

最新公司保安年度总结报告个人 公司保安年度工作总结(通用12篇)

报告范文的写作需要注重逻辑性和条理性，确保表达清晰、语言简练。以下是小编为大家收集的实践报告范文，仅供参考，希望对大家的实践报告写作有所帮助。

公司保安年度总结报告个人篇一

时光飞逝，马上又到了年底，好多人对自己的今年进行着总结。下面就是一个保安对自己一年的总结。

一、我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作用，及时发现问题，准确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

四、思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现本公司的各项工作目标再多做一些工作。

公司保安年度总结报告个人篇二

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是半年，回顾x年上半年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆管理工作及保安员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就x年上半年的工作情况总结如下：

首先作为保安队长的我，在日常的工作中严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持“打铁先得自身硬”的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和专业技能，通过不懈努力，我们保安队可以说是成绩多多，受益多多。

上半年我们重点抓了以下三项工作：

一支过硬的队伍是做好工作的保证，所以我认为要做好队伍建设就要首先加强队长队自身的业务和综合素质的提高，队长作为带兵人在工作中有着至关重要的作用，通过我多次自学业务知识，专研业务技能，培养了我领班的模范带头作用，提高了我管理水准和处理各类突发事件的能力，并每月对全体队员进行不定期培训，和他们全面了解公司企业文化理念，

紧紧围绕张总提倡的“客户是上帝，服务是灵魂，用心服务”等诸多细节文化，由于培训和教育到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得了良好的效果，圆满地完成各项工作任务，为客户创建了一个文明，和谐，安全的生产，生活的工作环境，树立了我公司良好的形象。

善始善终地严抓车辆和人员的进出工作，制定完善的管理制度，每天对外出的车辆和人员进行检查，确保公司的`财物不受到损失，我们保安队也对突发事件有了更多的经验！处理问题的能力日渐成熟！

始终坚持“预防为主，防消结合”的原则，每日定期对生活区和生产车间的消防设施设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员“养兵千日，用兵一时”的指导思想。

加强队员的品德教育，坚决落实保安公司的各项纪律制度，坚定维护公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

公司保安年度总结报告个人篇三

作为公司的.一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

要想做好保安工作，必须了解掌握保安工作的职责、要求和

工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好保安工作，我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求；二是向有工作经验和知晓保安工作的同志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

20××年，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

公司保安年度总结报告个人篇四

每个行业都是要写年终工作总结的。以下是本站小编为大家精心搜集和整理的物业公司保安年度工作总结，希望大家喜欢！

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20xx年的新篇章。我部肩负着公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在20xx年6月1日我部进驻公寓以来，在公司及项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部进驻公寓的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将我部具体工作情况作工作总结如下：

我部共有保安人员17名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形

象”的服务理念，以确保“项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性事件2起(8月25日出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理;9月8日因管理措施不力，出现电梯公司丢失电梯配重铁事件，但在9月10日我部在巡视丢失电梯配重铁现场时发现，丢失得配重铁又出现在原地。

此案目前公安机关正全力调查中);劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器，及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城管、平息斗殴事件3起，协助开发商解决民工讨薪事件1起，为开发商、业主发现和消除各类安全隐患上10余次，消防跑点演练1次，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次;通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机

动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、累教不改的保安人员进行了辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生9?8电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。

5、完成消防器材的年度检验工作。

光阴似箭，转眼间20xx年已经过去，我们将迎来新的20xx年。回顾过去的一年，我们的工作又得又失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将一年来的工作总结如下：

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则，一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们某某物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，

如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练,突发事件紧急应对预案演练,通过集训不断加强保安自身素质.更好的为业主提供高质量的服务,树立良好的自身形象及企业形象,促进我物业公司健康发展。在训练中既锻炼了队员之间的协调能力,也锻炼了团队合作精神,使队员能尽快掌握各项基本的本领,达到公司要求。今年,由于保安人员招聘困难,公司领导及时的调整了保安工资,这一重大改革有效缓解了招聘困难压力,解决了09年长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

今年,保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作,加强小区日常安全巡检和巡查监督管理,做好经常性的安全大检查,对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理,做为工作中的重点。如:某某小区,外来人员和车辆较多,小区又大,很容易发生盗窃案件,为了避免盗窃案件的发生,我们及时的调整了工作方法,1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度,无卡的不准进出小区,必要时需和业主打电话联系,征得业主同意,方可进入小区。2、对电动车我们实行了查车锁制度,每个出入小区的电动车,必须检查车锁,车锁如有被别痕迹,立即扣留,待核实无误后放行,外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区,这样一来保证了小区的安全问题,也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真,一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名,偷盗工地建筑用品的二名,一分别交由刑警队和派出所处理,在工作的同时我们还大力发展好人好事,一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部,手提电脑一台,我们保安大力发展拾金不昧的精神,将物品一一归还失主,均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

