

最新个人工作行动计划表格 个人目标行动计划表(通用8篇)

在制定规划计划时，我们应考虑到长期目标和短期目标，并灵活调整以适应变化的环境和需求。对于刚开始准备创业的人来说，编写一份令人信服的创业计划至关重要，以下范文或许能为你提供一些思路。

个人工作行动计划表格篇一

(三) 网点开发及维护

目前有中国银行和网点，通过网点巡查和银行行长了解其客户经理工作情况，加强其维护和业绩促成。

通过完成上述工作，使我认识到一个优秀的营销人员，不断强化的服务意识，遇事养成个人经常换位思考的能力，良好的协调、沟通能力，及时发现、解决问题的能力，准确分析、判断、预测市场的能力，对于管理者保持管理信息及时、对称的能力，良好的语言表达能力，较强的创新能力。以提高工作效率和工作质量为标准，这样才能不断增强工作的号召力、凝聚力和战斗力。

季度销售目标计划篇三

支行下半年要在巩固已取得的成绩基础上，有针对性地做好以下工作：

- 1、抓好队伍建设，进一步增强全体员工的组织归属感和职业使命感。

- 2、进一步加大对公存款工作力度，加大全产品营销特别是重点产品营销力度，进一步巩固和发展上半年已经取得的成果，

尽最大努力全面完成全年的目标任务。

3、进一步强化内部管理，加强内控防范工作，落实安全制度，抓好反腐防案工作，保障各项工作的健康运行。

银行四季度工作计划

各县支行：

一年之计在于春。近年来实践证明，谁抓住了一季度工作，谁就抓住了全年工作的主动权。为此，全行必须以一季度“两节”带来的各种机遇，以开展“迎新春”劳动竞赛活动为契机，认真组织，再接再厉抓好“三收一拓展”工作，力争使各项业务取得良好开端。

一、树立存款工作

新理念，确保实现“开门红”

各行要牢固树立“总量就是实力，份额就是地位，增存就是增效，增量就是竞争力”的存款新理念，全面分析和研究当地资金组织及市场竞争的新动向及新特点，牢牢把握元旦、春节期间市场活跃和社会各类资金集中回笼等有利时机，大力拓展新的存款领域，努力提高市场份额。一要树立“服务增值、服务创效”理念，真正把规范化服务工作落实到基层、落实到柜台、落实到每个员工的行动上，不断加强和改进服务手段和服务措施，进一步提高服务质量和效率，针对元旦，春节前后城乡居民收入相对集中、劳务人员返乡、商品市场交易活跃等季节性特点，认真研究和探索揽存的新对策，突出抓好储蓄存款工作。二要着力提高对公存款综合营销能力。以资产业务为切入点，积极拼抢集团性、系统性优良客户，努力提高我行在能源、交通、电讯、电力、烟草、基础设施等行业的存款份额。要高度重视机构存款业务，以代理业务为突破口，有效扩大与行政事业客户的合作领域，

提高资金留存率。三要继续密切同保险公司、农信社和其它商业银行的合作关系，扩大合作领域，力促同业存款稳步攀升。四要加大宣传力度，进一步加强形象建设和“两节”期间的宣传攻势，尽可能全方位、多视角宣传我行的经营优势、产品特点及服务宗旨，全面塑造农业银行新的良好形象。

二、大力营销贷款，打好全年业务经营基础

面对全行资金日趋富裕的现状，各行必须依靠自身拓展来提高资金营运效益。要以信贷新规则为前提，严把投放质量关，加大贷款营销力度，全力以赴拓展业务市场领域，达到早投放、早见效。一要强力公关，继续抓好大行业、大系统、大客户的营销工作，各行必须在龙头项目上做大文章，为全行一季度资金营运寻找新的出路。二是各行要继续加大对交通、通讯、电力、公路、烟草和科教文卫等行业性、系统性、垄断性客户的营销力度，确保取得突破性进展；同时，要高度注重个人质押贷款、消费贷款、贴现、住房等低风险贷款的营销，以营业网点为单位，结合实际情况，确定营销重点。三要继续建立和完善市场营销的组织保障体系，形成行级领导主攻系统大户，部门负责人主攻重点户，客户经理和员工主攻个人精品户的全员营销机制。四要依托“双节”，采取召开银企座谈会、联谊会、上门走访等形式，对现有大客户和重点意向客户进行回访维护，加强沟通，联络感情，为扩大合作关系奠定良好的基础。

