

# 最新党员联系和服务群众工作的工作方案 (实用8篇)

年会策划不仅要关注到内部员工的需求，还要考虑到外部合作伙伴和客户的参与感受。为了帮助大家更好地理解 and 掌握项目策划的要点，以下是小编为大家整理的项目策划范文。

## 党员联系和服务群众工作的工作方案篇一

为继承和弘扬党的优良传统，用实际行动密切党群、干群关系，践行为民服务主动性，加强“不忘初心、牢记使命”制度建设，树牢党员干部在群众中的良好形象，近日，芒康县检察院以三项举措为切入点，推进党员联系和服务群众工作实效。

一是细化方案、明确任务。严格按照《关于扎实开展党员“三包”深入推进党员联系和服务群众工作全覆盖的通知》要求，立即召开专题会议进行学习动员部署，统一思想、提高认识，细化工作方案，让每名党员都真正明白该做什么？怎么做？确保工作开展有人管、有人抓。

二是多措并举、注重实效。为齐力推进脱贫攻坚、喜迎昌都解放70周年、政治建检、“四讲四爱”、岗位练兵等各项工作，发挥党员先锋模范作用，践行“立检为公、执法为民”的司法理念，结合每名党员特长精心制定了入户宣讲、结对帮扶等各项举措，确保活动开展真正做到扛在肩上、抓在手上。

三是互学共进、注重考核。为发挥党员先进性，帮助党员干部在活动中查找自身不足，达到互学互进目标，通过政策宣讲、案例诠释进行观念引导，增进党同人民感情，以比学赶超活动为切入点，杜绝活动开展“一阵风”和华而不实，让党员干部在活动中提升自我。同时，将活动开展情况列入党

员干警绩效考核范畴，真正把活动开展作为检验提升党员素质、密切党群关系的重要抓手，抓实、抓细、抓好、抓出实效。

## 党员联系和服务群众工作的工作方案篇二

为进一步密切党群干群关系，巩固党在昌都执政的群众基础，引导全市上下树立以人民为中心的工作导向，不断探索优化基层治理体系，根据推进党员包片包户包人工作常态长效的要求，结合昌都实际，就推进党员联系和服务群众工作全覆盖制定如下实施意见。

密切党同人民群众的血肉联系是党的优良传统，也是党的最大政治优势。做好党员联系和服务群众工作，要以\*\*\*新时代中国特色社会主义思想为指导，全面拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，忠实践行全心全意为人民服务的根本宗旨，做到尊重和维护群众的合法权益、广泛听取群众意见和诉求、帮助群众解决实际困难、虚心向群众学习、做好群众的思想政治工作，进一步增进党同人民群众的感情，畅通群众表达意愿渠道，有效化解民忧民怨，赢得群众的信任和拥护，织密基层治理网络，凝聚基层治理力量，不断维护安定团结稳定的良好社会局面，增强群众感党恩、听党话、跟党走的内生动力，凝聚人心，为实现昌都长足发展和长治久安汇聚强大正能量。

坚持属地管理、就近就便原则，根据不同领域、不同行业的特点和实际情况，结合党建定点帮扶、“党员干部进村入户、结对认亲交朋友”活动和在职党员到社区报到服务群众工作，采取“一对一”“一对多”“多对一”等方式，确保党员联系和服务群众全覆盖。

农牧区，以村(居)为单位，村(居)党组织根据党员人数和农牧民群众户数，确定每名党员联系服务群众户数。机关事业单位，党员联系本单位的非党员干部职工和非党员离退休干

部职工;党员较多的单位,可结合城市党建和在职党员到社区报到服务群众工作,参与周边村(居)联系服务群众工作;安置在内地的非党员离退休干部职工由市委老干部局兜底联系服务。教育领域,各学校党组织选派党员联系服务非党员教职工(含离退休教职工)和以班级为单位的学生。国有企业,以企业为单位,党组织根据党员人数和非党员职工人数(含离退休职工),确定党员联系非党员职工人数。两新领域,市区内的,以街道、楼宇为单位,各行业党委选派党建指导员包片联系商户、协会、商会、会员;各县城区内的,采取“两新组织成员单位选派党建指导员包片联系+临近村(居)党员兜底”的方式开展联系服务工作;乡镇周边的,由乡镇党委选派党员进行联系服务。寺庙,以寺庙为单位,由管委会党组织选派党员联系管委会内的非党员干部职工和僧尼(含编外僧尼);社会流动从事宗教活动人员由乡镇宗教领导小组成员选派党员联系服务;没有党员的,由所在地乡镇党委协商“1拖n”片区牵头寺管会党组织选派党员开展联系服务工作。离退休党员,身体健康状况较好的党员,可以根据自身意愿参加联系服务群众工作。接受双重组织管理的党员只需在一个党支部内参加联系和服务群众工作。

