最新物业保安年度工作目标物业保安部工作计划(大全9篇)

文明礼仪是一种具有教育意义的行为规范,可以塑造人们正确的价值观和道德观。那么,如何培养良好的文明礼仪呢?首先,我们要注重言行举止的文明,尊重他人的权益和感受。其次,我们要学会礼貌用语,遵循公共场所的秩序,不做损害他人利益的行为。此外,我们还应当注重仪容仪表的塑造,保持整洁的外表和良好的形象。以下是小编为大家整理的关于公共场所文明礼仪的案例研究和反思,希望能够引起大家对此的关注和重视。

物业保安年度工作目标篇一

- 1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署,完成各项工作任务,完成公司确定的指标。
- 2、完善部门工作,培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。
- 3、做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。
- 4、抓好公司保安队伍建设,做好招聘、培训、训练工作;形成良好的从招聘、吸收人才----培训人才----培养人才----留住人才的良性循环机制。
- 一、保安部结合公司实际情况做好20xx年安全保卫工作。
- 1、各服务处正确处理好与小区业主、租户之间的关系。
- 2、严格控制出入各小区的人员与车辆,杜绝无关人员、车辆进入小区;维护小区的安全,创造舒适、放心的居住和办公环境。

- 3、做好各片区的巡查工作,特别是对重点部位的检查,夜间、节假日期间加强巡查力度,确保安全。
- 4、与公司全体员工、合作单位、租户形成群防群治,联防保卫巡查制度。
- 5、做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和保密工作。
- 二、配合人力资源部门把好本部门的用人关,做好队伍建设,打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍,确保公司业务经营正常运作。全面总结20xx年安保工作存在的薄弱环节和不足之处,加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训,充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性,增强服从意识、服务意识、责任感,使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。
- 三、公司安保部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才,岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。
- 1、每周一次的车辆指挥、队列训练、消防知识等培训,通过 讲解、学习和培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有 不同程度的提升,从而增强保安队伍的工作能力。
- 2、定期对全体保安人员进行公司简介、发展方向、公司动态、公司精神的宣传教育,积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。
- 3、在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明 执勤、礼貌待客,从而提高服务能力,在工作中尊重客户, 教育员工从心里明白我们所做的工作,都是为了客户的满意。

- 4、结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、 行为规范等问题进行不定期的检查,提高全员落实制度的自 觉性。
- 5、每季度公司举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动, 从而激发公司各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感,增强 积极向上的工作热情和向心力。

四、认真做好安保部全年的安全生产全方面工作。

- 1、严格按照安保部内控目标,建立目标管理责任制,分解落 实工作任务,责任到人,有效解决员工干与不干、干好干坏 都一样的被动局面。制定全年工作任务,将各项工作分解落 实到各队各班组及员工,使全员思想意识全面提升,感到人 人有任务,个个有压力、有动力。
- 2、每月进行一次安全检查,对本部门存在的问题认真做好记录并按公司要求发出整改通知和整改要求及时进行整改,真正做到以检查促隐患整改,以整改保企业安全。

五、加强各种设施设备的维护保养,提高工作效率。

- 1、完善维保制度,明确责任。根据不同设备、不同区域,明确维保责任和工作流程,确保所辖设备处处有人管,件件有人护;制定具体的维护保养计划,确保设备在规定的时间内得到维护保养。
- 2、执行正确的维护保养技术标准,整体提高维护保养水平,加强消防人员的业务素质和水平,凭借过硬的业务技能,保证设施设备维护工作的有序进行。

通过行之有效不断深化的管理,培育一种良好的职业精神, 使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的. 工作作风,树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

物业保安年度工作目标篇二

根据上级文件精神,为进一步加快规范物业安保管理工作,确保各物业管理小区安保设施达标,现提出如下要求。

全县所有物业管理小区和新近准备进行物业招投标的小区, 必须安装视频监控和巡更设备。

开发建设单位在办理综合竣工验收备案之前,必须安装好监控系统及物业安保人员巡更系统。在设计阶段,要向县开发、物业主管部门报送具体的分项施工图、平面图,要求监控和巡更面积达到小区全覆盖,不留死角,待审查合格后方可进行施工。

物业办负责对我县已经进行物业管理的小区进行清查,凡没有安装视频监控和巡更系统的,责令进行整改建设,具体措施:

- 1、尚未进行综合竣工验收备案的新建小区,必须安装视频监控和安保人员巡更设备方可验收备案。
- 2、已经办理产权的新建小区,没有进行视频监控和巡更设备安装的,必须进行安装,其安装费用从物业质保金中支付。
- 3、已经交付使用x年以上的物业管理小区,其视频监控设备 及物业巡更设备建议由业主委员会提出申请,动用住宅专项 维修基金进行安装。
- 4、没有缴纳住宅专项维修基金的物业管理小区,由业主委员会负责与业主协商,由业主公摊费用,安装视频监控设备和 巡更设备。

建立监控产品及巡更机质量审查制度,严把市场准入机制,杜绝假冒伪劣产品,规范物业服务小区视频、巡更机安装混

乱的局面,由主管部门对监控设备的前期选型、安装进行把关,坚决杜绝安装之后无法使用或者效果不好的情况。

各物业服务企业是实施本项工作的主体,要切实负责起各个物业服务小区的安保工作,积极落实好小区的安保工作,并认真负责好安保设备的提升建设。已经安装配套好视频监控设备和物业安保人员巡更设备的物业服务小区要做好系统的维修、养护、检验、更换,以保证系统在良好状态下运行。视频监控及巡更设备不完善的物业小区要积极进行完善,尚未进行视频监控设备和巡更设备安装改造提升的物业管理小区要抓紧报送方案,进行安装。对没有缴纳住宅专项维修基金的物业小区,物业企业要负责与业主委员会和业主协调,做通业主工作,保障完成监控设备和巡更设备的安装。

规划、设计、监理、开发、物业等科室、单位要通力合作,各司其职,把好规划、设计、图纸审查、施工、验收等每一个环节,确保把物业安保设备安装落到实处,加强我县的物业服务小区的安保水平。视频监控设备和物业巡更设备安装前,方案必须到主管部门报批,安装的设备必须通过主管部门的检验合格后方可进行安装,视频监控设备和物业巡更设备安装后,必须由开发办、物业办进行验收。凡未经过上述环节或者审查存在问题的新建小区,一律不准通过竣工综合验收备案;凡未经过上述环节或者审查存在问题的物业服务小区,一律不予授予各类物业表彰及评优评先,主管部门不予通过资质年审。

物业保安年度工作目标篇三

20-踏春而来,在这个全新的一年里,作为-x物业的一员,作为-x小区的一名保安!我要更新自己的状态、提升自己的能力、改善自己的服务,更重要的是,加强自己的防范!让自己能成为-x物业骄傲的员工,成为-x小区业主们信赖的保安人员!

在此,我经过对过去一年工作的总结和反省,对自己有了很

多重新的认识。现在我决定对这全新的20-年做好自己的计划, 让工作能在这一年里得到更高的提升!

一、个人提升计划

面对全新的一年的工作,我首要的目标是做好自己的提升,加强自己的锻炼。这样才能更好的完成自己的任务。

思想上:在今年的工作之余我要好好的提升自己的思想。首先要牢记公司的规定,对于自己的职责要严格的执行,尤其是在守岗期间,不能随意让人进入小区,更不能让不明车辆随意进入。严格把守"刷卡进出小区的规定"。其次要多通过网络和报纸关注实事,关注新闻,提升自己的思想道德水平,增强自己的责任感。

工作上:我要加强自我的管理,在工作中严格的要求自己,做到不睡岗、不空岗、面对业主礼貌友善。在过去,不少的业主在找不到物业负责人的时候都来保安室寻求我的帮助,在这一年里,我会继续热情的帮助各位业主做好自己力所能及的事情,解决好大家的麻烦。

当然,在工作中最重要的还是还是要做好自己的工作,在巡视和站岗上,我都要严格的对待,严守职责!

与业主的关系上:作为保安,在某中程度上,其实我们与业主们交际更加的多,在上下班打个招呼,空闲的时候闲聊两句,或者是帮助业主做些力所能及的事情……在今后的工作中,我要更好的和业主们打好关系,帮助好业主们。当然,我也不能因此而忘记自己的工作职责。

二、加强锻炼

作为保安人员,我更要注意自己日常的锻炼。对身体的锻炼是必不可少的。过去的一年中我在生活中抽出了一定的时间

去锻炼自己。在这一年里,我要继续提升自己的身体素质,并加强自己的理论学习。

三、结束语

保安的工作并不容易,作为保卫人员,我们要严格的遵守自己的职责,在工作岗位上,站好每一分钟的岗,巡逻中每一步、每一处,都要细心耐心。今后的工作中,我会更加的努力,希望20-年会更加的出色!

