

个人工作心得 个人职业工作心得感想(实用10篇)

培训心得可以帮助我们发现学习中存在的问题，以便改进和提高。以下是一些久经沙场的资深员工的工作心得，希望能够给大家一些实用的建议和思路。

个人工作心得篇一

时间飞逝，一个紧张而又充实的学期又过去了。回顾这学期，在各位领导和老师的热心支持和帮助下，我认真做好各项工作，积极完成学校布置的各项任务。下面我把这学期的工作做简要总结汇报如下：

一、师德表现

积极参加园内各项活动及级组教研活动，做好各项工作，积极要求进步。每周按时参加升旗仪式，从不缺勤，热爱集体，服从分配，团结同事，爱岗敬业，做到既教书又育人。

二、教育教学情况

在教学工作中，我注意做到以下几点：

1、深入细致的备好每一节课。在备课中，我认真研究教材，力求准确把握重难点，并注重参阅各种杂志，制定符合幼儿认知规律的教学方法及教学形式。注意弱化难点强调重点。并不断归纳总结提高教学水平。

2、认真上好每一节课，上课时注重幼儿主动性的发挥，发散幼儿的思维，注重综合能力的培养，有意识的培养幼儿的思维的严谨性及逻辑性，在教学中提高幼儿的思维素质，保证教学质量。

3、注意听取幼儿的意见,及时了解幼儿的学习情况,并有目的的对幼儿进行辅导。

4、坚持听课,注意学习其他老师的教学经验,努力探索适合自己的教学模式。

5、注重教育理论的学习,并注意把一些先进的理论应用到教学中,做到学有所用。

一学期来,我在学校开了两次公开课,通过开公开课,使自己的教学水平得到很大的提高,但也使我意识到了自己在教学方面的一些不足之处。

三、配班工作

这学期我担任了小一班的配班老师。作为配班老师,我除了做好自己本职工作外,还配合班主任做好幼儿安全及教学工作,做到严要求、高标准。

四、家长工作

一个班的工作能否得以顺利的开展,除了靠几个老师的努力之外,更重要的是要得到家长们的支持和配合。特别在小班,因小朋友年龄小,自理能力比较差,所以家长都比较紧张、担心,自然对我们老师的要求也比较高。为了使家长信任、支持和配我们的工作,我采取了以下措施:

1、主动亲切地与家长沟通。我充份利用了早接和放学的时间跟家长交流,使家长了解自己孩子在园的情况。

2、定期进行家访、电访。这使我更了解幼儿在家的情况,使我能有针对性地开展幼儿的教学工作,而且还能促使我们老师跟家长的相互理解,使关系更密切。

3、让家长参与到我们的工作中。在主题教学活动中，我们开展了亲子活动，让家长和幼儿共同完成，这活动不仅能促进我们与家长的关系，而且还能让家长更了解我们的工作。

本学期非常忙也非常累，收获当然也不小。在工作中我享受到收获的喜悦，也在工作中发现一些存在的问题。我享受的收获我会用于下学期的工作中，我所碰到的问题我要认真思考想办法解决，力求把日后的工作做得更好！

个人职业工作心得感想4

个人工作心得篇二

我是财务部出纳，时间飞逝，又到写工作总结的时候了。下面是我的工作内内容情况，在此总结下：

一、严格遵守财务会计制度和税收法规，认真履行职责，组织会计核算。

计划财务部的主要职责是做好会计核算，进行会计监视。自公司成立以来，计划财务部一直严格遵守国家财务会计制度、税收法规和公司的财务制度，认真履行财务部的工作职责。从填制会计凭证，登记会算帐簿，到编制财务会计报表；从公司成立时的税务登记，到每个月的纳税申报；从开立银行账户，到通过银行的业务结算；计划财务部各个员工勤勤奋恳，忍劳忍怨，努力做好本职工作。财务部除按时申报纳税外，还积极配合税务局安装使用了税控装置，使用税务局推行的网上申报，使纳税更及时更正确，同时积极了解学习国家税收的最新法规和有关优惠政策，做到用好政策，用活政策。计划财务部对公司的资产进行严格的管理，对负债进行严格的控制，杜尽了资产流失。财务部定期对公司的固定资产进行了盘点，对公司的债权、债务进行了核对。

