

# 2023年疫情下的酒店工作有哪些 疫情隔离酒店改造工作计划(模板8篇)

自我介绍需要自信和才华，通过它，展示自己的优点和特长。岗位职责范文的借鉴可以帮助我们更好地规划自己的职业发展路径。

## 疫情下的酒店工作有哪些篇一

本着对广阔顾客和员工健康及生命平安负责的方针做到传染病的早发现、早报告、早隔离、早治疗，维护酒店正常的经营秩序，结合酒店的实际情况，特制定本预案。

### 一、建立组织机构，落实职责到人

酒店成立新冠病毒疫情防控工作小组，全面负责店内新冠病毒疫情的各项预防和控制工作。

组长□xx

副组长□xx xx

组员:xxxxxxxxx

### 二、密切关注疫情，加强宣传教育

#### (一)紧急监测

1、各部门密切跟踪境内外疫情开展情况并及时通报情况。

2、建立巡查制度，酒店以各部门为单位，各自负责本区域内的新冠病毒疫情的各项预防和控制工作。

3、酒店各部门每日密切关注本部门员工以及所接触人员并及时进行监测。

## (二) 宣传教育

各部门应加强新冠病毒疫情防治知识的学习，提高加强员工对防控知识的了解，消除不必要的恐慌，同时准确把握宣传导向，在疫情宣传上做到不抢先、不猎奇、不炒作，以免加剧恐慌心理造成不良影响。

## 三、落实检测体系，及时准确报告

### (一) 疫情的监测

1、各部门负责开展日常监测工作，及时准确预警预报疫情，做好检查制度，明确疫情报告人，掌握本部门员工的出勤和健康状况，对可疑病症者进行密切观察并报告上级领导，如出现缓报、瞒报、漏报者，追究当事人责任。

2、酒店卫生室每日在平台考勤处在员工上班前刷卡时为员工测量体温，并做好记录。对于体温，并伴有发热、乏力、干咳及胸闷等病症的员工，立即向所在地疾控部报告并组织员工就诊，同时对本单位所有场所进行标准消杀作业。

### (二) 疫情的报告

1、严格执行首见报告制。

2、新冠病毒疫情，实行逐级报告制度。

3、任何人发现发生或疑似新冠病毒疫情时，必须立即向领导小组报告，接到报告后应立即赶往现场了解情况，并按要求向上级报告。

### (三) 疫情报告形式

1、各部门或以最快的方式向公司领导小组上报,领导小组负责向上级报告。

2、任何人不得瞒报、缓报、谎报或阻碍他人报告疫情。

#### 四、积极采取措施,进行严格预防

要将预防发病和防止可能出现的疫情扩散作为预防和控制新冠病毒疫情的工作重点,针对酒店各部门工作特点,对各部门工作要求如下:

##### (一)财物部

1、采购的食品类商品必须符合国家有关卫生标准和规定,并提供生产厂家工商营业执照、食品卫生许可证复印件加盖公章、近期检测合格报告单(检测合格报告单应由国家质监部门认可的单位出据)

2、货物须严格查验生产日期、保质期及保存条件。

3、肉类、禽类食品应具有“动物产品检疫合格证明”。

4、建立消毒液、酒精及口罩等物资的`储藏和储存。

##### (二)厨房

1、严格到达专人、专室、专工具、专消毒、专冷藏的要求。

2、定期紫外线灯消毒,并建立登记制度。

3、冰箱内食品加盖保鲜膜存放,各类食品要分类摆放整齐。定期除霜并对门把手进行消毒。

4、切配的蔬菜原料应当天配制当天使用。

5、蔬菜、水果等原料要摘洗干净，肉类、高类、水产品按照要求进行清洁处理；未经清洗处理的蔬菜、水果等食品原料以及带有外包装的食品及原料不得进入冷荤间。

6、用于原料、半成品、成品的刀、墩、板、桶、盆、抹布及其他工具、容器、必须标志明显，并严格做到分开使用，不得与地面接触，应定位存放，并定期定期进行消毒清洗。

## 疫情下的酒店工作有哪些篇二

当前，全国新型冠状病毒疫情不断扩散，形势严峻，预防和控制工作进入关键时刻。根据xx市政府以及集团、事业群和业主公司相关文件及会议要求，结合xxxx酒店实际情况，特制定xxxx酒店新型冠状病毒防控工作专项方案。

