

# 综合业务岗年终总结(优质8篇)

知识点总结是一个深化学习的过程，通过总结可以加深对知识点的理解和运用。小编为大家准备了一些考试总结的范文，希望能够给大家提供一些建议和指导。

## 综合业务岗年终总结篇一

20xx年xx县供电公司党支部在供电公司党委的坚强领导下，认真学习贯彻党的\_\_大、\_\_届五中、六中全会精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，大力弘扬“努力超越，追求卓越”的企业精神，围绕抓发展、抓管理、抓队伍、创一流的“三抓一创”的工作思路，紧密结合公司各时期中心任务，开展“学习党章、寻找差距、增强党性”主体实践活动，着重加强党员教育保持先进性，加强支部建设、党风廉政建设工作，提高党支部的战斗堡垒作用，推进公司“三个文明”建设。

1、理论教育进一步加强。公司党支部始终坚持把用邓小平理论和“三个代表”重要思想学习，作为支部的建设、思想政治工作和精神文明建设的根本任务来抓。政治理论教育结合本部门、各班组的实际，充分利用组织生活、班组学习时间，有计划、有安排、保证时间地组织广大党员和职工学习，广大干部职工思想政治素质有了提高，党支部围绕中心开展工作，调动了全公司职工工作积极性，促进了各项工作任务地完成，公司x-x月份累计实现供电量万千瓦时，售电量万千瓦时，综合线损为x%[]平均电价xx元/kkwh,电费回收%，安全生产局面稳定。

2、做好新党员的培养。党支部在新党员的培养上，坚持“十六字”方针，注意把握条件，做到成熟一个，发展一个，不搞突击发展，不强调落实任务。去年底党支部转正了x名党员，发展了x名预备党员，培养x名入党积极分子，对新发展的两

名党员由入党介绍人定期进行考察登记，党支部定期分析预备党员的情况，并如实填写了海东供电公司预备党员跟踪考察表。

3、做好党费的收缴工作。交纳党费是衡量每个党员对党的认识问题。党支部把党费收缴工作列入工作的议事日程，认真按照党章规定，公司xx名党员，按时缴交党费的党员达%，完成党费收取%。

4、群团工作有声有色：公司工会、团支部在党支部的领导下，把各项活动融入各项工作中，公司分会积极创建省级“先进模范职工之家”和职工小家活动，组织职工开展安全技术培训活动和提合理化建议，关心职工的生活。公司团支部组织青年团员积极开展优质服务、用电安全和电力设施保护宣传活动，受到了当地用户和群众的好评。

1、党风廉政建设扎实推进□xx年公司按照海东供电公司纪委关于实行党风廉政建设责任制的要求，紧密结合公司实际，认真制定了□xx年党风廉政建设工作计划》，并分解任务。公司党政和上级党委签订了□xx年党风廉政建设责任书》，党支部与股室、供电所、班组签订了《党风廉政建设责任书》，并正在开展着“治理商业贿赂自查自纠活动”班子成员明确了分工，各负其责，公司内逐级签订了党风廉政建设责任书，按照公司制定的责任考核办法考核，严格执行各项责任追究制度，有力地促进了企业管理人员和员工廉洁自律和廉洁服务的工作。半年来公司未发生违纪违规和行风投诉，损害企业形象事，较好地完成了行风、党风廉政建设的工作任务。

2、思想政治工作更有作为。企业的思想政治工作只有坚持把国家的利益同职工群众的心声统一起来，尊重人、理解人、关心人、帮助人，实现好、维护好职工群众的根本利益，才能取信于职工群众，坚持以人为本，在服务职工群众中更好地引导职工群众，教育职工群众。今年公司在党员中坚持“三会一课”制度，在职工中坚持政治理论学习和形势教

育活动，认真传达学习贯彻中央及上级指示精神，组织全体职工学习\_\_届五中、六中全会精神、规划和省公司□xx公司xx年党政工作会议精神，认真组织职工进行党建及政研课题调研，尤其是省、地公司印发的《形势教育提纲》，组织职工传达学习后职工反映好评价好，真正起到了解疑释惑稳定职工队伍的作用。党支部组织开展的“学习党章、寻找差距、增强党性”主体实践活动扎实有效，使党员受到了教育。