二、加强财务内部控制制度建设，进步财务管理水平。

建立健全财务内部控制制度、内部制约机制，进步财务管理水平，是使公司健康发展的必要保证。为了保证公司的方针、政策和公司领导的管理意志在财务的各个环节得以实施，保证会计职员依照经公司领导认可的程序、要求办理睬计事务，保证办理睬计事务的规则、程序能够有效防范、控制违法、舞弊等会计行为的发生。财务部制定出适用于本公司的财务制度，并严格执行了财务制度。根据公司的同一部署，财务部制定了财务部职责及财务部各岗位的职责，明确了会计职员的职责权限、工作分工、工作规程和纪律要求。

在公司成立早期，财务部根据公司的实际情况和业务特点，制定了公司报销制度、核算流程和审核流程。并且，在公司的发展、运行中，及时调剂和修订会计的有关规定，以适应公司业务的展开。财务部还制定了采购物品与劳务管理办法，以加强内部控制，规范采购业务。

三、努力节省开支，杜尽浪费，为公司的发展出谋划策。

为了保证公司的健康发展，在公司领导和各部分的支持下，财务部努力节省开支，杜尽浪费。财务部定期对支出做出预算，计划开支，公道分配资源，以保证公司业务发展所需要的资金。在各部分的配合下，财务部还编制了年度公司预算。财务部对业务部分的工作予以大力支持，在销售期间，财务部员工深进一线，为销售业务提供服务。

财务部在这一年里，为建立公司的会计核算体系、本钱控制体系和内部控制体系打下了基础。

财务工作个人心得感想4

个人工作心得篇三

___年在镇_委政府的领导下，按照县会计局的精心指导下，我们坚持以科学发展观为指导，以服务基层，服务社会为宗旨，与时俱进，开拓进取，不断强化内部监督机制，加强内部管理，在全镇的会计核算中，积极规范会计基础工作，不断提高服务水平，大力强化会计审核和监督，为服务镇域经济做出努力，经过我们不懈努力，圆满完成了全年工作任务，现将主要工作情况总结汇报如下：

一、进一步完善规章制度，规范会计集中核算工作。

今年来我们按照财政工作要求和各级纪委廉政建设要求，积极打造了文明窗口，构建人民群众满意的基础站所，进一步健全工作机制，为了规范各类会计业务工作，我中心制订了严格细致的会计操作规范程序，严明会计人员职责，用制度管人管事，坚决杜绝工作中存在的漏洞，防范资金运行中的风险，确保国家资产的安全，为了更好地服务基层，我们完善了各项资金报账制度，坚决克服胡支花现象发生，严格按财产把律办事，不允许有违犯财纪律的事发生，力争为领导决策做好信息提供，在__年里，我们以“为公理财，为民服务”为宗旨，以提高财政服务水平，管理水平，保障水平为目标，我们自来加压，自我约束，自我规范，自我完善，树立迎难而上的决心，发扬干则必成的信心，确保了全镇各项会计核算任务的顺利开展，真正将工作任务扎实落实到位。

三、廉洁自律，求真务实。

我们在工作中，提倡高效廉洁的工作思路，狠抓干部的思想作风建设，用先进的思想武装干部的头脑，教育干部树立正确的人生观、价值观，正确对待和行使手中的权利，努力做到全心全意为人民服务，要求在工作中热情接待所有服务对象，力争做到一张笑脸相迎，一把椅子让座，一颗热心待人，保证服务对象高兴而来，满意而归，为此我们在完善各项规

章制度的同时，积极创造文明服务窗口，创建优质高效服务平台，在核算服务中，我们实行随时到随时服务，实行办结制度的服务承诺。在服务大厅内我们悬挂了各项岗位操作规章制度，明确了资金运作程序，各会计岗位的责任和要求，使整个会计核算中心工作形成了高效严密，快捷的工作环境，由于我中心内部制度健全，责任明确，从而确保了我镇会计核算工作和所有有核算单位的行为都有法可依，有章可循。实现高效廉洁，使各项工作进入精细化，科学化的轨道上打下了坚实基础，为高效文明的服务提供了有力的保障。

三、加强学习，提高监督水平。

目前，我中心纳入会计集中核算单位41个，村级财务管理_个，面对日益增多的核算业务，我们树立与时俱进的思想，不断学习新法规，牢固树立工作学习两手抓的做法，寓学习于工作，在工作中学习，在学习中提高，我们把自学与上级组织学习有机地结合起来。

