最新医德医风年度考核总结 医德医风年度总结(大全17篇)

学习总结是实现个人学习目标的重要手段,可以帮助我们更好地规划学习计划。【范文3】通过总结知识点,我们可以不断完善自己的学习系统,建立起扎实的知识基础,为将来的学习打下坚实的基础。

医德医风年度考核总结篇一

20xx年度,在县卫生局和院医德医风办的正确领导下,我院 医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初,我院根据县 卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求,牢固 树立"救死扶伤、爱心奉献"理念。切实解决老百姓反映强 烈的"看病难、看兵贵"问题。医德医风工作又取得了喜人 成绩,现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南,有什么样的思想就有什么样的行动。院 医德医风办非常重视思想教育,利用《医德医风简报》、医 院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想式 器,积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时下发文件 和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》,开展了 治理商业xx专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确 的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全 院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈 举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化,形业人 医院全体职工的共同价值观,如医院院训是"严谨、敬业、 医院全体职工的信观,如医院院训是"严谨、敬业、 民服务",医院愿景是"自强进取,求实和谐,努力创建院 民服务",医院愿景是"自强进取,求实和谐,努力创建院 文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用xx会和各种 学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的 《十不准》以及《医院各类人员医德规范》; 医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育, 这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统,没有调查就没有发言权, 医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德 医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意 度调查,对我院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的 情况征询患者的意见和建议,并同各科召开的工休座谈会上 患者反映的问题,以及意见本上反映的问题一起归类汇总, 拟出解决问题的意见或建议,上党政联席会议予以解决。这 样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局,方便门诊 患者就诊:为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室 牌;有的患者反映医护人员服务态度差,院医德医风办组织各 科室主任、护士长召开反馈、教育会;门诊患者有的反映对护 士操作技术不满意,为此召开护士长会议,各科室加强培训; 有的患者反映医院没食堂,为此我院将开设食堂纳入医院年 度计划,已在筹建食堂;经过广大职工的共同努力,使我院的 综合满意度满意度均达95%以上,拉近了医患关系,得到了患 者的好评。今年1——10月份全院均收到感谢信及得到患者及 家属的赞扬。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核,多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》、《八荣八耻》,对退"xx"的`医护人员年终进行表彰奖励,对索要和收受"xx"的给予相应的罚款及处罚,总之,我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风,另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度,我院全年没有收受"xx"的现象。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费,努力为患者提供优质服务。具体措施如下:一是由医务科每月从社保了解各科收费情况,发现乱收费、多计费、开"搭车药"的

情况要求其科室马上予以纠正;二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准,逐一进行检查,不合理的收费要求其必须调整;三是为了防止药品做临床,对于某种药品突然出现用量非正常大增,或者用商业xx手段经销药品的,马上取消该药品在我院的经销。同时根据[]xx县人民医院医德医风考评和奖惩制度》,对于乱收费、多计费、开"搭车药"的予以严肃处理。另外,为了真正体现"以质量为核心,全心全意为人民服务"的医院宗旨,我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁, 尤其要关爱困难群体和弱势群体,真正体现社会主义大家庭 的温暖。保护患者的隐私权,尊重民族习惯和宗教信仰。实 行优质医疗、优质护理、优质服务,达到服务好、质量好、 医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理 的收费和良好的医德医风,使我院在xx县有较高声誉。

今后,要继续加强医德医风教育和奖惩力度,要加强兄弟医院的经验交流,结合十七大精神,紧跟改革发展的方向,使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

医德医风年度考核总结篇二

加强对本科室的监管,对分管范围内的反腐倡廉工作,负责 医院"关注民生、服务发展"群众最满意单位评议工作实行责任管理。

1、坚持正确的指导思想,高度重视纠风工作,继续全面深入落实医院的《县人民医院"关注民生、服务发展"群众最满意单位评议工作方案》。进一步建立建全教育、制度、监督并重的纠风工作长效机制,巩固和扩大卫生行风专项治理成果,进一步遏制和纠正"红包"、"回扣"、小病大治、开单提成、乱收费等行业不正之风。

- 2、各科室要加大组织广大医务人员认真学习全市卫生纪检监察暨政风行风会议和县纪委十三届四次会议精神及《医德医风教育读本》,强化以人为本的'医学职业道德、职业纪律、职业责任教育,树立全心全意为病人服务的意识和忠于职守、爱岗敬业、精益求精、乐于奉献的行业风尚。大力宣传医德医风先进典型,充分发挥其示范引导作用,继续发扬我院医务人员高度责任心及爱岗敬业的职业精神。
- 3、进一步深入开展"医院管理年"活动,切实加大行风监管及督查力度。与业务工作同部署、同检查、同考核,重点督查卫生行业建设八项纪律的落实情况,社会承诺、便民措施的兑现情况,规范收费情况,执行医院《逊克县人民医院周查房制度和行风检查扣分细则》的情况等,并根据督查情况针对性提出整改措施。
- 4、认真受理医德医风投诉,严查违纪行为,对"红包"、回扣和其他违纪问题的投诉,做到认真调查,严肃处理。
- 5、全面完成上级部署的反腐倡廉和行风建设各项工作任务, 认真开展"关注民生、服务发展"群众最满意单位评议活动 和民主评议医院行风工作,全面落实各项纠风工作部署,责 任到位,重点突出,措施有力。科主任作为科室第一责任人 要确实履行职责,确保专项治理工作任务的完成。

自20xx年1月起,至全市、县统一对"关注民生、服务发展" 群众最满意单位评议工作总结表彰时止。

对完成任务目标的科室负责人,给予通报表扬,对进步较大、成绩突出的,给予表彰和适当奖励;如果全院行风工作完不成任务目标,特别是评议结果差,对相关科室负责人予以通报批评,并取消当年的评优和评聘职称资格。

医德医风年度考核总结篇三

书记听了农场机关纪委盖勇关于《医德医风问题》的讲座后,深受教育引发思考。在讲座中他提到了做为医院"假药"坚决不能进;做为医生"红包"坚决不能收,"吃请"坚决不到,不是自己的坚决不要的医院院风,提得特别好。在当今市场经济的大潮中确有一部分人借服务之机向群众勒、卡、索、要,收受红包,接受吃请等现象时有发生。经常听到群众对医院的评价,部分医院,医务人员在社会上、人们心目中的口碑及差,严重地影响了医务工作者形像。做为我们基层医院服务对象就是最普通的. 老百姓,所有服务窗口都应采取便民利民措施,简化办事手续,增加办事透明度,提高办事效率。杜绝了以权谋私,多开展"以病人为中心,优质服务竞赛"活动。

