

2023年自来水公司员工年终总结报告 自来水公司年终工作总结(实用12篇)

开题报告的逻辑清晰性和语言准确性对于评审的结果有着直接的影响。报告范文：人工智能技术在医疗领域的应用分析

自来水公司员工年终总结报告篇一

2020年自来水公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的. 奋斗目标和各项工作任务努力工作。

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长1.01%；销售水量647万吨；水费销售收入672.28万元，同比增加29.97万元，增长4.66%；完成各项税金47.85万元；比去年同期增长3.55万元，增长8.01%。第三产业完成产值166.8万元，盈利3.9万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入160.3万元。

1. 全年各项任务早分解，早明确、早落实。

年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

2. 加强生产管理。

二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺

地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营状态良好。

3. 加强营业收费管理，提高水费回收率。

继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2.98个百分点。

4. 着力对第三产业的管理。

具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

5. 着力对人的管理。

积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

6. 充分发挥公司党群部门职能作用。

党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对

政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

7. 抓好安全生产管理。

安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸dn100以上管道3300米，新发展用水户142户。二是项目申报和建设落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪，开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20xx—20xx年度“省级文明单位”称号。四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修dn100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力；继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年

水费任务。

1. 统一思想，提神鼓劲。

各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

2. 继续做好开源节流工作，向管理要效益、向技改要效益、向节约要效益。

各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的效果。

3. 始终把安全生产放在首位。

要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

4. 按时完成在建项目。

协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供

水密度。

自来水公司员工年终总结报告篇二

20xx年共完成送水总量xx万立方，共收水费xx万元，上交税金xx万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程xx万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户，夜间突击加班100多人次。

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，彻底打破大锅饭，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。20xx年共完成楼房安装工程1.7万平方米，铺设了xxx□xxx□xxx路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：

一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水、断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度，主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障。xx年共完成送水总量130万立方。

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

1、爱岗敬业、讲求奉献

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担任务，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

2、踏实工作、务求实效

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

3、与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此xx年的各项工作进展顺利，有力的促进了一线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20xx年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

- 1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。
- 2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化
- 3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的□20xx年整改完毕。
- 4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

自来水公司员工年终总结报告篇三

自来水营业收费系统是易维自20xx年以来，根据全国近100多

家大中小型自来水企业的不同需求，自主研发的一套信息管理系统，经过长达10年的不断升级与完善，适合超大型、大型和中小型自来水（集团）企业应用，且广泛的应用于自来水行业，在行业内得到了一至好评。

1、支持“总—分公司”管理模式：

2、支持各分公司不同价格体系；

3、支持多营业所：对于营业所架构及价格可以自定义，信息只能供本营业所查询。查询各营业所信息需分配权限。

4、支持开放式数据库结构：

系统提供数据字典，方便系统管理人员，了解系统数据结构，结合“报表中心”，自定义各种报表。

5、支持自定义操作员权限

系统类似windows nt的用户组管理机制，权限划分更细，可控制到某个窗口，某个按钮是否“可见”、“可用”。

6、支持自定义皮肤，自定义背景图，自定义表格，自定义报表格式：

完全人性化界面设计，操作员可根据个人喜好，自定义软件界面风格。

7、支持红外线抄表机抄表；

系统提供手持抄表设备通讯接口，可采用高速红外线端口或专用电缆与《自来水信息管理系统》接口通讯。

8、支持“一户多表”：

一个用户多个水表，可以单独定义每个水表的安装地址，水表名称，用水单价，抄表周期。

9、支持“总表--分表”水损计算模式：

支持以下几种水损计算方法：

b□按水表数量平均分摊：总表和分表可承担一部分；

c□按用水量的比例分摊：分表分摊完，仍有余额，由总表承担；

d□由指定水表承担：一般是事先定义好虚拟表，由虚拟表来承担。

10、支持“混合用水”

系统采用两种方式解决一个水表多种用水性质（混合用水）的问题：

11、支持电磁流量计各种特殊处理

a□分流处理：

b□逆向流量处理

12、支持固定水量, 最低消费水量

最低消费水量：如：系统定义某用户每月最低用水为：5吨，如果实际抄表用水量5吨，就按实际抄表用水量收费。

13、支持多种减免、优惠政策

水量减免：系统支持3种减免方式：

c□按用水量的比例减免：如：每次减免30%,用户只需缴另外70%的水费。

14、支持磁卡、顾客显示屏缴费：

系统外接磁卡读写设备和金额显示设备，方便收费员快速查询用户水费情况，加快收费工作速度，提高工作效率和客户满意度。

15、支持“一卡多费”：

系统支持多种费用的“一卡通”收费，除了“水费”外，系统支持十种按月收取的代收费项目，如：污水处理费、水资源费、附加费、卫生清洁费、垃圾处理费、治安管理费等等；支持无限多种不按月收取的“其它收费项目”：如：换表费、校表费、维修费、改名手续费，各种工本费、杂费等等。