### (一)牵头单位的职责任务

党员联系和服务群众具体工作由以下单位组织实施:各县(区)由县(区)委组织部牵头,市直机关单位由市直机关工委牵头,国有企业由市政府国资委党委牵头,教育领域由市教育局(体育局)党组牵头,两新组织由市委两新工委牵头,寺管会由市委统战部牵头,离退休党员相关工作由市委老干部局牵头。牵头单位的职责任务如下。

1. 开展全面摸底。牵头单位抽调专门力量组建工作专班,组织基层党组织全面摸清党员群众基本情况,形成动态基础数据库,为联系和服务群众提供精准依据。
2. 做好思想动员工作。制定本县(区)、本行业系统联系和服

务群众工作的实施方案，确保实现全覆盖目标；做好党员思想动员工作，引导党员把精力投入到联系和服务群众工作中来。

3. 提供必要支持。及时帮助基层党组织协调解决实际困难和问题，对缺乏活动经费的党组织，可从本级代管党费中下拨部分资金予以支持。

4. 加强跟踪管理。对基层党组织工作开展情况进行指导，有针对性地提出要求，对发现的新问题和不足及时纠正；结合实际情况，创新联系服务形式和内容，确保取得工作实效。

## (二) 各基层党组织的职责任务

1. 建立联系和服务台账。掌握每名党员的特长、服务意愿等基本情况，为每名党员精准确定联系和服务对象，并组织党员认真填写《昌都市党员联系和服务群众登记表》；制作《党员联系和服务群众明白卡》《党员联系和服务群众告知单》等，让党员知晓联系和服务对象基本情况；根据党员调离、退休、去世和新党员入党等情况，及时动态调整联系和服务对象，并报牵头单位备案。

2. 经常性开展活动。结合工作实际，制定好年度

### 工作计划

既要经常性开展集中服务活动，又要督促党员经常与联系和服务对象加强沟通联系；建立服务点，为党员提供活动场地。

3. 丰富活动载体。在党员承诺践诺、设岗定责、参加各类志愿服务活动等形式的基础上，根据新形势、新任务，积极探索联系和服务群众的方式、方法，增强联系和服务群众的实效性，确保高效完成工作任务。

4. 抓好管理监督。掌握党员在联系和服务群众过程中的具体

表现，做好党员监督管理台账；采取多种方式，广泛征求群众对联系和服务群众工作的意见建议，了解工作成效。

### (三)党员个人的职责任务

每名党员要与联系和服务对象保持经常性联系，原则上每名党员每年至少要与联系和服务对象当面交流2次以上。在联系和服务群众过程中，重点做好以下工作。

1. 教育群众感党恩、听党话、跟党走。深入宣传\*\*\*新时代中国特色社会主义思想 and 中央、区党委、市委历次重要会议精神，宣讲党的路线方针政策、民族宗教政策、利民惠民政策和法律法规，开展新旧西藏对比教育、感党恩教育、社会主义核心价值观教育、“四讲四爱”群众教育等活动，教育群众、干部、职工、学生和僧尼爱党爱国、遵纪守法，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，增进“五个认同”等。

2. 引导群众转变思想、移风易俗。引导群众认清宗教本质，摆脱宗教束缚，把全部精力投入到发展生产、过好今生幸福生活上来；引导群众摒弃“等靠要”思想，在思想上“挖穷根”、“富脑袋”，向“我要脱贫”转变；引导群众摒弃“一夫多妻”、“一妻多夫”等陈规陋习，移风易俗；引导群众摒弃惜杀惜售观念，增加家庭收入；引导群众践行社会公德、职业道德、家庭美德，倡导文明出行，遵守交通秩序，不随地吐痰、便溺；引导干部职工深入群众，接地气、知民生、问冷暖，转变工作作风；引导僧尼爱国爱教、践行“四条标准”，争做先进僧尼，与社会主义制度相适应；引导群众积极向党、团组织靠拢，争当先进分子等。