三、坚持不懈，提早抓好收贷收息工作

随着新年度绩效考核在业务经营中的实施，我行不良贷款占比高的不利因素将进一步显现，全行必须面对现实，充分认识整体经营上所面临的严峻形势，利用年初集中回笼资金有利时机，动员全行员工，早收快收，全力搞好收贷收息。一要清醒地看到，清收工作仍是明年的重头戏，是绩效考核的重点，我行清收旺季是在一、四季度，决不能等待观望，必须坚定信心，在一季度抓出成效。二要对法人客户不良贷款

继续实行领导和部门包挂责任制，各行领导和信贷人员要深入重点大户、重点企业进行连续跟踪清收，以点带面，大力推动全行清收管理工作扎实深入开展，在一季度取得新的突破。三要切实发挥资产经营部的专业清收作用，发扬连续作战精神，继续打好清收“攻坚战”。四要高度重视国有企业改革的新动向，加强与当地政府和司法部门的联系与沟通，主动参与企业破产改制的全过程，充分运用行政、法律等各种手段，坚决制止逃废银行债务的行为；要充分把握年末岁首的市场机遇，加大对各类抵债资产的处置力度。五要加大买断、打包清收力度，同时把“散、小、差”贷款作为外勤人员的主要清收对象，继续组织人力抓好清收工作，全面掀起不良贷款清收新高潮，大力开创“散小差”退出工作新局面。

个人工作行动计划表格篇二

20xx□在这一年里，我经历了很多，感受了很多，收获了很多。

经历了平生的好多“第一次”，第一次股灾、雪灾、汶川地震、经济危机……

回首20xx年，几十年不遇的雪灾让我给遇上了，百年不遇的汶川大地震也让我给遇上了，甚至就连经济危机和股灾也偏偏就让我赶上了，对于一个进入弘历不到2年，股市经验不足的我来说，是无比的幸运与不幸，也无比的感慨！不幸的是我们也随着金融危机一起“牺牲”；幸运的是增长了见识，增加了应变能力；感慨人生的奇遇！

我于20xx年4月5日首次接触客服工作。

开始对客服工作性质和流程不熟悉，还是用做业务时的方式和技巧来对待客服工作，导致我第一个月的业绩很差，经过李老师的耐心指导和孜孜不倦地教诲，还有自己的努力琢磨，我慢慢地懂得了也学会了客服工作的流程和技巧，懂得了怎样和客户沟通，怎样敲定动态终免、静态终免和销售小产品

的技巧。

记得刚开始销售动态终免的时候，李老师给我们进行了一次终免关单技巧的培训，那时候叫我们把怎样关单的技巧背下来，当时没有引起太大的重视，没有背下来，于是在后面的动态关单中表现较差，以致于我在20xx年度总共就没有出多少动态终免(算下来就是个位数)。

从20xx年总的业绩来看，我的表现不是很好，从20xx年4月份到20xx年10月份，我的业绩基本上都是保持增长的，但是突然在11月和12月份，业绩出现剧烈下滑，从中我总结了几点：

- 1、10月份以前可利用资源比较多，10月份以后没有足够的资源
- 2、10月份以前电话打得比较多，10月份以后电话打得比较少；
- 3、10月份以前维护比较到位，10月份以后维护的网员态度都不是很好；
- 4、10月份以前给网员讲解比较多，10月份以后基本上都没有怎么讲解。

