

# 2023年质量管理心得体会 新时代质量管理心得体会(汇总14篇)

工作心得是对工作中遇到的困难和挑战的总结，可以帮助我们更好地应对类似情况。下面是一些精选的培训心得分享，希望对大家有所帮助。

## 质量管理心得体会篇一

### 第一段：引言（200字）

新时代质量管理是企业在全球竞争中获取竞争优势的关键因素之一。作为企业质量管理的实践者，我深刻体会到了新时代质量管理的重要性与挑战。在这篇文章中，我将分享我在质量管理领域的心得体会，包括提高质量效率、压缩产品生命周期和培养跨部门合作的重要性，以及建设一个良好的企业质量文化。

### 第二段：提高质量效率（200字）

在新时代，市场竞争异常激烈，企业必须提高质量效率才能市场中立足。在质量管理中，我发现采用现代科技手段可以大大提高质量效率。例如，引入智能化设备和自动化流程可以有效减少人员操作错误，提高产品质量稳定性。此外，科技手段还能提供及时、准确的数据分析，帮助企业发现潜在问题并及时进行改进。通过提高质量效率，企业不仅可以降低成本，还能够提高产品质量，增强竞争力。

### 第三段：压缩产品生命周期（200字）

在新时代的市场中，产品生命周期越短，企业就越能快速适应市场变化，迎头赶上竞争对手。压缩产品生命周期是质量管理的重要手段之一。通过使用敏捷开发方法和快速迭代，

企业可以更快地推出新产品，保持产品的领先地位。此外，企业还要注重产品的适应性和可重复性，以减少市场变化对产品质量的影响。通过压缩产品生命周期，企业可以更好地应对市场竞争带来的挑战。

#### 第四段：培养跨部门合作（200字）

在新时代质量管理中，跨部门合作是非常重要的。质量管理不应仅仅局限于某个部门，而应涵盖整个企业的生产、研发、营销等环节。我发现，通过促进跨部门合作，可以大大提高质量管理的效果。各部门之间的紧密合作，可以及时沟通解决问题，避免信息不畅通导致的质量问题。此外，跨部门合作还可以促进经验和知识的共享，推动企业持续改进，提高整体质量水平。因此，培养跨部门合作精神是企业质量管理的重要任务。

#### 第五段：建设良好的企业质量文化（200字）

在新时代，建设良好的企业质量文化是质量管理的基石。良好的企业质量文化是指企业中每个员工都对质量负责，积极追求卓越。为了建设良好的企业质量文化，企业需要从领导层做起，建立明确的质量目标和质量政策，激励员工参与质量管理。此外，通过加强教育培训，提高员工的质量意识和质量技能，使每个员工都成为质量管理的参与者和推动者。良好的企业质量文化不仅可以提高产品的质量，还能树立企业良好的形象，赢得顾客的支持和信任。

#### 总结（200字）

在新时代，质量管理对企业竞争力的重要性不容忽视。提高质量效率、压缩产品生命周期、培养跨部门合作精神和建设良好的企业质量文化是企业实现卓越质量管理的关键要素。我相信只有不断学习和改进，才能不断提高企业的质量水平，迎接新时代的挑战。转变观念，积极拥抱新技术和新理念，

将会让企业在质量管理领域走得更稳更远。

## 质量管理心得体会篇二

人为本,质做基,企业大厦平地起!质量之于企业,犹如健康对于人的生命一样重要,它是企业发展的灵魂和竞争的核心,关系到企业的盈利与发展,乃至生死存亡;同时更关系到消费者的身心健康,关系到我们每一个人的衣食住行。正所谓质量体现素养,素养决定质量,质量决定生存!

质量在我心中——表明质量是人控制的。我就从“人的责任心”来论述质量在我手中这个观点。我认为:不管在什么情况和条件下,人的因素是第一位,人是工程质量的主体,人决定质量,而非材料决定质量。质量也是一种责任心的培养。实际上,我们都知道,工程质量是我们每一个员工干出来的,而不是质检员检出来的!因此应该提高员工的业务素质,把工程质量深入到每个员工的心中。严把质量关,从现在做起,从我做起,我就是一名质检员,上一道工序在我这里验收不合格,就不能进行下一道工序为。我项目积极响应开展“质量月”活动号召,决定在我项目部范围内全面开展“质量月”活动。

### 一、围绕质量月活动主题、加强质量教育与管理

#### 1、落实领导责任、加强宣传活动:

项目部成立了以项目经理为组长,生产经理、技术总共为副组长。部门负责人为组员的活动领导小组。同时为了让“质量月”活动能深入人心,我项目部加强了宣传活动,利用标语横幅板报等形式,大力贯宣“抓质量水平提升,促发展方式转变”、“安全质量零容忍”活动,使“百年大计、质量第一”的质量意识在员工中得到了加强。

#### 2、加强学习、提高业务素质,促进质量管理:

在开展质量月活动过程中，注意加强质量管理工作的落实，按照局里及公司的指示下从严要求，严格贯彻落实“质量月”活动要求，并以红线管理、六查五防排查以及部分规范进行了学习，通过学习，提高了施工管理人员的业务素质，促进了施工工程质量管理理念的改变。

## 二、建立完善质量规章制度，夯实基础

质量月期间，我项目部针对工程目前实际情况，根据局、公司以及规范要求，对施工涉及到的内容进行归纳整理，建立健全各项规章制度，夯实我项目部的安全质量基础工作，为以后创建精品工程、安全工程、环保工程施工提供保障服务。

## 三、从深化认识和提升质量上求得实效

质量月活动，由于准备充分，领导有力，取得了十分显著的效果。活动期间营造了浓厚的质量文化氛围，质量观念深入人心；我项目部对质量技术方面的专业知识和法律法规有了更深入的了解；对质量工作更加重视。质量月活动实现了传播质量文化、宣传质量知识、普及质量法规、强化质量意识、树立质量形象、提高质量水平的预期目的。

## 四、工程施工质量安全

安全不是一朝一夕的事情，也不是开展一两个月的质量活动能够产生的，好的作风与高素质的队伍是通过长期的坚持与不懈的努力逐步锻炼养成的，我们有了这方面的思想准备，才能确保工程质量。

总之，质量是企业之本，质量是企业的生命。企业只有把讲究质量放在整个企业工作的第一位，把它作为企业的生命来抓，一丝不苟，精益求精，始终保持优质高效，只有这样，才能在激烈的竞争中立于不败之地。

## 质量管理心得体会篇三

近几年来，我们确在一步一个脚印向前迈进，产值、产量、销售额、利税都在逐步得到提升，来势是喜人的。这喜人的来势得益于公司近年来一系列改革提升的动作，比如销售管理方案的改革、团队合作精神的加强、员工执行力的增强等等。也正可能是我们被这喜人的来势喜晕了头，去冬今春以来，各地市场、甚至是中石化总部接二连三传来我公司产品质量检验不合格的消息，有的市场甚至杜绝我公司某些产品进入市场，将我公司已经进入市场的产品退回了我们公司。

此情此景，犹如晴天霹雳，我们所有\_\_人也的确应该惊醒、应该清醒了。

我们每个\_\_人都问问自己，你是否常常这样说或者这样想：我在算什么？质量与我有什么关系？我一个人的质量责任心的大小对整个企业能起到什么作用，对企业也不会有什么影响。我们曾经这样讲过、曾经这样想过吗？如果我们这样说过或者这样想过，那么我们就大错特错了。不管我们是部门的工作人员，还是生产厂的管理和工作人员，我们每个人都与产品质量是息息相关的。我们每个人都是这部大机器中的一颗螺丝钉、一个小部件，任何一颗螺丝钉、任何一个小部件的损害都将影响这部大机器的正常运转。我们试想一下，如果我们每个坐机关的管理人员不认真履行自己的岗位职责，每个工厂的管理人员不去管理生产过程和产品质量，每一个生产线上的操作工、每一个质量检验人员都对产品的合格率视而不见，充耳不闻，那么我们效益从何谈起，我们厂的辉煌明天靠什么来创造发展，我们赖以生存的基础又靠什么呢？质量与我们每个人都有着密切的联系，我们要竭尽全力搞好产品质量，归根结底是要提高我们的质量意识，提高我们的工作质量，这样才会提高我们经济效益，提高我们生存质量。

