

# 2023年药业文员年终总结报告(大全8篇)

实践报告可以促进思维的深入，加强实践能力的提升。以下是小编为大家收集的实践报告范文，供大家参考。希望这些范文能够帮助大家更好地理解和掌握实践报告的写作技巧，让我们一起来看看吧！

## 药业文员年终总结报告篇一

华润医药集团有限公司

司(chinaresourcespharmaceuticalgrouplimited)是以药品研发、制造、分销为一体的企业集团,是华润(集团)有限公司旗下七大核心战略业务单元之一。

(壬辰年)，华润医药实现营业收入986亿港元，经营利润61.6亿港元，总资产856亿港元，整体规模位居中国医药行业前三强。

华润医药提供的产品和服务遍及全国29个省(区、市)，在药品制造和医药分销方面均具有雄厚的产业基础和领先优势，并致力于打造全产业链协同发展平台。华润医药拥有现代化的生产基地、分销中心和高水平的研发中心，在中成药、免煎中药、化学合成药物、生物药、天然药物、原料药中间体、营养保健品、制药装备、医药流通等多个领域为患者和社会提供产品和服务，拥有80多条gmp认证的现代化生产线，其中在心血管、大输液、生殖健康、基因治疗、天然药物、中成药、医疗器械等领域居于中国领先地位。

旗下销售额过亿港元产品超过20个，过10亿港元产品2个(999感冒灵、东阿阿胶块)，过亿产品总销售额超过110亿港元。拥有“999”、“双鹤”、“赛科”、“东阿”和“毓婷”等“中国驰名商标”，“999”品牌还两次入选中国最具价值品牌top50强，“东阿阿胶”等品牌被评为“中国500最具价值品牌”。

着眼未来长远发展，华润医药已启动在北京投资建设具有国际先进水平的、定位于创新研发与高端制造的大型生物医药产业园项目，并正在整合旗下研发资源，设立创新孵化平台，统一规划、组织和落实研发、创新、孵化及产业化的全流程业务发展体系，将发展战略、市场竞争与经营管理有机结合起来，不断提升华润医药的核心竞争能力与市场竞争地位。

华润医药将秉承华润集团“诚实守信、业绩导向、客户至上、感恩回报”的企业价值观和“务实、激情、专业、创新”的企业精神，以提高人类生活质量为崇高使命，致力于成为中国医药行业的引领者，为人类的健康事业做出贡献。

## 药业文员年终总结报告篇二

通过实习，结合专业知识的基础上，直观的了解现代企业物流管理的运作流程和方法，对物流企业或企业的物流部门有一个概括性的了解，增进对物流装备、运输工具的感性认识，加强对各种物流作业管理方式的理解，进一步熟悉具体操作环节的内容及需要注意的事项，同时培养实际工作的能力，促进社交能力，为正式工作打下基础。

### 二. 实习过程

（一）公司简介新宇药业有限责任公司是一家由山东睿鹰润泽制药集团投资筹建的综合性药品经营公司，公司成立于20xx年7月2日，通过了国家gsp验收，位于新疆乌鲁木齐市红山路北十七巷，注册资金1000万元，流动资金5000万元，年销售额达3.8亿。下设三家分公司，分别是新疆新宇药业石河子分公司、伊犁分公司、巴州分公司。总公司仓储面积达10000多平方米，办公面积1500平方米。公司现有员工320人，其中执业药师4人、药士15人，其中本科学历占38%，大专以上学历占62%，专业销售人员150人。公司设有中药材部、普药部、otc部、临床药品招商部，下设的分公司都是独立销售，统一采购，公司销售网络覆盖全疆各地州。地方县以上