16、支持一次多卡、批量缴费处理；

17、支持同时打印多张票据：

支持同时打印“水费发票”、“污水费发票”、“垃圾处理费发票”；

18、支持自定义票据样式

系统管理人员可以根据实际票据尺寸，设置打印格式；

19、支持多种阶梯式水价计算20、支持多种滞纳金计算

21、支持自定义报表查询

22、支持银行代扣业务、支持预付款业务

23、符合国家信息产业部《城镇供水营业收费管理信息

系统[]cj/t298[]20xx标准。

24、支持多种缴费方式：

移动代收费、银行代扣、银行托收、超市缴费、柜台缴费和上门收费等。

用户管理主要提供对用户信息的输入、变更及其他相关信息的管理。主要包括有用户信息、表册信息、片区信息和银行信息等，用户可以对其相关信息进行新增、变更、查询。其中对用户信息的变更处理主要包括立户处理、过户处理、销户处理、报停、暂停、复接、换表、用水性质变更、银行帐号资料变更、附属信息变更、混合用水信息变更。

1、立户：为使用该水司水表的非报装用户建立基本档案信息，它是本系统除水表入库和出库业务的其它业务的基础。

2、用户档案管理：对用户信息进行各类条件查询，通过查询结果进行过户、销户、报停、暂停、复接、换表、用水性质变更、银行帐号资料变更、附属信息变更、混合用水信息变更等操作。

3、表册管理：对水表表册信息的管理，可以对表册信息进行查询、新增、变更、删除。

4、片区管理：对片区信息的管理，可以对片区信息进行查询、新增、变更、删除。

5、银行管理：对银行信息的管理，可以对银行信息进行查询、新增、变更、删除。

6、用户编号调整：将已经存在的非该编号下的用户加入到该用户编号下或将该用户编号下的用户从该编号下分离，实现水表迁移，将水表与用户进行重新分配，以及修改该用户号

的银行收费信息。

7、总分表设置：对总表和考核表进行查询，并可以对总表和考核表设置子表。

表册：表册信息来源于表册管理模块，选择当前所立户用户所属的`表册，若没有对应表册，则需要先到表册管理模块进行新增。

营业所：选择当前所立户用户所属的营业所。

收费周期：收费周期分为每月收费、季初收费、季中收费、季末收费，该数据决定该用户的收费月份及滞纳金起算日期，应该视实际情况进行选择。

收费方式：收费方式有大厅收费和托收。大厅收费用户需要到营业所的收费大厅进行水费缴纳，该类型用户无须填写银行信息；托收用户由水司将水费划帐到银行进行银行扣款，该类型用户必须填写银行信息，否则无法进行银行扣款。

户名：立户用户的名字或者企事业单位名称。

抄表周期：抄表周期分为每月抄表、单月抄表、双月抄表、季初抄表、季中抄表、季末抄表。该数据决定该用户的抄表月份，应该视实际情况进行选择。

开户银行：若收费方式选择了托收，则开户银行必须填写。若收费方式为大厅收费则不需填写。

地址：用户所在的居住地址，也是装表位置。

用水类别：用水类别有普通收费表、消防表、考核表、总表、排污表、市政消防表、临时用水户，其中考核表和总表不生成水费，用户谨慎选择。

用水性质：用水性质决定用水的单价，用户根据实际情况进行选择。

用户编号：用户编号可填可不填，如果不填则系统自动生成用户编号，如果是某一个用户需要安装多个水表，则可以填写用户编号，实现一个用户多个水表的情况，但是填写的用户编号必须是系统中已经存在的，否则无法进行立户，当填写好用户编号后，“立户”按钮将变为“增表”。

原用户号：水司以前给用户使用的编码，是否填写用户可以自己决定。

开户名：银行的帐户名，且必须是前面所选开户银行的银行帐户。若收费方式选择了托收，则开户名必须填写。若收费方式为大厅收费则不需填写。

排污性质：排污性质决定排污单价，用户根据实际情况进行选择。

排污比例：用户使用水量中需要计算排污水量的比例，具体数值由水司决定。

开户帐号：用户的银行帐号，且必须是前面所选开户银行的银行帐号。若收费方式选择了托收，则开户帐号必须填写。若收费方式为大厅收费则不需填写。

垃圾性质：垃圾性质决定垃圾单价，用户根据实际情况进行选择。

垃圾比例：用户使用水量中需要计算垃圾水量的比例，具体数值由水司决定。

立户时间：用户立户的时间，默认为当天时间，用户可以进行填写

实际表身号：水表的钢号，根据该实际表身号来查询表身号，该处填写的实际表身号必须是已经入库的水表，如果该实际表身号水表还没有进行入库，需要先在表务管理-水表库存-水表入库处将该水表进行入库操作。否则无法通过实际表身号查询出该水表的表身号。