生产出高质量的产品就是一家企业最根本的工作任务，没有质量，谈什么品牌、发展、竞争都是空话。我们要获得效益，

最根本的还得要让我们的产品有良好的、过硬的、稳定的质量，这才是产品立足的基石。如果我们不重视产品质量，产品达不到用户的要求，我们的效益就会受到损失，我们大家的收入就会受到影响。任何一个岗位的疏忽和轻视都会对企业的整体质量造成不同程度的影响，我们都是企业的主人，企业的生存和我们每个人的思想、工作都息息相关，我们要为了企业的发展而努力工作，用心工作。给我们每个人提供了赖以生存的经济来源，假如我们不用心工作，将是自毁长城、自挖墙角、自断后路。命运、我们个人的命运其实就把握在我们自己的手中。我们每个职工应该意识到把握质量就是给企业添砖加瓦，就是把握自己，把握未来。我们每个职工都要视责任如泰山，视产品在手中，质量在心中，细节在精益求精中，把质量是企业的生命这一观点溶入到我们的脑中、融入到我们的心中、融入到我们的岗位工作中。这样，我们的企业才会在可持续发展的道路上充满生命和活力。

公司董事长和总经理针对我们公司目前的实际情况，准备在下半年开展系列整顿的活动月，说明公司高层领导已经对目前的现状有了清醒的认识和应对的措施。公司几个主要领导都在质量活动月动员大会上强调产品质量就是人品质量这个观点，也就是在告诉我们说质量是人控制的，不管在什么条件和情况下，人的因素是第一位的，人是管理机器的主体，人决定质量，而非机器决定质量。质量也是一种责任心的培养，实际上，我们都知道，产品质量是我们每个职工干出来的，如果我们没有较高的责任心和主人翁的责任感，是生产不出来合格的产品。因此我们每个职工都应该提高自身的思想素质和业务素质，把产品质量意识深入到每个\_\_人的心中，严把质量关，从现在做起，从我做起。

我是一名办公室工作人员，虽然我没有参与产品的生产，但是，办公室办公室的工作性质影响和制约着各个岗位的员工的工作责任心，所以我本人的工作质量也涉及到产品的质量。在我们的工作和生产的过程中，我们各个岗位都要加强联系和沟通，尤其是思想和工作过程问题的沟通，这样做，就会

在一定的程度上减少我们的损失，提高我们的产率，提升我们的工作质量。

质量，就是我们生存的准则；质量，就是我们每个人对忠诚的显示；质量，是我们每个人的责任；质量，就是生命。一个企业没有了质量，没有了诚信，也就没有了市场，也就失去了生存的能力。各位\_\_人，你有危机感吗？如果没有了，我们将何去何从？我们的生活将如何维持？为了发展和繁荣，同时也为了我们自身生活的安定，请我们每个人关心质量，提升自己的人品质量，提升自己的工作质量，精心生产出合格产品，让优质的产品和优质的质量托起我们辉煌的明天！

## 质量管理心得体会篇四

新时代质量管理是一门现代管理学的重要分支，它以提高产品和服务质量为目标，通过有效的组织和控制，为企业创造价值，提升竞争力。近年来，随着科技的发展和市场的竞争加剧，质量管理在企业中的地位愈发凸显。我在实践中不断摸索和学习，对新时代质量管理有了一些心得体会。在这篇文章中，我将分享五个关键点，希望对大家有所帮助。

首先，要建立质量导向的企业文化。质量管理的核心是提高质量，而实现这一目标离不开企业文化的支持。只有将质量纳入企业的核心价值观、行为准则和日常实践中，才能形成全员质量意识和质量导向的工作风气。在我的公司，我们积极倡导“以质量为先，以客户为中心”的理念，通过内外部培训、质量奖励制度等方式，激发员工对质量的关注和追求。这种质量导向的企业文化为我们提供了强大的动力和支持，使得质量管理成为全员参与的任务。

其次，要建立全员参与的质量管理机制。质量管理不能依赖个别人员或部门，需要全员参与、全员负责。我们通过建立多层次的质量管理体系，将质量管理工作分解到各个层级和

部门，并明确责任和权限。同时，我们注重培养员工的质量意识和质量技能，定期进行相关培训和考评，使每一个员工都能够独立完成自己的质量任务。在实践中，我们发现全员参与的质量管理机制能够有效地减少质量问题和失误，并能够及时发现和解决问题，提高工作效率和质量水平。

第三，要加强数据驱动的质量管理。新时代质量管理涉及的数据量巨大，要通过大数据和人工智能等技术手段进行分析和应用，以实现质量管理的精确和高效。我们利用先进的质量管理软件和仪器设备，对产品和服务进行全面的数据采集和分析，实时了解质量状况和存在的问题。同时，我们还积极开展数据挖掘和预测分析，预测潜在的质量风险，及时采取相应的措施，规避质量问题的发生。数据驱动的质量管理为我们提供了更多的决策依据和可操作性，提高了管理效能和决策的准确性。

第四，要持续改进和创新。质量管理不能停留在过去的经验和方法上，要积极寻求新的理念和实践，与时俱进。我们不仅要关注内部工序和流程的改进，还要与供应商、客户和市场密切合作，进行全面的质量改进和创新。对于市场需求的变化，我们要保持敏感度和快速反应能力，及时调整和优化产品和服务。同时，我们也要借助信息化和智能化的手段，推动质量管理的创新，以提高质量管理的效益。

最后，要加强质量管理的公平和公正。新时代质量管理要求我们坚持公平、公正、透明的原则，对待质量问题和责任追究。我们要建立完善的质量评价和考核体系，确保质量管理的过程和结果公平公正。同时，我们还要加强对内部和外部的信息公开，接受社会和客户的监督和评价。只有建立公平的质量管理机制，才能激发全员参与的积极性和创造力，实现质量管理的目标和效果。

在新时代质量管理中，建立质量导向的企业文化、全员参与的质量管理机制、数据驱动的质量管理、持续改进和创新以



及公平公正的质量管理，是我从实践中得到的重要心得体会。我相信，在不断学习和实践的过程中，我们能够不断提高质量管理水平，为企业的发展和社会的进步做出更大的贡献。

## 质量管理心得体会篇五

### 1. 引言段：介绍质量管理学的背景和意义（200字）

质量管理学是现代管理学中的一个重要学科，其内涵包括质量控制、质量规划、质量改进等方面的内容。随着市场竞争的日益激烈，质量管理对企业的重要性愈发凸显。在读书过程中，我深刻体会到质量管理学对企业的战略意义及它对个人职业发展的积极影响。

### 2. 主体段1：质量管理原理的学习与应用（300字）

质量管理学主要包括质量管理的基本原理和方法。通过学习，我领悟到质量管理的核心在于全员参与、持续改进和客户导向。质量管理需要从领导到员工，每个环节都需要有明确的目标和责任。而持续改进的理念，则要求公司以不断创新的方式提高产品和服务的质量。坚持以客户需求为中心，则可以更好地理解客户要求，提高客户满意度。通过将这些原理应用到实际工作中，我亲身感受到了质量管理带来的明显效果。

### 3. 主体段2：质量管理在企业中的作用和挑战（300字）

在今天的市场竞争中，质量管理对企业来说至关重要。一个好的质量管理体系不仅可以提高产品的质量，降低次品率，还可以增加企业的竞争力和市场份额。然而，质量管理也面临着一些挑战。例如，如何制定有效的质量目标，在追求质量提升的同时保持成本的可控性；如何加强供应链管理，确保原材料和外部产品质量的可控等。通过学习质量管理学，我了解到了这些挑战，并学习了一些解决问题的方法和策略。

#### 4. 主体段3：质量管理学对个人职业发展的影响（300字）

质量管理学不仅对企业有着重要影响，对个人职业发展也有着积极的影响。在现代企业中，拥有质量管理的知识和技能是一种竞争优势。质量管理学的学习让我熟悉了质量管理的重要概念和工具，提高了解决问题和改进工作流程的能力。这些能力对于个人职业发展具有重要意义，使我能够更好地应对工作中的各种挑战，提升自己的价值。

#### 5. 结论段：质量管理学的重要性及个人成长（200字）

通过深入学习质量管理学，我认识到了其对企业和个人的重要性。质量管理学提供了一种科学、系统的方法来管理和改善产品和服务的质量。在今天的激烈竞争中，质量管理不仅是企业生存和发展的要素，也是个人职业发展的关键。通过不断学习和应用质量管理的原理和方法，我相信我能够在未来的职业生涯中取得更好的发展。

