

2023年酒店的培训心得体会与感悟(优质9篇)

学习心得的撰写可以培养我们的思考能力和表达能力。小编精选了一些关于培训心得的经典案例和范文，希望能给大家带来灵感和思考。

酒店的培训心得体会与感悟篇一

通过这期酒店管理培训班的学习，使我体会到：“提高素质，转变观念，增强责任，奉献舞钢。”这十六个字的重要意义。这随着世界经济面临着竞争和挑战，竞争与机遇并存，生存与发展同在。在这新的形势下转变观念，以人为本，建立我们企业的激励机制，营造我们的企业文化，发挥团队精神，实现企业和个人价值的最大化，达到双赢共赢。通过培训我有了以下思考：

一、转变观念，提高认识，创新自我。转变观念，提高认识，创新自我。面临着多变的形势，在我们现代化的企业管理中必须在认识上转变计划经济的旧观念、旧思想，充分认识市场经济优胜劣汰的竞争格局，认识到我们企业改制的紧迫性、重要性和及时性，这就要求我们要有居安思危，居安思进的忧患意识，去适应变化，创新自我。创新观念，创新技术，不要怨天尤人，多换脑子，下决心努力改变自己，只有转变了观念，提高了认识，才能找到属于我们的“奶酪”，莫做慢火加热的水中青蛙。

二、以人为本，营造一个真正体现尊重知识，尊重人才的机制和氛围。以人为本，营造一个真正体现尊重知识，尊重人才的机制和氛围。

1、加强激励措施，提高薪酬待遇。薪酬结构要与企业发展的阶段相匹配。尊重人才价值，确立知识就是财产的观念，认

识人本资源对企业价值和发展的的重要性，全面规范地建立绩效评估和薪酬体系，使激励机制得到更好的体现。

3、扩大优秀人才的招聘计划，提高人才结构的配置，整合和优化建立企业人才战略伙伴关系。

4、帮助好我们的员工进行职业生涯和发展前景设计，优化配置，使员工对企业有一种归宿感，实现员工与企业共同价值的最大化，使企业通过人力资源价值链的管理，实现人力资本价值的增值，达到双赢多赢。

5、加强培训工作，提高员工的综合素质和工作技能，为员工设置一个提高进步的平台，加强与员工的沟通与理解，为企业今后长远发展做好人才方面的储备。

6、实行“换脑不换人”的人才战略，给大家创造一个相对稳定的工作氛围，体现领导“人人都是人才”的用人观。

三、营造和弘扬企业文化，提高团队协作精神。营造和弘扬企业文化，提高团队协作精神。企业文化核心是建立共同的价值观，企业文化是企业战略的关键，决定着企业是否健康发展，这就要求我们作为现代化的企业，不仅要在形式上突出我们的企业观念，企业精神和宗旨，更重要的是如何始终持久的将企业文化深入员工心中，帮助员工实现自我价值的最大化真正做到以人为本，树立员工的“共识、共和、共创、共享”的四个精神和“团结立身、创新立志、拼搏立业”的三立精神。只有让企业文化真正贯穿我们的企业到体育运动中心去实地上课，而且不只是老师对着一些健身器材一一给我们讲解其用途及锻炼的功效，还让我们实际操作，切身体会，足足过了一把健身瘾。像这样的上课条件，我想在校园里应该是无法实现的。

这门课程上课的时间虽然不多，但给我的感觉也是有所收获的。这一年在这边边上上班边上课，虽然也有休息时间，但即

使休息了也只是补充下睡眠而已，很少自己去锻炼身体。这点形体训练课刚好是一个补充，可以让我们疲劳的身体得以伸展。每次进体育运动中心，我都觉得自己浑身的神经、细胞都有动起来的欲望了，而且科学表明充分拉伸身体可以使心脏向全身更有效的输送新鲜血液：还可以使我们的“心”更动听的声音。每次和大家一起在愉快、轻松的氛围中上课我都会很开心、很放松。这就是我上形体训练课最深的体会。

作为女性，我相信每个人都希望自己不仅能拥有较好的外表，而且向往更具有吸引人的魅力和优雅的气质。我认为形体训练课是可以帮我们实现这些基础课程入门的，也许达不到所希望向往的高度，但是它会灌注“美”的思想、健康的理念，实现对“美”的初体验。而这种最基本最原始的对“美”的体会，对健康的珍惜，对我们以后的追求都会产生重要的影响。

