

2023年医院护理部工作计划(优秀12篇)

编写幼儿园工作计划的过程中，需要考虑幼儿的兴趣和能力，以及家长的期望和需求。以下是小编为大家整理的机关单位工作指导手册，希望能对大家在工作中有所帮助。

医院护理部工作计划篇一

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。
3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。
4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。
5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。
6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士

等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强三基培训计划，提高护理人员整体素质。

1. 每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。
2. 每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。
3. 每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。
4. 经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

医院护理部工作计划篇二

201x年医院优质护理的建设基本成形，护理部将201x年定位为深化优质护理的一年，以“以病人为中心，增进优质护理内涵”为指导思想，突出特色点打造优护品牌[]201x年为护理的专项建设年，力争201x年成为全面实现各项工作目标化管理的目标年。为顺利实现护理工作的年度“三部曲”，现将201x年工作计划制定如下：

一、增进护理内涵建设，打造特色优质护理

1、全面实施责任制整体护理。持续改进护理流程，实现以人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，多个班次老中青护士形成梯队，每个班次岗位职责明确，协作意识强，充分发挥高年资护士在应急、危重护理、健康教育、临床带教和指导低年资护士等方面的经验和优势，确保为病人提供持续、全程、整体的护理。

2、围绕“以病人为中心”，定制特色的优质护理服务。科室

优质护理的项目、和实施方式根据病人不同需求而定，护士在掌握患者“十知道”的同时，从心理、生理、社会、精神因素上考虑患者需求，从点滴入微的细节入手，跟进生活帮助、心理护理、康复指导、营养指导，体现护士专业照顾、协助治疗、健康指导和沟通协调的多面功能和角色。

3、逐步提升护理专业能力，体现在护理专业的全程、整体、专项三方面。随着科室新业务新技术的开展，护理队伍必须紧跟医疗步伐，利用业务查房和病例讨论的机会，学习、积累、更新、整合知识，及时留取特殊病例的图片资料，善于总结科室护理经验。

4、全程落实健康教育，健康教育覆盖率达到100%，知晓率达到95%以上。做到病人院前、院中、院后有全程的健康指导，尤其保证围手术期、特殊检查前后、病情变化时等重点环节的健康指导，有意识的提高护士的沟通能力和检查意识，保证健康教育的效果。

5、落实病人满意度调查和回访制度，实现98%以上的科室零投诉。在院病人实施科室和院级的满意度问卷，出院病人进行回访，要求回访率达100%。护士长充分利用交接班和五查房审核指导护理工作，同时有意识的征求患者及陪护意见，针对性改进护理工作，做到科室病人满意度调查覆盖率100%。

二、细抓护理队伍建设，针对性进行管理和业务培训

1、紧抓护士长队伍，促进管理能力提升。护理部组织护士长学习系列的专业管理课程，引导各护士长正确定位，把工作重心由埋头做事转移到抬头管事和培养护士上来，提高管理能力；通过下科室检查、跟班、检查护士长日志等形式跟进护士长的日常工作，保证工作高效流程；加强护士长德能勤绩考核，做到每月一公布，季度一汇总，激励护士长恪尽职守，提高能力。充分发挥医院文化的引导、凝聚和激励作用，创建和谐发展科室，关心护士成长，护理部在“5·12”护士节

举办趣味运动会，丰富护理生活，增强团结协作意识，同时也有助于建立和谐融洽的护患关系，提升护理的价值。

2、在培训和业务学习方面，护理部结合全年培训计划，重点抓带教人员、授课人员的培训质量。增设对带教人员教育能力和教育方式的培训，确保带教达到实效；以对外学习和自我评估等方式进行授课人员的能力培训。护理操作技能今年重点培训临床必须、共性和常用的护理技术，定期进行抢救病人模拟演练、各项应急情况演练等，提倡各科室根据需要主动练习，护理部做好各科室示教室使用率的统计。科室每月考核纸质留档，并于月底前上传到护理部，护理部根据考核成绩对科室进行抽查，以审核学习效果。全年每季度进行全院操作比武项目和理论考核，全院排名，确保培训实效性。

3、提升护士专业和全科护理能力。完善护理会诊制度，落实科间会诊和院外会诊，尤其对于跨专业综合性强的危重的病人，确保护理质量，提高全科护理能力；根据医院发展需求，护理部针对性进行专科护士培养，储备专科人才；在原有压疮、静疗、礼仪小组的基础上增设新闻小组，负责及时报道科室护理实况。所有专科组要各司其职、落实年度计划，护理部年底予以审核。