物业保安年度工作目标篇四

20xx年已经过去了,我们回顾过去一年工作,我们虽然做了不少工作,但是也存在许多问题,我部员工决心在新的一年里,再加油、再努力把保安部工作提升上去,具体计划是:

主要加强春节前后的安全保卫工作,把现有的.人员调配好,要求大家提高警惕,加强责任心,对新入职的加强培训,使其尽快进入角色,平时多巡逻,特别是夜间要加强。同时针对部门全体员工培训物业常识、文明礼貌用语等,同步实施每周军事训练和队列训练。

- (1) 第二季度主要是11号地块施工,及文化中心修饰工程的二次装修监督,我们保安部要加强巡查力度,对大门口要多盘查,防止闲杂人员进入两工地,对出门货车检查要严格遵守。
- (2) 针对园区内的交通线、停车线进行维护和合理的修改工作。
 - (3) 针对楼层内灭火器过期,组织换充。

第三季度工作主要是

- (1) 消防训练为主,组织一次消防演练。
- (2) 针对监控摄像头的维护工作,组织部门擦拭。
- (3) 针对雨季的汛期,培训防汛应急预案,落实防汛制度。

第四季度是安全防范的关键时候

- (1)加强制度管理人,定期抽检巡逻记录,参看监控,确保园区安全。
 - (2) 组织协调相关部门针对节前节后消防安全大检查。
 - (3) 总结一年部门工作经验,做好下一计划。

物业保安年度工作目标篇五

通过行之有效不断深化的管理,培育一种良好的职业精神, 使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的 工作作风,树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

我是xx月下旬来的,由于才从部队转业回来,以前没过多接触过保安工作,所以一切对我来说还比较陌生,为了保质保量完成、履行好肩负的使命,我上半年主要是熟悉保安工作的各个要素,如下:

- (一)、对保安条例的学习,在平时的休息时间里我能对条例进行自觉的学习,并与老队员交流心得,用条例来约束自己的言行,规范自己的礼仪动做。
- (二)、对军事的训练,在进如本行后知道要学习擒敌拳,警棍操,由于在部队学习的与这的不一样,所以还的重头学起,期间我能严格要求自己,发扬不怕苦不怕累的精神,努力学习,并利用休息时间自己温习,不懂的地方主动的找老队员

讨教。利用2个星期将其基本学会。

- (三)、日常修养,在平时的工作中重点侧重放在自己的形象、礼节、服务意识,加强工作主动性、原则性与灵活性的应用,同时时常留意社会焦点,与我们保安业有关的我也会将其作成剪报。
- (四)、日常工作,在工作期间严肃认真,特别是在节假日期间,平时请销假制度完成的比较好。待人热情有礼貌,发扬了拾金不昧、尊老爱幼等优良传统。

通过近半年的工作我学会了很多为人处事的精练,并养成了 较好的行为习惯,提高了个人修养和素质为下一步工作打下 了良好的基础。

在这半年的成绩主要有:

- 1、在大厅拾到现金100,多次拾到银行卡主动交与大堂经理。
- 2、支行所在大厦进行装修在大厦门口搭设支架,由于安全隐患排查不彻底5月初发生起火,由于在起火初期于是我立即使用消防灭火器将火势扑灭,确保大家的生命财产安全得到保障。
- 3、通过自身努力,季度考核成绩优良。
- 1、工作时会走神,自身的修养还不是很好,处事的原则性与灵活性还有待加强。
- 2、还有很多知识不够了解,工作中也容易出现小毛病。
- 3、军事素质不是很突出,队列动作还有上升空间,擒敌拳和警棍术还不够熟练。
- 1、提高自己的修养,加强形象、礼节、服务意识,加强工作

主动性、原则性与灵活性的应用,希望在原有基础上有所提高,对外将积极树立保安形象、服务与治理窗口。

- 2、加强治安工作的学习,确保执勤区域内的秩序稳定。
- 3、消防知识的学习,提高工作质量,提高对安全隐患的排查的责任心和使命感,为保证员工的生命和财产安全作贡献。
- 4、加强军事素质的锻炼,提高自身素质与素养,锻炼身体争强体质。

物业保安年度工作目标篇六

回顾20xx年一年来的工作,切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信20xx年在商场领导的指导下,能紧紧围绕商场的全年中心工作,以脚踏实地的工作作风,为商场的发展和稳定做出新的贡献!