3. 带领群众增收致富。带领群众决战决胜脱贫攻坚、实施乡村振兴战略，为群众积极提供就业渠道、致富信息、技能培训和资金支持等；争当致富带头人，带领领办或创办实体经济，带动群众脱贫致富；与贫困户开展结对帮扶，帮助贫困户找门

路、早致富，实现共同富裕；带领干部职工营造良好的文化氛围，激发干事创业活力，助推生产、生活和工作水平再上新台阶等。

4. 组织群众建设幸福家园。组织群众践行村规民约，构建守望相助、和谐共处的邻里关系；组织群众成立护村队、巡逻队、护寺队、维稳工作领导小组等，加强安全隐患点和重点人员的排查和管理，建设平安乡村、平安寺庙、平安单位、平安企业、平安学校；组织群众投身环境卫生整治，实行门前“三包”，积极参加绿化行动，营造良好的工作、学习和生活环境等。

5. 帮助群众解决难事急事。经常与群众交心谈心，了解群众的所思所想，引导其通过正规渠道表达合理意愿，维护自身合法权益，不越级上访、不闹访、不缠访；帮助群众开展春耕秋收，购买生产生活物资；帮助五保户、低保户和行动不便的群众代办相关手续；帮助孤寡老人、留守儿童、年老僧尼等弱势群体解决生活困难等。

在联系和服务群众过程中，一时解决不了的问题特别是涉及重大敏感问题、维稳工作、信访案件等，要耐心做好解释工作，开展心理疏导，并及时向上级党组织和有关部门反映。

(一) 强化组织领导。各级党组织要把联系和服务群众工作作为一项长期性政治任务来抓，党组织书记作为第一责任人，要亲自研究、亲自部署、亲自推动，牵头单位要居中协调，制定具体方案，加强日常指导，基层党组织要具体抓好落实，明确党员具体任务和举措，相关部门要履行职能职责，相互配合，全体党员要担当作为，及时解决群众的困难，在全市上下形成上下联动、步调一致、聚力推进的强大合力。

(二) 树立鲜明导向。要发挥考核奖惩指挥棒的作用，把党组织和党员联系服务群众的实际表现作为评优评先的重要依据。各级党组织要把党员联系和服务群众工作纳入基层党建述职

评议考核的重要内容，加大考核力度，工作落实不到位的，不得评选为先进基层党组织；党组织书记年终考核不得评定为优秀等次，不得提拔重用。党员不落实工作任务的，所在党组织要及时批评教育，取消评优评先资格；对重要情况、重大信息知情不报甚至瞒报、造成严重后果的，依照有关规定严肃处理。

(三)严明工作纪律。各级党组织要力戒形式主义、官僚主义，防止脱离实际、走形变样、加重基层负担。广大党员要严守工作纪律，自觉亮明身份，主动接受群众监督，树立良好形象。

(四)注重舆论宣传。各级党组织要加强舆论引导，充分利用广播、电视、报刊、网络、微信公众号等各种媒介大力宣传党员联系和服务群众工作的重要意义，全面报道涌现出来的先进典型，总结提炼具有推广价值的典型做法，创建并推广一批群众认可、行之有效的服务项目和品牌，推动党员联系和服务群众工作水平再提升。

## 党员联系和服务群众工作的工作方案篇三

践行党的群众路线，要与坚持党的思想路线相结合，坚持理论联系实际、一切从实际出发，坚持面向群众、面向基层、面向经济社会发展，增强“问题意识”，以求真务实的工作作风，着力解决影响党群干群关系、影响群众切身利益、影响社会和谐稳定的突出问题。

与加强和创新社会管理相结合。社会管理的基本任务是协调社会关系、规范社会行为、解决社会矛盾、促进社会公平、应对社会风险、持续社会稳定。在新的历史时期，我国的社会管理面临许多新的课题和严峻的挑战。