3、党建目标完成情况：公司坚持从严治党，从严治企，深入开展党风廉政建设和加强领导班子建设，无出现领导班子及其成员违法违纪问题，全体党员没发生违纪违规现象、精神文明建设良好，社会治安综合治理工作稳定，全体党员、职工没有参与“黄、赌、毒、封建迷信活动”的事，也未发生造成恶劣社会影响的问题。认真做好职工队伍稳定工作，无发生影响职工队伍稳定的重大事件、突发事件。全体党员先进作用突出，全体职工团结务实，推动了党建和各项工作的进一步开展，全面完成了支部目标责任制工作。

1、不断加强的行风建设。今年，公司认真贯彻落实省公司□xx公司xx年纪委工作会议精神，继续学习贯彻“三个十条”，以提高供电服务质量为核心，以群众反映的难点、热点问题为主攻方向，建立行风建设与优质服务工作常态运行机制，领导重视，职工认真，工作常抓不懈，广泛征求客户的意见和建议，接受群众的监督，做到真诚沟通、共谋发展。针对行风调查中的意见和建议，公司专门制订整改措施，把整改任务落实到部门到人，对社会各界反映的供电问题及时提出整改思路，加强整改并取得显著成效。做好投诉举报问题的跟踪反馈，属于公司自身问题的做到了及时整改反馈。

2、提高厂务公开透明度。公司成立厂务公开领导小组，做到了党务、厂务“两公开”，公开内容主要包括企业生产经营管理、涉及职工切身利益及党风廉政建设工作、领导班子民主评议情况等。各乡镇供电所做到了电量、电价、电费“三公开”，各服务窗口做到了服务承诺、办事流程、收费标准

上墙公开，方便了广大用电客户。

3、加强文明建设。公司严格按照领导班子坚强、工作成效显著、精神状态良好、单位秩序井然、环境整洁优美的文明创建要求，加强三个文明建设。以开展了社会主义荣辱观“八荣八耻”教育活动加强职工基本道德建设，目前单位整洁卫生环境优美，职工精神面貌良好，职工恪守职业准则和职业道德，树立了电力企业的新形象。

电营业窗口规范化服务建设。今年，公司开展的营业窗口规范化服务活动两个供电所被上级列为示范点。公司上下一心，实现了窗口服务的“五规范”：即规范窗口视觉标识，改善外部环境；规范内部机构和岗位设置；规范管理制度；规范服务行为；规范业务培训，取得良好的成效。通过供电营业示范窗口规范化服务工作，公司服务环境温馨便捷，员工的服务素质明显提高，精神面貌焕然一新，体现了“优质、方便、规范、真诚”的服务方针，充分利用服务全面提高了电力抢修服务的效率，有效提升了供电优质服务水平。

1、公司的党建工作和精神文明建设等项工作的考核方式还有待于进一步完善。

2、党支部建设需要不断探索适应新形势下的活动内容和工作方式。

3、党支部的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用还要进一步加强。

今年下半年我们将以“创一流”工作为中心，结合创建“四好”领导班子，以“建一流班子，带一流队伍，创一流业绩”的工作方针，采取各种有效措施，进一步深入学习贯彻党的\_\_大精神，在实施新的计划和安排等一系列工作方面，做出不懈的努力，以新的精神风貌，抓住机遇，明确责任，转变作风，振奋精神，开拓奋进，扎实工作，以高标准、严

要求、高质量地完成上级党委赋予我们的各项工作任务，创造新业绩，为实现公司xx年各项工作目标做出新的贡献。

## 综合业务岗年终总结篇二

第一，工作期间，针对城区配电线路陈旧、设备老化、故障常出的现象，积极工作、大胆探索、实践，制定了一系列的改造方案：

(1)，改造公用变压器接线桩的接线方式：由于公用变压器的性质所决定，负荷变化无常，变压器接线柱及螺栓式设备线夹受温度变化影响大，常造成设备线夹与导线连接松动，且设备线夹与变压器接线柱的接触面积也达不到运行规程要求，故经常出现故障。针对这种情况，就将所有9个公用变压器的出线导线采用液压式压接鼻，消除了设备线夹受温度影响大的缺陷，接线柱上采用了握手线夹，增大了接线柱的接触面积，有效的避免了变压器接线桩故障的发生。