在上门维护和安装的过程中，自己有粗心大意的时候，有的客户家里要跑几趟，自己只注重客服报错的、用不起的软件，其他的小软件没有仔细检查。

在维护的过程中出现的情况和问题大致有以下几种：

- 1、最开始就是小产品的出错。

例如：股市猎手的报错，有些时候重装都不行(在李老师的指导下已掌握了此技术)；

2、弘历软件的报错。

例如：数据加载的报错、用的时候突然报错(弹红叉出来)；

3、首富软件的报错。

例如：数畅的错误；

4、盛世赢家的报错。

在20xx这极不平凡的一年里，我吸取了教训、总结了经验，伤痕累累但收获颇多，首先是本人听了20xx年八大高手的课程，，并学以致用，能够很好的给网员进行讲解和指导。

其次，经历了一波牛市和熊市的我，股市经验又增加了一点点。

熊市中我做的股票惨遭挫败，无一幸免于难。

例如：600211、600871等，但总结了上次亏损的教训，我在10月份买的600550小赚了一点点，亏损虽然没有挽回，但从操作中我获取了经验和教训。

20xx年的工作布局 and 计划：

1、努力争取讲课的机会，让自己充分发挥长处并锻炼自己讲课的能力；

2、尽可能多地学习股票方面的知识，并用心给客户讲解；

3、讲解过程中敦促客户带人；

4、多打电话跟客户沟通和邀约客户多听课；

- 5、上门维护做到细心、耐心、用心；
- 6、重点给网员讲解精神网络的使用技巧和软件操作技巧；
- 7、有规律的整理好客户资料；
- 8、多挖掘客户的需求，多找意向客户。

计划：

- 1、争取每个月至少一个网介(软件)；
- 2、争取每个月至少3—5个终免(动静)；
- 3、争取每个月网员带3—5个非网员；
- 4、争取每个月1次讲课的机会。

个人工作行动计划表格篇三

教师的职业是最伟大的，教育对我们每位教师的素质要求是很高的、无止境的，作为一名教师，我总是时刻要求自己要不断提高自身素质，注重自身的发展，使自己成长为一名合格的服务型人民教师和学习型教师，为了每一位学生的发展而奉献着自己的力量。我相信这也是每一个教师所追求的思想境界。为此，我为自己制定了教科研计划，来不断激励自己进步。

一、指导思想：

以“三个面向”和“三个代表”为指导，以科学发展观为统领。坚持新的教育理念，积极推行素质教育，推进《新课程标准》，真正确立起与新课程相适应的体现素质教育的教育理念，以学生发展为根本，坚定不移地推进教学方式和学习

方式的转变，让学生成为学习的主人。

二、努力方向及教科研计划：

(一)自身业务方面：

1、教师要阅读大量的教育书刊。丰富自己的知识。及时了解教育信息。

2、工作中要做到勤，勤反思和勤于积累。结合教学经验积极地撰写教学论文。

下一页更多精彩“个人目标计划”

个人工作行动计划表格篇四

现在的我已经开始慢慢领会老师的这句话了。是啊，迈入大学校门绝不意味着从此就可以高枕无忧，衣食不愁。激烈的竞争、残酷的现实迫使我们在大学里继续“三更灯火五更鸡”的生活。从某种意义上讲，大学的压力不亚于高中，因为我们现在面对的是更加广阔而复杂的社会环境，需要具备明辨是非的能力，轮到我们展示自己的时候，一定要展现出自己最光鲜亮丽的一面。

人们都说，大学决定你的一生。因此，大学四年的规划尤为重要，有些人毕业后风生水起，有些人却四处碰壁，四年时间说长不长，说短不短，但足以改变我们的一生。没有规划的人生是可悲的。大学作为人生中极为重要的一部分，更需要我们做出精心细致的规划。要规划，首先得有目标。只有有了目标，才能有的放矢的做出自己的规划。也只有有了目标，才能在大学四年的学习生活中，拥有源源不断的动力。我对自己的目标分了一下类，大概有以下几个方面：

