

2023年培训心得银行新入职员工 心得体会培训银行(实用15篇)

学习心得是对自己在学习过程中获得的经验和理解进行总结和归纳的一种文字表达方式，它可以帮助我们更好地巩固所学知识。欢迎大家阅读以下小编为大家整理的一些实习心得范文，希望对大家的写作能够有所启发。

培训心得银行新入职员工篇一

近年来，随着金融业的迅速发展，银行业成为了热门求职和职业发展的选择之一。为了提高员工素质和将其培养为专业人才，银行普遍推行心得体会培训。在这样的培训中，我深感受益匪浅，不仅提升了自己的金融知识和技能，还加深了对银行的认知和了解。

第二段：培训内容

在心得体会培训中，我学到了许多关于银行业务方面的知识。首先，我们学习了银行的基础知识，包括各类银行产品、电子支付、企业信贷等，为今后从事银行业务奠定了扎实的基础。其次，我们学习了银行的运作模式和风险控制，了解了银行内部管理的重要性以及如何应对不同的风险情况。最后，我们还进行了一系列的模拟操作，学习了具体的操作流程和技巧，并通过实践提高了自己的操作水平。通过这样的学习和实践，我对银行的工作内容和要求有了更全面的认识。

第三段：培训的重要性

心得体会培训对于银行员工来说至关重要。首先，它提供了丰富的学习资源，为员工提供了全方位的知识和技能培训，有助于他们更好地适应银行业务的变化和发展。其次，它能够提高员工的专业素养和职业能力，使他们能够更好地胜任

自己的工作并发挥更大的潜力。最重要的是，心得体会培训能够增强员工的职业发展动力和归属感，激发他们对银行事业的热情和积极性。只有合格的员工才能推动银行业务的发展，并为客户提供更好的服务。

第四段：我的收获

在心得体会培训中，我深刻认识到了自己在金融业务方面的不足，也更加明确了今后的学习方向。首先，我发现自己在财务分析和风险评估方面有所欠缺，于是我开始主动补充相关的知识，并学习了更多的实操操作，以提高自己的能力。其次，我在培训中认识到了团队合作的重要性，学会了与他人沟通和协调，在共同完成任务的过程中，我得到了锻炼和提升。

第五段：未来展望

参加心得体会培训的经历让我对未来的职业发展有了更明确的展望。首先，我将持续不断地学习金融知识和技能，提高自己的专业素养。无论是通过书籍、培训还是在职实践，我都会不断地提升自己。其次，我希望能够在银行业务的专业领域有所突破，并努力成为一个有影响力的专业人才。最后，我希望能够在团队合作中发挥更大的作用，不仅关注个人的成长和发展，也注重团队的凝聚力和协作效能。

总结：

通过心得体会培训，我不仅充实了自己的金融知识和技能，而且提高了个人的综合素质和职业能力。在未来的职业生涯中，我将继续学习和提升自己，在银行业务方面取得更大的突破，为银行的发展贡献自己的力量。

培训心得银行新入职员工篇二

第一段：引言（100字）

在拾得时，我参加了一个为期一周的银行培训，这是我第一次接触银行业，也是我第一次参加如此长时间且专业性很强的培训课程。在培训的一周里，我收获颇丰，获得了很多知识和技能，也对银行业有了更深入的了解。

第二段：专业知识的学习（300字）

培训的第一天，我们从银行的历史和发展开始学习。通过老师的讲解和案例分析，我了解到银行是一个很重要的经济机构，负责资金流通、支付结算、存贷款业务等。接着，我们学习了银行的组织架构和岗位职责，了解到银行内部有很多职能部门，如风险管理、投资理财等。此外，我们还学习了各种银行业务的操作流程，包括开户、办理贷款和理财产品等。这些专业知识的学习让我对银行业务的繁琐和重要性有了更深刻的认识。

第三段：沟通与合作技巧的培养（300字）

在培训期间，我们还进行了各种团队合作和沟通训练。通过分组完成任务和讨论交流，我学会了如何与他人合作，并且从每个人身上学到了不同的思维和观点。在与其他组员的合作中，我明白到团队合作的重要性，只有互相信任，才能顺利完成任务。而在沟通训练中，我学会了倾听和表达自己的观点，提高了与他人沟通的能力。这些沟通与合作技巧的培养将对我未来在银行业的工作中非常有帮助。

第四段：实践与体验的重要性（300字）

在培训的最后几天里，我们有机会去实践操作一些银行业务。通过与真实客户的互动，我更加深刻地理解了银行职员的工作

作内容和服务态度。我发现，只有把知识应用到实际操作中，才能真正掌握和理解。同时，通过与客户的交流，我认识到每个客户都是独特的，需要我们根据其需求提供定制化的服务。这一点将成为我未来在银行工作中的重要经验。

第五段：对未来的展望（200字）

通过这次培训，我对银行业有了更全面的了解，并且获得了很多专业知识和技能。我相信，这些知识和技能将对我未来在银行事业中的发展产生积极的影响。同时，我也认识到银行业是一个具有挑战性和机遇的行业，只有不断学习和积累经验，才能适应行业发展的变化和不断提升自己。我将以此次培训为契机，不断学习和成长，为自己在银行业的职业生涯奠定坚实的基础。

总结：

通过这次培训，我不仅学到了专业知识，还培养了团队合作和沟通能力。实践操作和客户互动让我更加深入地了解银行业务和服务的重要性。展望未来，我深信这次培训将对我的职业发展产生积极的影响。我将继续努力学习，并将所学知识和技能应用到实际工作中，为银行事业做出自己的贡献。

培训心得银行新入职员工篇三

培训可以提升素质、学习可以开启智慧，学习是面对竞争激烈的社会的需要，来看下面的银行培训心得范文：

为期十天的省行培训转眼即逝，这里留下了我们静静聆听前辈教导的身影，这里留下了我们最真最灿烂的笑容。

暮然回首，这样欢聚一堂的机会已然不多，我们即将浩浩荡荡的奔赴工作岗位，以全新的精神面貌迎接新的挑战，内心

诚惶诚恐，却又满心欢喜和期待。

如果有人问我，培训期间给你留下印象最深刻的是什么？我想说，是榜样的力量。

他们勤勤恳恳，兢兢业业，甚至连培训班每天与我们朝夕相处的老师，他们无微不至的关怀和服务精神，都令人为之动容。

感谢培训班的老师为我们真诚而温馨的付出，感谢省行提供的培训机会，带给我们全新的精神洗礼。

如果有人问我，培训期间你最大的收获是什么？我想说，是实现了由菁菁校园的学生走向职业人的心态转变。

在这里，我们了解了中国农业银行的发展历程、基本概况、业务模块、风险管理、公文规范、服务礼仪、薪酬管理体系，人才培养和晋升制度。

通过系统的学习，学员们明确了自己的职业发展方向，规划人生蓝图，踌躇满志。

全面的风险管理体现为每一个员工的习惯行为，因此，作为一名银行从业人员，我们应该时刻具有风险管理的意识和自觉性，主动预防工作中可能潜在的风险因素，同时，注意保护自己。