对于这门功课，给我最深的印象就是休闲，娱乐，放松。当然，在这种放松过程中，我们也掌握了这门课程的一些技巧。初学这门课时，会觉得有点无趣，心理总是想“哎，又是无聊的一堂课了。”因为讲的都是一些抽象的理论知识，课也比较枯燥，不过后来老师体会到大家的想法，就改为实地教学了。之后上课前是这样想的“哈哈，又可以享受一种别样的`情趣啦！”对于上形体课的心情就发生了很大的变化。刚开始感觉这有点像我们在学校上体育课，但在学校上体育课是室外的，夏天的时候就要在太阳底下晒，而且运动设备也没那么好，所以在这边的机会对我们来说是一个很好的体验。对于自己心情的改观，我想也是因为对形体的进一步了解改变的。

但后来因为老师没时间的问题，就都不能上课，感觉真的很可惜。

通过这次培训学习使我了解酒店服务接待工作中的礼貌仪礼

节常识，学会并掌握酒店服务接待工作中所常用的礼貌服务用语、基本礼节以及礼貌行为规范，培养人际交往能力，培养服务用语、基本礼节以及礼貌行为规范，培训人际交往能力，养成礼貌待客的良好职业习惯，以真正实现优质服务的酒店宗旨。

酒店业是礼貌服务行业，对广大从业人员和即将走上服务岗位的新员工进行文明礼貌礼仪教育，是十分必要的。这不仅是培养文明员工的需要，更是职业的基本要求。掌握礼仪的基本常识，结合岗位的要求和提高自身道德修养的需要，努力在实践中运用，才能使自己更加充实，在熟练掌握本职工作业务和技能技巧的基础上，真正胜任本职工作，提高服务质量，成为酒店业的合格人才。

在这次礼仪培训会议上，老师倡导学生干部要从上述八个方面树立良好的风气。这是加强党的执政能力建设的需要，也是人民群众对广大党员干部的要求。社会的全面进步不仅体现在物质的充足、技术的先进上，更需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全社会成员健康人格的构建，需要重建礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的文明礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”！

酒店的培训心得体会与感悟篇二

现阶段的培训是工作岗位中的一个重要环节，是酒店企业文化的一个主要内容，包括技能理论培训，军事训练及相关知识的统一学习，在近期的培训中，我深刻理解到岗位服务知识要学以致用，把所学的东西运用到工作当中。

现对当前阶段性的培训总结如下：

1. 了解宾客入住酒店的要热情接待各方来宾，为客人提供良好的服务，搞好住客关系。
2. 熟悉接待和问讯工作程序及应掌握的业务和知识面，处理住客延期住宿，制定前台有关统计表。
3. 管理并制作房卡编号时进行邮件分类，分发报纸，提代叫醒服务。
4. 熟练掌握业务知识操作技能，负责有关住房、房价散客或团队安排。
5. 掌握客人入住时收银工作。
6. 了解客人结帐时，收银员掌握结帐方式。

1. 培养吃苦耐劳的精神，发扬革命前辈不怕苦，不怕累的优良传统；
2. 加强赏的身体训练，养成良好的生活习惯，得于今后工作；
3. 全面培养学员的综合素质，例题发展，相互提高共同进步；

通过学习，我了解更专业性的服务和工作环境，有责任心，有耐心，为我的新工作岗位打下一个扎实的基础。我愿和大家克服困难迎难而上，不断进步，为未来的工作不断地努力。

酒店收银人员培训心得体会范文篇2我是一名入职不久的新员工，虽说是新员工，但在公司已经有将近二个多月的工作时间了。转瞬之间已经过去了好长时间，在这二个多月的时间里，我有过欢喜，也有过失落。自己不但学得了很多专业知识，同时也学会了人与人之间的交往，这对自己来说是十分宝贵的。同时也是自己取得的巨大进步。

也许世纪百悦的工作对大家来说，都觉得是一件很简单的事

情。收银员只负责收银，其他员工各司其职，不会有什么难的。我以前也是这么认为的，可是现在看来，等我自己成为商场员工的时候，我才感觉到其中很多的困难，并没有想象中那么简单，那么容易，我想说，其实做什么工作都会遇到困难，没有一项工作是简单易做的，只有努力才能够做好！

通过近二个月的工作和学习，商场的工作我也可以应付自如了，或许说这些话有些自满，但当有状况发生时，公司的同事都会向我伸出援助之手。这使我心中不经万分感动。在这二个月的时间里，自己一直保持着对工作的热情，心态也是以平和为主。我深深的知道，作为一名世纪百悦的工作人员，坚决不可以把个人的情绪带到工作中来。顾客永远是对的，不能与顾客发生任何的不愉快，所以我们要以会心的微笑去接待每一位顾客，纵然顾客有时会无理取闹，但我们也要做到沉着冷静，保持好自己的心态，尽量避免与顾客之间发生矛盾。