一、努力学习，不断充实自己的知识，用知识改变自己的思

想。

二、学会交流，加强人际交往，同时争取成为一个出色的演讲家。

三、加入中国共产党，成为党优秀的一员。

四、广泛阅读书籍，提升内在素质。

五、积极参加实习。

六、保研。

七、实现经济收入。

八、多参与社团活动。

九、把该拿到的证书都拿到。

明确了自己的目标以后，我就要规划大学四年该如何度过了。

一、大学一年级：适应大学生活，树立规划意识

大学的第一年可以归结为两个字“适应”。在大学这个丰富多彩的地方，我不仅要适应新的生活环境、新的学习方式和教学模式，还要适应各种面试、各种比赛、各种压力、各种竞争。大学就是半个社会，而今，则是个适者生存的社会。大学里，也许会有许多看不惯的人或事，我并不用去抱怨什么，而是需要摆正心态去适应整个社会的发展，反之，一味的固执己见很有可能被社会淘汰。在这一年里，我要清楚自己拥有什么、缺少什么、该做什么。我觉得这才是大一应该做的。

大一的时候，学的是公共课程和基础课程。我要打牢基础，脚踏实地的去学习，特别是计算机和英语，因为英语和计算

机是将来从事各个行业的不可或缺的技能 and 就业条件。坚持每天记单词和阅读，争取在第二学期就将英语四级考过。计算机也不能轻视，争取一次通过计算机二级考试。另外就是要保持一定的阅读量，而且，也完成自己以前高中就感兴趣而没有看的书的愿望。另外，我还要看一些有关自己专业的书，特别的是机械原理和能源方面的书籍。

二、大学二年级：确定主攻方向，培养综合素质

在这一年里，我既要稳抓基础，又要做好由基础课向专业课过渡的准备，并要把一些重要的高年级课程逐一浏览，以便向大三平稳过渡。这一年，我要适当选读其它专业的课程，使自己知识多元化。我还要参加有益的社会实践，如支教活动，尝试到与自己专业相关的单位兼做职，多体验不同层次的生活，培养自己的吃苦精神和社会责任感。

三、大学三年级：提升职业技能，积累职业经验

在大三，我会主动加深专业课程的学习，并把大四的课程尽量挤入大三这一学期，以便大四有相对宽松的时间。尽管我下定决心要保研，但是我也会多向大四的师兄师姐打听求职信息、面试技巧和职场需求情况，请教写求职信、个人简历的经验，并在假期开始为自己心目中的职业进行实践。在大三后期我会查漏补缺，检查当下与毕业后目标的差距，及时采取纠偏措施，为大四目标的顺利完成打下坚实的基础。生活方面，我会扩大校内外交际圈，加强与校友、职场人士的交往。

四、大学四年级。充分掌握资讯，实现毕业目标

目标既已锁定，该出手时就出手了。大四是最后一年，毕业论文是重头戏。它是对大学四年学习的一个检验，绝不能敷衍了事。我会提前向学长学姐请教，争取写出一篇学术性与文学性兼备的优秀论文。如果到时候我不能保研甚至是考都

未考过，我会选择就业，当然这是最坏的打算。只要在大学前三年都能认真践行自己的计划，我相信大四就是收获的季节了。

生活上，在大学四年间我应当养成良好的生活习惯，良好的生活习惯有利于我的学习和生活，能使我的学习起到事半功倍的作用。我要合理地安排作息时间，形成良好的作息制度；还要进行适当的体育锻炼和文娱活动；要保证合理的营养供应，养成良好的饮食习惯；不能养成沉溺于电脑网络游戏等不良的习惯；并且在课堂上要认真详细的记笔记。

我觉得，在大学本科期间，我应该把重心放在学习能力的培养上。一个人贵在知道自己应该去干什么，“明其志，方能知所赴！”我自己应该更清楚自己的实际需要，在学的课程上有所侧重，有所安排，另外选学一些对自己有价值、有益处的课程……这将更具个性化，更能挖掘我的潜力。

