

2023年医院个人年终工作总结实用(实用14篇)

教师工作总结可以帮助我们总结宝贵的教育教学经验，为以后的工作提供借鉴和参考。以下是小编为大家整理的人力资源管理工具和方法，希望能够给大家提供一些实用的指导。

医院个人年终工作总结实用篇一

20__年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司__在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的

《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

20__年本院在__市率先出台了退“红包”奖惩制度，20__年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在本院蔚

然成风，今年1—10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人（次）计7600元，其次是呼吸内科共23人（次）计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任__，共退5次计2700元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《__医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《__日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为

公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六发生的三
路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救50多人。市长亲
临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和
良好的医德医风，使我院在__市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，
仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；
其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探
索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈
旧，跟不上改革形势的需要，今后，要进一步加强医德医风教
育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，紧跟改革发展的
方向，使__医院的医德医风工作再上一个新台阶。

医院个人年终工作总结实用篇二

积极参加卫生部门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特
长，为地区的卫生事业作出了贡献，现具体工作总结如下。

一、加强思想教育，提高服务质量

在市区卫生局及有关部门的领导下，积极参加各种卫生系统
政治思想教育。认真学习执业医师法的有关内容，高度重视
个体医疗在医疗活动中出现的医疗纠纷问题，按医师法的规
定的范围进行行医，不超范围行医。全面按照市区卫生局的
精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，
想患者所想，全心全意为患者服务。____年____年救治患者
达__×人，无一例医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评，
使患者就诊量在不断增加。

二、加强理论学习工作，充分发挥服务作用

自己在工作中，不断的研究中医学理论，并且与实践相结合。
在近40年的医疗工作中，中医强调的是要达到内部肌体功能
的自身协调平衡，增强免疫力，削弱和排除致病的不利因素。

激活有利的内因，调解平衡状态，消除疾病，保持健康。本人能够很好运用中医为广大患者服务，充分挖掘和发挥中医药“简、便、验、廉”的特色与优势，努力为群众提供优质的医疗服务。在治疗慢性疾病中充分发挥了中医的特色，治愈患者达数百人。并在工作中也感到了中医的博大精深，自己深深的体会要为患者更好的服务就要不断的加强医疗理论的学习。

三、加强继续教育工作，严格依法行医

本人持证上岗，按执业范围行医，并根据继续教育相关规定及要求，执业医师执业范围管理办法，本人定期参加呼伦贝尔市，满洲里市举办的各项培训工作会议。__×年-__×年在市医院，防疫站等会议室，学习了肺结核、乙肝，非典，手足口病，爱滋病，鼠疫等传染病的防治管理办法及医药管理质量的报告。培训工作取得了良好效果，诊断治疗水平得到了提高。

__×月×月×至__×年×月×日，由区卫生局、区防疫站×人组成的医疗检查小组，对全区个体医疗诊所进行了全面检查，检查中发现的主要问题：一是个体医疗诊所医药处方填写不完善。二是对中医诊所的药品进行质量检查。三是中药饮片质量把关不严。通过检查，有效地促进了中药饮片的管理，和处方填写的不足，使区个体医疗诊所在管理方面及药品质量当中得到了提升。本诊所发现的问题，即时整改，杜绝一切隐患。

本诊所还存在不足，房屋布局不合理，中医和中医药知识的宣传不足，今后在工作中，大力推动传统中医的健康发展，并且为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的个体诊所。

医院个人年终工作总结实用篇三

自开展“医院管理年”活动以来，襄樊市第四人民医院按照上级卫生行政部门的要求，深入开展了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动。坚持把突出公益性质、追求社会效益、维护群众利益放在首位，坚持构建医院管理的长效机制，着力在提高医疗质量、保障医疗安全、改进服务流程、杜绝不合理收费、加强行业作风建设上下功夫。经过1年的努力，管理水平和医疗服务质量得到了很大提高，确保了医院可持续性良性发展，病人满意率逐年提升。现将一年来的工作汇报如下：

一、完善医疗制度，规范医院管理。

医院按照管理年活动的要求，在原有规章制度的基础上，重新制定了行政、医疗、护理、财务、职责五大类规章制度。为确保制度的落实，还制定了明确的考核细则，如《临床医疗考核细则》、《临床医技考核细则》、《护理质量考核细则》、《服务质量考核细则》等。内容涉及依法执业、医疗质量、医疗安全、传染病防治、药事管理、仪器设备、医疗用品、医院感染、突发公共卫生事件应急预案等方面。

二、狠抓医疗质量，确保医疗安全。

08年医院重新调整了医疗质量管理委员会和科室质控两级网络，形成了院控、科控质量管理体系。同时，加强了药事管理委员会对临床用药的监管力度及院感的监测力度，基本构建了医院的医疗质量管理和持续改进组织体系。

按照《医疗质量考评实施办法》，医院明确了医疗质量奖惩制度，每月检查测评，按分数计发绩效奖。院长作为医疗质量、医疗安全第一责任人，坚持把医疗质量与医疗安全工作列入日常工作重要议程，利用全院行政业务大查房、百分比考核、医疗质量测评，对所发现的质量问题以及不安全的隐