“欢迎加入农行大家庭！”这句温馨的话语不断地在每一位前辈的发言中得以重复，确实如此，培训期间，培训班通过组织各种文体活动，增进学员之间的沟通交流，其乐融融。

每天的行程都安排得很充实，上课学习，体育比赛，演讲比赛，文艺汇演排练等丰富多彩的活动，为新学员提供了一个展现自我，融入农行大家庭的舞台。

特别是文艺汇演的排练，加深了学员们彼此的了解，我们肆意的挥洒青春的汗水，绽放最炫丽的青春，在文艺汇演这个活跃的大舞台上，充分地展现农行新一代员工的亮丽风采！

在此，预祝20xx年中国农业银行广东省分行第三期新员工培训班文艺汇演取得圆满成功！

中国农业银行在成功上市之后，以市场为导向，以客户为中心，以效益为目标，努力把农业银行建设成一家面向“三农”、城乡联动、融入国际、综合经营、致力为最广大客户提供优质金融服务的现代化全能型银行。

我们作为农行的新员工，本着爱岗敬业，勤勉尽职，依法合规的职业心态，踏上征途，追求卓越，共创辉煌！

最后，谨以下文与各位同事共勉：

知之非艰，行之惟艰，知难行易，知行合一，行我所信，信我所行。

一、与时俱进强素质

学习可以提升素质、学习可以开启智慧，学习是面对竞争激烈的社会的需要。

虽然学习已经结束了，但行长在课堂上讲的话语仍在耳畔回响：“业务学习，从大的方面讲，是为整个建行的发展，但关起门说话，我们都是一家人，学习是为你自己，面对竞争激烈、优胜劣汰的社会，你不去充实自己，下一个淘汰的就是你。”

多么质朴的语言，一语道破学习有多么重要。

一方面，只有不断学习理论知识，才能提高自身素质，才能

对业务知识的学习有端正的态度，才能有科学的人生观和价值观。

才能在立足本岗位的同时，认真研究和解决岗位工作中遇到的新问题，才能有长远的眼光、规划和创新精神，才能为本部门的发展提供好的建议和措施。

也只有不断的跟进业务的更新变化，才能在实际工作中，面对复杂的局面，沉着应对，用学过的业务知识去指导工作，推动工作的发展。

二、创新思维抓服务

说起服务也许是老生常谈，服务在字典中的讲解是为国家、集体、他人的利益或为某种事业而工作。

使我深刻的领会到服务有着更深的含义，服务有外延和内涵，我们平常所理解的只是他的外延，而内涵更需要我们去挖掘，这就需要有创新的思维。

如对客户细分实行差别化服务、针对不同客户实行量身定做理财产品、使客户在我行的产品有单一变成多种、实行亲情式服务、帮助客户提高产品收益等等，才能留住客户，才可以打动客户的心，重而挖掘更多客户资源，才能有同他行抗衡的资本。

其实只要我们能创新思维去搞服务，去抓服务，才能使我们的服务水准上升为一个新的水平。

在这次培训班中，每课同事们都很早来到教室，讲课时认真的听，仔细的记笔记。

从大家的身上我也感到了一种活力，一种动力。

我会将这次学习所获运用于工作，更会以这次学习为契机，强化学习，尽职尽责做好本职工作。

为期十天的省行培训转眼即逝，这里留下了我们静静聆听前辈教导的身影，这里留下了我们最真最灿烂的笑容。

暮然回首，这样欢聚一堂的机会已然不多，我们即将浩浩荡荡的奔赴工作岗位，以全新的精神面貌迎接新的挑战，内心诚惶诚恐，却又满心欢喜和期待。

如果有人问我，培训期间给你留下印象最深刻的是什么？我想说，是榜样的力量。

他们勤勤恳恳，兢兢业业，甚至连培训班每天与我们朝夕相处的老师，他们无微不至的关怀和服务精神，都令人为之动容。

感谢培训班的老师为我们真诚而温馨的付出，感谢省行提供的培训机会，带给我们全新的精神洗礼。

如果有人问我，培训期间你最大的收获是什么？我想说，是实现了由菁菁校园的学生走向职业人的心态转变。

在这里，我们了解了中国农业银行的发展历程、基本概况、业务模块、风险管理、公文规范、服务礼仪、薪酬管理体系，人才培养和晋升制度。

通过系统的学习，学员们明确了自己的职业发展方向，规划人生蓝图，踌躇满志。

全面的风险管理体现为每一个员工的习惯行为，因此，作为一名银行从业人员，我们应该时刻具有风险管理的意识和自觉性，主动预防工作中可能潜在的风险因素，同时，注意保护自己。

“欢迎加入农行大家庭!”这句温馨的话语不断地在每一位前辈的发言中得以重复，确实如此，培训期间，培训班通过组织各种文体活动，增进学员之间的沟通交流，其乐融融。

每天的行程都安排得很充实，上课学习，体育比赛，演讲比赛，文艺汇演排练等丰富多彩的活动，为新学员提供了一个展现自我，融入农行大家庭的舞台。

特别是文艺汇演的排练，加深了学员们彼此的了解，我们肆意的挥洒青春的汗水，绽放最炫丽的青春，在文艺汇演这个活跃的大舞台上，充分地展现农行新一代员工的亮丽风采!在此，预祝xx年中国农业银行广东省分行第三期新员工培训班文艺汇演取得圆满成功!

中国农业银行在成功上市之后，以市场为导向，以客户为中心，以效益为目标，努力把农业银行建设成一家面向“三农”、城乡联动、融入国际、综合经营、致力为最广大客户提供优质金融服务的现代化全能型银行。

我们作为农行的新员工，本着爱岗敬业，勤勉尽职，依法合规的职业心态，踏上征途，追求卓越，共创辉煌!

培训心得银行新入职员工篇四

第一段：培训银行的背景介绍（200字）

近年来，随着金融业的快速发展和金融科技的兴起，银行业竞争日益激烈。为了提升员工素质和服务水平，各家银行纷纷进行内部培训。我有幸参加了一次由银行组织的培训，下面是我的一些心得体会。

第二段：培训的内容介绍（200字）

培训内容主要涵盖了银行的产品知识、银行服务流程、客户沟通技巧等方面。在产品知识方面，我们系统学习了各类理财产品的特点、风险、回报等知识，以便能更好地为客户提供咨询和服务。在服务流程方面，我们通过模拟客户场景进行角色扮演，让我们了解银行客户的需求和应对方式。而在客户沟通技巧方面，培训老师引导我们学习如何倾听客户需求、进行有效沟通，以及处理客户抱怨时的技巧等。

第三段：培训的影响和启发（200字）

这次培训给予了我很多启发。首先，我意识到银行业务的复杂性和多样性，我需要不断学习和提升自己以适应行业发展。其次，培训中重视实践操作，让我感受到了“实践出真知”的道理，更加坚信只有通过实际应用，才能把知识转化为技能。最后，培训老师激发了我探索金融科技的兴趣，让我认识到金融科技正改变着银行业的格局，我需要不断了解和学习这方面的知识。

第四段：培训的收获和成长感受（300字）

通过这次培训，我对银行业务和金融知识有了更深入的了解。我掌握了一些基本的理财业务知识，能够为客户提供一些合理的理财建议。同时，我也提高了自己的服务意识和沟通能力，学会了更好地与客户沟通和建立良好的人际关系。在实践中，我也改正了一些个人的不足，如对细节的不敏感和问题处理能力的不够成熟，使我在日常工作中更加得心应手。在这个过程中，我逐渐认识到自己的不足，并不断反思和学习，不断完善自己，提升职业素养。