(2)、在三年的城网改造中，根据城区供用电特点，初期由本人为生技科提供了一套城区配电供电网络设想图，为城网改造的合理性、经济性提供了依据。其次是严把工程质量验收关，根据验收技术规程要求，对城网改造、业扩扩容、用户工程等的中间及终结验收严格把关，确保新设备在接入电网运行前的施工质量全优。为新设备安全、可靠的运行奠定了基础。

第二，加强配网结构的研究，制定并落实了每年各节假日、政府重要会议、各企事业单位重要活动等紧急救援预案，确保了供电区域各种活动的正常开展。

第三、为防止三相四线制用户因零线线径篇小，三相负荷不对称而造成烧断零线，即而烧坏电器设备的故障，根据巡视中发现的薄弱环节、接头、接点缺陷，及时进行整改，更换大规格零线，铜铝接头处严格采用过渡措施等，从精细处入

手开展配网供电设备的运行维护和故障抢修工作。

第四，认真建立和完善配电设备基础台帐，20\_\_年在县公司各兄弟单位中，率先实行了利用数码相机现场拍照的一杆一卡线路台帐，在县公司专业互查和评比中，赢得了好评。

第五，结合社会主义新农村建设，以农村低压电网维修和改造为契机，对供电所供电半径长、导线细、电压低的台片实施改造，几年来，共整改低压线路38公里，新增变压器布点17台，彻底解决了用户反映的热点问题。

### （三）、挥刀向线损要效益

线损率是农电管理工作中的.一项重要指标，它关系着企业的利益。为了公司的利益，本人严把线损管理关，将线损按台区分解承包考核到人，定期召开线损专题分析会，找问题、找差距、找对策，使线损管理工作形成分工负责、齐抓共管、分级管理、责任到人的综合管理体系，线损指标也由原来的13%降到9%以下，确保了公司的利益不受损失。与此同时多举措抓好电费回收率指标高，每月电费回收率100%，30号当月电费全部回收完成。

### （四）、做好供电所电力设施的保护工作

近年来，外力破坏、人为破坏等而引发的停电事故逐渐增多，组织配电运行人员利用一切机会，向社会、向用户宣传电力设施保护的重要意义，配合公安部门开展打击破坏电力设施的专项整治活动，不断完善了电力设施保护的组织措施和技术防范措施，规范了各类安全标示，警示标志，特别是对施工工地附近、交通道口和居民区等处的。

## 综合业务岗年终总结篇三

岁末临近，新春将至，不知不觉□x年转眼间已经过去了。近

一年来我在站领导的正确领导和关怀下，在值长的带领下，在各班组成员的帮助下已从当初一个参加变电运行工作的新人，成为如今运行工作中的一名正值班员，并紧紧围绕公司中心任务，坚持“安全第一，预防为主”的方针，奋力拼搏，在各个方面都取得较好的成绩，全面优质地完成了上级领导下达的各项任务。

回顾一年来的工作，我主要做了以下几个方面：

1、安全生产是所有工作的重中之重，一年中我加强对《电业安全工作规程》的学习；及时学习安全简报、督查通报和事故快报，吸取事故教训，举一反三；严格“两票三制”，规范操作，杜绝习惯性违章，夯实了安全生产的基础。在今年各项倒闸操作，特别是综合性检修的送电过程中，我能严格按照倒闸操作规范化流程进行，顺利的完成了本年度的倒闸操作。

我还积极参加日常安全活动和上级部署的各项专题安全活动。通过日常安全活动的参加，认真学习安全生产的方针政策、上级的规定指示和要求，认真学习上级下发的各种安全文件安全简报和事故通报，认真学习相关规程和制度，我找到了许多工作中的不足，安全意识也得到了很大的提高。另外根据季节特点以及上级要求我还积极参与春季安全大检查、秋（冬）季安全大检查和“安全月”活动等工作，按照上级的部署和要求，以实事求是的工作态度进行认真学习排查，和同事们找出安全生产中的薄弱环节和设备缺陷。

2、过硬的业务技能是安全生产的前提，所以在安全生产的同时我还积极开展对自身的业务技能培训。通过一年多的学习和工作经验的积累，虽然在业务水平上有了一定的提高。但是目前，随着本所设备的不断更新，必须加强岗位技能的培训。为此，要加强自身业务学习，刻苦钻研技术水平，提高自身的业务技能和对事故的应急处理能力，在作好每月的技术问答、现场考问和事故预想、以及每季的反事故演习同时，

