

2023年部门年终总结报告(实用8篇)

撰写竞聘报告时，我们需要通过详细的事例和数据来支撑个人的能力和成就。报告范文：城市化进程中的环境污染与治理对策分析

部门年终总结报告篇一

部门经理的角色认知感关系到经理人员的工作状态与管理绩效,但是,部门经理的角色认知问题在酒店人力资源管理研究中长期被忽视。今天本站小编给大家整理了部门经理岗位年终工作总结,希望对大家有所帮助。

因为工作需要[]201x年1月底至10月初,我在支行个人业务部担任部门经理。根据行党委的工作思路和支行个人业务发展的现状,确立了“注重传统业务,狠抓新业务,围绕新的经济增长点,促进个人业务收入的稳定快速地增长”的努力方向。具体工作汇报如下:

一、推动存款、贷款的稳定增长。在行党委的正确领导下,通过开展“春天行动”和“夏日激情”等各种劳动竞赛活动,周周督、天天催,推动储蓄存款和个人贷款业务稳定增长,在全行员工的共同努力之下,到9月末储蓄存款在年初余额的基础上,净增..万元,完成分行下达计划的64.1%,各项贷款比年初净增..万元,使近年来较好的“江临天下”和“山水江岸”两个楼盘落户农行。

结合长江航道的优质运力,配合市分行三农个人金融业务部的调研,出台了《中国农业银行..市分行个人船舶按揭贷款管理办法(试行)》,支行成为首批可以开办个人船舶按揭贷款的支行。作为水上运输的大县,我们又多了一个新利润的经济增长点。

二、推动三农工作的持续发展，全力降低三农贷款的风险。

以“农商通”、“惠农卡”和“小额贷款”作为支撑点继续推动三农工作。收集农商通资料120多户，4月份组织农商通安装使用培训会，一次安装农商通60台，开通小额取现农商通20户，拓宽惠农卡的用卡环境。

与分管行长到三个三农网点实地摸底调研，针对“小额农贷不良贷款的增长”的现状和农户的实际情况，制定并落实“起诉一部分，震慑一部分，上门催收一部分，暂缓一部分”的方案，对于小额农贷的不良贷款，进行严防死堵。通过各种方法，全县共收回180万元，不良率控制在5%以下。

三、狠抓新业务发展，理财产品和黄金销售实现零的突破。

针对金融市场的新变化和客户的需求，从客户利益出发，推动理财产品的营销。首先自己带头营销理财产品250万元，其次制定了理财产品的奖励办法，再把理财产品的精神对主任、大堂经理和客户经理讲透彻。刚开始每有新的理财产品就将资料的重点打印交给大堂经理王小燕等人，将营销由点及面地推开。到9月底，共营销理财产品39416万元。

针对黄金市场的升温与客户的要求，借市分行同意支行营业部开办实物黄金买卖的东风，在行领导的支持下，跑银监局、工商局、分行等以及内部各部门的协调，使5月份支行营业部实物黄金得以成功销售，并在当月组织营销实物黄金651克。在5月6月都获得了市分行三农行营业网点贵金属销售竞赛活动第二名及各三千元的奖励。

四、注重信用卡业务的发展。

严格控制信用卡增量的优质性，避免货币学中“劣币驱逐良币”的事情发生到白金信用卡的客户群体中。对于存量白金信用卡客户，改变“重发放、轻管理、缺教导”的现状，对

原有客户群体进行分类清理，恩威并举，引导客户正确使用白金信用卡正确消费，合理积分，避免恶意套现、恶意透支。高积分、高分期、高贡献率的客户给予继续使用和适当升额，低积分和无分期，一味套现客户给予降额和信用锁定，推动信用卡业务良性、健康、可持续发展。

在分行卡部和行领导的正确领导下，我带领个金部和网点客户经理，积极开拓信用卡消费分期还款以及信用卡分期付款购车业务□201x年5月三农行中月新分期额230万元，月新增汽车台数12台，位居第二名；6月支行月新增分期额555万元，月新增汽车台数15台，位居第二名；7月支行月新增分期额868万元，月新增汽车台数26台，位居第二名，获分行对农行奖励费用6万元。在今年信用卡业务收入比去年同期增长157万元，增长率153%，对今年的中间业务收入中做出了较大贡献。

五、贵宾团队建设有一定的成效，但任重道远，仍需努力。

银行之间的竞争无论如何激烈，其实质不过是对优质客户资源的争夺。因此，注重贵宾团队的建设和管理，增强竞争力，将决定谁将占有更多的优质客户资源。这就要求：一是团队成员自身要有高度的责任心、事业心和比较全面的素养；二是要有好的金融产品，针对不同性格和不同需要的人对各种金融产品进行较完备的融通组合营销。从来就没有单一的产品可以满足所有客户，也没有一个客户经理可以搞定所有客户。是人产品都有缺陷，没有完善的个人，只有完善的团队。这是目标，还需努力。在市分行的评比中□201x年5月、9月，农行分别获得了市分行贵宾团队管理的第8名第6名以及6万元的费用奖励。

6、注重网点转型和优质文明服务。

根据网点建设转型的要求，不定期的参与到各机构的晨会，宣讲金融产品和金融产品的营销，以及本人参加分行培训技能进行转培训工作。

利用总行的“神秘人暗访”提升网点文明优质服务，制定《支行文明优质服务管理奖惩办法》，组织个金部人员不定期对各机构进行检查督导，号召大家不因暗访而优质服务，而应该“让文明优质服务成为一种习惯！”