个人工作心得篇四

一年很快就过去了，结束了___，我们很快就会迎来新的___，我也对人事总监一年工作做了一个总结，以下是我的总结：

一、___年度主要工作

1、带队伍。

一个快速发展的企业此阶段需要做好三件事：定战略、组班子、带队伍。作为一名中层管理人员在执行公司战略的前提下，带好自己的队伍是工作之首，是突破“能力”瓶颈、使团队稳定持续地发挥作用的根本保证。为了达到预期，部门采取了变“参与者”为“责任人”，变“指挥”为“辅导、支持”等措施和方法，极大地提高了部门成员单兵作战能力

和协同作战能力，工作效率和质量整体上得以提高。更主要的是，每个团队成员就像一颗颗火种，在人力资源工作推进的道路上，照亮了自己，也照耀着他人。

2、直接参与的工作。

___年直接参与的工作(详见月度工作汇报表)归类总结，有以下几个方面：

(1)基础管理性工作。该类工作主要是考勤、绩效、工资等统计表的审阅、复核；部门对内、对外行文的审阅等。

(2)工作计划的制定及实施过程中的必要辅导。

(3)薪酬标准编制、绩效考核等项具体工作的实施或参与。

(4)项目性工作的筹划与参与。

3、倡导、弘扬企业文化。

倡导、弘扬企业文化——看不见、摸不着，但却有着后效应及重大影响。

人资作为一个对内、对外的窗口，打交道的人较多，一定程度上扮演了公司“形象代言人”的角色，对此，我们倍感压力并非常珍惜和重视。无论是招聘、与员工交流沟通还是其它方面，有意无意地规范自己的行为，倡导公司的理念。久而久之，在自我提升的基础上，也使大家感受到公司的魅力，向内向外传递了公司的良好信息。

二、一年的工作经验、不足、体会

___年，人力资源部内部工作的运转较去年顺畅、规范很多，逐步从繁杂的事务性工作解脱出来，能够腾出精力做其它更重要的工作。

总体来讲，___年度的收获莫过中基层人员关注做事及以结果为导向的理念建立与运用——这对公司健康、持续地发展非常重要。诚然，这绝非人资自身的业绩，而是与公司高层坚定不移的企业发展信念息息相关，但却是对人资工作强有力的支持与鼓舞。不过，时不待我——随着市场竞争力的提升和管理需求的增强，人力资源部的工作已经从部门扩展到企业的方方面面，也就是说哪里有人，哪里就有人资工作。

___年资工作将更为艰巨：一方面要深化并规范部门各项工作，二是要满足公司该发展阶段对人资的需求。做好这些，需从重点从以下几个方面做好准备：一是人资工作人员的专业水平及人员匹配；二是公司及各部门领导对人资工作的认知和重视程度；三是人资工作开展的方式方法。

三、对本部门人员设置、工作流程及管理模式和对公司管理的建设性意见

想法和建议日常与主管领导有过一些沟通，在部门总结中也会提到，在此就不多说了。只是，有几个工作习惯等，认为对工作效率、工作质量的提升比较有帮助，供参考：

1、日常文档管理

(1)注意行文或报表的排版。排版包括页边距、字号、行间距等——这往往在编写文档之处就要设定——开始设定标准，后边的自然都标准了(当然，根据情况最后可适当调整)。

(2)要善于运用目录。目录起到提纲挈领的作用，通过其即可对整个文档有了大概了解，也便于归档。当然，目录可以与统计表、记录、考核的功能结合起来，这对内部管理非常必要。

(3)文档名称标识清晰。见过好多人，找资料时自己甚至都头晕了，甚至改过没改过自己都不记得了——这与自身文档标

识的习惯有关。建议其一是标注清晰，二是有序。例如：在编文档，可用“文件名+稿次”标注，定稿后，可将其之前几稿放入“作废参考”文件夹或直接删除，当然，也可用涂色来区分异动的内容等；日常管理类文档，文件夹可用“文件名+年度”区分等。

2、各项工作在实施之前先做好筹划

开展各项工作的精髓就是“pdca”——这个“p”就是策划、计划，也就是说在做之前先要盘点盘点到底有哪些工作内容，谁做，怎么做，什么时候做，做到什么程度等，这些本身并没有什么难度，难的是建立工作思维习惯，否则，忙忙碌碌而不得要点或者事倍功半。