医务这种职业直接关系着人民群众的身心健康和生命安危,它对广大医务工作者有着特殊的职业道德即医德的要求。几十年的工作,我体会到二点:一是要廉洁自律有良好的医德修养;二是要不断学习有精湛的医术。医生的职业道德、责任心,技术水准。那么在平时工作中我们就要多加强政治业务学习,不断提高自身素质和专业能力。同时,坚持学以致用,把学习与工作有机结合,做到学习工作化、工作学习化,两者相互促进,共同提高。就我科的专业来说要严格执行各项医疗规章制度、诊疗常规、操作规程和消毒隔离制度,合理使用抗生素,保证医疗质量,杜绝医院感染和医疗差错事故的发生。

"救死扶伤,治病救人"是医疗工作者的职责所在,也是社会文明的重要组成部分。工作上把终身为患者服务落实在行动中,只要病人找到我,我都会热情地接待,认真地检查,从不放过任何一个细小的环节,我一直牢记"像对待亲人一样对待每一位患者,像做好自家的事情一样做好每一件工作"的服务理念,接触的每一位患者都一视同仁,给予亲解决群众病痛,不断将儿科各项工作推向前进。

切实把"以患者为中心"印在心中、刻在脑中、落实到行动中,充分尊重病人,理解病人,想病人之所想,急病人之所急,一切工作围绕病人展开,把以病人为中心作为我们各项工作的出发点,也作为检验我们的标准,围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提医疗质量。

要按照教学大纲,落实教学计划,安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研,争取出成果。

医德医风年度考核总结篇四

- 1、兼顾新厦、主楼,全院一盘棋,尤其在新厦抓操作规范, 实现输液反应"零"突破;抓查对制度,全年查堵药品质量漏 洞12例、一次性物品质量漏洞29例。
- 2、配合股份制绩效管理模式,抓护理质量和优秀服务,合理 使用护
- 工,保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理,彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差,尿垫至处晾晒的问题。
- 3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训, 使她们尽快成熟,成为管理骨干。今年通过考核评议,5名副 护士长转正、3名被提升为病区副护士长。
- 4、加大对外宣传力度,今年主持策划了"护士节"大型庆典活动,得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间,通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式

表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育,举办院级讲座普及面达90%以上; 开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理 人员年度理论及操作考核,合格率达%。抓护士素质教育方面 开展"尊重生命、关爱患者"教育,倡导多项捐赠活动,向 血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查,我院护理各项工作成绩达标,总分,名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面: 今年荣获"天津市市级优秀护理工作者"称号;通过赴美国考察学习,带回来一些先进的管理经验,并积极总结临床经验,本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员,我特别注重自己的廉洁自律性,吃苦在前、享受在后,带病坚持工作,亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识,积极参与护理支部建设,发展更多的年轻党员梯队,现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名,其中以年轻的临床骨干为主,使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史,在传统理论中,诚实守信被看做"立身之本"、"举政之本"、"进德修业之本"。当今社会,诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识,并体现在日常生活的各个方面。全国人大常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁:"国家应以诚信为突破口,在依法治国的基础上强化公民道德建设,逐步建立起诚信社会、道德社会。"他还说:"公民道德建设千头万绪,诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人,诚信地对待工作、家人和社会公众,才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德,中华民族传统文化中的精华才能

得到继承,道德社会才能真正建立。"

医疗机构是卫生系统的主要窗口,也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映,也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命,所以,医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求,常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多,但是影响大,格外遭人痛恨和谴责。因此,医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善, 医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因, 造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点:

- 1、受利益驱动,医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高,传统医德发生了变化,受利益驱动,部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来,医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤,不能单纯以营利为目的,但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体,既求社会效益,又要讲求经济效益,二者处理不当,就导致了有些单位和医务人员见利忘义,医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞"创收"等,由此扰乱医疗秩序,败坏了医德医风。
- 2、价值背向,导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化,价格的涨跌使市场供求关系发生变化,在个人利益与集体利益发生冲突时,受市场经济体系和社会不良风气的影响,个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时,就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为,为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换,合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离,导致了医德失去规范。
- 3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下,为谋

求发展,医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益,由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是,医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者,医院有择优治病救人和救死扶伤的道义,同时又有维持医院劳动力再生产的责任,在具体实施中难免使二者产生碰撞,导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以"诚"人为本,做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心,也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题,坚定全心全意为病人服务的决心,为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行"三观"教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育,通过教育使职工正确看待物质利益,正确对待个人、集体与国家的关系,把个人利益融入集体利益之中;教育医务人员树立正确的人生观,把治好病人,减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的"客户",病人是医院职工的农食父母的理念,正确认识医务工作者和病人的关系,教育职工经常进行换位思考,把病人的利益放在第一位。

2、以"信"为本,切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范,使医德医风同职工的利益紧密挂钩,严格考核落实,建立竞争机制,优胜劣汰,全面提高医护人员的服务水平,提高其医德医风水准,让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人"日清单制",让患者明明白白消费,把"医不二价"、"童叟无欺"作为行医道德的根本要求。只有心摆正了,才会对病人坚守诚信,才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

几年来,在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的

药品采购和销售上的不正之风为重点,以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点,建全制度,强化措施认真加以解决,并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开,并取得了成效。

第一,就医环境得到了改善。今年初,为方便患者就医,营造一个舒适整洁的就医环境,医院投资10万元改造门诊、病房楼老式门窗,统一更换成塑钢窗,病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用,宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二,医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织,采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣,明确规定销售商发现一例立即退出医院,医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤,纠正了药品促销中的不正之风。

第四,狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定,任何人不得开药提成,不得收红包,一经发现责任人下岗,科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查,使这项规定真正落到了实处,现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前,我院医务人员共拒收红包4次。

第五,倡导人文服务,树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管,医务人员的职业行为得到了有效的规范,杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

医德医风工作总结相关

医德医风年度考核总结篇五

第一,对抢救药品和器材及无菌物品作了补充,进行规范化管理;

第三,不断深化安全管理,强化安全意识,做好安全护理工作,安全护理是精神科护理工作的重要组成部分,也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配,常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为,护理人员稍有不慎就可出现意外,乃至危及生命。因此,做好安全护理不仅能保障护患双方的安全,而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情,尊重病人,了解病人的心理变化,重视心理护理和精神关怀,密切巡视病房,严格执行各项护理常规制度,同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