回顾这几个月的工作，匆匆忙忙，有一定的成绩，也有不尽人意的地方。感谢行领导的正确领导和关心支持，以及同事们的鼎力相助，我将在新的工作岗位上继续努力，无私奉献。

一、经营方面□20xx年客房完成的营业总额为14xx17.19元(其中住房总收入为14017074.00元、客房杂项金额为183643.19元)，月平均营业额为1183393.10元(其中月平均住房收入为1168089.50元，月客房杂项金额为15303.60元)，累计住房总数达到了45750间，年度平均房价为306.38元，住房率为89.52%。

根据以上数据，再结合年度分析，客房各项指标较20xx年有所上升，但离酒店下达的营业指标(月均一百二十万)还有一定的差距，主要是受第一季度和九月份的影响，但是基本保持着上升的趋势，客房住房收入在酒店领导的指示下，以“能高则高”、“不留空房”、“留住每一位宾客”为原则，除个别月份受酒店客房整体装修和旅游淡季因素外较为稳定，然而客房杂项收入不太稳定，主要因素表现在会议接待和酒水方面。

会议接待方面问题：酒店只有两个会议室，四楼多功能厅名为“多功能会议厅”但实质上并不能够满足许多商务会议、培训会议客人的需求。一是供客人上网的端口有限，只能提供一个端口，这样一来客人得自带相应设备，给客人造成一定的麻烦，建议购买相关设备一套，放于电脑房保管，客房会议使用所需时临时登记领用；二是会议白板质量差，不便于保管，一年内更换了几次，酒店培训会议比较多，针对培训型会议，客人不好使用，晃动大，书写的字其他人不好观看，建议购买一个电子白板，免去了普通白板的更换费用和白板

笔的费用;三是面积有限,不便于摆设客人所想的摆法,人数多的会议接不了,人数少的会议又闲费用太高,建议酒店让销售部根据客人人数、会议内容和会议成本来灵活定价;四是供客人休息的场所没有,而且会议室周围就近的洗手间只有一个,还是男女公用的。十五楼行政会议室只可容纳二十人,属于小型会议室,其不利因素在于:一是没有定制多种桌套,如十人开会也还得用二十个人使用的桌套和桌子,桌子是拼凑而成,可定制多一种桌套便于更少人数来开会;二是没有音响设备。

酒水方面问题:个别酒水相对深圳同档次酒店费用偏高,还没有完全抓住客人的消费心理和嗜好进行采购酒水并配入客房。在零五年第三季度期间,调查了深圳个别酒店客房的酒水情况,作了相应调整,将开心果取消,把苏打水更换为王老吉,此举略有成效,使得客房杂项收入在后两个季度期间保持在月平均三万左右。

二、服务、卫生质量方面:

服务质量在零五年里保持比较稳定,对客服务投诉率较高的时间段在七、八月份,出现此原因的主要因素是住房率在那段时间最高,人员流失比较严重,新员工进入部门之后不能尽快的与其他(她)员工融为一体,缺乏团体意识,以及欠缺基层管理人员的正确引导,基于这些因素,部门开展了一系列的内务整顿,首先是从老员工的心态入手,多做思想工作,让老员工更深层的意识到自己在酒店及部门所起的作用、担当的角色,让老员工体会到酒店及部门对于他们的重视程度,达到手把手的以老带新,另外,在不断的梳理投诉中,发现了问题的另一因素,在于部门员工服务过度和缺乏亲情服务,不是让客人感到厌烦就是让客人根本无法体会到酒店对客人的重视,走了两个极端,没有让宾客体会到宾至如归的感觉,部门就开展了一系列的趣味性的部门及班组培训,再加上管理人员的亲历亲为,在后期避免了此现象的恶化,得到了好转。

卫生质量是客房的生命线，部门的任何一个环节都不可以出现办点马虎，客房一如既往的坚持“员工自查、部长检查、经理抽查”的宗旨，在酒店领导的不断指导下，得到了不断的提高。本酒店客房出租率和续住率整体来说是比较高的，在此情况下，每日续住房的请急打扫相对比较早，再加上客人每日的入住时间也很早，为了及时的供应前台可出租房，所以客房几乎保持在一种“赶房”的状态之下，而且期间有一段时间内，客房一直保持在缺员的状况下，即使这些客观因素的出现，部门还是在酒店领导的宽容和信任下，及时进行了相应的调整，将原有的卫生班全部固定楼层情况更改为了单人固定楼层、专人顶替楼层、三名机动延时上班和下班以补缺特殊时间段的空岗、其余机动灵活安排的情况，更加提高了团结协作精神，做到了随叫随到、互相帮忙，保住了客房的生命线。

三、配套设施设备方面：

为了提高客房的出租率，酒店在零四年年尾时下达了零五年的相关工作安排，其中有一项是将零五年作为客房设施设备完善年，在这一年里酒店及部门围绕此项工作重点加大了对宾客意见的收集，并且加强了与同行的沟通交流，对于员工的建议也加大了重视，在酒店条件许可的情况下，进行了相应的整改，整改项目大致如下：1、7楼至15楼前期投入使用的客房改造吧房淋浴间，取消浴帘，取而代之的是活动玻璃门，便于客人冲凉，防止水花四溅及吧房水淹；2、五楼餐饮包厢改造为新型客房，主要特点在于吧房淋浴间的玻璃门为双开活动式、房间取电快捷、地毯新，另外改造的三人房和三人套房可满足个别散客的特殊需求，投入使用后屡次受到客人的好评；3、增加了布草篮，虽然没有完全配备齐全，但是已很大程度的延长了布草的寿命，减少了洗涤费用，和加强了环保；4、淋浴间采用了防霉玻璃胶和白水泥，减少了以前的玻璃胶发黑、发黄的现象，提高了客房的美观程度；5、结合深圳市电视收看情况，优先在客房安装数字电视，并达到数字电视和vod的一体操作，从而使客人可以在房间里收看

