

品质部工作总结 品质部个人工作总结(大全8篇)

工作总结开头小编整理了一份关于少先队工作总结的范文参考，供大家查阅和参考，希望对大家有所帮助。

品质部工作总结篇一

xx年是我值得纪念回忆的一年，我作为一个收银员，我坚守在自己的工作岗位，认真地履行自己的工作职责，全心全意为过往的司机服务。在实习期间，我得到了该所领导及其他同志的热情照顾和关怀，同事们都倾心传授我收费知识和业务技能，包括各种处理特情问题的方法。他们每个人都耐心、细致、亲切、随和，使我倍感温暖，因此学起来也轻松自如。经过六天的实习，我逐步掌握了高速公路的收费、监控等方面的业务知识，感受深刻，主要体现在以下几个方面：

一、加强学习，提高自身综合素质。通过对高速公路收费相关的各种法律法规，以及我北京市发的各种收费政策性文件进行了的学习，使我明白了，要做一名合格的高速公路员工，必须要懂法、知法、用法，要对*颁布的文件精神充分领会和运用，才能征好费，服好务。

二、收费岗上操作，必须细心认真。通过跟班的方式学习岗上操作，经该所老员工的细心指导，几个轮换班下来，我不仅熟练地掌握了入口发卡，出口收卡、收钱、打票等操作技能，而且学到了老员工们那种孑孑不倦，爱岗敬业的精神，要做到在岗一分钟，用心60秒。

稳、准、快，处理各种特情车问题是自身素质的综合体现。通过跟班学习及老收费员的传、帮、带，以及通过自己的细心观察，我逐步掌握了如u行车□j行车、无卡车、换卡车、损车、闯关车等的操作，和货车计重时轴判错误改正等处理程

序，在处理问题时要做到诚心、耐心、细心，同时牢记任何特情操作都必须有记录，有些还必须上报监控室，要做到有范有序，有据可查。

第一，在服务方面：作为一名合格的收费员，直接与司机打交道，可以说收费员的形象代表了整个公司的形象，包装自己等于包装公司。所以在上班过程中，每时每刻我都提醒自己要保持良好的形象，着装干净整齐，态度诚恳，用语文雅礼貌，业务熟练流畅。这些让我能够顺利地完成了各项工作，从没与司机发生争吵、打骂现象，从而也保持了公司的良好形象品牌。

第二，在业务方面：古语云：“三人行必有我师焉”，“敏而好学，不耻下问”。在日常工作中，我不断的吸取领导、老员工们的工作经验和教训，勤学好问，多练，让我的业务水平*不断提升和熟练，从而有效的控制错误率，也是我在这段时间的工作保持着错误率为零的有力保障，工作效率也大大的提升，我会一直要求自己持之以恒，把好的做到更好。

第三，在生活方面：有位伟人曾说过：“一个伟大的人有两颗心：一颗心流血，一颗心宽容”。宽容是一种坚强，而不是软弱。所以，任何时候我都提醒自己要保持一颗宽容的心，要学会包容，谦让。这使我和同事们一直以来都能和睦相处，正所谓同事一家亲。愉快的生活也为工作提供了欢快的心情，为形象提供了有力的保障。

在工作中，我始终遵守各种国家的法律法规及公司的各种规章制度，并在日常生活中不断强化自己遵纪守法意识，使自己真正成为了一个爱岗敬业，恪尽职守的收费员，在工作中用微笑面对司机，用热情问候司机，树立了一个良好的交通窗口形象。

我感觉得到司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持，我的工作，也有的时候，遇到司机一肚子怨气，

满腹牢骚，怪话。更有的骂骂咧咧，还能遇到这些出口不逊的司机，我都忍住了，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使司机能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。

我深知交通廉政建设的重要性和紧迫性，促进交通科学发展，和谐发展，廉洁发展的新理念，在工作中真正做到不私放车辆。

我时刻要求自己戒骄戒躁，不断的虚心向老员工学习，并结合着自己的工作实际，不断地提高着自身业务能力，使自己成为一个有理论，能实践，综合素质相对较高业务能力相对较强的收费员。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作，我会在以后的工作中再接再厉把工作做的更好。