第四,了解科发展的新动向,定期组织护理人员进行业务学习,强化三基本训练,学习新业务、新知识、新技术,努力提高每一位护理人员的业务水平,使其跟上时代发展的需要,我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习,定期组织护理人员进行科内、院内业务学中国论文联盟整理习及三基理论考试和操作训练;第七,加强护患沟通,定期组织召开工体座谈会,听取患者及家属的建议,以便护理工作的开展和改进,真正做到想病人所想急病人所急;最后,护士长是科室的理财人,应发扬勤俭节约的传统美德,杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员,从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始,从我做起,严格控制科室支出,对一切浪费的现象,及时提出批评,必要时辅以经济处罚,虽然这样或许会得罪一些人,但我知道,加强经济核算,降低医疗护理成本,讲究经济效益与医疗护理效果,都是护士长必须做到的。

此外,我知道在目前竞争激烈的形势下,只有不断的学习、学习、再学习,才能使自己适应这竞争、改革的大潮,在这

任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质,参加了xxxxxxx年护理专升本考试,并被南医大护理专业录取;另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习,不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的,放弃了不少与家人、孩子团聚的时间,一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下医德医风工作逐渐的显露出了成效,得到了患者及其家属的称赞,得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步,以后的路还很长,"路遥知马力",我坚信只要通过不断的努力,只要把满腔的xxxxxx奉献给医院,把爱心播撒到每一位患者的心里,我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

医德医风年度考核总结篇六

通过我院开展医疗卫生整改活动以来,本人根据医院整改方案的. 医院道德规范建设的要求要求,认证展开了自查活动。自从本人自从上医学院校以来,第一天学校老师对我印象最深的一句话就是,千百年来无论是希波拉底宣言还是孙思邈《大医精诚》都强调了医德医风对医疗工作者的重要性。把加强医德医风建设作为现阶段我们医务工作者的重心工作。医德医风已经关系到社会群众的意见。这次整改教育活动,让我深刻的知道作为医务工作者不光要有精湛的医术,更要有高尚的医德医风,高尚的医德医风就需要时时处处以病人为中心。本人认为现做好以下各个方面的工作才能符合医院整改方案的要求:

医疗卫生事业是造福人民的事业,加强医疗卫生队伍的医德 医风建设,关系到人民群众的切身利益,关系到党的卫生工作方针的贯彻落实,关系到千家万户的幸福安康,关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设,关系到党和政府在人民群众中的形象。

结合这次医院开展的整改自查活动以来,回顾本院近年的发展,除了有高素质的领导层,还得有一支技术优良、职业道德高尚的职工队伍。正是上下一心坚持不懈的"以病人为中心",这种良好的医德形成医院强大的精神力量,形成良好的医院风貌。只要医院职工继续从崇高的道德信念出发,自觉抵制各种不正之风,以病人为中心,医院就能在优胜劣汰竞争中取得生存发展。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证工作中大量事实证明具有良好医德的医务人员,责任心强、服务态度好,虚心求教,对病人采用的每项治疗措施深思熟虑,治疗效果好,漏诊、误诊少,医疗纠纷少,甚至没有。反之,医德不良的医务人员责任心不强,服务态度差,敷衍塞责,即使技术水平较高,也常常出现责任性差错和事故,给病人增加痛苦,甚至造成伤残、死亡。

气壮山河的抗震救灾斗争中,广大医务卫生人员谱写了白衣 天使团结奋斗、无私奉献、救死扶伤的壮丽诗篇,使白衣天 使的称号再次响彻了中国大地。这种精神正是他们良好的医 德医风,高尚的职业操守的写照,我们应该把这种抗震救灾 的精神融入到我们日常的工作中来,继往开来,百尺竿头、 更进一步,无愧于"白衣天使"美誉。

良好的医德医风要牢牢的扎根在每个医务人员中,就必须重视思想教育。要通过职工大会,院周会、科室、班组会议学习,宣传灌输卫生改革的精神,树立无论改革如何深化,形势怎样变化,为人民服务的宗旨不能变; 医务人员救死扶伤的人道主义的道德观念不能变; 以病人为中心的思想不能变; 医疗质量、医疗安全、诚信第一的位臵不能变。同时要开展先进典型示范教育和医院文化建设。要利用橱窗、标语、院内刊物、院周会等形式,大力宣传先进典型事迹,以榜样的力量感召人,教育人。加强医院文化建设,开展经常性的寓教于乐的文艺、体育、专业知识、技术操作等竞赛,既丰富了职工的文化生活,又弘扬了正气,增强了职工之间的沟通

和凝集力,增强抵制不正之风的能力。

从古至今,医生都把"大医精诚"奉为圭臬,然则,现阶段 我业务水平虽不能达到"精",但是应该要做到"以病人为 中心",对病人要有爱心、关心、耐心,从容易忽略的小事 做起,把服务做的更细致更实在,坚持服务无小事。改善服 务态度,改善服务用语,尽量避免因言语不当引起的误会, 让病人在本院有回到家的感觉,让病人进医院时的愁容满面, 到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候,一个真诚的微笑, 就可以温暖患者的心房,给他们以战胜疾病的信心,"以病 人为中心,想病人之所想,急病人之所急,做病人之所需", 敬业爱岗,取信于患者,没有豪言壮语,只有无私奉献,用 温馨的微笑恪守那个神圣的誓言,构建和谐医患关系,缔造 人间爱的真谛,而我们的工作,也在平凡中得到了升华!

如果医生忽略自身的职业道德和修养,不能严格约束自己,收红包、吃回扣,搞开单提成;乱收费、滥检查,过分使用价格昂贵的药品、耗材;医务人员把医疗服务作为牟利的手段,责任心不强,服务质量不高,漠视患者利益,甚至频发医疗责任事故。这样的话何谈救死扶伤,何来医德医风何来得到病人的信任。所以要树立良好的医德医风,就必须遵守卫生医疗行业的"八不准",以此为准绳,时时"以病人为中心",坚持抵制不正之风。

总之,从医院这次活动以来,本人深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识,牢记党和人民的嘱托,恪守全心全意为人民健康服务的宗旨,以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神,从自身做起,从现在抓起,树立良好的医德医风,用自己的行动来兑现医院"以病人为中心,想病人之所想,急病人之所急,做病人之所需"的诺言,维护我院的良好医疗服务形象。