表身号：水表表身号由三部分组成，公司简称+水表口径编号+实际表身号。在水表入库时根据录入的实际表身号按规则生成表身号，此处只根据输入的实际表身号来查询表身号，如果录入的实际表身号无法查询到表身号，说明该实际表身号的水表还没有入库或者输入错误，需要用户进行核实该水表是否存在并已经入库。

自来水公司员工年终总结报告篇四

进入20xx年以来，在建设局领导的大力支持和帮助下，坚持供水工作为全县人民服务的`指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，经过公司全体干部职工的共同努力，在各项工作中取得了一定的成绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

20xx年共完成送水总量xx万立方，共收水费xx万元，上交税金xx万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程xx万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户，夜间突击加班100多人次。

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。

楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性。公司增收了，个人也得到

了实惠，也改变了公司人浮于事的现状□20xx年共完成楼房安装工程1.7万平方米，铺设了xxx□xxx□xxx路和西城墙路供水管道4000余米。

以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

1、抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施。对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并。因此，该项工作收到了很好的效果。

2、抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：

一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重。抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。

通过总结，查出问题：

一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响。

二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

3、抓学习、提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

4、加大管理力度，使收费工作走向正规

为了便于管理和今后的收费工作能够顺利进行，我们克服资金和技术上的困难，在年初投资近3万元购买了电脑设备，实行了电脑开票，使用水户情况一目了然，这样从根本上杜绝了人情水、关系水。加大了管理力度。对67户水表进行了整

改。新增用户358户，对跑冒滴漏及时进行维修。

收费人员代表公司的形象，他们走千家万户，不论严寒酷暑，不管春夏秋冬，日复一日年复一年，别人下班时间就是他们的上班时间，每当收费紧张时，顾不上生病的孩子和需要照顾的老人，顾不上自己吃饭，全身心的投入到工作中，以自己的热情和真诚感动着每一位用户，保证收费任务按时完成，为公司增加了经济效益，使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水、断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度：

一是主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除。经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。

二是履行节约。由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。

三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案。对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障。20xx年共完成送水总量130万立方。

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

1、爱岗敬业、讲求奉献

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担任务，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

2、踏实工作、务求实效

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

3、与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此20xx年的各项工作进展顺利，有力的促进了一线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20xx年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高

度赞誉。

- 1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。
- 2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化
- 3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的□20xx年整改完毕。
- 4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

自来水公司员工年终总结报告篇五

20x年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，认真贯彻落实党的路线方针政策，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1. 内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2. 深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和

各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政建设和反腐败“一把手”工程责任书》。

3. 继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20x年学习培训计划》与《市自来水公司20x年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4. 营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5. 本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、不断提高供水服务理念

1. 今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2. 不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3. 加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水监察的大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水

企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

自来水公司员工年终总结报告篇六

一年来，在公司领导的正确指挥下，我司正一步一步走向光明，下面是一年来的总结。

一、科学发展新思维

在整个学习实践活动过程中，公司党支部紧紧围绕“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众的实惠”的总体要求，以深入学习为基础，以解放思想为先导，以解决问题为关键，用更宽的视野审视自身，从更深的层次分析问题，在更高的角度上谋划发展，经过公司各基层党组织和全体党员的共同努力，圆满完成了学习实践活动3个阶段6个环节的工作任务，取得了一定的成效。

四是在主题活动中形成了新亮点。今年，结合学习实践活动，我们在公司内部开展了“重管理，讲服务，比贡献”活动，县建设系统学习实践科学发展观学习交流会在我公司召开，得到了局党委的高度评价。通过持续不断的强化服务质量和安全文明生产，公司的社会形象进一步提升，群众满意度得到加强；五是在解决突出问题上有新作为，让职工群众共享发展成果。“人民群众得实惠”是整个学习实践活动的着眼点和落脚点，公司把解决问题贯穿于学习实践活动全过程，在学习实践活动中，积极解决了职工医保卡、房产证、双职工待岗上岗及职工住房等一批职工群众关心的问题，对于暂