个人工作行动计划表格篇五

3、新技术：认真学习多媒体应用技术和现代信息技术，同时，结合本学科以及我个人的教学实际，使自己能独立制作课件，能够灵活自如地上好多媒体课。

4、师德教育：结合师德师风建设活动，全面加强个人职业道德教育，通过多种途径和方式广泛开展宣传，从板报、学习资料、各类报刊中全方位多角度选择典型案例，增加师德教育的针对性和实效性，促进自己职业道德水平的显著提高。

5、远程教育培训：认真参加市局组织的远程教育培训活动，力争通过培训学习使自己更新理念，转变角色，切实提高教育教学能力，尽快适应新课程改革。

以“如何激发学生学习的兴趣”为具体研修内容，积极与同事交流研讨，力争在提高个人教学能力的同时也大面积

提高学生的学习成绩。

个人目标行动计划书篇三

本学期我们将针对以上不足，对幼儿加强培养。通过幼儿的实际情况为依据制订班务计划如下。

一. 教育工作

语言

1. 继续培养幼儿的倾听意识和倾听行为技能，使幼儿学会乐于并善于倾听。
2. 激发幼儿对口语表达的兴趣，帮助幼儿正确、恰当地运用口头语言进行表达。
3. 继续了解图书的基本构成，养成爱护图书的习惯，能理解单页多幅画面与完整故事构成的关系。
4. 继续培养幼儿乐意与同伴交流，能大方地在集体面前说话、讲故事，声音响亮。

艺术

1. 通过歌唱、韵律活动、音乐欣赏，培养幼儿言语的、非言语的思维能力和创造能力。
2. 通过集体音乐活动中的自我表达和人际沟通、协调，引导幼儿体验音乐活动的乐趣，培养幼儿健全和谐的人格。
3. 能够形成一些初步的音乐舞蹈概念，知道如何从音乐、舞蹈活动中获取各种艺术和非艺术的经验。
4. 引导幼儿继续学习多种绘画的基本技能和方法，形成良好

的绘画习惯，体验绘画活动的乐趣。

5. 引导幼儿大胆运用线条、形状、色彩、构图初步进行创造性的表现，培养其绘画创造能力和创造意识。

6. 帮助幼儿在塑造和制作活动中发展小肌肉动作和手眼协调能力，帮助幼儿体验手工活动的快乐，培养他们对手工制作的兴趣。

科学

1. 激发幼儿认识和探索环境中数量、形状等兴趣，是他们愿意并喜欢参加数学活动。

2. 观察、比较判断10以内的数量关系，逐步建立等量观念，运用已有的知识经验解决新问题，学习新知识，促进初步的推理和迁移能力的发展。

3. 能听清楚老师的话，按要求进行活动，并学习按照要求检查自己的活动。

4. 能安静地倾听老师和同伴的讲话，学习讲述自己的操作活动过程和结果。

5. 帮助幼儿学会综合运用各种感官感知事物特征，培养观察力，并学会用自己的语言描述自己的发现，与同伴、老师交流。

6. 培养幼儿关心、爱护植物和周围环境的情感与行为。

7. 激发幼儿对活动的兴趣和参与探索活动的愿望，积极主动地参与活动。

8. 保证幼儿能专心致志地感知操作与物体不断地相互作用。

健康

1. 引导幼儿懂得一些简单的健康常识，形成健康安全的生活所需的行为习惯和态度，具有简单的生活自理能力。
2. 培养幼儿乐意参加体育活动，积极进行力所能及的体育锻炼，体质不断增强。
3. 继续学习避开危险和应付意外事故的基本方法，知道不跟陌生人走。
4. 能按节奏上下肢协调地走、跑，能听信号变速走或跑；能走跑交替；能变化身体姿势或跨越低障碍物走；能绕过障碍物跑。
5. 能较熟练地听各种口令和信号做出相应的动作；能听信号较熟练地集合、分散，排成四路纵队；能随音乐节奏做徒手操和轻器械操。