医德医风年度考核总结篇七

为加强医德医风建设,提高全省医务人员职业道德素质和医疗服务水平,建立规范有效的激励和约束机制,彻落实卫生部、国务院纠风办、国家中医药管理局《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见(试行)》,按照省、州、县卫生主管部门文件精神,结合工作实际,我院大力加强医院医德医风建设,规范诊疗行为,改善医疗服务,提高医疗质量,改善服务态度,着力解决群众反映强烈的热点和难点问题,全院医德医风建设深入开展,构建了和谐的医患关系和良好的医院文化。现总结如下:

为加强创建工作的组织领导,我们实施院长"一手抓业务工作,一手抓行风工作"的"一岗双责"制度;组织人员,设立创建活动办公室,结合正在开展的医院管理年和医疗质量管理年活动,我院研究制定了创建医德医风示范医院的活动方案和详细的考核评价细则,明确了工作目标和评价要点,落实了责任科室和人员。我们制定了《医德医风奖惩办法》、《工作人员文明服务用语》、《福贡县人民医院医院服务承诺》等各项管理制度,组织各科认真学习,遵照执行,充分调动了全院职工文明行医、规范医疗的积极性、主动性,形成医德医风建设的整体合力。

5月8日,我院召开我院医德医风考核实施办法的动员大会,对开展这项活动进行了全面部署,深入发动,使广大医务人员充分认识开展创建医德医风示范医院的重要性和必要性,增强工作的自觉性和责任感。我们大力弘扬白求恩精神,使广大医务工作者牢记全心全意为人民服务的宗旨,做白求恩式的医务工作者,树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。我们加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育,注重教育的针对性、有效性,增强广大医务工作者自我教育、自我管理、自我约束的自觉性,增强职业责任感和荣誉感,提高职业技能。要求全院各科必须严格执行政治学习和业务学习制度,加强监督,严明奖惩;

坚持文明职工动态管理的规定和医德医风奖惩办法;建设医院文化建设、医德医风建设大讨论,互动交流,以文化人,逐步建立医德医风建设长效机制。

严格执行临床技术、诊疗护理规范、常规和《抗菌药物临床应用指导原则》等有关规定,规范医务人员的诊疗行为,促使医务人员因病施治,合理检查,合理用药,防止滥检查、大处方。切实落实首诊负责制的规定,严格执行三级医师查房制度,术前、疑难、危重病例;死亡病例讨论及会诊制度;严格执行病历书写基本规范和病历管理规定;辅助检查按院规定的阳性率控制;药品进院须全面落实有关药品集中采购的政策规定,门诊用药和住院用药要按照院制定的关于加强药品管理的措施规定执行,贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》。我们严格控制药品收入占业务收入的比例,并对达不到规定比例的科室进行了严惩。

认真贯彻执行《医院管理评价指南(试行)》的规定,建立 医疗质量评价制度,健全医疗质量管理组织,严格执行医疗 质量规章制度和技术操作规范,保证和巩固基础医疗和护理 质量,提高医疗服务能力,为患者提供优质、安全的医疗服 务。

我们加强医务人员的思想教育工作,强化服务意识、质量意识,切实体现服务"人性化",为病人提供规范、优质的服务,尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人,使"以病人为中心"的服务理念落实到每一位医务人员的实际工作中,真正把病人的呼声当作第一信号,把病人的需要当作第一需要,把病人的满意当作第一标准,用"五心"(接待患者热心、对待患者关心、医护工作细心、解释工作耐心、接受意见虚心)满足病人的需求,力争让病人满意,让群众满意,让社会满意。

在医院改扩建工程完工后我院建筑面积较原来增宽, 我们积极改善医院环境, 摆放医院方向标, 优化服务流程, 为病人

提供方便、舒适、温馨的就医环境和服务措施。改善服务态度,充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利,杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强与患者的沟通,通过设置意见箱、发放门诊、住院病人调查表等形式,倾听患者意见,主动改进工作。院医德医风委员会及时受理、妥善处理患者的投诉,减少医患纠纷的发生,构建了和谐的医患关系。

我们严格执行《云南省医疗服务价格项目规范》,禁止在国家规定之外设立新的收费项目、分解项目、比照项目收费和重复收费。健全了医院内部价格管理和约束机制,改革内部财务管理,由财务部门统一管理各科室收费和核算,严禁科室私设小金库。按照卫生卫生纠风工作的要求,我们严禁将医疗服务收入直接与个人收入挂钩,严禁出租、承包科室。提高医疗服务收费透明度,完善价格公示制、查询制、费用清单制等制度,利用电子显示屏、触摸屏、板报、清单等向社会公开收费项目和标准,并主动接受社会和患者对医疗费用的监督。我们对住院病人早诊断、早治疗、早手术,对部分常规病种实行单病种最高限价,有效降低了病人住院费用和平均住院日,维护了病人的利益,减轻了患者的负担,促进了医院的发展。

我们制定完善并严格执行对违反行业纪律的处理规定,加大监督检查力度,严肃查处收受、索要回扣、"红包"、开单提成和乱收费等群众关心的热点问题。严肃查处接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等领域的生产、销售企业或个人以各种名义给予回扣的行为。严肃查处向患者及其家属索要"红包"和其它财物的行为,患者主动赠送的要及时按规定退回或上交。

20xx年10月我院进行了全院医德医风考试及考核参加考核人数108人,合格率为100%。同时进行了患者满意度调查(满意度评分见附表),良好的态度、优质的服务吸引了群众的就诊。

医院作为服务行业和社会主义精神文明建设的窗口,能否积极主动地为病人排忧解难,奉献爱心,以德取人,以术救人,能否全面贯彻全心全意为病人服务的宗旨,让群众满足放心,一直是衡量医院发展的先决条件。而医德医风建设是医院精神文明建设的重要基础和标志,更是医院治理工作中的重中之重。我们一定抓紧抓好医德医风建设这项工作,促进医院行业作风明显好转,进一步提高医疗质量和治理水平,让医院真正为患者提供人性化的服务,让群众放心,社会满足,构建社会主义和谐社会。

二0一一年个人一年来,在医院领导的正确领导下,通过自己的不懈努力,秉承"一切以病人为中心,一切为病人"的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项工作,现将工作.....