为了加强治理,增强员工的安全意识和服务理念,进一步提高员工的安全防范能力和服务水平[20xx年要认真贯彻"安全第一、预防为主"和"内紧外松"的工作方针,始终坚持"群防群治"和"人防技防相结合"的工作路线,全面推行"谁主管、谁负责"的安全责任制,积极做好商场的安全防范工作,维护商场的治安秩序,力争达到"让客人完全满足"的服务目标,为商场创造良好的经营治安环境。

围绕商场的经营目标,以强化安全责任落实为核心,以提升安全经营标准为主线,以加强防火、交通、相关安全管理为重点,以加强安全设施建设、安全队伍建设、安全文化和信息化建设为基础,以完善安全管理运行机制为保障,不断提升安全工作管理水平,努力实现商场安全发展。

结合20xx年本商场经营的实际情况□20xx年保安部要切实抓好以下各项工作:

- (一)、不断规范和落实各项管理制度,规范队伍建设。坚持要召开月度会议,征求不同的意见,研究制定管理制度,逐步规范各项规章制度。在规范制度的同时加强每名队员的学习,使每名队员都能了解制度,遵守制度。管理中严格以公司的各项规章制度要求每一名保安人员,重点抓人员的"全面军事管理教育"和落实令行禁止。要求每一名管理人员做到制度面前人人平等。使每名队员加强制度观念,极大的提高管理效益。
- (二)、从内部治理入手,提高保安综合素质。建立目标治理责任制,层层分解落实工作任务,要有效解决于与不干、干好与干坏都一样的被动局面,真正起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标,将各项任务分解落实到各班组及员工,使人人有目标、有任务,个个有压力、有动力。
- (三)、细抓日常管理,提高工作效益。针对保安部当前实际情况,存在查岗不便的局限性,使存在的一些问题不能及时得到发现、处理,因此部门管理人员要克服一切,对各班次、各岗位加大查岗力度,处处以军人的标准严格要求每名队员,让保安的形象保持高的水准。
- (四)、利用行业优势,加强安保信息工作。首先,根据公安、消防部门的要求,充分发挥保安部的职能作用,严格治理,严格要求,切实落实好各项安全防范措施,保证商场的正常秩序。其次,加强与公安、消防部门的沟通,协助商场把好用人关,进一步净化商场的治安环境。及时消除各种不安全隐患,有效的遏制各类事故的发生,确保商场各项消防工作安全顺利。
- (五)、重点加强保安部人员的培训。我部将针对新招保安人员素质普遍不高这一突出问题,重点从保安人员的思想入手抓培训,对应岗位人员紧张盲目安排上岗没有参加岗前培训的保安人员统一进行岗上补训,对新聘的保安人员按要求先培训再上岗。通过培训和在日常的管理中及时了解每名保

安人员的思想状况,对存在思想问题的队员及时进行谈心交流,对生活上有困难的队员给予帮助和关心。使每名队都能感受到家的感觉,大大提高管理人员的综合管理水平,提高队员的自觉意识,能更加安心的工作,同时杜绝管理中的盲目现象。加强保安人员的专业技能培训,针对部门人员变动大,素质不齐的实际情况,制定详细的培训计划。

(六)、努力提高业务素质,增强处理突发事件的能力。培养一支纪律严明,作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作,加强业务培训,培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中,和队员一起练习,以便发现问题,有针对性地解决问题。其次、增强服务意识,提高为客服务能力。在工作中要尊重客人,主动向客人打招呼,主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人,必须专心服务,注重细节,追求完美。第三,必须注重策略,理解客人,尊重客人。对待客人的无理要求或无故指责,要采取引导和感化的方法,不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切,都是为了客人的满足。

(七)、加强各种设施设备的维护保养,提高技防工作效率。 首先、完善维保制度,明确维保责任。根据不同设备、不同 区域,明确维保责任和工作流程,确保设备处处有人管,件 件有人护。其次、制定具体的维护保养计划,确保设备在规 定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技 术标准,以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态 和维护保养的情况,整体提高维护保养的水平。第四、加强 消防检查人员的业务素质和业务水平,凭借过硬的业务技能, 保证设施设备维护工作的有序进行。

(八)、做好协调工作,加强商场员工的消防安全意识。广 泛开展消防安全宣传教育,利用大家喜闻乐见的形式开展消 防宣传活动,普及消防知识,并组织商场员工分时分批进行 灭火疏散演练,增加员工的安全知识又能检验员工的实战能 力。