患及时通报、分析、测评，提出可行性整改意见。组织医务科、质控办、护理部、院感科等职能科室负责人每月不定期抽查各科的质量管理及医疗文书、合理用药、医疗操作规程等方面的情况，尤其重视对急、危、重病人，重大手术病人及输血病人实行重点监测管理。对发现的问题及时反馈，督促整改；各临床科室负责人认真实施医院十三大《核心医疗制度》，并定期开展业务学习、疑难病历讨论、死亡病历讨论、会诊、术前讨论、新技术新项目开展，同时作好医疗差错事故地登记、严格交接班记录等。

为确保医疗安全，每年院方与各科室主任签订《目标管理责任书》，其中，明确了医疗安全责任、要求、目标和奖惩措施。认真接受患者的投诉，做到有记录、有处理、有反馈。由于各项安全防范措施到位，医院管理年活动开展以来，医院没有发生重大差错，杜绝了事故的发生。

三、完善服务功能，提升医疗水平。

为应对突发性公共卫生事件，我院拟定了突发性的公共卫生应急预案和急、危、重病人抢救应急预案，提高了急、危、重症病人的抢救成功率和治愈率。至今年5月建立急诊抢救室，截止目前，已收治急、危、重症病人103人次，有力提升了医疗急救能力。

为了更好地服务于广大人民群众，医院不断增强服务意识，提高服务质量和技术水平。与国内多家权威医疗机构保持技术协作和人才共享优势，特邀武汉同济医院、协和医院、省妇幼保健院、省人民医院专家坐诊，担任学科带头人；全力打造了一系列特色科室，基本满足了病人常见病、多发病、疑难杂病诊疗的需求；倡导“无痛微创”的特色治疗。在原有医疗设备的基础上新配置腹腔镜、宫腔镜、膀胱镜、大型c臂x光机等前沿科技设备，一系列妇科、外科、不孕不育科的微创手术应用于临床，服务于新农合。并成功开展颈椎/胸椎等管内肿瘤摘除术等多项大型骨、外科疑难手术，手术效果

达到国内先进水平。

四、减轻群众负担，做好民心工程。

在医疗服务过程中，医院把解决人民群众最关心的“看病难、看病贵”问题作为工作的突破口，坚持因病施治、合理检查、合理用药、合理用材。规范收费行为，公示价格信息。始终把社会效益放在首位，积极投入社区公益医疗服务。如，在开展城市医疗卫生工作中，我院积极主动投入到“社区服务中心”送医送药到社区，对社区医务人员免费培训、免费提供技术指导。在襄城区率先成立vct自愿咨询与检测门诊，为襄城区的相关人群提供规范性艾滋病咨询、检测、关怀等服务平台；成立手足口病防治门诊，并定期组织医务人员深入所辖各社区集中开展健康普查和预防知识宣传；对低保病人提供“七免十优惠政策”，对新农合病人在按政策报销的基础上，实行门诊诊疗优惠20%；不定期深入社区、乡镇义诊，送医送药；积极开展健康教育、科普宣传，普及防病知识，不断提高市民健康意识，取得了良好的经济效益和社会效益。

20__年我院门诊接诊人次近4万余人，住院病人达1900人，与去年相比上升近百分之八个百分点。在取得成绩的同时，我们也清醒地认识到，当前我院卫生工作现状与卫生部门的要求和广大人民群众的需求还有一定的差距。我们要本着“巩固优势，稳步发展”的原则，进一步解放思想，与时俱进，真抓实干，大敢创新，不断提升医疗服务质量与技术水平，开创卫生改革与发展的新局面，为促进全区人民的身体健康和全面建设小康社会的目标而努力！

医院个人年终工作总结实用篇四

今年是我在手术室工作的第二年！在这过去的一年里，在护士长及科室主任的领导下，在同事密切的配合和支持下，认真的完成工作任务。现总结如下：

一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以病人为核心，病人的满意度为标准。

二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同事，凡事以工作为重、为患者提供全方位优质服务，与手术医生麻醉医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作

配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，严防差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作两年年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如妇产科、泌尿外科、普外科、肝胆科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在护士长、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪、在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

医院个人年终工作总结实用篇五

，牢固树立以病人为中心的服务理念，紧紧围绕“坚持以人为本、提高服务质量，规范医疗行为、保证医疗安全，优化诊疗环境、加快建设发展，加强科学管理、提高两个效益，为群众提供安全、有效、方便、廉洁的医疗服务”的总体工作方针，深入开展了学习实践_

活动、“医疗质量万里行”活动、医院平安建设先进单位创

建活动、构建和谐医患关系活动、护理知识竞赛和业务技术操作比武活动、医疗质量评比活动、整顿医疗秩序等活动。科学管理、强化措施、狠抓落实、注重实效，促进了医院的各项工作，推动了医院工作的全面建设和发展。

(一)深入开展学习实践活动，强化思想教育，提高整体素质，务求工作实效

1、团结带领全院党员干部和职工认识开展深入学习实践_教育活动，精心组织安排，认真组织学习，广泛征求意见，深入开展谈心活动，认真撰写分析检查报告，坚持边学边改，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习实践_