三、全面细化质控标准，检查保证实效性

1、持续实行护理质量三级管理体系，护理部每月组织护理质控组对全院护理单元进行护理质量检查，将检查结果在护士长例会上分析反馈，提出改进措施并布置实施，逐步提高临床护理质量管理规范化。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长的有关责任。

2、根据201x年质控检查情况，修订检查表单，增加“优质护理”项目，把护理服务科学量化，今年将严格按照各项表单细则要求，以更加灵活和贴近临床实际的形式进行逐项检查，每季度护理部组织综合检查一次。重视一级质控效果，充分

发挥科室质控员的作用，培养质控护士严谨的工作习惯和主人翁意识，将质量控制和日常工作紧密结合，让规范形成常态化，促进科室护理质量。

3、严防差错发生，完善不良事件上报制度。对医院内跌倒、坠床、压疮、手术并发症(深静脉血栓、肺部感染)等不良事件进行提前预防。对发生的原因及时进行分析，查找不足，制订改进措施并全面落实。护士长从各项操作标准和规范把关，严防各项护理差错发生，追责到人。

四、落实《三甲医院jci评审标准》，提升护理质量

1、全面落实《三级综合医院评审标准实施细则》，按照《细则》中涉及的护理方面的条款，逐一细化分解，在现有的规定上查缺补漏，制订措施并落实，重点做好护理管理与质量持续改进，继续修订和完善与护理质量相配套的制度、质量标准、考核方法等，对方案执行、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈，使护理体系和护理管理更加系统、规范。

2、建立护理路径，完善各项流程，确保所有护理行为都有流程和标准。在田院长指导下，结合科室临床路径，完成护理路径的建立。确保护理行为规范、科学、全面。在原有常规操作的基础上，重点做好专科操作的流程，同时完善疾病的护理流程。严查游击习气和不良习惯，不放过工作中的任何细节缺陷。持续巩固交接班的质量和效果，保证班报告书写质量，今年继续从护士长日常工作每个环节入手，细化指导每项工作，务实求真的督查日常护理工作，提升护理质量。

3、保障护理安全，实现无差错护理。护理安全是201x年重点，要求加强各环节监控，避免护理差错。加强对护士的环节监控，护理差错和缺陷多发生在新护士身上，因此对新上岗护士以及有思想情绪的护士必须加强管理，做到重点带教、重点监督，严格按照准入制度进行工作安排，带教监督责任到

人，抓好新护士风险阶段的管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患；加强对患者的环节监控，对于重点病人进行重点监控和评估，严格交接高风险病人并采取措施防止意外事件的发生；从防盗、防火、水电门窗安全等环节保证病区安全，确保每人熟练掌握应急预案，谨小慎微，抓好薄弱和风险环节。

医院护理部工作计划篇三

xx年是医院积极开创工作新局面的一年，护理部将紧紧围绕医院的工作目标和上级主管部门的要求，进一步规范各项护理工作，严格落实规章制度，狠抓护理服务质量，加强护理人员业务培训，努力提高全体人员的综合素质，为病人提供安全、高效、优质的护理服务，制定xx年工作计划如下：

一、加强优质护理服务工作，提高护理工作满意度。

1、进一步贯彻落实国家卫计委办公厅《关于开展优质护理服务评价工作的通知》的文件精神，组织学习“优质护理服务评价细则(xx版)”，提高全体护理人员对优质护理服务重要性的认识，转变服务理念，变被动为主动服务，加强病情观察和心理护理，强化基础护理和专科护理措施的落实，充分满足病人的需求，努力提高病人对护理工作满意度。

2、把爱婴医院工作和优质护理服务工作紧密结合起来，为孕产妇和婴幼儿提供优质服务，真正体现母亲安全，儿童优先，母乳喂养。

3、完善科室病人版的健康教育手册，建立富有特色的专科健康教育处方，做好病人入院、住院过程和出院的全程健康教育和康复指导，努力提高健康教育的有效性，取得病人和家属的理解和配合。

5、进一步落实绩效考核方案。对主动为病人解决问题，尤其是主动观察病情，及时发现病情变化并给予恰当处理使病人

转危为安的护士加大奖励力度;对观察病情不到位、解决问题不及时,由此引起后果或延误抢救时机者加大处罚力度,科室奖金分配时体现。利用绩效考核的杠杆作用充分调动广大护理人员的工作积极性和主观能动性,为病人提供安全、高效、优质的护理服务。

二、加强护理质量督查,促进护理质量持续改进。

1、严格按三级医院护理质量考核标准落实各项护理工作并按要求做好护理部、科护士长和护士长三级质控督查,发现问题及时整改,尤其是科室护士长要注重现场质量把关,关注环节质量,做好科室的现场管理。