社会的主体是人，社会管理说到底是对人的管理和服 务， 务 必 坚 持 人 民 主 体 地 位 ， 贯 彻 全 心 全 意 为 人 民 服 务 的 宗 旨 ， 把

群众工作作为社会管理的基础性、经常性、根本性工作来抓，用心探索结合社会管理加强和改善群众工作的新途径和新方法。要进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，引导各级各类社会组织加强自身建设，支持人民团体参与社会管理和公共服务，发挥群众参与社会管理的基础性作用。要围绕科学发展和社会和谐这一主题，加强和完善党和政府主导、科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，妥善处理人民内部矛盾，切实维护群众合法权益。

与解决人民群众切身利益问题相结合。人民对完美生活的向往，就是我们党的奋斗目标。要把党的主张与人民群众的意愿更好地结合起来，把党的政策与人民群众的利益更好地结合起来，把党的目标与人民群众的追求更好地结合起来，正确把握最广大人民群众的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益的关系，统筹兼顾各方面群众的利益关切。以解决群众反映强烈的突出问题为重点，坚决纠正损害群众利益的不正之风。高度重视并切实解决在住房、就业、教育、医疗、收入分配、食品安全、环境保护、征地拆迁、涉法涉诉等群众关注度高、与切身利益联系紧、关乎社会和谐稳定的实际问题。

为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校生免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学



生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会；对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。

下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定确实可行的为群众办实事清单。

对待群众工作真心，联系群众态度真诚，解决群众问题真实，带领群众致富真干，是做好群众工作的基础。

密切联系群众是我们党的优良传统，做好群众工作是解决社会矛盾的重要法宝。做好新形势下的群众工作，着重要做到“四真”。

对待群众工作要真心。县级领导干部直接面对基层、面对群众，担负着维护一方平安、带领群众致富的重任。做群众工作，为群众服务，一定要有郑板桥说的那个境界：些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。在思想深处确立人民群众的主人地位，把群众的呼声作为第一信号，把群众的需求作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，充满激情为群众做好事，全力以赴为群众解难事，竭尽全力为群众办实事。

联系群众态度要真诚。古训云：“诚以待人、无物不格”。深入基层做群众工作，首先要在感情上贴近群众。摆正位子，

伏下身子，放下架子，减少官气，降低傲气，消灭霸气，主动与群众攀亲交友，以心换心，拉近与群众的距离。其次要在言语上融入群众。与群众讲话、交谈，要态度和蔼，言辞恳切，说真话、实话、掏心窝子的话。善于站在群众的立场讲话，学会用群众的话说群众的事，用群众的语解群众心中的结。三是要在听取意见上尊重群众。对基层群众反映意见、建议，要热情接待，虚心倾听，坦诚面对，客观分析，及时研究解决。

解决群众问题要真实。为群众解决问题，要牢固树立正确的政绩观，不摆花架子、做表面文章、搞形象工程，每一项事情要办好、办实、办出成效，让群众看得见、摸得着、享受到。为群众解决问题，切忌口是心非，开空头支票。为群众解决问题，不但重数量，更要重质量，立足具体的社会环境和实际情况，分清轻重缓急，逐步落实。要正确处理尽力而为与量力而行的关系，对那些条件允许、群众迫切需要解决的问题，要当机立断，马上落实；对那些符合科学发展观要求、惠及长远的事，要创造条件，逐步解决；对那些时机不成熟、而且人力、财力、物力一时无法承受的项目，要慎重考虑，暂缓进行。

带领群众致富要真干。做群众工作最核心的问题是如何帮助他们发家致富。要发挥政策导向作用，认真宣传贯彻落实国家的惠农政策，切实减轻群众负担，改善农村生产生活条件，为群众致富营造良好环境。大力推进农村机制体制创新，引导建立农业专业合作组织，培育和发展农村经纪人队伍，提高农民的市场化组织程度；指导土地依法、自愿、有偿流转，推进土地适度规模经营，培养发展种养大户。发扬密切联系群众的光荣传统，扶持发展农业示范基地，帮助群众找准致富项目，协调解决资金筹措、产品销售等方面的困难，加强信息、技术指导，在致富道路上把群众扶上马，送一程。加强农民的职业技能和农业实用技术培训，搞好就业、创业和创收指导服务，拓宽农民增收致富渠道。