实习虽然是短暂的，但对我而言收获和意义是巨大的。感谢楚天公司组织了这次实习活动，感谢随岳高速荆岳大桥所的领导和同事们热情关心、帮助和指导，让我从一名实习的新人转变成一名能胜任工作的合格高路人。我会带着这份收获，奔赴新的工作岗位，好好工作，为我省的高路事业做出自己应有的贡献。

光阴似箭，岁月如梭，转眼间我已经在官渡收费站现场实习将近六天。此间让我受益匪浅，特别是站领导、班长们无微不至的指导教育和关怀，让我的业务水*不断提升，由生疏、紧张到熟练、稳重。这些业务为我往后的工作提供了扎实的基础。

不过，我知道，人无完人，我自己也肯定存在不足之处。所以，在往后的工作中，我会加倍努力学习，听从领导的安排和教导，积极配合领导开展工作，不断的提升自己的业务水

*和能力，提高自身素质。做一个领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格收费员。

品质部工作总结篇二

时间流逝，转眼间□xx年已经过去，将一年来的工作情况总结

xx下半年加入服饰品质部。接受公司上级领导通知，加强我司的品质品控，一定要保质保量按时完成任务。在工作中虽然加强了力度，由其客户单量多的时候，产品质量问题和出货期在生产中还是很难避免。还是给公司带来不便的问题。在十二月份代理商投诉我司的羽绒产品存在严重品质问题，一款羽绒服跑绒这使和客户沟通尴尬场面。也许客户会对我司产品质量和态度表示怀疑。经过公司上级领导出面，解决了此次质量问题，也对我们做品质的员工一个深刻教训，工作中一个小小失误产生了品质问题会给客户带来非常不好的印象，这会使公司的形象在客户的心目中大幅度的降低。产品质量，是公司品牌效应的前提，公司服装产品的质量工作责任重大，任务艰巨，在今后，将会以责任心和使命感，把xx公司质量工作在上一个新的台阶，为公司经济发展。

一年工作中，工作还是有不少的欠缺，在批办时的失误，在收货标准，还是要向上级领导和同事学习。自己的一些不足的地方也给领导和客户还来一些麻烦。自我在进公司的半年中所学了解品质品控的知识。服装行业在不断的变化和提升，还要请教其他服装客户专业人士和公司领导学习更好专业的技能要自我提升，在今后的工作中发挥好自己所学的知识。让今后的工作进展更加顺利。把误差降到最低。勇于负责精神，勇于承担责任，用专心专注的态度，配合共赢的局格。

在工作中我们要先给自己规定工作方案。如：批办审核失误，验货大意都会给公司或客户带来损失。无论在什么样的岗位都要做周计划，完成当天工作，做好第二天的计划。避免工作中带来不必要的损失。在工作中凡事都要谨慎，在我工作

中不能明确的问题还是要请教同事和领导，尽量不要把工作量加到领导和其他同事。在这方面我还要自我提升。在工作外的情况下要多和同事和领导沟通学习，让自己在工作中有所更好的帮助。

品质部工作总结篇三

为了做好品质管理部各项工作，达到公司要求的发展目标，现将20__年度工作计划安排如下：

1月份：

- 1) 完成体系文件的管理评审工作，保证满足体系认证的符合性；
- 2) 准备公司物业资质申报工作，并做好相关的工作；
- 3) 加强与业主的沟通，制定公司工作简报；