2、严格护理查房的要求,科室安排护理查房提前在排班表上注明查房时间,同时上报科护士长登记在科护士长手册中,科护士长选择性参加并进行技术指导。

3、疑难病例讨论根据工作需要确定时间后,将病人简要情况及需要解决的问题及时上报护理部,护理部随时参加并负责邀请相关人员给予技术指导,帮助科室解决疑难护理问题,提高护理质量,保障护理安全。

4、加强夜查房管理。为了护士长对反馈的问题能及时整改,要求各科室自备一个夜查房记录本,由夜查房护士长用复印的方式记录存在的问题,第二日护士长及时查看并整改落实。

5、加强院感监控。定期不定期进行检查督导,认真落实消毒隔离措施,防止或杜绝医院内感染的发生。

6、质量跟踪,各项检查中存在的问题由科护士长在日常督查中跟踪,重要的问题由护理部进行跟踪。质量检查中发现的问题,科室要及时整改,再次检查中上次提出的问题仍然存在则加倍扣分。

三、加强护士分级培训，注重培训效果。

1、科室年初制定全年的业务学习和技能培训计划，每月的业务学习和培训安排可根据实际工作中的需要或存在的问题增加培训内容或作出适当调整，增加和调整的内容需在计划上注明，做到补缺补差。

2、科室内部的分层次培训分派到多层次、多人身上，由护士长和总带教老师组织安排，总带教老师负责指导，具体如 n4 带教 n3 □ n3 带教 n2 □ n2 带教 n1 □ 将带教任务逐层分解，落实到人，责任到人，提高带教效果。对于不愿意履行带教任务的护士在科室内部降级使用，同时不予评优、晋级等。

3、技术操作培训实行全院大练兵形式，由护理部负责新聘护士和修改项目的培训，各科结合科室实际情况自行安排具体培训项目上交护理部审核后实施。月底由医院技术操作考核组对各科的训练项目进行效果跟踪，随机抽取当班护士，考核护士长考核的项目，查看考核结果与护士长考核的情况是否相符，成绩差距不大说明护士长考核严谨、认真，成绩差距大的在护士长例会上通报批评，与护士长目标管理挂钩。

4、严格技术操作考核，注重考核的效果，更贴近临床。成立医院技术操作考核组，每月随机深入临床科室现场考核护士操作，看到什么考什么，考核的要求结合临床工作，年终汇总五年内的护士如未被考核到，将于12月份抽到示教室考核。考核结果与护士长目标管理挂钩，最终目的是使临床护士操作规范化。

5、护理部在广泛征求各科培训需求和建议的基础上，制定适合临床工作需要的培训计划，并负责落实。尤其是加强低年资护士的规范化培训，每月一次，培训周期一年。

6、加强业务学习的管理，科室提前安排好参加全院性业务学习的人员并在排班表上注明，参加人员现场签到，并认真做

好笔记，学习结束后将笔记留下，护理部对照排班表、签到、学习笔记做好统计，在下个月的护士长例会上通过参加培训率。

7、积极向市科教科申报市级护理继教班三期，满足护士延续注册和护士定期考核所需护理学继续教育学分需求。

8、注重实习生带教管理，严格按照要求进行临床带教，保证带教质量和带教安全。

9、护理部全年组织1-2次理论考试，考试成绩符合三级医院达标要求，对考试不达标人员严格按新华医院医护人员“三基”训练考核及奖惩暂行管理规定执行。

四、开展品管圈活动。

在今年初步开展的基础上，选择一部分开展较好的科室进一步深入开展，6月份左右总结汇报后再逐步向全院推广开展。

五、加强护理科研开展和护理论文撰写的管理。

护理科研课题的选定应具有科学性、先进性、实用性，申报课题应先由护理部组织相关人员进行初步审核后再上报科教科。各科室要督促主管护师以上人员积极撰写护理论文，并注重护理论文的书写质量，投寄护理核心期刊。

六、加强护士定期考核管理。

严格按省卫计委要求，加强护士定期考核管理。对当年护士定期考核不合格人员全院通报，并建议组织人事科在护士晋升把关时推迟1年办理晋升，科室给予降一级发放绩效奖金，以此控制请假人员和请假时间，保障临床护士在编在岗，保障护理质量和护理安全。