活动的各项工作。

2、认真贯彻落实民主评议行风工作的要求，及时成立了以院长为组长的医院民主评议行风工作领导小组，设立了办公室，并制定实施方案。自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格依法执业，实现了全年医疗零事故的目标。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神和“严谨、求精、务实、奉献”的精神，大力弘扬白求恩精神、抗击非典精神和“病人至上、创优服务、凝聚力量、共建和谐”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、在医院范围内深入开展整顿医疗秩序为主线、贯穿医院整体工作的行风整顿工作，开展自查自纠，对存在的问题追查责任、限期整改，因个人问题依照有关规定给予处罚。同时，设置意见箱，公开举报电话，加强了院内纪检、监察和审计工作的力度，扎实有效地开展了行风评议工作。

5、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。组织参加了县里举办的文化广场演出活动、获优秀组织奖；积极参加县里举办的红歌大赛，并代表县里参加全市人事系统举办的红歌大赛、荣获特等奖；利用节假日、纪念日、重大节日，举办宣传活动、演讲比赛、技术比武、义诊活动、演出活动、职工联欢晚会等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

6、坚持“积极、稳妥、严谨、求实的原则，采取分级管理、逐级考核、层层落实、责任到人的方法和措施，实行成本核算和绩效考核、并将考核结果与工资挂钩的管理模式，从而加强了医院的科学管理，使医疗、护理水平、服务质量得到全面提高。

7、遇事严格照章办事，遇有重大事情，经班子成员集体讨论论证、主管领导实地考察、报请上级领导批准、由政府采购办统一招标等程序来完成。我们坚持财务会审会签制度和来客接待派餐制度，严格管理，控制跑、冒、滴、漏，堵塞漏洞，既达到廉洁自律的效果、又有效地控制浪费和不良现象的发生。

(二)深入开展“医疗质量万里行”活动，提高管理水平和服务能力

认真学习贯彻落实《河南省“医疗质量万里行”督导检查标准》，严格按照标准要求，成立活动领导小组，制定医院“医疗质量万里行”活动工作实施方案，贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，大力开展卫生法律法规和医疗安全宣传教育，不断强化“三基三严”培训和考核工作，努力提高医务人员的理论水平和业务素质，增强医务人员法律、责任、质量意识和安全意识，全面提升医院质量安全管理能力。

通过深入开展“医疗质量万里行”活动，我院的管理水平、医疗服务质量、医疗技术水平同步得到提高，使管理更加贴

近实际，服务更加贴近百姓，技术更加贴近需求，在解决老百姓“看病难、看病贵”的实际问题方面，取得了明显的成效。由于全院干部职工的共同努力，在全市组织的“医疗质量万里行”活动督导检查中，又一次站在了全市医院机构的先进行列。

(三)加强质量管理、保障医疗安全

- 1、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业。组织医务人员认真学习省卫生厅印发的《医院管理问题警示录》，结合“医疗质量万里行”活动的具体要求和我院实际，针对工作中存在的问题开展自查自纠，并制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。
- 2、强化“三基三严”训练，认真落实核心制度，并制定了我院《急危重病人的管理规定》，有计划、有目的.的开展对医护人员进行“三基三严”训练和考核，组织业务学习，传输新的知识，训练业务技能。紧紧围绕加强“三基三严”训练、落实核心制度等重点工作，开展理论知识学习与考试、业务技术训练与比武工作，在全院营造了重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。
- 3、加强医院感染控制工作。积极开展感控知识培训，采取分散与集中、理论与实际、共性与个性相结合的办法举办各类培训班，提高全院职工对院内感染控制的意识，有效预防了院内感染。
- 4、坚持药师查房，保证合理用药。定期召开专题会议对临床用药情况进行分析、评价、指导、监督、检查，每月对抗菌药物用量前十位的人员实行排名并监控及时预警及公布，促使临床用药安全、有效、合理。
- 5、加强医技科室管理、提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，医技科室制定了质量管理方案，建立了质量管理

小组，完善了相关制度和操作规程，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到了管理严格、操作规范、检查结果准确、报告时间及时，满足了临床业务工作需要。

(四) 加强对手足口病、甲型h1n1流感的医疗救治工作，维护社会大局稳定

为了做好手足口病的医疗救治工作，提高手足口病的防治水平和应对能力，我院及时成立了手足口病防控工作领导小组，专家救治小组，设置咨询台、印发宣传单，成立专家门诊和病区，添置儿童呼吸机、x线机，治疗手足口病人362例、转诊29例，有效提高了救治能力、降低了病人死亡率，为全县的经济发展和社会稳定做出了积极的贡献。

为了做好甲型h1n1流感的预防和医疗救治工作，根据国家《甲型h1n1流感诊疗方案》、《河南省甲型h1n1流感应急预案》的要求，建立完善了预检分诊制和发热门诊，并添置设备100万元，建立了独立的picu。同时，加强对医务人员进行诊断治疗、消毒隔离和个人防护等相关知识的培训，提高医务人员的防范意识，提升了甲型流感的防治综合能力。