第五段：对银行未来发展的展望（300字）

在培训的过程中，我对银行未来的发展有了更多的期待。我相信，随着金融科技的发展，银行业将进一步深化与科技的结合，提升自身服务和效率。同时，金融业的开放和竞争也

将为银行业带来更大的机遇。作为一名银行业从业者，我要保持对新知识和新技术的敏感度，不断提升自己的专业水平。我期待能够参与到银行业的发展和改革中，为客户提供更加优质的金融服务。

总结起来，这次培训丰富了我的银行业务知识，提高了我的服务意识和沟通能力，让我更加深入地了解了银行业的挑战与机遇。我相信，在个人不断努力和与时俱进的银行业发展中，我们将能够取得更大的成就。

培训心得银行新入职员工篇五

商业银行作为人力资源密集型行业，员工培训工作是企业竞争力提升的一个重要方面。银行培训对提高员工工作能力有很大的帮助。下面就是本站小编给大家整理的银行培训心得，希望大家喜欢。

今年我参加了省行组织的二级支行行长培训班的学习培训，通过学习使我受益匪浅。结合实际工作，下面，我谈一谈个人的一点心得体会□

一、转变市场营销观念，实施核心客户营销策略。

当前，银行业普遍认同一个“二八定律”，我认为“二八定律”针对我们邮政储蓄银行，尤其是县级以下及农村二级支行来说，这个定律尤为显得贴切和突出，即银行80%的利润来自于20%的客户。可见，20%的高端客户针对我们邮储银行带来的收益就可想而知，但是如何让这20%的高端客户真正成为我们的忠诚客户，那就需要支行自身利用和优化现有的资源，通过生日礼物、病期探视、各大节日特色祝福等等来拉近与客户的亲属感并通过交叉营销，让客户通过各种体验途径购买咱们银行自身的多种产品，以更优质更快捷的服务等等让20%的高端客户从心里产生对我们邮政银行的忠诚度。

二、转变经营思路，树立科学发展观。

1、要进一步增强存款工作的危机感和使命感，大力促进各项存款快速增长，全力提升存款业务的市场地位，加大储蓄存款竞争力度，全力提升市场份额。坚持“大个金”发展战略，运用我行点多面广，覆盖城乡的网点资源和营销潜能，做大储蓄市场。

2、着力推进中间业务和新型业务的全面、协调发展，通过代理保险、信用卡、以及下一步就要推行的ic卡、惠农卡等产品，抓好全年每个季度每个时间段。发展业务有的人说要分业务淡季旺季，我个人认为业务的发展与否不应有淡旺季之分，而是取决于一个支行，一个团队的思想意识之团队精神，我们发展业务也决不只能坐门等客，而是要走出去，走进市场，走进商户、农户之中进行有针对性、策略性的实质营销，不是有这样一句话嘛：时不我待，只争朝夕！我们不能把“与时俱进”当做一句空话，我们需要实际性地主动出击。

三、强化风险防范意识，提升内控管理质量。

随着银行业竞争的日益激烈，市场环境的复杂多变，商业银行经营面临着越来越多的风险，我们作为商业银行面临的主要风险包括信用风险、市场风险、操作风险，针对上述三个风险，我认为加强操作风险的防范尤为重要，通过观看四十五分钟的警示教育片，以及我们身边听说看到的很多案例，不难看出，绝大部分风险来自于银行内部，比如银行监守自盗、违规操作等等，因此我认为在日常工作中应做好以下几个方面的内容：1、加强员工的思想教育和业务制度的学习，利用周例会、晨会，月经营分析会及网上下载警示教育片等把风险防范意识，结合今年的“合规执行年”制度的内容，深深灌入每位员工的思想灵魂深处，让合规的经营理念融入到工作的每一环节，争做遵章、守纪、知法、守法的邮政储蓄银行人。

四、搭建“以人为本”的发展平台，培育和谐企业文化。

针对支行员工应表扬先进，激励后进，和员工多沟通、少批评，坚持以人为本，利用现有的职工小家资源，通过和员工一起生日、节日聚餐，乒乓球、象棋、羽毛球友谊赛等，和员工每日保持一种愉悦的心情，良好的心态，同时也要进一步抓好网点柜面规范化服务，进一步加大服务检查力度，健全服务监督检查网络，要引导员工换位思考，站在客户的角度看待自己提供的服务，自动自发做好服务工作，树立良好的企业形象，提高社会知名度和美誉度。

五、强化执行力，提升管理能力。

何谓执行力?执行力“就是按质按量地完成工作任务”的能力。个人执行力的强弱取决于两个要素——个人能力和工作态度，能力是基础，态度是关键。所以，我们要提升个人执行力，一方面是要通过加强学习和实践锻炼来增强自身素质，而更重要的是要端正工作态度。那么，如何树立积极正确的工作态度?我认为，关键是要在工作中实践好“严、实、快、新”四字要求。

1、要着眼于“严”，积极进取，增强责任意识。责任心和进取心是做好一切工作的首要条件。责任心强弱，决定执行力度大小;进取心强弱，决定执行效果的好坏。

2、要着眼于“实”，脚踏实地，树立实干作风。天下大事必作于细，古今事业必成于实。虽然每个人岗位可能平凡，分工各有不同，但只要埋头苦干、兢兢业业就能干出一番事业。好高骛远、作风漂浮，结果终究是一事无成。

3、要着眼于“快”，只争朝夕，提高办事效率。“明日复明日，明日何其多。我生待明日，万事成蹉跎。”因此，要提高执行力，就必须强化时间观念和效率意识，弘扬“立即行动、马上就办”的工作理念。坚决克服工作懒散、办事拖拉

的恶习。

4、要着眼于“新”，开拓创新，改进工作方法。只有改革，才有活力；只有创新，才有发展。面对竞争日益激烈、变化日趋迅猛的今天，创新和应变能力已成为推进发展的核心要素。

以上是结合本次省行培训内容和从事本岗位经验的一些打算和体会，不妥之处敬请领导批评指正。

其实，微笑是世间最美的花朵，微笑是人际间永远的春天，它的力量是如此之大，以至于当你面对它的时候，你无法愤怒，无法吼叫，无法责备，更无法拒绝。

现在许多行业都在提倡微笑服务，于是许多人煞费苦心的对镜练习，企图练出一副蒙娜丽莎般的微笑，可是直到练到腮帮子发胀才认识到，微笑并不像点钞或者打算盘那样可以练得出来，微笑不是一种职业化的笑脸，而是一种情绪，也可以说是一种气质的流露，是微笑者积极的人生态度的表现，是他们充盈的内心世界真实、自然的流露。

曾经有一位脾气暴躁的顾客。用恶毒的不堪入耳的语言羞辱她，年轻气盛的男同事气得握紧了拳头，如果不是为了工作纪律，他们真的会冲出去与这位不讲理的顾客理论一番，而我这位同事，只见她那双美丽的大眼睛蓄满了夺眶欲出的泪水，可是脸上那灿烂的微笑却丝毫没有褪色，她依然那么温柔而又不卑不亢地说：“请您回去再核实一下好吗？”这件事的结果不用我说，大家也能猜得出来，从此客户赞许地称她为“微笑天使”，她的微笑不仅感动了客户，更感染了周围的同事们，大家都说，只要进了这个营业大厅就好象到了亲人家里。

一则印度谚语说：播种一种思想，收获一种行为；播种一种行为，收获一种习惯；播种一种习惯，收获一种品格；播种一种品格，收获一种命运。所以我们提倡的令人信赖的服务质量，

