

# 最新酒店员工手册和规章制度心得体会 (大全8篇)

读书心得可以促使人们对所阅读的书藉有更深入的和讨论。通过阅读他人的培训心得范文，我们可以进一步加深对培训效果的理解和认识，为自己的写作提供参考。

## 酒店员工手册和规章制度心得体会篇一

通过员工手册的学习，发现其中的一些规章制度还是不太完善，时代在变化、社会在进步，我们的员工手册还应不断地完善，不断地补充。这样才能不断地引领我们广阔的龙旺员工不断创新、不断开展，使我们集团公司形成的产业链走的更远、更高。通过参加《员工手册》培训学习，我对公司的各种规章制度有了更深入的了解，心得体会如下：

- 1、“四小时复命制”让我深刻体会到，无论工作完成与否，都要及时的向领导汇报，能完成更好，不能完成，领导也会给我指导的，而不能单枪匹马的在那里冥思苦想，这样很容易耽误事情，拖延工作进度。这也让我明白了，加强工作执行力是非常重要的，坚决摒弃拖拉敷衍。
- 2、严格的工作调用制度：无论是平级还是越级调用，都要和自己的直接上级领导沟通，而不能擅自离开自己的本职岗位，影响了工作进度，真的是“吃力不讨好”，所以一定要先干好自己的工作，再承受其他任务。
- 3、严格遵守公司规定的作息时间：不迟到不早退，培养顽强的工作抑制，树立端正的工作态度。
- 4、加强会议纪律：参加会议时，切记要将调到静音状态，以免影响主持会议领导的思绪。

5、遵守办公礼仪：端正工作态度，提高工作积极性。正确的工作动机不仅是为了物质奖励，而是一股精神力量，有了工作信念，好的工作作风，才能塑造良好的公众形象。在端正工作态度的同时，也增强了我们的集体荣誉感，奖惩并不是一个人的事情，“一荣俱荣，一损俱损”，增强个人的荣誉感，时刻提醒自己，端正行为作风，努力为公司做出自己的一点奉献，同时实现个人的价值。

6、热爱公司，把公司当做自己的家：从我做起，从小事做起，节约水电、办个资源，树立艰辛朴素的生活作风。今天的《员工手册》学习时间虽然不长，但是感触颇深。对公司的各种规章制度的学习，不是一时的事情，而是要时刻贯彻在工作中，这样我们才能按照公司的条例来约束自己的行为，找出自己平时工作的缺乏，将各项制度落实到实处，做好日常的每一项工作，标准自己的言行，提高自己的素质，为公司的开展尽自己的绵薄之力。

## 酒店员工手册和规章制度心得体会篇二

《员工守则》从做人的品质和素质出发，对员工的道德规范、行为规范、工作礼仪等方面提出要求，员工只有具备了这些品质和素质，才能把工作做好。

没有规矩不成方圆，最具战斗力的队伍，一定是纪律严明的队伍。战争是这样，一个优秀的企业也是这样。军法严明利于作战，企业守则助于发展。中国石化集团公司下发的《员工守则》和我们每个人息息相关。《守则》要求员工忠诚企业，好的员工就是资产，就是创造利润的主体，就是宝贵的人力资源。同样企业利润的增值也会给自己的员工以回报。在学习《员工守则》过程中我深刻体会到了“忠诚”的意义，忠诚是一种职业的责任感，是承担某一种责任或从事某一职业所表现出来的敬业精神，强调的是一种组织内部的合作态度，其本质上就是一种组织内部信息的传递与诠释，是一种看得见、感知得到的精神气息，是能够在企业中不断释放团

队成员能力和技巧的专业精神。“忠诚”的诚也可以解释为在工作中诚实守信，诚实守信是做人的根本，也是我们从业的根基。一个诚实的人，才是值得信任并可以托以重任的人。

一个员工是否优秀，关键在于是否对企业忠诚。对企业忠诚要落实在行动中，认真履行岗位职责，优质完成本职工作，不折不扣完成交办任务；对忠诚企业要落实在热爱企业上，自觉把企业目标作为自己的奋斗目标；对忠诚企业要任劳任怨、积极作为，想企业之所想，谋企业之所谋，为企业发展献计献策，在企业发展中实现自身的价值。

《员工守则》除了在：道德规范、行为规范、工作礼仪、hse要求、保密须知等方面对员工提出具体要求外，在“员工守则问答”中，还详尽的列举了很多同事间相处的例子，通过阅读这些事例我体会到，人与人的关系问题在现在企业中尤为重要。每位员工都是团队中的一员，都应该受到尊重。彼此信任，平等沟通，团结协作，这不仅是企业发展过程中不可忽视的细节，同样也体现了以人为本的社会价值观。