到更多自己喜好的节目;6、为入住本酒店满十天的客人赠送不少于三种的时令鲜果一份(成本在于30.00元内),并且打印感谢函,以答谢客人对本酒店的信任和支持,确保客房的续住率稳步提升,收集更多的宾客意见,便于酒店及部门进行有效的整改;7、从新世界酒店借用抽洗机将客房的地毯进行周期性的抽洗,加大了客房地毯的维护力度。

四、培训方面:

在零五年里,部门陆续出台及更新了相关规章制度、管理手册、培训手册、消防档案、卫生档案、应急方案、节能方案等,针对员工工作效率和工作质量,在标准上制定了相关硬性明文规定,如:查房时间、对客服务时间、工作量、卫生标准、清洁时间、清洁标准等等,还针对宾客历史投诉,整理出了许多案例,不断的给员工进行理论培训,并且通过部门每月自发出钱组织的部门活动剩余的资金来组织了相应的技能大赛,以奖励在技能大赛中基本功扎实的员工,以留住更多的优秀员工,鼓励全员争当部门骨干,但是为了不影响员工的休息,部门培训又制定了相应的措施,在培训周期,每周培训不得超过两天,每次培训不得超过两个小时,以确保员工的正常休息,不影响员工的情绪。

五、物料管理与成本控制方面:

零五年里,部门的物料管理工作和成本控制工作存在着许多不足之处,值得一提的是期间三次出现了部门缺少物品的情况,影响了客房的销售。

根据酒店、部门的现实情况,部门没有固定的、便于管理的、有足够储存空间的仓库,造成了部门许多追构的物料时常没有地方存放,加上负责部门仓库人员的更换,新员工的责任心不强,对物料的掌控能力不好,多次出现了物料短缺,针对此情况,部门实行了部长兼管责任制,把仓库划分为一个部长管理,经理不断的抽查,从而在此后的工作中避免了类

似情况的出现。

六、人员方面：

部门员工来自五湖四海，其中2/3的员工都是实习生留店的，年龄普遍偏小，为了增强部门员工的凝聚力，避免员工因想家等影响工作，部门基本上坚持每个月或每个季度组织活动一次，让员工体会到家的温暖。

七、工程方面：

工程维修项目是客房的工作重点之一，客房出租率的持高，使得工程维修进展缓慢，时常出现旧的工程项目还没有处理过半，新的工程项目又层出不穷，在酒店领导的重视下，客房与工程开展了多次协调会议，以确保工程维修项目计划性、合理性、及时性的处理，部门内部也制定了关于工程维修方面的相关制度，做到每日部长和员工日常检查工程维修项目，每半月计划统计工程维修项目呈报总经理及传至工程部，由经理计划性安排工程维修重点项目，员工可自报自查，部长及时检查督促到位。

针对目前客房存在的问题，现拟定以下工作计划□

一、加强与前厅、公关营销、工程方面的沟通协调，做好计划性控房维护保养和清洁工作，确保客房出租的及时性，多走访深圳市同档次酒店，不断吸取同行的经验，对部门进行有效整改，将客房出租率保持在90%左右，月收入提高到120万以上，完成酒店下达的经营指标。

二、针对酒店常住客较多、续住率高的现象，建议由各部门收集宾客意见，由前厅制订一系列的“常住客卡片”，登记宾客相关信息，提高个性化、特色化服务，给客人留下深刻美好的印象，利用客人的宣传作用、口碑效应，增加酒店的美誉度。

三、加大本部门与其它部门员工之间的面对面的沟通协调工作，多召开协调会，由部门负责人主持，部门全员参加，让员工多交流，做到换位思考，以确保部门相关工作的正常运转。

四、针对部门工作方针，不断健全、更新部门的管理体系，能够达到责任明确到人、奖罚到位，做到清晰、明了、合理、严谨、可操作性，使全员主动自觉遵守。

五、加强和工程部定期协调，将目前客房存在的工程问题“粉刷项目、兆凯公司方面的维修项目、木板发霉腐朽变型项目、渗水项目、镜面玻璃破裂项目、总套装修项目、玻璃胶发黑发黄项目、门框裂缝、热水供应慢等”逐一处理完毕。

六、布草报废率逐渐攀高，协调洗涤公司拟定相关措施，提高洗涤质量，加强员工的思想品德教育和操作技能培训，减少报废率，将可重复修改使用的布草及时联系洗涤公司或相关单位进行修改使用，附带零五年客房布草报废赔偿签免调拨明细表，建议于三月份开始追购酒店所需备用布草，以避免布草短缺，不能及时出租客房现象。

七、加强对同行客房酒水配备情况的调查，及时进行相应整改，主动征求宾客意见，询问客人喜好的住店所需物品，寻求代卖出售业务，努力将客房杂项收入提高到月均四万左右。

八、继续征求宾客意见、员工意见、同行建议，提出合理方案，报酒店领导审批，完善客房产品。如：防盗扣、淋浴间物品架、服务指南、客人赔偿价目表等等。

九、更换客房房间内的工商指南、中英文黄页，以确保客人可以在房间里面浏览寻找到准确的信息。

转眼间□xx年已成为历史，但我们仍然记得去年激烈的竞争。

天气虽不是特别的严寒，但大街上四处飘飘的招聘条幅足以让人体会到xx年阀门行业将会又是一个大较场，竞争将更加白热化。市场总监、销售经理、区域经理，大大小小上百家企业都在抢人才，抢市场，大家已经真的地感受到市场的残酷，坐以只能待毙。总结是为了来年扬长避短，对自己有个全面的认识。