## 质量管理心得体会篇六

质量是什么？质量是一个企业赖以生存的`保障，如果说一个企业所制造出来的产品或所提供的服务失去了质量，那么这个企业也就失去了市场，注定会在这个历史舞台上黯然倒下。可谓成也质量，败也质量，质量关乎企业的生死存亡，这一点似乎公司每个人都有共识。但是，如何改善公司的产品质量，如何提升公司的质量管理水平，如何让全体员工都具备这种质量意识，却是每一个公司所面临的一个问题。

本学期我们管理科学与工程研究生开设了项目管理这门课，通过在课堂上的学习，我对项目管理有了一个大概的了解和综合的认识。再在老师的教导下，我对项目管理有了进一步的学习和认识，我真正认识到项目管理在现实生活中的运用。项目管理是管理在项目领域的应用。它结合了行业特点并且运用了项目管理技术、理念和方法，包含着多个知识领域

（如时间管理、成本管理、质量管理、风险管理、人力资源管理、沟通交流管理及采购管理等）。现将我对项目管理中的质量管理的认识总结如下：

质量是“使实体具备满足明确或隐含需求能力的各项特征之总和”，明确或隐含的需求是指按项目需求制定的基础性文件。质量管理作为项目管理的一部分，具有非常重要的地位。质量管理的目的是通过执行项目质量管理过程，使用一些基本项目管理工具和技术来保证信息系统的质量。时间、成本、质量是项目管理的三大目标，如果质量不能满足要求，即使进度再快，成本再节省，项目也没有意义。我认为质量管理体系有两个最为核心的思想：一是以顾客为中心，使产品满足顾客要求；二是不断对产品进行持续改进，获得创新。

有人说质量管理体系约束了企业的发展，给企业带来了阻力，认为它只是做做表面功夫，没有任何的实际用处，无论公司组织的学习也好，还是培训也好，包括各种管理程序文件的建立都只是为了获得国家质量体系认证，这很显然违背了质量管理体系的思想，质量管理体系标准的建立，并不是为了统一文件。在标准引言中，有个总则，是这样描述的：采用质量管理体系应该是组织的一项战略性决策，组织的质量管理体系的设计和实施受各种需求、具体的目标、所提供的产品、所采用的过程以及组织的规模和结构的影响，统一质量管理体系的结构或文件不是本标准的目的。

很多企业或公司管理人员歪曲了质量管理体系的原意。我们必须对它有一个真正的认识 and 了解，不然，公司或企业的产品质量将得不到保证，因为误解了其目的，那么我们自然领会不到其核心思想了，更加不会把顾客利益放在第一位，也不会加大投入对产品进行持续改进，创新也就失去了动力。

质量管理体系除了对产品提出要求外，同时还注重领导决策，这一点集中体现在质量管理体系标准中的5.0管理职责，毕竟管理者是一个企业的代表，是一个企业各种行为的最终决

策者，产品的质量有没有保证，在很大程度上也会取决于领导的作用。作为一个公司领导，首先要不断更新经营思想，强化自身的质量意识和竞争意识，督促各级领导认真学习质量管理理论，努力提高全体职工的质量意识和质量控制技能；同时还应重视质量管理基础工作。其次要清楚地确定正确的质量方针、目标，并为全体员工所理解和贯彻实施；重视建立质量激励机制，奖惩分明，激发职工重视质量、生产优质产品的积极性和主动性。

当然，质量应该是一个综合全面的概念，对质量管理的认识不应只局限于生产产品，还应该考虑服务、设备运行、材料供给、测量等行业，也不能局限于某一职能部门，应属于公司整体范围全员参与。保证公司产品的质量应该是公司全体人员的责任，应该使公司全体人员都具有质量的概念和承担有关质量的责任；要解决质量问题，不能仅仅局限于产品制造过程，而是应在产品质量产生、形成及实现的全过程中进行质量管理。

只有全员参与，全员全面提高质量意识，我们公司的产品质量才能不断持续向前发展。在质量管理方面有八大原则，其中一条便是“全员参与”。因此，公司必须注重整个公司内部员工的作用，充分发挥他们的积极性，不能仅仅对中层干部进行管理体系的培训，而是要把这样一种思想从上至下贯穿到整个公司。

大家都知道，质量是企业的生命。在现代国际社会中，企业的竞争实质上是产品的竞争，而产品的竞争力主要体现在质量上。世界著名企业之所以具有强大的竞争力，很重要的一点，就在于它们始终围绕产品质量这一主题，改善经营管理，发展新技术，从而生产出质量更高的产品。举个例子，美国惠普公司有个质量口号叫“宁愿不当第一，但是质量要第一”。“宁愿不当第一，但是质量要第一”口号的意思是说，在产品开发上，可以不争先，不超时髦，但是产品的质量一定要保持优良。因为他们深深懂得产品的质量是赢得信誉、

提高竞争力、占据市场的最有力的武器。所以，该公司一切都围绕质量这一主题出发，把质量管理从产品的设计、研制阶段开始抓起，贯彻到生产与销售的全过程中去，并反馈回设计部门。惠普公司在世界60多个国家设有80多个经销处，公司规定必须定期报告对产品质量的反映，提供有关质量分析报告，这些信息很快反馈回设计部门，使新型号产品在质量上更上一层楼。从这个事例中，我们可以看出，如何想方设法提高我们自己公司的质量管理水平对产品质量至关重要。

在这次质量管理学习中，我意识到全面质量管理不仅应贯穿于公司经营活动，还应成为一种企业文化建设，实现自觉自愿的全员参与，使质量文化在企业内部的管理实践中，形成共同的价值观、道德准则和行为规范，形成全体员工共同的凝聚力、约束力和推动力，从而牢固树立起质量第一的观念。如果全体员工都能这样自觉自律自愿投入其中，那么我相信，整个公司的产品质量将会有更大的突破，我们将会取得更加广阔的市场。

中国有个成语叫“愚昧无知”，专门用来形容那些没有文化没有知识没有涵养而思想闭塞保守封建的人。无知是因为他们没有学习，进而演化为愚昧，其实“愚昧无知”并不可怕，可怕的是思想上的懒惰——一味无知下去。思前想后，我们还是得认真学习，有句话说得好，“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟”。感觉在这门课程的学习过程当中，老师给了我们很大的帮助，给我们讲述了一个全新的概念，也给我们留了足够的自由学习空间，更能发挥我们学生的学习主动性和积极性。

## 质量管理心得体会篇七

### 第一段：引言（大约200字）

作为一门重要的管理学科，质量管理学是企业提高竞争力和实现可持续发展的关键。在我对质量管理学的学习过程中，

我不仅学到了丰富的理论知识，还深刻认识到了质量管理的重要性以及如何运用质量管理方法来改善组织的运营和管理。

## 第二段：质量管理学的基本原则（大约300字）

质量管理学的基本原则对于企业的成功至关重要。首先，为了达到高质量的产品和服务，企业需要建立质量导向的文化，将质量作为企业各个层级的责任。其次，质量管理需要根据不同的情况制定相应的策略和方法，如六西格玛、ISO 9000等。此外，质量管理学强调持续改进，通过不断学习、评估和改善来提高质量水平。

## 第三段：企业质量管理的重要性（大约300字）

质量管理是企业获取竞争优势的重要手段。通过提供高质量的产品和服务，企业可以赢得顾客的信任和忠诚度，从而形成良好的品牌形象。与此同时，质量管理还可以提高企业的生产效率和运营效益，降低成本，优化资源配置，进一步提升企业的竞争力。因此，企业在日常运营中应该高度重视质量管理，将其作为全员参与的重要活动。

## 第四段：质量管理学的应用案例（大约300字）

质量管理学的理论知识可以通过实际案例的分析得以更好地理解和应用。例如，六西格玛作为质量管理的一种方法，在许多企业中取得了显著效果。通过系统的六西格玛培训和项目实施，企业可以识别和解决质量问题，改进过程，提高整体运营效率。另外，德国汽车制造商宝马公司在引入ISO 9000质量管理体系后，其产品质量得到了进一步提升，市场份额也得以扩大。以上这些成功的案例进一步证明了质量管理学的重要性和实用性。

## 第五段：个人体会与总结（大约300字）

通过对质量管理学的学习，我深刻认识到质量管理对企业的重要性和价值。作为一个未来的管理者，我将努力将质量管理的理念融入到自己的工作中，并通过实际操作来推动质量管理的实施。同时，我还将不断学习和掌握质量管理学的最新理论和方法，以适应快速变化的市场环境。只有通过持续改进和不断创新，企业才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