令人赞许的服务效率，令人满意的服务态度，绝不是一种表面的东西，它应该是我们播种的思想所收获的行为，并成为我们每一个信合人所应具备的习惯和品格，这种思想就是“社兴我荣，社衰我耻”的集体荣誉感，爱岗敬业，勇挑重担的责任感和积极生活，乐观助人的优良品格，这不仅是我们的服务理念，更应该成为我们的生活准则，只有这样，我们才能从容地绽放出发自内心的微笑。

有一首诗，据说在法国巴黎的商店，饭店、医院、机场等许多地方都可以看到，大意是：微笑一下并不费力/但它却能带来无穷的魅力/受惠者成为富者/施与者并不变穷/它转瞬即逝却往往留下永久的回忆/富者虽富却无人肯抛弃/穷者虽穷却无人不能施与/它是友谊绝妙的表示/它给疲劳者解乏，又可给绝望者以勇气/如果你遇到某个人没有给你应得的微笑，那么把你的微笑慷慨地给予他吧，因为没有任何人比那不曾施与别人微笑的人更需要它，如果在我们的生活中不利用微笑的话，就好象是巨额存款存到银行里，却没有存折把这笔财富支取出来一样。

因为微笑具有穿透心灵的力量，所以它能够消除所有的猜忌与误会，能够冰释所有的哀怨与愁苦，让我们微笑着接待每一位或善或凶的客户，微笑着迎接每一个或晴或雨的日子。常常地想，现在的你，就在我身边露出微笑。

为期十天的省行培训转眼即逝，这里留下了我们静静聆听前辈教导的身影，这里留下了我们最真最灿烂的笑容。暮然回首，这样欢聚一堂的机会已然不多，我们即将浩浩荡荡的奔赴工作岗位，以全新的精神面貌迎接新的挑战，内心诚惶诚恐，却又满心欢喜和期待。

如果有人问我，培训期间给你留下印象最深刻的是什么？我想说，是榜样的力量。每一位为我们授课的省行领导，他们的做人准则、工作经历和体会都深深的感染着我们，他们博学多才，他们经历丰富，他们谦逊有礼，他们勤勤恳恳，兢兢

业业，甚至连培训班每天与我们朝夕相处的老师，他们无微不至的关怀和服务精神，都令人为之动容。感谢培训班的老师为我们真诚而温馨的付出，感谢省行提供的培训机会，带给我们全新的精神洗礼。

如果有人问我，培训期间你最大的收获是什么？我想说，是实现了由菁菁校园的学生走向职业人的心态转变。在这里，我们了解了中国农业银行的发展历程、基本概况、业务模块、风险管理、公文规范、服务礼仪、薪酬管理体系，人才培养和晋升制度。通过系统的学习，学员们明确了自己的职业发展方向，规划人生蓝图，踌躇满志。

“违规就是风险，安全就是效益，合规创造价值……”，依法合规的观念已经深入人心，银行业是个高风险的行业，在金融创新浪潮的推动下，金融业逐渐发展成为主要提供风险转移策略的银行，从某种意义上讲，商业银行就是“经营风险”的金融机构，以“经营风险”为其盈利的根本手段，健全的风险管理体系能够为商业银行创造附加价值，在市场上获取盈利机会的风险承担能力，是现代商业银行核心竞争力之所在，风险存在于商业银行的每一个业务环节，全面的风险管理体现为每一个员工的习惯行为，因此，作为一名银行从业人员，我们应该时刻具有风险管理的意识和自觉性，主动预防工作中可能潜在的风险因素，同时，注意保护自己。

“欢迎加入农行大家庭！”这句温馨的话语不断地在每一位前辈的发言中得以重复，确实如此，培训期间，培训班通过组织各种文体活动，增进学员之间的沟通交流，其乐融融。

每天的行程都安排得很充实，上课学习，体育比赛，演讲比赛，文艺汇演排练等丰富多彩的活动，为新学员提供了一个展现自我，融入农行大家庭的舞台。特别是文艺汇演的排练，加深了学员们彼此的了解，我们肆意的挥洒青春的汗水，绽放最炫丽的青春，在文艺汇演这个活跃的大舞台上，充分地展现农行新一代员工的亮丽风采！在此，预祝20xx年中国农业

银行广东省分行第三期新员工培训班文艺汇演取得圆满成功!

中国农业银行在成功上市之后，以市场为导向，以客户为中心，以效益为目标，努力把农业银行建设成一家面向“三农”、城乡联动、融入国际、综合经营、致力为最广大客户提供优质金融服务的现代化全能型银行。我们作为农行的新员工，本着爱岗敬业，勤勉尽职，依法合规的职业心态，踏上征途，追求卓越，共创辉煌!

最后，谨以下文与各位同事共勉：

知之非艰，行之惟艰，知难行易，知行合一，行我所信，信我所行。

培训心得银行新入职员工篇六

随着社会的快速发展和竞争的不断加剧，银行业也在不断地变革和创新。作为银行从业人员，不断提升自身的专业技能和业务素养，不仅是保持自己竞争力的必要手段，更是银行提升核心竞争力的基础。最近，我参加了银行的一次内部培训，得到了很多收获和体会。

第二段：主体部分：培训内容和效果

本次培训的内容非常丰富，包括了银行营销技巧、风险控制、信贷管理等多个方面。讲师详细地讲解了银行营销的核心理念、策略和技巧，并结合实际案例进行了生动而深入的讲解。通过这次学习，我明确了银行营销的目标、原则和方法，进一步提升了自已的市场开发和客户服务能力。此外，培训还涉及了银行风险控制的基本原则、方法和技巧，并介绍了最新的风险管理理念和工具。这些知识不仅帮助我更好地理解银行业务的风险及其控制手段，也提高了我对企业贷款的授信能力。

第三段：感悟体会

通过本次培训，我深刻地体会到了不断学习和提升自己的重要性。精益求精的态度和积极进取的精神，是我不断成长的关键。同时，我也意识到，学习和提升需要不断地跟进和实践，才能真正转化为自己的能力和素质。

第四段：未来展望

在未来的工作中，我将继续保持学习和提升的姿态，不断提高自己的专业素养、业务水平和创新能力。同时，我也会将所学知识和经验运用到实际工作中，为客户提供更优质的服务和产品，为银行赢取更多的市场份额和客户信任。

第五段：结尾

综上所述，本次银行内部培训让我受益匪浅。通过对银行的营销、风险控制、信贷管理等多方面的学习，我在短短的时间内拓展了自己的眼界，增强了自己的业务能力。在今后的工作中，我将继续不断学习和提升自己，为银行的发展和客户的需求做出更大的贡献。

培训心得银行新入职员工篇七

阿基米德说过：“给我一个支点，我就能翘起整个地球！”我也找到了这个支点，很荣幸，能够在工商银行宣武支行机关人力资源部完成我后半年的实习。在这里我很感谢宣武支行给我提供了对我来说最好的实习机会。我所实习的岗位是机关人力资源部科员，这半年中，在机关人力资源部领导的言传身教下，在人力资源部各位前辈同事的耳濡目染下，从一名几乎什么都不懂的门外汉变成了如今自认为能肩负使命的责任人。这一切，使我对人力资源部乃至整个宣武支行有了很好的体会认识。