主动参与到变电站检修试验工作，向现场调试检修的师傅讨教，把书本上的知识同具体设备有机结合起来学习。

3、在完成自身本职工作的同时，还积极参与班组布置的各项工作。

今年我们班组于年初成立了qc小组，我在小组中负责qc的制作工作。我们qc小组的课题于xx月在站发布，成果得到了站领导评委的一致认可。本次qc活动使我的工作能力和解决问题的能力都得到了很好的锻炼。

4、自身的专业业务水平不高，事故应急处理能力不强。虽然通过三年多的学习和工作经验的积累，在业务水平上有了一定的提高，也成为了一名正值班员。但由于我在变电运行这个工作岗位上时间还不长，所以业务水平和工作经验与其它老同志比还是比较低，离一名合格的正值班员还有一段距离。

5、安全意识还不够强。有时的安全活动没有能够认真的投入，在平时对于安全在思想上有时还有点松懈。具体表现是在平时工作中还有一些习惯性违章现象没有完全杜绝，例如：操作时监护不到位，巡视时不按规定的巡视路线巡视和没有按规定时间巡视等现象。

## 综合业务岗年终总结篇四

依据电国际州分公司四月份《20xx年迎峰度夏工作方案》文件精神及有关要求，xx区供电所从讲政治的高度，充分认识迎峰度夏工作的重要性，立足于防大汛、抢大险、救大灾、保供电、保安全。做到早动手、早部署，坚持“防抢结合，立足于防”的原则，目标明确，层层实施，责任到人，保证了全所范围的电力设施安全度夏，确保了xx区所辖区内生产和居民生活的正常用电。现将有关工作总结如下：

按照分公司《20xx年迎峰度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了迎峰度夏领导组织结构和机构，明确了迎峰度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施爱护等重点工作。同时各班组依据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保xx区电力迎峰度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

一是认真制定了xx区电力迎峰度夏工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；二是制定了迎峰度夏工作轮流值班制度，规定在迎峰度夏的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任实施到人。这样起到了能及时掌握情况，发觉问题又能及时得到处理和解决，三是还规定迎峰度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

为了保证迎峰度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素动身，从配电线路到表计，各班组都认真制定了迎峰度夏工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，实施了各项技术措施。如对防汛抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均到达了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不管岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；二是组织有关人员对辖区内的电力设施进行了屡次安全检查，特别是对xx区所属的供电线路、电杆、电缆、上下压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发觉安全隐患做到了及时处理，对问题较严峻的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，较好地操纵了安全事故的发生，保证了今年迎峰度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了xx区安全、稳定供电。

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在8月19日

至23日第九号台风“圣帕”登陆州后，给我市生产、生活根底设施以及财产带来很大损失，同时使xx区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所依据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查[]xx区供电所电力110抢修班组在这次迎峰度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近xx0余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。

三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率到达公司考核目标的要求。营业班在迎峰度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的迎峰度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四实施和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年迎峰度夏工作，为推动州市经济开展做出了较大奉献。

## 综合业务岗年终总结篇五

安全生产工作注重早部署，开好头。按照惯例，年初，省公司颁发了1号文件，指导全年的安全生产工作；召开了安全生产电视电话会议和20xx年生产工作会议，全面分析总结了20xx年安全生产工作，确定了省公司20xx年安全生产工作思路和目标，对安全生产工作进行了全面部署。安全生产工作重心以满足电量增长、完善发展电网、实现安全年为目标；以保人身、保电网、保设备、保重要用户为原则，加强运行管理、开展标准化作业，全面落实各项反事故措施，加大对老旧设备的改造力度，预防事故关口前移，从源头抓起，

加强班组安全建设，夯实安全基础，以安全生产的新局面保障省公司稳定发展的良好形势。

把安全生产工作提高到讲政治、保稳定、促发展的高度。为了确保“两会”期间的安全供电工作，省公司召开安全生产电视电话会议进行专门部署，并组成检查组，深入基层单位检查落实，顺利地完成了“两会”期间的安全保电工作。