总结：（大约100字）

质量管理学是企业实现高质量和持续改进的重要学科。通过对质量管理学的学习，我深刻认识到质量管理的重要性以及如何运用质量管理学的理论和方法来提升企业的竞争力。在未来的工作中，我将把质量管理的理念贯穿于各项工作中，并不断学习和创新，为企业发展贡献自己的力量。

## 质量管理心得体会篇八

应公司学习文件建议，我\_x项目部于20\_\_年12月05、06日两天晚上，组织学习了《工程建设施工企业质量管理规范》gb/t50430-20\_\_。通过学习，了解了目前施工质量的现状，提高了质量管理的技能，对今后的学习工作起到了指导性作用。

建筑施工质量和质量管理是建筑工程的生命，也是社会关注的热点。随着国民经济的持续高速增长，基本建设投资项目的不断增加，建筑施工企业和建材生产企业也随之大量发展，但是由于一些地区和企业对建筑施工质量未能进行有效的管理，重大工程质量事故时有发生，给国家和人民的生命财产造成重大的损失和危害，也给社会带来了消极影响。究其原因，主要有以下几方面：一是行业自身存在片面追求经济指标和建设速度，对质量工作重视不够，投入不足；二是建筑企业自身管理能力和质量意识存在问题，有的企业为投标而取得认证，有的甚至花钱买证，这样的企业质量管理体系和责

任根本落实不到位;三是涉及标准问题，建筑施工是一个极其复杂的过程，影响质量的因素很多。

面对这些复杂的质量问题，作为施工单位我们树立了“质量重于泰山”的质量目标，从施工第一线开始，严把质量关，做好现场质量检查监督，做好质量检查整改的相关资料，做到有活动、有记录、有成效、有资料。通过学习，我们对施工质量管理有了更很入全面的了解，施工中的过程检查有了更强的针对性，施工中更注重细节监督、资料备案，施工结束注重总结归纳，使质量管理技能在工作学习中不断得到提升。

随着社会的成长，人流和物流的急聚增加，工程建设成为国家建设的一个重要组成部分，这就需要一套行之有效的管理办法。企业施工过程中推行企业质量管理标准，提高了管理的人性化，企业化，让企业管理更高层次的发展。通过本次学习，主要总结有三点：

## 一、加强企业质量教育和技术培训

搞好企业质量管理且参加施工全体人员的一同职责，要对施工管理人员开展思想教育和技术培训，提高管理的认识，提高技术水平，建立学习小组后，针对施工队伍中，文化素质低，质量意识淡薄，技术素质差的现实情况，编制了一系列的学习资料，以各种形式开展宣传教育，使全体施工人员对工程建设施工企业质量管理概念有了广义理解，认识到施工企业质量管理首先必须建立在经济效益的基础上，以尽可能满足顾客规定为前提(这里的顾客指下道工序，或设计文件，验收规范)，施工企业质量管理问题不仅仅是工程技术人员、监理人员、检查人员的事，而且包括全生产过程的每个成员、每道工序、每项工作的质量。每道工序都是为下道工序服务都应在满足下道工序的基础上获得最大的经济效益。

## 二、加强企业质量管理体系建设



企业质量管理含意是为了能够在最经济的水平上，并考虑至充分满足规定的条件下开展市场研究设计、生产和服务，把企业各部门管理的活动，构成为一体的一种有效体系。在最经济的水平上，并考虑到充分满足设计文件，国家有关行业规定规定的条件下开展施工，把施工、自检、监督等各部门的活动构成为一体的一种有效体系。这样就需要调动各部门人员全体参加，做到“上面有人抓、中间有人管、下面有人干”，这样就应该建立相应的品质管理体系，以保障这一工作的实施，在开工以上组建施工机构的同时，建立了一系列的全面质量管理组织，成立管理小组，制定工作计划、质量标准、检查实施情况，解决存在问题，在项目部开展日常的质量管理活动。

### 三、建立健全各种责任制

搞好企业质量管理、提高经济效益是整个工程管理的核，建立健全各种责任制是推行全面施工企业质量管理的基本条件之一，我们根据生产过程，把施工企业质量管理的每项工作具体落实到每个班组，每个人员的身上，制定明确的责任制，尤其是工人、收料员、等直接控制质量管理的人员要各负其责，各级管理人员都要有明确的具体分工和职责范围。另外抓住几个影响工程品质的关键工序，确定明确的职责，如制定了“进场材料验收制”，对一切原料、半成品进场都要开展检验收，对材料质量不过关的杜绝进场。

通过本次的学习，对企业施工质量管理方面得到了较深的认识。通过讲师细致入微的分析，对以后工作当中发生的问题可以妥善的去处理。把本次学习的内容应用到今后的管理当中去。

通过近段时间的体系学习、讨论，对质量管理体系又有如下的认识：

一、公司建立质量管理体系，我认为目的应该是通过它的运

行，致力于“使与公司质量目标有关的结果”适当地满足顾客及其他相关方的需求、期望和要求，最终使企业获得更好的经济效益。这里所说的“与公司质量目标有关的结果”体现在公司的产品质量、产品服务等方面。

二、只要我们企业在质量管理方面做到了真正满足或达到iso9001-质量管理体系的要求，就能够向外界证实，我们公司有能力可以稳定地提供满足顾客和法律法规要求的产品。

三、在体系的建立和运行的整个环节中，过程的概念一直贯穿其中。所以理解、识别、管理过程，对我们有效运行体系和持续改进体系有很大益处。

例如体系的建立本身就是一个过程：输入为：公司质量方针、质量目标、相关资源，输出为：质量手册、程序文件、第三层次文件，而这其中的活动有：管带牵头负责的策划、编写文件工作及体系运行中各部门的测量(验证)、分析(建议)和改进活动。

对单个过程的管理，基本思路是采用pdca的方法

1) 过程的策划。

包括方针和目标的确定一级活动计划的制定。在这个阶段主要是找出存在的问题，通过分析，制定改进的目标，确定达到这些目标的措施和方法。其具体步骤为：分析现状，找出存在的问题；分析产生问题的原因；找出影响质量的主要原因，制定措施和计划。

2) 过程的实施。

实施就是具体运作，按照策划要求组织实施，使过程正常运转起来。在实施中，应当对过程进行控制，及时发现问题或异常情况，及时采取措施，使问题得到解决。

### 3) 过程的检查。

对过程的结果应采取适当的方法进行验证，并根据验证结果对过程进行确认。所谓验证，就是对过程输出进行某种方式的测量，然后对照输入的要求，看其是否符合。如果符合要求，说明过程是成功的，如果存在问题，就应该采取纠正措施。

### 4) 过程的改进。

过程经过检查，发现有问題，就要及时进行改进。也就是对过程的结构、输出、输入、活动、人员及其它资源进行改变，甚至可能导致对过程的重新策划。

对企业内各种过程或部门内各种过程的管理，当然是采用过程方法。过程方法是要求系统地识别和管理组织内所应用的过程，特别是关注这些过程之间的相互作用。具体的应用我认为可从以下几方面去实施：

#### 1) 过程的识别

识别过程可能会遇着两类情况。一是过程已经存在，则仅是过程的识别；二是过程尚未存在，那么此时的识别即为对该项过程的策划。

#### 2) 理出关键过程

企业的过程网络非常错综复杂，不管是对于哪一级管理者来说，理出关键过程，并对其进行重点控制，对质量管理来说尤为重要。

#### 3) 简化过程

过程越复杂，过程的结果、运行成本、管理难度、失控可能

性等各个方面就越容易出问题。根据实际情况对一些过程进行简化，我认为小企业质量管理的基本功。所谓简化，一是将过分复杂的过程分解为较为简单的小过程，二是将不必要的过程取消或者合并。

#### 4) 按优先次序排列过程

由于过程的重要程度不同，管理中应按其重要程度进行排列，将资源尽量用于重要过程。当然，这并不代表对次要过程可以放弃管理，可以不给予资源保障。

#### 5) 制定并执行过程的程序

要使过程的输出满足规定的质量要求，必须制定并执行程序。没有程序保障过程就会混乱，结果是过程要不未能完成，要不输出达不到要求。我认为程序的类型应包括两种，一种是已形成文件的书面程序，一种是以工作习惯形成的一些潜规则。一个公司的潜规则不能太多，应受到控制，有所节制。