医疗机构覆盖率达92%，兵团医疗机构配送覆盖率达82%。公司配送的各个医院、包括乡镇卫生院都配有专用车辆，配送车辆达50余辆，可以满足全疆各地州的配送需求。

## （二）实习内容及过程

新宇公司物流中心的库房分为整件库、待运库、待验库、拆零库、器械库和冷库。整件库又分为常温库和阴凉库，这两个仓库是按照存放药品的温度和湿度需要来划分并储存药品。

每个员工开始在新宇的工作之前都需要认知记忆一些东西，比如药品的常识、仓储部作业的流程、色标的管理等。

根据公司安排和实习要求，我主要在拣选，复核，配送三个岗位进行工作。

### 1. 拣选

客服与客户沟通完成交易后，打印出一式五联的出库单（白色、黄色、红色、绿色、浅白色），拣选员根据白色出库单上面的详细内容进行药品分捡，并逐一放入物料筐。当一张出库单上所有的药品都备货完毕之后，将物料筐下传给复核员。

出库单上面内容包括：药品名称、数量、规格、产地、批号及所在货位。分拣药品的过程中要认真的核对每一项，特别需要注意的是出库规格，尽可能的降低差错率。每种药品在货架上都有特定的货位号，正是因为这种一一对应的货位号，才能使药品分拣过程变得简洁快速，避免了因药品难以备齐而造成的出库单积压。

### 2. 复核

复核员的工作是根据黄色的出库单，对拣选员下传物料筐内

的药品进行复核，并将药品组箱，这一过程中还要注意对药品包装上的监管条码进行扫描上传数据，组箱完成后在箱面上填写客户的地址、姓名、联系方式和组箱的总件数，对一些特殊药品，如注射用血塞通（冻干），要登记好箱号、出库日期、提货人或提货单位等信息。这一系列的工作结束确认无误后，在客户票头上记录组箱日期及总件数并签字，以作为责任划分的依据。

要做好复核工作也不是一件容易的事情，因为复核是药品出库的最后一个环节，所以要特别小心，及时准确的复核出拣选员拣选药品的错误。如果没有复核出来，将会给公司带来损失，并由复核员承担责任。

在参与了复核工作后，我总结出做好复核工作必须要做好以下几点：

- （1）按出库单逐一复核出库药品。
- （2）认真核对品名、规格、产地、数量、批号等。
- （3）尽量将同一品种，不同批号或规格的药品拼装于同一箱内。
- （4）相对重的药品放在下面，怕压的、轻的药品放在上面。
- （5）若为多个剂型，尽量按剂型的物理状态进行拼箱。
- （6）箱内的药品摆放平整，不得超出箱体，如果箱子没有装满，要用泡沫或硬纸板填充。
- （7）装箱结束后将药品说明书、检验报告、发票和剩下的三联出库单放入箱中。
- （8）用胶带纸将箱口封牢，将客户信息填写在箱面上，并认

真核对，不能错写、漏写。

(9) 客户票头上要填写日期，组箱件数并签字保存。

(10) 多家客户拼箱，尽可能将同一客户的药品放在相同的位置，并要在箱面上填写每一家客户的信息。

### 3. 配送

(1) 配装：根据复核组箱及客户送货要求的不同，选择不同的配装方式，在配装的过程中要详细的记录每一个客户的组箱件数，市内和地州的药品要分别进行配装，不能混装在同一辆车内，以免出现漏发、错发。

(2) 配送运输：新宇药业以汽车作为主要运输工具。市内的客户由公司自有车辆或业务员车辆完成配送运输，可实现门到门的送达服务，由于市内客户比较分散，在配送运输之前要合理的规划线路，以相近区域配装作为派遣配送车辆的原则。对于地州的客户综合考虑成本及客户要求等因素，由公司车辆运输至货站或客运站，交由相应的托运部或班车完成运输。

(3) 送达服务：配好的货物送达客户或托运部还不算配送工作的完结，这是因为送达货物和客户或托运部接货往往会出现不协调，使配送前功尽弃。因此，要圆满地完成配送工作，需要在与客户或托运部确认接货时，把各项事宜交接清楚，存放好接收或托运单据，在出现问题时要及时与之沟通，了解拒收的原因，反馈给部内领导，确定解决问题的方案。

