

# 邮政分拣员工个人工作总结 邮政银行员工个人工作总结(优秀9篇)

在半年总结中，我们可以对自己的目标进行评估，并制定新的目标来推动自己的发展。如果你正在写德育工作总结，可以参考以下范文，借鉴其中的经验和方法。

## 邮政分拣员工个人工作总结篇一

熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行;较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务;有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强;文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能;能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力;工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

## 邮政分拣员工个人工作总结篇二

本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强;开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作;讲究工作方法，效率较高;能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

在外汇管理方面□20xx年上半年，本人在调查研究的基础上，分析了我县外贸公司增加较多，领用出口收汇核销单大幅度增长，出口额大，收汇额小，核销率较低，存在一定风险隐患的问题，在支局局务会上提出了加强核销单管理，从源头上防范出口收汇核销风险的意见，获得局务会的采纳。

随即，本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》，采取区别对待、分类管理、有保有压的措施，加强核销单管理。并组织开展对部分外贸企业外汇需求情况的问卷调查，制定了《关于进一步支持××外贸出口的指导意见》，对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外，还组织对部分私营企业运作情况的调查，分析其运作存在的问题，提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而，促进了我县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

在支行制定中层干部选拔任用方案的过程中，本人提出要坚持公开、平等、竞争、择优的原则，坚持用好的作风选人，作风好的人，主张选拔任用中层干部的方式要由“相马”改为“赛马”，让人才的本领得以施展，在年龄的条件上不宜定得过低。本人的主张最终被支行党组采纳。

## 邮政分拣员工个人工作总结篇三

我支行根据省市分行“优质服务年”活动的要求，为推动创建活动的全面深入开展，促进我行文明优质服务水平的不断提高□201x年，我们以改善金融服务为切入点，在所辖三个网点集中开展了“优质服务年”活动。下面将活动的开展情况总结如下：

### 一、加强领导，广泛动员

为加强对“金融优质服务年”活动的领导，市行成立了以行

长为组长的“金融优质服务年”活动领导小组，成员由工会、行长办、综合管理部、会计核算部、综合业务部、信贷业务部的有关人员组成，并下设办公室。领导小组办公室结合我行实际，认真研究制定了开展“金融优质服务年”活动的具体实施方案。

为了深入扎实地开展好这项活动，元月12日晚，我支行召开了全行“金融优质服务年”活动动员大会，党支部书记、行长廖文新同志作了重要动员讲话，对活动的开展进行了全面部署和安排。会议阐明了开展“诚信金融”创建活动和“金融优质服务年”活动的重要意义。指出了我行文明优质服务工作中存在的突出问题，提出了开展“金融服务优质年”活动的具体措施及具体要求。

## 二、思想重视，提高认识

我行组织广大员工认真学习了人行开展创建活动的有关精神和要求，要求全辖三个网点把文明优质服务工作当成“一把手”工程、“生命”工程来抓，充分认识到做好文明优质服务工作的长期性、重要性，切实增强主动性和紧迫感，以赶超同业一流为目标，把不断提高我行行业信誉和服务水平作为一个长期性的任务常抓不懈，切实做到服务工作和业务工作一起布置、一起检查、一样要求、一样考核，认真抓好落实。领导干部以身作则，带头查服务，找问题，究其原因，定措施，促整改，以自己良好的作风和优秀的品质影响带动员工，使员工增强自觉服务意识和紧迫感，真正起到了以服务树形象、以服务创效益、以服务促发展的目的。

## 三、措施得力，狠抓落实

为使创建活动真正转化为每位员工的实际行动，努力为客户提供优质高效的金融服务，一是积极做好舆论宣传工作，在每个网点都悬挂宣传横幅，组织员工上街进行了大规模的宣传，并充分利用宣传栏、黑板报大造声势。二是在督促检查、

严格奖惩、狠抓落实上下功夫，做到落实落实再落实，形成行领导亲自抓，职能部门经常抓，基层行、处重点抓，社会人士监督抓的四维体系。三是狠抓了“以人为本”的职业道德教育和遵章守纪依法合规经营等方面的教育，重点抓好对《邮储银行员工行为守则》、《邮储银行柜台服务规范》、《邮储银行柜台文明优质服务奖惩暂行规定》等制度的全面落实。三是从大处着眼，从小处入手，全方位、立体化地进行监督检查。每季度，市分行渠道部的专家组对我行的文明优质服务情况进行了暗访，同时，由市行有关领导带队，组织工会、行长办公室、计划财会、风险、渠道科技等部门共十余人的检查小组，按照各自分管的职责，对全市所有网点文明优质服务的软硬件环境进行了拉网式的大检查，做到了边查边改，立查立纠，并加大考核力度，迅速有效地提升了我的服务水平。银行服务工作总结各网点针对各自存在的问题进行了认真总结，对照总行《柜台服务规范》逐项逐条对照找差距，按照我行文明优质服务三年规划的目标要求认真抓好文明优质服务硬件建设，加强一线柜台员工的业务技能培训和《柜台服务规范》的知识学习，加强制度建设，严格考核。各单位将文明优质服务与考核挂钩，对这次检查存在的问题责任落实到人，严格兑现奖惩。