时不能解决的也制定计划，逐步解决。成立了职工活动中心，添置了棋牌室、羽毛球、乒乓球、健身器材等娱乐锻炼设施。在公司组织的领导班子分析检查报告座谈测评会上，广大党员领导干部、离退休代表对公司学习实践活动的开展给予充分肯定，群众评议认可度达98、4%。

二、内外管理新举措

抓好各项制度的落实是管理的有效手段，为此，年初我们在原有管理体系的基础上，进一步理顺和完善出台了一系列管理制度，使基础管理工作有了新体系。修订和完善了《对抄表收费人员的考核办法》，责任到人，理顺抄表收费程序，明确职责范围，增强了抄表收费人员的工作责任心。努力提升抄表收费率，增加企业收益。同时进一步完善了《节约行政费用开支》的一系列制度，对临时用工，来人接待等均作了相关规定。对污水处理厂工程施工，完善了质量监督制度，实行质量跟踪负责制。有效地强化了施工人员的工作责任心，促进了项目建设质量的提高。

实行人才梯队发展战略，促进人才可持续发展：

1、改变传统用人方式，完善了合同工管理制度，一是废除终身制，实行聘用制，干部职工竞争上岗，能者上，平者让，庸者下，实行佩证上岗，接受群众监督；二是打破吃大锅饭的传统，实行责任承包制。目前暂在安装科试点，但成绩显著，待总结经验后在其他相关科室进行调研，以便推广。

2、为充实专业技术人才，公司一方面加大员工培训力度，全年共开展各类学习培训4次；其次制定相关激励政策，鼓励职工自学，如参加成人高等教育、自学考试及各类职称学习。

3、引进学业优、业务强的专业人才解决关键岗位人才急缺问题。

抓好水表的抄见，水费的回收是公司提高效益的重要环节。为此，公司客观分析了营销现状，确定了营销工作的重点：大力开展营销稽查活动。成立专职稽查班子，实行经济挂勾，利益推动，针对用水户非法窃水，违章用水和肆意拖欠水费等现象，下半年针对管理上的不足，组织有关人员对全县城自来水用户，利用集中、拉网式普查，开展了“查窃水、查违章，理顺用水分类”的专项活动，在活动中实行分组分片负责，重点巡查，协查联动，集中出击的稽查方法，对窃水及违章用户出以重拳，对洗浴、洗车等行业及用水大户密切关注用水量，实行动态监控，及时核查。今年先后查处天成、富华、华苑消防用水、华泰基建用水及5个个体户偷水事件，除补缴水费外给予适当罚款，使供水秩序有了好转。

三、行风建设新亮点

为了进一步提高公司四个文明建设水平，优化发展环境，更好服务县城的经济建设和市民生活，公司始终把行风建设作为一项重要工作抓紧抓实。

首先，公司在年初成立了行风建设领导小组，对各部门按照谁主管谁负责的领导体制，明确各部门在行风建设中的具体责任，健全职工职责与奖罚制度，实行天天考勤月月评议，年终奖罚制，上班实行指纹打卡机考勤，每迟到早退一分钟罚款5元，每年事假超过五天年度不评先评优，切实改变“门难进、脸难看、事难办”和推诿扯皮等工作作风；其次，通过召开年度用户座谈会和意见征询卡，广泛地听取用户的意见，年度的行风建设得到了用户的充分肯定。

再次，以创市二星级文明单位为契机，开展“三优”“四有”“五个一”活动，即优美环境，优良秩序，优质服务，有理想，有道德，有文化，有纪律，对来单位办事的客户做到五个一：一声问候，一条凳子，一杯热茶，一个微笑，一声好走。同时，突出重点，多措并举，始终以让群众满意为标准，并以此作为各项工作的出发点和落脚点，想群众之所

想，排用户之所难，特别是对外服务的抄表收费人员，安装维修人员，他们坚持一动不动从规范抓起，一丝一缕从服务体现，严格服务承诺。销售公司的抄表收费人员为满足不同行业，不同层次的用户需求，改变固定的上班時間，在早、中、晚或节假日上门服务。安装维修服务人員为了恪守承诺，实行24小时值班，闻讯出动，无论是严寒酷暑，白天黑夜，哪里需要，哪里就有他们服务的身影。我们承诺，凡是来县城投资的单位、居民和客商，我们一律热情接待，提供一条龙服务，实行给水登門规划、方便用户、优惠安装、定期检查、义务维修。由于我们多措并举，狠抓落实，行风建设工作出现了新亮点。