进行安全诊断，狠抓薄弱环节。针对去年一些单位发生的典型事故，省公司组成专家组，对本溪、抚顺、沈阳、两锦供电公司进行了安全诊断，帮助这些单位查找问题，深入整改，提高安全生产水平。

加大运行管理和老旧设备改造力度。上半年省公司不断加大对送、变、配电运行的管理力度，组织专业人员对变电和配电运行管理工作进行调研，并召开了加强变电运行管理工作视频会议，树立辽阳供电公司首山变先进典型，通过典型引路，推动全面，不断提高供电系统运行管理水平。送、变、配电各专业针对近年事故中暴露出的问题在“春检”中进行整改。送电方面对一些经常跳闸的合成绝缘子线路，通过在绝缘子顶部加装大沿玻璃或瓷绝缘子来加大绝缘净距离，或采取每隔几片加装1片大伞沿帽型绝缘子以及安装线路避雷器等方法，降低雷击跳闸率；针对外力破坏比较突出的问题，举一反三，大做文章，加强宣传教育和电力设施保护工作，使外力破坏得到遏制。

变电方面继续对gw6—220型隔离开关进行完善化改造，对运行时间长、腐蚀严重的变电所地网进行测试和改造，完成了浑河变电所1号主变压器的返厂大修、和平变5号主变压器的事故抢修，对浑河变2号240mva主变压器、本溪南芬变1号120mva主变压器及营口滨海变2号60mva主变压器进行了吊罩检查处理，消除了设备隐患。对辽阳、鞍山、营口、大连等负荷发展较快的地区进行主变等设备调整，以满足地区经济的发展。

5举办五期《安全生产法》培训班，提升各级领导安全生产法制意识和素质，做到依法管安全，以法防事故。

6重点规范配电作业安全管理工作。针对近年来配电作业事故较多的情况，省公司编发了配电事故案例，组织职工在安全日活动时间学习；制订了《配电检修作业安全管理规定》，统一并规范了配电检修诸如线路、变台、变电亭、修理票等项工作，逐步实现配电检修作业变电化。

7全力搞好“春检”工作。为保质保量地完成今年的“春检”工作，省公司提早安排，以文件形式提出具体要求，实行联络员制度，并在所属单位开展“春检”作业‘零违章’活动。

“春检”初期，省公司组织职能部门进行不打招呼的“春检”工作检查，对企业落实国家电网公司、省公司安全生产电视电话会议精神情况，“春检”准备情况，作业现场安全情况以及运行管理情况进行了重点检查和调研，提出了切实可行的针对性措施，指导“春检”工作有序进行。“春检”中期，针对“非典”疫情的特殊情况，非常时期采取非常措施，运用录像视频汇报和电话汇报的方式，依靠各单位的严格自纠自查，使习惯性违章行为得到控制。各单位在“春检”中，深入落实反事故措施，实行作业现场全封闭以及各级领导到位监督，确保了“春检”工作的顺利进行。

各供电公司高度重视大型停电作业，制定严密的安全措施，各级领导和专业人员亲临作业现场，层层把好安全关，“春检”作业秩序井然。

## 综合业务岗年终总结篇六

20xx年以来，我局为响应国家努力建设成资源节约型，环境友好型和谐社会。推进行业节约能源，提高能源利用效率和经济效益，保障国民经济快速发展，我局工作紧紧围绕“节能减排，科学发展”这一主题，因地制宜，积极参与，采取多种形式，在广大干部职工中“大兴节能之风，大造节能之

势”，广泛宣传，营造节能减排-工作的良好氛围，把节能减排工作贯穿于我们的工作、学习和生活之中。我局的主要做法是：

一、加强领导，明确任务。为加强节能减排工作的领导，使工作有人抓、有人管，成立了以局长为组长、分管副局长为副组长、相关科室主要负责人为成员的局节能工作领导小组，指导全局节能管理工作，明确行政管理办公室专人负责水、电、固定资产、车辆耗油等统计工作。按照《xx市人民政府关于印发的通知》和市局节能工作要点精神，对节能减排工作进行规划，明确全年节能减排的工作任务，把节能减排的指标任务，分解到各科室、分局，落实到位。