#### 四、公平竞争，维护中行社会形象

公平竞争是银行业遵守的基本职业道德。在与同业的竞争中，坚持“客户自愿”的原则，不贬低竞争对手，不采取不正当竞争手段，依照国家有关法律法规开展业务，不断改进服务态度，优化服务手段，创新业务品种，提高工作质效。

#### 五、下一步的工作措施

(一)大力开展岗位练兵活动。要认真组织，大力开展岗位练兵、业务技术达标和各类技能比赛，鼓励员工学业务、练技能，树立忧患意识，提高竞争能力，在保持我行优势项目水平的基础上，努力创造更好成绩。要搞好岗位培训，推动岗

位轮换工作的开展，培养高素质业务人才，努力为社会、为客户提供优质服务。

(二)进一步搞好“柜员”评定工作。推出“柜员”，实现服务是我行发挥比较竞争优势，提高服务质量的一项重要举措和形象宣传。要发挥柜员的榜样作用，带动一线柜台人员学业务，练技能，争当柜员。要注意培养柜员，同时对达不到标准的柜员要坚决取消其柜员资格。

(三)进一步落实规范化服务。标准化、规范化服务是我行树立良好整体形象，发挥整体竞争力不可或缺的重要方面，要充分发挥文明优质服务检查督导职能，积极协调配合有关部门，抓好规范化和标准化建设，重点抓好“十统一”的推广工作。

(四)继续加大服务检查力度和考核力度。我行已确定将服务检查工作作为一项制度，实行明查与暗访相结合，长期坚持抓紧抓好，不留死角，不走过场。要坚持月检查制度、通报制度、服务工作点评制度、奖惩制度、考核制度等，做到规范员工服务行为有规章可循，有制度可依。要认真学习同业的好经验和兄弟行的好做法，推动服务质效的不断提高。实行综合考核办法，将文明优质服务工作作为一项重要指标，加大其考核权重，将文明优质服务工作放到应有的重要位置。活动结束后，对排名前3位的员工进行表彰，对排名后3位的员工进行经济处罚。同时在辖内每个季度评选一个“优质服务先进集体”，对在活动中有突出成绩的个人，授予“优质服务明星”荣誉称号。

(五)实施切实有效的社会监督体制。要面向社会，广开监督渠道。通过开展形式多样、内容丰富的“百日优质服务竞赛”、“行业行风万人评”、“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”等争先创优活动，强化社会监督力量，对内形成比学赶帮超的核心竞争力和奋发向上的企业文化氛围，对外树立邮储银行诚实守信的良好服务形象，创造效应。做到“六

个一样”，即：工作忙闲一样耐心，钱多钱少一样欢迎，零币整币一样受理，烂币脏币一样收储，生人熟人一样对待，存款取款一样热情。

(六) 正确处理文明优质服务与依法合规经营的关系。要坚持诚信经营，发扬金融“三铁”精神，严格按照规定开展代收代付及其它中间业务，严禁欺诈客户的行为。要加强存款管理，杜绝不正当竞争。要规范信贷行为，严格执行国家信贷政策，严格按照《贷款通则》等规定发放贷款。要规范结算秩序，严肃结算纪律，保证结算渠道畅通高效。要完善现金服务，解决好当前群众反映强烈的零币兑换服务问题，做好损伤票据管理及人民币反假工作。

转眼间我市邮政局实习已经有9个多月了，在这9个月的实习工作中，我完成了从一名刚出校门的学生转换社会人员的身份转变，我在邮局学到了许多课堂上学不到的东西，我不但拓宽了知识面也学习到了很多社会实践经验，受益匪浅。同时也对中国邮政这个百年企业有了自己的认知和看法。入局9个多月的时间，从入局见习、培训，再到各专业局，支局锻炼以到计划财务科的实习，各个新环境的不同学习、认识、感受，苦也融融，乐也融融，让我觉得自己正在邮政企业中渐渐的成长，走向成熟。

回顾这九个多月的实习，说心里话，我感触很深。因为这次实习时间短，加之又是各个科室任务量最繁忙的时候，所以每到一个点我不仅要靠前辈的悉心指点和帮助，更要自己看着学着每一项工作的具体流程。最终在科班领导及班组的关怀和指导下，在各位同事的支持和鼓励下，我不仅大致掌握了邮政的业务知识，还能够协助我们的业务人员为用户服务，这使我觉得很充实也很满足。下面我将就我在各个专业局及科室实习的主要内容和情况进行以下汇报。