今年,保安部与公司各服务中心积极配合,保证了,公司运动会,某某三期,某某社区交房等期间的安全保卫工作,保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

因为保安肩负着小区的治安管理工作,势必要对小区出现的一些违规行为进行制止,但个别业主极度不理解,对我们保安进行多次打骂,使我们的人身安全受到了威胁,但我们始终坚持公司制度,尽量做到打不还手,骂不还口,多次给业主做解释工作,由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题,得到了广大业主的支持,使我们保安工作得到了进一步提高。小区物业年度工作总结我们在室外站岗的保安人员,为了小区的安全,他们秉着高度负责的精神,在自己在岗的12小时内,无论严寒酷暑、刮风下雨,他们都坚持在工作岗位,指挥着车辆的进出工作,尤其是在寒冷的冬天,有的保安手脚冻得都麻木了,他们也没有脱岗的行为,这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许,也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足,但我相信,在领导的关怀与指导下,在同事的帮助与支持下,在队友的努力与合作下,我们某某保安将会更加完善,更加成熟。以上是我们保安部20xx年工作总结。不到不拖之处请领导批评指正。

公司保安年度总结报告个人篇五

x年已经过去了,在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下,在同事和队员们的帮助支持下,较圆满地完成了公司领导安排的各项任务,部门里的工作也取得了一定的成绩。总体来说,保安部已步入正规化,发展趋势良好,但在工作中还存在一些不足之处,现将一年来的工作总结如下:

市场安全是市场经营最基本的保证,与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山,消防工作更是关乎市场的存亡,居安思危,安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故,部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦,再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防,从每一个环节入手,周密细致地检查,及时发现并消除安全隐患,将安全隐患控制在萌芽状态。

另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并x让队员共同参与培训及教育内容的制定。

通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。

一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

我们x小区里的租户数量比较多，主要以外来务工人员为主，另外小区处于黄金地段，人流量较大。在维护人员秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定

的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩！

公司保安年度总结报告个人篇六

**年是贯彻实施《保安服务管理条例》的开局之年，也是市保安服务公司健康快速发展的一年。一年来，在自治区保安协会和市公安局的正确指导下，公司领导班子以科学发展观统领全局工作，坚持确保社会和谐稳定的核心服务理念，紧紧围绕自治区保安协会和克拉玛依市公安局的各项指示精神，认真贯彻落实年初各项工作部署，团结并带领广大员工以保一方平安为己任，开拓创新，拼搏奋进，狠抓思想教育和业务技能培训，加大队伍建设的力度，强化日常管理，竭尽全力为甲方提供优质服务，圆满完成了全年的各项工作任务，实现了社会效益与经济效益双丰收。目前，《保安服务管理条例》得到全面贯彻落实，保安队伍综合素质进一步提高，有效地履行了为克拉玛依的经济社会发展保驾护航的职责，公司呈现出生机勃勃的活力和良好发展势头。

公司现有在职员工439人，（男345人，女94人；汉族358人，少数民族81人），其中管理人员15人，保安管理部357人，护运中心61人。全年共执行临时性值勤任务1300多人次，消除各类安全隐患40余起，抓获小偷8次，挽回经济损失10余万元，做好人好事近百次，有效地维护了一方平安，得到人民群众的广泛拥护与一致支持，全年收到表扬信、锦旗10余面封。

**年公司确定为全员培训年、质量服务年。根据公司年度工作部署，制定并落实业务技能培训计划，从3月下旬开始截止到11月底，保安部各大队组织开展了为期六个月的全员大练

兵活动。一是严格要求，高标准训练。挑选思想军事过硬的队员担任教官，从队列，拳术，仪容仪表、体能等方面进行扎实的培训，注重理论与实践的相结合，严格要求，高标准训练，努力打造一支素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好的保安队伍。二是形式多样，内容丰富。在岗培训中，坚持从实际出发，按照“科学、务实、高效”的培训方针，在集体培训基础上，注重发挥老队员的传、帮、带作用，每周训练3-4次，每次训练2小时，从端正队员思想认识入手，培养队员“干一行、爱一行”的工作理念和军事技能；针对部分员工年龄偏大，文化程度低，理解能力弱的实际情况，灵活采取循序渐进的方法，定期组织开展学习教育活动，教育员工牢固树立为甲方服务的思想意识。三是加强监督，确保成效。为了提高训练任务标准，部门、大队两级管理层深入到训练场监督指导，采取灵活多样的培训方法，确保训练不走过场。