一、对实习工作单位的认识

在宣武支行人力资源部这个大集体里，没有严肃呆板的领导、没有沉闷寡言的同事，有的只是热情大方的师长，真诚帮助我的朋友。在和他们的半年接触中，我从他们那里学习到了很多自身没有的东西。我个人认为对我来说最长远的就是我学会了如何学习！“鸟欲高飞先振翅，人求上进先读书。”从前的我觉得，学习是在学校里的事情，走上了社会，更多的是在认真工作上下功夫，不自觉的就忽略了继续学习。然而在宣武支行机关人力资源部的实习工作中，我的这一观点彻底的被否决，不论是单位同事还是机关领导，他们都是在不断地学习，因为是在特殊的金融行业，他们不但学习工作上的相关技能知识，还加强自己的政治理论学习，坚定政治信念，坚持党的基本路线方针，在政治上、思想上、行动上与单位保持一致。同时，单位同事们时刻保持着亲密无间的战友关系，在遇到困难的时候，往往都是互相沟通交流，通力合作，完全就像是一个人在“战斗”。特别是领导，时时以身作则，团结上下，担当先锋模范，在他的带领下，我看到了部门在这半年中发展迅速，成绩斐然。而我自己，受到如此与众不同的熏陶，也从一来的不适应身份的突然转变到慢慢理解，然后融入这个大集体。

二、具体实习工作情况

实习的前半年，由于我是新人的资历尚浅，主要在网点负责对单位票据的提出和提入，对公开户资料初审、录交通卡、企业代发工资等业务，在逐渐适应让融入后，随着工作有了起色，下半年开始到支行人力资源部负责人力方面的工作，学习了劳务人员工资、公积金、房补、企业年金、保险和给各个部门报送相关人力数据等。

刚开始的时候，我总认为自己的岗位相对比较简单，也很轻松，然后再经过实际操作后，我才发现其实不是的。我发现我的岗位也是一个非常重要，也很实际的工作。工作要很细致，

思维也必须要活跃，反应要灵活，并不只是会五笔打字，了解一点办公软件就可以做好的，应有自己特殊的知识修养、技能修养、品德修养、作风修养。要有充分的政策依据和事实依据，要有准确性。要雷厉风行，即工作必须有效率，不能拖大家的后腿。在工作中，无论大事小事，我都坚持保持年轻人特有的朝气与冲劲，勤勤恳恳、兢兢业业、任劳任怨，抱着认真负责的态度投入工作，务必做好每一项工作，保证工作质量，力求获得领导和前辈同事们的满意。我在工作中做到谦虚谨慎，虚心向老前辈同志学习，学习他们的优良工作作风和宝贵实践经验，使自己把工作做好，在实际工作中增长自己的工作经验与才干。在日常具体工作中，我严格执行单位的制度规定，对自己高标准、严要求，熟练掌握各项工作程序与操作要领，做到工作认真、责任心强，保证了良好的道德品质及敬业精神。

路漫漫其修远，吾将上下而求索。我认为，干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作态度与责任。我做人力工作，不管我自己的能力如何，关键不能忘了我的责任，要勇于承担我的责任。我当前首要是学习再学习，对自己正确定位，甘愿当一块铺路石，默默无闻地尽自己的责任为单位搞好自己的各项份内工作，要做到政治强、业务精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，全心全意做好服务工作，把自己的青春奉献给单位。

三、实习工作存在问题和下一步打算

“以铜为镜，可以正衣冠；以人为鉴，可以明得失；以史为鉴，可以知兴替。”回顾过往的工作有利于总结经验和查找不足，有利于明确下一步的努力方向。在这一年的实习工作中，虽然我已经完全融入进了机关人力资源部这个大集体，在政治思想和专业知识上有了很大的提高，并且在自己的岗位上也取得了一些小小的成绩，但是面对单位和单位领导的要求来比，在新的岗位还没有做到最好，还存在着不少缺陷与不足，还需要继续努力与提高，主要体现在和单位前辈比起来，自

己的知识面还很不足，在对于具体工作的操作上，一旦遇到繁忙等特殊情况就会出现首尾不能顾及，处事慌乱等情况。还存在着一定怕吃苦、怕困难的消极心态。

培训心得银行新入职员工篇八

有幸在xx培训学院度过了忙碌、紧张而又充实、愉快的十天时光。时间虽短，步履匆匆，但却由衷地收获了知识结构的扩展，理论深度的积累，工作方法的升华，同时，也深切感受到中华古老文化积淀历久弥新的魅力，体味到人民银行团队伙伴之间温暖的友谊。现将培训的体会汇报如下：

一、培训的资料结构跨度宽广

不谋全局者，不足以谋一域。本次中级职称干部培训，从培训资料的结构来看，[莲山课件]在紧密围绕人民银行履职行为的前提下，十个专题讲座几乎涵盖了当前央行的货币政策、金融稳定、调查研究等主要职能职责领域，同时又涉及了本事提升、心理调试等与个人工作生活密切相关的个体领域，还包含了人民银行厚重的发展历程，林林总总，堪称既具有系统性，有具备完整性。对此次参培的同仁而言，培训资料的宽广跨度使我们长期局囿在基层央行某个特定工作范围的员工极大地拓展了知识结构，开阔了履职视野，不仅仅有效强化了我们的岗位履职本事，并且前所未有地丰富了每个参加培训个体的知识储备宽度，为今后岗位流动奠定了良好的前提基础。

二、培训的资料专业深度深邃

培训的师资力量强大，讲授专业深度深邃。十个专题讲座的主讲教师既有来自总行的专家领导，又有来自院校的教授名家，在各自领域长期专注浸淫，高屋建瓴，建树丰硕。经过教师富含逻辑、鞭辟入里、庖丁解牛式的深入讲授，在理论、实践等方面给予我们丰富的学养，既使我们领略到当前各类

经济金融专题前沿高端的最新进展，更加准确地把握到焦点、热点以及难点经济金融问题的症结所在，矛盾所聚，根源所依，又使我们更加辨证地触及到学习、调查与研究的方法论高度，深入引发对经济金融现象的本质思考以及对经济金融问题的脉络把握，提升了我们今后进一步深入观察、探究、思索本地区经济金融实际的工作本事。

三、参加培训进一步增强了学习理念，增强了行际交流

从某种程度上说，在工作以来的十余年间，组织部署自我的系统学习过少，工作中自我也仅学习与本职工作相关的业务知识、理论知识和法律知识，对不涉及或者很少涉及自我工作的知识相对缺乏学习的进取主动性。这次集中学习培训，对基层央行中级职称层面的干部采取分期分批培训学习，我认为一方面克服了多数人因工作繁忙、任务繁重而缺失培训学习机遇的缺憾，一方面又充分体现培训学习人人平等的原则，在全行系统倡导出一种富有创新的培训方法与浓厚的学习氛围，对提高全系统干部的业务本事和综合素质具有十分重要的现实意义。

另一方面，培训平台的搭建为参培人员之间供给了工作经验、做法相互交流的有效空间，更加深入地了解当前人民银行各项重点工作在全行各个分支机构的执行情景、各行富有成效的创新举措、各岗位富有技巧的工作方法，为我们打开了履职工作的另一扇窗口，给予参培人员极大的启迪。