四、安全、优质供水新机制

安全生产是优质供水的保证和基础。今年以来，公司坚持全面落实“安全第一，预防为主”的方针，实现了安全供水、优质供水的目标。

一是层层落实安全责任，形成齐抓共管局面。年初将安全目标责任(包括生活安全、水质安全)，随年度工作目标一起下达，并层层签订《安全生产责任状》，各部门、科室的一把手就是第一责任人，实行安全生产一票否决制，极大地调动了员工积极性，形成了齐抓共管的良好局面。

二是健全规章制度，确保各项措施落实。公司制定了各岗位的安全生产责任制、安全生产操作规程，使每个工种、每个岗位有章可循，有规可依。同时配合“安全生产月”和“安全生产周”活动，开展多种形式的安全、法律、法规知识宣传，强化职工的安全意识。公司坚持每月两次安全大检查，发现问题及时整改，清除了安全生产隐患，提高了安全管理水平。

三是以安全为前提，夯实基础把好关，推动水质优化工程建设。公司围绕安全、优质供水这一轴心，实行“一抓二看三

落实”，就是抓安全目标进现场，看安全责任是否到位，看安全防范措施是否具体，把安全落实到每个管理细节，落实到岗位，落实到人头。与此同时，公司在资金极为困难的情况下挤出资金完善和规范安全设施的监控和管理网络，委派专人到省级部门培训及周边兄弟水厂学习先进技术，对净水原料、原水、沉淀水、出厂水和管网水进行适时检测化验，为优质供水提供了准确、可靠、及时的决策信息。经市、县卫生防疫部门和衡阳市供水检测站多次抽样检测化验，水质中的色度、浑浊度、pH值、硬度、细菌总数、大肠杆菌群等42项常规指标全部达标，符合国家饮用水优质标准。作为供水公司，我们始终以人为本，以制度为抓手，狠抓安全措施的落实整改，保证4000吨的日供水量，保证每日4000吨的优质饮用水。

五、社会服务新成绩

供水行业是一个社会服务型企业，它既要创造经济效益，又要承担社会服务职能。今年，公司从四个文明建设的根本要求出发，一切工作服务于经济发展这个大局，努力实践科学发展观，做到以人为本。在管网铺设上有了新的突破，根据城市的发展布局及当前城区建设的进度，制定20__年管网铺设计划，新增200万投资用于新开发、新建设用地的管网建设，方便了居民住房建设和搬迁，极大地促进了县城规模的壮大，推动了县域经济的繁荣与发展，培育了县城可持续发展的新的经济点。在实施水表分户的民心工程中，公司千方百计组织人力、物力、财力，为民办实事，解难题。积极落实国家相关优惠政策，对困难户、低保户、五保老人实行用水优惠，一年来共办理优惠用水户240户，优惠金额1、2万元，还为18户低保户免费安装，每月免缴水费4吨，解决了经济困难家庭吃水难的问题，缓解了社会矛盾。在推进城市化建设过程中，积极配合政府进行道路拓宽改造、绿化园地，快捷地为项目投资单位实施了安装接水工程。在服务中，力求效率最快，质量最优，费用最省，优化了县城的经济发展环境，为城市的发展和稳定作了积极的贡献，充分发挥了公益企业的社会

服务职能。

六、污水处理厂建设新成就

为全面落实省委省政府关于实施全省城镇污水处理设施建设三年行动计划，改善城区人居环境，提高人民生活质量，我公司征地30亩，投资6861万元新建日处理能力2万吨的污水处理厂，目前厂区建设和管网铺设正在紧张施工中，整个配套工程预计明年8月可全面竣工，投产使用。同时针对无锡的蓝藻事件和沭阳的水污染事件，我公司按照政府的要求做了大量的基础改造和配套工作，能有效地提升污水处理速度和质量。

今年来，在广大职工的共同努力下，我们按照局党委的总体工作布置，做了一些实质性工作，四个文明建设取得了一定的成绩，在总结经验、肯定成绩的同时，我们更应该正视管理中存在的不足和发展中的困难。

1、漏失率居高不下，影响整个供水效益。一方面由于管网建设频繁，爆管时常发生，导致水量流失，加之抄表到户工程的实施，水损率回弹加大；另一方面对市政公用设施的用水监管不到位，使得有效水量大量流失。

2、管网扩建资金紧缺，供水总量增长缓慢。由于管网扩建投资渠道少，投资主体单一，因而使二期工程管网配套延伸速度缓慢，新用户发展较慢，直接影响供水总量的增长，使投资效率和利润增长幅度降低。