### 一、工作目标

普及和掌握新型冠状病毒疫情防控知识，提高自我防护意识，建立快速反应机制，采取及时、有效的防控措施，预防和控制新型冠状病毒在xxxx酒店的发生和蔓延。

### 二、工作方针和原则

新型冠状病毒疫情防控工作遵循“高度戒备、预防第一”的方针，贯彻“统一领导、分工负责、措施得当、反应及时、处置果断”的原则。

### 三、防控工作领导机构与职责

成立xxxx酒店专项防控领导小组，负责新型冠状病毒疫情防控工作的指导、监督、执行，并根据疫情变化，研究和提出合理防控措施并及时调整防控方案。

#### (一)组长□xxx

负责全面部署xxxx酒店新型冠状病毒疫情防控工作。

## (二) 副组长:xxx

负责组织、协调各防控组成员，负责监测、汇总和收集新型冠状病毒疫情防控工作的信息和防控工作开展情况，依据防控工作形势，督促和指导各项防控工作的开展及落实。

## (三) 信息收集与宣传组：安全保障部、人力资源部

每天掌握内部员工及酒店客人的健康状况情况及返深情况，发现异常(如发热)及时报告给酒店值班经理、防控领导小组并采取控制措施，将发热人员送医并向政府相关部门报告，同时持续提示员工做好自我防护。

负责收集员工动态及健康情况统计。

## (四) 环境消毒组：客房部、高众公司(外包清洁单位)

联合文昌公司每周2次按标准对酒店进行全面消毒工作。客房部每日安排专人监督外包单位的清洁卫生及消毒工作，安排专人跟进消杀公司全面消毒工作。

## (五) 秩序维护组：安全保障部

加强对酒店区域的巡视检查，确保酒店内秩序稳定及协助各项强制性措施落到实处。

## (六) 通风保障组：工程部

工程部每日加强设备巡检及保养工作，保证酒店各设备正常运转；

按照风机最大载荷量定时开启酒店新风系统；

每周一次对酒店公共区域中央空调各出风口、送风口进行消毒。

## 四、防控措施

### (一)疫情防控宣传

1. 利用微信、宣传页向酒店员工、客人宣传病毒防护知识；
2. 向客人宣传疫情防控的具体措施及管控要求；
3. 每日发布酒店疫情防控情况。

### (二)员工自身防护及要求

1. 进行宣传教育，使员工认知及重视个人防护；
2. 为员工配备口罩、洗手液等必要的防护用品；
3. 教育及要求员工不得组织及参与任何形式的聚会(集)活动；
4. 带口罩上岗及上岗前进行体温筛查。
5. 不信谣、不传谣，履行好本职工作。
6. 按要求对员工健康情况进行统计(登记)，并按照《XX市XX区XX街道办事处新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室关于实施企业复产复工报备制度的通知》精神严格执行。要求外包单位在酒店的工作人员按此标准执行。

### (三)酒店出入管控

1. 实施全封闭管理，对所有进入酒店的人员、车辆、物品进行全面筛查；

## 2. 人员管控：

3)所有外卖及快递人员禁止进入酒店。外卖或快递物品由客人自行下楼拿取。

## 3. 车辆管控：

1)酒店停车场入口设置体测检测，对酒店客人驾驶员及乘员实施体温检测；

并核实车内人员动态信息和健康状况。

2)拒绝所有非客车辆进入停车场。

## (四)酒店内部人员管控要求

1. 除用餐期间，酒店内的所有人员必须佩戴口罩，酒店防控小组不定期检查；

2. 通知酒店所有员工，强制执行以下要求：

1)近期有湖北地区旅行史的人员返程后，要居家观察14天，留在家中并进行早晚体温检测。待14天观测期结束、身体状况无异常后方可返岗。

2)近期经过湖北以外疫情较为严重地区(截至2月13日下午2点，累计确诊人数超过100人的北京、山东、江苏、上海、河南、安徽、浙江、江西、福建、广东除xx□湖南、\*\*、四川)等的返程人员，要居家观察7天，并做好早晚体温检测。待7天观测期结束、身体状况无异常后方可返岗。

3)员工本人涉及有发热、发烧、乏力、干咳等症状且不属于冠状病毒肺炎的，在身体康复后可以返岗。

3. 安排专人对接重点单位的. 人员防控工作。

#### (五) 消毒及通风

1. 公共区域重点部位实施每日消毒(具体由高众公司承担)。

2) 每日4次对消防通道及洗手间门把手等其他易触碰区域进行清洁消毒。

3) 每日2次使用漂白水或其他合格消毒液对公共区或地面进行拖洗消毒(洗手间及茶水间增加频次)。

4) 每日2次使用漂白水或消毒液垃圾桶及周围进行喷洒覆盖消毒。垃圾做到日产日清。

5) 设置口罩专门回收箱(点)，定时消毒及清理。

2. 公共区域每周2次实施全面消毒(具体由联合文昌公司承担)：按疾控中心指引配比消毒剂量，每周2次对酒店整栋公共区域实施全面消毒，尤其要对电梯轿厢、公共走道、垃圾桶、垃圾堆放点、洗手间、茶水间、电梯厅、大堂等重点区域进行重点消毒。

