

# 2023年护士爱岗敬业服务演讲稿 爱岗敬业服务员演讲稿(汇总9篇)

环保不仅关系到我们的生活质量，也关系到我们的健康。以下是一些文明礼仪方面的典型范例，希望能够激发大家对文明礼仪的重视和实践。

## 护士爱岗敬业服务演讲稿篇一

尊敬的各位领导、各位评委、各位朋友们：

你们好！

我叫xx是来自x宾馆x部的一名普通服务员，我为大家演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制

服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到x宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时候客人回来了，看到我有些不高高兴的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起和客人道歉解释一下吧！”我有些不高高兴地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。

这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可

映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧，为客人整理房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”

这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

## 护士爱岗敬业服务演讲稿篇二

尊敬的各位领导、亲爱的各位同事：

上午好！

我叫xx是来自xx的一名服务员，今天，非常荣幸的站在这个演讲台上，我为大家演讲的题目是《服务员，我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我已经在在服务岗位上渡过了四个春秋。在这四年里，我和所有的同事们一样，有过艰辛，有过收获，有过失落，有个欢乐，有过奋斗，有过追求，这四年，是我人生最不平凡的思念，是我用心浇灌的四年，是堆积的责任与使命的四年。

暮然回首，在身为服务员的四年里，我虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但是，我却有山一般的壮志豪气、火一般的热陷激情；我虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但却始终坚守在

服务岗位、默默无闻而又毫无怨言的奉献着。

记得当初，当我选择成为一名酒店服务员的时候，我的同学与朋友向我投来了不解的目光，我的家人也对我数落了一番，然而，面对朋友的不解，家人的抱怨，我的心好像在滴血，我甚至怀疑，选择成为服务员真的是正确的吗？我不断的这样问自己。可是，我还是坚持自己的选择，毕竟，在现在的这个社会，有一份工作就已经是不容易的事情了，我要珍惜这来之不易的机会。可是，事情并不像我想象的那么简单，刚刚身为服务员，不习惯被客人呼来唤去，也不习惯每天笑盈盈的面对客人，我为此退缩过、彷徨过。但是坚持是我的选择，身边的同事们也给了我继续干下去的勇气，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。

“热爱是最好的老师”，在时间的飞逝下，我慢慢的对服务行业有了莫名的爱，就是在爱的鼓舞下，在同事们的支持下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。我从文明服务语言、服务礼仪方面开始，一点一滴的认真学习。很快的，我对服务从陌生到了解，再到熟悉，我平凡的生活因此变的充实，也因此而变得绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质，具有无私奉献的敬业精神。

社会在进步，服务的质量要求也在不断提高，对于服务行业来说，优质的服务质量是企业赖以生存的法宝。我们服务员，作为企业奋战在第一线的人员，我们身上担当着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的服务企业的形象，是构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了工作的艰辛，体会到在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。我选择了服务事业，是因为它寄托着我的期望和梦想。我最大的期望就是，通过自己默默无闻的工作，为企业的发展奉献自己的一点力量，我最大的梦想就是，通过无数无怨无悔的辛劳，使得自己能在这繁华的城市变得逐渐亮眼，使得自己的住宿、生活环境更加美好。我没有豪言壮语，但是此时此刻，站在这里，我想自豪的说：服务员，我无悔的选择！

眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。不管前方的道路是铺满了鲜花，还是铺满了荆棘，我都愿意跟同事们一切携手并肩，共同为酒店的发展献计献策。

我的演讲完毕，谢谢大家！

## 护士爱岗敬业服务演讲稿篇三

尊敬的各位领导、各位评委、各位同志们：

你们好！

我叫xx是来自x宾馆x部的一名普通员工，我为各位演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》，宾馆服务员爱岗敬业演讲稿。

第一步。

今日，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和各位交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到x宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时候客人回来了，看到我有些不高心的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高心地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说

的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧，为客人整理房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

## 护士爱岗敬业服务演讲稿篇四

尊敬的各位领导、各位评委、亲爱的职工朋友们：

大家好！

我叫xx来自xx的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是《服务xx是我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在xx的后勤服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为多经人，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在后勤服务行业的主战场。