七、认真做好节支降耗工作。

xx年是医院成本控制年，护理部将积极协助后勤中心做好二级库的督查管理工作，减少跑冒滴漏，杜绝浪费。

八、做好部门之间的协作工作，共创和谐的工作氛围，为新华医院美好的明天而努力奋斗。

医院护理部工作计划篇四

以下提供医院护理部年终工作总结，与大家分享！

时光流逝，的工作已经结束了，在20的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响事故，这些都是不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了！

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一

种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范,让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中,用文明礼貌的语言热情接待病人,为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识,贯彻“以病人为中心”的思想,让护理人员改变思想,提高认识,及时满足病人的要求,不断改善服务态度,提升护理服务质量,注重护患沟通,从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、合理利用人力资源,充分量化护理工作

1、为优化各班职责,合理利用人力资源,指导各科室实行排班,从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中,护理人员积极参与新方案,增强了工作的积极主动性,培养勇于奉献,热爱集体的精神。

三、围绕医院工作部署,积极协助

1、配合医院,完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文

四、规范护理文件书写,强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高,新医疗事故处理条例的颁布,如何在护理服务中加强法制建设,提高护理人员法制意识,已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求,制定了医院护理文件书写实施

细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%。

编辑：应届毕业生求职网

医院护理部工作计划篇五

20xx护理部将按照二甲要求标准，结合医院总体工作目标，紧紧围绕“质量、安全、服务、管理”新标准开展工作，现将工作计划制定如下：

一、工作目标

- 1、加强护理质量与安全管理工作，持续改善护理服务品质，确保护理安全。
- 2、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。
- 3、加大培养力度，切实提高护理队伍整体素质。

二、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理工作，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20xx年的护理工作中，护理部将对照各项质量考

核标准认真进行考核、分析、评价，整改、再评价，体现持续改进。

1、根据护理质量检查、考核领导小组各组的分工，每月进行护理质量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改、追踪，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门(消毒供应室、手术室、急诊科)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全。做好一次性物品和医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、加强危急重症病人及护理不良事件的报告、管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行检查，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

(二) 强化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、积极引进大专以上专业人才，充实护理队伍，按要求配置各科护理人员，力争床护比达到1:0.4，尽可能满足临床护理工作需要。

2、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者提供安全、优质、高效、满意的护理服务。

3、加大对优质护理服务工作的考核力度，定期召开护士长专题会议，不断总结经验，改进临床护理工作。

(三) 加大培养力度，切实提高护理队伍整体素质

- 1、护理部每月组织全院性护理业务学习1次，科内每月组织护理业务学习2次，每半年全院进行理论考核1次，每1-2月进行中医八项、西医护理技术操作考核1次(抽考)，科内每月操作考核1次(人人过关)、每季度理论考核1次。
- 2、加强护理核心制度、各级护士职责、护理工作流程的培训与考核。
- 3、护理部定期组织护理行政查房、业务查房及护士长夜查房，科内每月组织1次护理业务查房。
- 4、加强专科护士培养□20xx年拟安排护士进修手术室、骨伤科、急诊科护理，加快专科护理的建设和发展。
- 5、鼓励护士参加各种形式的学习，提高学历层次和管理水平□20xx年计划派出4-6名护士长、护理骨干外出培训学习。

(四) 护理各项指标完成

- 1、基础护理合格率100%;
- 2、护理技术操作(含中医八项)合格率100%;
- 3、常规器械消毒灭菌合格率100%;
- 4、急救物品、药品完好率100%;
- 5、健康宣教覆盖率100%;
- 6、一人一针一管执行率100%;
- 7、一次性医疗用品用后毁形率100%;
- 8、护理文书书写合格率95%;

- 9、病房管理合格率95%;
- 10、特、一级护理合格率95%;
- 11、护理事故发生数0;
- 12、压疮发生数0。

医院护理部工作计划篇六

为推进“优质护理服务示范工程”活动、结合我院创建三级甲等中西医结合医院要求，特拟定以下计划：

一、完善中医组织管理体系成立中医护理工作实施领导小组，明确职责，负责全院中医护理工作的实施、检查、评价与反馈，并体现中医护理工作的持续改进。

二、加强人力资源管理

1、建立电子系统护理人员技术档案，对在岗人员实行动态人力资源调配，掌握在职人员全面信息，对各种考核结果动态记录。

2、加强护理人员中医理论与技能培训。

三、加强中医质量控制

改进中医特色护理质量检查标准，每月进行一次检查评分，对存在问题进行原因分析、反馈，制定有效的持续改进措施。

四、大力开展“中医护理模式病房”，打造我院中西医结合中医护理品牌。为我院创“三甲”的中医药文化建设添砖加瓦，成为我院的中医护理特色和护理亮点。

五、制定科室特有药膳，有效地深化“优质护理服务”活动

20xx年我院骨伤科已经制定了科室特有的中医药膳，患者在得到良好的治疗的同时，可以通过食疗更好的恢复健康，让患者更能感受到护理人员的温暖□20xx年计划50%的科室都能根据科室相关疾病与营养科协商制定相应药膳，给患者提供更好的服务。

