

最新商场保安员工年终总结个人 保安人员度工作总结(优秀13篇)

通过知识点总结，我们可以快速回顾和复习已学习的知识。以下是小编为大家整理的军训总结案例，希望对大家有所帮助。

商场保安员工年终总结个人篇一

保安工作，辛勤加努力[]20xx年仓山保安公司在市公安局治安支队保安科、仓山公安分局和治安大队领导下，保安工作健康有序发展，取得了较好的经济效益和社会效益[]20xx年度公司营业额1300余万元，比上年增长30%左右，上缴税利40余万元。公司现有受保单位121家，保安从业人员731人，政审合格率100%，保安员持证上岗率100%，客户安全率达100%，客户满意率达100%。保安队伍保持稳定，队伍流失率13%[]20xx年公司收到锦旗3面，表扬信35封。一年来，仓山保安公司为维护社会的安全、稳定，确保受保单位一方平安做出了积极贡献。为了总结经验，扬长避短，推进20xx年保安工作更上一层楼，我们将一年的保安工作总结如下：

一、以人为本，提高保安队伍整体素质

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，

以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食住行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

二、规范管理，做好各项保安工作

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。20xx年公司涌现出奋勇救人，勇抓盗贼，拾金不昧等好人好事158件，213名保安员，公司在会上表扬了这些好人好事，并发放奖金五万余元。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位领导的一致好评。

三、清理整顿，专项整治工作取得成效。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安福州”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查摸底15次，参加人员有30人次，调查摸底共发现本辖区非法保安组织有22家237人，其中企事业单位7家35人，物业管理公司15家202人。我们在调查摸底的同时现场均对单位领导进行有关市“五局”榕公综24号文件，市局榕公综(20xx)79号文件等的宣传和做耐心细致的思想动

员工作。同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动12次，参加人员33人次，先后发出整改通知书14份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想工作，由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人，派驻1家7人(联建企事业单位2家8人，联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人，不再以保安名义称呼。专项整治工作取得一定成效。

四、严格督察，落实各项规章制度

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况□20xx年公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

随着社会的进步与经济的发展，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守队伍建设，提高保安人员素质，创仓山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在在新的一年里更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献。

商场保安员工年终总结个人篇二

商场保安员工作体会半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的业绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。

一、主要得益于以下几个方面

1、得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

2、得益于工作上的创新。我们是在xx国际珠宝城从事保安工作的。商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。xx国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

3、在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

4、得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

二、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

1、由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；

2、我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，上半年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

文档为doc格式

商场保安员工年终总结个人篇三

我部共有保安人员6余人，在集团公司的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“公司顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理；11月2日银河花园二期因管理措施不力，出现一业主车辆被盗案件，此案目前公安机关正全力调查中；抓获一起电瓶车盗窃团伙案件移交公安机关，及时制止各类违法犯罪活动1余起、平息斗殴事件6起，为商家、业主发现和消除各类安全隐患上百余次，截获商家私自搬离市场1余次，为公司挽回了想应的经济损失，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次及各类接待安保任务数十次；通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为集团公司顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障公司的正常经营秩序提供了强有力的保障。

二、坚持预防为主，狠抓安全防范

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了公司财务、老总及办公区域的安全工作，严格落实来访客人引领制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立超前防范体系。建立健全出入管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入牌证管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，加大对商家业主进行各种消防知识宣传，增强全民对消防安全的意识感，使之同参与、共防范。保证集团公司各区域无火灾隐患和事故的发生，确保集团公司的正常经营，保障公司财产、小区业主及其商家的安全。

三、狠抓保安服务质量，树立企业形象“窗口”

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢

固树立以公司为家、不计个人得失的观念，全心全意为公司、业主及商家服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

四、大力加强队伍自身建设，提高队伍战斗力

把加强保安队伍全面素质的提升作为一项中心任务来抓，高素质的保安队伍对于有效保障集团公司各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升业务能力。一支过硬的保安队伍是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高。在人员的配备上，我们严格筛选，多招聘部队退伍军人。全年来，由于保安行业人员的流动性大，我部先后共新招保安4余人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练，确保培训合格上岗，对全体保安人员每周安排一次以中队为单位的组织训练，每天坚持接班前15分钟训练制度，使大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们始终坚持不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。把保安队伍建设成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力、能出色完成任务的队伍。

2、抓思想建设，树队伍正气。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。大部分队员刚2出头，血气方刚，致使我们在日常工作、生活中需要及时给予正确的引导，青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，首先把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据队员不同情况，灵活机动地在工作中以谈心交心的方式及时掌握了解队员的思想动态，认真细致做好思想行为排查工作，防止个别队员违法违纪事件发生，以典型案例教育，定期组

织教育等多种形式，灵活多样地实施思想教育，使其端正工作态度，提高敬业精神，树立良好的人生观、价值观。

3、是抓制度建设。工作规范有序、卓有成效关键是制度作保障，“不以规矩，不成方圆”。全年来，我部对值班、交接班、学习、训练等方面都完善了一系列严格、实用的制度，对保安人员实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。定期召开骨干会议，以多种形式开展批评与自我批评。定期组织工作汇报，及时有效解决工作中的各种热点、难点问题，把安全隐患消除在萌芽状态。

五、工作中存在不足

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离公司要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、屡教不改的保安人员进行了降薪、辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。20__年由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，思想跟踪不到位，缺乏监督检查，致使发生3·12员工闹加班工资事件的发生，造成公司工作被动，严重影响了我部正常工作。在下半年加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。队伍现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

六、工作打算

20__年即将来临，为了确保集团公司各项安保工作高效、有序的开展，为公司顺利实现各项经营目标提供坚强的安全保障，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

- 1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。
- 2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。
- 3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。
- 4、加强与各部安全工作的沟通协调，做好重大接待的安保工作。
- 5、完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到让公司领导满意，让业主、商家满意。

商场保安员工年终总结个人篇四

20xx年是经营结构大调整以后，购物中心在商场调整经营新的一年。一年来，在公司董事会和部门经理的正确领导下，

在中心全体干部员工的共同努力下，创新破难，搞活经营，夺得了社会效益和经济效益的双丰收。上半年商品销售总量提高，年销售达到亿元；商场在消费者中的认知度、信誉度迅速提高，品牌效应得到更大辐射。

公司对各门店进行经营结构的战略性调整以后，我们部门在新的经营环境下呈现了新的变化也碰到了新的问题：

一是经营品种定位的调整。品种价格体系比原来调整40%，人员的业务能力提高了%，已经成为商场经营新的排头兵。

二是业态特色明显。以百货为主要业态，加大平价服装经营比重，品牌名牌荟萃。

三是管理难度加大。企业经营人员的调动和流失，经营成本相应增加，管理难度加大。

四是行业竞争加剧。

为进一面对新的经营环境和市场竞争，为完成和超额完成今年公司下达的万元的商品销售指标，我们部门从调整商品结构到搞好营销促销，从加强内部核算到保证经营安全，动了不少脑筋，想了许多办法，采取了一系列行之有效的措施，收到了良好的效果。回顾20xx上半年年的工作主要抓了以下几个方面：

1、抓好营销促销，缩短市场磨合。

2、抓商品结构调整，适应市场消费需求。

一年来，购物中心始终把商品结构调整，组织适销对路商品，提高商场坪效作为一项重要工作来抓落实。节日旺季过后，各部门主动对前期工作进行了分析总结，对商品的销售业绩进行排队，按照优胜劣汰的原则，抓好商品结构的调整。一

年来，购物中心各部门淘汰品牌只，引进到位品牌只。如女装部4月份引进某品牌平价内衣，一上柜就受到消费者的青睐，最高日销售超过万元，五月份就成为同行业平价销售的销量冠军。

