国培学习和小课题研究等方面深入钻研，多与教研组教师交流合作，从网络上获取更多的资源，在完成学校下达的研修任务的同时，也就使自身的专业素养得以提升，以便更好地服务于教学工作，一举多得，何乐而不为。