一、任务完成情况

今年实际完成销售量为5000万，其中一车间球阀万，蝶阀1200万，其他1800万，基本完成年初既定目标。

球阀常规产品比去年有所下降，偏心半球增长较快，锻钢球阀相比去年有少量增长；但蝶阀销售不够理想（计划是在1500万左右），大口径蝶阀（dn1000以上）销售量很少，软密封蝶阀有少量增幅。

总的说来是销售量正常，oem增长较快，但公司自身产品增长不够理想，“双达”品牌增长也不理想。

二、客户反映较多的情况

对于我们生产销售型企业来说，质量和服务就是我们的生命，如果这两方面做不好，企业的发展壮大就是纸上谈兵。

1、质量状况：质量不稳定，退、换货情况较多。如客户的球阀，客户的蝶阀等，发生的质量问题接二连三，客户怨声载道。

2、细节注意不够：如大块焊疤、表面不光洁，油漆颜色出错，发货时手轮落下等等。虽然是小问题却影响了整个产品的质量，并给客户造成很坏的印象。

3、交货不及时：生产周期计划不准，生产调度不当常造成

货期拖延，也有发货人员人为因素造成的交期延迟。

4、 运费问题：关于运费问题客户投诉较多，尤其是老客户，如、等人人都说比别人的要贵，而且同样的货，同样的运输工具，今天和昨天不一样的价。

5、 技术支持问题：客户的问题不回答或者含糊其词，造成客户对公司抱怨和误解，、等人均有提到这类问题。问题不大，但与公司“客户至上”“客户就是上帝”的宗旨不和谐。

6、 报价问题：因公司内部价格体系不完整，所以不同的客户等级无法体现，老客户、大客户体会不到公司的照顾与优惠。

三、销售中的问题

经过近两年的磨合，销售部已经融合成一支精干、团结、上进的队伍。团队有分工，有合作，人员之间沟通顺利，相处融洽；销售人员已掌握了一定的销售技巧，并增强了为客户服务的思想；业务比较熟练，都能独当一面，而且工作中的问题善于总结、归纳，找到合理的解决方法，在这方面做得尤其突出。各相关部门的配合也日趋顺利，能相互理解和支持。好的方面需要再接再厉，发扬光大，但问题方面也不少。

1、 人员工作热情不高，自主性不强。上班聊天、看电影，打游戏等现象时有发生。究其原因，一是制度监管不力，二则销售人员待遇较低，感觉事情做得不少，但和其他部门相比工资却偏低，导致心理不平衡。

2、 组织纪律意识淡薄，上班迟到、早退现象时有发生。这种情况存在公司各个部门，公司应该有适当的考勤制度，有不良现象发生时不应该仅有部门领导管理，而且公司领导要出面制止。

3、发货人员的观念问题：发货人员仅仅把发货当做一件单纯任务，以为货物出厂就行，少了为客户服务的理念。其实细节上的用心更能让客户感觉到公司的服务和真诚，比如货物的包装、清晰的标记，及时告知客户货物的重量，到货时间，为客户尽量把运输费用降低等等。

部门年终总结报告篇二

20__年度对我们管理处来说是困难与艰辛并存，收获和辉煌同在的一年。在物业公司的正确领导下，经过全体员工的锐意进取、不懈努力，克服种种困难，取得了较为满意的工作成绩。按照年初确定的计划，基本实现全年的工作目标。全体员工敬业爱岗、克服困难、努力工作，促进了各项工作的落实，较好的完成了年度工作目标。全体员工积极准备，勤奋工作。最终通过大家的努力，以较高的成绩，保持了“优秀小区”的称号。在各小区物业管理中，我不断地总结经验教训，吸取好的地方，改进管理。以下是我个人这一年心得和总结：

1、本职工作：时刻紧记自己的岗位职责，有责任心，指导并协调管理处员工相互工作关系，掌握各个小区最新的基本情况，指导各主管日常工作事务，上报管理处日常工作情况，对物业公司和管理处始终忠诚和热爱。

2、日常管理：我在日常的管理工作中，加强内部管理，进一步提高服务质量，对各主管统一指挥、督导及协调，合理调配人员，尽可能发挥每一名员工的能力。严格制定各主管的工作规范和规程，主持每周的例会，总结本周工作，发现不足，及时改正。制定下步工作方向，各主管每日、每周、每月制定工作计划，并检查落实，监督各个主管的日检，做好管理处的周检，协助公司的月检。对员工的工作做到奖罚分明，统一对待。对不合格服务进行检查和纠正，及时追踪。各项工作做到层层把关，杜绝管理漏洞。对小区已装修业主

发生房屋渗漏的，安排人员积极联系施工单位，针对业主向物业反映的问题落实维修。同时，积极上门与业主沟通、协调，就业主对维修的要求及思想动态反馈给开发商现场负责人，达成与业主的意见统一。今年7月份、9月份在公司的正确领导下，我安排对各小区电表进行了全面排查，对发现异常情况的及时处理，查出窃电业主近30户，克服重重阻力，最终为公司挽回直接经济损失4万多元。

3、加强与业主的沟通和交流：经过了长时间的相互接触和了解，管理处与业主之间的沟通加强了，由起初业主对我们的不了解，不接纳，慢慢的变成了朋友。我从自身出发，从小事做起，为业主服务，有业委会地已召开了多次业主大会，及时了解业主的真实需求，对业主提出的意见和建议，管理处也自我反省工作的不足，做出整改。同时管理处，根据各个小区的情况，设有日常维修服务，制定了安防24小时值班制度，对于业主的投诉、报修、求助等问题在最短的时间内迅速的解决处理。对于业主提出的意见和建议，管理处认真倾听，做好详细的记录，并针对业主的问题，做出相应的措施。对于业主的投诉，及时有效耐心的处理，做好解释工作；各小区制作的宣传栏，定期张贴各类通知、温馨提示、温馨祝福、生活常识。