3、层层分解经营指标，调动各方积极性。

根据公司下达的年度计划，各部门结合实际认真分析有利因素和薄弱环节，仔细进行测算，根据品牌和季节特性，将销售指标按月、按季层层落实到柜组、品牌，明确目标，落实措施，激发员工的工作积极性和主动性，做到千斤担子共同分担。不少部门在与厂方签订合同时，针对商品特性，采用了保底销售的办法，以保证企业收益。

4、强化责任心，落实责任制。

为确保企业消防、社会治安综合治理和商品质量安全，从制度管理入手，部门与柜组层层签订了安全责任书、商品质量责任书，明确责任人和责任范围，做到一级抓一级，一级对一级负责。此外，还积极了解商品在技术监督部门委托权威部门对商品的质量进行不定期的检测情况，为员工和消费者提供商品质量方面的咨询服务。

5、加强资金管理，节约费用支出。

坚决贯彻执行公司资金管理制度，特别是在货款支付上强化了计划性，加大了调控力度，做到合理调配和使用好资金。厉行节约，职能部门加强对电话、空调，传真、复印以及营业用具、文具用品、广告宣传用品等的管理，及时将核算费用。合理安排班次，减少了员工的加班加点和费用支出。千方百计节能降耗，减少费用支出。

6、推进商品准入的完善性，完善合同管理。

部门坚持做到引进商品由上一经部门及时审批，在同意引进并签订厂商合同后，商品才能上柜销售。严格履行商品准入制，上柜商品必须取得合法、有效证件。根据去年实行厂商合同管理的实践，今年对合同条款作了适当的修改，并要求各部门切实把合同签订工作落到实处。一年来，讨论商品引进次多个品牌。各部门签订商品购销合同份。整理建立了客户档案。

7、进行商品零库存管理试点，探索新的管理方法。

为适应经销模式的变化，节约管理成本，部门在公司指导下积极探索商品管理新方法，在学习他人经验的基础上，结合本部门的实际，制订了商品零库存管理办法，并在内部率先进行了商品零库存管理的试点，并取得一些经验，为逐步推广进行了有益的探索。

9、抓好业务培训，提高员工素质。

9、加强本部门精神文明建设，努力提高服务水平。

一是针对商场员工的实际情况，为保证服务质量，经常开展了以文明用语、礼貌服务为主题的“文明礼貌服务的督导教育，对员工强化进行服务规范教育，从营业员的站姿站规、文明用语抓起，树立良好的服务形象，提高服务质量，努力扭转因为员工调整而导致服务规范不到位的现象。二是积极参与各项创建活动。为树立商场“窗口”形象，发挥服务业在创建活动中的示范带动作用。

20xx年在部门员工的共同努力下，购物中心的经营管理工作取得了一定的成绩，但对照公司要求和企业发展需要还有很大的距离，特别是在营销创新、机制创新方面需要进行不断的努力和开拓。我们要在公司董事会的领导下，认真总结经验，学习先进方法，提高管理水平，争创更好业绩，为明年迈上新台阶做出更大贡献。

校园保安年终工作总结(五)

“安全责任，重于泰山”，安全是学校的首要工作，为切实保障学校师生安全，依据上级有关安全文件精神，我校持之以恒地开展创建平安校园工作。一年来，我校本着综合治理坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育及演练，增强学生的安全意识和自我防护能力；通过齐抓共管，营造全校教职员工关心和支持学校安全工作的局面，从而切实保障师生安全和财产不受损失，维护学校正常的教育教学秩序，消除学校大环境和班级治安秩序的各种不安全隐患。现将本年度安全综治工作总结如下：

一、加强领导，健全组织

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，学校把安全工作列入重要议事日程，学校成立了由校长任组长，副校长具体抓的安全工作领导小组，并根据具体工作内容成立了校园设施设备管理、法制教育、预防青少年犯罪、校园安保、食品卫生、周边环境整治等安全工作领导小组，强化对安全综治工作的领导、督查及检查，确保安全工作机制有效运行。开学初，学校反复斟酌，制定安全工作计划，确保安全工作覆盖到位，不留空白。

二、完善制度，措施到位

1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。将安全保卫工作列入各有关处室和班级管理的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成安全事故的，要严肃追究有关部门及直接责任人的责任。

2、签订责任书。学校与处室和班主任层层签订责任书，明确各自的职责。学校还与学生及家长签订了安全责任书，明确了家长应做的工作和应负的责任。将安全教育工作作为对教职员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁

主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、不断完善学校安全保卫工作规章制度。建立学校安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及学生管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、体育器材检查、实验室管理等规章制度。对涉及学校安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4、制定应急和预防机制。学校建立安全应急领导小组，制定了安全应急工作预案及疏散预案。

5、建立安全工作台帐。学校安全工作的管理、教育及周边安全等各类材料分门别类归档。

三、安全教育，警钟长鸣

1、强化教职工安全工作意识。

一年来我校将学校安全工作作为学校的首要工作来抓，定人定岗抓安全，大会小会讲安全，人人心中有安全，为创建平安校园营造了浓厚的氛围。在每学期初召开全体教职工大会，提出安全第一的工作要求，反复强调安全工作的重要性，部署本学期安全工作重点，提醒大家在日常工作中特别注意安全问题；每周全体教师的政治学习，提出的第一件工作就是对学生进行安全教育。做到安全的事常提，安全的经常念，严防死守，防患于未然。使学校上自校长、下至普通教职工，每个人都把安全工作当成做好本职工作的基本点，在思想上时时刻刻绷紧安全弦，在工作中处处防范安全隐患，做到警钟长鸣，极大提高了全体教职工的安全忧患意识和安全责任感。

2、多种形式对学生开展安全教育，加强学生安全防护意识，

提高学生安全防护技能。

要确保安全，根本在于提高师生安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是学校安全工作的基础。我校开展丰富多彩的教育活动。利用红领巾广播站、班队会、活动课、学科渗透等途径，通过讲解、演示和训练，对学生开展安全预防教育，还利用学校广播、黑板报、手抄报、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座、安全征文与知识竞赛、方针逃生演习等形式开展丰富多彩的安全教育。使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。学校积极推行一周安全提醒，学校利用周一升旗活动时间，小结上周安全工作，强调安全事项。通过发放《致学生家长的公开信》、安全教育大家访，增强家长的安全意识。

四、加强硬件建设，消除安全隐患

本年度，学校通过争取，投入近50万元，修建了校园围墙，为学校实现封闭管理打下了基础。拆除了原有的d级危房和校门楼，新建了气派的新校门。后塘埂、教学楼均安装了不锈钢护栏。通过争取，将公安系统监控摄像头安在校门前。目前，正在争取通校道路改造工程。在校园两口池塘旁，设置了不锈钢永久性警示牌。

五、加强检查，及时整改

开展常规检查。每学期开学以后，学校把安全教育工作作为重点检查内容之一。汛前，学校对校舍进行全面的安全检查。冬季，学校对电线进行防火安全检查，学校还不定期对周边安全进行检查等。同时，积极配合上级部门对学校治安防控、食品安全等进行检查。

六、存在的主要问题

我们在安全保卫方面虽然做了一定工作，安全保卫工作得到加强，但是安全保卫工作的难度越来越大，学校安全保卫工作的形势仍然比较严峻。

1、社会育人环境存在不利于师生安全的因素。近几年来，在各级党政领导下，通过有关职能部门的集中综合整治，学校周边环境有明显的好转。但是，社会上的不安定因素和不良文化对师生安全的影响还是比较大的，非法出版的图书、音像及网吧和游戏室对学生的影响还是存在的，学校周边还存在安全隐患，通校道路，往来车子多且无序，时常未见减速，对学生上学放学，造成了极大的安全隐患。部分学生需要乘坐校车上下学，存在安全隐患。