(五) 努力完成“白内障患者复明”工作

积极开展“白内障无障碍县”的创建工作。本着“一切为了病人”的服务宗旨，热情接待好、服务好每一名患者。领导小组做到了对创建工作的领导、组织协调、检查指导等工作；专家组努力做好筛查和手术前的准备工作，把握手术质量关，严格执行有关规定，确保白内障复明手术做到了“服务优、技术精、效果好”。全年完成手术病例1160例，在接受国家卫生部组织的“百万白内障患者复明项目”工程督导检查工作中，受到卫生部领导和专家们的一致好评，为我省、市、县争了光，超额完成了工作目标和任务。

(六) 规范学科建设，提高医疗质量

积极贯彻落实《重症医学科建设与管理指南》和急诊急救的相关规定，规范学科建设，整合人才、设备资源，投资300余万元建立了重症医学科和新生儿科。为新科室配置了专业护理和抢救的设备、设施，选配了优秀技术人员派往省内、外“三甲”医院重症医学科和新生儿科进修学习和培训，保证了两个新科室的工作规范运转。重症医学科和新生儿科的建立，大大提高了基本医疗服务水平和危重急重症病人的抢救能力。为了规范科室的管理，实行按病种收治病人，努力纠正科室超范围执业的现象，根据实际工作情况，新分设了妇科、产科、产房，新增设了内四科、骨二科，有效解决了部分科室工作量大、专业划分不清、医务人员超负荷工作的困难和问题，即引入了竞争机制，又提高了医疗服务质量和专业技术水平。

(七) 加快医院建设、提高服务功能

我们努力按照县级医院规范化建设标准，已新建了影像楼，扩建了病房楼，改建了手术室、消毒供应室、产房等重点科室。为改善就医条件和环境，抢抓机遇加快医院建设步伐，20_年我院争取到国家投资建设项目资金，正在建设高标准的门诊综合楼；同时，通过筹资、融资、投资667万元购买添置电子胃镜、眼科手术显微镜、全自动生化分析仪、呼吸机、血凝仪□c型臂、五分类血球计数仪、高频乳腺x线机等医疗设备，利用外国政府贷款1500万元装备的核磁、16排ct□dr等大型医疗设备已招标结束，近期逐步到位。以上项目的实施必将对我院全面贯彻落实“以病人为中心、持续改进质量、确保医疗安全”起到重要的作用。

20_年，通过全院广大干部职工的共同努力，门急诊人次达到194524人次、同比增加2781人次、增幅1.5%；手术人次5667人次、同比增加492人次、增幅9.5%；入院病人26524人次、同比增加3976人次、增幅17.6%；出院病人26365人次、同比增

加3902人次、增幅17.4%;实际平均开放床位508张、同比增加51张、增幅11.2%;床位周转次数53次、同比增加4次、增幅8.2%;床位使用率102.2%、同比增加14%;全年经济收入10367万元、同比增加2144万元、增幅25.9%;各项指标均达到建院以来历史最高水平,圆满地完成了全年工作目标和任务。在20_年的工作中,我院荣获全市“医疗质量万里行”活动先进单位、全县“平安建设工作先进单位”、全县“诚信先进单位”、全县“三八红旗集体”、全县卫生工作“综合奖”等荣誉称号。

二、目前医院存在的问题和不足

我院通过开展各项活动、扎扎实实的工作,进一步规范了本院的管理和医疗服务行为,保证了医疗安全,医疗技术水平和服务质量得到明显提升,医疗环境和条件得到明显改善,使医院的工作得到了广大人民群众的认可,患者的满意度得到不断的提高。但是,在看到成绩的同时,按照医院管理工作评价标准和上级领导的要求审视我们的工作,我们清醒的看到医院目前还存在着许多问题和不足,主要有以下几下几个方面:

- 1、病区少、病房少、床位少、病人多,不能更好的满足住院病人的需求。
- 2、人才引进滞后,技术力量断层,开展新业务、新技术、新项目较少。
- 3、院内和科室卫生有死角,高峰期间车辆拥堵,环境秩序有待进一步改进。
- 4、医疗纠纷增多,赔付金额较大,存在安全隐患。
- 5、个别医务人员在医疗服务活动中还存在着生、冷、硬现象,缺乏沟通技巧和沟通艺术,语言表达不准确,解释病情不清

楚，引起患者和家属的误解和不满，医院的形象不同层度的受到影响。

真对上述问题，我们全院党员、干部和职工一定要精诚团结，齐心协力，克服困难，逐步解决存在的问题和不足。我相信，有全院职工的共同努力，有上级领导的关心和支持我们将在为期不远的时间内，建设一个让社会满意、政府满意、群众满意、我们自己满意的人民医院。

医院个人年终工作总结实用篇六

在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈身上嘛！因此我们勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。我们下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。工作过程中，我严格遵守医院及各科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同事，踏实工作，热爱儿童事业，全心全意为患儿着想。同时理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作。

作为普通儿科在职护士的我，在工作当中，逐渐体会到需要不断的累积自己的护理经验，这样在日常的护理工作中，才可以得心应手。其实护士作为一个帮助者，有责任使其护理工作达到积极的、建设性的效果，而起到治疗的作用，护患关系也就成为治疗性的关系。常说护理工作又苦又累，这话的确不假，但是也会带来很多快乐，你只有亲身投入其中才会对它有深深的体会。在儿科的护理当中，每个患儿都牵动着我们的心，碰到大一些的孩子，心里护理是很重要的，刚入院的孩子，只要我们进入到病房他们就开始哭。我们想办法和他们成为好朋友，得到他们的信任，才能让他们配合治