虽然自己做收银工作的时间不是太长，自身的专业素质和业务水平还有待提高，但是自己觉得只要用心去做，努力去学习，就能够克服任何困难。我们要树立良好的形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作期间我们要积极的向老员工请教和学习，能够踏实认真的'做好这份属于我们自己的工作。这是公司的需要更是自己工作的需要。针对自己在工作中遇到的问题，探讨自己的心得和体会，也算是对自己的一个工作总结吧。

在这段工作期间内，自己感觉到还有很大的不足，对于自己的业务水平和技能还有待提高，这样才能在方便顾客的同时也方便我们自己的工作，使我们的工作有所提高。当然自己觉得对顾客的服务才是最重要的，作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让顾客满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一位顾客，不要在工作中将自己的小情绪带进来，更不能在工作时间内聊天、嬉戏，这样会让自己在工作中出现许多不必要的

麻烦，为了防止自己与顾客之间产生矛盾，我们必须要保持好自己的心态。

在工作之余，自己还应该多学习关于自己工作方面的专业知识，自己只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今如此竞争激烈的社会之中，这也是我们为自己所做的准备，只有做好这些，有足够的资本，才能在这份岗位中脱颖而出，要知道在一份平凡的工作中作出不平凡的成绩，这并不是一件易事。

时光飞逝，虽然自己在这份岗位中工作了短短二个多月的时间，但给自己的感受却很深，无论是在自己做人方面，还是在自己的工作当中都给了自己很大的帮助，在今后的工作当中自己应该多学习多进步，做好做精自己的工作。为了美好的明天，我们努力吧。

酒店的培训心得体会与感悟篇三

首先，要感谢酒店给我们这次学习的机会，在这次学习中发现自己有很多的不足跟五星级酒店有较大的差距。虽然只上了一节课，但我从中学到了很多：

酒店管理者对饭店的人力、物力、财力、信息、时间、声誉等资源通过决策、计划、组织、指挥、协调、控制、激励等职能使得运转正常进行，以尽可能小的消耗、取得尽可能大的利益。

人力、物力、财力、信息、时间、声誉五个20%，了解市场、了解自身产品、瞄准运行、完善制度、企业文化。

一适合和满足客人需要的水平。

1、高层、中层的. 质量管理的意念，督导层在具体工作体现。

2、质量管理中的质量标准制定、试验、需要督导层参与。

酒店的培训心得体会与感悟篇四

首先感谢宏扬玲路酒店给了我一个良好的培训学习机会。4月我怀着梦想踏上了人生的新“旅程”，紧张而又短暂的学习时间，给了我很大的启发，受益匪浅，让我更加的坚信自己，让我对自己的未来更有信心，让我对宏扬玲路这份事业有了全新的认识。经过二个个月的学习我总结了以下几点：

参加四川酒店培训，经过二个个月的学习，让我深深知道作为一个管理者应该将眼观从“点”到“面”的转化，我们时刻要将事情考虑周全，要把事情想得更长远，我时刻记住、时刻反省自己。

我们将客人分为两种：一是我们的员工，二是消费者。员工是我们企业的财富。员工来自五湖四海，因为有缘我们相聚在宏扬玲路这个大家庭。我们要为员工营造温馨的家，和谐的家，安全的家，让我们来自五湖四海的员工有家的归属感。我们不仅要关注员工的工作状态，也时刻要关注员工生活，让员工的生活更好，员工才有更好的精神状态去工作，才会有更多的微笑去服务于客人。我们要给员工晋升的机会，让员工与企业的发展同呼吸共命运，鼓励员工岗位成才，不断实现自我价值，这样才能留住员工为企业创造出更多的价值。

顾客是我们的衣食父母，我们的使命是提升服务价值，让顾客的旅居生活更美好。我们只有真心来对待顾客，令顾客满意，我们始终站在顾客的角度想问题，解决客人需求，我们抓住关键时刻，为客人提供优质服务，让客户成为我们的忠诚客人，用我们的服务打动客人。