记得我刚刚成为xx一名员工的时候，一个月只能拿到四百多元的工资，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选

择.我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对后勤服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了多经人奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了多经人身上所特有的敢于吃苦的品质。

xx□具有无私奉献的敬业精神。随着主业的快速发展，对后勤服务的质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的后勤服务企业的形象，是多经人为促进主业安全工作，构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到主业领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了多经人工作的艰辛，体会到多经人在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择后勤服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数多经人默默无闻的奉献，才有了主业安全生产的良性发展；正是有了无数多经人无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：后勤服务事业，我无悔的选择！

眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。为了汾河多经的形象，我们，平凡的多经人，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎



坷和难以预料的困难，但只要我们全体多经人团结一致，携手共进，就一定会筑起一座后勤服务的坚强堡垒。

xx□我的理想就在你这里！

xx□我的理想就从你这里开始！

xx□我爱你！你就是我无悔的选择！！！！

## 护士爱岗敬业服务演讲稿篇五

尊敬的各位领导、各位评委、各位朋友们：

你们好！

我叫××，是来自×宾馆×部的一名普通服务员，我为大家演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不

时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到×宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时客人回来了，看到我有些不高兴的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高兴地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。

这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还

是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧，为客人整理房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”

这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用规范得体的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，为客人提供最好的服务，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么？”碰到多变的天气，外地客人很容易气候不适应，这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，汇聚出我们独具特色，细心体贴的服务。

一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动去影响和带动班组成员。在楼层人员短缺，赶上清扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的

事迹越来越多，记得有一次，迎接一个很大型的卫生检查，碰巧赶上旅游旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细彻底的清扫。当时我很担心不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可不休息，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会因为我们给集体带来任何影响。”很朴实的话，体现了班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不仅用汗水为宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识。

为了确保房间的出租质量，我把每天查房存在的问题记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及注意事项，查房时除重点检查昨日存在的问题外，还要继续查找新问题。利用循环的检查方式，为客人提供一个整洁、舒适、安全的环境。

在日常的服务过程中，每位服务员利用工作中的细心观察，准确的掌握每位客人的不同生活习惯和满足客人的不同要求。一位长住客人，入住在我楼，当服务员发现客人每天下班回来后总要到冰箱内找水喝，当班的每一位服务员都会在白天时提前为客人准备好，为他提供生活上的方便。还有一天晚间，客人拿出一件衣服，焦急的询问我们能否帮助熨烫一下，当我们得知客人是因为白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚上又要穿着它参加宴会，我们就主动想办法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常高兴。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的服务，帮助我解决了困难，如果再来×，一定住在你们这里”。

几年来的磨炼，我越来越发现这平凡的岗位深深地吸引着我。岁月悠悠，时光流转，我对这份工作的热爱也一天天的在增加。因为从件件的普通小事中，让我清楚的看到和了解到服

务工作中的闪光之处，许多的酸甜苦辣，让我体味到人生的真谛和价值，说到这里，我禁不住要用心告诉大家。我爱——这平凡的岗位，这是我无悔的选择！

谢谢大家！

## 护士爱岗敬业服务演讲稿篇六

尊敬的各位领导、各位评委、亲爱的职工朋友们：

大家好！

我叫xxx来自xxx的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是《服务xx是我无悔的选择》。

道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为多经人，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在后勤服务行业的主战场。

记得我刚刚成为xxx一名员工的时候，一个月只能拿到四百多元的工资，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对后勤服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了多经人奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了多经

人身上所特有的敢于吃苦的品质。

xxx□具有无私奉献的敬业精神。随着主业的快速发展，对后勤服务的质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的后勤服务企业的形象，是多经人为促进主业安全工作，构建和谐企业作出的不变的`承诺。用自己辛勤的劳作得到主业领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了多经人工作的艰辛，体会到多经人在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择后勤服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数多经人默默无闻的奉献，才有了主业安全生产的良性发展；正是有了无数多经人无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：后勤服务事业，我无悔的选择！

眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。为了汾河多经的形象，我们，平凡的多经人，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体多经人团结一致，携手共进，就一定会筑起一座后勤服务的坚强堡垒。

## 护士爱岗敬业服务演讲稿篇七

尊敬的各位领导，各位朋友，亲爱的护士姐妹们：

你们好！

十分高兴今日能在那里，与大家一齐分享，感受做一名护士

的酸甜苦辣。做为一名护士，做为一名产科护士，我一向都觉得十分骄傲和自豪。因为我的工作迎接新生命的到来，双手托起的是明天的期望。看着一个个活泼可爱的小天使的降临，内心会感到无比的开心和喜悦。妇幼护理事业是我所热爱的工作，在产科工作八年，我已经记不清迎接过多少个小生命，护理过多少位产妇，参与过多少次抢救。我深知：以进取的心态对待工作，工作也会以进取的回报回馈于你。产科是个技术性强，风险性高的科室，工作极富有挑战性。应对两个人的生命，产科护士必须有很强的职责心，拥有扎实的专业知识，掌握精湛的操作技能，工作过程中必须要严密观察产程，容不得半点疏忽，才能确保新生儿顺利安全的到来。为了努力做一名优秀的产科护士，在做好本职工作的同时，我深深的懂得继续学习的重要性。参加工作以来，我一向坚持理论的学习，目前已结束护理本科自考课程。去年夏天，我还去了省妇保院进修为期三个月的产科护理，并努力将先进的产科护理理念运用到我们实践中来。可是现代的护理专业发展日新月异，相应，对护理人员的要求也越来越高，所以在业余时间，我学习并经过了全国公共英语三级考试。

护士的工作好不好，产妇心理最清楚，我一向都认为，一个受到产妇和家属赞扬与尊敬的护士，才是真正意义上的好护士。

在工作中，我总是把产妇看作自我的姐妹，把新生儿当作自我孩子般关心和爱护。可是，目前大批独生子女陆续步入母亲的行列，这些孕妇都从小没受过苦，受过累，她们不了解分娩的知识，害怕分娩的疼痛，往往视正常的分娩过程为受苦受累，没有任何异常却要求剖宫产。给我们的工作带来的困难。

以往就有一位年轻的孕妇，是个独生子女，从小娇生惯养，进入临产后，因为疼痛而大喊大叫。当时正值我值班，我给孕妇细心的讲解产程的经过，耐心的劝说她坚持下去，告诉

她这是临产的正常表现，却没想到孕妇的丈夫一点都不理解，认为妻子痛成这样，护士却说是正常的，认为我不负职责，甚至气势汹汹，挥起拳头想打。应对这种情景，当时心里觉得很委屈，但我还是沉着冷静的应对，在随后的时间里，我一向陪伴她左右，耐心地指导孕妇如何放松自我，经过漫长的几个小时的产程，孩子最终平安降临了。事后，产妇的丈夫觉得十分愧疚，连声说道歉，甚至必须要塞上红包表示感激，但我拒绝了。最终，产妇出院的时候，送来一篮鲜花以表示感激之情。

正是因为这样年轻的孕妇越来越多，让我感受到孕期健康教育的重要性。所以在医院开展孕妇学校之后，总是利用自我的休息时间，去给孕妇讲解自然分娩的知识，用通俗易懂的语言与孕妇沟通互动，带领她们参观病房，产房等，消除孕妇心理恐惧感，并取得了良好的效果。

在工作中我们需详细了解孕产妇的细微变化，不仅仅是生理上的，更还是心理上的。有一位梅毒治疗后的孕妇，梅毒是前一个男友传染给她的，仅有丈夫明白她的病情。正因为这样，丈夫平时不仅仅不关心她，甚至以此为由，在她怀孕期间都有暴力倾向。也因为怕自我会把疾病传给家人，她的洁癖几乎到了变态的地步。我从孕妇平静的语言上感受到了她心中巨大的压抑。这样的孕妇，极易得产后抑郁症，严重的产后抑郁患者甚至会失去生活自理本事。所以，每一天上班，我都要去给这位孕妇思想开导及疾病知识讲解，安慰她，患上这种疾病并不是孕妇的错，经过正规治疗后怀孕的患者，传给胎儿的概率已经很小，同时，不必过分与家人拉开距离，日常生活的接触并不会传染。最终出院的时候，产妇感激的拉着我的手说道：“自从患这个疾病以来，我从来都没有和家人牵过一次的手，不敢抱一下可爱的侄女，就是害怕会把疾病传给她们，多谢你的开导，让我更有勇力去应对将来的生活。”