## 一、营业前台实习

营业前台是邮政的重要组成部分，更是展示我们邮政企业形象，体现我们精神面貌和综合素质的窗口。实习第一天，当我站在这里，我内心又激动又自豪，我很荣幸我职业生涯能站到这里。在邮政营业大厅的前台工作不仅接触的用户多，需要协调的事情也多，特别是在奥运会进行的重要时刻，每一项工作对我们来说都是一个挑战。给我感触最深的就是我们的包裹收寄。我们的业务员不仅要详细的咨询用户的寄出地点，仔细查看用户要邮寄的物品，更要慎重的检验每一件物品。有时候检验过程太过仔细就会遭到一些用户的冷嘲热讽或者不满意，说我们邮政服务工作没有效率。每到这时候，我们的业务人员不是用微笑带过或者就用和蔼的口气告诉用户这样仔细的原因，得到用户的认可和接受。这样的态度，这样的素质，真的是很难得值得我这个新人学习的。

这次实习主要学习的是我们邮政传统业务的工作流程——函件业务，特快专递，包裹收寄。现在由于各个流程都有配合使用电脑终端，所以这几项业务的办理也变得比以往简单了。其中业务量的就是我们的ems，很多时候甚至超过了普通信件。这让我觉得很自豪。因为就我所知道的，目前国内有很多和邮政ems竞争的快递公司：天天、中通、申通、宅急送等等，但是没有一个可以和邮政的ems相提并论。这就充分体现了我们邮政ems拥有很高的名气和声誉，被广大客户所认可。但是提到我们邮政的包裹，我觉得需要改进的地方很多，由于我们邮政禁忌的物品太多，检查太严格，使得很大一部分用户流失。这造成的经济损失是小，但是对我们今后的业务发展影响是比较大的。在奥运这一特殊时期国家安全放在第一位是有必要的，但是从我们邮政局长远的发展来看，需要做一些相应的挽救措施，使得邮政包裹重新做回国内的老大。

## 二、邮政通信营业厅实习

## 三、储蓄前台实习

在储蓄前台实习后我的深刻体会是工作后每个人都必须要坚

守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养,正所谓做一行就要懂一行的行规。这一点我从实习单位同事那里深有体会。比如,有的业务办理需要身份证件,虽然客户可能是自己认识的人,他们也会要求对方出示证件,而当对方有所微词时,他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在储蓄已经类似于服务行业,所以职员的工作态度问题尤为重要,这点我有亲身感受。在我实习快要结束时,基本业务流程我也算是掌握的差不多了,所以在空闲时师傅们让我上岗操作。没想到,看似简单的业务处理,当真正上岗时却有这么多的细节需要注意,敲打每个数字都要很小心谨慎,如果是不小心弄错了钱款,而又无法追回的话,那也必须由经办人负责赔偿。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度,这样才能在自己的岗位上有所发展。我觉得得到了实际工作中以后,学历并不显得最重要,主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作,做得时间久了是谁都会做的,在实际工作中动手能力更重要。因此,我体会到,如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起,用实践来检验真理,使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力,这才是我们实习的真正目的。

虽然我在每个前台呆的时间都不是很长,但是我深深的体会到作为一名合格的邮政营业人员,不仅要具备较高的业务水平,更需要具备良好的职业素质和心理素质。营业员,是我们企业最普通、最平凡的岗位,但作为企业的最前沿,代表的却是我们邮政企业的整体形象。我们应该认真向那些在平凡岗位上做出不平凡事迹的营业人员学习。

#### 四、计划财务科实习

在这五个多月里,我大多数时间在财务科实习。会计是我大学所学的专业也是我最喜欢的职业。由于去年见习期我在财务实习过,所以对财务的人和工作已经有了一定的了解,为我这次真正的实习奠定的一定的基础,也为我能更顺利的工作打下了基础。



在见习期我就对邮政使用的财务系统，原始凭证的审核和编制记账凭证有了深入的了解，这次实习由于情况特殊，在我实习时间不久师傅就休假了，把报刊、损益核算的任务都交给了我，对新人的我来说是一个考验，但是机会和挑战总是并存的，考验的同时也是证明我自己能力的一次难得机会。工作时我认真审核每一张凭证的附件，制作收付转凭证；按月与网点核算报刊欠费；清理报刊欠费，做好欠费清缴工作；在每月月初做损益核算报表。努力使科长安排给我的工作做到。财务的工作是繁忙而又紧张的，在科长的指导和同事们的帮助下，我对邮政的财务工作已经基本掌握了一些，但仍有许多缺点和不足束缚着我，如对邮政各专业局的具体业务不熟悉；对一些问题上强调客观困难多，没有充分发挥主观能动性；对一些新问题的解决，不能系统地考虑问题，对问题的理解和看法站的高度不够等，这都是我本人急需攻克的弱点。