3、办公用品的选用

十一孔袋、夹以及手风琴票据夹对未归档前的工作资料、单据的整理非常有帮助，成本也很低。

个人工作心得篇五

作为一名基层乡镇卫生院的医生，我需要履行的工作职责就是竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。在本年度的工作当中，我认真学习深入贯彻落实党的精神，不断提高自身的思想政治素质和综合素质。现将本年度个人工作心得体会：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质。

在实践的工作中，把实践作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞

争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作。

当我们步入神圣的学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身。今天，我不断的努力着。

基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。365天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，住院

的诊疗工作、相关政策宣传及居民健康教育方面，从年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。、安全生产管理、新型农村合医管理。

创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，的本院的安全生产管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

以上就是本人本年度工作的心得体会。

个人工作心得篇六

从最开始的照猫画虎、简单的模仿，到逐渐对三年级小学生的了解和熟悉，还有对班上小孩的慢慢了解，对整个班级的把控更加的熟练，对班主任工作也是由原来的茫然无措到慢慢的知道该怎么处理。一切都在稳稳的向前进。

这将近一个月的时间，我最深的体会，就是对三年级9、10岁孩子的了解。他们活泼、好学、爱玩，爱打闹、说话、上课有小动作，这些都是他们这个年龄断的孩子的特征。上课的时候看到会不时的提醒和教育，但一会的功夫或者到了下节课，就又恢复原貌了，但孩子们的可爱和单纯还是让我深深的感动的。他们的天性就应该是朝气蓬勃、脑子当中充满了疑问和好奇的，看到他们充满希望和兴趣的眼神，我会觉得自己更有责任和义务努力做好身为一名教师应该做到的一切。

拿我们班的张留帅同学来说，有一点不太明白的问题就喜欢来找老师问清楚，有时得到老师的肯定和表扬，能从他的眼神当中看到高兴和成就感，我对办公室的老师就说，看我们班的同学多好，这样的同学还会愁考试不及格不优秀么？就算不及格，老师也有绝对的信心来帮助他及格。

还有我们班的李京科同学，长的高高壮壮的，平时喜欢说话、打闹，但如果给他一本课外书，他能坐在那安安静静的把它给读完。这种喜欢看书的学生，成绩自然也不会差，毕竟阅读量在那。有时第一次默写字词，课堂上和课下下的功夫不到位，默写的老有一些细节的地方不对。比如碧玉妆成一树高，他能写成碧玉妆成一树桩，让老师哭笑不得。但经过老师的批改和解释说明，过几分钟再让他上讲台上给老师默写，就能默写全对。这样的同学老师也是很喜欢的。不怕学生淘气，就怕学生厌学或者心思完全不在书本和课堂上。

个人工作心得篇七

自从作为精准扶贫联络员到现在，心里也有一些感触。上次中秋慰问的时候，其中有一户人家对我印象很深刻。那是一对年迈的老夫妇，老大娘生病在床上躺着，老大爷的身体看起来也不太好，他们住的这间破旧的老房子还是租住的，家里空间狭小，家具摆设也很简陋，我们把慰问品送到他家，说明来意后老太爷很激动，一直说谢谢，为了让生病的老大娘好好休息我们并没有呆很久就离开了，出来的时候依稀听见老大爷在后面喊：“喝口茶再走哇”。

回去的路上，带领我们的村干部说，我们发的这些米、油等的价格稍微高一些，所以他们都不舍得吃，平时他们连的油、米都吃不起。这些贫困户的收入低，甚至没有收入来源，加上家庭成员疾病等因素，造成贫困加剧。

我认为，在做扶贫工作时，做好物质上扶贫的同时更重要的是要做好思想扶贫，生活困难的人在压力面前总是处在低谷

阶段，他们相当一部分人认为，自己命中注定要穷，再怎么努力也没用。有了这种思想，他们失去了自立自强的精髓，缺少雄心壮志和苦干创业精神。

我个人觉得要想帮助他们，首先应该让他们从思想上站立起来，鼓足他们克服困难，战胜困难的勇气。其次是要实干，国家要大力推进完善教育、医疗、住房、养老等社保体系，把贫困人员的冷暖放在心上，让他们住得起房，看得起病，上的起学，且老有所养，这才是真正的脱贫。

个人工作心得篇八

自从__年进入到了_的大家庭，到现在已有差不多三年的时间，在领导及同事们的帮助指导下，我通过自身的努力，无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高。