产科的工作虽然又辛苦，又脏，又累，可是付出的汗水会得



到回报，看到的就是母子平安。可是看着一个又一个家庭幸福的从那里走出去，这些，都让我感到自豪。有些孕妇第二胎入院生产，看到我，会高兴地拉着孩子的手，告诉孩子这就是当年把你迎接到人间的噢！走在街上，也常会遇到年轻的母亲拉着孩子的手，亲切地叫着阿姨。这些都是我做一个产科护士欢乐的理由。

在做好本职工作的同时，我不忘自我是一名共青团员，平时参加各种社会实践活动。如自愿者行动，义务献血，到社区送健康知识，并且与小组内另个两位团员共同与江山上余镇一位贫困儿童结成对子，尽己所能，帮忙她解决实际困难和需要。

时光荏苒，转眼工作了八年。八年前，我还是一位听到孕妇疼痛叫喊声时会感到害怕的小姑娘，如今已成长为科室里的骨干力量。可是医学殿堂无止境，未来的道路更漫长。努力，我会一如既往。把繁忙的工作谱成优美的旋律，让婴儿的啼哭化作华美的乐章。做一名欢乐的产科护士，将是我永远追求的梦想！

## 护士爱岗敬业服务演讲稿篇八

作为年青人，我既有过“心浮气躁、眼高手低、生不逢时的感叹”，也有过“自以为是，盲目盲从，无所作为的迷惘”。但是，来到\_\_医院后，看见全院职工同心同德、攻坚克难、苦心经营、誓求发展的精神风貌和工作状态后，我沉默了，也醒悟了。虽然我没有机会见证医院发展的每步历程，但我感受到了强劲的发展气息。我想，\_\_医院之所以能够实现跨越式发展，走到今天，正是继承了老一辈光荣传统，靠着这股子敢于战天斗地的抗震精神、敢于标新立异的创新精神和天下为公的奉献精神来实现着自己的梦想，促使我的头脑立即冷静下来，知道自己可以做什么，应该做什么，到底怎么做。

作为新职工，我没有资格谈什么索取，没有资格讲什么条件，只有诚实守信、厚道做人、脚踏实地、努力工作。在\_\_医院这个大熔炉里，要实现自己心中的梦想，只有让青春在奉献中燃烧，才能点燃生命的激情。这不是一句空话，也不是一句套话，而是我掷地有声的承诺，无怨无悔的选择。

首先，把自己定位为小学生，以学习的态度务实的工作。

中国医疗市场进一步开放，看到我院许多医务人员的危机意识、风险意识、责任意识和自我保护意识逐渐增强，为不在残酷的竞争中淘汰出局，拼命充电加油，不断固本强身，反复进修，学专科精专病，学专业强素质……50岁不言老，而我这样一个年青人又怎敢固步自封，轻言放弃？医院是一所新的大学，每位职工都是我的老师，都是我的学习榜样，有许多知识需要不断更新和完善。这是因为，一方面学校里学的多是理论，而医院需要的是实践能力和综合素质，需要的是把脑袋中的先进理论变成活跃的思路，把学问变成医院的两个效益。只有抱着谦虚谨慎、务实求真的求识心态，才能赢得周围同事的支持，理论才会迅速转变成实践经验，否则只能坐吃山空，饮鸩止渴。另一方面，医院竞争归根结底是人才的竞争，在任何单位，人才都是免费的，庸才都是昂贵的。因为人才能创造远比自己成本更大的价值出来，而庸才给再低的工资也是白投入。在医院不论领导还是职工，每个人都是在为自己工作，没有人会养懒汉，天下也没有免费的午餐。所以从现在开始，就要努力学习，努力把自己培养成为一专多能的人才。尽快使自己由人力向人才转变，由专一人才向复合型人才转变，由可有可无的人才向不可或缺的人才转变。这里说的谦虚是真谦虚而不是假谦虚，学习是有主观思想的学，而不是形而上学的学。既要向同事学、前辈学、领导学，也要向患者学、案例学，甚至向医疗纠纷学。时时刻刻把自己定位为一名小学生，学习临床一线人员对待科学精益求精，严谨求实的精神，学习行政工勤人员吃苦耐劳、默默无闻的奉献精神，学习各级领导科学决策、举重若轻的管理能力，切实使自己像注入了一股新鲜的血液一样，给医院发展带来