2、学校安全工作的难度不断增大。学生中独生子女越来越多，独生子女在家庭中往往受保护较多，而缺乏生活经验。学生作为社会的弱势群体，多数自我保护意识和安全防范能力低，大大增加了学校安全工作的难度。

今后，我们将进一步重视安全保卫工作，及时协调社会各界共同关心学生安全，解决安全保卫工作中发现的新问题，不断提高我校安全保卫工作水平。

商场保安员工年终总结个人篇五

保安人员年终个人工作总结010

一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的古剑学校全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面：

一、在思想上

进一步认真学习贯彻党的xx大精神，在思想上和行动上与新一届党中央保持高度一致，并在党的坚强领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚定不移地走中国特色社会主义发展道路，以更加昂扬的斗志和改革创新的精神，更加信心满怀地向未来。

二、在日常管理工作中

我们安保组始终坚持每周不少于一次例会，一次集中学习。思想统一，团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家出都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，但在工作中也存在一些不足之处，如：大家思想还不够稳定，工作态度还不够积极，工作方法还不够灵活，行为语言上还不够到位。

三、树立服务意识，服务于安保大局。

工作期间，坚持做好自己的常规工作，按时接班，认真检查孩子的校牌，坚持学校的出入制度，对外来人员坚持登记原则，课间做到巡查，放学期间做到校园外100米看守护送等。努力做到公司领导放心，学校领导到满意，校园秩序稳定。

四、认真完成安保任务、落实具体工作。

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

3、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。回顾一年来的工作，总的来说，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

保安人员年终个人工作总结【2】

*年，我行保安工作认真贯彻落实总行和区分行保安工作会议精神，在区分行保安部的正确领导、关心、支持下，紧紧围绕股份制改造的中心工作，遵循“预防为主，综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍建设等方面入手筑牢保安工作的基础，通过制度约束和检查督促，强化了员工的安全防范意识，使安全管理落到了实处，保证了我行财产和员工、客户的人身安全，为我行业务发展和各项改革措施的顺利推进营造了一个安全、稳定的经营环境。

一、加强全员安全防范意识教育和技能培训，夯实人防基础

人是做好安全防范工作的第一要素，今年以来，我行把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。支行党总支始终坚持“防范胜于治理”的法则，不管形势如何变化，始终绷紧教育这根弦，做到了警钟长鸣。因为无论多么完善的制度、多么坚固的防护设施、多么先进的技防设备，都是要靠人去遵守、去操作、去维护，只有把全行员工调动起来，夯实人防基础，制度、设施、设备才能发挥的效用。

今年以来，我们把增强员工的防范意识放在十分突出的地位，重点围绕防抢、防盗、防诈骗的应知应会等内容对网点员工进行预案教育和防范技能教育，收到了较好的效果。

预案教育，就是对员工进行案例教育，组织员工熟悉“四防预案”，增强防范意识，提高防范能力。针对近年来银行案件日趋频繁的严峻局面，我们及时收集整理转发相关案例，认真组织员工学习上级行下发的各种文件、通报、通知、案例剖析，组织员工进行分析，针对我行自身的防范工作查找隐患，完善防范措施。

对前台网点的防范技能教育，主要侧重学习相关规章制度和基本防范技能，掌握正确的操作规范和程序以及发生紧急情况的应急处置措施分工、动作要领，各种自卫武器、报警监控装置的操作使用等。使员工较熟练地掌握了突发性事件及遇险的应急方法，有效地提高了全员安全防范的能力。

二、加强防护设施建设，夯实技防物防基础

防护设施建设对抵御盗窃、抢劫等不法侵害案件的发生起着无法替代的作用。因此，我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设，保证所有营业场所所有灵敏可靠、严密完善的技防、物防设施。

近年来，我行对网点防护设施的建设，按照“未达标的网点限期整改，已达标的网点巩固完善”的要求，在区分行的大力支持下，克服费用紧张等多方面的困难，逐步对5个营业场所进行了加固改造，全部安装了防弹玻璃，配足配齐了防盗、防劫、防暴、防火等防卫器械，对3个网点的电视监控设备进行了改造更新，更换为硬盘数字式监控设备，保证了监控录像图像的清晰和正常运转，5个网点全部与公安部门110报警系统实现联网。目前，所有网点防护设施都达到了规定的标准，基本形成了人防、物防、技防相结合的防护体系，为做好保安工作打下了坚实基础。

在物防、技防设施的管理上，支行明确各网点主任对物防、技防设施的管理负总责，并建立健全了110报警系统、电视监控系统的检测校准台帐，定期进行检测、校准，确保了各种

物防、技防设施的正常运行。

三、加强规章制度建设，夯实规范管理基础

加强规章制度建设，是一项保障安全防范工作步入规范和有序轨道的基础性工作，其目的是通过规范管理和操作程序来抵御犯罪行为。今年以来，我行根据总分行下发的《中国×银行保安工作暂行规定》、《中国×银行保安岗位操作规程(试行)》、《中国×银行经济民警管理暂行规定》、《中国×银行守护押运枪支管理规定》、《关于印发守护押运人员六条禁令的通知》、《中国×银行金库管理办法》、《中国×银行安全防护设施建设及使用管理暂行规定》等规章制度的精神，本着在发展中完善，在需要中充实，在变化中调整，在实践中创新的原则，联系我行实际，建立健全了安全防范工作规章制度。

一是建立了“保安岗位责任制”，修订和完善了各项管理制度和规定。针对营业网点、金库守护、运钞车、办公楼消防、特种设备(公用车辆、食堂煤气罐)等五个环节制订了5套防突发事件处置预案和消防应急处置预案。支行在年初与各部门、营业网点签订了安全防范责任书□

二是注重内部管理的规范化。建立了营业网点、运钞车、枪支弹药、电视监控等安全防范设施档案资料，逐步建立健全了各类台帐。

三是把加强检查监督作为落实各项规章制度，及时发现问题，堵塞漏洞，防范各类案件和事故发生的最基本的手段。

支行坚持每月对所属网点进行全面检查，分五个层次落实检查工作，即行长亲自查;分管行长定期查;保卫人员每人承包一个网点，每周对所承包网点进行安全制度和防范设施检查;网点负责人和安全员坚持做到每日营业终了检查;行领导会同业务部门进行阶段性综合检查。

支行还建立了节假日、双休日行领导值班岗，公布了值班电话，并实行值班行领导跟车押运制度，保证客户投诉“有门”，内部上下联动。在平时工作中，突出抓好了对“重点部位、重点人员、重点岗位”和“早、中、晚”三个时段的安全检查，针对网点营业期间员工安防制度是否落实、柜员是否坚守岗位，柜员因故临时离岗是否能做到“两清一退”（即印章、现金清理入柜上锁、微机终端退出操作程序），中午和节假日是否确保1名网点负责人带班、2人以上当班等容易出现问题和隐患的薄弱环节进行突击检查；对在安全检查中发现的问题，做到不放过、不迁就、重整改、严处罚。

同时加强了网点日常的自查工作。明确网点负责人是该网点安全防范工作的第一责任人。在安全管理方面推行“一把手”工程，实行一票否决。把“谁主管、谁负责”当作保安工作的责任制度。目前，全行所有网点都设有安全员协助网点责任人进行安全检查，网点每日进行例行安全检查，并作详细记录。检查内容包括业务方面的章、证、押是否入箱上锁，水、电、气阀是否关闭；门、窗是否闭锁；110报警设备是否就位等等。