医德医风年度考核总结篇八

今年药剂科在院领导的正确领导和支持下,紧紧围绕医院的工作重点和要求,科室成员以团结协作、求真务实、认真负责的精神状态开展工作,全年药品收入1062万元,其中中药饮片及中成药收入72万元,占全年药品收入的8%,化学药品和生物制品收入990万,占全年药品收入的92%。处方调配差错率控制在万分之一以下,顺利完成了全年的各项工作任务和目标。现将工作情况总结如下:

深入开展医院质量管理年工作今年是我院等级医院验收复审及深入医院质量管理的一年,全科人员按照医院总体要求,多次召开科室会议,对科室成员广泛宣传和思想动员,使大家能清醒认识到创等的重要性,提高了参与创等的积极性。组织成员认真学习十八大会议精神并记好笔记,开展职业道德教育,明确岗位职责,加强业务知识培训考核,搞好制度建设,同时完善相关资料,为顺利通过复审验收工作打下了坚实的基石。

我科以复审达标和医院质量管理为契机,认真搞好科室的管理工作。

- 一是对科室的.制度、规范、程序进行了一次梳理,查漏补缺,该完善的完善,制定了一套完整的科室管理文件,使大家有章可循,用制度管人。
- 二是搞好药品网上集中采购工作。今年是药品网上集中采购 开始年,我们严格按照省、市、县等上级部门的文件要求, 合理采购,严格入库前一时期医院专门针对药品采购工作进 行了整顿。停用了一部分非基药,增加了一部分基药品种。 通过整顿使我院的基药品种和网上采购金额都达到了85%以上。
- 三是主动查找问题,排查矛盾隐患。对科室的成员多做思想 工作,先后对成员谈心、思想交流。积极创造一个轻松快乐 的工作氛围,减少差错事故的发生。

四是加强思想政治学习,认真学习党的各项方针政策,组织科室成员学习党的科学发展观,写好心得体会。

五是组织成员学习医院下发的文件,传达院务会议精神,认真贯彻执行。

六是搞好与其他科室联系,相互协作,服务好临床科室。

七是做好处方点评工作,按照《处方管理办法》严格审核处方,对大处方、有安全隐患的处方打回修改,并建立了登记本。每月按时对处方进行点评,从而提高了我院的处方质量,强化了医疗安全。九是做好廉洁行医、反商业贿赂工作。宣传教育我科人员树立"全心全意"为人民服务思想,不计付出,不计报酬,树立高尚的医德医风形象,严于律己,杜绝歪风邪气,净化医疗领域空气。

药品质量不仅关系到患者的生命安全,也关系到医院的医疗

安全与信誉。

- 一是我科严把药品购进质量关,签订供货质量保证协议书;
- 三是积极搜集药品相关信息,时刻关注药品不良反应,做好药品不良反应记录、本年度上报药品不良反应四份。

药品挂网采购率达95%以上,达到了省药招标采购要求。积极做好药品采购工作,探索适合我院的药品储量,科学储存,合理减少库存,少积压,满足临床需求。

我科按照卫生部要求加强医疗一次性耗材管理,严格审核供货商资质,索要"三证",建立档案,按规定办理入库验收、出库等记录,按要求上报医疗器械不良反应事件,使我院一次性耗材方面逐步达到规范管理。

今年我科工作虽然取得了一些成绩,但还存在以下几点不足:

- 一是虽然建立了一套完整的工作制度,但是还存在一些不足, 需要进一步完善。
- 二是从药人员业务素质有待进一步加强。
- 三是培养临床药师有一定的困难,需要医院领导给予重视与支持。

四是库房面积严重不足,储存条件有待进一步提高。

以上几点不足有待我们在新的一年里继续加强管理,完善制度,使我们的工作健康有序的发展。

医德医风年度考核总结篇九

一年来,透过全科同志的共同努力,较好地完成了科室各项

工作任务,但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距, 思路还需要更加宽阔。在新的一年里,要加大政治学习力度, 提高工作质量,团结一致,扎实工作,高标准完成本科的工 作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

一年来,在院班子和主管院长领导下,在医院各科室的支持帮助下,我科同志齐心协力,在工作上积极主动,不断解放思想,更新观念,树立高度的事业心和责任心,围绕科室工作性质,围绕医院中心工作,求真务实,踏实苦干,较好地完成了本科的各项工作任务,取得了一些成绩,现将思想工作情况如下:

- 一、全科人员在政治上认真学习,深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观,发扬党的优良传统,牢固树立为病员服务,为职工服务,为领导服务的思想,给领导当好参谋;规范自己的言行,不断提高思想道德修养,认真开展,互相交流思想,不断提高政治理论水平。
- 二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律,做到小事讲风格,大事讲原则,从不闹无原则纠纷,工作中互相支持,互相理解,科工作人员分工明确,各司其职,各负其责,团结务实,较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。
- 三、在县、乡、村三级中医网络建设上,全科同志能够不怕苦、不怕累,经常深入乡村,与基层医务人员打成一片,密切关系,广争病员,为医院社会效益和经济效益的'提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上,能够开拓性工作,和各家保险公司理陪人员配合默切,对保险住院病人更是体贴入微,急病人之所急,想病人之所想,受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评,保险病人就

医者不断增加,在今年保险理赔幅度大量减少的情况下,全年保险病人业务总收入达55余万元。在己争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上,又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合,为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

五、在宣传工作上,充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式,结合我院实际,深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等,增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度,为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层,根据县委有关指示精神,医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作,我科同志积极配合,完成了每家每户的入户调查工作,较好地完成了第一阶段的帮扶工作,所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来,通过全科同志的共同努力,较好地完成了科室各项工作任务,但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距, 思路还需要更加宽阔。在新的一年里,要加大政治学习力度, 提高工作质量,团结一致,扎实工作,高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

医德医风年度考核总结篇十

一年以来,本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《卫生行业纪律"八不准"》、《一省医务人员医德考评实施办法(试行)》等内容,使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性,牢固树立全心全意为人民服务的思想,始终以病人为中心,一切为病人服务,为现代化建设事业贡献"白衣天使"的智慧和力量。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分,是建设有中国特色社会主义

必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士,又是党和国家联系群众的窗口。医德医风好与不好,与广大人民群众密切相关,是关系到党威信的大事。

本人在行医过程中,我始终牢记为人民服务是关健。其核心就是要尊重、关心患者,营造出文明、和谐的就医环境,形成平等,相互理解的医患关系,作为一名医务人员,敬业精神至关重要,敬业精神就是要忠于职守,热爱本职工作,以病人为中心,全心为病人解除痛苦。对工作精益求精,对患者极端负责。淡泊名利,关爱病人,甘于奉献。

不论时代怎么变化, 医学如何进步, 救死扶伤, 实行人道主义仍将是我们医务人员终身奉行的`最高准则, 也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆!