新的气息。

其次，把自己定位为打工者，靠自身的努力赢得他人的尊重。

作为新职工对自己要有一个准确的定位，就是树立不与他人攀比名利的思想，不要争这争那，而是要把自己切合实际的定位为一名打工者。打工者是什么心态？打工者就是今天不努力工作，明天就要努力找工作的心态。时代呼唤鲁迅先生“甘为孺子牛”的奉献精神，不计较个人得失，踏实工作，厚道做人。目前，虽然医院创造了很好的用人环境，人人是人才，塞马不相马，但前提条件是自己要先是一匹马。试想，没有作为，工作表现平平，不服从领导，谁会愿意提供你更大的舞台和发展空间；没有用武之地，怎会有业绩有所作为？这就像伯乐与千里马的关系，千里马常有而伯乐不常有。是千里马就拿出千里马的能耐让大家看看，别去管他伯乐不伯乐。正确认识自己，正确认识别人，是红花就争鲜斗艳，是绿叶就吐翠衬托。因此，在工作上要主动出击，以敏锐的眼光看到别人未曾看到的，以麻利的手脚解决别人未曾注意到的问题，认真对待每一件事，尽心尽力把每项工作做好。在此基础上树立一种思想，那就是“不论别人重视不重视你，但是自己一定要重用自己”，千万不能好高务远、眼高手低，积极地从细微处做起，做到眼勤、手勤、腿更勤，每件事都富有创意的把它想的周全、做的到位、办的完美，以只争朝夕的精神，投入十二分的工作热情，争抢着干、比拼着干，限度地发挥自己的潜能，为医院发展做出贡献。

最后，把自己定位为主人翁，建立与医院血脉相连的共同体。

“不积跬步无以致千里”，医院的发展壮大需要我们每个人从自我做起，从身边做起，并协助他人做好工作。在医院这个团队里只有我们每个人的价值都得到发挥，医院的价值才会有地实现。

如果说，病人是医院的衣食父母，那么医院就是我们每位职

工的衣食父母。医院荣辱兴亡，与我们每个人的利益密切相关。作为医院的主人，首先要像谈恋爱一样，先爱上自己的工作，爱上所从事的岗位、爱上我们协和医院。只有对我院的一草一木动了真感情，对工作有了兴趣，产生了激情才可能把工作做的更好。这时候工作不再有上下班之分，即便出差办事同样可以做健康教育，在饭桌上与朋友吃饭也可以做医院的品牌宣传，哪怕回家睡觉兴许会想出一个新的思路，闪出一个新的点子，只有对工作有了这种如醉如痴的感觉，才可能干事、干成事；其次，作为主人翁要树立团队精神，事事严于律己，处处想着他人，在院内自己代表着科室形象，出院后代表着医院形象。我们一句不当的言语都可能给患者造成误解，影响到医院的信誉，一个不雅的动作都可能损害医院形象，影响到医院的发展，因此时时处处都想着我是“\_\_\_人”，一切言行举止都要与医院的发展大方向相符，特别是自己作为医院党委部门的宣传教育者，更应懂得这一点。再次，要树立高尚的职业道德，建立强烈的归属意识。按照\_\_\_“八荣八耻”的要求，认真落实卫生系统内部的各项道德规范，以医患和谐为荣、以冷漠患者为耻，以救死扶伤为荣、以玩忽职守为耻，以为民解忧为荣、以违背宗旨为耻，自觉弘扬高尚的医德医风，明荣辱、辩是非、扬正气、保本色，真正把协和医院当成自己的家，珍惜它、爱护它、建设它。