《员工守则》是保障企业整体协调运作的必（收藏好范文，请便下次访问）要条件，也是维护我们员工自身权益的保障。我们每个人都应当把《员工守则》作为今后工作的行动指南，认真遵守。

## 酒店员工手册和规章制度心得体会篇三

“没有规矩不成方圆”虽是一句人人皆知的俗语，却很好地说明了制度的重要性。军队的战斗力来自于铁的纪律，公司的战斗力和生命力来源于各级人员良好的精神面貌，崇高的职业道德和严格的规章制度。缺乏明确的规章制度，流程，工作中就非常容易产生混乱。如果，有令不行，有章不循，按个人意愿行事造成的无序浪费，损失，更是非常糟糕的事。只有按规则办事，才能明理树信。我公司作为知名度较高的企业，长期以来受到社会各界的高度重视。在当今经济高速发展的前提下，

公司的工作能力和企业形象直接影响着公司的发展进程。

因此，我认为学习和掌握《员工手册》的内容是很有必要的。通过学习，我总结了以下几点心得与大家分享：

一，端正学习心态，将约束机制，转化为自身提升平台。制度是一把尺子，是用来衡量评价和约束公司员工行为的尺度标准。员工每个人都有自己的独特性，这就要求公司必须规范和约束员工的各种行为，同时又为员工提供公平，公正的平台，保障每位员工的合法权益。每一个员工希望在公司发展，不仅要学会在制度的约束下成长，遵守职业纪律，更要学会利用公司制度给予的资源 and 荣誉平台发展自己，展现自己。如果你与“制度”格格不入，产生抵触情绪，那我们永远与荣誉成功擦肩而过。

二，端正工作态度，提高了工作积极性。正确的工作动机不是为了物质奖励，而是正确行动的精神力量，有坚定的工作信念，强硬的工作作风，才能塑造公司的良好公众形象，才能真正建设和谐公司。在端正工作态度的同时，也增强了我们的集体荣誉感，奖惩并不是一个人的事情，“一荣俱荣，一损俱损”。提高个人素质，增强个人的荣誉感，以先进事迹和先进个人为进步目标，以违章事例为前车之鉴，时刻提醒自己。

三，从我做起，从小事做起。，公司制度的实施力度，从侧面反映了公司员工的素质，倘若员工认真履行制度，按章办事，那么公司的工作时间虽然是短暂的，但却有很重大的意义，让我深深明白到，只有坚持公司各项制度，我们才能不断地进步，成长。所以，在今后的工作中，我们需要针对公司员工手册逐条对照，找出自己在平时工作中的不足，将公司各项制度落实在行动上，做好日常的每一项工作，规范自己的言行，提高自己的素质，为公司的持续发展尽己所能。

## 酒店员工手册和规章制度心得体会篇四

培训第一天，穿上制服的那一刻，我们“改头换面”，随之而来的还有一种莫名的骄傲——我是中联航的一员。在之后的课程学习中，我们了解了中联航的历史，更了解了今后公司的发展形势，从而知道我们思考当前所处职业生涯的位置，制定未来发展计划。日常仪容仪表，微笑服务，就像中联航的服务宗旨“便捷，温馨”，这是需要自我要求的’。

在课堂上，老师会设置情景，让我们模拟演练，令我们切身感受到服务过程，在这过程中我们要让出现的问题，成为服务创新以及改善服务的着手点。

非常感谢公司给我这样难得的机会，让我退去一层稚气，更为今后的工作做了一份积累，之后我会更加努力，尽自己最大的能力创造更多的可能。

## 酒店员工手册和规章制度心得体会篇五

读完《员工手册》有颇多的感想。

在这之前，我只知道我进的是个大型的国有企业，工做稳定，是制造火车的公司。对于其他的就不了了知了。但是当我读完《员工手册》后，让我对义有了更深入的了解。它让我自豪，让我骄傲。

xx电力机车有限公司始建于1936年坐落于中国南方最大的铁路交通枢纽——湖南省x市。公司是中国电力机车主要研制生产基地。湖南省十大标志性企业，享有中国电力机车之都的美誉。公司占地面积2.3平方公里，资产总额60亿元，主营业务为干线电力机车，电动车。电动车组和城市轨道交通装备及其零部件的研发。制造。销售。维修与售后服务。公司以改善公众旅行生活质量为宗旨，以促进中国轨道电力牵引装备现代化为己任，不断加快技术创新和管理创新的步伐，加