## 党员联系和服务群众工作的工作方案篇四

局机关全体干部和局属事业单位党员干部。

经派员对该村调查了解，并经过村委党员会议讨论，在市委组织部和民政局调查的基础上，确定了10户需要帮扶的贫困户，分别是一。

1. 走访慰问。结合开展联系村、调研和业务工作，采取多种形式进村入户，每季度至少到所联系的困难群众家中一次。

2. 谈心交流。通过入户走访，全面了解所联系的困难家庭情况，分析困难家庭致贫原因，宣传党的大政方针、决策部署以及各项惠民政策等，征求意见建议。

3. 服务承诺。组织党员围绕服务群众工作、生活等方面的内容，向党组织和群众做出公开承诺，每年要为群众办一两件切合实际、具体可行的好事实事。党组织要对党员的承诺进行登记，并适时进行指导和监督。

4. 解决困难。在不违背贫困户意愿的基础上，通过组织捐助救济、提供心理疏导、开展生产咨询等方式，随时从生活、生产等方面给予力所能及的帮助，坚持做好帮扶对象的登记备案和情况跟踪。

5. 结对帮扶。组织开展党员干部“结对帮扶”活动，分工明确，责任到人，督促参加结对帮扶的党员干部靠上去做工作，既要立足于解决他们的实际困难，又要帮助他们树立信心，自强自立。

制度，建立工作台账，每季度汇总一次民情信息、问题建议，半年开展一次工作情况总结。局党组将把开展工作情况列入年度考核，作为评先树优的重要依据。

# 党员联系和服务群众工作的工作方案篇五

局机关全体干部和局属事业单位党员干部。

经派员对该村调查了解，并经过村委党员会议讨论，在市委组织部和民政局调查的基础上，确定了10户需要帮扶的贫困户，分别是一。

1. 走访慰问。结合开展联系村、调研和业务工作，采取多种形式进村入户，每季度至少到所联系的困难群众家中一次。
2. 谈心交流。通过入户走访，全面了解所联系的困难家庭情况，分析困难家庭致贫原因，宣传党的大政方针、决策部署以及各项惠民政策等，征求意见建议。
3. 服务承诺。组织党员围绕服务群众工作、生活等方面的内容，向党组织和群众做出公开承诺，每年要为群众办一两件切合实际、具体可行的好事实事。党组织要对党员的承诺进行登记，并适时进行指导和监督。
4. 解决困难。在不违背贫困户意愿的基础上，通过组织捐助救济、提供心理疏导、开展生产咨询等方式，随时从生活、生产等方面给予力所能及的帮助，坚持做好帮扶对象的登记备案和情况跟踪。
5. 结对帮扶。组织开展党员干部“结对帮扶”活动，分工明确，责任到人，督促参加结对帮扶的党员干部靠上去做工作，既要立足于解决他们的实际困难，又要帮助他们树立信心，自强自立。

局党组成立党员干部联系基层困难群众工作领导小组，负责对工作进行调度和督导检查，包扶党员干部坚持记民情日记制度，建立工作台账，每季度汇总一次民情信息、问题建议，半年开展一次工作情况总结。局党组将把开展工作情况列入

年度考核，作为评先树优的重要依据。

## 党员联系和服务群众工作的工作方案篇六

根据中共县委组织部、中共县直属机关工作委员会《关于印发〈县20-年度机关党组织和党员干部联系服务基层工作方案〉的通知》要求，为进一步巩固和拓展教育实践活动成果，切实深化“走基层”活动，扎实做好20-年度机关党组织和党员干部联系服务基层工作，现结合我镇实际，特制定本方案。

坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以加强党的执政能力建设、先进性建设和作风建设为目标，按照十八大报告提出的密切联系群众和转变作风的总体部署和要求，坚持问政于民、问需于民、问计于民，更加注重服务基层、服务群众、服务社会，通过开展机关党组织和党员干部直接联系服务基层活动，进一步增强机关干部的宗旨意识和群众观念，进一步畅通民情诉求渠道，解决群众最急需解决的问题，密切党群关系，促进社会和谐。