### 三. 实习结果

结束了在新宇公司一个半月的实习，我对新宇公司有了一个深刻的认识。实习过程中，在实习老师的认真指导下，我能够独立的完成拣选、复核、配送这三项工作，熟练的掌握了

药品监管码扫描枪和仓储部信息系统各个功能的使用，对药品的仓储物流形成了直观的认识。

#### 四. 实习总结和体会

通过这次在新宇公司的实习，我学会了很多书本上学不到的知识，认识到只有参与到实际工作中，才能真正理解专业理论知识的内涵所在。我深知：学校让我们实习的目的是为了培养我们运用所学的专业理论知识，独立分析和解决实际问题的能力，提高专业认知，增强专业技能。非常感激学校给我这个难得的机会，让我受益匪浅。也非常感激新宇公司能给我这个参与实践的机遇，这为我积累了工作经验。

在新宇公司的实习，让我深深的感受到物流工作不仅需要扎实的专业知识，更加需要一颗踏实和对工作一丝不苟的心。作为一名即将踏入社会的大学生，形式上的学习生活虽然结束了，但我们一生都还是学生。不到生命的尽头，真正的学习生活是不会结束的。如果将人看作一棵树，学习就是人的生命之根。

学习应该是我们为之奋斗一生的事业。学到的东西越来越多，遇到的问题也越来越多，不论是在实习还是以后正式的工作中，我都要端正学习态度。学习并不是一劳永逸的事，就像物流中心一样，每天都会有新的药品，我们要根据实际需要不断的充实自己。

面对永恒变化的自然界，动物尚且会遵循着“适者生存”的法则，进化、发展，通过学习改变自己。人类也是如此，作为社会的一员，必须根据环境的变化不断学习、不断改变自己，主动地去适应社会，否则成功将无从谈起。我们要用自己的一生来学习，才能有所作为，才能完全发挥自己的潜能，才能比别人进步的更快，才能更加适应这个社会的发展。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 药业文员年终总结报告篇三

上海医药集团股份有限公司以“关爱生命、造福健康”为经营宗旨，本着“安全、优质、高效、环保”的理念致力于技术进步、结构优化、产业升级和品牌推广，提高核心竞争能力，使公司发展成为医药a股市场市值最大、综合竞争力最强的全产业链医药上市公司，为股东、员工、客户及其他公司利益相关者谋求最大利益，承担社会责任。

上海医药(集团)有限公司是中国医药领域中历史最为悠久、规模最为庞大，并且长期处于领先地位的医药企业之一。其资本结构为中国华源集团控股40%，上海华谊集团与上海工业投资公司各占30%股份。近年来，上海医药(集团)有限公司保持着年销售增长率8%的强劲势头，在医药各个领域形成了生产、销售及研发的领先优势。上海医药(集团)有限公司的目标为打造中国医药的“航母”。

原料药事业部为上海医药(集团)有限公司四个事业部之一，现有资源包括上海医药(集团)有限公司淮海制药厂、上海医药(集团)有限公司江桥制药厂、上海三维制药有限公司、上海华联制药有限公司和上海五洲药业股份有限公司。

上药集团原料药事业部拥有较强的科技力量和完善的设备设施，管理严格，生产严谨，成本低廉，能为客户提供广泛的、符合gmp生产要求的产品，生产包括解热镇痛类、中枢神经类、维他命类、呼吸系统类、抗生素、糖尿病治疗类、肠胃病治疗类、抗过敏类、抗肿瘤类、心血管类及精神病类等众多领域的原料药，已有众多品种通过了fda、tga、cos等认证机构的认证、注册，客户遍及欧、美、东南亚等地，与包括先灵、奈可明、罗氏等在内的著名跨国企业有良好的合作。原料药事业部具有广泛的化学反应能力甚至一些特殊能力，拥有多肽合成、手性合成、纯化、氟化等技术特色，其中相当比例的产品为全国独家生产。原料药事业部拥有空间广阔、配套设施完善的星火原料药基地作为合作平台，为今后的合同生产和订单制造提供了技术和生产能力上的有力保证；原料药事业部将建立并不断完善自营海外营销网络，直接与目标客户沟通并及时地为客户提供各种服务。

上海医药集团股份有限公司(以下简称公司)是由上海医药(集团)有限公司以原所属的全资子公司上海市医药有限公司、上海医药工业销售有限公司和上海天平制药厂的优质资产等额置换了上海四药股份有限公司的全部资产而组建的，于9月9日复牌上市。4月9日在上海市工商行政管理局完成了公司名称变更登记手续，即日起公司名称正式变更为“上海医药集团股份有限公司”。