二、加强宣传，提高认识。进一步提高对节能减排工作的认识。节能减排工作人人有责，我局围绕“节能攻坚、全民行动”的活动主题，以《节约能源法》的宣传贯彻为主线，以节电、节水、节油等为重点，利用召开干部职工大会、全国节能宣传周、全国城市节水宣传周和世界环境日、地球日、水日等宣传活动，在单位办公区醒目位置张贴节能宣传标语，大力宣传我国能源资源形势和节能的重要意义，宣传国家节能方针、政策、法律及法规。同时在6月17日“能源紧缺体验日”，开展停电、停水体验活动，进一步提高干部职工的资源忧患意识和节能意识。

三、积极行动，落实责任。以创建节约型机关为契机，从节约一滴水、一度电、一粒米、一张纸、一升油的小事入手抓管理。

（一）坚持节约用电。严格控制照明用电，对单位办公楼、单位家属楼内的老化电线进行更换，对走廊照明灯具进行更新，今年购买了50个新型节能灯泡更换以往使用的钨丝灯泡。要求干部职工在办公室自然光照较好时，不使用照明灯具，下班时做到人走灯灭；在使用电脑、打印机、传真机、复印机等办公自动化设备时，尽量减少待机时间，下班前关闭各

类电器设备的电源，同时淘汰能耗大、维修费用高的老旧电器设备。

（二）坚持节约用水。加强单位用水管理，定期对供水管线进行检查维修，消除水管跑、冒、滴、漏水现象。单位绿地用水尽量采用喷灌、微灌等节水灌溉方式，切实节约用水。

（三）坚持节约用油。严格单位公务车辆管理，公务用车一律按照《公务用车管理制度》管理，由局机关行政管理办公室统一合理调配，减少单独派车，提倡在集体公务活动中合乘公务用车，避免公车不必要的浪费和公车私用。同时严格要求驾驶员遵守机关公务用车制度，落实公务车辆节能措施，每月报送车辆耗油表。每辆公务车实行定点定车加油，加强车辆日常保养，对发现的.一般性问题和故障，及时排除，尽可能减少大修大开支。

（四）坚持节约办公用品。充分发挥办公自动化优势，有效利用电子公文传输系统收发和办理文件，严格控制纸质文件印刷数量，尽量在电子媒介上修改文稿，减少出清样次数。办公用纸双面打印或重复利用，推行无纸化办公。办公室每年年初制定采购计划，逐步规范办公用品设施的配备、采购和领用管理，提倡修旧利废，严格控制办公用品的使用量。打印机、复印机的墨粉用完后，重新灌装，重复使用，促进办公用品的高效利用和循环利用。

（五）坚持节约会议、差旅费用。进一步精简会议，严格控制会议数量、规模和会议接待标准，提高会议效率。严格执行工作出差食宿标准，按标准用餐、住房，按规定标准乘坐交通工具，降低行政运行成本。

总之，一年来，通过抓节能减排工作，增强了机关干部职工的资源忧患意识和节约意识，提高了资源管理水平，获得了宝贵经验，收到了现实成效。在下一步工作中，我局将在市委、市政府的领导下，努力转变观念、转变作风、加强监管，

把提高工作效率与开展资源节约活动有机地结合起来，不断总结和探索,挖掘潜力，采用新办法、新措施，完成节能减排目标，降低行政成本，促进地税事业又好又快发展。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 综合业务岗年终总结篇七

今年，我局认真贯彻党的十九大精神，全面贯彻实施《安全生产法》。这一年，在上级的正确领导下，在全体员工的共同努力下，我局较好地完成了安全生产的各项任务，保持了良好的电力生产的安全局面。

### 二、安全工作回顾

今年，是电网改造、抗灾抢修工作十分繁忙的一年，我局始终将安全工作放在第一位，针对电力生产、电力建设与管理实际进行分析和研究，及时把握安全生产动态，根据不同时期的工作任务和工作要求，提出不同的安全工作重点，召开不同层次的会议进行部署。我局今年的安全始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真贯彻落实上级安全工作指标情况下，加强和落实以安全生产责任制为核心的机制建设和