财务部门作为现代企业管理的核心机构，对从业人员，有很高的素质要求，要具备良好的人际交往能力。对下要收集财务会计信息，对上要汇报财务会计信息，对内要相互配合整理财务会计信息，对外要与社会公众和政府部门搞好关系。我很荣幸成为_财务部的一员。我在_部时主要负责。等工作，后又调到_负责出纳和会计工作，虽然工作内容不同，但都是需要经常与相关部门和其他人员进行沟通，完成公司与相关部门的业务，工作内容看似简单，但对员工素质以及工作态度要求十分严格，办理业务都需细心谨慎，资料准备齐全；需预见可能出现的状况并能提前应对防患于未然；条理清晰，思路明了，坚持原则以确保公司整体业务能在本环节顺利运转。在担任此工作过程中历练了我的专业素质，职业操守以及敬业态度。

在我刚刚进入公司的时候，在工作初期我感受到了工作的压力和困难，经常发现自己在工作中走弯路，因对业务不够了解、经验不足导致工作效率低下。但是，考验的过程也是成

长的过程，在遇到挫折时我能不断的总结经验，积极改正，向同事们虚心学习经验技巧；遵纪守法、努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作。在公司领导指导和同事们的帮助下，保证工作的顺利进行，能及时有效提供准确的数据和财务分析以供领导层决策；同时做到自己负责的各种报表按要求填报，不出任何差错。受公司良好的文化氛围，完善的规章制度和严谨的工作作风带给我的改变，使我能够迅速成长，转变，我获得的不仅是工作能力的提升，更重要的是良好的性格和工作习惯。在工作中我还有很多方面有待提高，要成为一名优秀的财务人员，除了要具备严谨、正直的工作作风，保证财务信息的及时准确，为决策提供有用信息，还需要具备分析能力，通过财务信息发现问题，解决问题，以保证公司的健康发展。这要求财务人员能掌握全面的专业技能，在以后的工作中，我除了要做好本职工作，还应加强专业技能学习，多向同事请教，使自己的工作能和其他同事有效衔接并能为他们的工作带来方便。我会在各位优秀同事的热心帮助下，多学知识，掌握更多的技能，与同事多交流，发扬团队精神，在财务工作中发挥重要作用。

在_公司，我受益匪浅，不断成长，今后我将一如既往地不懈努力，持之以恒地坚持理论学习，服从领导、服从安排、尽职尽责、勇于进取；深入学习，做到勤学、精学，加强理论和专业知识的学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力，不断进取，用科学的理论知识武装自己，用科学分析问题、解决问题。继续提高自身政治修养，强化为公司服务的宗旨意识。增强工作的预见性、创新性、有效性，用正确的人生观和价值观鼓舞自己，提升自我价值，争取更大进步！

个人工作心得篇九

20xx年在我院领导高度重视下，按照医保局安排的工作计划，遵循着把握精神，吃透政策，大力宣传，稳步推进，狠抓落实的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保、新农合工作取得了一定的成效，现将

我院医保科工作总结如下：

一、领导重视，宣传力度大

为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。成立了由一把手负总责的医院医保管理委员会。业务院长具体抓的医保工作领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保、农合工作的全面管理，重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。

为使广大干部职工对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动，一是召开全院职工大会、中层干部会议等，讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料、闭卷考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。三是加强医院信息化管理，在医院信息中心帮助下，通过医保软件管理，能更规范、更便捷。大大减少了差错的发生。四是通过电视专辑来宣传医保政策，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解二医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

二、措施得力，规章制度严

为使医保、农合病人清清楚楚就医，明明白白消费，我院一是在院外公布了医保、农合就诊流程图，医保、农合病人住院须知，使参保病人一目了然。并在大厅内安排专职导医、负责给相关病人提供医保政策咨询。二是配置了电脑触摸屏、电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督。三是全面推行住院病人费用一日清单制，并要求病人或病人家属在清单上签字，并对医保帐目实行公开

公示制度，自觉接受监督。使住院病人明明白白消费。在省领导及市物价局领导来院检查时，得到了充分的肯定。四是由医院医保管理委员会制定了医保管理处罚条例，每季度召开医院医保管理委员会，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策措施落到实处。为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院补偿三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。五是医院职工开展星级服务，刷卡制度，以文明礼貌，优质服务，过硬技术受到病人好评。

为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，一是我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，有定期考评医疗保险服务(服务态度、医疗质量、费用控制等)工作计划，并定期进行考评，制定改进措施。二是加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。今年我科未出现大的差错事故，全院无大的违纪违规现象。