医德医风年度考核总结篇十一

一年来,在院班子和主管院长领导下,在医院各科室的支持帮忙下,在工作上积极主动,不断解放思想,更新观念,树立高度的事业心和职责心,围绕科室工作性质,围绕医院中心工作,求真务实,踏实苦干,较好地完成了本科的各项工作任务,取得了一些成绩,现将思想工作状况如下:

- 一、全科人员在政治上深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观,发扬党的优良传统,牢固树立为病员服务,为职工服务,为领导服务的思想,不断提高思想道德修养,认真开展,互相交流思想,不断提高政治理论水平。
- 二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律,做到小事讲风格,大事讲原则,从不闹无原则纠纷,工作中互相支持,互相理解,科工作人员分工明确,各司其职,各负其责,团结务实,较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上,全科同志能够不怕 苦、不怕累,经常深入乡村,与基层医务人员打成一片,密 切关系,广争病员,为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上,能够开拓性工作,和各家保险公司理陪人员配合默切,对保险住院病人更是体贴入微,急病人之所急,想病人之所想,受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评,保险病人就医者不断增加,在今年保险理赔幅度超多减少的`状况下,全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上,又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合,为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基矗。

五、在宣传工作上,充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式,结合我院实际,深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等,增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度,为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层,根据县委有关指示精神,医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作,我科同志积极配合,完成了每家每户的入户调查工作,较好地完成了第一阶段的帮扶工作,所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

医德医风年度考核总结篇十二

为加强医德医风建设,提高全省医务人员职业道德素质和医疗服务水平,建立规范有效的激励和约束机制,彻落实卫生部、国务院纠风办、国家中医药管理局《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见(试行)》,按照省、州、县卫生

主管部门文件精神,结合工作实际,我院大力加强医院医德 医风建设,规范诊疗行为,改善医疗服务,提高医疗质量, 改善服务态度,着力解决群众反映强烈的热点和难点问题, 全院医德医风建设深入开展,构建了和谐的医患关系和良好 的医院文化。现总结如下:

为加强创建工作的组织领导,我们实施院长"一手抓业务工作,一手抓行风工作"的"一岗双责"制度;组织人员,设立创建活动办公室,结合正在开展的医院管理年和医疗质量管理年活动,我院研究制定了创建医德医风示范医院的活动方案和详细的考核评价细则,明确了工作目标和评价要点,落实了责任科室和人员。我们制定了《医德医风奖惩办法》、《工作人员文明服务用语》、《福贡县人民医院医院服务承诺》等各项管理制度,组织各科认真学习,遵照执行,充分调动了全院职工文明行医、规范医疗的积极性、主动性,形成医德医风建设的整体合力。

5月8日,我院召开我院医德医风考核实施办法的动员大会,对开展这项活动进行了全面部署,深入发动,使广大医务人员充分认识开展创建医德医风示范医院的重要性和必要性,增强工作的自觉性和责任感。我们大力弘扬白求恩精神,使广大医务工作者牢记全心全意为人民服务的宗旨,做白求恩式的医务工作者,树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。我们加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育,注重教育的针对性、有效性,增强广大医务工作者自我教育、自我管理、自我约束的自觉性,增强职业责任感和荣誉感,提高职业技能。要求全院各科必须严格执行政治学习和业务学习制度,加强监督,严明奖惩;坚持文明职工动态管理的规定和医德医风奖惩办法;建设医院文化建设、医德医风建设大讨论,互动交流,以文化人,逐步建立医德医风建设长效机制。

严格执行临床技术、诊疗护理规范、常规和《抗菌药物临床应用指导原则》等有关规定,规范医务人员的诊疗行为,促

使医务人员因病施治,合理检查,合理用药,防止滥检查、大处方。切实落实首诊负责制的规定,严格执行三级医师查房制度,术前、疑难、危重病例;死亡病例讨论及会诊制度;严格执行病历书写基本规范和病历管理规定;辅助检查按院规定的阳性率控制;药品进院须全面落实有关药品集中采购的政策规定,门诊用药和住院用药要按照院制定的关于加强药品管理的措施规定执行,贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》。我们严格控制药品收入占业务收入的比例,并对达不到规定比例的科室进行了严惩。

认真贯彻执行《医院管理评价指南(试行)》的规定,建立 医疗质量评价制度,健全医疗质量管理组织,严格执行医疗 质量规章制度和技术操作规范,保证和巩固基础医疗和护理 质量,提高医疗服务能力,为患者提供优质、安全的医疗服 务。

我们加强医务人员的思想教育工作,强化服务意识、质量意识,切实体现服务"人性化",为病人提供规范、优质的服务,尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人,使"以病人为中心"的服务理念落实到每一位医务人员的实际工作中,真正把病人的呼声当作第一信号,把病人的需要当作第一需要,把病人的满意当作第一标准,用"五心"(接待患者热心、对待患者关心、医护工作细心、解释工作耐心、接受意见虚心)满足病人的需求,力争让病人满意,让群众满意,让社会满意。

在医院改扩建工程完工后我院建筑面积较原来增宽,我们积极改善医院环境,摆放医院方向标,优化服务流程,为病人提供方便、舒适、温馨的就医环境和服务措施。改善服务态度,充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利,杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强与患者的沟通,通过设置意见箱、发放门诊、住院病人调查表等形式,倾听患者意见,主动改进工作。院医德医风委员会及时受理、妥善处理患者的投诉,减少医患纠纷的发生,构建

了和谐的医患关系。

我们严格执行《云南省医疗服务价格项目规范》,禁止在国家规定之外设立新的收费项目、分解项目、比照项目收费和重复收费。健全了医院内部价格管理和约束机制,改革内部财务管理,由财务部门统一管理各科室收费和核算,严禁科室私设小金库。按照卫生卫生纠风工作的要求,我们严禁将医疗服务收入直接与个人收入挂钩,严禁出租、承包科室。提高医疗服务收费透明度,完善价格公示制、查询制、费用清单制等制度,利用电子显示屏、触摸屏、板报、清单等高社会公开收费项目和标准,并主动接受社会和患者对医疗费用的监督。我们对住院病人早诊断、早治疗、早手术,对部分常规病种实行单病种最高限价,有效降低了病人住院费用和平均住院日,维护了病人的利益,减轻了患者的负担,促进了医院的发展。

我们制定完善并严格执行对违反行业纪律的处理规定,加大监督检查力度,严肃查处收受、索要回扣、"红包"、开单提成和乱收费等群众关心的热点问题。严肃查处接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等领域的生产、销售企业或个人以各种名义给予回扣的行为。严肃查处向患者及其家属索要"红包"和其它财物的行为,患者主动赠送的要及时按规定退回或上交。