## 五、函件局实习

函件是中国邮政的基础性也是核心业务，直接关系到整个邮政事业的持续健康发展。金昌函件局有七人组成：一名局长，一个经理，两个电脑制作，两个营销人员和一个核算员。在未到函件局实习之前我单纯的认为在电子通讯、电子商务越来越发达的今天，函件业务作为邮政的基础业务、核心业务也许会渐渐萎缩。但是到了函件局之后我对邮政函件的认知发生了改变：在社会经济高速发展、各项通讯设备蓬勃发展的今天，函件作为社会传媒仍然具有十分广阔的发展空间，这也就是国家邮政对函件局做出的新的定位——社会传媒业。为了响应国家局的号召，金昌函件局开发以及亟待开发的项目有很多。在我实习期就正是dm广告册招商最繁忙的时候。大家集思广益，为邮政dm广告册的制作献计献策。函件局的实习，让我看到了团队协作对大局事业发展的重要意义。由于我没有营销和制作的经验，所以就只能帮助他们做一些基础性的工作，例如建立数据库。数据库是现代营销的重要的方式，有时是否达到营销的目的就看营销人员是否具有完善的数据库。不能盲目的营销但是也不能毫无目的的营销，所

以要建立详细的数据库。反过来想想看似简单的工作其实也并不简单，我在为成功的营销打基础呢。

在函件局，大家为了共同的事业纷纷出力，献计献策，有这样的精神就不怕函件业务发展不起来，这也正是经济学表述的：112模式。这就是我在函件局的感受，它不仅让我对邮政事业的发展充满了信心，也让我知道了我们应该怎么去发展，同时更让我知道了团队的重要性。

## 六、报刊局实习

报刊局，我的第一站是业务部，但是由于报刊大收订已经结束，也没有什么工作要我干，在了解了报刊收订的流程后，我就主动申请到报刊封发和邮件分发了。封发和分发有一个共同点就是都分进口和出口，只是工作的内容不一样。我此次实习的目的就是要了解邮政的基础业务，实习第一天就进入了工作状态，也能为各位前辈们分担点工作。在这的上班时间和其他部门不一样，三点钟上班来了在门口等邮车，等邮车一到我们就把金昌的邮包卸下来，卸的时候报刊邮件送到封发部和函件邮件送到分发部，卸完就可以回各部室分发了。封发部是将《报纸分发表》和《杂志分发表》按报刊代号录入电脑，然后在检索屏幕上录入报纸和杂志的代号和期发号，屏幕上就显示出要封发的报刊和杂志的名称和份数，同时每个蜂巢箱上都会显示该段应该封发几份报纸和杂志。说起来很容易但实际操作起来可真是个经验活，当一个段要几百份报纸时数报纸就不是那么容易了，数数是我们在幼儿园里就会的，但是现在在这数数的快慢就决定着你的工作效率，我跟着师傅学数数和墩报纸。报纸来的时候首先要把它墩齐才能数，要不然数的数字就不准确，而且也不好数，就会影响封发的效率。我和师傅学了三天，只能说是知道了工作的流程，还没有熟练的掌握。在分发部也是一样，我了解了基本的工作流程以外还学会了扎邮包，打小就看父亲扎邮报是那么的熟练，自己扎起来还是学了好长一段时间才熟练的。

在报刊局，我认真学习着每样工作，每样工作都带给我不一样的感受，平时觉得再简单的工作，到了这儿若想做到不出错似乎都不是那么简单，就连最小的数数和扎邮包，这些看似很简单的工作真正干起来都是那么的不容易，在师傅们的身上我学习到了无论做什么事，态度是第一位的，认真细致是做好事情的基础，同时我也深刻体会到了报刊局工作人员的辛苦：他们往往一站就是五六个小时，送报纸骑自行车不知不觉就是四五个小时，他们的工作力度是一般人所不能接受的，但是每个人、每一名职工都在认认真真的干着自己的工作并力争把它做好，报着不分错一份报刊和邮件的态度，用积极心态的面对每天的工作。

## 邮政分拣员工个人工作总结篇四

回顾即将过去这一年的工作，是xx这个平台提供了各种让我快速锻炼成长的机会，让我能忠于职守，勤恳工作，遵守各项规章制度，在自己工作流程的细节中想点子、找方法，提高效率，更好地完成本职。

作为一名xx，我将始终将服务好每一位用户放在工作的第一位。我始终记得著名主持人白岩松说的一句话：我们要像对待朋友一样的对待我们的顾客！想顾客之所想，站在顾客的角度去考虑问题。当我真正这样去做的时候，顾客也能理解和支持我的工作，让我的工作在顺利进行的同时，用户们也给予了我一定的肯定。