3. 客房部每日安排专人对高众公司，检查每日清洁和消毒工作的执行情况，安排专人监督联合文昌公司的全面消毒工作，检查消毒液配比情况及消毒执行情况，确保监督的消毒工作执行有效，落实到位。

4. 保持每日通风措施。

1) 每日上午8:00至11:00及下午14:00至17:00，工程部将根据风机载荷量开启新风系统。

2) 每日每个楼层有人的办公室、客房尽可能开启窗户保持通风。



3) 工程部每周1次对酒店公共区域中央空调各出风口、送风口进行消毒。

5. 提示酒店所有员工做好各自办公区域内的消毒、清洁、通风及其他自我防护工作，禁止乱扔垃圾，不佩戴口罩及乱弃口罩等行为。

#### (六) 就餐区及就餐管控

酒店内共有一处内部员工餐厅(位于酒店负一层)，对餐厅的管控措施：

采取餐厅座位分开进行就餐，避免扎堆交流，员工各自用餐后，餐余垃圾放置到指定地点，由外包清洁公司专人定时处理。

#### (七) 信息沟通及信息上报

1. 及时、全面掌握员工的动向及健康状况。

a) 要求所有员工主动履行疫情防控责任义务，按照酒店人事部要求填写《员工动态(健康)情况统计表》，及时报告去往湖北的信息及返深日期。并强制要求从湖北地区的返深员工，按照本方案“第(四)酒店内人员管控”的要求执行。安全保障部工作人员将对上述重点人员在进入酒店时进行详细核对并进行体测检测。

b) 符合统计表要求的员工需佩戴口罩及测量体温，未佩戴口罩或者体温异常者(大于37.3度)将禁止进入酒店和员工宿舍。

c) 原则要求酒店客人疫情期间不接待外来访客进入酒店，如确有必要，则要求客人了解清楚访客近15天内去向及健康状况并报安全保障部，安全保障部核实信息并进行体温检测无误后才可允许其进入酒店。

2. 及时与辖区街道、派出所、疾控中心等单位保持信息互通及联动措施。确保与上述单位的沟通渠道顺畅，及时沟通情况、反馈相关信息，取得工作支持。及时关注上述部门发布的通知通告，并及时向员工、客人传达和执行。对发现的发烧及疑似病例第一时间上报疾控中心、辖区街道和派出所。

3. 每日按时按要求将酒店疫情防控情况上报上级单位及政府相关部门。

## (八) 应急预案

1. 出现以下情况时，酒店将立即启动应急处置措施：

1) 出现拒绝体温检测及不配合其他管控措施强行闯入者；

2) 体温检测出现高温人员；

3) 有人员出现发热、乏力、干咳及胸闷等疑似新型冠状病毒感染患者。

### 2. 应急处置措施

1) 出现拒绝体温检测及不配合其他管控措施强行闯入者，安全部应注意做好自我防护的同时对闯入者进行控制，并及时报警处理。

2) 体温检测出现高温人员，禁止该人员进入酒店，并督促患者立即就医(戴口罩就医)，如该人员不配合，执行上述第1项应急处置措施。

3) 酒店内有人员出现发热、乏力、干咳及胸闷等疑似新型冠状病毒感染患者症状时，现场人员第一时间联系当地疾病预防控制中心(xx区疾控中心联系电话：\*\*\*)请求指导处理。同时立即报告酒店防控领导小组副组长、组长，组织人员进行

处理。积极主动协助疾控中心的疫情防控和相关调查工作，并及时对疑似患者所在的办公室及活动区域加强消毒处理，切断传播途径，防止疫情继续扩散；落实好有关政府部门要求，采取一切措施，力争把疫情控制在最小范围。

## 疫情下的酒店工作有哪些篇三

为了有效及时地控制和消除新冠病毒的传染和发生，尽快建立和完善疫情报告和防控系统，根据国家《传染病防治法》及上级主管部门要求，本着对广大顾客和员工健康及生命安全负责的方针做到传染病的早发现、早报告、早隔离、早治疗，维护酒店正常的经营秩序，结合酒店的实际情况，特制定本方案。

### 一、建立组织机构，落实职责到人

酒店成立新冠病毒疫情防控工作小组，全面负责店内新冠病毒疫情的各项预防和控制工作。

组长：xx

副组长：xxxx

组员：xxxxxxxx

### 二、密切关注疫情，加强宣传教育

#### (一) 紧急监测

- 1、各部门密切跟踪境内外疫情发展情况并及时通报情况。
- 2、建立巡查制度，酒店以各部门为单位，各自负责本区域内的新冠病毒疫情的各项预防和控制工作。

3、酒店各部门每日密切关注本部门员工以及所接触人员并及时进行监测。

## (二) 宣传教育

各部门应加强新冠病毒疫情防治知识的学习，提高加强员工对防控知识的了解，消除不必要的恐慌，同时准确把握宣传导向，在疫情宣传上做到不抢先、不猎奇、不炒作，以免加剧恐慌心理造成不良影响。