社会

1. 关心周围的同伴和成人，爱亲人和长辈，愿意与人交往，有良好的交往习惯。
2. 了解自己的兴趣和愿望，学会大胆、有效地表达自己的愿望意见和创造力。
3. 继续学习与同伴友好交往与合作，学习如何处理与他人的冲突，学会谦让和分享。
4. 了解并能践行活动规则和初步的社会生活规则。

二. 保育工作

1. 配合园方及保健老师做好禽流感的防治工作，确保幼儿的健康。

2. 配合保健老师做好晨检工作，把好晨检的第二道关。
3. 做到经常开窗通风，保持教室空气流通。
4. 继续对幼儿加强安全教育，提高幼儿的自我保护能力和意识。

三. 家长工作

1. 保证与家长经常沟通，向家长积极宣传正面教育孩子的方法及科学育儿知识。
3. 请家长协助加强幼儿体育锻炼，增强体质，保证来园时间。

四. 环境布置

1. 墙面环境更新。
2. 更新家园之窗。
3. 创设与教学活动相适的环境。

以上是我们班本学期的工作计划，希望通过实施，使幼儿在各方面能力有所提高，健康愉快地成长。

个人工作行动计划表格篇六

20xx年8月28日我荣幸的加入了《品德与生活》骨干研修团队。在这个组织中有我熟悉的老朋友，也有我面熟的未曾相识的朋友，无论是新朋友还是老朋友在他们的脸上都传递给我一种自信、进取的积极信息。有点自闭的我仿佛看到了一缕希望的曙光，我相信在这个组织中一定能找回那个开朗自信的我。

这个组织中的成员无论是我们的教研员冯主任，还是我的队

友都那样谦逊、那样有亲和力，让我那样的崇拜和喜欢她们。因为喜欢，所以我很快的融入了这个集体。虽然只有4个月的时间，在这个团队里我却有很多的收获。

收获友谊。我记得有人说“人可以没有钱，但不能没有朋友，朋友是你人生中最大的财富。”在我们团队中我就结实了一些好朋友。我加入了我们团队的群，建了自己的博客，我经常更新日志，我们在那里交流思想；在论坛里我每月都发几篇主题贴和队友互相学习，互通有无。在学习与交流中我们成为好朋友，在收获知识和经验的同时我收获了财富和友谊。

收获知识。加入这个团队后，慵懒的我开始学习了。除了参加团队组织的学习和活动，认真记录外；我每天都要上网学习1小时和我们学科相关的知识，认真记笔记，还经常和我的队友在论坛里交流，我收获了很多知识。

水平提高。在冯主任和队友的帮助下，通过我自己的努力，我的讲课水平提高了。9月份我接受了我们团队观摩课的任务，我精心准备，征集队友意见，较好的完成了讲课任务。在队友的评议中和冯主任的点评和指导中我又学到了很多。我把“活动化教学策略”确立为自己的研究主题，把所学到东西用于我的教学，我在平时的授课中关注学生，注重对学生的评价，把学习的课堂变成生活化的课堂，收到了较好的教育效果。

未知的成果。本学期我参加了骨干教师评选、上交了两篇教学设计和一份教学经验。虽没有结果，但我相信有耕耘就会有收获，一定会有好结果在等待我。

半学期的时间是短暂的，盘点一下收获也是颇多的，我幸福我是一名品的教师，能成为骨干研修团队的一员我更幸福。

个人工作行动计划表格篇七

为了推动企业建立和完善安全生产规章制度，提高公司广大干部职工的安全生产技术知识和管理水平，增强广大职工的安全生产素质，有效预防重、特大事故的发生，特制订下半年如下工作计划：

一、工作目标

- 1、杜绝死亡、重伤事故；
- 2、杜绝火灾事故；
- 3、杜绝爆炸事故；
- 4、杜绝交通事故；
- 5、杜绝食物中毒和重大传染病事故；
- 6、人员轻伤和其它一般安全事故率不超过2‰；
- 7、安全隐患整改率达100%；