通过建立健全规章制度以及开展不间断的检查工作，及时发现了薄弱环节，使一些潜在的事故苗头得到整改，消除了隐患，促进了员工防范意识的加强和各项规章制度的落实，有效地避免了案件和事故。

保安人员年终个人工作总结【3】

xx年我行安全保卫工作在上级行和支行党支部的正确领导下，认真贯彻年初全省分支行长会议关于安全保卫工作的意见，紧紧围绕支行中心工作，遵循“预防为主、综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍建设等方面入手筑牢安全保卫工作的基础，通过制度约束和检查督促，强化了职工的安全防范意识，使安全管理落到了实处，保证了我行财产和职工、客户的安全，

为我行各项工作的顺利开展营造了一个安全、稳定得经营环境。

一、组织机构和制度建设情况

一是建立健全组织机构。按照规定要求我行相继成立了支行安全保卫工作领导小组、社会治安综合治理工作领导小组、消防工作领导小组，并组建了应急小分队和义务消防队，指定了兼职防火管理员 5 人，并明确各部门的消防安全责任；二是建立健全安全保卫规章制度。制定了《支行消防安全管理制度》《灭火作战计划及安全疏散方案》、《支行处置突发事件演练方案》《机关门卫管理制度》等制度规定，、进一步明确了各部门的安全管理职责。

二、规章制度的落实情况

〈一〉加强全员安全防范意识教育和技能培训，夯实人防基础。人是做好安全防范工作的第一要素，我行把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。始终坚持“防范胜于治理”的原则，做到警钟长鸣。因为无论多么完善的制度、多么坚固的防护设施、多么先进的技防设备，都要靠人去遵守、去操作、去维护，只有把全员调动起来，夯实人防基础，制度、设施、设备才能发挥的效用。一直以来，我行经常组织全体职工学习“四方预案”，增强防范意识，提高防范能力，针对近年来银行案件日趋频繁的严峻局面，我行及时收集整理相关案例，认真组织学习上级行下发的各类文件、通报、通知、案例分析，并针对我行自身的防范工作查找隐患，完善防范措施，重点围绕防抢、防盗、防诈骗等内容，对全体职工进行预案教育和防范技能教育。〈二〉、内部管理和操作规程执行情况我们认真按照省分行《县级支行安全保卫工作考核标准》要求，对照各项安全保卫工作制度，加强日常性安全措施落实情况检查。一是加强安防器械的管理。对支行所有安全防卫器械进行清理检查，造册登记，对因

时间过长而损坏的电警棒和灭火器进行更换，确保防盗、防劫、防火等防卫器械齐全到位；二是落实支行机关安全值班制度。对门卫和带班、值班人员的工作职责进行了细化、量化规定，实行行领导带班制度，针对我行周边环境和社会治安形势，重点加强双休日和晚间值班制度，并公布值班电话，安排专职保卫人员实行二十四小时不间断值班制度。三是加强电视监控系统管理。对电视监控系统操作，实行专人管理，明确职责，对营业期间情况进行不间断录像，对重要部位进行二十四小时监控录像，非营业期间电视监控报警系统处于布防状态，对全行重点部位24小时监控，并保证监控录像图像清晰和正常运转；四是加强营业期间安全检查。对营业期间安全管理进行经常性的监督检查，按照会计出纳制度的规定，对大额现金及时入库，非工作人员严禁进入营业室，在平时工作中，突出抓好“重点部位、重点岗位”和“早、中、晚”三个时段的安全检查；五是加强运钞过程中的安全防范，严格实行双人武装押运，押运人员必须穿戴防弹衣和头盔，并要求适时变更运钞路线，严禁办理与押运任务无关的事宜，同时加强枪支弹药的管理，对持枪押运人员经常性地开展思想政治工作，对枪支弹药经常擦拭保养，防止损坏和锈蚀；六是建立健全计算机安全管理规程，制定了《计算机安全管理制度》，对计算机安全运行工作进行监督、检查。七是加强保卫队伍建设，把政治素质高、责任心强、有一定业务组织能力的同志选配到保卫队伍中来，对保卫、押运人员进行定期考核和思想动态分析，并及时了解和解决队伍建设中存在的问题；九是积极和县公安局联系协调，使夜间巡逻路线延长至我行周边，有效防止了我行的安全隐患。

三、存在的主要问题及今后改进措施

虽然我行安全保卫工作在上级行的正确领导和支行领导的高度重视下，通过全行干部职工的共同努力，取得了一定的成绩，但也存在一些不容忽视的问题，主要表现在：一是内部管理方面还存在薄弱环节；二是安全保卫硬件设施还需要进

一步完善。针对以上问题我行 将在今后的工作中加大对职工的安全防范意识教育力度， 同时更换安 装监控录像硬盘，结合本单位实际，确定工作重点，研究解决安全保 卫工作存在的问题。

商场保安员工年终总结个人篇六

空分的运作流程分析：选址、设备投标、操作人员培训、安装投标、基建安装、设备调试、设备交付、产品向客户供气/供液、多余气/液产品的营销等。

空分的运作流程组织：生产部门（工艺、维修、仓储、仪表、电器）、销售部门、财务部门、采购部门、质量安全部门、运输部门、行政后勤部门等。

空分整个流程要运做起来需要工艺、设备、安全、电气仪表、控制系统、公用系统密切配合，通力协作，在整个装置安装结束后顺利完成单体试车和联动试车，产出合格产品。

2、空分运行部或生产车间的组织结构及设想

空分运行部或生产车间的组织结构及设想：生产经理、生产主管、工艺工程师、维修主管、仪电主管、分析主管、安全员一人、操作人员（班组四班三倒，每班设班长一人、主操一人、副操一人）等。

3、空分设备运作管理的心得与建议

实行生产经理负责制，同时抓好工艺运行，设备维护和安全生产，车间职能人员责任到人，做到各司其职，密切配合，做好车间的全部工作，保证生产高效、平稳、满负荷运行。建议：建立设备维护保养专人负责制、建立设备信息档案、建立维修记录档案、建立交接班记录。

4、如果你担任工艺工程师或运作部门经理，你将如何开展工作

作为部门主管首先要计划合理，明确任务，其次要将生产任务逐级分解，明确部门内部每个人的职责，做到政令统一，各司其职，密切配合，圆满完成生产任务。

商场保安员工年终总结个人篇七

光阴似箭，时光如梭，转眼间一年又过去。回顾在_市支行一年来的工作。可以说成绩尚可，但也存在不足。为了更好地做好今后的各项工作，现对一年来保安工作总结如下两点：

一、银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作

可我没有因此而胆怯、畏惧。我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，做到让领导放心，让银行安心，让储户有信心。

随着_行_市支行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我的自身的素质和工作能力！

二、回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我也清楚地看到自身存在的差距和不足

突出表现在：

1、思想上依赖组织性较强，关键时刻缺少敢拍板决断的大将风格，显得不够自信与畏怯；

2、有时候办事不够机动圆练，太过墨守陈规；

4、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实；

5、我的工作方法还有待进一步的创新和改进；

6、工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

来年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。

商场保安员工年终总结个人篇八

本人于20__年9月份再次回到了____幼儿园工作，园内的工作还是让我非常喜爱的，为了让幼儿与同事们在一个舒适干净的环境下工作，我每天早上6点半开始进行校园卫生清扫工作，7点10分准时发校车接小朋友来上学，8点半到达学校，开车期间谨记安全的重要性，因此车辆行驶至今没有违章，本着对幼儿负责，对园所负责的态度谨慎驾驶。