四、培训组织有序，进程安排合理

从培训的总体进程来看，培训组织井然有序，培训资料紧贴实际，培训节奏张弛有度，培训生活丰富多彩，体现出培训学院教师们的智慧结晶与辛劳付出。

本次培训活动，开人民银行系统中级职称干部专项培训之先河，为人民银行系统基层行中承载主要工作任务、发挥骨干

中坚作用的广大中青年干部员工供给了难能可贵的学习机遇。提议今后一是将此类培训构成长效化的制度加以坚持与完善，同时提倡分行层级跟进推出类似性质的培训安排，有效补充与扩大高层次培训的覆盖面，切实提高广大基层员工的工作本事与履职本事；二是在培训主体上相对集中，细化分类，研究将货币信贷、调查统计合并培训，将会计、国库合并培训，办公室、宣传群工合并培训，等等，从而进一步提高培训的针对性和有效性；三是在培训资料安排上相对集中，研究大体按照80%：20%的比例设置培训课程，切实提高培训的针对性。

培训心得银行新入职员工篇九

在我所在的银行，培训一直是我们日常工作中必不可少的一部分。通过培训，我们可以学习新的产品和服务，提高工作效率和能力。在这里，我将分享我的培训心得体会，以及如何应用这些知识来提高我们的工作表现。

第一段：培训的重要性

在银行行业中，客户需求不断变化，市场竞争也越来越激烈。因此，我们需要通过不断地学习和培训来跟上行业发展的步伐。培训可以帮助我们学习新的技能和知识，提高自己的专业素养。此外，不断参加培训也可以提高我们的职业发展和晋升机会。

第二段：如何选择培训

在选择培训时，我们需要根据自己的职业发展需要进行选择。我们可以从银行内部或外部的培训机构中选择适合的培训课程。银行内部的培训课程通常是由企业内部的专家进行指导，可以更好地了解银行的业务和文化；外部机构的培训课程则具有更加专业 and 针对性，可以提高我们的技能和专业素养。

第三段：如何应用培训知识

在参加培训后，我们需要将所学的知识应用到实际工作中。首先，我们可以通过实际操作和案例分析来巩固所学知识，并根据实际情况灵活运用。如果我们在工作中遇到问题，可以通过向同事和上级领导请教，进一步提高工作水平和解决问题的能力。

第四段：培训的效果

通过培训和不断地学习，我们的工作效率和能力都得到了提高。我们可以更好地了解客户需求和市场动态，提高业务流程和接待服务，同时也为银行的发展做出了积极贡献。培训不仅可以使我们得到升职和加薪的机会，更可以让我们在银行行业中立足并发展。

第五段：学习与未来

在不断学习和培训中，我们应该更加注重自身的职业规划和未来发展。我们可以通过参加职业培训和学习新的技能来提高自己的工作能力，同时可以根据职业规划设立目标并努力实现。只有不断地学习和提高自身，我们才能更好地适应市场和快速发展的银行业。

综上所述，培训是我们银行日常工作中必不可少的一部分。通过参加培训，我们可以提高自己的技能和知识，为银行的发展和客户的需求提供更加专业和高效的服务。同时，通过不断的学习和培训，我们也可以提高自己的职业素养和发展机会，为未来的职业规划打下坚实的基础。

培训心得银行新入职员工篇十

古人云：“腹有诗书气自华。”我想说：“人有技术走天下。”2021年7月八日至7月十日，我有幸参加了璧山区教育研究所组织的“微课程设计与开发”培训师培训。

这一次的培训我作为一个旁听生的身份去听雷斌老师的讲课。短短三天时间他让我有一种豁然开朗的感受。有一句话叫什么来着，对！“听君一席话胜读十年书”的感觉就是这样。

三天时间雷斌老师深入浅出地为我们讲授了什么是微课，怎样制作微课，怎样上传视频，怎样生成二维码.....这一切的一切在我以前的脑海里，在我的认知里我都是那么模糊，那样陌生。对于微课，只知道看着别人去操作。而这一次通过培训我真正地懂得了微课的制作原来并不像想象的那么难。虽然培训已经结束，但是我的感受颇深，记忆仍在我的脑海里存在。

第一天上午，雷斌老师就微课制作技术进行了阐释，在上课期间他让我们将他说的话录下来。他说：“这就可以做成一个微课。”我当时目瞪口呆，做微课程这么简单，随时随地都行？雷斌老师却用这样一种独特的方式为我们展示了微课。他让我们感受到微课“微言大义、随时随地”的特点。微课实际上是将理论暗含到小现象、小策略、小故事中，在对它们的层层剖析、梳理中，将新的理论或知识不知不觉地浸入已有的系统中，并不知不觉地开始影响学习行为。与此对应的则是微学习。微，即微小，碎片化。微学习其实就是碎片化学习，一次只学一点，其优势在于可以借助移动技术和设备，使学习者能在任何时间、任何地点以任何方式学习任何内容。在这样的认知基础上，雷老师向我们介绍了设计和制作微课程的技巧，讲解了微课程的开发流程和题目、形式、素材、讲解设计等方面的要求。

紧接着，他让我们每个人都打开电脑开始利用camtasiastudio软件进行视频和音频录制，随后他让我们在一天的时间要学会操作这些软件，还要能够熟练地运用它们制作一个1.0版本的微课。容量之大，是我在培训前没有想到的。为了更好地完成培训任务，我和同行的郭波老师在回去的路上——一边讨论，一边思考，争取能够在一天的学习完成以后交出一个满意地1.0版本的微课。更有的甚至在微信群里

和雷老师交流问题到了深夜。这种学习的精神使人敬佩，也值得我们学习。

微课学习的第二天，就有很多老师讲自己的1.0版本微课作为案例分析让雷老师点评。并交换意见。雷老师提出：微课我们一定要运用身边事，给出真实的情景，将主体换成学生。必须要使用关键词的方法制作微课。而且他还强调学生微课程应选择重难点、考点、易错点、易混点作为课程主题等制作微课的方法和注意事项。并让我们回去做出自己2.0版本的微课程。学习的步骤一步一步地在进行着，老师们也有各种各样的技术问题请教雷斌老师，看着这样的学习氛围，我感觉回到了高中，大学时代。

随着学习的深入，第三天的学习中雷斌老师现场提出思考：“以应用为目标来设计学生微课程。”我们各个学习小组积极讨论得出以下结论：课前预习-补缺拓知、激趣生疑(复习旧知识，激发兴趣，搜集资料，提出要求，渗透方法);课堂学习-创设情景、突破难点(突重破难，辅助演示);课后复习-复习巩固、联系总结(梳理，检测，文化渗透，典型对比纠正，复习，拓展阅读);方法要求-明确要求、掌握方法。

通过此次培训，我不但知道了微课的真正含义和作用，知道运用软件来制作自己的微课;更重要的是在这次培训中我学会了一些新型方法。好比是沉睡已久的大地得到了春风春雨的滋润一下子就醒来了一样。听了雷老师的课，我有太多太多的感受，此刻的心情也不能用语言来形容。

最后我想引用李玉平老师给我们的那一段话来结束全文：时代的特征也决定着我們做事的方式。“尝试”是态度，先做起来，做中完善。“个性”是原则，围绕优势做出品牌。“品质”是追求，工匠精神做出精致作品。我想通过这次培训，我们就是要学习工匠的精神，学习做事的一份态度。将我们所学运用到自己的教学中来，为学生服务，提升自己

的教育教学能力。让我们一起从“微”开始改变吧！

培训心得银行新入职员工篇十一

第一段：引入

银行培训是一段宝贵的人生经历，我有幸参加了一家知名银行的培训项目。在这次培训中，我不仅学到了许多有关银行的专业知识，还培养了一些重要的职业素养。以下是我个人的心得体会。