## 三、落实检测体系，及时准确报告

### (一) 疫情的监测

1、各部门负责开展日常监测工作，及时准确预警预报疫情，做好检查制度，明确疫情报告人，掌握本部门员工的出勤和健康状况，对可疑症状者进行密切观察并报告上级领导，如出现缓报、瞒报、漏报者，追究当事人责任。

2、酒店卫生室每日在平台考勤处在员工上班前刷卡时为员工测量体温，并做好记录。对于体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 并伴有发热、乏力、干咳及胸闷等症状的员工，立即向所在地疾控部报告并组织员工就诊，同时对本单位所有场所进行规范消杀作业。

### (二) 疫情的报告

1、严格执行首见报告制。

2、新冠病毒疫情，实行逐级报告制度。

3、任何人发现发生或疑似新冠病毒疫情时，必须立即向领导小组报告，接到报告后应立即赶往现场了解情况，并按要求向上级报告。

### (三) 疫情报告形式

- 1、各部门电话或以最快的方式向公司领导小组上报,领导小组负责向上级报告。
- 2、任何人不得瞒报、缓报、谎报或阻碍他人报告疫情。

### 四、积极采取措施, 进行严格预防

要将预防发病和防止可能出现的疫情扩散作为预防和控制新冠病毒疫情的工作重点, 针对酒店各部门工作特点, 对各部门工作要求如下:

#### (一) 财物部

- 1、采购的食品类商品必须符合国家有关卫生标准和规定, 并提供生产厂家工商营业执照、食品卫生许可证复印件加盖公章、近期检测合格报告单(检测合格报告单应由国家质监部门认可的单位出据)
- 2、货物须严格查验生产日期、保质期及保存条件。
- 3、肉类、禽类食品应具有“动物产品检疫合格证明”。
- 4、建立消毒液、酒精及口罩等物资的储备和储存。

#### (二) 厨房

- 1、严格达到专人、专室、专工具、专消毒、专冷藏的要求。
- 2、定期紫外线灯消毒, 并建立登记制度。
- 3、冰箱内食品加盖保鲜膜存放, 各类食品要分类摆放整齐。定期除霜并对门把手进行消毒。

- 4、切配的蔬菜原料应当天配制当天使用。
- 5、蔬菜、水果等原料要摘洗干净，肉类、禽类、水产品按照要求进行清洁处理；未经清洗处理的蔬菜、水果等食品原料以及带有外包装的食品及原料不得进入冷荤间。
- 6、用于原料、半成品、成品的刀、墩、板、桶、盆、抹布及其他工具、容器、必须标志明显，并严格做到分开使用，不得与地面接触，应定位存放，并定期定期进行消毒清洗。
- 7、定期对水池、墙壁、地面以及明沟等冲洗打扫。
- 8、厨房内严禁存放个人物品及杂物。
- 9、垃圾桶必须加盖存放，并保持外部清洁。
- 10、保持室内温度适宜。
- 11、厨师进行操作时必须佩戴口罩、手套。
- 12、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

### (三) 餐厅

- 1、所有员工上岗前洗手消毒。
- 2、定期通风，保证餐厅空气流通。
- 3、餐具及时消毒，严禁使用未经消毒的餐具。
- 4、餐具消毒须严格按照流程进行，已消毒餐具须设置标识。
- 5、公共区域定期杀菌消毒工作；公共设备定期消毒。
- 6、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

#### (四) 前厅部

- 1、对住店客人进行相关问题询问及登记，主动查验身份证或护照，询问是否从重点疫区经过或居住、有没有接触疑似症状的人员。
- 2、对来自疫区的客人，实行体温测量等初步检测措施。一旦发现疑似症状，应立即上报部门经理，由部门经理通知疫情防控工作小组处理。并做好接触人员隔离观察准备。
- 3、公共区域做好消毒工作。
- 4、公共设备定期用消毒。
- 5、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

#### (六) 客房部

- 1、公共卫生间使用后及时用消毒液消毒。
- 2、公共设施如扶梯扶手、电梯扶手及按键使用酒精消毒。
- 3、严格按照酒店的卫生制度清洁房间，及时将客人使用过的杯具进行消毒，客人使用过的布草送至洗衣房进行专业消毒。
- 4、杯具用消毒柜进行高温消毒，使用酒精对电话进行消毒。
- 5、房间注意开窗通风，一旦出现确认病例立即关闭空调并且进行封房处理，等待卫生防疫部门进行进一步处理。
- 6、合理使用洗衣房设备，保证布草消毒效果。
- 7、员工做完一项卫生后立即进行消毒洗手。
- 8、每日一次对公共区域以及员工活动区域进行喷雾消毒，建