疗。

面对的是小儿的时候，无论从穿刺、注射到各种用药，都跟大人有很大的区别！在护患关系上也有变化，小孩都是爸爸妈妈的心肝宝贝，所以在每一个治疗上，我们都会跟家长们沟通好！让他们放心，他们才能安心！

回顾一年来神经外科的护理工作，主要表现在一下几个方面：

一、思想政治方面

1. 积极参加医院组织的各项活动及临时指性指令任务。在学习科学实践发展观的活动中，真正做到认真学习，深刻领会，准确把握科学实践发展观的深刻内涵和精神实质，并紧密联系科室实际，深入思考目前工作中急需改进、急需创新的地方，把为病人办好事，办实事变为自觉行动；教导护理人员在以后的工作中，热爱自己的岗位，一切从病人出发，一切为病人着想，一切为病人服务。珍惜好的工作环境条件，勤奋学习、努力工作。

2. 认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗安全，以及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想的核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断提高护理人员的政治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善服务。

3. 当选河南省优秀护士。获得河南省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

二、业务工作方面

1. 截止到xxxx年11月30日共收治患者873人，其中急诊患者159人次，手术603例，气管切开患者79人次，病危人数35例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、

面肌痉挛等。

2. 病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在以下几方面的问题有待改进：患者基础护理有待加强；病房管理陪护人员太多；工作人员主动服务意识欠佳，服务态度有需进一步提高。组织全科人员对发现的问题进行分析、提出改进措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3. 护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到截止到xxxx年11月30日共穿刺110例。

4. 由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员16人，床：护=1：0.4，距卫生厅要求神经外科床：护=1：0.6，还有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

三、护士的继续教育

1. 在科内采用晨会交接班、危重患者床头交接班组织小讲课每周一次；每月科内组织一次业务学习，由科室老专家及博士学历的医生讲解神经外科专科知识，培养护理人员观察问题、分析问题、处理问题和表达问题能力。

2. 组织人员按时参加护理部举办的业务讲座。

3. 为了更好的使用监护仪、微量泵、血糖仪等仪器，组织邀请相关厂家人员讲解正确使用及注意事项，使大家常学习，更新知识。

4. 每月组织了护理技术操作考试，成绩均在93分以上，每季度组织科室护士一次专科理论知识考试，成绩平均在95分。

5. 全年护理人员外出参加省内会议共有5人次，1人北京宣武医院神经外科进修。

6. 目前我科共有护理人员16人，本科学历6人，专科学历10人（其中3人正在读护理本科）。

四、护理教学

全年共接待省内护理进修人员1人次，接受护理实习人员50人次。护理见习人员3人次。

五、撰写的护理学术论文

六、护理新业务：今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术。

医院个人年终工作总结实用篇七

以下提供一篇个人工作总结给大家参考！

过去的2019年里一年中，本xx医院的药械科各项工作坚持以“科学发展观和构建和谐社会”为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全科职工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将工作情况总结如下：

一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。全科人员认真学习贯彻党的xx大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”的重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励职工积极

推进医院各项工作顺利开展，促进各项制度的完善和落实。

二.认真学习专业基础知识，使大家的基础知识和基本理论有较大的提高。药械科职工由于底子薄基础知识差，一些同志连常用药品的名称都弄不清楚。根据这些情况，我们采用了布置专门题目、专门课程、自学、科室集体辅导等形式，通过学习，大家的基础知识有了较大的提高。

三.加强科室管理，管理上对事不对人，犯了哪一条就用哪一条处理，同时调动工作人员的积极性，开展部门内部管理，大家相互监督，相互激励，并发挥经济杠杆作用，整理文章由编辑：使工作人员积极性有了较大的提高，改善了过去中药房由于管理不善，经常性有处方无人抓，病人挤成堆的现象，充分改善了各药房窗口拥挤、服务态度差、给病人解释不清楚、药物供应不齐等现象，取得了较好的社会效益和经济效益。

四.加强劳动纪律。今年以来根据我院关于加强劳动纪律改善院容院貌的规定，我们对违纪事件严肃处理，对迟到人员多次进行了罚款处理，对在工作中服务态度不好，出现差错的工作人员进行了罚款处理，并在全科会议上自我检查科室进行批评教育，收到了较好的效果。

五.鼓励职工积极参加晋级晋职考试，有四名无职称人员参加了职称考试。

2019年以来，虽然我们工作取得了一定的成绩，但是我们工作中还存在不少问题和缺点，有待我们在在新的一年里，继续加强管理，完善制度，使我们的工作健康有序的发展。

医院个人年终工作总结实用篇八

一年来，保卫科在院领导的指导下，在院党支部的支持和关

心下，在各科室协调配合下，全体保卫人员的认真工作，充分发挥了保卫科职能作用，协助公安机关打击和预防各种犯罪活动，确保医院辖区案少，秩序好，为职工创造了一个安定的工作环境，做出了积极的工作，受到了院领导和公安机关的好评，现将本人一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强内部管理