## 药业文员年终总结报告篇四

在这一年来，在公司领导的指挥下，在各部门的帮忙和支持下，我做好统筹及上传下达工作，把工作想在前，做在前，无论是工作潜力，还是思想素质都有了进一步的提高，较好地完成了公司宣传、人事管理、职工培训、档案管理、后勤服务及公司保卫等多方面的任务。

提高自身素质和工作质量，努力围绕中心任务开展工作，较好地发挥了职能作用，为行业的发展做出了应有的贡献。现



就一年来的工作做一简要总结：

一、加强管理，完善各项管理制度，充分调动人员用心性。

为了加强对人、财、物的管理，我完善了过去的各种管理制度，突出制度管理，严格照章办事，进一步明确了工作职责，完善了公章使用、纸张使用、电脑使用、请假、值班等各种常规管理，充分体现了对事不对人的管理思想，各项工作井然有序。

明确了每个人的岗位职责，工作任务，做到分工明确，职责清晰。每个人都能从工作的大局出发，从整体利益出发，互相支持，互相帮忙。

二、加强学习，提高素质。

做好办公室工作，有较高的理论素质和解决问题的潜力。透过各种途径进行学习，为此各办公室都配备了电脑，利用网上资源学习与工作有关的知识，不断开阔视野，丰富头脑，增强潜力，以便跟上形势的发展，适应工作的需要。提高了理论水平、业务素质和工作潜力。

三、对办公室的日常管理工作认真做好。

1、人事档案管理，记录在厂员工的详细状况，做好新员工的入厂手续及工作状况。

2、办公室对各类文件及时收集、归档，做到了分类存放，条理清楚，便于查阅；

四、紧紧抓住事关全局的重点工作和大事要事，增强协助领导抓落实的工作力度。

在贯彻落实工作指导方针过程中，我一方面努力抓好本部门

的工作落实;另一方面，围绕中心工作的落实，在做好本部门职能工作的基础上，开展督促检查，督办作用进一步发挥。

我性格开朗、大方，工作认真负责，上进心强，有较强的团队沟通意识和职业操守，做事有始有终，坚韧执着。不管有多困难都要去克服，这是一种人生历练，工作给我一个施展的舞台，往后会继续努力工作，为公司奉献我的光和热。

## 药业文员年终总结报告篇五

1. 目的：为保证入库药品在储存过程中的质量稳定、数量准确，规范药品储存保管的各项工作，特制定本管理规定。
2. 范围：适用于本公司所经营药品入库储存保管过程的管理。
3. 定义：无
4. 内容：

### 4.1 工作职责

4.1.1 保管员负责入库药品的分类储存和保管，必须按药品储存要求存储和保管在库药品。4.1.2 保管员对库存药品的安全储存负责；对库存药品所在区域的正确性负责。