立消毒日志，做好每次消毒记录。

### (七)人力资源部、办公室

- 1、加大疫情防控宣传工作力度，增强员工卫生防疫和自我保护意识。
- 2、员工宿舍定期消毒。
- 3、对因病请假的员工要及时确定病因、病情，并进行登记。在员工签到处进行晨检，每日检测员工体温。
- 4、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

## 疫情下的酒店工作有哪些篇四

(一)保障防护物质配备。准备口罩、消毒剂、洗手液、速干手消毒剂、体温计等防控物质。强化人员培训。安排专人进行消毒操作规程和疫情防控措施的培训，提升疫情防控和应急处置能力。

(二)在办公场所和公共场所入口处要提示人员，必要时佩戴口罩。在醒目位置张贴健康提示，利用各种显示屏宣扬新冠肺炎及其他沾染病防控知识。

(三)可增设废弃口罩专用垃圾桶，用于投放使用过的口罩，并注意及时清算。

(四)预防性消毒。平常以透风换气和清洁卫生为主，同时对接触较多的公用物品和部位进行预防性消毒。必要时对地面、墙壁等进行预防性消毒。

(五)对员工进行健康监测。实行逐日健康监测制度，建立体温监测登记本。外地返回工作人员需进行登记，并按属地管



理原则进行管理。每天上班前应当对员工进行体温丈量。

(六)健康教育。对复工人员发放宣扬手册，在办公场所和公共场所人流量大的地方张贴卫生防护海报，播放宣扬视频，和通过微信公众号、微博定向推送防护知识资料。

### (一)透风换气。

1. 优先打开窗户，采取自然透风。有条件的可以开启排风扇等抽气装置以加强室内空气活动。

2. 使用集中空调透风系统时，应当保证集中空调透风系统运转正常。应关闭回风，使用全新风运行，确保室内有足够的新风量。

3. 应当保证厢式电梯的排气扇、地下车库透风系统运转正常。

### (二)空调运行。

1. 采取全新风方式运行并关闭空调加湿功能，确保新风直接取自室外、进风口清洁、出风口通畅。

2. 定期对空调进风口、出风口消毒采取有效氯500mg/l的消毒液擦拭；加强对风机盘管的凝结水盘、冷却水的清洁消毒；空调透风系统的清洗消毒依照《公共场所集中空调透风系统清洗消毒规范》进行。

### (三)垃圾搜集处理。

1. 分类搜集，及时清运。普通垃圾放入黑色塑料袋，口罩等防护用品垃圾依照生活垃圾分类处理。垃圾筒及垃圾点周围无散落，垃圾寄存点各类垃圾及时清运，垃圾无超时超量堆放。

2. 清洁消毒。垃圾转运车和垃圾筒保持清洁，可定期用有效氯500mg/l的含氯消毒剂喷洒或擦拭消毒；垃圾点墙壁、地面应保持清洁，可定期用有效氯500mg/l的含氯消毒液喷洒。

#### (四) 自动扶梯、厢式电梯。

1. 建议尽可能避免乘坐厢式电梯，乘坐时应当佩戴口罩。
2. 厢式电梯的地面、侧壁应当保持清洁，逐日消毒2次。
3. 电梯按钮、自动扶梯扶手等常常接触部位逐日消毒应当很多于3次。

#### (五) 地下车库。

地下车库的地面应当保持清洁。停车取卡按键等人员常常接触部位逐日消毒应当很多于3次。

#### (六) 会议室、办公室、多功能厅。

1. 保持办公区环境清洁，建议逐日透风3次，每次20~30分钟，透风时注意保暖。
2. 工作人员应当佩戴口罩，交谈时保持1米以上距离。
3. 减少开会频次和会议时长，会议期间温度适合时应当开窗或开门。建议采取网络视频会议等方式。

#### (七) 餐厅餐饮场所(区域)、食堂和茶水间。

1. 保持空气流通，以清洁为主，预防性消毒为辅。
2. 采取有效的分流措施，鼓励打包和外卖，避免人员密集和聚餐活动。

3. 餐厅逐日消毒1次。

#### (八) 洗手间。

1. 加强空气流通。确保洗手盆、地漏等水封隔离效果。

2. 逐h随时进行卫生清洁，保持地面、墙壁清洁，洗手池无污垢，便池无粪便污物积累。

3. 物品表面消毒用有效氯500mg/l的含氯消毒剂对公共台面、洗手池、门把手和卫生洁具等物体表面进行擦拭，30分钟后用清水擦拭干净。

(一) 设置应急区域。可在办公场所或公共场所内设立应急区域；当出现疑似症状人员时，及时到该区域进行暂时隔离，再依照相关规定处理。

(二) 加强健康监测。员工在岗期间注意本身健康状况监测，依照“早发现、早报告、早隔离、早医治”的原则做好自我管理。经营单位应当公道安排员工轮休。

(三) 出现疑似病例应对。当员工出现发热、乏力、干咳等可疑症状时，要及时安排就近就诊，在专业人员指点下对其工作活动场所及使用的物品进行消毒处理。经营场所须及时向相干部门报告，在专业人员指点下对密切接触者展开排查，实行隔离视察。