从内部管理入手，提高保安综合素质，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效解决干与不干一个样，干好干坏一个样的被动局面，起到鼓励先进，奖励先进，鞭策后进和那些混日子的作用，制定落实全年工作目标，将各项服务指标和各项任务分解细化落实到各班、各小组和每位保安身上，使人人有目标、人人有任务、个个有压力、个个有动力。

二、努力提高业务素质

增强处理突发事件的能力，现场处置能力，培养一支纪律严明、作风顽强的保安队伍。首先是保安经理经常深入到现场，做好员工思想工作，掌握员工思想动态，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳，以院为家。管理人员融入到队伍中去，参加训练岗位巡查，以便发现问题有针对性地解决问题。灌输员工珍惜自己的工作，对工作如履薄冰，工作中要尊重、耐心、主动帮助和礼让来院就诊的人员，工作现场再忙也不能怠慢就诊人员，忽视就诊人员，遇到需要帮助的必须用心服务、注重细节，对工作讲究策略，理解病人、体谅病人、尊重病人，对待病人的无理要求或无端指责要采取引导和感化的方法，不能与来院就诊人员发生正面冲突，牢记医院“一切为了病人”的服务宗旨。

三、切实落实训练计划

根据保安的训练计划，落实保安训练任务，各班从基本做起，从日常训练做起，坚持每日训练，班班训练、人人训练，狠

抓保安基本队伍，仪容仪表培训，模拟出警训练。从而树立保安队员在日常执勤中的良好形象。同时把工作作风、服务态度、仪容仪表与工资相结合，多劳多得、按劳分配。在这个工作表现与工资挂钩的改革中有一个重要体现。

四、完善各项规章制度

要确保附属医院平安，必须做到万无一失，坚持以防为主，防消结合，用制度管理人，做到各岗有职责、各岗有规定、人人有制度。成立安全检查小组，定期对医院周围场所进行巡查，发现隐患及时上报有关部门整改维修处理，杜绝一切安全事故发生。

五、改革岗位模式

对保安人员采取轮岗制，对门岗、车辆指挥岗、安全巡逻岗等岗位实行一月一轮换，改变过去那种固定岗位的模式，让每位保安都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多用，全面发展。

六、加强内部考核

队员选班长，班长挑选队员，采取末尾淘汰制、优胜劣汰。使全体保安人员以新起点、树形象、统一服装、统一配备通讯设备、一切工具责任到人。以崭新的面貌展示给大家。

七、充分发挥保安的职能作用

严管理、细要求，加强消防意识，把消防工作落到实处，加强保安人员消防训练，熟悉掌握院区消防设施，认真学习消防应急事项，每季度训练一次灭火器材的使用，实际操作和模拟训练。消防栓一般都在室外，每季度集中保安人员学习一次，熟悉水龙带的拆装等具体操作规程，每个保安要学会消防操作办法、自动喷淋灭火系统操作、救人简易操作、报

告火警、发生火灾时的疏散引导人员的方法等，届时请消防专业人员到现场示范演习，假定火灾现场，组织保安进行分工演习。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的保安职业精神，激励广大保安人员继续坚持自我加压，奋发有为的精神面貌，高标准，严格要求自己，把敢闯敢上，胆大心细的工作精神和求真务实的工作态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象，管理一班人开拓新思路，大胆改革，完成好附属医院的保安任务，为附属医院的发展做好保驾护航。

医院个人年终工作总结实用篇九

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在x院长的直接领导下□x科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院x管理措施落实执行，完成了20xx年x科工作计划90%以上。现将工作情况总结如下：

1、按照培训计划分别于x月份□x月份进行院内x知识考试，并下发了院内x与非院内x的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2□x月份，派手术室护士长参加浙江省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

x月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

- 1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。
- 2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。
- 3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。
- 4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

医院个人年终工作总结实用篇十

去年7月，我来到了卫生院，根据专业被分到化验室工作。在服务期间我时刻牢记志愿者誓词：尽己所能，不记报酬，帮助他人，服务社会。从小事做起，从我做起，在群众中树立新时期大学生志愿者的良好形象。现将一年工作简要总结如下：

一、加强学习，迎难而上，将理论与实际相结合。

化验室里的大部分项目都是原始的手工操作，许多方法和操作我只是上课听老师说过怎么做，而实习时，各个项目以仪器操作为主，手工操作的项目很少。为了尽快适应工作，我翻阅了大量的资料和书籍，找到各个项目的手工操作方法，并反复练习，在最短的时间里熟练掌握各种手工操作。同时在现有仪器、设备的情况下改进工作方法，使繁琐的操作简化，大大提高了工作效率。

二、认真细致，精益求精，不断提升志愿服务水平。

为了避免由于错拿、错看标本导致的差错事故，对于住院病人送检标本，我严格执行“三查三对”制度，从而杜绝了发生这种事故的可能性。手工操作的成本低廉，但费时、费力，误差大，为了减小误差，使报告结果真实、有效，大部分项目我都会做两次取平均值报告。就拿血常规来说，手工法是用显微镜计数细胞，做一次要半个小时，我都会做两次取平均值报告，这样的话做一个血常规就需要一个小时。看显微镜看久了，再看其他东西老觉得眼前一片白花花的。对仪器进行定期维护、保养和清理，努力延长使用寿命。