4.1.3 养护人员负责指导保管员对库存药品进行合理储存，并检查在库药品的储存条件。

4.1.4 养护人员负责指导并配合保管员进行库房温、湿度的监测与记录工作。

### 4.2 药品入库储存管理

4.2.1 药品入库储存工作流程及要求，按公司《药品验收入库

工作程序》和《药品储存工作程序》的规定执行。

4.2.2 养护人员应指导保管员按药品的性质和储存条件，对入库药品进行分类储存。

4.2.3 入库储存药品按其质量状态实行色标管理，库内应按gsp的要求划分区域，并有明显标示。

(1) 待验药品库(区)、退货药品库(区)为黄色；

(2) 合格药品库(区)、待发药品库(区)为绿色；

(3) 不合格药品库(区)为红色。

4.2.4 入库药品应按药品说明书“贮藏”项下规定的‘贮藏条件要求，储存于相应的库房中。

(1) 贮藏条件要求为2—8℃的药品必须储存于冷藏库或冷藏柜(2—10℃)中；

(2) 贮藏条件要求为阴凉或阴暗的药品必须储存于阴凉库(20℃中)；

(3) 贮藏条件要求常温的药品可以储存于常温库(10—30℃)中。

(4) 如果药品需0℃以下储存，必需在药品到货15分钟之内将药品存入冷冻库中。

4.2.5 入库药品按库位储存管理，入库药品应储存于计算机管理信息系统指定的库位并按批号顺序码放在托盘或货架上，不得直接落地存放。

4.2.6 严禁非药品存入药品库区，严禁混批号码放药品。

4.2.7 保管员发现库存药品有异常状况应立即通知养护人员或

验收人员检查。

#### 4.3药品搬运与货垛管理

4.3.1药品搬运和码垛应严格遵守药品外包装图式标志的要求，规范操作

4.3.2应控制药品码放高度，应定期倒垛，确保药品包装质量完好。

4.3.3药品搬运与货垛管理的具体要求，按公司《药品储存工作程序》的规定执行。

#### 4.4库房温、湿度及冷库的监测管理

4.4.1不同库房的温度要求见4.2.4条款的规定，各库房的相对湿度应保持在45~75%之间。

4.4.2保管员应定时对库房温、湿度情况进行监测并记录。

(1)工作日每天上、下午各一次定时对库房（冷库）温、湿度进行记录；

(2)如库房温、湿度超出规定范围，应及时采取调控措施，并予以记录；

(3)对冷冻库或冷藏库的温、湿度情况要加强监测；冷库的温湿度要实时进行检测，保管员、质量部长、质量负责人的手机要确保24小时开机，以便接收冷库温湿度变化的报警短信，同时便于实时对冷库温湿度进行当前数据查询。

(4)冷库温湿度数据要由保管员在每周五进行数据下载，下载的数据要上交质量管理部长进行备份。

(5)当接到冷库温湿度报警时，在现场的人员（保管员、质量

部长、质量负责人)要第一时间进行处理,保管员要保留冷库工程承建商的售后联络方式,当冷库制冷、温湿度调解记录等出现无法处理的问题时,要第一时间与其联系维护,全力确保冷库的工作状态正常。

(6)保管员应确保冷库压缩机24小时供电。保管员应与库房产权单位的物业部门保持良好的沟通与协调,遇有电网停电、调试等特殊情况下,保管员应提前做好准备工作。

(7)遇有电网检修、停电等重大影响冷库供电情况下,保管员要开启发电机,保证冷库的供电。

(8)保管员应会正确操作发电机,同时保留发电机供应商的联络方式,当发电机出现故障时能够在第一时间联系,并维护。

4.5退货区药品的储存保管除按上述规定执行外,其他要求按《药品退货管理制度》执行。

4.6不合格品药品的储存保管除按上述规定执行外,其他要求按公司《不合格药品管理制度》执行。

5. 相关记录:

5.1 《库房温、湿度监测记录表》

6. 相关文件:

6.1 《药品验收入库工作程序》

6.2 《药品储存工作程序》

6.3 《药品退货管理规定》

6.4 《不合格药品管理规定》

# 药业文员年终总结报告篇六

岗位：

店长：

1年以上的药店零售业管理工作经验，具有较强的店务管理经验；

精通团队管理、客户管理、商品管理、陈列管理，熟悉店务的各项流程的制定、执行；

较强的团队管理能力和沟通能力，能够承受较大的工作强度和工作压力。

营业员

护理、医药等相关专业；

专业知识讲解能力强；

有亲和力、能吃苦耐劳，对工作认真负责、积极热情；

沟通能力、团队协作能力强。

中药调剂员

熟练识别中药饮片，熟悉中药配伍禁忌；

能够独立完成审方、划价、抓药、包药、煎药

薪职：面议

招聘电话：

XXXXXXXXXXXXXX

## 2、药店招聘启事

人事主管各1名

工作职责：

- 1、监督管理各部门公司规章制度的执行情况。
- 2、各部门考勤制作、考核，提交总部及工资制作审核。
- 3、负责片区人员招聘、组织培训、员工着装的`安排和监督。
- 4、协助处理各类临时及突发事件，协助销售团队并提供相关配合工作，做好后台部门的整顿工作，有人事相关工作经验者优先考虑。