速研制适应市场需求的各种型号轨道电力牵引设备，奠定了国产电力牵引装备型谱化。标准化。信息化的基础格局，成为塑造中国轨道牵引装备卓越品牌的主力军和领跑者。公司有了这样的历史使命。社会责任。战略目标。发展蓝图为员工发展个人的价值，实现创造了舞台。提供了机会。

《员工手册》让我了解到了企业的文化和核心价值。有属于自己的文化体系。它分为技术创新文化。精湛制造文化。精细管理文化。其中技术创新文化：要求我们要不断学习先进技术，创新的思维，创造出最新最先进的产品，将创新进行到底，成为行业的领跑者；精湛制造文化：推行精益求精的生产方式，倡导精益制造文化；精细管理文化：人力资源管理引入竞争和公开选拔机制，通过公开竞聘促进优秀人才脱颖而出，实现人力资源的合理配置，把适合的人配置到适合的岗位。由这些文化又形成了我们全体员工的职业文化，依靠这些文化。工作和自学提高素质与能力，让自己更加的完美，满足自己的成就愿望。但是我们更应该知道没有完美的个人，只有完美的团队，我们只有立志高远，精心细致，锲而不舍，所有成员为共同的目标通力合作，团结才能成功。完美的文化结构体系让整个公司有了更远的发展，它教会我的不仅仅是技术，更多的是精神，锲而不舍。精心细致。立志高远，当人有了这些精神，我想他做什么都会成功，就想我们的x一样。更有自己的核心价值观，其中分为理想境界：振兴装备制造业，赶超行业世界一流。核心价值观：饮水思源，股东利益至高无善；用户第一，客户需求永远是完美前进的动力；以人为本，每位员工与中国x共享成功。价值取向：人的价值高于物的价值。我们的球儿能够创造质量的产品，更能够创造高素质的人才。社会价值高于利润价值。企业的最高境界是她存在的社会价值，而不单纯是利润。用户的价值高于生产的'价值。企业一切运作的活力均来源于用户的需求。团队的价值高于个人的价值。公司的成功就是完美个人事业的成功。因为义的定位高，定位准。x的价值观是向社会的价值看齐是，所以它的发展是无限的，将更加日新月异

是发展和变化。

x力行它严格的制度约束和规范的流程。从对员工职业化的要求到对员工的行为要求都有严格的规定和制度。个人形象，坐姿，站姿，上班礼仪，下班礼仪，生产现场礼仪等等。以致于搭配公司名称及标识是使用都十分的严格。在令行禁止的严明纪律下，每个员工都会自觉遵守执行，让严明的纪律成为我们x人的习惯，也将成为我的习惯，争做一个合格、优秀的x人。

看看自己，再对照员工手册，感觉自己还有很多的不足和没有做好的地方，特别是不怎么会和同事沟通，我将克服困难，努力搞好同事之间的关系，更好的工作向x优秀的员工看齐。把学到的技术更好的奉献给x□为x的美好未来奉献出自己的一份力量。

最后以中国x董事长的话做为我结束语那就是：作为x大家庭的一员，让我们全力践行发自内心震撼山河的最强音：时代列车□x创造。做为x人，我自豪，我骄傲。

## 酒店员工手册和规章制度心得体会篇六

“没有规矩不成方圆”虽是一句人人皆知的俗语，却很好地说明了制度的重要性。军队的战斗力来自于铁的纪律，公司的战斗力和生命力来源于各级人员良好的精神面貌，崇高的职业道德和严格的规章制度。缺乏明确的规章制度，流程，工作中就非常容易产生混乱。如果，有令不行，有章不循，按个人意愿行事造成的无序浪费，损失，更是非常糟糕的事。只有按规则办事，才能明理树信。我公司作为知名度较高的企业，长期以来受到社会各界的高度重视。在当今经济高速发展的前提下，公司的工作能力和企业形象直接影响着公司的发展进程。

因此，我认为学习和掌握《员工手册》的内容是很有必要的。

通过学习,我总结了以下几点心得与大家分享:

一,端正学习心态,将约束机制,转化为自身提升平台.制度是一把尺子,是用来衡量评价和约束公司员工行为的尺度标准.员工每个人都有自己的独特性,这就要求公司必须规范和约束员工的各种行为,同时又为员工提供公平,公正的平台,保障每位员工的合法权益.每一个员工希望在公司发展,不仅要学会在制度的约束下成长,遵守职业纪律,更要学会利用公司制度给予的资源 and 荣誉平台发展自己,展现自己.如果你与“制度”格格不入,产生抵触情绪,那我们永远与荣誉成功擦肩而过.