部门年终总结报告篇三

同志们：

这次总结表彰大会是在**集团公司实现了从国有独资到多元投资转变，体制机制发生根本性变化形势下召开的。会议的主题是：全面总结2007年保卫部各项工作，根据新形势、新要求，初步研究部署新一年保卫工作，引导全体员工进一步转变观念，认清形势，明确责任，做好工作，实现树立保卫部形象，提升保卫部地位的目标，为投资者看好家护好院。

1、教育管理并重，提高员工素质

以开展保持共产党员先进性教育活动为契机，以培养适应**发展要求的员工队伍为目标，严格队伍的教育、管理和培训，使员工的综合素质得到了较大的提高。

一是严格教育管理

全面提高员工队伍素质，高标准做好安全保卫工作，是保卫部适应企业改革改制要求的主要途径。首先我们以先进性教育为契机，结合保卫工作和集团公司的形势，组织员工认真学习“三个代表”重要思想、科学发展观以及集团公司改革改制等相关政策和精神，及时进行形势、任务、责任教育，不断增强员工的责任感、危机感和使命感。其次，针对部分员工自律意识差，法纪观念淡薄，道德缺失，与不法人员勾结损害企业利益的实际，以增强大局意识、责任意识、法纪意识、自律意识为重点，利用一个半月的时间，在护卫队员中开展了“学规章、明法纪、找问题、挖根源、论危害、严整改”教育整顿活动，并对存在问题的员工进行了处理。再次，根据企业改制后的形势，重新修订了各部门的岗位职责，制定了《内部管理特别规定》等相关的规章制度，发出了《致员工家属的一封公开信》，组织骨干力量深入到员工家中进行家访，向家属讲清保卫部的工作性质、公司目前的形势、员工在工作中可能出现的问题以及相关的管理规定，动员家属与单位一起做好员工的教育、提醒工作，共同筑牢安全屏障。与此同时对家庭生活特别困难的员工采取动员职工进行捐款的方式进行帮助。这些措施的施行，教育了员工，稳定了队伍，保证了机构调整、人员精干等改革改制工作的顺利进行。

二是认真培训练兵

向素质要效率、向素质要战斗力是保卫部队伍建设的重点。各相关单位和部门围绕保卫部的中心工作，有针对性的组织

员工扎实开展岗位培训练兵活动。消防大队妥善处理安全防火检查、火灾扑救、服务生产建设以及战训练兵的矛盾，利用有限的时间扎实开展体能、技能等战训练兵活动，与**宾馆进行火场疏散、高空营救等联合模拟实战消防演练，不断丰富消防队员的实战经验，提高了消防队员扑救火灾和服务公司生产建设的能力。护卫大队针对进厂拿摸偷盗人员手段变换频繁，暴力威胁不断的严峻形势，以百工种技能大赛为契机，抽调实战经验丰富、业务素质过硬的骨干担任教官，以擒拿格斗等实用的技能为重点，对护卫队员进行集中实战技能训练，进一步提高了护卫队员的专业本领。

三是抓实作风建设

求真务实、雷厉风行的工作作风是做好保卫工作的基础，更是员工队伍整体素质的反映，我们从抓劳动纪律入手，从上岗前的操练到班中岗哨换班交接的程序，检查过往车辆人员的要领，以及内务、会风都进行了明确的要求。根据形势的需要，我们设立了督查室，专门负责对内部员工履行岗位职责情况、执行工作纪律情况以及抓获人员处理等项工作的督导检查。经过一段时间的努力，员工队伍的精神面貌有了较大改观，遵纪守法意识进一步增强，进而带动了工作效率的提高。

2、严防细管，保卫防范工作进一步加强

法，为进入厂区的生产和工程建设车辆办理通行证，对不符合进厂条件的车辆一律禁止入厂。为保证此项制度的顺利进行，采取了增加门岗人员、领导带班等办法，顶住各种闲言碎语以及威胁，对违纪及盗公行为的车辆号码在各门岗公示，坚决禁止入厂，有效地控制了进厂车辆。在严把入口的同时，严格出厂车辆的检查，尽最大可能堵住利用机动车辆盗公现象的发生。为加强保卫人员执行规章制度的严肃性、自觉性，护卫大队实行派岗制，督查室人员及相关领导不定期深入厂区各部位进行督导检查。为防止对拿摸偷盗人员以罚代管，

造成少罚多偷、重罚大偷的恶性循环，在东华分局归属地方政府后，保卫部严格执行治安处罚条例，对抓获的拿摸偷盗人员，凡是够治安处罚的，一律移交东华分局处理，既显示了法律的威严，又打掉了盗公人员的气焰。这些措施的实行，对于净化厂区环境、打击盗公行为，减少企业物资流失起到了积极的作用。

3、尽职尽责，全方位做好服务保障工作

在服务集团公司生产建设上，各科室队以“做改革的先锋、发展的栋梁、稳定的中坚”等建功立业活动为载体，以业务工作为切入点，围绕集团公司的生产建设，积极组织员工开展建功立业活动，在急、难、险、重的任务面前，广大员工以自己的实际行动践行了“三个代表”重要思想，诠释着无私无畏、执著奉献的敬业精神。