系统管理员1名

条件：18-35周岁，性别户口不限，五官端正，身体健康。大专以上学历，熟悉office□excel□数据库基本操作、电脑硬件及网络维护等，有医药公司相关工作经验者优先考虑。

企划设计1名

条件：20周岁以上，性别户口不限，中专以上学历，思维活跃，有较强责任感及敬业精神，工作原则性强，服从公司管理，熟悉cad□ps软件及美工设计，有广告公司或医药公司工作经验者优先考虑。

乡镇管理员2名

条件：20周岁以上，性别户口不限，五官端正，身体健康，

中专学历，有吃苦耐劳精神，责任心强，有销售工作经验者优先考虑。

### 人事内勤1名

条件：18-30周岁，男女不限，户口不限，形象气质良好。大专以上学历，熟悉office□excel等办公操作系统，有人事、培训等相关工作经验者优先考虑。

### 营业员10名

条件：18周岁以上，性别及户口不限，五官端正、身体健康，中专以上学历，医学相关专业、有药师资格证及有相关工作经验者优先考虑。

### 促销员2名

条件：18周岁以上，限男性，户口不限，中专以上学历，性格开朗、活泼，有相关工作经验者优先考虑。

### 仓管员2名

条件：18—40周岁，限男性，户口不限，高中及以上学历，性格稳重、有吃苦耐劳精神、心态积极端正，有相关工作经验者优先考虑。

### 商务经理5名

条件：20周岁以上，性格开朗活泼，高中以上学历；具有良好的沟通及解决问题的能力，思维敏捷，反应灵活，热爱营销工作，有相关药品销售经验者可适当放宽条件优先录用。

我们期待您的加入



有意者请携本人身份证、学历证等有效证件复印件及原件到公司行政管理部人事办公室报名，面试时间另行通知(注：资料复印件恕不退还)。

报名时间：即日起报满为止

报名电话☐XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

xxxx药业有限公司

行政管理部人事办公室

xxx年10月25日

## 药业文员年终总结报告篇七

三九医药股份有限公司(简称“三九医药”)是大型国有控股医药上市公司，前身为深圳南方制药厂。4月21日，由三九企业集团、三九药业股份有限公司等5家公司发起设立股份制公司。3月9日在深圳证券交易所挂牌上市，股票代码000999。

公司主要从事医药产品的研发、生产、销售及相关健康服务。公司以otc(非处方药)、中药处方药、免煎中药、抗生素及普药为四大制药业务模块，辅以包装印刷、医疗服务等相关业务。

公司实现主营业务收入43.16亿元，净利润(归属于上市公司股东的净利润)5亿元。“999”品牌价值居我国制药行业榜首。公司所生产的999品牌系列产品，在国内药品市场上具有相当高的占有率和知名度，核心产品：三九胃泰、999感冒

灵、999皮炎平、正天丸、参附注射液、新泰林(注射用五水头孢唑啉钠)等，单品种年销售均超过亿元人民币。其中，999感冒灵系列销售额超过8亿元(含税)，位居感冒药市场第一;999皮炎平年销售额近5亿元(含税)。

## 药业文员年终总结报告篇八

好医生药业名言心系群众，以爱服人

吃药不忌嘴，大夫跑断腿。

看书如服药，药多力自行。

良药苦口利于病，忠言逆耳利于行

贪欲始于一瞬间，痛苦陪伴一辈子。

为减少病人的疾苦，尽心尽力。

我的微笑，是您伤痛中一缕温暖的阳光。

我对职业似母亲对孩子：尽心尽责！

我用心化水浇熄您伤口的火焰，我用情至真抚平您心灵的.创伤。

好医生药业名言心系群众，以爱服人(2)

我愿用美好心灵和精湛技术呵护每一位病人，使病人的生命延.

心系群众，以爱服人。

行医一时，鞠躬一生；不求闻达，但求利人。

药犹兵也。兵能卫人之死，不能养人之生；药能去人之病，不能肥人之肉。故养生在人牧，肥肉在谷食。无病而服药，犹不乱而设兵也。

以工作为重，以病人利益为重。

亦急亦缓，精备之整；亦整亦喜，尊重之善。

有钱人生病，没钱人当医生。

知识是治疗恐惧的药。