全年共组织军事技能培训144课时，参加14000余人次；全年共组织员工思想政治学习40次，参加3000余人，思想教育和军事训练贯穿全年始末，保安队伍精神面貌焕然一新，敬业精神和责任意识得到了增强，军事技能迈上了一个新台阶，服务质量明显提高，得到了甲方的一致好评。

学习贯彻《保安服务管理条例》是公司全年工作的一条主线。公司广泛动员，积极开展《保安服务管理条例》的学习，各部门、大队也结合实际开展自己的学习活动。首先，公司给各分队、岗位发放了《保安服务管理条例》宣传挂图，为每一位员工发放了维、汉双语版《保安服务管理条例》，为各部门学习提供了材料保障。其次，按照新保协的要求，组织开展了《保安服务管理条例》知识竞赛，竞赛组织活动严密规范，准备充分，受到了广大员工的普遍好评。此外，为保证学习效果，保安部各大队每个季度进行一次《条例》相关知识理论考试，使广大员工熟练掌握了《条例》的基本内容和要求，为条例的实施打下了坚实的理论基础。同时，我们根据队伍的实际情况对保安部编制进行了调整，由原来的5个

大队调整为4个大队，对步行街、黑油山景区、朝阳公园、养殖基地等不符合要求的岗位进行了裁减，增设了中国农业银行、南湖小学、雅典娜小学、雅典娜幼儿园等4个客户单位，共增加编制人数 35名。通过调整编制和开展条例学习活动，队伍的战斗力进一步增强。

民族团结是新疆各民族人民的生命线。公司现有员工439人，其中少数民族队员81余人。公司高度重视民族团结教育工作，统一下发的民族团结教育学习资料，积极组织员工学习，并开展民汉结对子、双语学习每日一句等一系列活动。共组织教育近百次，4000余人次参加了民族团结教育活动，撰写心得体会文章600余篇，组织谈心活动600余次，开展互助活动20余次，帮助解决员工工作和生活中的困难。在民族团结教育活动中涌现出了不少先进个人，保安部大队长陈海龙古尔帮节期间带着礼物到对子亚森·阿吉家中去拜年，交流如何才能提高学习维语的方法。大队长黄刚给对子艾来提江拜年，主动关心家里生活情况、并积极出主意想办法，帮助其解决实际困难。保安部勤务大队三位少数民族女员工米热吉古丽，麦尔哈巴，热依拉，怀孕上夜班不方便，也不安全，员工韩强、余锡阳、赵伟、胡俊威、殷允水、黄军平六位男队员，主动牺牲自己休息时间，和三位女队员换上夜班，切实把民族团结教育活动落到实处。综合部要求当少数民族员工咨询办理问题时，必须做到耐心讲解，热情服务，一遍讲不明白再讲一遍，直到员工彻底明白为止。

通过民族团结教育活动，广大保安队员充分认识到民族团结工作的重要，坚持不利团结的话不说，不利于团结的事不做，切实把民族团结工作落实到了工作和生活中的方方面面，公司出现了各民族队员和谐相处、共同进步的良好局面。

加强安全防范， 确保一方平安是我们保安服务的基本任务。公司结合实际，完善了对幼儿园、小学等重点护卫对象的预防机制，圆满完成了全年的护卫任务。进入3、4月份以来，克拉玛依盗窃案件相对猖獗，发生了多起小学、幼儿园被盗

的案件，引起了市、区政府及公安局领导的高度重视；5月份，内地省区发生的几起杀害幼儿园、小学孩子事件引起了整个社会的关注。面对严峻的治安形势，结合新保协和市公安局的要求，公司重点完善了安全防范机制，消除各类隐患，做到了防患于未然。一是要求各部门严防死守，加大巡逻力度；保安部大队长每晚对重点岗位进行检查和蹲点值守，确保人员出勤和防护措施到位。二是加大对所有小学、幼儿园值勤保安的思想教育，专门针对学校幼儿园人员进行了理论和警用器械的使用技能培训，给小学、幼儿园保安配备了警棍。三是积极和客户单位协商，要求小学、幼儿园安装巡跟器和报警装置。四是公司按要求组建了50人的应急分队，定期组织开展应急演练，应急人员能够按照公司的要求在30分钟内到达指定地点，提高了处置突发事件的能力。五是针对小学、幼儿园发生案件一事，公司多次与政府相关部门协商沟通，将小学、幼儿园的保安编制从原来的5人增加到8人，进一步增强了小学、幼儿园的保安力量。六是针对保安值勤点多、线长、面广、不易管理的现状，保安部从部门到大队领导，坚持落实到岗位顶班、蹲守、检查的制度，加大岗位的日常监督检查指导，了解一线情况，坚持每周每岗两次的检查，发现问题，现场进行整改；发现安全隐患及时与甲方进行沟通和协调并向甲方提出整改建议。