没有完美的个人，只有完美的团队。团队中每个人都有自己独特的个性和特点。就像手指和拳头，五根手指各施其职，但合起来确实一股强大的力量。作为管理者，自己本身要不

断学习，不断提升，管好自己。

我们的成功离不开他人的.理解和支持，离不开上级的关心和指导，同级的有效沟通和下级的共同努力。我们尊重上级，支持同级，关心下级，这样才有助于提高工作效率。

作为一个管理者，不但会管理还要会做生意。在市场竞争激烈的今天，我们如何能分得一杯羹，如何立于不败之地也是我们管理者时刻要考虑的。作为管理者要有敏锐的洞察力，只有了解市场，才能抓住市场，创造市场，在市场竞争激烈中脱颖而出，我始终认为生意是人做出来的，只要有欲望，只要你有梦想，一定会有奇迹的出现。

以上是我这次学习的心得体会，经过了二个月的学习，发现自己存在很多不足之处，自身知识的薄弱，我要不断学习，不断提升自己的素质，不辜负领导对我的培养和期望。

酒店的培训心得体会与感悟篇五

酒店卫生是一个非常重要的因素，对保障客人的健康和提升酒店形象都起着至关重要的作用。为了提高员工的卫生意识和技能，我参加了一次酒店卫生培训。在培训结束后，我深感受益匪浅，并从中获得了一些宝贵的体会。

第一段：培训的内容和目标

这次培训是由酒店安全卫生管理部门主办的，培训内容主要涵盖了酒店卫生标准、厨房卫生、客房清洁以及公共区域的清洁等方面。培训的目标是提高员工的卫生意识和技能，确保酒店的卫生状况达到最佳状态。在培训中，我们通过听讲座、观看培训视频、参观示范等方式来学习和了解相关知识和技能。

第二段：对卫生标准的重要性的认识

在培训中，我深刻认识到卫生标准对酒店的重要性。高质量的卫生标准不仅可以保证客人的身体健康，还可以提升酒店的形象和品牌。因此，我们作为酒店员工，必须时刻保持对卫生标准的高度重视。只有每个员工都严格按照卫生标准进行工作，才能保证酒店的卫生状况始终如一。

第三段：对个人职责的深刻认识

在培训中，我意识到每个员工都有责任为酒店的卫生状况负责。无论是清洁员、服务员还是厨房工作人员，每个人都有自己的重要职责。只有我们每个人都能履行好自己的职责，才能确保酒店的卫生状况得到有效控制。因此，我决心要时刻保持对卫生状况的关注，并积极跟进和解决任何可能出现的问题。

第四段：实践和学习的结合

培训中，我们不仅听取了专业讲师的讲解，还参观了示范实例和进行了一些实践操作。这种实践和学习相结合的方式非常有效。通过参观示范，我们能够亲眼见证标准操作流程，并了解到一些实际操作技巧。通过实践操作，我们能更好地掌握清洁工具的使用方法和卫生操作的技巧。这些实践经验对我们提高卫生操作的熟练度和效果有很大帮助。

第五段：自我提高与未来展望

培训结束后，我深感自己在卫生意识和技能上得到了很大的提升。我将把这次培训所学到的知识积极应用到日常工作中，努力提高自己的工作质量和效率。同时，我也希望通过与同事的交流合作，不断分享和学习更多的卫生经验和技巧。我相信，只有不断提高自己，才能为酒店的卫生状况作出更大的贡献，为客人提供更好的服务。

总之，这次酒店卫生培训让我收获良多。通过对卫生标准的

认识、个人职责的深刻认识以及实践和学习的结合，我对酒店卫生的重要性有了更深刻的理解，也为提高自己的卫生意识和技能指明了方向。我相信，在今后的工作中，我会不断努力提高自己，为酒店的卫生状况作出积极贡献。

酒店的培训心得体会与感悟篇六

作为酒店培训主管，我有幸接触到许多具有潜力的员工。在这个行业，雇主提供丰富的培训机会，以便员工可以充分发挥自己的潜力并建立成功的职业生涯。在我的角色中，我的目标是了解他们的需求，为他们制定具有盈利性的计划，并在这些计划中为他们提供培训支持。在这个过程中，我学到了许多关于管理培训的经验教训，我希望将这些经验分享给感兴趣的人。

第二段：了解员工需求

成功的培训计划的第一步是了解员工的需求。我们的培训方案应该满足员工在不同领域的需求，例如专业技能、领导力、沟通技能等方面。要想了解员工的需求，必须进行有效的交流和反馈。为此，我们策划了各种各样的反馈会议，采取不同的形式和方式，与员工进行沟通并评估他们的需求。这种交流可以使企业快速地发现员工和业务的问题，并更快地解决这些问题。