回到园所这才真正的回到了自己的岗位，幼儿园安全第一关，看好幼儿园的大门。自从这学期我回来接手以后，严格按照园方的规章制度执行。

1、每一位进出人员都必须填写表格，一是把好安全关二是为了做好区里面的检查台账。

2、对来园咨询的幼儿家长做好登记工作然后打电话确认相关人员，方可入园。

3、对本园幼儿中途来接，严格按照园方规定，打电话通知班级老师，由老师将幼儿送下来，一律不许进入院内。

4、对本园老师中途外出的必须填写出入单，方可入园。

在工作期间还常常帮助各班级进行各类物品的维修，同时做好台账记录。忙碌完一天以后，要继续将幼儿安全的送达到家，回园以后，园内操场往往一片狼藉，而我的职责是将它回归到位和清扫干净。而晚上对园所进行巡查。

下学期，我会继续努力工作，同时培育出更多的鲜花，装扮园所，让园内随处充满生机勃勃。

商场保安员工年终总结个人篇九

xx年商场保安年度工作总结及工作计划 撰写

人：_____ 日期□_____ xx年商场保安年度工作总结及工作计划 关于商场保安年度工作总结及工作计划应该要怎么写呢?xx商场保安年度工作总结及工作计划 xx商场保安年度工作总结及工作计划【1】 光阴似箭日如梭，转眼间xx年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习;不畏困难;更好的工作来回报上级□xx年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻安全第一、预防为主和内紧外松的工作方针，始终坚持群防群治和人防技防相结合的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，总结工作如下：

一、工作的职责 疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查；巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员；消防通道是否畅通；消防设施是否被占用等；晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等；二、消防知识 九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我

们还是三个能力三懂、三会 从那以后实行贯彻消防局的意见，从三个能力三懂、三会发展到四个能力，四懂，四会让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！二、商场开业前的商场保安工作总结准备1、所有人员集合，统一检查各通道，各卷闸有无异常，能否正常开启。2、按规定时间开放员工通道，让员工进入。3、按开业时间打开所有通道门，并维持门前的商场保安工作总结秩序，避免刚开业人员集中，发生拥挤现象。4、密切注视进出人员，因开业人员较杂，容易发生意外事件。

三、业务素质培训等 现在居民生活素质的综合提高，人们购物的最高境界也发生了翻天覆地的变化，商场的硬件已经趋向同质化，而软件方面比如人性的管理却是各有千秋，各自不同，随着保安员的进驻商场，带来的各种问题和现象也逐渐摆在了每个经营管理者的面前，商场保安的工作职责也渐渐地明朗起来。北京的中高档商场是日益增多，对商场保安的工作也越来越重视，而保安服务公司也明显发觉客户单位的要求越来越理性和规范，保安员的业务水平和技能再一次提上了日程，商场保安员的工作到底需要怎么开展，才能让客户单位满意，让保安公司放心，让北京社会大众对商场保安有个全新的认识？本文将就这方面略作引导，不敢妄言，希望同行批评指正，共同进步。

保安人员保安人员的条件1、上岗人员的商场保安工作总结条件：

(1高中以上学历，身高1.78米以上，身体健康，品貌端正；(230岁以下，个别岗位可适当放宽标准；(3有保安能力、知识丰富者；(4体格健壮、责任心强、能做到诚实的执行任务者；一般商场的保洁工作归为商管管理，商管有人主要负责保洁队伍的日常工作编排。进行保洁员的卫生区域划分；岗位职

能制定;考核标准制定;例如: 1保洁员主要负责卖场主要通道,商场门前卫生, 厕所卫生, 消防通道卫生等, 按工作量进行卫生区划分。

2客流密集或敏感区域的卫生保(4当顾客的眼睛在搜寻时(顾客好象在找什么东西第二天营业员工作规范为保证商场销售服务工作的连贯有序, 避免工作出现遗漏或失误, 特制定本工作规范, 营业员应严格遵守本规范。一营业准备工作规范二交xx规范三营业结束工作规范晚班营业员在营业结束前应做好如下工作 商场保安工作总结, 行政部经理职责五、行政内勤干事岗位职责六、办公室内勤职责七、内勤岗位职责八、收发人员职责九、文书管理人员岗位职责十、档案员岗位职责第二节商场(超市经营部职责规范一、经营部经理职责二、进货xx职责三、物价xx职责四、商品质检xx职责五、条码员职 xx商场保安年度工作总结及工作计划[]2[] xx年是经营结构大调整以后, 购物中心在商场调整经营新的一年。一年来, 在公司董事会和部门经理的正确领导下, 在中心全体干部员工的共同努力下, 创新破难, 搞活经营, 夺得了社会效益和经济效益的双丰收。上半年商品销售总量提高, 年销售达到亿元;商场在消费者中的认知度、信誉度迅速提高, 品牌效应得到更大辐射。

公司对各门店进行经营结构的战略性调整以后, 我们部门在新的经营环境下呈现了新的变化也碰到了新的问题:

一是经营品种定位的调整。品种价格体系比原来调整40 %, 人员的业务能力提高了 %, 已经成为商场经营新的排头兵。

二是业态特色明显。以百货为主要业态, 加大平价服装经营比重, 品牌名牌荟萃。

三是管理难度加大。企业经营人员的调动和流失, 经营成本相应增加, 管理难度加大。

四是行业竞争加剧。

为进一面对新的经营环境和市场竞争，为完成和超额完成今年公司下达的万元的商品销售指标，我们部门从调整商品结构到搞好营销促销，从加强内部核算到保证经营安全，动了不少脑筋，想了许多办法，采取了一系列行之有效的措施，收到了良好的效果。回顾xx上半年的工作主要抓了以下几个方面：

1、抓好营销促销,缩短市场磨合。商场从引进到商品适销到消费者认可有一个过程，为尽量缩短这个磨合期，我们在采购分析市场营销促销上做文章。在去年底我们部门销售业绩的良好态势，我们部门乘势而上，抓住五一，推出一系列强有力的促销活动，聚集人气，扩大影响，促进销售，实现经营开门红。节日旺季过后，购物中心及时调整思路，把工作的重点从旺季保供应转移到淡季促销售上来。坚持有节借节，无节造节，特别是做好无节造节的文章。

针对商场客流晚上好于白天、双休日好于工作日、节日好于平时的特点，积极争取厂方支持，整合各类营销资源，统一策划营销方案，统分结合地把握好营销活动推出的时间、形式、规模和力度，放大营销资源的促销功能。同时，根据顾客把逛商场、购物作为一种休闲方式的特点，增加促销活动的娱乐性、参与性，努力使商业促销活动具有更多的文化含量。一年来，购物中心推出大小促销活动不少于次，做到了周周有活动，日日有优惠。购物中心开业一周年期间，公司统一策划推出六店同庆促销活动，规模大、范围广、促销资源丰富、优惠力度空前，形成销售高潮。五一长假几天，商品销售多万元，创销售新高。

2、抓商品结构调整，适应市场消费需求。一年来，购物中心始终把商品结构调整，组织适销对路商品，提高商场坪效作为一项重要工作来抓落实。节日旺季过后，各部门主动对前期工作进行了分析总结，对商品的销售业绩进行排队，按照

优胜劣汰的原则，抓好商品结构的调整。一年来，购物中心各部门淘汰品牌 只，引进到位品牌 只。如女装部xx月份引进某品牌平价内衣，一上柜就受到消费者的青睐，最高日销售超过 万元，五月份就成为同行业平价销售的销量冠军。