一年来保安部、大队日常查岗查哨累计近600次、5800余岗，重大节假日开展突击性安全检查20次400余岗。在各部门领导的带领下，广大队员忠诚地戍守执勤岗位，有力地推动了一方和谐稳定，所服务单位全年未发生一起重大事故，圆满完成守护任务。

护运中心始终把安全作为工作的重心，将安全教育贯穿于中心的各项管理工作中。其一，开展中心企业文化建设，大力营造尊重人才、尊重员工的氛围，以事业留人，以感情留人，帮助队员树立“中心荣我荣，中心耻我耻”的集体荣誉感和自豪感，引导员工心往一处想，劲往一处使，为顺利完成各项任务为努力奋斗；其二，加大教育宣传力度，树立示范典型，

做到以正确舆论引导人，以先进的思想武装人，引导员工树立正确的人生观、价值观。一年来，涌现出许多敬业爱岗的先进个人，业务员冯帮华同志就是众多先进个人的一个，他在自己平凡的岗位上，努力开拓市场，用自己的实际行动赢得客户单位的肯定，取得不平凡的业绩。其三，强化安全教育，严格落实枪使用规定，确保枪使用的绝对安全，保证车辆运输安全。护运中心全年累计出枪11818余次，出弹4727余发，在保证安全高效，快捷准时的前提下，圆满的完成每次押运任务；中心共有运钞车辆15辆，全年累计行驶241453公里，未发生一起人员伤亡事故和违法事件。在中心广大员工的共同努力下，互帮互助、以司为家温馨氛围已经形成，队伍的凝聚力和向心力进一步增强，全年的流失率控制在7%以下；中心的产值与员工收入比去年略有增长，为明年的工作奠定了坚实的基础。

深化内部改革，以提高服务质量为核心，推进保安公司市场化运作，不断改善经营环境，努力提高企业自主创新能力，是现代企业发展的必由之路。一年来，公司各部门认真贯彻市公安局、新保协的要求，扎实推进安保工作措施的落实，提高服务标准，做好市场服务，不断提高经营管理水平。综合部作为公司的综合服务部门，转变思想观念，强化服务意识，提高自身素质和工作质量，努力围绕中心任务开展工作，较好的发挥了服务职能作用。销售部作为对外服务部门，为了提高经济效益，采取主动出击，及时捕捉市场信息，积极组货源，严抓采购关，保证产品质量，为客户提供周到的服务。保安部作为公司的主体，按照创建标准化岗位工作的要求，从标准化岗位建设入手，从文明用语、规范着装、清洁卫生、值勤记录、学习记录、班次安排等方面统一要求，规范值勤形象和服务内容，量化责任，以客户满意为前提，扎扎实实地沉下去做工作，密切与客户单位领导及队员的关系，了解客户之所需，发现问题及时给予纠正，手把手地教新队员如何做好服务工作，取得了较好的效果。公司全年共向客户单位发放意见反馈表700余份，客户满意率达到了98%以上，充分说明市场服务能力有了很大进步。。

结合保安协会和市局要求，公司以开展了“热爱伟大祖国，建设美好家园”活动为契机，倡导员工为客户单位做好事，着力提升公司的社会形象。文化街值班人员帮助寻找小孩，捡到手机送交主人；熟食品加工基地值勤保安夜间两次发现火灾隐患，及时上报并扑救，为个体加工户挽回财产损失数万元。勤务大队刘玉峰，捡到遗失的钱包，内有现金七百多元以及身份证、购物卡、银行卡、就餐卡等物品，由于没有联系方式，只好按身份证地址找到了失主；失主给保安部送来了感谢信和锦旗，拿出二百元现金感谢刘玉峰，被婉言谢绝。电信公司保安员葛庆平同志经常利用业余时间免费为电信公司、社区维修打字复印机。实验小学保安员冯延军、柴玉强、单玉军、冯延保等同志下班后经常放弃休息时间，主动为校方维修桌椅、更换路灯、水龙头，用7天业余时间维修课桌椅90余张，解决了学校的燃眉之急，用行动赢得了甲方的赞誉。在“创建美好家园”的活动中，广大员工为社会、为服务单位竭尽所能地奉献爱心，展示出良好的职业素质，塑造了保安队伍乐于助人、创造和谐、关心群众生命财产安全的良好形象，有力地提升了公司的知名度和美誉度，赢得了良好的社会口碑。