- (九)、各项考核指标要全面完成[20xx年要在商场领导的指导下,在全体员工的共同努力下,要顺利完成全年的安全保卫任务。在20xx年不发生一起责任事故,消防设施、设备的完好率要全年达到了100%。为商场各部门进行消防安全多课时培训。真正起到保驾护航的作用。
 - (十)、积极协助各部门做好加班工作。
 - (十一)、积极协助工程部做好工程支援工作。
- (十二)、加强与工程部联合巡查,对能源节约浪费进行奖 惩。
- 1、加强安全教育,提升安全意识。居安思危,牢固树立"以人为本,安全第一,综合治理"理念,切实加强各部门的安全教育和培训,持续提升各级领导的责任意识、全员安全意识和技能。认真组织落实管理人员、专(兼)职安全员的安全任职培训和每年的再培训,不断强化各级管理人员的安全责任意识和管理能力。认真组织落实"三级安全教育"、特种作业人员专业培训工作,不断强化基层岗位安全责任意识和岗位安全操作技能。
- 2、加强安全经营责任体系建设,全面落实安全生产责任制。商场主要负责人对本单位安全经营负总责,分管领导对各自分工范围内的安全经营负责。起到"谁主管,谁负责"的原则,各部门对本部门职责工作涉及的安全经营负责。每一位员工对其所在岗位安全责任负责[]20xx年1月商场将至上而下、层层签订安全目标责任书,使各级安全经营责任能得到有效落实。
- 3、完善安全管理目标。将进一步完善安全目标管理,对年度 安全管理目标,层层分解到相关责任部门和重点岗位,并严 格实行目标考核。对事故要严格落实责任事故追究制度,按照 "四不放过"原则,追究造成责任事故的责任人和部门负责

人的相关责任。

- 2、切实加强交通安全管理。加强对驾驶人员的安全法规教育和技能培训,严格执行观光车管理制度,切实加强车辆检测维护和定期保养,严禁车辆带病行驶;加强对车辆运行的安全监管;在防范措施、应急预案等方面做到有备无患。
- 3、切实加强相关方的安全管理。认真落实各项安全监督措施。 明确商场相关方的安全监督责任部门,监督落实监管责任; 强化对相关方危险作业过程的监管,严格防范相关方作业带 来的安全风险;加强对人员的安全教育培训工作。

安全管理的基层和基础工作是安全工作上水平的关键,也是安全管理的出发点和落角点。以安全经营标准建设、职业健康安全管理体系建设为契机,切实加强安全经营基层和基础建设工作,将安全经营责任制、安全队伍建设、隐患排查治理以及安全基础管理落实到部门、班组、岗位。

- 1、加大安全投入,不断加强安全基础设施建设。不断加强消防设施、安防设施等建设及安全设施维护保养,确保各类安全设施处于良好的运行状态。
- 2、继续加强安全管理组织机构和队伍建设。继续组织培训人员继续教育、传帮带等工作。
- 1、认真布置策划"安全经营月"、"119消防安全日"活动方案,组织开展各项消防活动、预案演练,提高消防知识及应急救援能力。
- 2、拟定安全培训计划,定期做好商场的各级安全自主培训工作,并做好电工、电梯、特殊、特种作业人员的培训、复训工作,确保合格率100%。
- 总之, 我们要通过不断深化治理, 培育新时代的职业精神,

激励广大员工继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌,高标准、严要求,把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来,努力打造一个高效、务实、文明的商场保安新形象。开拓新思路,大胆改革,为商场的发展做好保驾护航的工作。

以上是我们保安部20xx年工作计划,不到、不妥、不对之处, 恳请领导批评指正。

物业保安年度工作目标篇七

安保工作是物业管理中非常重要的一个方面。只有安全工作有了确切的保证,才能使业主(租客)放心地在大厦内工作。如果安全出现了问题,就必然会影响物业公司声誉,并造成严重的后果。因此,安保工作应以"五防"(防火、防盗、防爆、防破坏、防事故)为中心的安全法制宣传教育,不断提高员工遵纪守法和安全防范意识;树立"保安就是服务"的思想,坚持"安全第一、优质服务、遵守合同、信誉至上"的服务宗旨,充分利用大厦保安监控系统和消防自动报警灭火系统,设立监控中心岗、门卫岗、巡逻岗以及车管岗,建立以监控中心岗为中心的无线安全工作网络,实施全天候的安全监控,全面掌握公共区域的情况,杜绝不安全事故隐患,做好安保工作。

为了加强管理,增强员工的安全意识和服务理念,进一步提高员工的安全防范能力和服务水平[]20xx年要在公司总经理的领导下,围绕饭店的总体目标,认真贯彻"安全第一、预防为主"和"内紧外松"的工作方针,始终坚持"群防群治"和"人防技防相结合"的工作路线,全面推行"谁主管、谁负责"的安全责任制,积极做好大厦的安全防范工作,维护大厦的治安秩序,力争达到"让业主(客户)完全满意"的服务目标,为大厦创造良好的经营管理环境。具体工作计划如下:

1、以公司制定的质量方针(三真、四更、五化)和质量目标

- 为准则,严格要求自己,并管理好保安队伍,力争使20xx年的安保工作再上一个新的台阶。贯彻执行安全保卫工作的方针、政策和有关规定,建立和建全各项保安工作制度,完成部门各项工作任务,对物业部经理负责。
- 2、从内部管理入手,提高保安综合素质。建立目标管理责任制,层层分解落实工作任务,有效地解决于与不干、干好与干坏都一样的被动局面,起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标,将各项任务分解落实到各班组及员工,使人人有目标、有任务,个个有压力、有动力。
- 3、努力提高业务素质,增强处理突发事件的能力,培养一支纪律严明,作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作,加强业务培训,培养员工吃苦耐劳和爱岗敬业爱公司如家的思想。各级管理人员要融入队员中,和队员一起训练,以便发现问题,有针对性地解决问题。其次、增强服务意识,提高为客服务能力。在工作中要尊重客人,主动向客人打招呼,主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人,必须用心服务,注重细节,追求完美。第三,必须注重策略,理解客人,尊重客人。对待客人的无理要求或无端指责,要采取引导和感化的方法,不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的.一切,都是为了客人的满意。
- 4、加强各种设施设备的检查、维护与保养,提高技防工作效率。首先、完善检查制度,明确检查责任。根据不同设备、不同区域,明确检查责任和工作流程,确保设备处处有人管,件件有人护。其次、积极与工程部门沟通,制定具体的维护保养计划,确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、加强消防检查人员的业务素质和业务水平,凭借过硬的业务技能,保证设施设备维护工作的有序进行。
- 5、做好协调工作,加强员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育,普及消防知识,对具有典型教育意义的案例,要及时对员工进行报道,形成互动,使大家充分认识火灾的

危害性,增强做好消防安全工作的自觉性。

6、加强保安信息工作。首先,根据公安、消防部门的要求, 充分发挥保安部的职能作用,严格管理,严格要求,切实落 实好各项安全防范措施,保证大厦的正常秩序。其次,积极 与辖区公安、消防等部门联络与沟通,并搞好关系,共同做 好消防、治安工作。及时消除各种不安全隐患,有效的遏制 各类事故的发生,确保大厦各项消防工作安全顺利。

总之,我们要通过不断深化管理,培育新时代的职业精神,激励广大保安员继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌,高标准、严要求,把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来,努力打造一个高效、务实、文明的奥菲思保安新形象。开拓新思路,大胆改革,完成好创收任务,为奥菲思的发展做好保驾护航的工作。

物业保安年度工作目标篇八

- 一、保安部合公司实际情况做好20 年安全保卫工作。
- 1、各服务处正确处理好与小区业主、租户之间的关系。
- 2、严格控制出入各小区的人员与车辆,杜绝无关人员、车辆进入小区;维护小区的安全,创造舒适、放心的居住和办公环境。
- 3、做好各片区的巡查工作,特别是对重点部位的检查,夜间、节假日期间加强巡查力度,确保安全。
- 4、与公司全体员工、合作单位、租户形成群防群治,联防保卫巡查制度。
- 5、做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和x工作。

二、配合人力资源部门把好本部门的用人。

做好队伍建设,打造一支稳定、团、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍,确保公司业务经营正常运作。

全面总20__年安保工作存在的薄弱环节和不足之处,加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训,充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性,增强服从意识、服务意识、责任感,使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到目常的工作中。

三、公司安保部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。

物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才,岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

- 1、每周一次的车辆指挥、队列训练、消防知识等培训,通过 讲解、学习和培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有 不同程度的提升,从而增强保安队伍的工作能力。
- 2、定期对全体保安人员进行公司简介、发展方向、公司动态、公司精神的宣传教育,积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。
- 3、在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明 执勤、礼貌待客,从而提高服务能力,在工作中尊重客户, 教育员工从心里明白我们所做的工作,都是为了客户的满意。
- 4、合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查,提高全员落实制度的自觉性。
- 5、每季度公司举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动,

从而激发公司各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感,增强 积极向上的工作热情和向心力。

四、认真做好安保部全年的安全生产全方面工作。

- 1、严格按照安保部内控目标,建立目标管理责任制,分解落实工作任务,责任到人,有效解决员工干与不干、干好干坏都一样的被动局面。制定全年工作任务,将各项工作分解落实到各队各班组及员工,使全员思想意识全面提升,感到人人有任务,个个有压力、有动力。
- 2、每月进行一次安全检查,对本部门存在的问题认真做好记录并按公司要求发出整改通知和整改要求及时进行整改,真正做到以检查促隐患整改,以整改保企业安全。
- 五、加强各种设施设备的维护保养,提高工作效率。
- 1、完善维保制度,明确责任。根据不同设备、不同区域,明确维保责任和工作流程,确保所辖设备处处有人管,件件有人护;制定具体的维护保养计划,确保设备在规定的时间内得到维护保养。
- 2、执行正确的维护保养技术标准,整体提高维护保养水平,加强消防人员的业务素质和水平,凭借过硬的业务技能,保证设施设备维护工作的有序进行。