2月份：

- 3) 完善公司规章制度的内部建设，确保公司工作开展的正常运作；

3月份：

- 1) 做好一切iso9000质量认证体系的准备工作，并保证认证工作顺利的进行；
- 2) 做好大厦评“区优”的申报工作，同时完善好评优资料的创建工作；

4月至6月：

7月至9月：

1) 做好市优创建的准备工作和市优申报工作，以“市优”标准整理相关的评优资料；

2) 全面展开体系文件的内审工作和管理评审工作；

10月至12月：

1) 完成体系文件运行的复审工作；

4) 提交年度总结和下年度计划；

品质部工作总结篇四

在品质部工作的这段时间里，我看到的、听到的、体会到的，让我感受很多！如何管理好品质部，使其能够更好地服务于公司，并提升公司的品牌形象！我拟制定以下工作计划：

针对品质部目前的现状和实际生产需要，成衣qc组需要增加一个用人名额；退货qc组需要增加一个用人名额；王永桂和x云均为王永红的亲属，需将其中一人调离成衣qc组。品质部主管助理刘金兰已经辞职，需要及时作出人员的补充。

由于天气异常炎热，品质部急需安装空调来缓解品质部的工作环境！品质部的货品堆放显的非常凌乱，布局也不合理。建议：

1、将三楼靠近门口的杂物间清空，将原先的隔板拆除。

2、将售后服务组移至此位置；原售后服务组位置改为货品堆放区域和杂物放置区域。

3、重新布局后的品质部需要安装空调，给员工一个轻松、舒

适的工作环境。

4、规划出指定位置存放“流动货品（待查货品）”，保持通道的畅通。

5、成衣qc组和退货qc组的查货台面很粗糙，容易勾坏衣服，需要将台面用白色的胶版重新装订。

6、品质部各个工作区域将作出明显的标识（按6s管理）

7、对于常用的文件、和检验有关的资料，放在合理的位置并作出清晰的标识，使查找者一目了然。

8、在品质部显眼的靠墙位置做一块大的“黑板”，主要用于每天的工作任务安排或通知要求；在指定的位置做一些品质的文化宣传标语。

工作流程就像小河流水一样要保持顺畅！首先要确保品质部内部的工作流程的顺畅，以丰富的工作经验及时、准确、果断地处理品质问题；对于有争议的问题要建立专门的沟通渠道进行及时的处理。其次是品质部跟相关部门的工作流程的优化方案（此项需由公司安排时间专门开会讨论），目的是为了能够迅速的解决问题。曾经多次发生的品质问题都是进入品质部才被发现，这不是品质部做的如何好，而是我们公司制度的缺陷。为何没能在做办或做大货之前发现呢？而生产部在开产前会时是否有品质部或相关人员的参与、以及货前办有无经过相关部门的审核确认呢？在接下来要努力做到的是：让品质部贯穿整个生产流程！具体表现为：

1、面料回厂后，要第一时间安排面料qc进行检验和对洗水的测试，合格后才能发货；如果后期生产出现问题的，则要追究相关人员的责任。

2、辅料回厂后，凭送货单交由iqc查验，并做相关的生产测

试，测试合格后才能完成入仓手续；同时要作好次品率及损耗的确认记录。

3、生产部货前办完成后，除了要对生产工艺的审核，还要对面、辅料的色牢度、洗水方法、吊牌/洗水的'标识等进行认真细致的审核、确认！如有必要的话，建议由办房或生产部安排专人负责这项工作。

4、生产部在召开产前会时，要通知品质部、办房、设计部等相关部门一起讨论、研究生产要点、品质标准和注意事项。

5、每一周要有一个详细的周工作安排计划表！生产部提供一周的回货计划表；市场部也要根据需要，列出每周出货计划给到品质部。品质部将根据以上情况，作出合理的工作安排或调整！如因故未能完成的周计划，相关部门要提供知会函，并作持续跟进。

6、建议将外发qc组合并到品质部统一管理！这样有利于品质标准的统一管理，对外加工厂的品质也可以从源头抓起，从生产的前期和中期开始严格控制品质，确保及时发现问题，能够迅速处理！