3、供水市场监督管理缺乏得力的措施。1994年国务院颁布了《城市供水条例》，一直实施至今，是城市供水管理的唯一法规政策依据。入世以来，市场经济体制的建立和逐步深化，社会状况有了巨大的发展变化，许多规定已不适应现实条件，在具体管理操作中，缺乏得力的治理措施。

4、内部管理制度执行不力。公司诸多制度在贯彻中执行不力，流于形式。利益分配机制尚不够完善，责、权、利量化不细致清晰，存在着吃“大锅饭”现象，尤其在一些职能科室的行管人员中存在效率低下的现象，影响了公司整体工作的推进。

5、供水服务仍存在薄弱环节。部分职工的思想观念还没有完全转变，垄断意识在部分人身上时有体现，使得服务方式不够灵活，服务标准不够规范，服务的难点问题突破力度不够。对供水法规的宣传解释缺乏力度，这都是今后深化行风建设的重点。

自来水公司员工年终总结报告篇七

转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，取得了显著成果。现将今年的工作情况总结如下：

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从x月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

1、安装工程：1-10月完成工程产值□xxx万元。

2、维修服务站：全年总收入□xxx元，上门维修服务xxx余起，其中x小时外的维修工作50余起。

1、改造（育才路、临江路，盐丰、城区）供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处：干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定

差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5□xxx区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献！

自来水公司员工年终总结报告篇八

转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十七届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个

代表”的三个文明建设取得了显著成果。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2. 规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度，依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3. 公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

1. 安装工程：1-10月完成工程产值：134万元

2. 供水：1-10月供水总量为：154万立方，水损失率达：20%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：万人。

3. 维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

1. 改造供水主管全长安装941米，其中dn110pe管：631米□dn90pe管：29米□dn63pe管：281米，投资约92429元。

2. 改造高滩片区供水主管全长安装4787米，其中dn108无缝管：47米□dn65-80无缝管：480米□dn110pe管：1360米□dn90pe管：370米□dn63pe管：230米□dn32pe管：1730米□dn20pe管：570米，投资约33 6506元。

3. 协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

六、存在问题

1. 这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5. 高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前还没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立科学发展观，以求务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献！

自来水公司的发展还要继续不断的努力。不断的经济发展下，我们县的自来水水源由于我们保护得力，并没有受到工业的污染，这是人民喝上放心自来水的最起码的要求。，我们自来水全体干部职工将谨记为人民服务的原则，做好我们的工作，在不断的前进和发展中取得最好的工作成果！

自来水公司员工年终总结报告篇九

一年来，自来水厂在集团公司党委的正确指导下，以“、优质服务”为中心，紧紧围绕集团公司年初下达的生产目标，确保安全生产的前提下，开展各项工作。一年来，在水厂领导班子的带领下；在机关部室和兄弟单位的大力支持下；在全厂职工的共同努力下，较好的完成了各项生产目标任务。现就一年来的工作情况进行回顾总结如下：

- 1、出水合格率99%
- 2、事故处置及时率100%
- 3、设备完好率99%
- 4、生产调度指令完成率100%
- 5、费用预算为xxx万元，实际支出xx万元，较预算完成%，专

项资金预算为xxx万元，实际完成xx万元，较预算完成%。

1、围绕经营抓管理

结合水厂生产实际情况，认真做好水厂生产经营管理工作，根据年初集团公司下达的各项生产目标，领导班子成员及主要骨干特召开“如何做好经营管理工作”专题会议，对水厂的生产设施设备进行各项性能分析。水厂设备使用年限较长，老化严重，出现高耗低产及设备不匹配，有“小马拉大车”的现象，这些现象不仅造成生产费用增加，生产设备效能退化，同时产水量减少。

针对此情况水厂制定了整改，首先对低于额定出水量的机泵，加装扬水管，降低吸水口的高度，满足吸水口需求量，达到机泵的额定出水量，使机泵效率达到100%以上，实现了基本的经济效益。其次，对泵房的变压器出现“小马拉大车”的现象，将负荷设备机泵功率进行了合理调配，消除了故障隐患，保证了设备的正常使用年限。通过此次整改落实，生产成本有所降低。

2、加强设备维护管理，保证生产设备安全运营

水厂建设至今已有之久，运行设备趋于老化，日常生产中为确保安全供水，在不影响供水情况下，避开用水高峰时段。对生产运行的机泵共计维护检修10台次、更换新装3台“xx”事件发生以来，水厂为确保城市安全供水、维护首府秩序稳定，在人员少，任务重的情况下，全体干部职工发扬抗拒疲劳，连续作战的精神。加大管线巡视力度，巡视共计26次；更换各类阀门10个、电机轴承水封3次、软启动器4个；对管线的警示标牌全部进行重新粉刷；改造1060高地电动阀；巡供电线路24次；维修配电盘28次；调整泵房液位计8个。以上工作为安全供水、安全稳定提供了有力保障。