在一整年与同事的和谐相处与用户的支持认可中，我也正确的完成了各项工作。个人完成xx万元，回顾自己过去一年的工作，自己做了认真的反思，找出了不少需要改进的地方。一是工作不够深入细致，埋头日常工作时间较多，深入用户中开展调查研究时间较少；二是处理问题缺乏一定的创新意识；三是各项专项营销工作还应有更大的突破。

20xx年马上就要过去,这一年我个人的综合素质得以提升,也锻炼得更加成熟。在以后的工作中,我还要继续努力工作,创新进取,吸取他人之所长、克己之短,更加努力地为xx事业的发展敬献自己的一份力量!

将本文的word文档下载到电脑,方便收藏和打印

推荐度:

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 邮政分拣员工个人工作总结篇五

本人特就这一年的工作小结如下:

一、思想工作方面工作以来在单位领导的精心培育和教导下通过自身的不断努力无论是思想上、学习上还是工作上都取得了长足的发展和巨大的收获。思想上积极参加政治学习关心国家大事认真学习“三个代表”的重要思想坚持四项基本原则拥护党的各项方针政策自觉遵守各项法律法规及各项规章制度。

二、工作上能吃苦耐劳、认真、负责、在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点明白到变电运行的重要性。变电运行的正常和千千万万人们的正常生活工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题不管出现了什么问题都需要虚心诚

恳的请教随时笔记随时总结随时反省绝对不允许出现自欺欺人让师傅以为你是一个很聪明的人电力行业是不需要这样的聪明在这个行业对自己不认真就是对生命不负责。工作在不同的时间段要有不同的侧重点这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要积极的配合。我要抛弃个人的利益把我的聪明运用到学习技术上把我的能力以团队的形式发挥出来不搞个人的表现主义这样既损害公司也伤害了自己。为了工作的顺利进行我们的分工也明确了不是意味着埋头苦干恰是因为这样我们更加要互相帮助互相检查。公司需要有干劲的人但一个人的力量永远是不够的。只要有能力大家是有目共睹的不但要发挥自己的特长还要知道别人的特长。用行动证明自己用成绩征服大家。俗话说“活到老学到老”本人一直在各方面严格要求自己努力地提高自己以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍勇于解剖自己分析自己正视自己提高自身素质为能保质保量地完成工作任务我在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习加深认识。使之更加系统化从而融会贯通使电力系统专业水准提到了一个新的起跑线。经过这样紧张有序的煅练我感觉自己工作技能上了一个新台阶做每一项工作都有了明确的计划和步骤行动有了方向工作有了目标心中真正有了底基本做到了忙而不乱紧而不散条理清楚事事分明从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干不知总结经验的现象。

文档为doc格式

## 邮政分拣员工个人工作总结篇六

二年前，带着渴望，带着期盼，怀着激情，怀着敬意，我来到中国邮政\_区邮政局，光荣成为一名营业员，时光转瞬即逝，紧张、充实的20\_年快要过去了，20\_年是我人生中难以忘怀的一年，这一年，是我从学校踏入社会的第二年。在邮政这个大家庭里，我学习到了很多，使自己无论是在业务知识还是在生活上都有了不少的收获，当然这与领导及同事的帮助是分不开的，在此我深表感谢！

这一年以来我端正思想和工作作风，树立“敬业爱岗、遵纪守法”的思想。在平时的工作和生活实践中树立正确的人生观、价值观、道德观和邮政的主人翁意识，并能始终保持较高的工作积极性、主动性和责任心，在工作作风上能端正工作态度，认真履行岗位职责，积极进取，对待同事能顾全大局、密切配合，共同做好本职工作，在服务上意识上能摆正位置，积极为客户提供服务，促使我局的各项业务顺利开展。

作为营业的顶班综柜，自己清醒地认识到，自己是综柜的助手的同时更加是一名普通营业员，有义务协助好开展一系列的工作，力争把顶点推向高峰。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。

营业是展示我们邮政企业形象，体现我们邮政精神面貌与综合素质的“窗口”。营业窗口每天面对众多的客户，对每一位客户都应态度热情、和蔼、耐心，办理业务更应迅速、准确。营业员，是企业最普通、最平凡的岗位，作为企业的最前沿，代表着邮政的企业形象，保持本企业市场竞争中的优势，与我们营业员工作岗位息息相关。这就要求我们在与客户直接接触的过程中以真情沟通客户，热情服务客户。我们每个员工都是邮政企业形象的传达者，是企业希望与活力的象征。