7、建议皮草类、饰品类、鞋子、等fob单，要安排qc进行中期和尾期的查验，确保回货后的质量。

8、品质部退货qc组，建议使用扫描仪（这样可以大大降低工作时间、提高工作效率，节省人工）。

根据公司的要求，对品质部的工作职责和工作范围进行培训。

2、退货qc组：计划一节课，主要讲解特卖品、维修品、合格品、废品等如何整理入库。

3、洗水组：计划一节课：具体讲解如何根据洗水？上面的指

引作干洗或湿洗的测试；以及洗水的流程、国标的的量化执行标准和企业的执行标准等。

4、包装组：计划一节课，主要讲解包装方法及注意事项；送货、收货的交接手续及自我行为规范等。

5、售后服务组：计划一节课，重点讲解返修品的处理方法；退货维修品的如何跟进；对单、销单的工作；收、发速递的注意事项等。

除了以上的培训，品质部还将对公司的流程进行培训，并定期进行组织学习企业文化，宣传公司文化的活动。

1、从基础的做起，从细节的开始，努力推行6s的管理。

2、加强企业文化的宣传和学习；把品质部打造成一个优秀的、严谨的、务实和高效的部门！并努力使之成为公司其他部门学习的典范！

3、在最短的时间内，让品质部的专业度有一个质的提升，提高laparx的品牌形象！

品质部工作总结篇五

本周，我结束了在生产部的实习，进入了品质部的实习。具体的实习时间如下：我继续在备料组实习了半天，在iqc实习了两天，在插件组的qc实习了两天，在包装组的qc实习了一天。首先，我总结一下本周的实习内容，然后，谈谈我本周的实习心态；最后，对下周的实习进行计划。

接下来是我在品质部得实习□iqc的两天实习里，主要明白了ioc的职责和工作内容以及工作流程□iqc的主要工作流程是：原材料入库—货仓人员验收，填好材料(辅料)验收入库单—通知iqc—iqc检验—iqc组长或品质主管审核—入库□iqc是来

料检验组，主要是对电子料和包装材料，灯管，灯罩，塑件，灯头进行检验。第一□iqc对电子料的检验的仪器主要有晶体管图示仪□lcr数字电桥、漏电流测试仪、晶体管多功能筛选仪。晶体管图示仪主要用于测试二极管的反向耐压;lcr数字电桥主要用于测试电阻的阻值，电感的电感量，电容的容量，电容的损耗正切值，磁环的电感量。此外，磁环还要进行居里温度的测试。磁环有5k和pc40两种材质的，要分辨出磁环的材质，就得看它的居里温度值，一般□5k材质的可以通过150度，而pc40的可以通过180度甚至200度。从它可以通过的居里温度值，可以判断出它的材质。漏电流测试仪主要测试电解电容漏电流的仪器。晶体管多功能筛选仪主要用于测试三极管的各种参数。第二□iqc对包装材料，灯管，灯罩，塑件，灯头进行检验□iqc对灯管进行全检，其他的进行抽检。一般都是根据《出料清单》《包装明细》按照以下几个步骤进行检验：检查外观—测量尺寸—试装检测—进行标识。在检验彩盒时□iqc检查无误后，检查人员需每款拿出两个彩盒来，让跟单员检查，签字确认□iqc主要负责产前的来料进行检验，主要的职责是：检验、标识、隔离、记录，严格把好来料的质量关。

接着我在插件组的qc实习了两天，包装组的qc实习了一天。插件组qc主要负责首件样板确认和插件、测板的巡检。首板确认的过程如下：由插件组的两位员工根据《生产指令单》《出料清单》将pcb板插好，然后按照插件组的流程把首板准备好交给iqc□iqc拿到首板后首先检查各元器件是否和《出料清单一致》，是否有错插、漏插现象，检查机板的浸锡和切脚，不能有虚焊、假焊、连锡、铜皮起泡等不良现象。然后进行组装检查，将机板与塑件进行组装，检查pcb板和电子原器件的大小，高度是否合适，有无难组装的现象。接下来□qc对pcb板进行测试，看灯是否亮。最后□qc将首板送开发部进行性能测试，跟踪确认的过程和结果，填好收件确认记录，把确认结果及时的告诉插件组长。巡检要按照规定每小时至