#### 6) 严格职责

任何过程都需要人去控制才能完成。因此，必须严格职责，确保人力资源的介入。

#### 7) 关注过程接口

所谓接口，是上一个过程的输出和下一个过程的输入之间的连接处。如果接口不相容或不协调，过程的运作就会出问题，而这可不是影响一个过程那么简单。

#### 8) 过程的监控

过程一旦建立、运转，就应对其进行控制，防止出现异常。控制可通过了解过程的信息，当信息反映有异常倾向时，应

及时采取措施，使其恢复正常。

## 9) 过程的改进

任何过程都存在着改进的可能性。对过程进行改进，可以提高其效率或效益。我们所谈的持续改进，其对象主要就是过程。

近日，新时代的来到了我厂进行了质量管理体系第三方审核，作为一名内审员，在外审期间全程陪同李双喜老师进行了审核，在配合外审的过程中，不仅发现了自己在以前内审过程中很多遗漏的之处，也发现自己在标准的理解上的不足，经过此次外审，不仅学习到了很多新东西，同时也发现了我们工作中很多不足之处。

就iso9001体系而言，它的确能起到保障企业安全生产，提高产品质量，完善经营管理，促进经济效益，实现持续发展的目的。尤其是pdca(过程方法)在企业中越来越得到有效地贯彻，体系运行的绩效越来越明显，这是不争的事实。但毋庸置疑，还存在着好多企业在管理体系运行过程中面貌依旧，产品质量平平的`现象，究其原因，除认证本身的客观原因外，主要还是企业自身的原因。这大大阻碍了管理体系的有效运行和管理体系认证的公信力，就我厂的质量管理体系运行存的问题谈谈我自己的想法。

一我们存在的问题：

1、没有全员参与到质量管理体系活动中。

企业的领导者往往从企业自身的发展要求出发，高度重视管理体系的建立。从管理体系建立之初到运行，在人力资源、财务支出、运行环境上都给体系的建立打好了坚实基础。他们对体系建立适用的标准和体系文件都有一定的认识和理解，都有意识地按照体系要求有效地管理企业。但仅有上层领导

这些做法是远远不够的，因为企业不是一个或几个人的企业，领导的这些前瞻性的意识和做法，需要中层领导并通过他们的桥梁和纽带作用，带动广大职工，学习质量管理体系文件，执行质量管理标准与规范，较好地运行管理体系。从企业质量管理体系的运行过程中看，恰恰我们没有把对体系精神的领会及对自己所辖职能范围内按体系要求进行员工的教育与培训。殊不知，管理体系是在总结世界先进企业的管理经验与做法的基础上形成的科学体系，用于规范各层机构和日常工作，使之科学化、条理化、系统化、高效化、规范化，可以提升企业各层次的管理水平。

## 2、培训不到位

管理体系是一个逻辑严密、结构清晰、权限明确、自我完善、自我提高的企业管理模式，在实施的过程中，真正体现了全员参与的原则，体现了管理不漏项、事事有人管、管事有绩效、时时在提高的原则，因此管理体系的运行绝对不是哪一个人的事情，必须通过全方位、多层次、全过程的培训，人人养成经营、管理、工作离不开管理体系，管理体系时时指导企业经营、管理及其他工作的自觉意识，这是管理体系有效运行的第一保证。但我们在培训过程中，往往只重视开始，不重视过程和结果，也不重视一线职工的培训；只重视标准的学习，不重视企业体系具体文件的培训；只重视集中时间、地点的学习，不重视分散多层次的培训；只重视管理体系形式的内部审核，不重视管理体系的绩效和持续改进。凡此种种即可证明培训的层次、深度、持续性不够，进而更谈不上不良工作习惯的克服和质量意识的培养。

## 3、过程分析和持续改进不够

企业在管理体系运行的过程中，往往仅仅做到“形”似，往往是好的做法得不到很好的推广，不当或错误的做法得不到有效的改正，致使管理体系的持续改进停滞或缓慢。我们在体系内部审核的过程中，对p□d□c三个环节审核较为细致，

对a的审核还不深入。但a环节才是前三者的收获和目的，是体系运行的最终关键，是体系螺旋上升的动力和源泉。要做到管理体系实践和标准的统一，真正实现有效运行，必须做好过程分析的各个步骤与环节，才能真正达到持续改进的目的。

#### 4、考核指标不细化

管理体系建立之初，必要的考核是促使标准与实践融合的催化剂。根据职责清晰、权限明确的要求，制定细化的考核标准，并根据考核的结果进行相应的奖罚，将是体系运行的有力保证。现我厂对质量尚无实质性考核指标，除了对部门的指标，对个人的质量方面的考核指标更是缺少。

### 二、我们管理体系运行中应采取的措施

#### 1、要加强宣传力度，创造运行环境，强化运行的意识。

强化体系运行意识，必须要求领导层和员工从思想上正确认识管理体系将会给企业及其各个岗位带来怎样的好处。正确看待传统管理方式和新管理体系的异同；从工作上正确处理习惯做法与新体系要求准和体系文件都有一定的认识和理解，都有意识地按照体系要求有效地管理企业。但仅有上层领导这些做法是远远不够的，因为企业不是一个或几个人的企业，领导的这些前瞻性的意识和做法，需要中层领导并通过他们的桥梁和纽带作用，带动广大职工，学习质量管理体系文件，执行质量管理标准与规范，较好地运行管理体系。从企业质量管理体系的运行过程中看，恰恰我们没有把对体系精神的领会及对自己所辖职能范围内按体系要求进行员工的教育与培训。殊不知，管理体系是在总结世界先进企业的管理经验与做法的基础上形成的科学体系，用于规范各层机构和日常工作，使之科学化、条理化、系统化、高效化、规范化，可以提升企业各层次的管理水平。

## 2、要强化监督考核力度

这里的监督考核不单纯是体系上的自我完善机制，更重要的是是一种强制管理措施，这是体系建立和运行的必要手段，应该纳入体系的范畴。要做好监督与考核，制定切实细化可行的考核标准，是做好这一工作的关键。

管理体系运行一定要坚持一个全员参与的原则，细化一个宣传过程，把握培训一个环节，编制一个可行的文件系统，养成一个“勤”的良好习惯，制定一个详尽的考核指标，严格一个公平考核，只有如此才能确保企业的管理走上一个科学的、理性化的轨道上来，早日见效，推动企业的快速发展。同时，我们要始终一贯地对自己的管理体系进行有效改进，不断地通过内部检查和监督检查，随时发现问题，随时解决问题，只有这样才能保证体系在认证并获取证书后对我们的企业更有效。

质量是什么？质量是一个企业赖以生存的保障，如果说一个企业所制造出来的产品或所提供的服务失去了质量，那么这个企业也就失去了市场，注定会在这个历史舞台上黯然倒下。可谓成也质量，败也质量，质量关乎企业的生死存亡，这一点似乎公司每个人都有共识。但是，如何改善公司的产品质量，如何提升公司的质量管理水平，如何让全体员工都具备这种质量意识，却是每一个公司所面临的一个问题。

本学期我们管理科学与工程专业的研究生开设了项目管理这门课，通过在课堂上的学习，我对项目管理有了一个大概的了解和综合的认识。再在老师的教导下，我对项目管理有了进一步的学习和认识，我真正认识到项目管理在现实生活中的运用。项目管理是管理在项目领域的应用。它结合了行业特点并且运用了项目管理技术、理念和方法，包含着多个知识领域(如时间管理、成本管理、质量管理、风险管理、人力资源管理、沟通交流管理及采购管理等)。现将我对项目管理中的质量管理的认识总结如下：



质量是“使实体具备满足明确或隐含需求能力的各项特征之总和”，明确或隐含的需求是指按项目需求制定的基础性文件。质量管理作为项目管理的一部分，具有非常重要的地位。质量管理的目的是通过执行项目质量管理过程，使用一些基本项目管理工具和技术来保证信息系统的质量。时间、成本、质量是项目管理的三大目标，如果质量不能满足要求，即使进度再快，成本再节省，项目也没有意义。我认为质量管理体系有两个最为核心的思想：一是以顾客为中心，使产品满足顾客要求；二是不断对产品进行持续改进，获得创新。