六、积极开展中医特色护理技术项目

各科室至少开展3个项目的中医护理技术，每月至少有二项中医护理技术各不能少于100人次。

护理部20xx年1月

医院护理部工作计划篇七

1□;

2、一级护理合格率9xxxx;

3□;

4、夜间护理质量检查98.8分;

5□;

6□;

7□;

8□

9、护理人员技术操作合格率9xxxx;

- 10、护理人员考试合格率10xxxx;
- 11、常规器械消毒灭菌合格率10xxxx;
- 12、一人一针一管一灭执行率10xxxx;
- 13、护理事故发生率0;
- 14、年褥疮发生率0。

四、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

(一)制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

(二)引进了广州总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(三)加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试xxxx□合格率10xxxx□护理技术操作考核xxxx□合格率9xxxx□但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

(四)加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习1xxxx□内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座

演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

(五)外出参加短训班及学术交流xxxx次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达xxxx[]但年初的培训计划未完成。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

更多年终工作总结范文推荐阅读：

1. 医院护理部年终工作总结范文
2. 医院护理部年终工作总结范文
3. 医院护理部年终工作总结
4. 护理工作总结
5. 医院年终工作总结
6. 20护士长个人工作总结
7. 导医年终工作总结
8. 2014手术室护士长年终工作总结
9. 体检中心护士2014年终工作总结
10. 内分泌科护士长2014年终工作总结

医院护理部工作计划篇八

（五）外出参加短训班及学术交流xxxx次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达xxxx[]但年初的培训计划未完成。

五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气

培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2

篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

- 1、个别护士素质不高，无菌观念不强。
- 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。
- 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

医院护理部工作计划篇九

护理部继续坚持以改革护理服务，提高护理质量，丰富护理内涵为重点，在管理形式上追求以病人需求为导向，在业务上注重知识更新，不断提升服务能力和专业水平为抓手，以创建三级乙等医院为契机，按照三级综合医院评审标准要求，结合医院总体工作目标制订护理工作计划如下：

一、工作目标

- 1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全。
- 2、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。
- 3、实施护士岗位管理、绩效管理。

- 4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质。
- 5、加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质。
- 6、大力推进护理信息化建设。
- 7、创新思维积极开展护理科研，推进护理专业发展。

二、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

1、继续实行护理质量二级管理体系，护理部、各科室将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1.1护理部：每月专项检查、每季度全面检查1次。

1.2护士长：每周专项检查、每月全面检查1次。

1.3各科室、护理部对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，追踪评价整改效果，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，促进护理质量持续改进。

2、将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作，鼓励带动各临床科室开展品管圈活动。

3、加强重点环节、重点时段、重点人群、重点部门(icu、手术室、急诊科、供应室)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照三级医院标准要求监管，确保护理安全。

3.1护理人员的环节监控：对新上岗护士以及有思想情绪的护

士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

止意外事件的发生；对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案；能为患者提供符合规范的输液、输血等治疗服务，确保患者安全。

3.3对实习生的环节监控：加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

3.4加强中午、夜间、节假日重点时段的监控：督促检查护士长科学排班，合理安排人力；继续执行夜查房、节假日查房制度，及时给予指导，消除薄弱环节时段的护理隐患。

3.5加强对icu□手术室、急诊科、供应室的监管，保证危重病人、手术病人的安全。

4、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

5、健全、完善患者风险评估制度；加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

(二)深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、认真贯彻落实《四川省优质护理服务质量评价标准》，推进优质护理服务。继续实施责任制整体护理，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要落实以病人

为中心的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，关注患者身心健康；做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理沟通和健康指导等任务，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

2、加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规、标准护理计划，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

4、护理部每季度、各科室每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

5、各科室开展优质护理星级护士评选活动。

6、延伸护理服务，落实出院随访工作。

(三) 实施护士岗位管理、绩效管理

1、争取院领导的支持，实施护理人员岗位管理与绩效考核，充分调动护士的积极性。护士岗位分级设置为n0□n1□n2□n3□n4四级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗。以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最适合的岗位上，体现人尽其才，才尽其用的科学用人机制，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。根据病情、护理难度

和技术要求，对护士进行合理分工。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人事科共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例5%。