少对各组所插机板和品检工位所检测的机板，进行一次检查，以抽检的方式，每款每次至少抽查五块大板，与首件样板进行核对，检查是否一致，如果发现异常要立即通知插件组组长，迅速查明原因，纠正解决。同时，巡检要填好《巡检记录表》。包装组的qc对产品的外观和性能进行全检，外观检查时常见的问题有：整灯没有清洁干净，移印不良(擦花，露白，，变形，内容不全);合盖不良，响动，盖松;灯头不良，冲压不良，焊点不良。底面盖不配套，壳坏，壳黑;管松，管斜，管花，脱粉，条纹，管黄，冷爆，起泡;混装(灯管常长度、色温与移印)。对整灯的性能检测，首先要注意测试电压，包装组是用低压测试，然后观察是否有熄后闪，短路，不亮，频闪，漏气，启动不良等现象。尤其要注意的是，灯管长度和移印瓦数是否相符，灯管色温和移印色温是否相符。

本周之内，我不仅学到了以上产品知识，在心态方面也越来越趋向于平稳，找到了自己的方向，知道了自己要坚持什么。这周亲眼看到了几个实习生的离开，有公司辞退的，也有自己辞职的。当他们离开的那一刻，才发现原来我们一起相处的时间也不短了，时间过得好快，到公司已经有二十几天了。看到他们的离开，我知道人各有志，我一边在心里默默的祝福他们，希望他们能尽快找到适合自己的工作。同时，我也在心里告诉自己，以后自己只有更加的努力，做得更好，才能够留下来。我不但要在实习期间把产品知识掌握好，而且要在待人接物方面更加注意，在公司和学校是有区别的，自己再也不是学生了，既然选择来到了这里，就要适应在这里的生活，融入公司的文化生活中。这些日子，我也在学习自我抗压，自我调节。

下周，我在品质部和开发部实习，之后，实习也将接近尾声。下周，我计划将之前的实习内容进行复习和总结，把生产部和品质部与公司的其他部门联系起来思考，尽快熟悉好从销售部接到订单之后，产品在我们公司的生产过程，让自己有一个系统的概念和框架，尽快让自己所学知识全面并且系统化。

品质部工作总结篇六

- 1、负责贯彻执行国家有关质量工作的政策、法律、法规，遵守公司的各项规章制度。
- 2、负责按照相关标准、要求、图纸、检验方法和进厂验收程序，对原材料、外购件进行质量控制。
- 3、负责对进厂原材料、外购件产品的质量状态标识，防止不合格品入库。
- 4、负责对进厂原材料、外协件、外包件产品现场质量问题的处理，同时协助处理不合格品的相关工作。
- 5、负责做好质量原始记录，对所检物品的质量情况进行统计、分析并及时反馈领导。
- 6、负责参与供方的质量保证能力的评估工作；对供方质量保证能力绩效考核提供质量方面依据。

我于20xx年7月份进公司任质量管理部外协检查科外协检验员职务，在工作中我兢兢业业，严格要求自己，虚心学习、积极进取，服从安排，及时完成领导交待的各项工作任务。

围绕公司质量方针，作为一名普通的外协检验员，我从自身做起，严格控制进厂产品质量，本年度共检验外协、外包件1920批次，1825批次合格，95批次不合格，一次交验合格率为96%，公司进厂产品质量得到有效控制；并对不合格产品分析原因，将存在的质量问题以《质量信息联系单》形式及时反馈给物资采供中心，要求其整改，在科室内建立《不合格品台帐》在后续检验过程中对台帐中反映出质量问题的同类零件进行加严检验，使产品质量得到了有效控制。质量部工作总结（二）外协检查科项目工作：

2、与外界沟通不及时，导致一些质量问题发生。

2、加强专业知识的学习，以便提高自己的技能水平，更好的做好质量检验工作；

3、提高自己独立工作的能力，进一步提高工作效率，加强为生产部门服务及对外沟通职能，提高工作效率，缩短问题处理时间，坚持以先解决问题、查找分析原因，落实责任的原则，开展好各项工作。