通过行之有效不断深化的管理,培育一种良好的职业精神,使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风,树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

物业保安年度工作目标篇九

工作中保安要坚持预防为主、防治结合的治安管理方针,时

刻教育和要求自己。经历了一段时间的保安工作,你一定接触过保安工作计划,不妨来写一篇吧。你是否在找正准备撰写"物业保安半年工作计划",下面小编收集了相关的素材,供大家写文参考!

第一项工作全力配合公司实施《保安队员绩效挂钩实施方案》,真正提升队员的工作积极性。

- 1、改正完善《保安队员绩效挂钩实施方案》。
- 2、和管理处一起做好绩效方案的宣传、发动、预备工作。
- 3、认真执行绩效管理的检讨、监察职责,公正、公平处置问题,决不姑息违规队员,努力在保安队营造人人遵照公司制度的正气。

第二项工作加强对正、副队长的培训,全面提升正、副队长的综合素质。

- 1、制订正、副队长培训方案
- 2、从月份开端每个星期二天,一共进行为期十天的正、副队长加强培训。
- 3、在月中旬就培训内容分别进行业务和军事考核。

第三项工作增强对保安队员的日常培训,提升队员工作水平。

- 1、制订下半年保安队员的培训计划。
- 2、认真落实培训计划,半年集中搞一次军事训练竞赛,条件成熟考虑搞一次安全知识竞赛。
- 3、探索培训经验,形成一种长效模式。

第四项工作规范对新聘保安队员的培训,使新队员尽快熟悉 工作。

- 1、制订新聘队员培训方案。
- 2、联接公司实际情况,由保安部对新队员进行三天的业务培训后,由保安队长对新队员进行实际工作辅导和军事、消防训练一个星期,八天后由保安部考核,考核合格后纳入惯例训练。
- 3、在今后的工作中,对每个新聘队员依此进行规范培训。

第五项工作增强业务学习,提升自身业务素质。

- 1、贯彻公司的学习制度,每月至少组织二次学习。
- 2、二次学习中至少一次扩大到队长层面。

第六项工作做好本职工作,增强对各保安队的检讨监察,积极和管理处沟通,共同做好保安工作。

- 1、比较部门职责和岗位职责,做好日常工作。
- 2、增强巡查岗亭,特别是管理处下班以后的时段。
- 3、就懂得到的情况、问题和管理处共同分析研究,认真解决。

第七项工作多方位懂得保安队员,认真做好保安队后备干部的培养工作。

- 1、实事求是地对所有队员进行才能评估。
- 2、建立后备保安干部名册。
- 3、将后备保安干部人选按照对正、副队长的要求进行培训。

第八项工作认真完成公司领导交给的其它任务。

一、抓好源头控制, 把好规划设计关

全县所有物业管理小区和新近准备进行物业招投标的小区, 必须安装视频监控和巡更设备。

开发建设单位在办理综合竣工验收备案之前,必须安装好监控系统及物业安保人员巡更系统。在设计阶段,要向县开发、物业主管部门报送具体的分项施工图、平面图,要求监控和巡更面积达到小区全覆盖,不留死角,待审查合格后方可进行施工。

- 1、尚未进行综合竣工验收备案的新建小区,必须安装视频监控和安保人员巡更设备方可验收备案。
- 2、已经办理产权的新建小区,没有进行视频监控和巡更设备安装的,必须进行安装,其安装费用从物业质保金中支付。
- 3、已经交付使用五年以上的物业管理小区,其视频监控设备及物业巡更设备建议由业主委员会提出申请,动用住宅专项维修基金进行安装。
- 4、没有缴纳住宅专项维修基金的物业管理小区,由业主委员会负责与业主协商,由业主公摊费用,安装视频监控设备和 巡更设备。
- 二、提高准入门槛,把好设备关

建立监控产品及巡更机质量审查制度,严把市场准入机制,杜绝假冒伪劣产品,规范物业服务小区视频、巡更机安装混乱的局面,由主管部门对监控设备的前期选型、安装进行把关,坚决杜绝安装之后无法使用或者效果不好的情况。