第三段：设定计划和目标

理解员工需求后，我们需要确立目标和规划，为员工提供计划的具体信息。在这个过程中，我们需要联系部门经理和领导，以确定他们的期望和目标，并制定计划来支持他们。在制定计划的过程中，我们需要考虑到员工的个人品味和偏好，并为他们制定适合且具有挑战性的计划。我们制定的培训计划应该有具体的目标，以便能够在完成后进行有效的评估。

第四段：提供培训支持

制定计划之后，我们需要提供必要的资源和支持，以确保每个员工可以达到他们的目标。这其中包括培训课程，教学材料，工具、技术和反馈。此外，我们还必须为员工提供积极的反馈和鼓励，帮助他们在整个过程中保持动力。培训本身应该是互动的，并具有实际性，以便员工可以更好地应用所学知识，并提高生产力。

第五段：持续跟进！

培训计划结束不代表一切都结束了。持续跟进是关键，因为它可以确保员工将他们所学的应用到实践中并充分发挥自己的潜力。这包括检查他们的进度、与他们进行交流、提供指导，并为他们创建职业发展机会。我们还可以通过定期评估员工的表现，了解成功与否，并将我们的培训计划进行修正，以使它更适合员工的需求。

结语：

确立和实现良好的培训计划对企业、员工和客户来说都有益处。对于企业而言，培训计划可以提高员工的生产力和潜力，并使业务发展得更快。对于员工而言，培训计划可以提高他们的技能、知识和经验，并有助于他们建立成功的职业生涯。对于客户而言，受过良好培训的员工可以为他们提供更好、更专业的服务。领导们应该充分利用培训计划，以获得最大的效益，从而使公司变得更加成功。

酒店的培训心得体会与感悟篇七

酒店培训课程是提升服务质量和员工技能的重要工具。在过去的几个月里，我参加了一场酒店培训，并获得了很有价值的经验和知识。在这篇文章中，我想分享一下我的培训心得和体会。

第二段：技能提升

在培训中，我学到了许多关于酒店服务的重要技能。例如，如何与客人有效沟通，如何提供个性化的服务，以及如何处理各种不同情况下的投诉。这些技能不仅帮助我更好地为客人提供服务，而且也提高了我的自信心和专业素养。通过实际模拟和角色扮演训练，我能更好地理解并应用这些技能，为客人创造出更加愉快和满意的入住体验。

第三段：团队合作

除了个人技能提升，酒店培训还强调了团队合作的重要性。作为一个酒店员工，我们不仅需要与客人良好合作，还需要与同事合作以确保顺畅的工作流程。培训课程中的小组项目和讨论活动鼓励我们思考如何更好地协作，并从不同的角度考虑问题。通过这些集体学习和交流的机会，我对团队合作的重要性有了更深入的理解，并学会了更好地与同事合作，互相支持，共同实现共同目标。

第四段：领导力发展

另一个我从酒店培训中受益匪浅的方面是领导力发展。在课程中，我们学到了如何成为一名出色的酒店领导者，如何激励和激发团队成员的潜力。通过学习和探讨不同的领导风格和管理技巧，我开始思考并实践如何更好地领导自己的团队。我同时也深刻认识到，作为一名领导者，我们不仅要关注团队成员的工作表现，还要关心他们的个人发展和幸福感，只有这样，我们才能真正达到团队的最佳表现。

第五段：总结

参加酒店培训是一个有价值的经历。通过培训，我不仅学到了许多实用的技能，还加强了团队合作和领导力方面的认识。这些知识和经验将对我的职业发展产生积极的影响，并让我

能够更好地为客人提供卓越的服务。我相信，这个培训经历将对我未来的职业生涯有着长远的影响，并帮助我成为一个出色的酒店专业人士。我将努力将所学应用到工作中，并继续学习和成长。

酒店的培训心得体会与感悟篇八

在如今激烈竞争的酒店市场中，提供高质量的服务成为了酒店业发展的关键。为了提升酒店员工的素质和服务水平，我机缘巧合地参加了一次酒店培训课程。通过这次培训，我收获颇丰，深刻认识到了酒店员工的责任和使命。以下是我对这次酒店培训课程的心得体会。

首先，这次培训课程着重强调了员工的素质培养。在酒店行业，只有具备良好的素质才能为客户提供更好的服务体验。培训课程中，我们接受了各种形式的素质培养，包括礼仪培训、沟通技巧培训等。这些培训不仅让我们明白了职业形象的重要性，还教会了我们如何与客户进行有效的沟通，提高了我们的服务品质。通过这次培训，我深刻认识到，作为酒店员工，提升自身素质是为了更好地为客户服务，让客户享受到更优质的酒店体验。