3、合理配置护士数量，按照护理岗位的职责要求合理配置护士，不同岗位的护士数量和能力素质满足工作需要，根据不同专科特点，护理工作实行科学的排班制度，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、危重患者多及关键时间段(午间、夜间、节假日)增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。计划新增护士30余名，缩小与标准床护比的差距，重点向重症医学科、急诊科等高风险科室倾斜，满足临床工作需要。

4、完善绩效考核制度，建立并实施护士定期考核制度，包括护士的工作业绩考核、职业道德评定和业务水平测试，护士的个人收入与绩效考核结果挂钩，建立基于护理工作量、工作质量、患者满意度、岗位风险等要素的绩效考核方案，能够体现多劳多得、优劳优酬，充分调动护士工作积极性，并向夜班、工作量大、技术难度高的临床护理岗位倾斜，体现同工同酬、多劳多得、优绩优酬，调动护理人员积极性。

5、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

6、完善岗位说明书系统，落实各项岗位职责。

(四)加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、加强护士长队伍的培训，提高管理水平。

管理，使各级护理管理者能各尽其职，做好表率 and 有效管理。计划选派20人次以上护理管理人员参加护理管理培训。

1.2 护理部组织院内护理管理培训班2期，上、下半年各1期。培训内容详见附件1：护理部20__年护士在职培训计划。

2、加强专科护士培养。

2.1 3月份拟安排重症监护室、急诊科、内三科(糖尿病)、内一科、骨科(伤口造口)、血液净化室、手术室等护理人员到四川大学华西医院参加专科护士培训。

2.2 拟安排妇产科、新生儿科护士8名分批到重庆市妇幼保健院进修专科护理，加快专科护理的建设和发展。

2.3 各科室制定本科室专科理论与技能培训计划，提高专科护士水平。

3、加强新护士培训。对新上岗护士实行岗前培训和岗位规范化培训。内容包括政治思想、职业道德、相关法律法规、医院规章制度、护理安全、护士行为与护理礼仪、护理文书书写、临床护理实践、护理常规、岗位职责等，并分别在内科系统、外科系统、急诊□icu等进行轮转。岗前培训内容详见附件2：20__年新护士岗前培训计划。

4、加强机动护士的培训。内容详见附件3：20__年机动护士培训计划。

4、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平。

5、护理部定期和不定期组织护理查房、护理会诊、病例讨论，

科内每月组织1-2次护理查房。

6、护理部根据卫生部护士规范化培训、护士分层培训要求，制定护士规范化培训手册，制定护士分层培训计划，内容涵盖护理制度、职责、流程、应急预案的培训，内容详见附件1：20__年护士在职培训计划。

(五)加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质

1、理论考试：

1.1由各科护士长组织本科室护理人员考试，至少每季度一次，内容为专科理论知识、相关法律法规、核心制度、院内感染知识等。要有试卷并由护士长组织闭卷考试。

1.2由护理部组织全院各级各类护理人员考试。每半年1次。

2、技能考核：

2.2全院护理人员考试由护理部二级质控操作组负责。

3、理论考试、技能考核具体安排详见附件1：20__年护士在职培训计划。

4、考核奖惩办法：按护理部相关规定执行。

(六)大力推进护理信息化建设，提高工作效率

加强护理不良事件、压疮、网上上报的管理，充分利用现代信息技术在护理质量管理中的作用，优化流程，提高工作效率，继续完善电子病历护理文书管理。

(七)创新思维积极开展护理科研，推进护理专业发展

2、组织一年两次院级护理新技术课题申报，为使护理新技术

项目密切联系临床护理工作，使科研成果能促进临床护理工作的发展，逐步探索向县、市级申报。计划引进开展新项目5项以上。

(八)5.12护士节活动安排

- 1、评选优秀护士10名并予表彰。
- 2、开展护士多媒体讲课竞赛并予表彰。

(九)护理各项指标完成

- 1、基础护理合格率90%
- 2、危重(特、一级)患者护理合格率90%
- 3、急救物品完好率100%
- 4、消毒灭菌合格率100%
- 5、护理文书书写合格率95%
- 6、病人对护理工作的满意度90%
- 7、护理技术操作合格率100%
- 8、手术安全核查率100%。
- 9、健康宣教覆盖率100%
- 10、供应室无菌物品发放合格率100%。
- 11、手术室术前访视率70%，术后访视率100%。

20__年，护理工作将紧紧围绕医院发展的要求和目标，在院

党委的领导下，加大护理质量监控力度，带领全院护士不断学习，不断进取，使护理管理规范化、制度化，确保护理质量符合质量标准要求。

医院护理部工作计划篇十

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织

寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的.学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