## 疫情下的酒店工作有哪些篇五

为了有效及时地控制和消除新冠病毒的传染和发生，尽快建立和完善疫情报告和防控系统，根据国家《传染病防治法》及上级主管部门要求，本着对广大顾客和员工健康及生命安全负责的方针做到传染病的早发现、早报告、早隔离、

早治疗，维护酒店正常的经营秩序，结合酒店的实际情况，特制定本预案。

酒店成立新冠病毒疫情防控工作小组，全面负责店内新冠病毒疫情的各项预防和控制工作。

组长：

副组长：

组员：

### (一) 紧急监测

- 1、各部门密切跟踪境内外疫情发展情况并及时通报情况。
- 2、建立巡查制度，酒店以各部门为单位，各自负责本区域内的新冠病毒疫情的各项预防和控制工作。
- 3、酒店各部门每日密切关注本部门员工以及所接触人员并及时进行监测。

### (二) 宣传教育

各部门应加强新冠病毒疫情防治知识的学习，提高加强员工对防控知识的了解，消除不必要的恐慌，同时准确把握宣传导向，在疫情宣传上做到不抢先、不猎奇、不炒作，以免加剧恐慌理造成不良影响。

### (一) 疫情的监测

- 1、各部门负责开展日常监测工作，及时准确预警预报疫情，做好检查制度，明确疫情报告人，掌握本部门员工的出勤和健康状况，对可疑症状者进行密切观察并报告上级领导，如出现缓报、瞒报、漏报者，追究当事人责任。

2、酒店卫生室每日在平台考勤处在员工上班前刷卡时为员工测量体温，并做好记录。对于体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 并伴有发热、乏力、干咳及胸闷等症状的员工，立即向所在地疾控部报告并组织员工就诊，同时对本单位所有场所进行规范消杀作业。

## (二) 疫情的报告

- 1、严格执行首见报告制。
- 2、新冠病毒疫情, 实行逐级报告制度。
- 3、任何人发现发生或疑似新冠病毒疫情时，必须立即向领导小组报告，接到报告后应立即赶往现场了解情况，并按要求向上级报告。

## (三) 疫情报告形式

- 1、各部门电话或以最快的方式向公司领导小组上报. 领导小组负责向上级报告。
- 2、任何人不得瞒报、缓报、谎报或阻碍他人报告疫情。

要将预防发病和防止可能出现的疫情扩散作为预防和控制新冠病毒疫情的工作重点, 针对酒店各部门工作特点. 对各部门工作要求如下:

### (一) 财物部

- 1、采购的食品类商品必须符合国家有关卫生标准和规定，并提供生产厂家工商营业执照、食品卫生许可证复印件加盖公章、近期检测合格报告单(检测合格报告单应由国家质监部门认可的单位出据)
- 2、货物须严格查验生产日期、保质期及保存条件。

- 3、肉类、禽类食品应具有“动物产品检疫合格证明”。
- 4、建立消毒液、酒精及口罩等物资的储备和储存。

## (二) 厨房

- 1、严格达到专人、专室、专工具、专消毒、专冷藏的要求。
- 2、定期紫外线灯消毒, 并建立登记制度。
- 3、冰箱内食品加盖保鲜膜存放, 各类食品要分类摆放整齐。定期除霜并对门把手进行消毒。
- 4、切配的蔬菜原料应当天配制当天使用。
- 5、蔬菜、水果等原料要摘洗干净, 肉类、高类、水产品按照要求进行清洁处理; 未经清洗处理的蔬菜、水果等食品原料以及带有外包装的食品及原料不得进入冷荤间。
- 6、用于原料、半成品、成品的刀、墩、板、桶、盆、抹布及其他工具、容器、必须标志明显, 并严格做到分开使用, 不得与地面接触, 应定位存放, 并定期定期进行消毒清洗。
- 7、定期对水池、墙壁、地面以及明沟等冲洗打扫。
- 8、厨房内严禁存放个人物品及杂物。
- 9、垃圾桶必须加盖存放, 并保持外部清洁。
- 10、保持室内温度适宜。
- 11、厨师进行操作时必须佩戴口罩、手套。
- 12、建立消毒日志, 做好每次消毒记录。

### (三) 餐厅

- 1、所有员工上岗前洗手消毒。
- 2、定期通风，保证餐厅空气流通。
- 3、餐具及时消毒，严禁使用未经消毒的餐具。
- 4、餐具消毒须严格按照流程进行，已消毒餐具须设置标识。
- 5、公共区域定期杀菌消毒工作；公共设备定期消毒。
- 6、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