### （一）做好机关干部联村包户帮扶活动。

坚持组织机关干部联村包户帮扶工作，开展“走基层、解难题、办实事、惠民生”活动，实行每名镇干部联系一个村（社区），在所联系的村（社区）至少联系5户困难户（重建户、重点户），每月至少到所联系的村（社区）开展工作10天，帮助联系村（社区）做好“五本台账”、信访、遗留问题处理等，做到矛盾纠纷化解在村（社区）。继续配合部门做好“联乡包村”工作、机关党支部与后进村党支部结对帮扶制度、党员干部到后进村（社区）担任党组织书记或第一书记等，帮助农村党组织进行整顿转化。

### （二）全力助推灾后恢复重建。

坚持民生优先的原则，将灾后恢复重建作为“三线作战”的重要战略部署，实行党委书记、镇长重点联系灾后重建较重的村（聚集点、重点重建项目），对照各节点任务要求，细化责任、细化措施，同时加大就业扶持、产业扶持、发展项目扶持力度，帮助完成重建目标任务。继续推广“五本台账工作法”等经验做法，积极搭建贴近基层、贴近实际、贴近群众的服务载体，实行面对面、零距离开展群众工作，帮助解决困难和问题。

### （三）抓好干部结对帮户。

配合开展好县级领导“八联一帮”、“挂包帮”、“千名干部进万家”、“百名专家兴百村”、“驻村帮扶”等活动，将联系指导与驻点调研结合起来，帮助建强基层组织、谋划发展思路、解决发展困难，充分发挥联系点的辐射带动作用。

### （四）深化志愿服务活动。

深入开展以“服务发展、服务社会、服务群众、服务基层”为主要内容的党员志愿服务活动，充分发挥各机关、村（社区）党员志愿服务队作用，发动广大志愿者争当“发展先锋”、在机关争当“服务先锋”、在社区争当“和谐先锋”、在农村争当“创业先锋”、在灾后重建中争当“重建先锋”；根据群众的需求开展医疗、法律、家教、水电、房屋维修等志愿服务活动，彻底解决“最后一里”和“最后一米”的问题。机关党组织和在职党员不断强化到社区“双报到”活动，以“周五大清扫”、“党员义工日”、“党员活动日”、“法制宣传月”等活动为载体，到社区开展环境卫生清扫、政策法规宣传等志愿服务活动，每个机关党员至少认领1个服务岗位，累计服务时间不少于16小时，共同推进部级卫生县城、部级科普示范县创建活动。社区建立完善党员志愿服务积分管理制度，按照每服务1小时计1分的标准实行积分管理，做好对“双报到”党员的评定管理。

## （五）强化干部实践锻炼与管理。

加强优秀年轻干部人才实践锻炼，结合“千名干部进万家”、“优秀年轻干部人才递进培养计划”等工作，做好村（社区）干部的选派工作。配合做好新录用公务员（参照管理人员）到村（社区）锻炼工作。建立跟踪管理长效机制，注意了解和掌握到村（社区）干部的思想动态和工作情况，加大对到村（社区）工作干部的关心关爱和支持力度，主动帮助解决其工作和生活中的具体困难，营造良好的工作环境，鼓励到村（社区）工作干部主动沉下去，切实转变工作作风，带着感情、带着责任、带着任务进农村、进社区，主动作为、务实高效地开展工作。

## （六）深入开展“三为·爱家树风”活动。

结合“走基层”、“法律七进”、“院坝大讲堂”、“感恩奋进教育”等活动，继续深入开展“我为讲好话、我为挣高分、我为添光彩”的“三为·爱家树风”活动，深入基层，深入群众，向广大群众宣讲法律法规政策，宣讲近年来发生的新变化，宣讲身边的先进典型，入户走访，收集社情民意，了解群众疾苦，消除群众积怨，化解社会矛盾，通过“大宣讲、大走访、大化解、大提升”活动，进一步弘扬正气、树立新风，进一步教育引导广大群众知恩感恩，不断强化感恩之心，进一步增强群众自力更生、重建家园以及加快发展的信心和参与发展的自觉性，切实提高对外形象和美誉度。

### （一）加强组织领导。

镇党委切实加强组织领导，将联系服务基层工作列入重要议事日程，与中心工作同安排、同部署、同检查、同考核，成立由党委书记为组长、其他班子为成员的镇党员干部联系服务基层工作领导小组，将工作任务、工作措施责任到人，加强人员、经费保障，确保工作任务落到实处。