有人说质量管理体系约束了企业的发展，给企业带来了阻力，认为它只是做做表面功夫，没有任何的实际用处，无论公司组织的学习也好，还是培训也好，包括各种管理程序文件的建立都只是为了获得国家质量体系认证，这很显然违背了质量管理体系的思想，质量管理体系标准的建立，并不是为了统一文件。在标准引言中，有个总则，是这样描述的：采用质量管理体系应该是组织的一项战略性决策，组织的质量管理体系的设计和实施受各种需求、具体的目标、所提供的产品、所采用的过程以及组织的规模和结构的影响，统一质量管理体系的结构或文件不是本标准的目的。

很多企业或公司管理人员歪曲了质量管理体系的原意。我们必须对它有一个真正的认识 and 了解，不然，公司或企业的产品质量将得不到保证，因为误解了其目的，那么我们自然领会不到其核心思想了，更加不会把顾客利益放在第一位，也不会加大投入对产品进行持续改进，创新也就失去了动力。

质量管理体系除了对产品提出要求外，同时还注重领导决策，这一点集中体现在质量管理体系标准中的5.0管理职责，毕竟管理者是一个企业的代表，是一个企业各种行为的最终决策者，产品的质量有没有保证，在很大程度上也会取决于领导的作用。作为一个公司领导，首先要不断更新经营思想，强化自身的质量意识和竞争意识，督促各级领导认真学习质量管理理论，努力提高全体职工的质量意识和质量控制技能；

同时还应重视质量管理基础工作。其次要清楚地确定正确的质量方针、目标，并为全体员工所理解和贯彻实施；重视建立质量激励机制，奖惩分明，激发职工重视质量、生产优质产品的积极性和主动性。

当然，质量应该是一个综合全面的概念，对质量管理的认识不应只局限于生产产品，还应该考虑服务、设备运行、材料供给、测量等行业，也不能局限于某一职能部门，应属于公司整体范围全员参与。保证公司产品的质量应该是公司全体人员的责任，应该使公司全体人员都具有质量的概念和承担有关质量的责任；要解决质量问题，不能仅仅局限于产品制造过程，而是应在产品质量产生、形成及实现的全过程中进行质量管理。

只有全员参与，全员全面提高质量意识，我们公司的产品质量才能不断持续向前发展。在质量管理方面有八大原则，其中一条便是“全员参与”。因此，公司必须注重整个公司内部员工的作用，充分发挥他们的积极性，不能仅仅对中层干部进行管理体系的培训，而是要把这样一种思想从上至下贯穿到整个公司。

大家都知道，质量是企业的生命。在现代国际社会中，企业的竞争实质上是产品的竞争，而产品的竞争力主要体现在质量上。世界著名企业之所以具有强大的竞争力，很重要的一点，就在于它们始终围绕产品质量这一主题，改善经营管理，发展新技术，从而生产出质量更高的产品。举个例子，美国惠普公司有个质量口号叫“宁愿不当第一，但是质量要第一”。“宁愿不当第一，但是质量要第一”口号的意思是说，在产品开发上，可以不争先，不超时髦，但是产品的质量一定要保持优良。因为他们深深懂得产品的质量是赢得信誉、提高竞争力、占据市场的最有力的武器。所以，该公司一切都围绕质量这一主题出发，把质量管理从产品的设计、研制阶段开始抓起，贯彻到生产与销售的全过程中去，并反馈回设计部门。惠普公司在世界60多个国家设有80多个经销处，

公司规定必须定期报告对产品质量的反映，提供有关质量分析报告，这些信息很快反馈回设计部门，使新型号产品在质量上更上一层楼。从这个事例中，我们可以看出，如何想方设法提高我们自己公司的质量管理水平对产品质量至关重要。

在这次质量管理学习中，我意识到全面质量管理不仅应贯穿于公司经营活动，还应成为一种企业文化建设，实现自觉自愿的全员参与，使质量文化在企业内部的管理实践中，形成共同的价值观、道德准则和行为规范，形成全体员工共同的凝聚力、约束力和推动力，从而牢固树立起质量第一的观念。如果全体员工都能这样自觉自律自愿投入其中，那么我相信，整个公司的产品质量将会有更大的突破，我们将会取得更加广阔的市场。

中国有个成语叫“愚昧无知”，专门用来形容那些没有文化没有知识没有涵养而思想闭塞保守封建的人。无知是因为他们没有学习，进而演化为愚昧，其实“愚昧无知”并不可怕，可怕的是思想上的懒惰——一味无知下去。思前想后，我们还是得认真学习，有句话说得好，“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟”。感觉在这门课程的学习过程当中，老师给了我们很大的帮助，给我们讲述了一个全新的概念，也给我们留了足够的自由学习空间，更能发挥我们学生的学习主动性和积极性。

## 质量管理心得体会篇九

回想今年的全国质量月9月，是我们桂林立白近几年来质量最差的一个月，因新产品的试产不严谨，导致产生了大批量的不合格接粉，合液洗包装车间班长员工的大意导致内袋压码错误造成批量返工，液洗厂包装单瓶克重偏轻，造成到市场上去追回产品，再进行补货返工等，我想这些都无不是给公司造成了巨大的质量成本的浪费，。所以质量成本有效的控制还需实行行之有效的质量管理手段，根据我们公司车间存

在的问题需要从以下几点抓起：

## 一、进一步加强生产现场管理，提高产品质量

要想提高产品质量，就必须加强生产现场的管理。目前，产品竞争异常激烈，作为我们的洗衣粉厂和液洗厂，大多产品客户考虑更多的是产品的质量，产品质量是生产出来的，不是检验出来的。质量出自于生产过程、出自于管理。质量管理严格遵循三不放过原则：

(1) 出现质量问题决不放过。

(2) 问题的根源不查清楚决不放过。

(3) 不找出问题的解决办法决不放过。即一个问题的出现，要找出真相，原因、真因、改善措施。

## 二、保持对相关方的严格控制

对相关方的产品质量进行了严格管理在质量成本的控制上是至关重要的一个环节，部分的产品的原材料造成的损失由供方、物流企业以及经销商承担。这一措施使公司的质量成本大大降低。

## 三、对质量成本进行统计、计算与分析

企业从事生产经营的目的是盈利，实现利润最大化，对现在日化企业来说，利润微薄的同时还要实现快速扩张，不实行低成本运营就难于生存，可谓成本决定存亡。作为现代企业应有的成本控制战略及方法，要想获得长期的效益，就只能从战略的高度来实施成本控制。不仅要削减生产成本，更要提高生产力，缩短生产周期，增加产量并确保产品质量，并且运用科学的统计方法计算和分析出质量成本。

#### 四、进一步完善车间管理

要进一步完善车间管理，首先最基础的必须提升车间主管工艺技术人员自身的能力，即

(1) 目标指向能力；

(2) 思考对策能力；

(3) 组织用人能力；

(4) 沟通协调能力；

(5) 激发部属能力；

(6) 培育人才能力；

(7) 自我革新能力。如果自身得不到提升，可以说完善车间管理只能是一句空话。

其次需制定各项操作标准、规范化作业：

(1) 完善各班组、岗位责任制，优化作业指导书；

(2) 进一步完善月度考核目标；

(3) 凡是出现违规行为，坚决以通报的形式公布；

(4) 制定相关条例、标准的监督、实行车间主管、工艺工程师、技术员、班长检查制度，一级一级实施检查，保证能够严格按照要求执行。

# 质量管理心得体会篇十

质量管理是现代企业管理的重要组成部分，它通过持续改进和优化流程，提高产品和服务的质量水平。在质量管理学的学习中，我对质量管理的原理和方法有了更深入的认识，也收获了一些宝贵的体会和心得。

## 第一段：对质量管理的认识与理解

质量管理是一种全面的管理理念，它是企业持续发展的保障。通过质量管理，企业可以有效地识别和解决产品和服务中的问题，提高客户满意度，并节约成本。质量管理的核心是质量控制，质量控制是以客户为中心，通过不断改进过程和流程来达到质量目标。在质量管理学的学习中，我们学到了一系列工具和方法，如PDCA循环和六西格玛等，这些方法和工具能够帮助我们全面了解和掌握质量管理的原理和实践。

## 第二段：质量管理带来的益处和影响

质量管理对企业的益处是明显的。首先，质量管理能够提高产品和服务的质量水平，保证产品的一致性和可靠性。其次，质量管理能够提高生产效率，减少浪费和成本，提高企业的竞争力。最重要的是，质量管理能够帮助企业建立良好的品牌形象，赢得客户的信任和忠诚度。质量管理的影响也不仅限于企业内部，它还对整个供应链产生了影响。质量管理的实践要求企业与供应商建立稳定和长期的合作关系，以确保产品和服务的质量一致性，有效控制风险。