第二段：专业知识的学习

在银行培训期间，我们学习了丰富而全面的专业知识。课程包括银行运营管理、风险控制、金融产品和服务等方面。通过学习，我对银行的运作机制和各种金融产品有了更深入的了解。除此之外，我们还通过模拟操作和实际案例分析等方式加深了对知识的理解和应用能力。这些专业知识不仅丰富了我们的学识储备，也为将来的工作打下了坚实的基础。

第三段：职业素养的培养

在银行工作中，良好的职业素养至关重要。在培训中，我们学习了许多关于职业素养的知识和技巧。比如，态度和舆论管理、沟通技巧和团队合作等方面。我们通过角色扮演和团队项目等活动不断提高这些基本素质。该培训不仅仅注重我们的专业素养，更关注我们的自我意识、责任感以及与他人合作的能力。这些培养了我的积极主动性、耐心和责任心，对我未来的职业发展非常有帮助。

第四段：实践锻炼的机会

银行培训还给予了我们许多实践和锻炼的机会。我们参观了银行的实际运营中心，亲眼目睹了大量的业务处理流程。此

外，我们还进入柜台工作中与客户进行实践操作，学习如何处理各种业务需求。这些实践机会提高了我们的实际操作能力，并让我们更好地了解了工作的实质。这些经历让我对银行业务的流程和处理有了更全面的认识。

第五段：终身受益

参加银行培训是我职业生涯中具有重要意义的一部分。通过这次培训，我不仅获得了专业知识的补充，更培养了职业素养和实践经验。这些宝贵的财富将伴随我一生，并对我的职业发展起到重要的推动作用。我会时刻记得培训中的所学所感，并永远将其作为指导自己的宝贵经验。

总结：

银行培训是我人生中的一段宝贵经历，我从中获得了许多知识和技能。通过这次培训，我对银行运营机制有了更深刻的认识，同时也锻炼了自己的职业素养。培训中的实践机会更是让我从理论走向实际，对工作有了更全面的了解。这次培训对我的职业发展具有重要意义，我会时刻记得其中的教导，并将其运用于未来的工作生涯中。

培训心得银行新入职员工篇十二

在日益激烈的竞争环境下，银行业作为金融行业的代表之一，其竞争力显得愈加重要。而为了提高员工的综合素质和职业技能，银行也日渐注重培训。作为一名在某省农村信用联社就职的普通职员，在参加银行内部培训后，我深刻了解到培训的重要性，也收获了丰富的心得体会。

第二段：学习成长

在这次培训中，我发现自己在专业知识、沟通能力、团队协作等方面得到不小的提升。其中，最让我受益匪浅的是专业

知识的学习。在课堂上，讲师通过丰富的案例、实践性的讲解，让我们加深了对银行产品和运作流程的理解。相信这将在今后的工作中发挥巨大的作用。

第三段：交流思考

除了学习成长外，培训还是与他人交流的重要机会。在和同事的交流中，我发现很多问题都可以通过别人的经验和思考来得到更好的解决。更为重要的是，交流让我更好地认识了自己，发现了自己的不足和缺陷。

第四段：积极参与

在培训过程中，我利用课堂时间积极参与讨论和答疑。通过和讲师的互动，我不仅解决了自己的疑惑，而且还让讲师了解了我的认真学习和积极投入。而这种活跃的参与和表现也得到了同事们的认可和赞扬，让我更有动力去学习和进步。

第五段：个人收获和反思

通过这次培训，我不仅增长了知识和技能，也收获了不少宝贵的经验和人脉资源。但同时，我也认识到自己在工作中仍存在不足和需要改进的地方，需要更努力地学习和实践来进一步提升自己的能力和水平。

总之，银行业的发展需要我们这些职员们积极学习和提升自身素质。通过这次培训，我深刻认识到培训对个人的重要性，也认识到作为一名职员的自身责任和使命。因此，将来我将继续投入学习和进步，为银行业的发展做出应有的贡献。

培训心得银行新入职员工篇十三

在离xxxx银行成为一名正式的员工来参加培训的时间已经过去了一年，回顾这一年里我所有经历的一切，不管是从生活

上来讲，还是从培训上来讲，我都过的十分的充实和幸福。因为在过去的一年里，我拥有了一份自己喜爱的培训，在这份培训中，我不仅找到了独属于自己的那份成就感和幸福感，还找到了自己未来以后的一个发展方向。所以，在我享受这份培训给我带来快乐的同时，它也给我的生活带来了许多乐趣，让我对生活产生源源不断的动力，让我不断的期待美好和向前奔跑，让我积极向上，勇敢生活。

在这一年的银行培训经历里，让我更加明白了怎么去和同事相处，怎么去和顾客打交道。和同事维持良好的亲密关系，在一份培训中是十分重要的存在。因为我们在一份培训少不了要和同事打交道。所以和同事之间的友好相处，不仅有利于我们培训时的心情愉悦，还有利于我们在培训中少走很多弯路，因为我们可以相互分享培训经验，相互帮助，相互鼓励。

其实作为一名银行柜员，我们不仅要掌握好办理业务的基本能力，我们还要学会怎么去和顾客进行有效的沟通，学会怎么去做好客户服务，也要学会怎么去推销理财产品。在这一年里，经我手处理的业务多到数不胜数，遇到的客户也是千奇百怪的都有，但是不管是复杂或是简单的业务，不管遇到的客户是善解人意的，还是蛮不讲理的，我都保持着自己的一个原则，那就是以客户为中心，时刻考虑客户的感受和需求。我要站在客户的角度来进行问题的思考，来解决问题，来跟他们进行耐心的沟通，以及适当的推销。并且在培训中，我要时刻保持自己微笑的状态，做到热心服务，细心服务，让客户感受到我们xxxx银行人员给他们带去的温暖，和尊重。

我是在来到xxxx银行培训才有了这些成长和经历的，在培训中的成长也给我带来了人生中的成长。所以我一直很感谢xxxx银行的领导能够在当初给我提供一个这样发展和培训的机会，才让有了如此大的进步和成长。在下一阶段的培训里，我会继续加倍努力培训，我会向着自己的职业目标不断的往前发展，我相信自己一定能达成自己的目标。

培训心得银行新入职员工篇十四

银行业作为金融行业的重要组成部分，一直以来承担着保护市场稳定和服务社会经济的重要职责。在中国金融市场的快速发展背景下，银行培训显得尤为重要。作为一名参与了银行培训的员工，我深刻体会到了培训的重要性和价值。以下是我对银行培训的心得体会，希望能对相关人士有所启发。

首先，银行培训注重基础知识的学习和掌握。金融业涉及的知识领域非常广泛，其中包括金融市场、金融产品、信贷业务、风险管理等诸多方面。在银行培训中，我们需要系统学习这些基础知识，了解金融业的运作模式和规律。只有打好基础，才能在日后的工作中更好地运用所学知识。

其次，银行培训重视实践操作的能力培养。银行业务往往涉及到客户的资金和财产，因此，对操作规程和操作技能的要求非常高。在培训中，我们进行了大量的实操训练，包括银行系统操作、现金清点、票据处理等。通过反复练习和模拟操作，我们逐渐熟悉了各项业务操作流程，提升了自己的实践操作能力。