### (四) 前厅

- 1、对住店客人进行相关问题询问及登记，主动查验身份证或护照，询问是否从重点疫区经过或居住、有没有接触疑似症状的人员。
- 2、对来自疫区的客人，实行体温测量等初步检测措施。一旦发现疑似症状，应立即上报部门经理，由部门经理通知疫情防控工作小组处理。并做好接触人员隔离观察准备。
- 3、公共区域做好消毒工作。
- 4、公共设备定期用消毒。
- 5、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

### (六) 客房部

- 1、公共卫生间使用后及时用消毒液消毒。
- 2、公共设施如扶梯扶手、电梯扶手及按键使用酒精消毒。

- 3、严格按照酒店的卫生制度清洁房间，及时将客人使用过的杯具进行消毒，客人使用过的布草送至洗衣房进行专业消毒。
- 4、杯具用消毒柜进行高温消毒，使用酒精对电话进行消毒。
- 5、房间注意开窗通风，一旦出现确诊病例立即关闭空调并且进行封房处理，等待卫生防疫部门进行进一步处理。
- 6、合理使用洗衣房设备，保证布草消毒效果。
- 7、员工做完一项卫生后立即进行消毒洗手。
- 8、每日一次对公共区域以及员工活动区域进行喷雾消毒，建立消毒日志，做好每次消毒记录。

#### (七)人力资源部、办公室

- 1、加大疫情防控宣传工作力度，增强员工卫生防疫和自我保护意识。
- 2、员工宿舍定期消毒。
- 3、对因病请假的员工要及时确定病因、病情，并进行登记。在员工签到处进行晨检，每日检测员工体温。
- 4、建立消毒日志，做好每次消毒记录。

本预案至颁发之日起执行。

## 疫情下的酒店工作有哪些篇六

我是xx□xx区xx中学的政教主任，也是一名党员。当知道隔离点急需志愿者时，我不顾日夜疼痛的旧疾，背着满满一兜子治疗腰疼的药奔赴新的阵地□20xx年x月x日下午四点半左右，



我们8名工作人员坐车来到道里区华谊东方商务酒店。隔离点78人，酒店服务员4人。我被任命为组长，这就意味着我比其他担子更重一些，责任更大一些。我暗暗告诉自己：“多想多做，尽职尽责，不负嘱托！”

x月x日晚上7点，召开全体工作人员会议，对工作进行分工。两位医务人员负责核酸采集以及处理隔离人员的一些小病；x位公安人员负责看管隔离人员防止隔离人员走出自己房间，并且负责酒店的消防安全；xx负责防护服等物品使用记录；xx负责隔离区消毒；大学生志愿者负责测体温；酒店的四位工作人员负责送饭、给隔离人员送生活用品、清理垃圾；我负责全局工作包括传达区指挥部的文件精神、协调物资报送，信息报送等工作。

医务人员教防护服等物品的穿和脱的具体步骤以及注意事项。每位工作人员的手机必须保证24小时开机状态，时刻关注隔离人员的微信群，对隔离人员的要求第一时间给予答复和解决。我把房间的电话号码发到微信群，如果隔离人员有什么需求可以第一时间给我打电话，我会想办法及时解决，力求圆满。我会利用空闲时间通过微信和情绪有波动的隔离人员聊天，对其进行心理疏导。所有工作人员严格执行区防疫指挥部各项命令，严格遵守各项制度，合理安排隔离人员食宿和生活需求，关注隔离人员的思想变化，保障隔离人员身心健康。

1、就餐。酒店专人采购安全食品，每日专人消毒登记，一日三餐，科学搭配，保障隔离人员摄取充足的营养。

2、住宿。酒店分为隔离区、缓冲区、生活区。设置双通道，区分隔离人员和工作人员进入通道。建立《接收流程》、《解除流程》等制度，建立后勤保障群，隔离人员服务群，及时掌握隔离人员生活需求。

3、环境消毒和医疗废物处置工作。每日由专人负责消杀工作。

每个房间都有消毒用品和防护物资。酒店将垃圾统一分类，生活垃圾密闭消毒密封后定期清运。口罩、防护服等医疗废弃物垃圾密封装袋，每日专车送至医疗垃圾处理站处置。

1、接收和解除由医务和工作人员，按照消毒、检查、登记等流程严格完成。过道、电梯、隔离区等关键位置由公安人员监控，禁止外来人员入内。

2、服务点工作人员每日坚持考勤、消毒登记、自测体温制度。医务人员对隔离人员逐人建立健康档案，每天对隔离人员测量体温，实时监测其健康状况，了解其思想情况。

3、每日负责人、组长和医务人员召开例会，传达上级各项指示，通报各项工作情况，反思工作中存在的问题，提出好的建议。

1、酒店保障隔离房间有电视和wifi由后勤合理安排搭配三餐，每日定点送餐。隔离人员可随时拨打值班电话，反映其生活和思想问题。酒店没有专业的心理咨询师，由于我在学校负责德育工作，所以我主动承担起隔离人员心理疏导这项工作。有的隔离人员在知道自己除夕不能回家过年后，开始闹情绪，我多次通过电话劝慰开导。我说今年的除夕我也不能和家人团聚了，但是我在做更有意义的事情，相信亲人们会理解的。我和情绪波动的几个隔离人员约定除夕夜互发祝福短信，祈祷新的一年国泰民安，健康快乐！