二,端正工作态度,提高了工作积极性.正确的工作动机不是为了物质奖励,而是正确行动的精神力量,有坚定的工作信念,强硬的工作作风,才能塑造公司的良好公众形象,才能真正建设和谐公司.在端正工作态度的同时,也增强了我们的集体荣誉感,奖惩并不是一个人的事情,“一荣俱荣,一损俱损”.提高个人素质,增强个人的荣誉感,以先进事迹和先进个人为进步目标,以违章事例为前车之鉴,时刻提醒自己.

三,从我做起,从小事做起.,公司制度的实施力度,从侧面反映了公司员工的素质,倘若员工认真履行制度,按章办事,那么公司的工作时间虽然是短暂的,但却有很重大的意义,让我深深明白到,只有坚持公司各项制度,我们才能不断地进步,成长.所以,在今后的工作中,我们需要针对公司员工手册逐条对照,找出自己在平时工作中的不足,将公司各项制度落实在行动上,做好日常的每一项工作,规范自己的言行,提高自己的素质,为公司的持续发展尽己所能.

## **酒店员工手册和规章制度心得体会篇七**

国网公司一届二次职代会审议通过《国网公司员工守则》后,公司党政工将学习贯彻《守则》提上了重要议事日程,公司上下迅速掀起了学习贯彻《守则》的高潮.

会委员、基层工会主席和工会干部对《守则》进行了集中学习会上，工会主席丁绍平强调要把宣传贯彻《守则》作为今年公司工会的工作重点，采取多种形式广泛开展学习、宣传、讨论活动，使广大员工真正领会把握好《守则》的精神实质和基本内涵，用《守则》精神统一全体职工思想和行动。

2月5日上午，高新分公司召开全体员工大会，安排学习了《国家电网公司员工守则》。在会上，分公司领导组织大家逐条学习、讲解，气氛异常热烈。当日下午，分公司还组织了全体员工进行闭卷考试。同时，分公司还将守则复印了数十份，发到每个员工手中，并制作大型宣传栏，将具有省公司系统特色的八荣八耻一起，用醒目的字体，竖立在分公司大门口，让上下班的员工每日都能看到。

## 酒店员工手册和规章制度心得体会篇八

我们每位员工都渴望把自己的本职工作尽善尽美地做好，渴望得到别人的支持和赞赏，《员工手册》为我们每一位员工指明了努力的方向。以干事的激情、肯干事的态度、干成事的胆略为目标。

第一、干工作必须有着积极、主动的态度。一个人的工作态度折射出他对人生的态度，而人生态度决定着一个人可能取得的成就，工作就是生命的投影。一个天性乐观，对工作充满热情的人，无论他眼下是在做苦工，还是在领导，都会认为自己的工作是一项神圣天职，并怀着浓厚的兴趣，把自己的本职工作当成使命来做，就能发掘出自己特有的能力。其中最重要的就是保持一种积极的心态，即使是辛苦枯燥的工作，也能从中感受到价值。

第二、无论做何工作，必须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业的成功与否。如果他能以火焰般的热诚充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得辛苦，即使做最平凡的工作，同样也可以成为最精巧的员工。

这就告诉我们，要处处以主动、努力的精神来工作，这样即使在平庸的职业中，也能干出一番伟大的事业。

关注细节，从点滴做起，从小事做起。每天将日常工作做到标准化，在日常工作中不断的学习，遇到困难不断的创新，并将这种创新坚持下去，那么，我们将是非常了不起的，我们每个人都一定会成为一名优秀员工。

《员工手册》我们学习了很长时间时间，了解了不少，但最主要的是要落实在行动中，这样才能使《员工手册》的价值得到体现，且帮助我们每位员工实现自身的价值。只有目标明确观念确定，我们才能聚齐企业所有的力量向我们的目标奋进。

我们要倡导“专业型、创新型、学习型”办公。一直以来我们通过对企业文化的学习及员工手册的理解，让我认识到公司这些年来辛苦的前行，不断创新，坚定、持之以恒的向我们的目标向前、再向前。

作为员工，我深深的相信，在未来的职业生涯中我将以饱满的工作热情投入工作，促使我不断前行。公司也将实现“汇天下汽配，通四海物流”的壮志。