干一行，爱一行，钻一行，精一行，是我的工作宗旨。在过去的工作中，我接触过无数的客户，经历过无数次主动与被动的服务方式，真正体会到什么才是客户最需要的服务，工作中点点滴滴的积累，为我今后更好地为客户提供服务奠定了良好的基础。“急客户之所急，想客户之所想”是我的服务宗旨。微笑服务，看起来简单，有人说笑一下不就行了，实则不然。其实人与人的沟通是很微妙的，用心感受一下便会了解。就是这真诚的服务，真心的微笑换来客户的满意，对我们工作的肯定，对企业的好感，为邮政企业赢来更多的效益。

在为客户直接的服务中，从他们感激的目光，满意的笑容中，我享受到了一种从未享受过的东西，在我看来，我只是做了我应该做的，尽了自己应尽的义务。但从用户的眼中，我似乎又读懂了很多，明白了许多。五百多个工作日中，我用真情服务每位客户，同时很多热心的客户反馈给我很多对工作的建议，拉近了我们之间的距离，真正达到了心与心的沟通。在邮政事业蓬勃发展的今天，客户更多关注的是我们的服务，邮政银行的成立，新业务的不断推出，增强自身素质，提高业务水平，加强服务意识，势在必行。

快两年了，通过自己的努力，我得到了大家的认可，并受到了领导及同事们的赞扬，取得了一定的成绩，这些成绩的取得让我感觉到一名营业员工作的价值与充实，而这种享受源于我平凡而单调的营业工作。同事们，让我们快行动起来吧，通过大家共同努力，多充实自我，以更加饱满的热情投入到工作中去，争取以更大的成绩回报邮政局的培养。用我心换你心，真心面对每一位客户。客户的满意，我们的追求，客户的笑容，我们的心愿。

中国邮政给了我们一片崭新的天地，我们就是最亮的星，就让我们在岗位上充分发挥自己的光和热，中国邮政集团是一个大的整体，把所有的光和热凝聚在一起，通过我们不懈地努力，由我做起，永不放弃，争创一流服务，我们邮政集团的明天将再创辉煌。

在此我要说：“我为邮政多拼搏，邮政因我而精彩！”现在，我深为自己是一名邮政员工而感到骄傲和自豪。

## **邮政分拣员工个人工作总结篇七**

跨赛已经接近尾声了，我们每一位前台工作者也为此付出自己许多的努力。

去年九月底我休完产假，重新投入到工作中来。一开始也有些许的不适应，但在同事和领导的帮助下，我很快又完全融入了这个集体中来。

因为青年路地理位置的原因，住在周围的离退休人员多，居民小区住户多，外地务工人员也很集中，所以平时的工作也比较忙碌。

本打算每天回家给小孩送奶，但每次看到同事们和支局长左燕婷忙碌的身影时，这话就哽在嗓子口，又生生地咽下去了。说句实话，我家离单位也挺远的，但在这种情况下我只得请妈妈带小孩到单位上来送奶。

为了支持我的工作，不管刮风下雨，她坚持每天带女儿到单位来送奶。每次看着她们离去的背影，我觉得亏欠她们太多太多了。

妈妈总是抱怨说：“你和孩子现在还有什么交流？你早出晚归对这个家庭有什么付出？”每到这时我总是哑口无言。

妈妈说的话都是事实。

每天早上我出门时女儿还在睡觉，等我晚上回家，女儿又已经睡觉了。每天晚上看着女儿甜美的小脸，一种愧疚感涌上心头。

在女儿的每个成长过程中，我总不在她的身边。为了工作，我冷落了家人，为了工作，我不得不狠心将自己年幼的孩子托付给日渐年迈的父母亲照看，无数次面对自己可爱的孩子暗暗心酸。

作为邮政储蓄的员工，我的基本工作就是每天早晨伫立在三尺柜台上用微



笑迎接第一批客户来有迎声，问有答声，走有送声，不厌其烦的为客户解释疑难，存款取款、点零钱点破钞，任劳任怨，一丝不苟。虽然每天中午半小时吃饭时间，但为了缩短客户的等待时间，有时匆匆忙忙扒上几口饭，有时等客户少了再吃饭，就这样把胃饿小又撑大。晚上送走最后一位客户后又投入到匆忙的轧账当中，等待押款车的到来。