## 第三段：能力建设和持续改进

质量管理的实践需要企业具备一定的能力和技能。在质量管理学的学习中，我们学到了如何建立和推动质量管理体系，包括设立质量目标、建立质量指标、制定质量策划和质量控制计划等。此外，质量管理的实践还需要具备团队合作和沟

通能力，能够与不同部门和供应商进行有效的合作和协调。持续改进是质量管理的核心理念之一，它要求企业不断寻找问题和瓶颈，追求卓越和突破。只有不断地进行持续改进，企业才能够适应市场的变化和 demand，保持竞争力。

#### 第四段：质量管理与领导力

质量管理与领导力密切相关。领导者在质量管理中起到了重要的作用，他们需要设定质量目标，并为团队提供支持和资源。同时，领导者还需要树立榜样和传递价值观，激励团队积极参与质量管理的实践。质量管理的实践也可以培养和发展领导力，通过解决问题和改进流程，提高团队的管理能力和创新能力。质量管理不只是一个工具或方法，它是一种文化和信念，需要领导者的支持和推动。

#### 第五段：对今后的思考和展望

质量管理学的学习给我留下了深刻的印象和启发。我意识到质量管理是一个持续的过程，需要不断学习和实践。在今后的工作中，我将努力将质量管理的理念和方法应用到实际工作中，通过持续改进和优化，提高产品和服务的质量水平，为企业发展贡献力量。同时，我也将继续学习和研究质量管理的最新理论和实践，不断提升自己的能力和素质。我相信，通过不断努力和追求，我能够成为一名优秀的质量管理者。

#### 总结：

在质量管理学的学习中，我深刻认识到质量管理对企业发展的重要性，它不仅能提高产品和服务的质量水平，还能提高企业的竞争力和效益。质量管理的实践需要企业具备一定的能力和技能，同时也需要领导者的支持和推动。通过持续的改进和优化，我们能够实现质量的突破和卓越。我将继续努力学习与实践质量管理的理念和方法，成为一名优秀的质量管理者。

## 质量管理心得体会篇十一

大家知道，精细化管理作为一门管理学的分支学科，当然不可能是用一节课的时间可以说得清楚，而且我们的研究也非常有限，因此在这里只能是重点讲清楚它的基本概念，然后突破它的一个点来给大家做一个相对详细的解说。

刚才主持人说的，吴敬琏老师在宁波考察时讲过一句话：“面对全球经济一体化的直接压力，中国民营企业必须走精细化管理的路子”。但非常遗憾的是，我们查了相当多的资料，没有发现吴敬琏老师对“精细化管理”的具体解释。他只是提到具体表现为三个方面：专业化、归核化和国际化。今天在这里重点介绍专业化的问题。

我们对“精细化管理”做了一个定义：精细化管理是一种管理理念和管理技术，是通过规则的系统化和细化，坚持规范化、标准化、数据化、信息化的原则，使企业管理各个单元精确、高效、协同和持续运行。之所以要强调管理技术，是因为中国的学者大部分是不太喜欢用数理的方式进行思维，更多是用抽象、写意和艺术的、文学的方式来思考问题。所以中国的管理学极少有很严密的科学性和方法论的一面，更多是理念的部分。所以我们认为精细化管理是一种管理方法，这种方法是基于对规则的系统化和细化来展开的。

昨天有一部分记者在采访，我就讲了，中国人对规则的重视程度是远远不够的，我们喜欢用自己的所谓智慧，严格来说是喜欢用自己的小聪明做事情，一个人做一个事情总是认为非常容易，不像西方人表现出极其谨慎的态度，他们会认真搞清楚这个事情怎么做，分多少步，每一步怎么做，如何达到这个标准，达到什么标准需要什么工具，应该接受什么训练。而我们往往凭自己的聪明认为很容易，很方便，我一定可以完成。但一旦做的时候五花八门，各不相同。我们对规则的漠视产生了对管理的混乱，实际上管理既是一门复杂而简单的理论，说复杂是涉及到太多的人和事，之所以简单是



因为完全靠规则推进。

其次，我们通过四种手段来解决：规范化、标准化、数据化和信息化。今天由于时间的原因，不能展开讲，我在这里给大家提出至关重要的八个关键词：清晰、可控、规则、条例、细节、底线、客观、量化。清晰、可控，管理一定要是很清楚的，能够掌控的，不能把管理变成一个遥不可及的东西，或者说我们只能看着办。看着办不是管理，它是不受操控的状态，所以管理的可控性是必须的。怎么去做到清晰、可控呢？主要依赖规则和条例，条例是规则的细化。所以大家看到，西方之所以成熟，西方的企业之所以强大，无一例外地有非常详细而系统的规则条例，像麦当劳这么一个简单的企业，产品几乎比我们在座的每一个老板做的东西都要简单，不超过20个品种，但是它的管理文件加起来有一米高。人家为什么要花那么大的精力做这个东西？因为管理需要通过非常详细的、认真的、具体的、可操作的、系统化的规则来实现，甚至把它变成手册、条例来执行。当然，规则是需要细化的，要落实到细节上，要落实到底线上，最起码要达到什么标准。当然这种细节和底线要尽可能以客观量化的方式来达成。我们认为这八个关键词是非常关键的，如果放弃这八个词的基本理解，我们就无法了解精细化管理，甚至无法了解管理的真谛。

管理首先是从目标开始，有些企业有很多提法，目标提的更大的是战略，比战略更大的是使命，我想我们做企业的不需要太花哨，集中为一点，就是目标。在目标的引导下，我们需要把目标展开为流程，企业管理当中是需要通过流程来分解目标的，想达成这个目标要做多少事情，这些事情的步骤是什么，流程展开就是活动，每一个活动会变成管理要求的若干程序，落实到每一个岗位上。程序包括步骤和标准，即任何一个件事要分成几步走，每一步应该达到什么标准。

昨天我接受几位年轻的记者的访谈，当时我手上正好有一杯服务员送来的茶，我说：“倒茶是一种活动，而这个活动是

有程序的：第一是给这个杯子注入70%的水；第二，把茶叶袋放进去；第三，把茶叶袋抖动几下，使茶汁散发出来；第四，把茶叶袋的绳子绕在水杯的把子上，以防把纸片冲进去”。很多酒店的服务员根本不懂这些，就是因为我们的管理者没有教别人怎么去倒一杯水，我们总认为倒水是常规的，但进入管理的状态，倒水是一个活动，是一个需要规范的活动，是需要予以程序规范的。

岗位累积起来或者说岗位的组合就是组织。因此企业一方面研究流程，一方面研究组织，一方面研究程序，一方面研究岗位。总之一句话，管理研究人和事，人以岗位来描述，以组织来构建。事以程序来表现，以流程来构建。这就是我们认为管理的问题，而这些问题都是由规则来限制的。不是由领导的意图来限制的，不是由员工的个人的小聪明来推测的。管理就必须假定所有人都不會，这样管理者才会用心研究每一件小事怎么做，如果把这些东西变成了规则，企业就可以在规则指导下做事情。因此管理者85%时间是用来处理因此管理者过忙本身就是管理不足的表现。所以我们认为管理当中规则是重点，而这些规则如何形成员工的能力呢？只有一个办法。那就是训练。前不久我在一个部队讲课，说规则转化为能力最重要的是靠训练。当时有学政工的研究生给我发信息说我说错了，说我们主要靠毛泽东思想的教育，我承认有用，但更有用的是训练，因为没有毛泽东思想的国家同样有军队，他们的军队同样有能力。所以，军队一定是靠训练出来的，而我们的员工也是靠训练出来的，因为训练可以把规则变成员工的习惯，可以把要求变成素质，没有更好的办法。所以刚才主持人介绍我的《细节决定成败》，《细节决定成败》分1、2两本，大家看到的红皮本的使第一本，主要讲细节的重要性，第二本是蓝皮本，主要讲细节怎么做，里面讲了关于训练的内容，重点在第三章。当然这一系列的活动在中国需要领导重视，以及持之以恒地贯彻才能把这个事情执行到底。文化是一个企业的价值观，是一个渗透在所有行为和所有人心灵深处的某种东西，这是贯彻在企业整个活动所有环节当中的，因此这是一个包容的东西。因此我们如果要把管