在维护集团公司物资安全的实践中，全体护卫队员不怕严寒酷暑，不畏威逼恐吓，尽职尽责，严抓细查，有效地减少了国有资产的流失。

生产保卫科人员在加强对要害部位、岗位的检查 and 考核的同时，及时制定重点工程安全保卫工作预案，根据重点工程施工进展情况，及时调整人员，死看死守，确保了重点工程建设在良好的环境下施工。人防存车处克服人员少等困难，积极努力，完成了夏季对防空洞的维护，较好地组织冬季存车，为公司生产提供了便利。

从年初到现在，冶金区内的重点工程施工工地、事故抢救、大型文艺演出、现场警卫执勤等，我们都派出保卫人员到现场执勤，维持秩序。在全体员工的共同努力下，圆满完成了各项工作任务。在年终的评比中，取得成绩的集体和个人被评为公司和部内的先进。当然，还有不少同志立足本职，勤奋工作，为顺利完成全年工作做出了积极贡献。2007年，我们之所以能取得一定的成绩，离不开集团公司党政领导、全

公司员工、家属对我们的支持与信任，也离不开保卫部全体员工的辛勤和努力，更离不开保卫部员工家属的无私奉献。在此，我代表保卫部，向受到表彰的先进集体和先进个人表示热烈地祝贺！向为保卫工作付出辛勤汗水的全体员工表示诚挚的谢意！向关心和支持我们工作的全体家属致以最崇高的敬意！

客观的审视我们的工作，成绩固然重要，但现实存在的问题和差距更要引起我们的重视：

一是在思想观念的转变上还存在差异，主要表现为我们的思维方式还不能更好的适应新机制、新体制的发展要求；二是部分员工私欲膨胀，不顾法纪，不顾前途，与不法人员内外勾结损害企业利益，害人害己；三是工作标准不高、要求不严，特别是部分管理者、领导者自身形象不佳，在群众中的威信低，难以带出一支过硬的员工队伍。这些问题如不加以迅速解决，树立保卫部形象，提升保卫部地位就会成为一句空话。

20xx年是**集团实现股份制改革目标，按新体制、新机制运作的第一年，保卫部“看家护院”的基本职责不但没有削弱，在某种意义上讲更应加强。保护投资者利益，不仅有国有、民营的投资者利益，也有员工自己的投资利益，可以说责任更加重大，任务更加艰巨，使命更加神圣。

20xx年工作方针：加强队伍建设，创新管理手段，预防打击并举，树立良好形象。

工作目标：

火灾扑救成功率达到98%以上，杜绝重特大火灾事故；群众满意率达80%以上，队伍形象有较大提升；员工无违法犯罪。

1、学法守法，练就过硬本领

看好家，护好院，防止物资流失，是保卫部保护投资者利益的最好体现。实现这一目标，最根本的是如何筑牢心理防线，任威逼利诱而不为所动，坚守职责，坚守操行。一是积极组织学习宣传集团公司员工奖惩办法、保卫部内部管理特别规定，让全体员工明确哪些行为符合企业要求，对他人、对自己、对企业、对家庭有利；哪些行为不符合企业要求，对他人、对自己、对企业、对家庭有百害无一益。二是在肯定遵章守法典型事例和人物的同时，要对以往保卫部内部触犯刑律、违反规定的典型事件进行对比宣传，用员工身边的事例教育、警醒员工。三是建立员工操行档案，对一些有不良反映及事实的员工要记录在案，采取提醒、劝辞或选派得力人员帮助的办法，减少直至杜绝内勾外联、监守自盗现象的发生。四是严肃规章制度的执行，不管是谁，只要损害了投资者的利益，就要按照规章制度严惩，不怕曝短，不怕丢脸。五是制定实施内部经济责任制考核办法，对于重大问题，采取层层追究责任，全员都受教育的措施，增强团队精神。六是进一步完善家庭二道防线措施，发挥家属提醒、劝诫、帮助的作用，使员工练就一身打铁的铁功夫。

2、提高管理者形象，发挥带头人作用

上梁不正下梁歪，自身有病身自矮。由于这样或那样的原因，我们的一些管理人员，自身素质差，对自己要求松，这样或那样的问题缠身，导致对部下只好采取睁一只眼闭一只眼或听之任之的办法，上行下效，致使一些员工对损害企业利益无所顾忌。因此，所有的管理者都要紧紧抓住企业实行新体制机制的契机，重塑形象，重树威信，积极做到遵章守纪带头，严抓细管到位，带出一支过硬的保卫队伍。每一名管理者都要细细品味“吏不畏严而畏吾廉，民不服吾能而服吾公。廉则吏不敢欺，公则民不敢慢。公生明、廉生威”的真谛。真正做到“慎小、慎初、慎独”，不为威逼所动，不为利诱所惑，不为私欲所诱，任何时候，任何地点都堂堂正正，刚直不阿。在练就金刚不坏之躯的基础上，要进一步增强责任心和爱心。责任心就是要求我们要时刻把保护投资者利益放

在心上，组织员工站好每班岗，放好每班哨，灵活运用预防、打击手段，在我们有效的看护下，把厂区变得固若金汤。爱心就是要求我们要关心、帮助、爱护我们的部下、员工，使他们能抵制诱惑，逐步成长，远离违法违纪，保证他们一生平安。不少的员工初涉社会，分辨是非的能力低，感情用事，好冲动。各级管理者要用心、用脑去管、去帮，既要管好八小时以内，又要管好八小时以外，保证他们在健康的环境中成长。各级管理者要真正担负起自己的职责，才能无愧于所处的位置；只有担负起自己的职责，才能确保树立保卫部形象，提升保卫部地位目标的实现。