一年来，在协会和市局的大力帮助下，在社会各界的支持下，公司各项事业全面发展，取得了出色的成绩，但也存在一些不足：一是对新队员培训工作不够及时。由于新队员招收零散，新队员的上岗培训主要采取边上岗边培训的方式，培训还不够系统规范，在培训力度上需要加强和完善，员工的整体素质还有待于进一步提高；二是由于今年当地物价上涨过快，员工工资相对较低，出现人员流失率较高的情况；三是员工的业余文化生活不够丰富，党、团员骨干的先锋模范作用未能充分发挥，企业文化建设有待加强。

****年**是我市实施之年，各项事业的建设发展对保安工作提出了新要求，结合公司实际情况，提出以下思路：

1、深入基层调查研究，确保保安队伍稳定，按照自治区保安

协会和市公安局要求，落实《保安服务管理条例》，做好保安公司各项业务工作。

2、进一步开展《保安服务管理条例》学习活动，按照《国家保安员资格考试培训教材》进行系统的培训学习，提高保安队伍综合素质，提升保安值勤形象，为客户单位提供优质保安服务。

3、结合当地实际情况，积极开拓新的保安市场，努力提高保安员工工资待遇，构建和谐环境，创造拴心留人环境为保安产业化发展奠定基础。

过去一年的成绩饱含自治区保安协会和克拉玛依市公安局领导辛苦指导帮助的心血，离不开社会各界的鼎力支持，是广大的各民族队员团结奋战、拼搏努力的结果。面对机遇与挑战并存的**年，公司将紧紧围绕安全护卫工作，坚决贯彻落实区保安协会和市公安局的各项指示精神，带领广大队员，继续发扬吃苦耐劳、真抓实干的精神，努力提高服务质量，精心打造管理规范、运行高效、市场竞争力强的精品保安企业，力争为我市经济社会稳定健康发展做出更大贡献！

公司保安年度总结报告个人篇七

20xx年安保部上半年工作总结20xx年上半年工作，安保部在各位领导的指导下、各部门的配合下和部门员工的努力下，顺利圆满的完成了各项工作，现将上半年的工作汇报如下：

1、制定各节日期间安全保卫工作方案。

2、召开春节、端午、清明、五一节日前夕安全动员会及节日期间安全保障工作计划的培训。

3、做好节日前的安全检查工作。

为保障大厦节日期间的安全，分批对大厦进行全面的安全大检查，对排查出的安全隐患及时通知各部门进行整改。对大厦各租户节日期间安全管理提出管理意见，保障节日期间在运营中能够做到安全第一，同时加强了内保巡视员巡视检查力度，保障节日期间的安全。

1、人员进出

制定新的门禁制度后，实行状况良好，对散发小广告、推销商品等影响正常办公秩序的行为基本上杜绝，也有效降低了偷盗等违法犯罪行为，确保大厦及人员的人身财产安全和办公秩序的稳定。

2、外来人员及物品进出管理

规范外来人员进出管理，如：送快件包裹、送餐，制定相应的处理方法，如：送包裹人员的处理，针对此类人员多、杂、乱的因素，安保部规定送件人将车辆停放在规定区域内，由送件人及前台联系物主到楼下取物，禁止送件人进入大厦楼层，防止送完物品后到其它楼层闲逛或推销业务，为大厦带来不安全隐患，收取客户携带物出门单51张，核查携物明细，落实出门单签字制度。

3、维护停车场秩序

在客服人员 and 保安部其他工作人员的有利配合下，停车场停车秩序井然有序，主要道路畅通，无因占道停车位而引起道路拥堵的现象，保安纠正乱停车80余次。

4、非机动车辆的管理

保安部加强了大厦非机动车的管理，针对非机动车乱停乱放的现象，在大厦自行车车棚及周边划出一片区域，专门停放非机动车，防止乱停乱放非机动车致使道路拥堵，同时也减

少了治安案件的发生。

1、安保部全体人员克服了人员少、集团会议多，维护了大厦办公秩序不受影响。对于闹事人员，保安采取全程人员监控，信息随时汇报，冷静处理对待，防止事态进一步扩大，避免现场混乱，为接待部门争取处理时间。

2、大型会议活动

上半年保障集团大型会议活动10多次，对于会议活动多的特点，保安部针对以上特点，做到有计划、有落实、有检查、有总结。提前计划分配岗位，安全护送保障，做到安保人员之间无缝对接，保障领导安全出行。

1、消防宣传

为保证大厦的消防安全，保安部为各租户发放消防治安安全材料，制作消防、治安安全展板，展示宣传消防治安安全工作，在大厅张贴烟花爆竹禁放宣传画及标识，制作消防及地震宣传资料片，下发各单位进行宣传培训。

2、设备设施

对大厦及综合楼的灭火器进行年检，对配置不合理的进行调换。保安排查安全隐患10处，及时通知领导消除了消防安全隐患。处理垃圾桶烟头引起的阴燃火情3起，值班人员责任心强，处理及时，避免火情蔓延，未造成重大影响。