等到刚刚舒了一口气走出网点时却见到的已是漫天的夜幕!但我从来没有一丝怨言，因为这就是我的工作。真真正正的为人民服务的工作!这也是我之所以非常热爱这个岗位的原因。

看着每位顾客发自内心的微笑，听着他们发自内心的“谢谢你”，是我感到最大满足的时候。由于网点缺人，三名柜员天天上班。

虽然每天大家都很辛苦，但都没有任何一句怨言，因为这就是我们的工作。

由于长时间大强度的工作，大家都接二连三地生病了，但我们仍坚守在自己的工作岗位上，为了网点的任务大家仍在努力，从不放弃。

之前星期天是我们唯一的一个休息日，但大家都要求“走千家，访万户”，为多寻求一个客户而努力。虽然我们每天下班已是七点多了，但大家还会聚在一起讨论“该如何增加客户源，如何提高我们的余额，该如何与客户推销保险产品”，我们都在为完成跨赛而不断地坚持。大家都说：“只要能创造效益，苦点算什么!”是啊，只要哪天保险卖得好，余额涨得高，我们的脸上就都洋溢着灿烂的微笑。每年的春节是大部分人期盼已久的法定节假日，是人们亲人团聚，共享天伦的日子，而在这举国同庆的除夕和春节，我们都依然坚守在自己的工作岗位上。但是我们每个人心中拥有同一个梦想，做什么事都是开心的。

## 邮政分拣员工个人工作总结篇八

跨赛已经接近尾声了,我们每一位前台工作者也为此付出自己许多的努力。去年九月底我休完产假,重新投入到工作中来。一开始也有些许的不适应,但在同事和领导的帮助下,我很快又完全融入了这个集体中来。因为青年路地理位置的原因,住在周围的离退休人员多,居民小区住户多,外地务工人员也很集中,所以平时的工作也比较忙碌。本打算每天回家给小孩送奶,但每次看到同事们和支局长左燕婷忙碌的身影时,这名话就哽在嗓子口,又生生地咽下去了。说句实话,我家离单位也挺远的,但在这种情况下我只得请妈妈带小孩到单位上来送奶。为了支持我的工作,不管刮风下雨,她坚持每天带女儿到单位来送奶。每次看着她们离去的背影,我觉得亏欠她们太多太多了。妈妈总是抱怨说:“你和孩子现在还有什么交流?你早出晚归对这个家庭有什么付出?”每到这时我总是哑口无言。妈妈说的话都是事实。每天早上我出门时女儿还在睡觉,等我晚上回家,女儿又已经睡觉了。每天晚上看着女儿甜美的小脸,一种愧疚感涌上心头。在女儿的每个成长过程中,我总不在她的身边。为了工作,我冷落了家人,为了工作,我不得不狠心将自己年幼的孩子托付给日渐年迈的父母亲照看,无数次面对自己可爱的孩子暗暗心酸。

作为邮政储蓄的员工,我的基本工作就是每天早晨伫立在三尺柜台上用微笑迎接第一批客户来有迎声,问有答声,走有送声,不厌其烦的为客户解释疑难,存款取款、点零钱点破钞,任劳任怨,一丝不苟。虽然每天中午半小时吃饭时间,但为了缩短客户的等待时间,有时匆匆忙忙扒上几口饭,有时等客户少了再吃饭,就这样把胃饿小又撑大。晚上送走最后一位客户后又投入到匆忙的轧账当中,等待押款车的到来。等到刚刚舒了一口气走出网点时却见到的已是漫天的夜幕!但我从来没有一丝怨言,因为这就是我的工作。真真正正的为人民服务的工作!这也是我之所以非常热爱这个岗位的原因。看着每位顾客发自内心的微笑,听着他们发自内心的“谢谢你”,是我感到满足的时候。由于网点缺人,三名柜员天天上班。虽然每天大家

都很辛苦,但都没有任何一句怨言,因为这就是我们的工作。由于长时间大强度的工作,大家都接二连三地生病了,但我们仍坚守在自己的工作岗位上,为了网点的任务大家仍在努力,从不放弃。之前星期天是我们的一个休息日,但大家都要求“走千家,访万户”,为多寻求一个客户而努力。虽然我们每天下班已是七点多了,但大家还会聚在一起讨论“该如何增加客户源,如何提高我们的余额,该如何与客户推销保险产品”,我们都在为完成跨赛而不断地坚持。大家都说:“只要能创造效益,苦点算什么!”是啊,只要哪天保险卖得好,余额涨得高,我们的脸上就都洋溢着灿烂的微笑。每年的春节是大部分人期盼已久的法定节假日,是人们亲人团聚,共享天伦的日子,而在这举国同庆的除夕和春节,我们都依然坚守在自己的工作岗位上。但是我们每个人心中拥有同一个梦想,做什么事都是开心的。

## 邮政分拣员工个人工作总结篇九

岁月如梭,光阴似箭。转眼间,我参加工作已经三年。对于我们大学生员工来说,工作的头三年,是我们人生道路上具有重要历史意义的一段经历,也是很值得思考和总结的三年。由于头一年的经历和感受已经在中详细汇报过了,而且论收获,无论从精神上还是物质上讲,近两年的专业课都要比第一年的学前班大的多,所以有关当年的回忆就不再赘述,直接从定岗到邮件中心说起。