3、防微杜渐，把简单的事情做标准

“看好家，护好院”没有更复杂的技巧，只是把简单的动作重复上百遍、上千遍不走样。这就要求保卫部的所有人员要有耐心、恒心和诚心。一要筑牢车辆、人员入厂的防线，按规定严格控制进厂的车辆和人员，尤其是夜间进厂的车辆和人员，从入口就减少盗公的可能。二要严把车辆、人员出厂的检查关，严格按照规定进行检查，尤其是对重点车辆要过细检查，不放过一点可疑的地方，使不法人员无机可乘。三是厂区内的巡逻蹲守要到位，要研究厂区各个部位以及不法人员的活动规律，增强机动性和灵活性，形成在不法人员眼里到处有警惕的眼睛和护卫队员的态势，在天网恢恢的防范中使其无处下手。四要落实护卫队员的训练计划，提高护卫队伍维护秩序、打击犯罪的能力，形成强大的威慑力。五是积极争取公司在保卫设施方面的物质投入，加强硬件建设，构筑防范不法人员侵害投资者利益的铜墙铁壁。

4、做实专业工作，提升服务水平

要害岗位、重点部位的管理，消防工作，人防工程是保卫部的专业工作，是保卫部全部工作的重要组成部分，做好这些工作对公司的生产、建设、居民生活至关重要。对于要害岗位、重点部位的管理，要依据法律法规和公司内部规定进行，

要做到底数清，情况明，要经常性的检查、整改，查漏补缺，严控各类事故的发生。消防工作要认真贯彻预防为主、把火灾消灭在萌芽状态的原则，对所管区域的重要场所、重要部位，要重点检查预防，制定详细的火灾预案，及时扑救发生的各种火灾。要积极进行消防知识的宣传、教育、培训，提高全员防控火灾的能力以及扑救初始火灾的能力，加强消防器具的管理，杜绝重大火灾的发生。同时，消防大队要一如既往地做好服务生产建设、服务员工群众工作。人防工程要在上级指导下，重点做好服务公司生产经营工作。部机关各科室要发挥自身作用，加强对基层单位的检查指导，提高全部的工作水平。要关心员工，解决工作岗位出现的各种问题，方便员工的工作。

同志们，新的一年，新的任务，我们要不辱使命，做好工作，用我们的辛勤努力，换来稳定和谐的环境和秩序，确保企业效益最大化，确保投资者利益最大化，确保员工个人的利益最大化。

部门年终总结报告篇四

今年以来，本人在公司各级领导的正确领导下，在同事们的团结合作和关心帮助下，品管部较好地完成了2015年的各项工作任务，现将2016年的各项工作总结如下，敬请各位领导提出宝贵的意见。

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

我的工作岗位是品管部。主要负责每天工应商做好的货

我本着“把工作做的更好”的目标，工作上发扬开拓创新精神，扎扎实实干好本职工作，圆满地完成了一年的各项任务：

1、采用日志，对当天的工作进行记录；采用周报和月报对当周或当月工作进行总结并制定下周的工作计划。

2、我主要做跟综工应商质量，保证总体任务的完成。

3、就能做到周报表和月报表的不良数量基本准确。

总结一年的来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足。

一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。一方面，由于个人能力素质不够高，有时统计存在一定的差错；另一方面，就是有的时候工作量多，时间比较紧，工作效率不高。

二是有时工作敏感性还不是很强，对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前完成，上报情况不够及时。

一年我将进一步发扬优点，改进不足，拓展思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

一是加强工作统筹，根据公司领导的年度工作要求，对2011年工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协同配合，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是完善公司质量目标，并制定了完整的统计和纠正预防措施作业办法

三是加强工作培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

部门年终总结报告篇五

xx年就这样快接近尾声，伴随着比较紧凑但不太紧张的工作节奏，经过这一年的比较忙碌的工作，却又有所感所悟。可以说，工作的过程也是自我心态不断调整、成熟的过程。所以，调整好心态的我渐渐的明白了，在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。

心态的调整使我更加明白，拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。那么无论在怎样的岗位上都能丰富人生的经历。在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我这一年的工作和思想情况作如下汇报。

即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。理论联系实际，在实践中成长。无论我们的理论知识多么丰富，最后都是要回归到实践中来，因为工作本身就是实践性的。xx年7月28日上午，排障一大队清障技能竞赛在泗阳收费站拉开了帷幕，我积极认真参加比赛，取得了比较好的成绩。

xx年2月中旬正值春运，宿淮盐高速沿线几个市遭遇了多年罕见的强降雪天气，持续的暴风雪给交通运输和人民群众的生产生活带来了严重损害。人民利益高于一切，也是交通人不可推卸的责任。关键时刻能够勇挑重担、冲锋在前、不畏风险、坚守岗位、和同事们在冰冷的路面上连续作战十几个小时。我步行几公里为司机指挥，帮打滑的小型车用手推肩扛使他们能够行上正常的路面。

恪尽职守、任劳任怨，不怕艰苦、不怕疲劳、迎难而上、连续奋战的拼搏，忍着饥饿在大队长的带领下同心同德、团结一致、密切协作，为过往司乘人员竭力服务。今年的大雪给

宿淮盐高速沿线几个市的春运交通运输带来了很大的压力，大队的领导职工夜以继日的奋战顺利完成了抗冰雪保畅通的任务，确保了所辖路段的畅通，确保了物质的运输。

作为一名共产党员，我主动学习党的新的思想政策，随时用最新的先进思想武装自己并写了心得体会。对于国内外发生的大事件，我也密切关注。对于别人的批评，我都是虚心接受，然后冷静思考，认真分析，并慢慢的改进自己。对于公司开展的各项文体活动，我也是积极参与，认真对待。