其次，这次培训课程还加强了对团队合作的意识。在酒店工作中，团队合作是不可或缺的。无论是前台接待、客房服务还是餐饮部门，都需要员工之间的紧密配合和默契协作才能为客户提供完美的服务。在培训过程中，我们通过一系列的团队建设活动，加深了相互之间的了解和信任，提高了团队凝聚力。这让我深刻认识到，酒店员工的个人能力和团队协作能力是相辅相成的，只有具备了良好的团队合作精神，才能更好地为客户服务。

除此之外，这次培训课程还对客户服务的重要性进行了深入的讲解。酒店的核心竞争力在于提供卓越的客户服务。在培训过程中，我们学习了如何主动关心客户需求，如何提供定

制化的服务，并且要时刻保持微笑和积极的态度。同时，我们也了解到客户投诉的重要性，以及如何应对和解决客户的不满。通过这次培训，我明白了客户的满意度是酒店发展的关键，只有为客户提供优质的服务，才能赢得客户的口碑和信任。

此外，这次培训课程还为我们提供了学习交流的机会。我们与来自不同酒店的同行进行了互动，分享了各自的经验和教训。通过交流，我们学习到了其他酒店在服务质量、营销策略等方面的创新做法，这对我们的工作有很大的启发和帮助。交流的过程中，我们也发现了自身不足之处，这进一步激发了我们提升自己的动力。

总之，这次酒店培训课程让我受益匪浅。通过培训，我明白了作为酒店员工的责任和使命，提升了自身素质和团队合作能力，加深了对客户服务的认识，同时也从其他酒店同行中汲取了宝贵的经验。我相信，通过不懈的努力和学习，我将能够成为一名优秀的酒店员工，为客户提供更好的服务体验。

酒店的培训心得体会与感悟篇九

这次的培训是非常珍贵的，为期十天我对自己工作看法更加不一样的了，我非常的清楚自己工作的一些弊端，这次酒店开展的一系列培训让我豁然开朗，自己工作的一些问题也得到了解答，短短的培训让今后的工作更加清晰，我对自己的要求也高了，这次的培训让我知道了自己在一些地方还需要加强。

作为我们酒店的门面，前台一职我自己觉得自己做的还不错，但是通过这次的培训我又是看到了更加先进的一面，一些工作的技巧也让我自叹不如没尽管在我们酒店担任前台不短了，我非常看好自己的能力，在这里也工作了那么长的一段时间，我知道是我自己高看自己了。

培训的内容就是正对我们每个人的一些问题，主要是针对我们的一系列业务水平，我觉得自己作为前台懂的东西不少了，不管是自己的工作流程，还是礼仪礼节上都自认为懂的不少，但是这次的培训让我看到了新天地，自己掌握的东西实在是 不多，自己义务水平也只能说一般般。

酒店前台的工作是一门学问如果说自己仅仅是想要应付日常的工作那不需要深入，但是我觉得在这个职位上面就应该全面的发展自己，不断的吸取一些新的知识，我自己掌握的一些前台业务知识，对于日常的工作确实够用了，但是我自己事前也没有意识到原来酒店前台工作不是那么简单的，我需要的东西很多，对自己的正确的评判，能力上也不能够夸大自己。

这次的培训也讲到了礼仪礼节，不管是中式的礼仪，还是西式的我自己本身都有一定的了解，但是礼仪理解是博大精深的，这是很难得的一个机会。

这次的培训我看到的不仅仅是博大精深的礼仪礼节，还有一些我们平时工作需要用到的礼仪，这是我不知道的，我不知道原来还可以这样跟顾客打招呼，我们酒店提倡一个以服务为中心的高质量体验，这次的培训正对我们前厅人员的礼仪培训非常的重视，次的培训我感受到了很多，我感受到恶劣不一样的酒店制度，这让我在接下来的前台工作中抱有更多的信心。

培训的时间不长，我们每一个人在这次培训都有所收获，每天中午的时间在培训，虽然这个点都是大家休息的时间，但是大家都会准时的到达培训场地，我们只为成为更加优秀的酒店成员，这里的一切都是值得我去学习的，这次的培训是一个很好的机会今后我会更加的用心，用自己在这次培训学到的. 知识，深入的知识，在酒店前台工作中更加用心。