医院护理部工作计划篇十一

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核23次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内17项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5.12护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控

小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员护士长护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作。

医院护理部工作计划篇十二

在新的一年里，护理部将在医院党总支及主管院长的领导下，紧紧围绕医院“创建国家三级医院成功”及“新xx人民医院全面竣工”的工作目标，深入开展“三好一满意”、“优质护理”活动，不断提高护理人员整体素质，强化内部管理，提高护理服务质量和安全，努力打造护理服务品牌，为医院可持续发展而努力，经全院护士长商议，现制订20xx年护理工作计划如下：

一、贯彻落实医院“创三级医院”的要求，认真做好各项准备工作

1、护理部组织护士长认真细致学习《三甲医院评审标准》，科室护士长组织本科室护理人员学习《评审标准》，查找工作差距，积极落实整改并完善必备资料。

2、组织护士长到省、市三甲医院学习培训，学习他们“创建三甲医院”工作的做法和经验，对照各项管理内容，查找各项管理工作中存在的不规范问题，用学到的经验和做法及时整理、整改，确保医院成功创建三级医院。

二、配合新医院建设工作

1、各科护士长积极配合新医院建设，在科室设备、装修等工

作中出谋献策，加强配合。

3、做好护士长选拔工作，护理部制定选拔方案，符合条件的护理人员均可报名参加，由科室推荐具有开拓进取、团结合作的护士通过笔试、面试、公示后择优选用作为后备管理人员。

三、加强护理质量控制，确保护理工作安全、有效

1、继续实行护理三级质控，各责任护士做好自我质控，护理组长、护士长每天深入临床一线，督查护理过程的各个环节，每月定期对各专项小组的护理质量及61项护理质量指标进行归因分析，随时修正科室护理工作职责、流程。

2、各专项护理质量管理小组根据护理部计划制定各管理小组的年度计划，通过各专项护理质量管理小组对相关护理质量进行不定期过程督查，以达到提高护理质量。

3、护理部及各专项护理质量管理小组每月不定期进行护理质量督查，月底进行汇总分析，形成全院护理质量情况小结。建立督查、考评反馈制度，护理部经常深入科室检查，督促考评，考评方式以现场考评护士及查看病人，查看记录，听取医生意见，及时发现护理工作中的问题。对普遍存在问题有针对性的指导及提出整改措施并跟踪效果，对过程督查反复出现问题进行扣分。

4、每季度召开护理质量管理委员会讨论会议，将各种考核结果进行综合评价，结果在护士长会议上通报。

5、继续深入发展病人安全文化建设，确保病人安全。组织护理人员进行《患者安全目标》知识竞赛，护理业务大课进行护理缺陷案例分析，执行无惩罚差错上报制度，鼓励各科室上报差错和隐患。加强对护理不良事件、护理投诉的报告及归因分析，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。

护理部对每起护理不良事件及投诉，及时组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施。

6、规范护士长夜查房：在病房管理、病区环境、执行护理核心制度及护理安全情况等方面每月由护理部根据实际情况制定一专题内容，每晚由一位护长进行全院查房，注重督查实效，每季度进行汇总反馈。

四、提高护理人员人文素质，进一步深化优质护理服务，提高病人满意度

1、加强团队合作力，护士长以身作则，培养护士爱岗敬业精神，强调科室同事相互欣赏、相互信任、相互支持，同心同德，注意护士日常护理服务礼仪，规范护理操作用语，培养护士树立良好的职业形象。

2、做实温馨服务举措，推广护理服务好方法，注重细节服务，创新服务举措，对提供优质服务小革新、小发明或护理好方法、好主意进行奖励通报并在全院进行推广应用。

3、落实“五常法”管理，加强环境建设，在搬迁新医院之前，现有医院环境较陈旧的情况下，规范各种物品放置、加强环境整洁卫生，努力为患者提供清洁、舒适、温馨的就医环境。护理部成立“五常法”管理小组，制定督查标准，规范物品放置，每月进行督查，半年进行一次评比奖励。

4、继续开展“星级护士”评比活动，优化评比环节，每月由护士长定期进行一次全科病人满意度调查，真正让服务对象评价护士的服务质量，创造人人争当“星级护士”的氛围，主动发现护理服务不足，主动改善护理服务。5、落实“护士首问负责制”及“护士长24小时访视制”，服务品质小组每月不定期到临床下发病人满意度调查表，把病人的满意作为临床护理的最终目标，尽可能为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵，住院