作为一名党员，觉悟要走在前边，有无觉悟，是判断是否是一个真正的党员的最基本的标准。在今年的抗击雪灾活动中，始终保持党员觉悟的先进性。在到泗阳的这段时间里各级领导和同事在工作上给予了我很大的帮助，在生活上给予了我很大的关心。让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。也为我有机会成为排障大队的一份子而自豪。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。我能严格遵守公司和大队的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，用于指导实践，并加强身体素质锻炼，因为健康是一切事情的保证。在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自己的工作创造性做好做扎实，为公司和大队的发展贡献自己的力量。

部门年终总结报告篇六

- 7、协助建立和完善培训体系，实施公司相关培训计划及跟进；
- 8、指导和协调下属员工工作开展，促其改进工作质量，并完
成绩效考核；
- 9、与当地劳动人事主管单位及部门建立关系，及时掌握政策
动态；
- 10、完成所辖范围内的工作总结及工作计划；

部门年终总结报告篇七

我们每个人都是在不断的总结中成长，在不断的审视中完善自己20xx年自己也是在总结、审视中脚踏实地地完成好本职工作，现将20xx年工作总结如下：

1、招聘：

按照公司的年度规划，通过公共招聘网、前程无忧、医药报、内部推荐等渠道进行人才招聘。招聘的岗位有：安全管理人
员、研发人员，其中研发人员录用了1人。年底的中高层岗位
竞聘是今年招聘工作的重点，共发布了10个岗位信息，从11
月8日发布简历至11月25日截止，共收到简历1742份，简历的
来源基本上来自前程无忧。初试共安排了74人，进入复试的
有27人，其中的8人从中脱颖而出与公司内部的6人一起参加
最后的竞聘。为配合此次竞聘工作，精心设计了复试人员岗
位笔试题，竞聘评估打分标准，并努力协调安排好面试时间，
积极做好整个面试过程中的后勤保障工作。

2、培训：

对于新入职的员工做了安全防范、员工手册、公司有关规章制度等方面的入职培训，同时为新员工协助办理后勤手续等工作，使新员工快速适应公司环境。自己则在10月份完成了人事管理继续教育的验证工作。

3、社保、公积金、各类保险：

每月在10日之前做好社保、公积金的缴纳工作，并与财务对帐完成各部门的费用分摊报表。5月及7月初完成了社保缴纳基数及公积金基数的调整工作，根据市总工会和公积金管理中心的要求完成公积金缴存情况的自查工作。

对于新入职的员工及时为其办理了社保、公积金、档案的转入，对于退休人员及时为其办理了退休手续及公积金的转入手续。

完成了一年一度的残疾人保障金、欠薪保障金的缴纳。在职、退休职工住院保险和职工特种重病的续保工作。本年度为2位职工办理了特种重病的保险理赔。

对于20xx—20xx年共6个未完成献血指标的名额作了献血补偿金处理，共计7200元。

4、福利：

全年一次的高温补贴，全年二次的医药、购药补贴，每2月一次的交通费补贴都按时发放到每个员工的手里；对于每二年一次的职工体检，先后比较了瑞美、美年、爱康国宾三家体检中心，最后确定了性价比较高的瑞美体检中心，并将体检须知和体检卡发到每个员工手中。重阳节前夕为退休职工购买了礼品卡。

5、合同管理：

本年度自我进公司以后，新进员工的合同签订1人；老员工合同续签4人；退聘人员退聘协议书的签订1人。

6、各类报表：

每月底收集下属企业的人员信息并进行分类统计汇总，按时上报人员信息分析。每季度完成季度报表和国资委统计报表并及时上报。

7、完成上药布置的工作：

为配合20xx年校园招聘，年中的时候对本部及下属企业的应届生招聘情况进行了调研。下属各企业出于人力成本、用工需求、以往校招效果方面的考虑，不需要招应届生，所以此次上药组织的20xx校园招聘会我们公司及下属企业没有参加。

上药集团为了增强人力资源管理信息的完整性、准确性、实时性，改善日常事务劳动效率，将启动人力资源管理系统项目建设调研通知下发后，我认真细致地为此次调研准备材料，并与同事一起接待了上药及用友公司人员的来访调研，顺利完成了此次调研工作。

近一年来，我虽然努力完成一些工作，但在有些方面还存在一些不足之处，如专业水平、工作能力上还有待进一步提高，对工作岗位的全方位认识还不够等等，这些问题，我决心在今后的工作中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作，服务公司。

针对以上存在的不足和问题，在新的一年里我打算做好以下三点来弥补工作中的不足：

一、加强对人力资源专业知识的学习，参加人力资源相关培训，做到全面深入的掌握本职工作的专业知识，以便结合实际更好的开展工作。

二、以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时也需要抓实践，在实践中利用所学知识，用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。

三、对工作中有些进展不顺利的问题，需要滤清思路重新整理，对工作中的不足进行改进，养成做事细致、全方面考虑问题的好习惯。

最后感谢我的.领导和同事们，感谢领导热忱的指导我，感谢同事诚恳地对待我。在新的一年里我决心再接再厉，更上一层楼。

部门年终总结报告篇八

20__年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的民勤县新民小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。

具体工作主要体现在以下几个方面。

一、提高思想认识，端正工作态度学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、树立服务意识，服务于安保大局。作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了责任书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作。

1. 自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。
2. 小学在前半年间，由于修建为校园的保安工作增加了工作量，接送的车辆、人员的增加等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。
3. 坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。
4. 在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

总结三：保安个人工作总结

一、牢抓防火防盗，确保市场。

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个

队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年11—12月份对三根漏水的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

二、提高队员素质，做好市场服务。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。