同志们，\_\_\_医院灿烂美好的明天正在昭示着我们，让我们在院党委的正确领导下，携起手来，点燃激情，舞动青春，昂首阔步，前进、前进、再前进！

谢谢大家，我的演讲完毕

## 护士爱岗敬业服务演讲稿篇九

尊敬的各位领导，同事们：

大家好！我叫xxx□神内三区的一名护士。我今天演讲的题目是

《爱岗敬业，无私奉献》。

您是否热爱您的工作?如果您热爱您的工作你就会觉得生活充满阳光，充满快乐，生活才有意义;如果您厌倦你的工作您就会心烦意乱，无精打采，每一天都像是在炼狱里煎熬。我们都是普通老百姓，我们没有万贯家财，我们的生活是和工作息息相关，不是工作需要我们而是我们需要工作。即然这样我们就应该热爱工作，热爱生活。

热爱工作就应该爱岗敬业，无私奉献。爱岗敬业无私奉献是一种平凡而伟大的奉献理念，更是促使我们成功的阶梯。懂得爱岗敬业，无私奉献您就会明白：其实奉献对任何一个人来说都不苛刻。

爱岗是我们的职责，敬业是我们的本分，奉献是我们崇高的追求。让我们满怀激情和希望爱岗敬业，无私奉献共建和谐美好明天。

要奉献，首先要有基础，一个基础扎实、业精、技精的人才能更好地服务大众。这就需要我们很好的学习医学知识，多吸取教训与经验，在前人的求医基础上取其精华、去其糟粕。另外，无私的奉献更需要我们具有高尚的医德医风，具有全心全意为人民服务，为人类医学事业奋斗终身的献身精神。只有思想高洁的人，全心为民的人，才能是无私奉献的人!

作为年轻一代，我们在工作中要想病人所想，急病人所急，发扬无私奉献的精神，全心全意为病人解除痛苦。同时要不断学习新的医学知识，努力提高自己的业务技术水平，为病人提供更好的医疗服务。发扬医者救死扶伤，身先士卒的大无畏精神和无私的奉献精神，为我们医疗事业辉煌的明天献出自己的光和热，无愧于“白衣天使”的光荣称号!

前不久，我科收治一名脑炎合并hiv阳性患者，上班的时候同事告诉我科里来了个hiv,放在监护室里面，我想反正也收了不

少了，无非是多带一个手套吧。

于是上班的时候尽量只是远远的看着他，除非治疗需要，只是他从晚上7点开始骂人：“我要回去，要出院，反正我好不了，我也不会让你们好过”，我和同事们也不敢刺激他，随便他骂什么都不开口，后来他说，“我骂了这么多你们也回骂一句啊”，然后就哭了起来，看着他自导自演，真的是可气又可怜啊，却不得不安慰他，然而四肢被约束带约束着的他骂完后就开始吐口水，吐得地上全是唾液。这是我上班三年来第一次对病人感到素手无策。尽管如此，我们还是在他安静的状态中不停地跟他讲解病情的相关知识，在他骂累的时候默默地给他喂点温开水，然后看着他病情一天天地好转，心情一天天的恢复平静。

两个礼拜后的一天下午，被派遣在普房上班的我在普通进行午间护理的时候，看到睡得安详的他，身边没有一个亲人或家属在旁边照顾。正当我快要离开病房的时候，他喊着我，然后他从自己的枕头底下拿出了一包旺旺雪饼，叫我吃。当时，因为他的病和没洗手的手，礼拜地跟他说了声谢谢，然后准备拒绝他的好意的时候，他哭着说：“我就知道，你不会愿意吃我这种病人的东西，我没有钱，也没有什么可以回馈你们，只是想表达自己内心的感激：你们的尽职和不嫌弃”。听后，我马上洗了手，从他手中接过饼干，撕开外包装，吃了一块。