2、医护人员询问每位隔离人员既往史及有无发热、咳嗽、腹泻等症状，及时建立健康档案，确保每一名隔离人员信息及时登记、核验，每天对隔离人员早晚各进行一次体温测量及健康状况询问并记录。并对所有隔离人员进行健康知识宣传，督促隔离人员每日开窗通风，正确佩戴口罩。

xx老师作为一名有着高度责任感的共产党员，在学校发出号召到集中隔离点工作时第一个报名。xx老师今年46岁，双侧股

骨头坏死，走路一瘸一拐。天一冷腿就疼的厉害，但是她还是一瘸一拐地走到抗疫的前线□xx老师的丈夫脑梗后遗症，左手不好使。儿子在外地工作□xx老师最放心不下丈夫的一日三餐。报名前征求丈夫的意见。丈夫说：“失去两只手的人都在努力生存，我还有一只好使的手不会饿死的，你做的是正义的事，我不会拖你后腿的。”后来□xx老师发现丈夫做一顿饭吃三顿。她说：“共产党员是坚强的，共产党员的家属也应该是坚强的。”

在疫情防控的每个岗位上都有像xx老师这样勇敢坚强的战士。他们在听到号召时踊跃报名，他们在危险面前无所畏惧，他们在集体利益面前放弃了个人需求……他们哪里来的勇气？因为他们深知：有国才有家，大家平安小家才能幸福。

寒冬已褪去锋芒，春日渐渐露微光，华夏儿女齐努力，万里山河万里晴！

## 疫情下的酒店工作有哪些篇七

### 1酒店管理

1. 制定应急工作预案，设置应急处置区域，加强人员健康培训。
2. 做好每日工作人员健康状况监测。
3. 对进入酒店的所有人员进行体温检测，体温正常者方可进入。
4. 工作人员办理客人入住时应当要求客人提供健康码。
5. 储备适量口罩、洗手液、消毒剂等防疫物资。
6. 遵守属地管理部门的各项防控措施。

## 2酒店环境

1. 保持公共区域环境整洁，及时清理垃圾。
2. 做好电梯、公共卫生间等公用设备设施和门把手等高频接触物体表面的清洁消毒。
3. 公用卫生间配备足够的洗手液，保证水龙头等供水设施正常工作；有条件时可在大堂、电梯口、前台等处配备速干手消毒剂或感应式手消毒设备。
4. 确保有效通风换气。温度适宜时，尽量采用自然通风加强室内空气流通；如使用集中空调，应保证供风安全。
5. 对客房中重复使用的公共用品用具做到“一客一用一消毒”。

## 3人员防护与宣传

1. 工作人员工作期间应佩戴口罩，戴一次性手套。
2. 注意个人卫生，避免用未清洁的手触摸口、眼、鼻，打喷嚏、咳嗽时用纸巾遮住口鼻或采用肘臂遮挡等。
3. 前台应设置“1米线”，提醒客人保持安全距离。
4. 发现体温异常者要建议其及时就医，就医途中正确佩戴口罩，做好手卫生。
5. 通过海报、电子屏和宣传栏等加强新冠肺炎防控知识宣传。

## 疫情下的酒店工作有哪些篇八

- 1、隔离观察区域应相对独立，采光和通风良好，配备洗手设

备。

2、每天开窗通风，以保证室内的空气流通。

3、临时隔离区域每周紫外线消毒一次，照射时间不少于30分钟并做好记录。

4、临时隔离区要对地面桌椅，文件柜等物品进行消毒，注意保持日常清洁。每周消毒一次[250mg/l-5000mg/l的含氯消毒剂) 擦拭，作用30分钟后用清水擦拭干净。

5、建立学生患病学生登记表。

6、隔离室负责人进入临时隔离室观察区域时要穿隔离服，佩戴防护口罩，一次性手套，脱下挂在规定处，并做好手部的消毒。

7、临时观察配备免洗手洗手液或者流动水洗手液，拖布，一次性呕吐包等物品，可以及时清理学生的分泌物，呕吐物等等突发情况。隔离室内放置专用垃圾桶，口罩等污染物丢置垃圾桶内（所有污染物统一消毒后丢弃）。

8、发热或疑似人员进入隔离室后，学校要及时疏散急救通道，人员采取相应的隔离措施。

9、隔离室由专人管理，无关人员不得随意进入。