品质部工作总结篇七

1. 标准统一方面：

1) 发行了外观统一的检验标准。

成绩，在这项措施推出后，生产线投诉的类似“标准不统一”的事情得到了很好的预防。

2) 来料检验修订了通用的规范，有效的填补了检验的有效依据。

在检验过程中发现了问题点，但对问题的追踪还不够。来料检验合格率为，主要原因是注塑不良。主要还是在管理上，没有对注塑部真正纳入供应商管理，交货，验收流程执行得不够好，甚至数量也经常对不上。目前供应商的生产规模均不大，有的还是小作坊式工厂。

3) ipqc职能组，过程综合合格率为

过程检验的依据，可操作性不够。检查的数据准确性不好，标准未健全ipqc人员的专业知识以及能力素质尚不能达到要求，好在品管员责任心很强，很认真。

公司产品种类多，批量小，以及产品生命周期短，给品质管理带来了一定的难度。

4□qa组

qa验货合格率为98%，较去年有很大的提高。

在公司新领导的指导下。经过全体品保和一线组长的努力下，历史遗留问题的不断跟进和处理，工程部，生产技术，采购□qa都做出了相应的贡献。

针对过去一年的品质工作总结，从以下几个方面来提升品质水*。

1. 贯彻品质理念，提升品质意识：

贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括品质专业知识的补充，着重于实际运用，一切从实际出发，先落实产品和必检项目以及设备的实际操作能力。

2. 不断完善各项标准数据，工程资料的正确性，确保各项检验要有依据。

培训qa内部员工，提升整体的品质知识水*，以及分析问题和解决问题的能力。培养有潜质的qe成为好的帮手，提升他们的知识层面，以及各种管理及事物处理技巧。

3. 主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。今年的实际战果是，本年度计划达成90%。在20xx年进行推动重点不良管制，落实看板管理，将每2个小时发生的主要不良项目公示

在看板上，做到即时反馈，立即改善，人人争先进的工作作风。

4. 针对目前供应商的现状，在20xx年落实对供应商的管理，修订供应商管理评估流程，依流程执行各阶段的评估。加强信息反馈机制，做到有问题追根到底。

——工程部个人年度工作总结

工程部个人年度工作总结

品质部工作总结篇八

一年来，本人以学校及各处组工作计划为指导；以加强师德师风建设，提高师德水*为重点，以提高教育教学成绩为中心，以深化课改实验工作为动力，认真履行岗位职责，较好地完成了工作目标任务，现将一年来的工作总结如下：

一、加强学习，努力提高自身素质。

认真学习新课改理论，努力提高业务能力，参加自学考试，努力提高自己的学历水*。

通过学习，转变了以前的工作观、学生观，使我对新课改理念有了一个全面的、深入的理解，为本人转变教学观念、改进教学方法打好了基础。

二、以身作则，严格遵守工作纪律。

一方面，在工作中，本人能够严格要求自己，时时处处以一个*员的标准来要求自己，模范遵守学校的各项规章制度，做到不迟到、不早退，不旷会。

另一方面，本人能够严格遵守教师职业道德规范，关心爱护

学生，不体罚，变相体罚学生，建立了良好的师生关系，在学生中树立了良好的形象。

三、强化常规，提高课堂教学效率。

本学期，本人能够强化教学常规各环节：在课前深入钻研、细心挖掘教材，把握教材的基本概念、教材结构、重点与难点；了解学生的知识基础，力求在备课的过程中即备教材又备学生，准确把握教学重点、难点，不放过每一个知识点，在此基础上，精心制作多媒体课件。备写每一篇教案；在课堂上，能够运用多种教学方法，利用多种教学手段，充分调动学生的多种感官，激发学生的学习兴趣，向课堂45分要质量，努力提高课堂教学效率；在课后，认真及时批改作业，及时做好后进生课后辅导工作；在自习课上，积极落实分层施教的原则，狠抓后进生的转化和优生的培养；同时，进行阶段性检测，及时了解学情，以便对症下药，调整教学策略。认真参加教研活动，积极参与听课、评课，虚心向同行学习，博采众长，提高教学水*。一学期来，本人共听课32节，完成了学校规定的听课任务。

四、加强研讨，努力提高教研水*。