1、部门周例会工作

坚持部门周例会工作，各专业总结上周工作，完善不足，部署本周工作，重大事项讨论决择，理清思路、明确目标、责任分工，为工作目标的实施做好准备。

2、对新员工进行岗位、思想、专业知识培训。

为了帮助新员工熟悉公司和项目情况、尽快融入新的工作环境，保安部在对新入职的保安队员进行了思想和职业技能理论培训，不定期对员工进行列军姿军容训练。

2、实操训练

对全体人员进行岗位技能培训，保安部于6月集中对全体人员进行消防大演练，提高安全消防意识，增强职业素养。

1、积极备战防汛

在雨季来临前，准备防汛沙袋，码放在防汛要害部位，为防汛备战做好准备，成立防汛小组，召开防汛备战小组会议，明确防汛分工。

每逢大雨、暴雨天气，保安员巡视检查大厦各处区域，发现漏水点及时通知领导及工程维修，保安人员对漏水点采取相应的补救措施，尽量避免造成更大的损失。

2、外差服务

根据集团工作需求，积极配合集团各项安全工作，上半年为集团出外差约60次，约300人次，保安员在不同环境的情况下，做到不怕苦、不怕累、任劳任怨，保障集团各管理中心工作开展顺利有效完成。

积极参加安全会议，积极落实会议工作精神，有利的保障大厦的办公秩序和安全。

公司保安年度总结报告个人篇八

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，

感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。在部门吴经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，但因吴经理一些个人因素离开，本人接手吴经理的日常相关工作，现将今年的工作总结如下：

形象保安是一项特殊性的工作，所代表的是公司第一形象窗口，记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，做好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。具体工作如下：

- 1、正常维护公司与售楼部设施设备安全，减少不必要的损失
- 2、配合营销部完成外展相关的物料准备
- 3、因今年项目停工，维护好案场安全性，并维护好案场人员的安全
- 4、在工作之余，我们进行了形象保安员队列及礼仪训练，坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。

保洁是公司的名片，每天重复进行的工作彰显质量与服务能力，保洁人员本着积极肯干，不怕苦、不怕累的原则，保证公司与售楼部的卫生干净，圆满完成本职工作，在完成本职工作的同时，配合销售部完成各类活动场地的卫生。

回顾公司的发展历程，我们也深切的感动，我们每取得一点成绩是与公司领导精心培养分不开，每一点进步都浸透着公司及每一位员工的心血和汗水，融入了团队拼搏精神和事业精神，我们一定会安心做好本职工作，不断加强自己，使2015年的工作在上一个新台阶，在看见成绩的同时，经过深入体会和反复分析，还存在以下的不足方面：

1、服务意识不够,自觉性差,礼仪礼节有待提高,仪表着装有待改进。

2、在工作中主动性、处理问题的灵活性,落实任务质量上还需提升。

3、团队意识欠缺，团结观念不够

4、因地方因素总体素质有所欠缺，工作细致化较差。

1、提升个人综合思想素质,以制度为准绳。做好各类制度的培训工作。

2、加强各类培训,在管理中体现服务的亲情及温馨氛围。

3、提升服务礼仪,真正体现出发自内心的施与受。

4、加强全体队员的'工作作风及纪律的把关,端正不良心态,使全体队员达到工作共识。

5、加强对公司与售楼部卫生打扫及日常设备的保管,避免不必要的损失。

在这段时间，我自己也学习并积累了很多知识和经验，锻炼和提高了业务能力，更让自己的人生多了一份激动、一份喜悦，最重要的是增加了一份人生的阅历，可以说，在昊润华泰的这段实践中，收货颇多、感触颇多，在这里非常感谢公

公司的每一位领导和同事给予的帮助和指导，现在已能独立完成本职工作，但我时刻提醒自己要不断提升自己，为公司做出更大贡献，自己也针对2015年自身做了以下总结：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理能力仍需进一步提高。

2015年即将过去，我们将满怀热情地迎来2016年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

公司保安年度总结报告个人篇九

20xx年接近尾声，回顾这一年我们的工作，是有喜有忧。门卫的职业是锁碎的，细小的，但我热爱这个职业，在工作中，我个人认为还是可以的，有口皆碑，有柔有刚。概括起来主要表现在以下四个方面，即：责，勤，爱。三个字上，现总结如下：

一、在工作中，长期坚持一个勤字，勤是我们搞好工作的前提和基础，尤其是门卫工作，离开了勤字是无法完成职责的，门卫工作看似轻松，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每天进出的车辆近百趟次，三是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。四是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢？当然靠的就是个勤字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随到，不折不扣去完成。