各项规章制度建设，强化了安全监督体系和安全保证体系，保证了我市电网的安全、可靠、经济运行，确保了我局本年年无发生重大人身、设备的责任事故。

(一) 建立和健全层级安全生产责任制

(二) 抓好电网建设和改造的施工安全工作

(三) 抓好电力线路及设备的隐患整治工作，确保电力供应安全、可靠、稳定

(四) 成立专项整治领导小组，抓好安全专项整治工作

(五) 加强安全宣传及培训教育工作，提高员工的安全素质及群众的安全意识

(六) 坚持安全生产例会制度，不断提高安全生产工作水平，确保安全目标的实现

(七) 坚持对事故实行“四不放过”

三、安全生产工作存在的主要问题

我局本年安全工作虽然取得了一定的成绩，未发生有重大的责任人身、设备事故，但设备障碍、违章现象和未遂事故时有发生，安全形势不容乐观，安全生产工作任重而道远。

## 综合业务岗年终总结篇八

时光荏苒，岁月如梭[20xx年很快就过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。在一年里，我在公司领导、部门领导及同事们的关心与帮助，本人充分发挥岗位职能，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的

工作总结汇报如下：

## 一、牢固树立服务意识

### 1、认真做好综合办公室的文件整理工作

按照公司要求整理了对外发文和外部收文，认真做好公司各类文件和各类计划的收、发、登记、分发、文件和督办工作，以及对文件资料、合同、证件的整理存档工作。

### 2、协助公司领导，完善公司制度

根据公司运行工作实际，协助公司领导相继完善了《公司证件、资质外借审批手续》、《电动车辆管理制度》、《办公楼卫生管理制度》等。

### 3、完成公司各项会议、接待工作等后勤工作

对在公司召开的会议，会前做好签到本、茶水、椅子、会议通知等各项准备工作，保证会议按时召开。会后完成记录报公司领导。

## 二、锐意进取，努力提高公司知名度

他经验可以借鉴，在公司领导的大力支持和鼓励下，我和整个取证团队将任务落实到人，并明确切实可行的实施措施；每月至少召开一次工作会议，检查工作计划的完成情况，查找存在问题，确定完成的时间，对未完工作督促完成；根据执行中的实际情况适时调整工作计划，加紧实施。工作计划周密、执行得力、检查细致，总结认真，历时九个月，顺利的通过了石油化工检维修资质六大类二十四项的初审和整改工作。在《防爆电气设备修理安装资质》过程中，首次采用了与雁翔机电公司联合申请的办法，整合了资源，节省了50%接待费用，共享了双方的优势力量，一次性顺利通过。

并为以后申办工作开创了新的思路。

申请各类资质的九个月的艰辛、欢笑、焦虑、彻夜不眠等等所有的一切都历历在目，我为我们这个取证的团队感到自豪与骄傲，也感谢各位同仁对我的帮助和关怀。

### 三、精益求精，明年工作再上新台阶

以下是明年的工作安排：

- 1、积极配合20xx年3月1日开始的炼油厂春季大检修，认真完成工程计划、鉴定项目的下发，准时上报厂部要求的检修日报、周报等各项工作。
- 2、4月份开始启动《石油化工检维修资质》复审和增项的准备工作，将新增的土建、清洗、带压堵漏作为重点项目实施。
- 3、5月份准备迎接qhse体系审核，修改和完善体系文件，督促各二级单位做好迎审工作。
- 4、6月份，《防爆电气设备修理安装资质》复审□qhse现场审核。
- 5、7月份，《一级压力容器安装、改造、维修资质》抽审。
- 6、8-9月份，《石油化工检维修资质》现场审核及问题整改。

### 四、团结同志，积极发挥集聚效应

俗言说：一只筷子容易断，一把筷子折不弯。这句俗语揭示了团结的真谛，团结出力量，团结出效益。几年来，本人在工作实践中，以“与人为善”为宗旨，对待单位同事，无论是领导还是群众、无论是年长还是年幼、无论是人前还是人后，都是一个样。在坚持大是大非原则前提下，诚心对待、

高度尊重、亲密团结。不利于团结的话不说，不利于工作的话不说，不利于办公室的话不说，不利于公司发展的话不说。对待前来办事的群众，视若亲人，做到“送一张笑脸、道一声问候、递一把椅子、敬一杯茶水、给一个满意”。