（二）强化宣传引导和督促检查。

镇党委将通过简报、宣传栏、电子显示屏等多种方式，大力宣传机关党组织和党员干部直接联系服务基层的重要意义、总体要求、主要内容等，及时总结宣传先进典型以及工作中的好经验、好做法，努力形成正确的工作导向和良好的舆论氛围。同时，镇纪委将不定期抽查镇干部联村包户帮扶工作开展情况、考勤日志等，将督促抽查情况与干部年底考核挂钩，作为评优评先的依据之一。

## 党员联系和服务群众工作的工作方案篇七

坚持以党的十八大十八届三中、四中、五中全会精神为指导，践行全心全意为人民服务的根本宗旨和党的群众路线，紧密结合街道工作实际，建立健全经常性的群众路线教育引导机制、常态化的联系服务群众机制和全覆盖的民意反映机制，真正做到干部联系群众有载体、深入群众有平台、服务群众有渠道，努力实现“干部受教育、群众得实惠、发展上水平、社会更和谐”的目标，使党员干部在了解群众疾苦、倾听群众呼声、解决群众困难的实践中得到锻炼。

（一）活动范围：街道办全体党员干部

（二）街道办党政班子成员。每人联系2个居委会、5户重点困难群众。做到经常性走访，每月连续驻社区不少于3天。

（三）其他机关党员干部。每人联系1个居委会、1户困难家庭和3个服务对象。要与他们保持经常联系，代办服务事项每月联系走访1次，时间1天。社区书记主任在本社区中选取5户重点户，为他们代办服务定期走访每月1次，时间1天。

（四）基层党员。由所在社区党支部按结对子的方式每人包一户困难户，保持经常联系。



（五）县直在职进社区开展志愿服务的党员并结合自身特长，由社区党支部安排，联系1户进行帮扶。

（一）强化基层服务型党组织建设。一是组建便民服务平台，加强基层党员干部教育培训。通过组建志愿者服务组织、设立党员集中奉献日的方式，开展集中志愿式服务活动；二是采取街道主要领导亲自抓，分管领导具体抓的方式，打造3个服务型基层党组织建设示范点，整顿1个软弱涣散党支部，树立党建示范典型，宣传好经验好做法，以点带面推进基层党建工作；三是规范便民大厅服务流程，针对前来咨询政策、办理业务的群众，窗口服务人员要做耐心细致的解释，简化办事程序。街道社区两级之间尽量减少重复环节，缩短办事过程，让群众少跑几趟路、少说几句话。全面提高便民服务水平，直到群众满意为止。

（二）开展帮扶活动。开展“转作风走基层遍访贫困户”活动，严格落实帮扶工作职责，要建立贫困群众数据库，对所包社区内贫困户、贫困职工做到底数清、情况明，分析其致贫原因，并帮助其寻找脱贫办法。

（三）化解矛盾纠纷。街道班子每名成员每周至少安排1天接待群众来访，重要敏感时期每天有1名党政正职公开接访，接访时间地点提前公告。建立信息情报网络。各社区设立信息联络员，成立矛盾纠纷排查调处小组，主动收集、分析矛盾纠纷信息，可以化解的当场化解，将矛盾纠纷排查工作与街道中心工作及民生工作紧密联系，对群众反映的各种问题及可能成为影响社会稳定的纠纷隐患，力求做到“早发现、早上报、早预案、早处置”。

（四）开展谈心活动。每年开展谈心活动2次，街道党委书记要分别与班子成员、社区书记谈心，办事处主任要与所站长、社区主任谈心，包社区领导要与所包社区班子成员谈心；各社区支部班子成员要与本社区党员面对面、心交心，一对一进行谈心谈话。开展谈心谈话态度要虚怀若谷、开诚布公，

主动亮明问题，诚恳指出对方问题，把心里话讲出来，帮助对方找问题，坚持问题导向、把问题谈开、思想谈通、意见谈好，达到化解矛盾、加深了解、增进互信、促进工作的目的。

（一）以岗定责制度。为确保联系群众工作的延续性，实行以工作岗位确定联系对象的方法，即工作人员发生变动时，该岗位的继任者继续负责前任联系的社区、家庭和承担的群众工作。