20xx年10月我院进行了全院医德医风考试及考核参加考核人数108人,合格率为100%。同时进行了患者满意度调查(满意度评分见附表),良好的态度、优质的服务吸引了群众的就诊。

医院作为服务行业和社会主义精神文明建设的窗口,能否积极主动地为病人排忧解难,奉献爱心,以德取人,以术救人,能否全面贯彻全心全意为病人服务的宗旨,让群众满足放心,一直是衡量医院发展的先决条件。而医德医风建设是医院精神文明建设的重要基础和标志,更是医院治理工作中的重中

之重。我们一定抓紧抓好医德医风建设这项工作,促进医院 行业作风明显好转,进一步提高医疗质量和治理水平,让医 院真正为患者提供人性化的服务,让群众放心,社会满足, 构建社会主义和谐社会。

文档为doc格式

医德医风年度考核总结篇十三

重症监护室,很多新入职护士一听到这个名字就有点怕,不仅仅是因为辛苦与忙碌,更是因为这里到处充斥着死亡的阴影和病魔的残忍。我们曾经自诩这里是一个没有硝烟的战场。在这里,我们时刻准备着与死亡作斗争。紧张忙碌是我们工作的常态,然而生离死别并没有麻木我们的心灵。每有生命离世,我们总会惋惜、会心痛。如有患者克服了重重困难从死亡线上挣扎回来,我们会欣喜、会庆幸。就是在这样一个五味杂陈的环境中,我已工作近半年了,在这里我亲身感受到呼吸icu全体医护人员对病人的`关心、爱护与同情心,以及什么是奉献和敬业。作为新护士,我更感受到前辈们对我的关怀与帮助。

初到icu时,面对工作环境、仪器设备、专科技术,我感到陌生与担忧,同时也对它们充满好奇。来到这里的每一天都过得很充实,在宽敞明亮干净整洁的环境中,护理团队每天都在忙而有序的工作着,每次遇到接收新病人、抢救时,医护间的配合是那么的默契,正是这支出色的医护队伍使得一个个珍贵的生命一次次的转危为安。这一幕幕都让我惊叹医护工作的神圣,而此时我内心是多么希望自己有丰富的专业知识与临床操作能力,能尽快成为这个优秀的团队中的一名,能捍卫脆弱的生命。

在护士长及带教老师有计划地理论、操作培训中,在各位护士老师的耐心指导和经验分享中,我也慢慢地融入了她们的工作生活。当我对icu的仪器设备、专科技术与理论感到不那

么陌生的时候,开始分管病人。病人身上是气管插管、胃管、尿管、深静脉置管、胸腔闭式引流管等各种管道,而我身上是沉甸甸的责任。我犹豫采集动脉血时,如何做到一针见血;我担心烦躁、意识不清的病人把身上的管道拔掉;我恐惧病人病情变化,需要抢救;我生怕遗漏自己班上的工作,给接班的同事带来麻烦。当我还在为这一切忧心忡忡的时候,老师们无私的帮助让我慢慢成长,步入积极充实的工作岗位。虽然我独立分管病人,但是我感觉到老师们的眼光从未离形我和我分管的病人,我很感谢老师的"放手不放眼",既能让我学着独立,也让我内心少了恐惧。经历了半年的艰苦历练,我已经基本具备了一个icu护士应有的业务水平和心理素质,牢记作为一个重症室护士应有的职责,熟练掌握icu各种日常设备的使用方法和注意事项,在常见危重病人的抢救中做到有条不紊地配合医生,明确多种危重病例的护理注意事项,真正从一个新人向一个合格重症监护室护士成长。

除了感谢老师,我也谢谢这里的患者,在日常照护他们的过 程中, 我积累了有效沟通的技巧, 这对我与形形色色的患者 沟通很有帮助。这里的患者让我深刻感受到在面对病痛死亡 时,坚强的意志力是多么重要。他是石油大学的外语老师, 一位78岁的老爷爷,在静脉输入伏立康唑后(部分患者使用 本品会出现神经功能障碍,视觉障碍),烦躁症状很明显。 很多患者出现反应时会不停的自言自语、大喊大叫、手脚不 受控制、双手乱抓、躁动下床、对劝阻者拳打脚踢。然而这 位爷爷极力控制着自己的思想与行为,他明白自己种种不受 控制的怪异行为是药物反应,如果他的思想稍微懈怠,就会 出现上述躁动症状。可他是怎么做的呢,我发现每次症状发 作时,他会用枕头、被子蒙住头,他会用力拿双手捂住耳朵, 他会蜷缩着身子,他会用嘴咬住卫生纸。老爷爷说这样能使 自己保持头脑清楚,能把不听使唤的四肢稳住,能将嘴边乱 七八糟的话咽下去,能给护士减轻麻烦,也不会吵到其他患 者。一次夜间巡视病床, 掀开爷爷的. 被子, 我忘不了那一幕: 凌乱的头发, 汗水浸湿的脸颊、衣服, 咬在嘴里的拳头已经 紫红,那种痛不欲生的感觉湿润了我的眼睛。帮爷爷擦擦汗, 给他喂点儿水,拍拍背,说些宽心话。突然老人脸上浮现出 许久未见的笑容,有些僵硬,但足以感动我。病痛摧体先摧 志,老者坚强又乐观。不向顽疾垂皓首,依然默语笑如风。 谢谢爷爷让我真切体会到生命亦可脆弱亦可伟大。

我姓蔡,大家喜欢叫我"蔡蔡",初来乍到我是一只"菜鸟",半年过去,我已羽翼丰满。

医德医风年度考核总结篇十四

今年即将过去,总结过去是为了以更高的热忱投入到新的工作中去。在沉重的临床工作中除了顺利安稳完成本职技巧工作以外,重视医德医风的培育,晋升自身道德水准,以关心服务为荣,重要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手,踏踏实实步步为营。

"除人类之病痛,助健康之完善"是我们医疗行业的终极目的,正是因为有了这盏明灯我们的尽力才持之以恒,正是有了这份许诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张,但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救逝世扶伤,全心全意为病人服务。以人为本,病人首先是作为人存在的,文明礼貌、优质服务是最基础的请求,尊敬病人的人格和权力,像看待朋友一样为患者保守医疗机密,博得病人的好感和信赖,同时遵纪守法,廉明行医,婉拒礼物。