3、层层分解经营指标，调动各方积极性。根据公司下达的年度计划，各部门结合实际认真分析有利因素和薄弱环节，仔细进行测算，根据品牌和季节特性，将销售指标按月、按季层层落实到柜组、品牌，明确目标，落实措施，激发员工的工作积极性和主动性，做到千斤担子共同分担。不少部门在与厂方签订合同时，针对商品特性，采用了保底销售的办法，以保证企业收益。

4、强化责任心，落实责任制。为确保企业消防、社会治安综合治理和商品质量安全，从制度管理入手，部门与柜组层层签订了安全责任书、商品质量责任书，明确责任人和责任范围，做到一级抓一级，一级对一级负责。此外，还积极了解商品在技术监督部门委托权威部门对商品的质量进行不定期的检测情况，为员工和消费者提供商品质量方面的咨询服务。

5、加强资金管理，节约费用支出。坚决贯彻执行公司资金管理制度，特别是在货款支付上强化了计划性，加大了调控力度，做到合理调配和使用好资金。厉行节约，职能部门加强对电话、空调，传真、复印以及营业用具、文具用品、广告宣传用品等的管理，及时将核算费用。合理安排班次，减少了员工的加班加点和费用支出。千方百计节能降耗，减少费用支出。

6、推进商品准入的完善性，完善合同管理。部门坚持做到引进商品由上一经部门及时审批，在同意引进并签订厂商合同后，商品才能上柜销售。严格履行商品准入制，上柜商品必须取得合法、有效证件。根据去年实行厂商合同管理的实践，今年对合同条款作了适当的修改，并要求各部门切实把合同签订工作落到实处。一年来，讨论商品引进 次 多个品牌。

各部门签订商品购销合同 份。整理建立了客户档案。

7、进行商品零库存管理试点，探索新的管理方法。为适应经销模式的变化，节约管理成本，部门在公司指导下积极探索商品管理新方法，在学习他人经验的基础上，结合本部门的实际，制订了商品零库存管理办法，并在内部率先进行了商品零库存管理的试点，并取得一些经验，为逐步推广进行了有益的探索。

8、抓好业务培训，提高员工素质。一是抓好员工的上岗培训。做到了不培训不上岗。二是抓好在岗员工的基础业务知识的培训。经常及时的进行业务知识培训，在培训考核的基础上，结合员工平时表现和业绩，积极向上一级部门推荐、培养公司可持续性人才，9、加强本部门精神文明建设，努力提高服务水平。一是针对商场员工的实际情况，为保证服务质量，经常开展了以文明用语、礼貌服务为主题的文明礼貌服务的督导教育，对员工强化进行服务规范教育，从营业员的站姿站规、文明用语抓起，树立良好的服务形象，提高服务质量，努力扭转因为员工调整而导致服务规范不到位的现象。二是积极参与各项创建活动。为树立商场窗口形象，发挥服务业在创建活动中的示范带动作用。

xx年在部门员工的共同努力下，购物中心的经营管理工作取得了一定的成绩，但对照公司要求和企业发展需要还有很大的距离，特别是在营销创新、机制创新方面需要进行不断的努力和开拓。我们要在公司董事会的领导下，认真总结经验，学习先进方法，提高管理水平，争创更好业绩，为明年迈上新台阶做出更大贡献。

范文仅供参考 感谢浏览

年商场保安工作总结

年商场优秀保安年度工作总结

商场保安工作计划

商场保安工作计划

商场保安工作计划

商场保安员工年终总结个人篇十

小区保安的一个工作，也是要进入到下一年了，回顾在这上一年的保安工作，也是有挺多的一个感慨，同时我也是认真的去做好了保安的一些工作，我也是来总结下。

上一年最主要的一个工作也是疫情的防控工作，为了做好防控，我们保安也是认真尽责的去做好，确保小区的安全，从初期的消毒，体温检测，出入人员的控制，到后期的人员登记，我们也是把工作做好了，确保了小区没有疫情的产生，同时也是对于一些可能产生的情况做好了预防，和业主的沟通也是很顺畅，大家都是非常的配合，确保了小区的安全，在疫情期间，我也是清楚，我们每一次的努力都是为了保障大家的安全，所以做事情也是特别的严格，不放松要求，每次的检测，登记都是确保认真核对，同时业主们在疫情期间遇到的困难我们也是尽力的去解决，像收寄包裹，购买生活用品等等，我们也是安排专人去处理，同时物品也是做好消毒的工作，才让业主安排来取，业主们也是对于我们的工作予以了肯定和支持，积极的配合。

除了防控的工作，日常之中，我也是做好巡查，疫情稳定之后，出入也是放松了，但是我们保安也是会提醒，尽量的避免，也是不要去人员密集的地方，出入记得带好备用的口罩，有时候业主们有什么需求，我们也是及时的去处理，像出门口罩忘带了，或者需要一些帮助，我们都是会去处理，更好的去为小区做好服务，同时巡查期间，我们也是确保了小区的安全，避免有偷盗的行为产生，同时也是对于消防方面的

设备检查会定期做好，一些消防设备也是会及时的更新，日常的工作做好，也是让小区得到安全的保障，作为保安，我在这一年的工作里头，也是有挺大的收获，对于防控的工作，是第一次做，可以说在这其中收获了很多，对于一些流行病也是有了更多的了解，清楚该怎么样操作，同时也是要为下一年的工作去做好准备。

虽然目前我们这边的疫情已经没有了，但是也是一些工作要去做好，避免到时再有发生，也是能即使的去处理好，同时做好了保安工作，个人也是在工作的岗位上感受到自己的付出是值得了，得到业主们的肯定，自己也是积累了很多的经验，在下一年，要继续的去把自己的保安工作给做好。

商场保安员工年终总结个人篇十一

时间很快，20__年眼看着就要已往了。20__年保安部在大成各级领导的大力支持与眷注指导下，在其它部门的共同下，经过全体员工的起劲，连合协作，任劳任怨，比较圆满地完成了大成郡各项安全守卫工作；部门所负担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已慢慢迈向正规化，成长趋势杰出，但在工作中还存在一些不足之处，现将这一年的工作做以总结，以便扬长避短，承上启下为来年工作打下坚实的基础。

一、内部治安工作

1、提高队员素质，做好培训工作。

为了建设一支高素质的保安步队，共同各部做好对客服务。部门开展了一系列的培训进修和思惟教育活动，通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的进修，使企业文化深入人心。让保安员知道如何对客服务；每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。再通过多种资料的进修改变队员们的个人思惟，树立正确的人生价值观，使保安员融入我们的团队，员工的

素质和专业技能都有了一定的提高。

因为安保工作的特性，保安就是物业与业主的第一个接触点，是物业的第一道靓丽风光线，保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动接洽，不让业主再多跑路。对业主的意见及时反馈给领导。保安部在执行职责同时，对业主主动服务如：给业主搬家等，多次受到人客表扬。我们把服务做为对客工作中的首要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，使保安员明白服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门紧密亲密协作，通力合作，为营建安全、温馨的工作环境和提高服务质量起了重要作用。