二、在工作中，始终围绕一个责字，我的工作是为学生负责、为家长负责、更是为学校的发展负责。所以我坚持做到人不离岗，不空岗，勤关门，对进出的每辆车，我都做到笑进迎出，不厌其烦地问清来龙去脉，严格把控，这样做的好处就是把很多的闲人等和与校内无关的车辆都拦截在校门外。对来访的家长 and 外来人员出入，我都做到了认真盘查、登记和引导。

三、一直以来，我遵遁着一个爱字来管理学生，把学生视同己出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的

孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢？是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑，我也就心满意足了。

以上就是我一年来的工作，不到之处，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多内容没有表达出来，同时以上所述只是我应该做的，离学校领导的要求还不够，我会吸取教训，总结经验，在新的一年里，在保安公司及校领导的正确指导下，进一步加强学校的保卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故。

文档为doc格式

公司保安年度总结报告个人篇十

在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在保安工作的岗位上，以维护公司正常教学秩序，保障公司员工安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在公司秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面：

一、在思想上

进一步认真学习贯彻党的十九大精神，在思想上和行动上与党中央保持高度一致，并在党的坚强领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚定不移地走中国特色社会主义发展道路，以更加昂扬的斗志和改革创新的精神，更加信心满怀地向未来。

二、在日常管理工作中

我们安保组始终坚持每周不少于一次例会，一次集中学习。思想统一，团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家出都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，但在工作中也存在一些不足之处，如：大家思想还不够稳定，工作态度还不够积极，工作方法还不够灵活，行为语言上还不够到位。

三、树立服务意识，服务于安保大局

工作期间，坚持做好自己的常规工作，按时接班，坚持公司的出入制度，对外来人员坚持登记原则，随时做到巡查等。努力做到公司领导放心，各位员工满意，公司秩序稳定。

四、认真完成安保任务、落实具体工作

- 1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。
- 2、坚持工作日志和出入人员及周边巡逻工作的登记。同时在公司下班后，配合各领导每天值班，开展巡逻和防范工作。
- 3、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾半年来的工作，总的来说，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成公司保安的职责和任务。

公司保安年度总结报告个人篇十一

20xx年以来，在z公安分局党委直接领导下，在公司全体同志

共同努力下，我们以党的xx大和xx大精神为指针，认真践行科学发展观，牢牢把握“积极作为、科学发展”的工作方向，把持续发展作为首要任务，以开展“规范化管理年”活动为抓手，坚决贯彻《保安服务管理条例》，扎实做好保安服务工作，认真配合保安市场专项治理整顿活动，直面困难，勇挑重担，锤炼队伍，落实措施，全力开创保安工作新局面，夺得社会效益和经济效益双丰收。其主要工作情况总结如下：

年初，公司在发展前进中遇到了新的困难和挑战——首先是拖欠资金激增，制约了开发新业务的步伐；其次是保安市场的无序竞争，造成人才较大流失；再次是我们内部管理出现短板，部门效能未能真正显现出来。根据以上情况，公司从狠抓规范化管理入手，逐一解决收缴服务费、拴心留人、岗中培训的诸多薄弱环节，取得明显成效。从第二季度起，公司下滑趋势得到有效遏制，主要经济指标逐渐回升，保安员由年初2517人增加为3116人，技防、物防、犬防等各项业务深入拓展，经济实力日益增强，不断创出新的工作亮点，多次受到上级嘉奖和鼓励，在全面建设“大保安”的征程上迈出更加坚实有力的步伐。

我们根据公司20xx年保安工作的目标任务，在市场竞争中高扬保安旗帜，把队伍建设作为推进持续发展的基础性、战略性、保障性举措，以新时期保安核心价值观为主线，坚持原则不让步，狠抓思想引导、教育养成、从严治理干部队伍，全面提升正规化管理水平，队伍建设发生了巨大变化。公司综合运用现代管理知识，有计划、有目的、分批次的训练从业人员，从而大大提升保安队伍的整体素质；特别对132名管理人，实行竞争上岗制和绩效考核制相结合的管理措施，激发大家认真履职的积极性和创造性；人心齐，泰山移。队伍建设的成果迅速转化为发展力：截止年底统计，除公司主业红红火火外，公司驻外办事处及经营点新增5个，物流公司客户遍布全国各地，拍卖公司运营效益突显并走向正轨，商用警犬派驻46只，人力资源市场每天有序地进行交易，经济效益和社会效益大大凸显。

公司一贯认为，企业文化是管理的基石，不仅关乎保安员成长的灵魂塑造，又是助推企业发展的必备软实力。今年以来，公司先后兴建保安宣传站24个，投资15多万元建成配强各类文化活动现场8个，成立了12个乒羽、器乐、文学、摄影等类型的文化活动小组，努力营造良好的保安文化建设氛围，大力开展各种丰富多彩的文化娱乐活动，大大提升了保安队伍的凝聚力和服务力。