3、加强业务单位协调合作，排除供电隐患安全过冬

水厂属生产单位，电能是我厂的生产动脉，往年供电部门停电检修只是单方面的，并未考虑水厂是否是制水高峰时段，属行业霸权作风，不与水厂协商，强行停电，直接影响水厂的正常运行。南郊供电所今年7月16日下达停电计划通知，接到此通知后，厂领导考虑到，因刚突发“xx”事件，而且7月是供水高峰时期，如在这特殊期间停电，不能保障正常生产，影响城市居民的正常用水，同时会导致社会的不稳定。厂领导主动与供电部门多次进行协调沟通，取消了停电计划，因此避开了两个特殊时期。将原来的停电时段x小时分成xx月xx日与xx日，每天各4小时来进行工作检修。

水厂为减少正常生产停电时间，利用供电部门停电检修时段的机会，对水厂xx公里xx线存在的供电隐患进行检修，全线共计更换绝缘子40个、对松脱的64根电杆上的绝缘子进行了紧固绑扎。确保供电线路安全过冬，安全生产有了可靠保证。

水厂主要任务是保证安全制水，首要工作是抓好安全生产。为了使职工在生产岗位中更加牢固树立安全防范意识，年初3月，组织干管人员研究改进制度，制定各类预案，责任到人，明确分工，团结协作，共同完成目标工作，制定了切实可行的有效措施：

第二：厂领导使安全工作落到实处，组织干管人员结合水厂生产工作实际，讨论修改了旧的《水厂管理制度》，更加完善，不断改进管理措施，使职工更加明确自己的工作目的地，转变思想观念，增强工作责任心，全面提高职工的整体素质。

第三：每月召开一次“安全学习、大会”并要求各班组每周安排半天组织安全学习，做到安全工作长抓不懈，警钟长鸣，让职工在生产工作中，从思想上树立安全为我、我为安全的自我保护意识。

水厂的各类应急预案，变为实战来演练，全年进行演习3次，停电演习1次，针对突发“xxx”事件与托里乡派出所进行了一次

“水厂被敌对份子袭击的实战模拟演习”并做了实战演体，使职工的安全意识由弱变强，循序渐进。通过以上强有力的监督管理措施，水厂全年无一例安全事故发生，较好的完成了全年的安全生产工作任务。

按照集团公司开展六大活动的通知精神，水厂制定了活动计划及，要求职工在熟知了解集团公司制定的“四知、四清、四撑握”内容外，结合水厂生产工艺流程，运营管理，水厂生产环境，了水厂“四知、四清、四撑握”内容，由厂领导根据职工的年龄差异和程度，制定考核分值，统一命题，规定考核时限，考核分值与绩效考核挂沟。通过开展有效的激励活动，鼓促了职工学习尽头，有效调动职工的工作积极性，改变了职工从思想上对企业陈旧的管理模式向现代跟进的认识，促使职工撑握单一的岗位技能，向水厂各生产岗位技能全面的转变过程，职工思想观念有了质的转变。

按照年初上报生产费用计划，对水厂原有的自控系统进行改造，根据集团公司生产技术部的安排部署，此项工作于9月下旬正式开工，水厂严格按照自控改造合同，对施工单位的工程进度，施工质量，技术要求，进行督促检查，在硬件设备安装，软件调试工作中，安排水厂电工班人员积极配合参与，其目的是：熟悉流程、撑握设备性能、提高业务技能、保证设备安全运行，对今后的维护管理奠定基础，达到实地培训效果。现改造工作已进入试运行调试阶段，水厂组织运转工，电工，厂领导进行了现场培训，参训人员都能熟知撑握操作程序，并要求运转工在当班期间，认真总结在试运行中出现的问题，对处理故障提供可靠依据，从而达到在今后操作运行中对出现故障的判断处置能力。自控改造工作已进行中验阶段，根据试运行状况，基本上达到预期改造效果，待调试工作结束，完全从过去采集数据不稳定性达到稳定性，对机泵的安全运行，故障判断提供了直观可靠的便捷性，对电流、电压、液位、流量及各类数据的动态管理提供了保证。