病人满意度与评优挂钩。

6、落实护士整体护理责任制/管床责任制/小组责任制，护理部加强基础护理质量督查力度，检查形式按照市级专家督查创优工作方式进行，注重生活护理实施效果、病人反馈、管床护士专业知识水平和对病人的病情掌握情况。

7、对外一科、外二科、骨外科三个科室进行“陪而不护”工作进行重点督查，严格按照工作要求落实各项基础护理措施，减少家属陪护，真正起到宣传效果，保证“陪而不护”工作模式不流于形式。

8、继续办好《护理文苑》，充实内容，把优质护理好人好事以护理文苑形式向全院护士推广，每季度安排科室进行投稿。

9、拟在心内科，呼吸内科试行印制护士长名片，要求护士长对新入院病人发放名片，以便病人沟通联系，更加融洽护患关系，提升我院护理服务质量。

五、加强“三基”知识培训考核，提高护士整体业务素质

1、护理部制定年度培训考核方案，护士规范化培训小组制定培训计划进行培训，确保培训有实效。

2、各科室详细制定各级各类人员的具体培训内容和实施时间、落实培训人员。科室每个护士设立一个培训文件夹，对全年培训考核内容、原始资料进行归档。

3、加强对新护士、5年内护士的考核，培训过程注意理论与实践结合，考核要贯彻在平时实际操作或处理病人中，要注重临床实践效果。

4、建立护士长每日一问制度，每天由护士长进行提问科室相关业务知识，以提高护士专科业务知识。

5、提倡每周管床护士参与医生业务查房，以加强医护配合，提高管床护士对患者的病情知晓度和提高专科业务知识及技能。

6、上半年由护理组长进行二级查房观摩评价，下半年由高年资护士进行护理小讲课观摩评价，以提高高年资护士的传帮带能力。

7、护理部按照层级培训要求，拟定业务大课内容，安排全年初级责任护士业务大课12次、高级责任护士业务大课4次。

8、为配合“三级医院”评审，护理人员三基考核成绩过关，本年度狠抓“三基”考核工作，计划每人购买《护理三基》丛书一本，科室每季度由护士长出题进行闭卷考试一次，成绩计入护长手册，护理部每半年分层级进行闭卷考试。

9、继续加强基础护理技术操作技能培训，制定操作考核内容，考核以实际病人操作为基础，注重整体评估，关注病人感受和效果。

10、每季度护师以上职称护士要求完成一篇有关专业读书心得或工作感言，促使护理人员主动阅读，提升个人专业素质。

11、配合医院开展介入治疗的人员培训工作。

六、抓好落实工作，提高护士长管理水平，提升护士长管理执行力

1、加强护士长的培训学习，组织护士长参加广东省护理管理培训班学习，计划选送护士长参加省人民医院举办的护士长管理培训班，不断更新管理知识及理念，以提高管理水平。

2、强调护士长管理意识，实行层级问责制。结合自身工作和科室实际，不断提高自身的科学管理水平和组织实施能力，

要求在思想上、组织上、行动上要与医院高度保持一致，令行禁止，将院领导的决策不折不扣传达到位，执行下去。

3、科室每月对护理人员工作质量评价进行汇总，成绩低于90分者或操作不合格者科室作出扣罚。科室季度成绩低于90分者，每低1分扣护士长当月管理基金10%，由护理部报财务科扣除，年终各科考评成绩报医院办公室，作为年终评比依据，也作为护士长评优评先依据。

4、每季度护士长例会上进行管理交流学习，由每一位护长进行发言，讲述科室管理经验或护理“金点子”，鼓励护士长们互相学习及对医院护理管理出谋献策，促进护士长之间、科室之间的交流学习。

七、加强消毒隔离工作，控制院内感染，确保护理安全

1、加强对供应室、医学专用科、血透室□icu□妇产科、新生儿病区等院感重点科室的监控。

2、严格执行消毒技术规范和无菌技术操作原则。加强护理人员职业安全知识的培训，强化手卫生意识，有效控制院内感染。

3、依法执行《医疗废物管理条例》，加强对医疗废物的分类、收集、打包、运送工作。

八、加强科研、临床护生带教管理工作，提高教学质量

1、积极开展护理科研工作，了解专科护理新进展，总结经验，撰写论文。

2、加强对护生教学的管理，重视带教工作，严格按照护理部制定的实习管理要求认真执行，护士长及教学秘书经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，听取带教老师及

实习生的意见，不断提高实习带教质量，杜绝严重差错及事故的发生。

3、实习结束后组织教学秘书座谈会，对教学工作的存在问题进行讨论分析，提出改进措施，达到教学质量的持续改进。

4、护生实习结束前开展优秀带教评比活动。