2、全面完善小区内及停车场监控点和巡更系统的安装调试工作，并投入正常使用。

3、完成施工现场管理和检查工作，全面保证了二装施工期间的治安、防火工作，没有发生一起治安、冒烟事件。

4、保安部办理施工人员出入证512个，办理临时出入证1000人次，严格落实好施工人员及搬家送货等外来人员凭证进出小区的管控工作。

5、本年度特别事件记录共18起，保安部完成各类特别事件的取证、填写和处理及上报工作，并且将涉及其它部门的特别事件抄送给有关部门，做好内部及各部门的协调工作。

二、消防管理工作

1、本年度完成大厦各公共区域和重点部位的灭火器配备工作，各类灭火器共配备190具，保证了小区内所有灭火器材均处在良好状态。

2、完成小区消防栓箱粘贴封条和灭火器箱的警示标语工作，共贴消防栓封条190张。

3、保安部完成了本年度各节假日期间的预案和节假日期间的安全保卫值守工作。

4、本年度保安部完成对新入职及老员工的消防常识及技能的培训和考核工作。

三、保安管理工作

1、为了应对紧急事件的发生，外保在9~11月份进行了紧急集合训练，确保在5分钟内全员集合完毕，有效的提高了全体外保的快速反应能力。

2、本年度全面完善外保岗位职责、工作记录，达到了表格化、标准化、规范化。

3、本年度完成外保宿舍入住工作，并规范了宿舍内务标准，做到了铺平被整，每天打扫卫生保持三次(早、中、晚各一次)，保证了宿舍内的干净整洁。

4、本年度外保完成各类训练工作任务，每日坚持训练军姿和进行岗位技能培训，现经过考核均达到要求。

5、本年度外保完成对货运车辆的管控(共收出门条330份)和登记工作，确保小区内的安全。

四、主要工作业绩

1、确保了小区上半年无安全管理事故。保安部在上半年继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作的落实，加强小区日常安全巡检和巡检监督管理，做好经常性的安全大检查，确保了上半年无偷、盗、消防等安全管理事故，保障了小区正常

的工作和生活秩序。

2、季节性和阶段性工作得到有效落实。针对每阶段的情况，保安部对季节性和阶段性工作提前做好充分准备，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。

3、积极跟进车辆收费的前期准备工作。

同时保安部积极配合各相关部门的工作，从物品搬运、送水，到配合各部门的巡检、监督及临时工作等，在保证本职工作的同时凡保安部力所能及的都主动、全力予以配合。保安部实际上已基本担任了一个“管理员”的职责，在安全管理工作外配合各部门所产生的工作量已占保安整体工作量相当大的一个比例。

5、管理制度的调整和修改完善。为适应管理情况的变化和形势的发展，保安部对现有的管理制度和操作流程进行了大量的调整，以使制度和操作流程应具有实操性，为保障工作顺利有序开展奠定了基础。

6、加强对重点部位和重点施工单位的管理。比如因装修材料占用公共区域，堵塞消防通道，及时进行予以清理，对小区装修单位的动火进行严密监管，共办理动火证30张。有效地保证了重点部位的消防安全。结合小区的实际情况，先后对小区40家装修单元进行二装检查，并根据相关情况，向其下发整改通知书，并予以跟踪复查。

7、依据装修管理规定，本季度对小区无证施工人员的清理就几十人次，每天进行二装检查，效果很是明显。

8、本班次共计借出钥匙370把，已经全部收回，办理施工证35张。对保安员礼仪礼貌、对讲机的使用规范、保安员规范用语等进行培训，取得明显效果。

9、对于夜间施工的人员证件及房间进行重点检查，并告知夜间施工的相关规定，有动火的房间检查是否具备动火的手续和有没有做好相关的保护工作，以及施工现场的灭火器数量是否足够，并做好简单的消防知识培训。施工人员离开时，须通知保安部，保安主管到施工现场检查是否存在安全隐患。

五、工作中存在的不足

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，起劲改正。总结一年来工作有以下几点不足：

1、队员形象素质需要进一步提高，以适应物业之成长趋势。

2、部门工作执行力不强，要加强员工教育。

3、部门管理水平需要提高，以适应社会之成长趋势。

4、部门工作离物业领导要求另有一定距离，需要进一步起劲。

5、工作当中，没有预见性。工作当中，没有预见性，许多总是都是发生了才发现，甚至发不了，对工作水平的提高是个制约。因此在开展工作时一定要未雨绸缪。保安工作头绪多，事务杂，假如没有预见性，不能够提前做好应对工作，很可能让自己的工作处处处于被动的境地，造成不必要麻烦。勤于学习是增强工作预见性的前提，所以在以后的工作中会积极学习相关的专业知识，努力提高工作水平。

在新的一年里，保安部将会更加努力、团结进取，逐项落实好20__年度的工作计划和培训计划，同时做好对客服务和对外宣传以及外联工作。坚持落实好各项治安、防火工作，使大成郡物业管理处保安部各项工作更加扎实，同时也请公司领导和管理处各部门给予指正和帮助。

商场保安员工年终总结个人篇十二

作为一名安保工作者，自我的能力上面应该得到足够的提升，在工作当中不惧怕艰难，一年来我做到了恪守本职，发挥了自身很大的价值，商场的安保工作很复杂，我也就这一年来的工作总结一番：

一、安保工作经过

商场是一个大的购物环境，每天的人流量非常的高，所以日常的工作当中就要做的更加细致认真，因为每天的工作量很大，安保人员需要足够的默契，团结在一起相互的联系才能做到万无一失，负责整个商场秩序的是我，一年来我真正的坚守在自己岗位上面，我非常清楚在工作当中，失去做好相关的准备工作一定是非常重要的。

特别是今年的七到九月份这段时间的工作量非常的大，人多了需要保持商场的秩序非常重要，做到及时的应对的准备，很多消费者在商场购物的时候，需要帮助我都是第一时间给予帮助，维护商场的安全，不造成混乱情况，让商场内部有秩序的运行，这也是我一年来一直在努力的。

二、预防为主，做好安全防范

一个大的商场，日常会有很多情况发生，特别是在人流量多的时候，往往是在这个时候就不能够粗心，也就是在这方面我需要足够的进步，预防为主，根据经验商场做好相关的安全防范，对于消费者来讲这是一种保障，我作为一名安保工作者需要有及时应变的能力，在这方面也让自己满意才是，同时也要及时完成上级交待的工作，保证让一切可能反生的事情都有应对策略，这一年来在个部门各个同事的团结帮助下，我的预防工作做的也非常到位，很多突发事情都得到了及时的解决。

三、不足之处

我想不管是在什么时候都应该有一个争取的心态，自身的错误是非常关键的，我知道在生活当中有很多难得的东西，这是一个非常有必要完善好的东西，我觉得自己在面对一些临时问题的时候还是缺少一点果断性，这一点缺点我需要认真的检讨自己，不够果断往往会造成一些不必要的问题，我需要对这方面有所加强，在各方面做到足够的提升，在各方面做到让自己满意，踏实的做好相关的学习，加强自己的临时应变能力，再接再厉搞好安保工作。

年终的临近并不意味着今年商场的工作彻底结束了，实际上年终的到来往往是商场人流量比较大的时候，这是作为商场保安的自己不能存在着任何的松懈才能做好秩序维持工作，只不过有着以往经验指导的自己可以从容地处理保安工作中的难题，因此我还是希望能够有段空闲的时间好好梳理脑海中关于商场保安的工作经验，考虑到这点以后我对今年完成的商场保安工作进行了简单的总结。

针对商场消防安全隐患方面的问题做好了提前的排查工作，期间消防安全知识的宣传也给自己的商场保安工作带来了许多便利，其中存在的主要问题便是堆积的商品在舍不得扔掉的情况下严重堵塞了安全通道，但是对于商场负责人来说这样的处理结果也是难以让诸多顾客感到满意的，因此在重新修建商场仓库以后将平时用不到的物品都储存进去，而且由于通道变得空旷了许多可以在做好清洁工作以后再行开放，至于通道中的消防设备以及相应的装置都得到了及时的检修与更换。