实习期满之前,我本来在集邮公司。在该专业的几个月中间,我一直没有展示出积极上进的姿态,更多的表现却是迷茫和浮躁,储蓄余额为0尤其让人失望,换了哪个领导都会不满意,所以我被调离集邮公司,直接来到了邮政生产的核心环节邮件处理中心,在那里帮了几天忙,大概学了一下处理流程,便接替了分发平信和包裹的岗位,开始正式从事邮政工作。我工作的主要内容是,将巩义市区和各乡镇邮政营业网点收寄的平信和包裹(包括普通包裹和快递包裹)进行汇总分类,封装后再放进开往郑州的邮车。平信比较简单,只需要分成

本埠收，郑州收以及郑州转其他省市三大类，本埠的直接交给负责进口平信邮件的同事，另外两种则要装进专用的大信箱，系上带牌才能装车。偶尔会有几封发往国外的平信邮件，还有去荥阳、上街的不经过郑州分拣的过路邮件，得用邮袋装载，处理起来也不费事。需要注意的几个方面是，看看邮资是否贴足，收寄局的邮戳是否达标，信封是否符合规范等等。说到包裹就略有些复杂了，因为是给据邮件，每个环节都不容有失，对待它们要比对待平信更加仔细认真，处理方法与平信原理上大致相同，只是单独装袋的大件包裹要走直封，关键的步骤是写封发清单，并加盖自己的名章，不知道为什么，我第一次看见自己地名字鲜红、工整地出现在清单上的时候，心里还有点激动。盖了章，就表示自己要对这项工作负责到底。责任感，这个一直有点抽象、有点模糊的概念在我来到邮件中心工作后很快明确起来。尽管我一向仔细认真，但还是发生了两起差错，郑州寄过来查单后才发现自己的失误。毕竟是新手，负责人也没有太过追究。只有一次受到了严厉的批评，因为我连续两三天包裹帐进出不符，而自己却找不出原因。背负着巨大的指责，我又重新梳理了一下事情的来龙去脉，并且翻看了多天的封发清单，终于发现了问题所在：由于交接班的沟通不全面，导致前一天留存的几个包裹没有被我列帐，当然是兑不住了。直到那时，我才真正感悟到交接验收，钩挑核对，平衡合拢这十二个字是多么的经典。邮件中心的工作虽然单调些，也有一定的劳动强度，但留给自己的时间比较充裕，我一有空就喜欢读读外语，巩固一下优势项目。说来也巧，很快赶上我们的储蓄营业员业务培训，里面有英语对话的章节，领导让我去领读。地道的发音，标准的口型，客串的老师没有浪费大家的时间和感情，得到了一致的好评。三次学习下来，全部营业员都认识了我，一定程度上为我在下一个岗位顺利开展工作奠定了基础，这是后话。我最主要的收获是自信心，敢于在大家面前展现自己的长处，圆满完成任务，让我士气大涨，也感觉到了自己还有很大的进步空间。当然，必须感谢领导和营业员姐妹们，您的肯定是我最大的动力。在邮件中心，我还报名参加了我局学习赵海菊同志的演讲比赛，并获得三等奖，

这是我工作以来的第一个荣誉。

大概是20\_\_年十二月初，在邮件中心工作四五个月的我终于完成了救赎，来到我局信息中心。当时该部门还属于储汇部管辖，我得一面学习系统维护知识，一边学习中间业务操作，那段经历是我信息技术知识增长最快的时间，感觉自己像搞it的一样。但很快就醒悟了，我玩的是最低端的it脏活累活都要干，好在是吃苦过来的，很快就能习惯，进入状态也很及时。年底工程还多，视频会议系统，乡镇支局互联网办公，操作系统升级，汇兑大集中等等，三天两头地走线路、下乡，师傅带着我从一个办公室拉线到另一个办公室，从一个支局到另一个支局，我不光手艺越来越好，也进一步更全面地了解自己的单位。可以骄傲地说，巩义邮政的信息化建设，也有我一份功劳。

今年五月上旬，在省公司人才兴邮战略的号召下，巩义局05年以来入局的十余位大学生员工整齐划一地来到下属的各个支局，作为支局长助理进行挂职锻炼，我也有幸成为其中的一员。

对于这次调动，局领导的态度是坚定的，尽管我们中的大部分已经定岗，甚至还包括一位专业公司经理，可以说在各自的工作岗位上都发挥着比较关键的作用，但孙贵松局长还是痛下决心，在不影响生产的前提下，保证我们得到充足的锻炼时间，并且对我们提出了要求：要向支局长们学习好的工作方法、管理办法以及和客户沟通的技巧，而我们也必须仔细观察，勤于思考，能够发现问题，分析问题，并协助支局长解决问题，还要尽自己所能，倾个人所学来考虑支局发展的新思路。对于初出茅庐的我们来说，这是一次重大的考验，也是一个难得的锻炼机会。