二、具体措施

安全工作重在防范，要把事故苗头消灭在萌芽状态中，就要时刻保持警惕，做到警钟长鸣。

1、加强宣传，让安全意识深入到广大干部职工的心中。

1) 组织领导员工进行相应的安全知识培训，熟悉、掌握必要的安全技术知识和自我防护知识，并经考核合格后方可上岗，做好员工安全培训记录。

2) 对换岗、转岗、复工人员，单位要进行安全技能和岗位操

作方法的培训，经考核合格后才能上岗作业，并且建立相应的安全培训记录。

3) 积极配合有关职能部门对特种作业人员按国家规定开展专业安全技术培训工作，定期进行复审，做到持证上岗。

4) 使员工能够熟练掌握小型工伤的紧急处理措施，将伤害控制在最小程度。

5) 使员工能够熟练的使用劳动卫生防护用品，降低职业病危害，预防职业病的发生。

个人工作行动计划表格篇八

brooks在他的《人月神话》中指出软件行业没有“银弹”，如果将平台与框架开发当作是软件行业的“银弹”可就大错特错了，充其量它只是“龙骑士”，软件行业没有“银弹”的原因是，软件开发工作与人——一个体和由个体组成的团队，息息相关。

再好的方法论都需要由个体去实施，而个体不可能是全能，因此我们需要团队。实施平台与框架开发的根本目的是为了实**现**高质高效软件开发，那高质高效软件开发又需要我们具备哪些技能呢？让我们从团队和个体层面去了解。

图1是作者给出的高质高效软件开发的抽象团队效能模型。从这个模型可以看出，支撑高质高效软件开发的三大支柱是行为、能力和方法。行为支柱的内容包含个体行为和群体行为；能力支柱涵盖思维能力、业务能力和沟通能力；方法支柱则存在流程、工具和复用。

图1

能力是指为了完成某一任务所需具备的主观条件，而方法是

达到某一目标的（客观）途径。因此，不要将“具备使用某某方法的能力”理解为“某某方法是一种能力”，犯这一错误的读者很容易认为模型中的“能力”与“方法”存在重叠。

由于抽象效能模型并不具体到某一团队，所以其中的内容并不具备很强的指导意义，但它为各具体效能模型提供了框架性的指导。我们可以根据需要将抽象效能模型运用到不同的团队上，从而形成各团队的具体效能模型。

图2是软件开发团队的（具体）效能模型。其中的scrum可以根据具体的团队变为cmmi乃至传统的开发方法；其中象gcov等具体工具也可被功能相近的其他工具所替代。比如，用rtrt代替gcov，用klocwork代替lint，用purify代替valgrind，用subversion代替git，用clearcase代替bugzilla。

图2

开发团队效能模型有什么意义呢？首先，该模型告诉我们，如果真的要是在软件行业找“银弹”，所找到的“银弹”应是“什么模样”的。其次，从模型中可以看出，时下流行的scrum敏捷软件开发方法论只是流程的一部分，而不是高质高效软件开发的全部内容。也就是说，团队即使对scrum这一方法论驾轻就熟，离高质高效软件开发这一目标仍相差很远。同样地，本书的主题——平台与框架开发，在这个模型中也只是一种复用方法，不是全部。最后，该模型可以当作是开发团队到达高质高效软件开发目的地的地图，让我们在开发活动中时刻关注我们需要什么，而不致于在前进的道路上因为片面关注某些内容而迷失。

读者或许会问：“为什么在这一模型中没有强调设计能力的重要性？”这是因为设计需要的是抽象能力（已涵盖于其中）。“那管理呢？”作者认为管理也可以象技术那样分解到效能模型已涵盖的子内容中。