理简单的用一个公式来说，当然这个公式很不严谨，我只是想说明问题，那就是“（规则+训练）×文化”。实际企业就要靠大量系统的、细化的、可操作的规则，然后加上大量的针对岗位的程序训练，在文化的深度影响下形成企业的管理核心竞争力。

## 质量管理心得体会篇十二

在现代工业中，质量管理是一个至关重要的议题。工厂的运营、生产和供应链的长期稳定性，都与其质量管理体系的成熟度密不可分。因此，任何一个负责任的企业都应该认真对待质量问题，并制定完善的质量管理体系。在这篇文章中，本人将分享自己的工厂质量管理体系心得体会。

### 第二段：建立完善的质量管理体系是至关重要的

在质量管理领域中，一个运作良好的质量管理体系可以帮助企业及时捕捉并纠正问题，确保企业的产品或服务能够保持高水准的质量标准。同时，一个完善的质量管理体系还可以降低生产成本、提高效率并增加盈利。因此，建立完善的质量管理体系不仅是企业能够长期持续稳定的运营的基础，同时也是必要的措施。

### 第三段：建立质量管理体系需要认真严谨的态度

建立一个完善的质量管理体系需要付出大量的努力和耐心。它需要企业从头开始审查和调整组织结构、流程及技术，形成符合自身特色的系统化、标准化的管理流程，极大地提高全员的理念素质、认识标准的重要性的和质量检查责任的意识，从而全面推动质量管理的持续优化。所有的细节都必须经过仔细的考虑和测试，确保完美的实施。在管理的完整性和连续性方面，此过程对企业有很高的要求，并需要持续投入时间和精力。

#### 第四段：质量管理体系完善后的具体应用

实际的生产过程中，一个完善的质量管理体系可以帮助企业及时发现某些被忽视的问题，譬如失灵的产品或人员局限，并在最短时间内予以修复。这样的管理方式非常重要，因为它可以保证高标准和稳定的产品及服务输出，并提高消费者的满意度。另外，当面对激烈的市场竞争时，建立正确、完善的质量管理体系，还可以帮助企业提高自身的声誉和形象，获取更大的市场份额和更高的盈利。

#### 第五段：总结

总而言之，建立完善的质量管理体系是企业长期稳定运营的基础。在建立和运用质量管理体系的过程中，需要不断提高全员的质量理念素质和责任认识，进行标准化、系统化的管理，确保质量标准的正确实施。一个有效率的质量管理体系可以促进生产效率的提高，降低生产成本，并提高产品质量、服务水平，进而增加企业的盈利和市场竞争力。因此，在现今的商业社会中，建立以质量为中心的思想，打造完善的质量管理体系已成为每一个企业必须追求的目标。

### 质量管理心得体会篇十三

6月2日我参加了深圳德信诚培训中心的iso9000质量管理体系培训。通过杨老师深入浅出、由点到面的讲解，使得原本生涩的理论知识，变得生动活泼，通俗易懂，让我对质量管理体系的实际运用有了更清晰的认识和更深刻的理解。通过学习我明确了以下几个方面：

一、“质量管理体系”最初是来自西方国家的企业管理文化，这套体系引入我国后，几经试用和修订，与中国本地的管理模式相融合，已经形成了自己的特色体系，也已经成为国家技术监督部门认可的辅助管理手段。iso9000质量管理体系标准，实际上就是国际上公认的系统地进行质量管理方面的一

个标准，它主要涉及到质量管理的八项原则和质量管理体系的建立和运行。质量管理的八项原则是世界各国质量管理成功经验的科学总结，是iso9000标准的编制基础。它的贯彻执行有利于促进企业管理水平的提高，有利于提高顾客对其产品或服务的满意程度，有利于帮助企业达到持续成功的目的。

二、计划、实施、检查、持续改进，简称为pdca的管理流程广泛应用于管理工作的方方面面。在质量管理所包括的产品管理、人力资源管理、安全管理、成本管理、市场管理、流程管理等一系列项目中，无论哪一项管理制度的建立和运行都与pdca管理流程息息相关。在这个管理循环链中，四个环节相互依存、相互作用，共同形成一个有效的机制，在与管理相关联的环节充分发挥着自己的功效。

“pdca”循环实现阶梯上升的管理目标，达成企业的最终愿望，也就是通过实现高质量的管理，得到让顾客满意的产品（服务），也就是为客户提供高质量的物流服务，并不断持续改进。优质、高效、最大限度的满足顾客在物流方面的需求，从而提增强了业务竞争力。也使顾客感到：我们银河物流才是最好的合作伙伴。

其次，印象最深的还有“流程”这个词。质量管理体系本身就是用一些流程标准来控制产品(服务)的合格。只有严格执行了标准流程，产品（服务）就一定合格。所以我们应该清楚我们工作的流程都有哪些，然后经过层层分解落实到每一个过程，做到工作层次分明，岗位职责明确，工作责任落实到位，工作就会由复杂变的简单了。

四、iso9000质量管理体系标准，是国际上公认的系统地进行质量管理方面的一个标准。我们在建立自己的质量管理体系时，一定要切合实际，切不可生搬硬套。千万不要“照葫芦画瓢”，盲目的依照体系标准去工作，而是把我们实际的工作流程与标准融入到体系中去运用，并在工作中逐渐完善，

形成自己的体系，并不断持续改进。

五、经过学习改变了大家对内审的认识，内审不是专门挑刺、找毛病的。内审在不断检验我们质量管理体系的有效性，我们通过建立质量管理体系不断实现管理与服务水平的提高，我们的质量管理体系也因为得到实践而不断调整完善，从而体系与服务都得到持续的改进。

推动力，使提高服务质量成为全体员工自觉的行为和习惯，从而牢固树立起服务一流的观念。全体员工自觉、自愿立足于本职工作的小改进，终会促成企业优质服务的大突破。

## 质量管理心得体会篇十四

在公司质量管理方面，培训是一项非常重要的工作。近期我有幸参加了公司举办的质量管理培训，并从中获益良多。以下是我对这次培训的心得体会。

首先，培训使我意识到质量管理是公司核心竞争力的重要组成部分。在培训中，讲师向我们详细介绍了质量管理的概念、方法和意义。通过案例分析和讨论，我了解到在市场竞争日益激烈的今天，优质的产品和服务是公司生存和发展的关键要素。只有通过不断提升产品和服务质量，我们才能满足客户的需求，提升客户满意度，从而在市场中占据优势地位。

其次，培训使我认识到全员参与质量管理的重要性。在培训中，我们不仅了解了质量管理的基本理念，还学习了一些常用的工具和方法，如流程分析图、鱼骨图和PDCA循环等。通过这些工具和方法的实际运用，我明白了质量管理应该是一个全员参与的过程，每个部门和每个员工都要对所承担的工作进行质量管理。只有通过全员参与，我们才能发现问题、改进流程，并最终提高质量水平。

另外，培训还帮助我了解了如何建立和维护良好的质量文化。

在培训中，讲师强调了质量文化对于公司的重要性，并且通过实际案例告诉我们如何建立和维护良好的质量文化。我学到了质量文化应该从公司领导层开始树立，通过明确的质量政策和目标，强调质量管理的重要性，并将其贯穿于全员的日常工作中。同时，讲师还提醒我们要注重激励机制和培训，以提高员工对质量的认识和参与度。只有建立和维护好质量文化，我们才能使质量管理深入人心，成为公司的一种风尚。

此外，培训还强调了持续改进的重要性。在培训中，我们了解到质量管理是一个不断改进的过程，通过PDCA循环，不断找出问题、分析原因、改进流程，从而提升质量水平。这让我明白了质量管理不应该只是一次性的活动，而应该成为公司的一种持续承诺。在实际工作中，我会积极组织团队进行质量改进项目，找出存在的问题，并提出相应的解决方案。只有持续改进，我们才能不断适应市场变化，不断提高竞争力。

最后，这次质量管理培训给我留下了深刻的印象。通过培训，我不仅学到了很多新知识和方法，还改变了对质量管理的认识和态度。我将以更加积极的态度，参与和推动公司的质量管理工作，为公司的发展做出更大的贡献。

总之，公司质量管理培训给我带来了许多启示和收获。我明白了质量管理对公司的重要性，认识到全员参与和良好的质量文化的重要性，意识到持续改进的重要性。我相信，通过这次培训的学习和实践，我将能够在公司的质量管理工作中做出更大的贡献，实现个人的职业发展目标。