三、建立、健全化验室规章制度，规范实验人员行为。

在我来之前，化验室并没有一个专职的检验人员，而是由一个药师进修之后兼职做的，所以化验室里的各项规章制度很不健全，有的根本就没有。为了使化验室规范化，我建立、健全化验室规章制度和实验人员行为准则，明确实验人员的责任和义务，同时规范报告方式。并严格要求自己按规章办事，使化验室逐步走入规范化。

四、工作之余，积极参与各项义务活动。

去年10月，我们自愿组织到五保村看望和慰问五保户老人，给老人们带取欢声笑语；和支教的志愿者一起下村走访贫困生，收集资料，提供帮助；和防疫的同事下村打疫苗、发放糖丸，将卫生防疫保健知识宣传到千家万户；汶川地震后，协助县红十字会向社会募捐，支援灾区，奉献爱心。

一年的志愿者生活转瞬即逝，在基层的艰苦实践中履行了职责、受到了磨练、增长了阅历，全面提升了个人综合素质。在这一年中有失落，有欢笑，有付出，也有回报。用自己一点一滴的付出拥有了我人生中最难忘、感受最深的时光，相信这将是我今后人生道路上一笔最宝贵的精神财富。相信走过这美丽的一年，我将飞的更高。

医院个人年终工作总结实用篇十一

本人，__年7月毕业于济宁医学院临床医学专业，至今工作于张店区中医院，现在内一科任职住院医师，回想20__年医疗工作中，我在医院各级领导和老师的正确领导下认真工作和学习。通过这一年来的工作和学习，我在思想上、工作上和学习上等各个方面都达到了一定的提高，也有不少的教训和体会，从各个方面锻炼了自己，但有时又感十分无赖。具体从以下几个方面谈起：

在党的领导下，继续深入学习党的基本理论、方针和政策，以一名共产党员严格要求自己，积极参与党组织各种理论的学习和讨论。同时做为一名党组长，我认真的组织组员参加组织活动并做好记录。我进一步端正服务理念，进一步增强服务意识，进一步改善服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助的温馨和谐的医患关系开展自身思想品德建设，以“八不准”严格要求自己，时时自查，在医院领导的正确领导下，在科室主任的英明决策下，努力在工作中做到科学发展，时时争取做一名优秀的共产党员。

二、遵守医院的规章制度，认真钻研，完成了医院和自己既定的目标

我在科室主任、老师的指导下，积极参与了普外科病人的诊治工作。我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了普通外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案，在工作中，我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，反而是多次加班工作，目前在同科医生中，欠休假是最多。每个月的门诊病人及门诊收入，在同级医生中也是名列前茅。我不计较个人得失，拒收病员钱物，多次收到就诊病员的感谢信。

在今后的工作中，我将进一步完善自己，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

医院个人年终工作总结实用篇十二

本人于20xx年5月起，在xx卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务

水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的.熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把20xx年里的个人工作计划制定如下：

- 1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。
- 2、在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。
- 3、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊。
- 4、病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。
- 5、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。

6、在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

7、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

8、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

医院个人年终工作总结实用篇三

回望过去，一年的时间已经渐渐的凝固在了历史当中。过去一年里，在医院领导的带领下，我遵守着医院的规定，严格的在工作中要求自己，对患者负责，对工作负责，积极的学习，努力的提升自己的医护水平，提升自己的工作能力。在工作中谨遵护士长的教导，让自己在一年的工作中得到了不少的成长。

反思这一年来的工作，尽管不是没有出现过问题，但是在自己的谨慎下，还是只有一些细小的习惯问题被忽略过去。但是这仍然值得我好好的反思自己！为此，我总结了这一年的工作，为了今后的20xx年的工作能做的更好，更严谨，我再次将过去的工作总结如下：

作为一名护士，作为一名医务人员。我在过去一年的工作里，

严格的要求自己，哪怕是简单的一件小事，我都会全力而为之。作为“白衣天使”，我觉不会让错误因为自己的疏忽将伤害反馈到自己的患者身上！为此，我在工作中不断的提高对自己的要求，严格的遵守医师和护士长的要求。在自己下判断的时候，总是会再三思量，确保自己的的选择不会造成问题，绝不会下没有把握的判断！

工作外，我不断加强对自己的学习，巩固自己的护理基础。除了向前辈和护士长请教护理技术外外，自己也常根据书籍和网络资料学习如何与患者和其家属相处。近年来，医护关系一直是一个紧张的问题，为了防止自己的出现这样的状况，我一直在做好准备，并以此为患者带来更好的服务。

今年的工作中，我主要负责在xx于xx号病房的护理工作，因为患者的病情问题，在工作中我要在不断的根据患者的情况调整自己的护理手法，并且通过自己和患者的交流。自己的工作得到了很快的认可。除了患者变得更加配合治疗外，我们也能更加亲切的面对患者以及其亲属。

在x月x日，我通过次参加xxx护理比拼，幸运的拿下了x等奖，得到了领导和护士长的夸奖。但是除此之外，我却更加在意胜过我的xx等护士的技巧，在反思许久后，我也在工作中找到了自己的不足，这才是我在这次比赛中真正的收获。