第三，银行培训注重沟通与团队合作能力的培养。银行业务涉及到的客户众多，与客户之间的沟通和合作至关重要。在培训中，我们进行了大量的角色扮演和团队协作的训练，培养了与他人进行有效沟通的能力。同时，我们也从中体会到团队协作的重要性，学会了如何在团队中发挥自己的优势，与他人产生良好的协同效应。

第四，银行培训注重风险防控意识的培养。银行业务的性质决定了其存在各种风险，如信用风险、市场风险等。在培训中，我们学习了风险管理的理论知识，了解了各种风险的形成原因和应对策略。同时，我们也进行了风险案例分析和角色扮演，让我们在相对安全的环境下体会到风险对业务的影响，培养了对风险的敏感性和防控意识。

最后，银行培训注重培养综合素质和职业操守。银行业对员工的要求非常高，不仅要求具备一定的专业知识和技能，还要求具备良好的职业操守和道德素质。在培训中，我们接受了道德伦理的教育，了解了银行业从业人员应该具备的行为准则和符合职业道德的行为规范。通过培训，我们不仅提升了自己的业务水平，更明确了自己作为银行从业人员的职责和使命。

总而言之，银行培训是提升银行业人才素质的重要途径。培训内容全面，形式多样，注重基础知识学习和实践操作能力的培养。通过银行培训，我们不仅拥有了必备的知识和技能，更培养了良好的沟通与团队合作能力，增强了风险防控意识，提升了综合素质和职业操守。希望未来能将所学所得应用于工作实践中，为银行业的发展和客户的服务贡献自己的力量。

培训心得银行新入职员工篇十五

学习能够提升素质、学习能够开启智慧，学习是应对竞争激烈的社会的需要。虽然学习已经结束了，但行长在课堂上讲的话语仍在耳畔回响：“业务学习，从大的方面讲，是为整个建行的发展，但关起门说话，我们都是一家人，学习是为你自己，应对竞争激烈、优胜劣汰的社会，你不去充实自己，下一个淘汰的就是你。”多么质朴的语言，一语道破学习有多么重要。一方面，只有不断学习理论知识，才能提高自身素质，才能对业务知识的学习有端正的态度，才能有科学的人生观和价值观。另一方面，也要着眼实际，要紧紧围绕当前我们工作中遇到的重点和难点问题，开展业务知识学习，才能使自身素质尽快更新，才能在立足本岗位的同时，认真研究和解决岗位工作中遇到的新问题，才能有长远的目光、规划和创新精神，才能为本部门的发展带给好的推荐和措施。也只有不断的跟进业务的更新变化，才能在实际工作中，应对复杂的局面，沉着应对，用学过的业务知识去指导工作，推动工作的发展。

二、创新思维抓服务

说起服务也许是老生常谈，服务在字典中的讲解是为国家、群众、他人的利益或为某种事业而工作。从建国到此刻，也许人们心中一向都是理解为字典中的表面现象，说实在我本人也一向如此以为，只要有着满腔热情，就是周到的服务，但透过丛主任的一番细致讲解，使我深刻的领会到服务有着更深的含义，服务有外延和内涵，我们平常所理解的只是他的外延，而内涵更需要我们去挖掘，这就需要有创新的思维。因为我们的外延式服务，如微笑服务、三声服务、幽静的环境等等，已经无法满足客户的需求，只有加强内涵式服务，如对客户细分实行差别化服务、针对不同客户实行量身定做理财产品、使客户在我行的产品有单一变成多种、实行亲情式服务、帮忙客户提高产品收益等等，才能留住客户，才能够打动客户的心，重而挖掘更多客户资源，才能有同他行抗衡的资本。其实只要我们能创新思维去搞服务，去抓服务，才能使我们的服务水准上升为一个新的水平。

在这次培训班中，每课同事们都很早来到教室，讲课时认真的听，仔细的记笔记。从大家的身上我也感到了一种活力，一种动力。我会将这次学习所获运用于工作，更会以这次学习为契机，强化学习，尽职尽责做好本职工作。

为期十天的省行培训转眼即逝，那里留下了我们静静聆听前辈教导的身影，那里留下了我们最真最灿烂的笑容。暮然回首，这样欢聚一堂的机会已然不多，我们即将浩浩荡荡的奔赴工作岗位，以全新的精神面貌迎接新的挑战，内心诚惶诚恐，却又满心欢喜和期盼。

如果有人问我，培训期间给你留下印象最深刻的是什么？我想说，是榜样的力量。每一位为我们授课的省行领导，他们的做人准则、工作经历和体会都深深的感染着我们，他们博学多才，他们经历丰富，他们谦逊有礼，他们勤勤恳恳，兢兢业业，甚至连培训班每一天与我们朝夕相处的老师，他们

无微不至的关怀和服务精神，都令人为之动容。感谢培训班的老师为我们真诚而温馨的付出，感谢省行带来的培训机会，带给我们全新的精神洗礼。

如果有人问我，培训期间你最大的收获是什么？我想说，是实现了由菁菁校园的学生走向职业人的心态转变。在那里，我们了解了中国农业银行的发展历程、基本概况、业务模块、风险管理、公文规范、服务礼仪、薪酬管理体系，人才培养和晋升制度。透过系统的学习，学员们明确了自己的职业发展方向，规划人生蓝图，踌躇满志。

“违规就是风险，安全就是效益，合规创造价值……”，依法合规的观念已经深入人心，银行业是个高风险的行业，在金融创新浪潮的推动下，金融业逐渐发展成为主要带给风险转移策略的银行，从某种好处上讲，商业银行就是“经营风险”的金融机构，以“经营风险”为其盈利的根本手段，健全的风险管理体系能够为商业银行创造附加价值，在市场上获取盈利机会的风险承担潜力，是现代商业银行核心竞争力之所在，风险存在于商业银行的每一个业务环节，全面的风险管理体现为每一个员工的习惯行为，因此，作为一名银行从业人员，我们就应时刻具有风险管理的意识和自觉性，主动预防工作中可能潜在的风险因素，同时，注意保护自己。

“欢迎加入农行大家庭！”这句温馨的话语不断地在每一位前辈的发言中得以重复，确实如此，培训期间，培训班透过组织各种文体活动，增进学员之间的沟通交流，其乐融融。

每一天的行程都安排得很充实，上课学习，体育比赛，演讲比赛，文艺汇演排练等丰富多彩的活动，为新学员带给了一个展现自我，融入农行大家庭的舞台。个性是文艺汇演的排练，加深了学员们彼此的了解，我们肆意的挥洒青春的汗水，绽放最炫丽的青春，在文艺汇演这个活跃的大舞台上，充分地展现农行新一代员工的亮丽风采！在此，预祝xx年中国农业银行广东省分行第三期新员工培训班文艺汇演取得圆满成功

功！

中国农业银行在成功上市之后，以市场为导向，以客户为中心，以效益为目标，努力把农业银行建设成一家面向“三农”、城乡联动、融入国际、综合经营、致力为最广大客户带给优质金融服务的现代化全能型银行。我们作为农行的新员工，本着爱岗敬业，勤勉尽职，依法合规的职业心态，踏上征途，追求卓越，共创辉煌！

最后，谨以下文与各位同事共勉：

知之非艰，行之惟艰，知难行易，知行合一，行我所信，信我所行。

银行职工培训心得

银行礼仪培训心得

银行网点负责人培训心得

银行委托培训合同

远程培训心得

心态培训心得

体系培训心得

家长培训心得