“xx”事件发生的当晚，厂领导接到电话通知，克服种种困难，

第一时间赶到水厂，迅速召集在岗值班人员，说明了事态的严重性，果断启动了水厂应急预案，针对此次事件作了精心布置和工作安排：

1、确保水厂生命财产安全，保证制水设施设备的安全运行，制定安全防范措施，提高应对处置缺决能力。

2、加大水厂安全防范力度，根据水厂生产岗位人员，进行分组排班，警卫执行双岗值斑，严格执行领导带班值班制度，要求：值班人员在值班期间，不得请假，不得迟到早退，服从带班领导的统一指挥和安排。

3、储备好值班期间的应急食品、由过去的每天一餐制改为三餐制。

4、把水厂应急预案的各项要求落实到位，购置新增防暴器具(大头棒根，自制铁艺防暴器具根，电警棍只)，要求全厂职工保证小时通讯畅通。

5、与1060高地随时保持联系，要求观察好预警的动态。

以上措施实现了人防、物防、技防、犬防和生物预警各项措施落实到位。在这特殊时期，厂领导，实行特殊的值班制度，于x月x日把全厂36人分成两班制，一组由厂长带班，另一组由书记带班，保证每天24小时每班18人在厂职守。特殊的值班制度，充分体现了水厂领导班子及全体职工团结合作，无私奉献，克服种种困难不屈不挠的敬业精神，发扬连续作战抗拒疲劳的工作作风。

自来水公司员工年终总结报告篇十

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知

识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽致的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。××年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关

心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。针对这种状况，××年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

为活跃职工的文化生活，××年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十、一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

自来水公司自××年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及；二抓信息和技术指导，增强服务职能；三抓基础研究，完善家庭经济的管理；一落实即落实家庭经济组织领导体系；通过三抓一落实工作的开展，公司

家庭经济户数由68户增长到74户，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

自来水公司员工年终总结报告篇十一

日月如梳□xx为伴、同事为侣，在这紧张具有丰富节奏的生产任务中□xx的音符又伴随我们度过了四季，在这即将告别迎来新春的脚步里，我随着xx旋律为20xx年的工作变化描绘出自己的工作总结与展望。

工作总结如下：

6、组织并现场监督退货产品的处理，确保方案合理、执行严格，对批量未使用产品的处理过程给予记录。

10、对化学品的领用和发放确保安全的使用与存放。

回顾这一年来的工作，我在工作学习上取得了新的目标，但我也认识到自己的不足之处，今后，我一定认真克服缺点、发扬成绩、刻苦学习、勤奋工作，做一名优秀的班组长，为公司的各项工作目标作出贡献!我决心为接下来的工作努力做到以下几点：

1、加强学习，提高学历和自身素质修养，从而更好地服务公司，服务社会；

2、在工作当中遵循实事求是的原则，脚踏实地，干好每一项工作；

4、关注库存，当好领导的参谋，平衡每条生产线的生产产量和休息时间；

6、努力做好员工思想政治工作，全面掌握和了解每位员工的思想动态，关心员工在工作和生活中遇到的实际困难。当我总结出旧年的工作变化时新年的脚步又将被xxx的音符迎来，就让我们一起努力拼搏唱响新年的xx传播四方吧。

自来水公司员工年终总结报告篇十二

转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，我继续做好我们自来水公司的工作，这是我最起码的要求，也是最基本的要求。现将个人年终总结如下：

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2. 依法签订《供水收费协议书》 \square xx份，发放缴费卡xx余张，改表到户xx户。

3. 公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。

公司高度重视班子自身建设，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导干部要首先做到”，领导班子成员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

1. 安装工程：1-10月完成工程产值 \square xx万元

2. 供水：1-10月供水总量为：154万立方，水损失率达：20%，经普查，用水户为 \square xx户，用水人口约 \square xx万人。

3. 维修服务站：全年总收入□xx元，上门维修服务xx余起，其中8小时外的维修工作xx余起。

1. 改造供水主管全长安装941米，其中dn110pe管：631米□dn90pe管：29米□dn63pe管：281米，投资约92429元。

2. 改造高滩片区供水主管全长安装4787米，其中dn1xxxx无缝管：47米□dn65-80无缝管：480米□dn110pe管：1360米□dn90pe管：370米□dn63pe管：230米□dn32pe管：1730米□dn20pe管：570米，投资约33 6506元。

3. 协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

1. 这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想教育素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

在今后的工作中，公司将在主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，

突出重点，狠抓服务承诺；以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献！

自来水公司的发展还要继续不断的努力。不断的经济发展下，我们县的自来水水源由于我们保护得力，并没有受到工业的污染，这是人民喝上放心自来水的最起码的要求。我们自来水全体干部职工将谨记为人民服务的原则，做好我们的工作，在不断的前进和发展中取得最好的工作成果！