一年的工作很快的就结束了，但是我们没有停歇的时候，患者还在等待，我必须尽快整顿好自己，重新投身于工作！希望我们的工作能为更多的患者减轻痛苦！

医院个人年终工作总结实用篇十四

2017年，对于我来说，是非常有意义的一年，也可以说在我人生当中，这段回忆更是抹不去的。首先，我想借这个机会感谢科室的各位领导，感谢领导对我的信任，给了我一个非常好的锻炼的机会。今年四月份我接受科室安排，到医保中

心工作和学习，差不多一年的时间，因为与本职工作有着密不可分的关系，作为我个人，不仅非常愿意，更非常珍惜这次机会，从4日到现在，虽然还不到一年，但也已经在另一个环境中经历了春夏秋冬，现在的身心多了几分成熟，对科室也多了几份想念，同时更感觉对医院和医保中心多了几分不同的责任。在新的环境中，我也为自己明确了新的工作方向和目标：尽量的减少我院的拒付，同时更多的掌握医保政策。为了实现这个方向和目标，我也做了小小的规划，争取在工作中多积累、学习中多思考，发现问题多反馈。到医保中心已经八个月了，工作是紧张而充实的，每个月都必不可少地会安排加班，有时更会有整整一天的连续加班，包括中午和晚上。

工作辛苦而忙碌，主要的工作是对北京市涉及的所有定点医疗机构进行门诊票据的审核。从4日截止目前，我的工作审核情况如下：审核门诊上传及手工退单人次总共约15251人次，审核涉及金额约3543万元，审核单张票据总共约46万张，最高单日审核量达到了35多份。除了对基本医疗保险的审核，有时中心还会安排我对各定点医疗机构报送的海淀医保票据进行审核或帮助复审组对已审票据进行复审的抽查工作。在医保中心工作的一些同事一部分是来自各家医院，大家在一起相处融洽，也经常会对各家医院的不同特点进行互相的学习和讨论，这使我对其他医院相关科室的工作性质、工作程序也有了更多的了解。审核工作中，因为票据是以个人为单位装订报送的，相对定点医疗机构来说，审核及发现问题也是随机的，在审核的同时，我非常注意审核中出现的各种情况，并着重积累相关的临床知识和医保的相关政策、更重要的是造成拒付的各种原因。包括超物价收费、非本人定点、开药超量、超限级收费、自费药品、改变用药途径、门诊票据日期与住院日期交叉、非临床诊断必需的诊疗项目、部分先天疾病治疗费用等等几种拒付情况进行了登记和总结。最重要的是针对工作中遇到的我院出现的各类拒付问题，进行及时的总结、汇报工作。我院涉及的问题有超限级的诊疗项目、超限级用药、开药超量、科室超物价收费等等，每次中

中心组务会和小教员会后，针对会议中通知的与医院利益紧密相关的信息，我都会及时反馈，并坚持每周四回单位向各部门主管医保工作的领导进行了书面的工作汇报，无论刮风下雨，从来没有间断，我想我会继续把它当成了一项任务和责任来认真对待和完成。

针对我院门诊票据个别月份出现大量未上传事宜，为减少因退单，延迟报销而引起病人与我院发生矛盾，避免不必要的纠纷，我还专门请教了中心审核组长及中心网络工程师等相关人员，总结了原因，并且及时与我院医保办专管上传的人员进行联系、沟通，极力帮助解决工作中存在的各种隐患，尽量避免因现在的费用不上传、退单，而变成持卡后因无上传信息而造成的拒付。不管是拒付医院还是拒付病人，造成拒付的原因基本是相同的，针对费用较大的拒付或因医生的屡次失误造成的拒付，有时我也会及时与相关科室联系或打电话提醒告知相关医生，希望其能够引起足够的重视，避免发生重复原因的拒付，由此也得到了医生们的感激。甲流严重期，中心组务会中提出了明确不予报销的个别中药饮片复方，周四，我也及时将此消息通知各位领导，对此医保主任也及时下达文件给相关科室，在同期就做好防止拒付的准备工作。有时我也会利用周四回院的方便条件，帮助科里及医保办带送一些重要的申报材料或文件，积极地帮助同事联系申报材料的经办人，协调、接收相关的传真资料等。

八个月的时间，从最初的摸索、学习、到工作中发现问题、及时反馈，到目前拒付情况的大大减少，从被拒付的多样化到现在的拒付情况比较单一，看着中心同事对我院的拒付情况反映也越来越少，我也感到非常开心和欣慰。

为了更好的掌握医保的相关政策，充分利用好这段工作的实践和经历，更好的将理论和实践相结合，今年我还利用休息时间，参加了劳动和社会保障专业的学习班，希望通过系统地对社会五险的学习，完善自己，更好的把科室的工作做好，把本职工作做好。在医保中心的工作期间我还利用休息时间

查阅一些相关的政策，翻阅了大量的资料，分析产生拒付的原因，针对定点医疗机构如何预防拒付的问题，写了论文一篇。

明年二月底我就可以回“家”了，在剩余三个月的工作和学习中，我会更加努力地学习相关政策，配合医保中心将高峰期的工作完成好，将医院和科室交给我的任务完成好，希望早点回院，更快更好地和同事们一起投入到新一年的科室建设工作中去。