除了从团队的角度了解高质高效软件开发需要关注哪些内容外，我们还得从开发工程师个体的技术能力角度加以审视。由于技术能力的范围很广，我们很难具体地说明开发工程师应掌握的技术细节，还得以抽象的方式加以表述。作者通过图3所示的技术能力分层模型将开发工程师的水平分为三层，它们形成一个“能力金字塔”。

图3

这一层次的工程师在工作中或多或少地需要更高层次工程师的指导。

大约18%的开发工程师位于“金字塔”的中部，这一层次开发工程师的关注焦点除了个体技能提高外，还包含团队。这些开发工程师的特点是：他们对软件设计感兴趣，明白设计（而不是测试）是软件质量之本，并逐渐形成自己的设计思想，以及在工作中追求设计之美；在流程和管理方面，他们会积极思考“为什么要那样”、“有没有更好的方法”；对于软件平台与框架，他们不只满足于使用，而是积极探究其实现原理和细节。这一层次的工程师在团队中起着中流砥柱的作用，在工作中能独挡一面。

位于“金字塔”顶端的那2%开发工程师所关注的焦点就更广了，他们除了关注个体技能的发展和团队效能外，更关注软件行业。这一层次开发工程师的特点是：他们明白软件开发工作不只是技术和项目管理，而与人的因素息息相关；他们会思考如何通过流程去提高团队的开发效率和组织效能；他们理解质量保证是一个系统工程，需要“流程+工具”这样的方法论；他们更加理解软件平台与框架对于企业的意义，并会通过打造自有软件平台与框架来提升团队的开发效率和质量。这一层次的工程师在团队乃至公司中起着“领头羊”的作用。

或许有读者认为流程这样的内容不应是开发工程师所需关注

的，而应由公司的质量管理部门或流程部门去操心。实则不然！开发工程师对于项目的真实状况是最了解的人，他们也是最清楚怎样的流程有效、怎样的流程又只是形式，更了解开发质效上不去的根源是什么，因此他们更适合为团队制定（或修订）流程。

软件行业存在很大的一个误区：由开发工程师之外的人决定流程的内容。虽然很多制定流程的人出身于软件开发工程师，但只要他不是工作于具体的项目，他就很难帮助该项目团队制定适用的流程。流程的框架思想是相同的，但由于团队存在很大的差异，这就使得我们必须重视“量体裁衣”。作者并不反对最开始的流程框架源于质量或流程管理部门，但倡导最终的流程一定出自开发工程师之手、是开发工程师认同的。

当然，现实中又存在另一困境——开发工程师中真正关心流程的人很少，不可避免地我们会潜移默化地认为流程不是开发工程师应关心的内容。走出这一困境的方法不是将流程的决定权从开发工程师手中交出去，而是培养开发工程师的流程意识。

读者或许对分层模型中各层次人数的比例存在疑问，这些数字具有科学性吗？没有！它只是作者基于工作经历的个人主张。考证这些数据是否靠谱的另一种方法是将之与公司的绩效管理系统进行比较。但凡大一点的公司，其绩效管理系统一定会制定年终绩效考核时“杰出”、“优秀”、“称职”和“待提高”四类人的占比。“杰出”的比例会在5%左右、“优秀”的比例会在15%左右，而“称职”和“待提高”加起来会在80%左右。

开发工程师技术能力分层模型的意义何在？其一，指导开发工程师的职业发展。让开发工程师明白自己要努力的大方向是什么。其二，让团队在追求高质高效软件开发的道路上，关注团队是否拥有上面二层次的人，为团队组建和人才培养

作指引。很显然，如果上面两层次的人员不具备，那要真正做到高质高效软件开发就根本不可能。

最后还得强调，效能模型和分层模型的目的在于强调人与团队是所有软件开发项目的关键。任何忽视这两大因素的方法和做法一定走不长、更走不远，也一定会让我们步入无法摆脱的困境。

注：本文节选自我正在创作的第二本书《C++跨平台与框架开发》，其中一些措词并未就博文进行调整。读者阅读时请注意这一点。