一年来，我们综合办公室虽然取得了一些成绩，但距离公司上级要求、和兄弟单位的工作相比，在全面发展上，在争先创优上，都还存在一定差距。在今后的工作中，我们要认真履行办公室职责，开拓创新，把我们的工作提高到一个新的水平。新世纪，新形势赋予了综合办公室新的历史重任，综合办公室愿与全体同事一起奋力拼搏，锐意进取，与时俱进，通过不懈的努力为综合办公室的建设和公司的发展增砖添瓦。

各位领导、各位同仁：20年综合部的工作得到了公司领导及各部门的大力支持和帮助，一年来，综合部工作部工作始部工作终坚持以服务为宗旨，在综合部全体员工的共同努力下，较好的完成了综合部所负责的各项任务，为公司的经营、生产活动提供了有力的支撑。现将工作情况汇报如下：

职责履行情况：

## 一、文秘及后勤工作

1、制定全年工作计划，安排各种会议。年初，组织草拟了公司《20年行政工作报告》，筹备召开了20年工作会议。全年共协调安排了公司内部的各种大、小会议20余次，每次会议综合部都全员投入，做好保障服务，保证会议取得了预期的效果。

2、全面做好文秘档案、法律事务和信息保密工作。全年共收到、处理各种文件2450件，核校、下发各种文件86件，保证了文件传阅的及时、准确。20年共协调、处理法律事务5件，审核、整理归档各种合同文本243份，尽量降低公司所承担的风险。信息工作方面，今年继续按照上级要求及时上报各类

专报信息，截止10月末，共上投信息稿700篇，其中被采纳240篇。今年公司保密工作也做到了无泄密、无遗失。

3、强化后勤管理，细化后勤服务工作。年初，投入资金对地下食堂和附属办公楼的环境进行了整治，对办公楼老化的供热管线全部进行了更换，使大家有了一个优美的办公环境。在后勤保障方面做到了对各项办公设备定期进行检查，对发现的故障及时维修，对各自租自建营业厅实行定期走访，及时处理出现的问题，全年共进行各类检查、走访30余次，开展各种维修400余次。今年将车辆分配进行了小范围调整，重点向生产一线倾斜，全力保障网络部门及县分公司车辆的供应。同时，还协助公司工会做好节电工作，制定了节约用电管理办法和空调使用管理规定，并加大节约宣传，制作了节约宣传标语和节电提示牌。20年，公司还荣获了省级“诚信单位”和省级“重合同，守信誉”荣誉称号。

## 二、安全保卫工作

的领导。同时，进一步加强安全档案的管理，及时完善消防资料，把需要保存的消防图纸、说明书、资质证明等材料装订成册，归档保管，便于以后安保工作的顺利开展。

2、加强安全防范措施，保持内部良好的秩序。今年，在安全防范方面做了以下工作：

三是加强营业场所的安全管理，维护营业厅的正常工作秩序。经警值勤实行双人双岗，对银行收帐台席实行了封闭式管理，确保了收银台资金的安全。

五是进一步加强要害部位安全防范工作，为11个营业场所更换和安装了报警器，并与公安110实现联网，更换投币式保险箱20余个，对营业资金防范起到积极作用。

六是加强办公楼的安全管理，对外来人员实行严格的登记和

预约见面制度，有效的控制闲散人员进入，确保企业良好的工作秩序。

3、结合企业实际，扎扎实实做好安全防火工作安全防火工作是企业工作的重中之重。今年在防火工作上落实了以下工作：

二是根据省公司要求开展了“春、冬季防火工作”，制定了具体实施方案，并以悬挂安全标语、安全知识答题等形式进行了宣传。

三是为了强化员工的安全意识，公司举办了灭火演练活动，有近百多人参加了此次活动，收到较好的效果。

六是加强各种消防设施和器具的维护和保养，全年投资近3万元对损坏的、无压力的灭火器具进行修复或更换，为新建基站和新区生产楼新配消防器具200个。

### 三、工作中存在的问题

一是对党的思想建设和作风建设重视不够，理论学习不够，公司的要求有差距。

二是管理工作不够精细，落实不到位，缺乏监督检查的力度，执行制度还不够严格。

三是协调平衡工作不够理想。主要表现在有些事情协调不全面，考虑不周到。

### 四、下步工作设想

今后主要做好以下几个方面工作：

三是加强政治业务学习，不断提高自身综合素质。

四是做好领导和各部门临时交办的事宜，按领导意旨及时处

理好突发性事件。