三、改善服务态度，提高医疗质量。

新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

我科分管副科长定期下病房参加晨会，及时传达新政策和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通

过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

在办理职工医疗保险和参合农民手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工和参合农民宣传，讲解医疗保险的有关规定，新农合的有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把为参保患者提供优质高效的服务放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着便民、高效、廉洁、规范的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满意度。

四、工作小结

通过我科工作人员及全院相关工作人员的共同努力，认真工作，诚心为患者服务，圆满完成了年初既定各项任务□20xx年收治医保、居民医保住院病人余人，总费用万余元。接待定点我院的离休干部人、市级领导干部人，伤残军人人□20xx年我院农合病人人，总费用万元，发生直补款万元，大大减轻了群众看病负担。

今年在医保、农合工作中做的比较好的科室有：；做的比较好的医生有：

我院医保农合工作在开展过程中，得到了市医保局、卫生局、合管办领导及工作人员的大力支持再加上我院领导的正确领导、全院医务人员的大力配合才使得医保农合工作得以顺利进行。在20xx年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，如：因新农合实施规定的具体细则不够明确，软件系统不够成熟，问题琐碎，人员紧张，导致我们在工作中比较被动，沟通协调阻力偏大；全院的医保工作反馈会偏少。

在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保农合人员服务，力争把我院的医保农合工作推向一个新的高度，为全市医保农合工作顺利开展作出贡献。

五、下一步工作要点

- 1、加强就医、补偿等各项服务的管理优质化，建立积极、科学、合理、简便、易行的报销工作程序，方便于民，取信于民。
- 2、做好与医保局的协调工作。
- 3、加强对医院医务人员的医保政策宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。

个人工作心得篇十

本学期我带的是七、八年级地理，对我来说地理是来到芹池中学来的一门新的课程，真的是个挑战。经过一学期的师生间的共同努力，学生们对地理知识有了初步的认识，并逐渐产生了爱好，他们开始了解到了地球和舆图知识、陆地和海洋知识、天气与天气知识、居民与聚落知识、发展与合作等自然地理知识，也开始慢慢认识到学习地理与生活的关系，认识到了学习地理的重要性。

一、在思想上我严格要求自己，认真遵守学校的规章制度，恪守良好的师风师德。

“学高为师，身正为范”，我以为，要想在学生心目树立自己的威信，除了要有扎实的专业的知识和广阔的知识面，还要在道德行为上以身作则，以己服人。

二、在教学方面，我认真负责，一丝不苟，虚心求教，努力进步自己的教学水平。

首先，认真钻研教材，把教材的基本思想、基本概念弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，把握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。其次，了解学生原有的知识技能的质量，他们的爱好、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。再次，考虑教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。最后，组织好课堂教学，关注全体学生，留意信息反馈，调动学生的有意留意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，留意引发学生学地理的爱好，课堂上讲练结合。

三、在自己总结教育工作的同时，积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，进步教学水平。

首先，在我带的地理课上，将“人地关系”作为学习地理知识的主要线索，注重列举的题目和地理事物，尽可能启发学生运用身边的“人地关系”材料，使学生实实在在认识把握地理知识的重要性。另外，还从地理学科中与其它学科相互联系，相互渗透的角度举例，引导学生正确认识把握地理基础知识与学好其它学科的关系，从而改进了教学方法，收到了较好的效果。

其次，在教学过程中，指导学生阅读课文，综合回纳出“看书、听讲、用图、动手、动脑”等方法和要求，并可利用“地理学习”图向学生先容地理学习的形式。针对初中学生的特点，要求应简明具体而又切实可行。并经常督促检查，养成学生很好的学习习惯。

再次，认真组织开展温习迎接考试。侧重于教会学生了解地

理知识在生产和生活中的作用。在把握好地理知识的同时，将地理知识与欢聚生活联系起来进行学习，如：培养学生多种爱好爱好，多阅读课外书籍，多关注身边的地理知识，不断扩宽知识面，为教学内容注进新鲜血液。

尽管在一学期的教学工作中取得了一定的成绩，但是与现代教学质量的要求还有不小的距离，自身尚存在一定的不足，如：在教学工作中课堂语言尚存在平缓，平时考试较少，语言不够生动等题目，这些题目尚需在今后的教学工作中不断改进和完善。

教师个人工作心得感想2