“没有文化的企业不是好企业”已成为各级共识。为进一步以企业文化凝聚人心，公司各级领导带头继承和发扬保安队伍的优良传统和作风，采取灵活多样的各种方式，大力营造保安文化建设氛围。一是积极引导员工努力学习科学文化知识，及时举办各种有益身心的文体活动，丰富员工的精神生活，提升员工综合素质。二是及时制定企业文化建设指导意见和要求，定期检查督促各部门落实情况，发现问题及时处理。三是坚持扩大企业文化影响力，积极担当社会责任，主动为贫困山区——沂源县大张庄镇地淤沟村捐资助学；及时为保安员分忧解难，多次组织参加扶危济困活动；全年义务进行协*治安巡逻，贡献义务工日32675个。四是注重企业文化在兴企、管企、强企中的作用，不断总结经验教训，发现典型实例立即宣传推广，大力弘扬企业管理理念和精神价值，树立正气，消除不良，精心精意地打造企业魂魄。

企业文化建设提高保安服务力。据统计，今年1-12月，公司各部门共走访客户1321次，先后解决客户急、难、新、重等问题123个，进一步密切与客户之间的联系，大大提升了保安服务质量与水平。保安部、技防部，经营部、城北市场部、信息部等单位，紧紧围绕客户需求做文章，特色工作作风生水起，得到广大群众的认可和赞扬。

我们在今年的工作中虽然取得一定成绩，但由于企业基础薄弱，学习创新意识不够强烈，仍然存在着诸多工作短板，特别是个别干部存在着混日子的思想等等。如果这些问题不加以解决，公司将面临“不进则退”的尴尬局面。

1、以xx大精神为指针，认真践行科学发展观，着力打造高素质保安队伍。

面对队伍建设出现的诸多新情况，一以贯之地坚持科学发展理念，坚持走正规化建设的路子，谋之以先、见之以远、行之以实、查之以严，从源头治理做起，着力解决招工难、形象差、流失率高等热难点问题，消除保安发展与企业管理不协调、保障能力与岗位责任不吻合、人员素质与培训效果不适应的弊端，尽快弥补短板软肋，勇于突破发展瓶颈，舍得费心思、花气力、下功夫，努力实现保安事业与社会进步协调一致。

2、以做大做强保安为己任，发挥自身优势，弘扬干事创业的竞争意识。

为使20xx年的工作顺畅开局，营造一个以人为本、弘扬正气、团结和谐、做大做强企业的优良环境，加快发展大型企业集团的步伐，结合企业发展实际开展“当标兵、争一流”的岗位竞赛活动，目的就是培养全员的竞争意识，调动员工的聪明才智，使他们在不同岗位上充分发挥想象力和创造力，以科学发展理念做人、从业、服务、干事，在潜移默化中提升品位、积蓄力量，不断增强投身保安事业。

在20xx年的征程中，公司上下要拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，继续团结奋斗，发挥整体效能，在兄弟单位和广大客户的大力支持下，深入贯彻党的xx大精神，联系工作实际。

与此同时，以经济企业经济效益为重心，积极寻找商机，坚定不移地走综合发展的路子，不断壮大企业企业实力，冲破任何艰难险阻，咬定全年绩效目标不放松，打开新局面，创出新佳绩。

3、以特色工作创一流的精神状态，突破绩效，实施“走出去、

走上去”的发展战略。

一是把开办现代农业生态园作为工作新亮点;二是逐步设立驻外办事处，把保安业务做到全国去;三是结合实际开掘新的经济增长点。

4、警犬派驻数量年底要达到60条以上。

在20xx年的征程中，公司上下要拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，继续团结奋斗，发挥整体效能，在兄弟单位和广大客户的大力支持下，深入贯彻党的xx大精神，联系工作实际，进一步解放思想，发扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能坚守”的z保安作风，立足实际做好各项保安服务工作，努力打造“z保安”品牌，促进保安事业更快更好地发展!

公司保安年度总结报告个人篇十二

20xx年即将过去，我们即将迎来20xx年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一。

1、优质服务、赢得信赖。

公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和

公司员工优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理，

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引

导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

三、车辆及进出人员的管理。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

总结过去、展望未来，整改不足之处并制定个人新一年的提升服务目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是本人在新的一年的工作重点：

1、服从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全

部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个岗位保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。通过巡查对区域监管, 防盗、防破坏成绩显着, 协助各职能部门工作, 配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制, 制定了保安员服务质量考核办法, 来保障制度落实。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。