三、分清责任,发挥物业企业主体作用

各物业服务企业是实施本项工作的主体,要切实负责起各个物业服务小区的安保工作,积极落实好小区的安保工作,并认真负责好安保设备的提升建设。已经安装配套好视频监控设备和物业安保人员巡更设备的物业服务小区要做好系统的维修、养护、检验、更换,以保证系统在良好状态下运行。视频监控及巡更设备不完善的物业小区要积极进行完善,尚未进行视频监控设备和巡更设备安装改造提升的物业管理小区要抓紧报送方案,进行安装。对没有缴纳住宅专项维修基金的物业小区,物业企业要负责与业主委员会和业主协调,做通业主工作,保障完成监控设备和巡更设备的安装。

四、强化监管,发挥主管部门联动作用

规划、设计、监理、开发、物业等科室、单位要通力合作,各司其职,把好规划、设计、图纸审查、施工、验收等每一个环节,确保把物业安保设备安装落到实处,加强我县的物业服务小区的安保水平。视频监控设备和物业巡更设备安装前,方案必须到主管部门报批,安装的设备必须通过主管部门的检验合格后方可进行安装,视频监控设备和物业巡更设备安装后,必须由开发办、物业办进行验收。凡未经过上述环节或者审查存在问题的新建小区,一律不准通过竣工综合验收备案;凡未经过上述环节或者审查存在问题的物业服务小区,一律不予授予各类物业表彰及评优评先,主管部门不予通过资质年审。

一、工作目标

- 1. 认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署,完成各项工作任务,完成公司确定的指标。
- 2. 完善部门工作,培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。

- 3. 做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。
- 4. 抓好公司保安队伍建设,做好招聘、培训、训练工作;形成良好的从招聘、吸收人才----培训人才----培养人才----留住人才的良性循环机制。
- 二、主要工作计划措施
- (一)保安部结合公司实际情况做好20 年安全保卫工作。
- 1. 各服务处正确处理好与小区业主、租户之间的关系。
- 2. 严格控制出入各小区的人员与车辆,杜绝无关人员、车辆进入小区;维护小区的安全,创造舒适、放心的居住和办公环境。
- 3. 做好各片区的巡查工作,特别是对重点部位的检查,夜间、节假日期间加强巡查力度,确保安全。
- 4. 与公司全体员工、合作单位、租户形成群防群治,联防保卫巡查制度。
- 5. 做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和工作。
- (二)配合人力资源部门把好本部门的用人关,做好队伍建设, 打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的 安保队伍,确保公司业务经营正常运作。

全面总结20__年安保工作存在的薄弱环节和不足之处,加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训,充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性,增强服从意识、服务意识、责任感,使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

(三)公司安保部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的

学习与培训。

物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才,岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

- 1. 每周一次的车辆指挥、队列训练、消防知识等培训,通过讲解、学习和培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升,从而增强保安队伍的工作能力。
- 2. 定期对全体保安人员进行公司简介、发展方向、公司动态、公司精神的宣传教育,积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。
- 3. 在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明 执勤、礼貌待客,从而提高服务能力,在工作中尊重客户, 教育员工从心里明白我们所做的工作,都是为了客户的满意。
- 4. 结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、 行为规范等问题进行不定期的检查,提高全员落实制度的自 觉性。
- 5. 每季度公司举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动, 从而激发公司各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感,增强 积极向上的工作热情和向心力。
- (四)认真做好安保部全年的安全生产全方面工作。
- 1. 严格按照安保部内控目标,建立目标管理责任制,分解落实工作任务,责任到人,有效解决员工干与不干、干好干坏都一样的被动局面。制定全年工作任务,将各项工作分解落实到各队各班组及员工,使全员思想意识全面提升,感到人人有任务,个个有压力、有动力。
- 2. 每月进行一次安全检查,对本部门存在的问题认真做好记

录并按公司要求发出整改通知和整改要求及时进行整改,真正做到以检查促隐患整改,以整改保企业安全。

- (五)加强各种设施设备的维护保养,提高工作效率。
- 1. 完善维保制度,明确责任。根据不同设备、不同区域,明确维保责任和工作流程,确保所辖设备处处有人管,件件有人护;制定具体的维护保养计划,确保设备在规定的时间内得到维护保养。
- 2. 执行正确的维护保养技术标准,整体提高维护保养水平,加强消防人员的业务素质和水平,凭借过硬的业务技能,保证设施设备维护工作的有序进行。

通过行之有效不断深化的管理,培育一种良好的职业精神,使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风,树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。