（二）工作日志制度。要将直接联系服务群众的基本做法、心得体会

和办实事情况，如实记录在《党员干部工作日志》上存档备查。

（三）实行台账式管理，街道办党政办建立工作台账，负责登统街道办党政班子成员及工作人员帮扶工作台账，社区党支部负责社区书记、主任、工作人员、普通党员及县直进社区党员的登统工作。

（四）严格考核：街道办将直接联系群众工作纳入综合党建考核，个人帮扶情况作为评先选优依据。对工作敷衍不能取得实际效果的给予通报批评，造成不良影响的进行追责。

## 党员联系和服务群众工作的工作方案篇八

党员联系和服务群众工作总结密切联系和服务群众是我们党的优良传统。建立党员联系和服务群众的长效机制，发挥社区党员作用、加强基层党组织的凝聚力和战斗力、巩固党在城市的执政地位，是新时期城市党建工作中的重要任务。在社区党工委的正确领导下，支部积极探索在新形势下如何开展党员联系和服务群众工作，通过全体党员的共同努力，取

得了较好的成效。主要做法是：

### 一、搭建党员联系和服务群众平台。

搭建党员联系和服务群众平台。

结合社区实际，从有利于党员教育管理、发挥作用和便利出发，按居住相近、从业相似、特点相近等合理设置党小组，明确党小组组长，目前，共成立党小组5个，将社区内各类党员（社区党员、在职党员、离退休党员、下岗失业党员、流动党员）编入社区党员活动小组，并发动党员成立党员义工服务队，设置党员义务服务岗，设立政策宣传、扶贫帮困、就业咨询等岗，为社区群众服务。

### 二、实行了“设岗定责”，强化先锋作用。

实行了“设岗定责”强化先锋作用。

作用建立了无职党员服务群众岗位责任制。要求每名党员在联系、服务群众时亮出党员身份，公开服务内容，承诺服务质量，同时支部建立健全各项服务制度，制定了“送温暖”、“便民联系卡”“等制度。在具体工作中强化党员的先锋模范作用，涌现出一些好的典型，如：针对居民反映强烈的环境卫生问题，支部组织社区全体党员利用周末休息时间清理巷道22条、胡同3条、垃圾堆31个。在秋冬流感易发季节，支部又组织党员和志愿者宣传甲流的预防常识，累计发放宣传单270余份，走访居民500余户，详细了解了居民的身体状况，将党和政府的关心送到百姓家中，极大地拉近了党群、干群关系，使党在城市基层的堡垒作用深入人心。

### 三、建立考核激励机制。

激励机制党支部定期对党员进行考核，要求联系群众的党员每半年向党员或群众代表“述职”一次，年终结合民主评议

一并考核，考评分为优秀、较好、合格、基本合格、不合格五个等次，根据联系党员履职情况，给予一定的精神和物质奖励；对联户工作落后、自身形象差的党员，由组织开展谈心谈话，帮助提高认识，进一步营造争先创优的良好氛围。同时在党内形成党组织关心关怀党员的内部机制，建立困难党员结对帮扶制度，加强思想沟通，给予生活扶助，帮助党员解决好就业、就医、就学等生产、生活中遇到的实际困难，调动了他们联系和群众服务的积极性。

实践证明，以“党员联户、党群连心、组织联动”为形式的党员联系群众制度，是实现目标化管理，激发党员内在动力，提高党员与群众的组织化程度，切实提升党组织在城市社区工作中的凝聚力、号召力和战斗力的有效载体，是党员发挥先锋模范作用的有效平台。

通过上述工作，取得较明显的成效。一是社区党员先锋模范作用得到进一步发挥。党员纷纷融入社区在不同岗位上发挥模范作用，在急难险重任务中彰显先进本色。二是社区党组织的凝聚力得到进一步增强。促进了基层党组织的自身建设，提高了党组织凝聚力、战斗力、号召力，一大批优秀青年积极向党组织靠拢。

三是党群干群关系得到进一步密切。党员干部通过亲历亲为，开展扶贫帮困活动，为群众做实事、办好事，使群众经常看到党员干部的身影，得到他们的及时帮助，切实感受到党员干部亲民的行动，党和政府为民的决心，党群干群关系更加融洽，为创建“五型”社区、建设和谐社会奠定了基础。