医生和护士原来就是同一个战壕里的战友,唇齿相依、唇亡齿寒,构建协调的医护关系式全部医疗运动安全有效进行的基本。全国各地的'病人纷至沓来,五湖四海的持续教导人员络绎不绝,在临床工作中顾全大局,团结协作,一切由临床动身,一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多加入医生组查房,同时对于新轮转的同事竭尽所能辅助他们熟习环境规范流程,医生护士的关系协调了,医患关系自然就牢固了。

优质的服务不仅仅是态度,更须要过硬专业素质作为刚强的后盾。过去的一年里我保持本科课程学习晋升自身素质,在临床工作中因病施治、规范医疗服务行动,尽力学习外语,并应用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志,学习数据库检索知识,从而懂得到本专业新动态开阔了视野,专业技巧程度有了必定进步。

医德医风年度考核总结篇十五

在校期间学习刻苦,成绩优秀,掌握扎实的医学基础理论、 基本知识和临床基本技能、熟练的操作技术及较强的自学提 高能力,医学生实践自我评价。为人诚信开朗,勤奋务实, 有一定的组织管理能力,有较强的适应能力和开拓精神,有 良好的职业形象和素养;责任感强,热爱集体,能恪守以大局 为重的原则,愿意服从集体利益的需要,具备奉献精神。

大学期间曾担任学习委员,系宣传部部长,有较强的组织能力和沟通能力。在工作踏实肯干,大胆创新,锐意进取,公正无私赢得了老师和同学的一致好评,在20x4—20x5年度被评为优秀班干部,并荣获卫生先进奖;我有着吃苦耐劳、乐观向上、坚韧不拔、永不服输的优良品质。深厚的专业知识,完整的知识结构,丰富的实践经验,乐观豁达的性格,超强的团体协作精神和亲和力,定会助我在曲折中顺利完成各项工作任务!

四年大学的临床理论学习形成了我严谨的学习态度、严密的思维方式,培养了良好的学习习惯,一年的临床实习工作经历更提高了我分析问题解决问题的`能力。尤其是在实习过程中实习医院给我提供了许多动手实践机会,使我对临床各科室的常见病能够做出正确的诊断和最佳的处理。

将本文的word文档下载到电脑,方便收藏和打印

推荐度:

搜索文档

医德医风年度考核总结篇十六

作为一名护士,我在院领导、科主任及护士长的领导下,工作中始终坚持将提高护理质量、强化医疗安全、创建和谐医患关系作为重中之重,以实现我科"病人满意、组织满意、自己满意"为目标。

南丁格乐曾经说过:"护理工作是平凡的工作,然而护理人员都用真诚的爱,去抚平病人心灵的创伤,用火一样的热情、去点燃患者战胜疾病的勇气。"

是的,护理工作的确是个非常平凡的工作,尤其我们icul患者病情重,完全不能自理,为了提高这些住院病人的生活质量,我和我科全体护士在护士长的带领下,在搞好医疗护理的同时,积极扩展生活护理范畴,从更新床单被褥,定期修剪指甲,指导病人做有益的文体活动,到谈心聊天,给予病人精神上治疗和安慰。

在工作中我本着"将工作做的更好"这一目标,严格执行医嘱,三查七对制度及无菌操作原则,坚守慎独精神,即使是一片维生素也决不马虎,不凭经验,不凭印象,积极完成各项任务[]icu患者病情重变化速度快,随时都有抢救的可能,我也曾不止一次地配合医生抢救过危重病人,但我们的及时抢救与精心护理下,病人意识逐渐清醒,转危为安,每当将他们从死神手中拉回,即使没有听到一声感谢的话语,我都会感到无比的高兴与欣慰。

因此护士不仅要有一颗同情的心, 一双愿意工作的手, 更应

该用爱心、细心,和责任心去解除病人的病痛,用无私的奉献支撑起无力的生命。

我们科的护士比较少,病人多,工作强度大,晚夜班频繁,有时候难免会有一些抱怨,但在任何情况下,只要患者需要,病情需要,工作永远是第一位的,节假日的概念,我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护士队伍中一员而自豪,在今后的工作中,我将加倍努力,为人类护理事业做出自己应有的贡献。

医德医风年度考核总结篇十七

进入xx年以来,在县委、县政府的正确领导下,我们坚持以人为本、以病人为中心的服务宗旨,以创建省级文明单位为契机,深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下:

今年初,我院将面临省级文明单位复审和验收,为保持这一殊荣,我们按照省级文明单位的标准和要求高起点,高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和偿试,取得了明显的效果,14月份,门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善,医疗纠纷大幅减少,病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标,并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

为把xx年工作做好,我们在年初即制订和出台了[xx年工作要点》,要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划,出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查,听取意见,现场答疑,

即时解决。实施以来,效果显著,弥补了许多管理漏洞,促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处,我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作,在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

过去的一年,在各级主管部门的直接领导下,本人认真开展各项医疗工作,坚决贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务,全面履行了一名门诊医生的岗位职责。现对自身完成的工作述职如下。

努力提升职业道德素质。不断提高自己的政治理论水平,积极参加各项政治活动,更加坚定了对中国特色社会主义的信念,对改革开放和社会主义现代化建设的信心。始终坚持全心全意为人民服务的主导思想,遵守各项法律、法规、规章和诊疗技术规范、常规,加强医风医德修养,具有较好的职业道德和敬业精神。

本着为民众健康服务,兢兢业业做好本职工作。"救死扶伤,治病救人"是医疗工作者的职责所在,也是社会文明的重要组成部分,医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用,为此,我以对患者负责的精神,积极做好各项工作,关心、爱护、尊重患者,保护患者隐私;严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程;一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人,在最大程度上避免了误诊误治;认真完成了上级布置的各项任务。

珍惜每一次学习机会,自觉提升治病救命本领。作为一名门诊医生,我知道自己的专业技能还有很大的提升空间,为此,我通过学习不断巩固专业理论;注意总结工作中遇到的问题,一有机会就向科室中经验丰富的人请教,直到把问题解决掉;坚持业务学习不放松,认真完成继续再教育的各期学习,并通过了各期的考核;每年积极参加主管部门举办的规范化培训,聆听著名专家学者的学术讲座,并经常阅读医学期刊和网络信息,了解新的医疗知识和医疗技术,从而开阔视野,

扩大知识面,不断汲取新的营养,促进自己业务水平的不断提高。

在医院、科室领导的帮助和同事们的支持下,本人基本上能够较好地完成作为一个基层医生的各项工作和任务。在今后工作中,自己将不断加强理论学习,坚持理论联系实际并为实际服务的原则,努力克服理论上的不足和实际能力的不足,努力创造更加优异的工作成绩。