在秩序维持方面主要还是预防结账时存在的插队现象，以往由于担心顾客的吵闹影响到商场的生意导致自己面对插队人群感到无可奈何，因此今年特地在收银台后面设立了单人护栏并取得了一定的效果，其实在我看来若是顾客能够在排队时自觉一些的话应当能够解决这方面产生的问题，关于这点

可以了解到年轻顾客在购买商品的时候往往能够遵守商场内的秩序，但是即便如此也不能够有所松懈才能处理好商场内部的秩序维持工作，今年在秩序维持方面通过保安人员的努力做到了商场内部的顾客没有发生任何的矛盾。

在商场外部则做好了车辆疏导以及停车场的看护工作，除了预防部分顾客将小汽车停放在商场门前以外还要对不规范的情况给予疏导，若是在规划了专门的停车区域以后还出现这样的问题可就是自己的失职之处了，而且面对占用商场停车区域的行为应当给予制止才能保障消费者的权益，其中比较典型的还是烧烤和水果一类的小摊贩给商场周围的卫生状况造成了影响，由于多次制止仍难以得到有效解决应当对这类问题进行反思才能找到有效的方法。

通过以上总结让我对商场保安的职责有了更深层次的理解与体会，但想要在保安工作中做出一番成就光凭这些话还是不够的，因此我需要在今后的商场工作中履行好保安人员的职责并遵从相关负责人的指示，而且即便是通过长年累月的工作经验也能让我成长为优秀的商场保安人员。

商场保安员工年终总结个人篇十三

20__年度,保卫科在院党委班子领导下,在总务部及各科室领导的指导帮助下,以构建和谐平安医院狠抓治安消防安全为根本目标,进一步加大工作力度,为临床一线服务。先后开展治安防范,消防安全教育,纠纷处理等一系列工作,切实维护了医院的安全稳定,防止了各类重大案件事故的发生,医院在治安安全、防火安全、就医环境都取得了明显实效。回顾一年,主要做好以下几个方面工作:

一、治安工作

1、规范门岗车辆管理,确保车辆出入有序。一直以来医院门前周边交通堵塞、人行道及非机动车道上电动车辆违规停放

及摊贩聚集堵得大门前水泄不通，给救护车进出来不便，是医院大门前多年存在的顽疾。为了净化医院周边环境，保证医院的生命绿色通道畅通无阻，8月份保卫科制定医院周边环境整治的工作方案，安排专人看守，使医院门前道路通畅，周边安全状况明显好转。

医院的不断发展，就医人员越来越多，车流量也日益增加。加上院因车辆停放占地面积不大，给车辆管理工作带来一定的难度。为工作人员和患者提供一个“安全、便捷、以人为本”的交通环境。目前正在完善合理规划院区道路及停车位、设置车辆标志牌、规范车辆出行等工作。

2、深入开展平安医院创建工作，及时妥善处理化解各类矛盾。全年共处大的医闹纠纷41起（较大的6起），患者纠纷52宗。在处理过程中，安保人员做到了坚守岗位，打不还手，骂不还口。强忍着衣服被撕破、被踢伤、被砸伤的可能，通过组成人墙及配合相关部门做说服教育工作，平息事态，及时阻止了聚集事件恶化，避免矛盾激化，同时报请公安机关协助，重点是保证医院各项工作秩序的稳定，保护医护人员和公物的安全并积极疏导化解。

20__年，共抓获盗窃嫌疑者11人，追回手机3部，缴获失窃现金1800元；驱赶在医院游荡行骗人员6次；抓获发布小广告者，散发虚假医疗信息报纸者83余人次；清除酗酒闹事人员38次，治安警告10人次；全员协助处理其它突发事件108次。

二、消防安全管理

由于我院属省消防安全重点单位，为做好消防安全工作，保卫科把此项工作列为日常工作的重点，坚持消防工作“防消结合，预防为主”的工作方针。对全院的消防设施、消防通道等工作进行认真排查，整改消防隐患。按照职能要求，着重做好医院消防安全管理、预防消防事故工作。

1、提高思想认识，增强防火意识。保卫科认真吸取国内历次特大火灾事故的惨痛教训，通过组织全院职工进行消防知识培训，引导全院职工统一思想，逐步提高员工的防火意识和安全防火意识，6月份对全院职工进行消防知识及灭火器实操使用方法培训。7月、9月份组织新入职员工开展岗前消防安全培训、“一畅_”等消防安全知识。10月份总务部联合院工会在2号楼四楼以分会为单位举办了“消防应急疏散演习竞赛”活动。使全院职工人人学消防法，人人都能熟练掌握扑灭初起火灾和掌握火灾逃生的技能。

2、严格抓好消防监控中心值班制度。8月份开始消防控制中心由四名专业人员持证上岗，24小时值班。每日对消防系统检查、维保，每月、季、年度检查管网有无渗漏、阻滞等工作。发现报警、故障时，不管在什么时间，都能第一时间里到达报警区域进行扑救处理，真正做到有落实、有制度、有检查，使防火安全工作具体化、制度化、规范化、经常化。

3、加大全院消防隐患的排查整改力度，严防各类火灾事故的发生。保卫科在管领导的带领下，今年，分别于春节、五一、中秋、国庆等重大节日前、台风登陆前进行全院性安全大检查共7次，重点对全院各病区、锅炉、配（发）电房、高压氧、制供氧、图书馆、病案室、物资仓库、档案室等重点要害部门进行相关综合性安全生产检查，先后查出大小100处的消防安全隐患，对违章私拉私接电源进行警告和拆除。

4、消防维保工作得到加强。为了能使消防器材时刻处于完好备战状态，消防维护公司对院内所有室内外消防设施进行了检查，对室外消防竖管进行刷漆维护，消防栓内进行了清洁保养，并对室内外消防设备中老化部分进行了更换。全年我们充装更换消防灭火器913瓶，新增105瓶，更换防毒面具198个，消防指示灯、安全指示标志牌162余块，消防门11个；消防水带19条，灭火箱25个。维修2号楼竖管爆管二处，更换主水管总阀2个。消防设施隐患得以整改，保证了在万一情况下消防设施的正常使用，为医院的安全生产经营奠定了基础。

三、存在的问题

在维护医院的安全和稳定中，保卫科做了大量的工作，但离上级领导的要求、患者、职工的满意还有差距，存在的主要问题是：

- 1、院内群防群治体系还不够完善，单位内部安全防范能力参差不齐，治安状况时好时坏，病区手机等物品被偷时有发生。
- 2、1号楼、2号楼消防系统进入老化自损瘫痪，存较大在消防隐患。导致消防设备运行、维护不能保证正常。

四、20__年工作计划

- 1、加强医院安全防范系统，将监控中心1、2号楼原有的12台16路dvr模拟存储显示改为数字存储显示，通过人防、物防、技防三级防护体系构建“平安医院”。
- 2、继续加强医院周边环境管理，大力整治门前乱停乱放现象，保证救护车进出安全有序。
- 3、做好医患纠纷的调处工作，及时妥善处理医患纠纷，争取和派出所建立警务工作联动，请公安机关提早介入，防止矛盾激化，保证医院正常的医疗秩序。
- 4、加强消防安全管理工作，对1号楼、2号楼消防设备设施进行改造。结合医院实际情况，认真组织消防知识培训，年内进行1—2次消防演练。加强消防重点部位的监管力度，确保年内无重大安全事故发生。20__年保卫科在构建和谐平安医院的工作中，取得了一定的成绩，但也存在很多薄弱环节。我们有信心，在20__年，规范管理，进一步提高执行力，履行职责，以扎实的工作为医院的`和谐平安医院建设添光彩，为医院建设发展保驾护航。