

# 2023年工程施工服务承诺书(汇总7篇)

自我介绍是一种表达自己特点和特长的方法，可以让他人更加了解我们的优势。看看以下的岗位职责案例，你会发现不同岗位之间的差异和共通之处。

## 工程施工服务承诺书篇一

1. 一旦我方中标，我方保证在\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日开工，\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日竣工，即\_\_\_\_\_天（日历日）内竣工并移交整个工程。

2. 我方同意所递交的投标文件在投标须知第11条规定的投标有效期有效，在此期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。

3. 除非另外达成协议并生效，你方的中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

4. 我方金额为人民币\_\_\_\_\_元的投标保证金与本投标书同时递交。

投标单位：（盖章）\_\_\_\_\_

单位地址：\_\_\_\_\_

法定代表人：（签字、盖章）\_\_\_\_\_

编码：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_

开户银行名称： \_\_\_\_\_

银行账号： \_\_\_\_\_

开户行地址： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 工程施工服务承诺书篇二

1、我对所有办公用品、耗材及配件产品除厂家提供的三包服务外并可享受我的终身免费维护服务。我保证所供产品均保证严格履行、兑现产品三包（包修、包换、包退），用户对公司产品提出质量异议，我保证接到用户提议10分钟内做出回应，对于问题严重的，我方专业技术人员及时有效处理，确保不耽误使用单位的正常工作。

2. 针对使用单位的各类设备所需办公用品、耗材以及配件，我均有现货储备，以保证及时供应。凡我提供的所有办公用品、耗材配件一律免费由我送货上门，并且安装调试。

3. 我在为使用单位更换耗材、维修设备配件时，努力满足用户需求，从经济、耐用、实用等各方面来选购产品，并保证设备最大限度的正常运行。

4. 每月上门询问更换耗材及配件后设备的运行状况，以便提前发现机器故障隐患，及时保养机器和排除机器故障。

1、我在接到使用单位的报修电话后，应立即询问设备故障，分析判断设备故障的原因然后提供所需耗材或保修配件，并尽可能做到1小时内到达现场。

- 2、到达现场后，针对设备系统出现故障当场解决问题。
- 3、需要返回厂家的硬件故障修复，根据产品维修站修复最短时间为准。
- 4、在更换耗材及修理设备时，需要向使用设备的工作人员说明设备故障原因、所需更换耗材、配件的名称及使用方法等相关注意事项。
- 5、在维修设备的过程中，经过全面检测后，发现设备需要大修（对于1个工作日内不能修好的机器，本公司将会运回公司进行大修）。在大修期间，我公司在与相关负责人联系，得到负责人的同意后，将设备运回公司进行修理，在修理过程中，需要更换耗材、配件的，要及时和相关负责人联系，以最快的速度，最短的时间，保证大修后的设备正常运行，尽可能不影响正常工作。
- 6、针对大修后的设备，在一周之内，由我公司安排回访，随时发现问题并解决。保证大修后的设备在短时间内不重复出现相同的故障。

在售后维修服务过程中，使用单位的工作人员一定要积极配合我公司技术工程师的各项工作，不得故意刁难，损坏我公司的技术人员及正在维修的设备。如遇到售后工作中不能与贵单位工作人员协调的其它问题，我公司对技术方面有最终解释权。

凡我公司提供的产品用户享受终生免费上门服务！

我公司服务宗旨：高效、负责、解惑！

我公司服务目标：只为客户服务！

天达科技服务部

xx年1月9日

## 工程施工服务承诺书篇三

我公司为保证在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

### 1.1 保修服务范围

1) 保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2) 对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4) 因不可抗力，包括地震、洪水、5年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

### 1.2 保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用5年。

2)屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4)装修工程为2年。

1)我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2)严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3)建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4)建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5)按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a□在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b□我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c□在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢

修工作。

## 6) 工程保修原则及计划

### a□工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

### b□工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

公司名称：建筑装饰有限公司

日期□20xx年xx月xx日

致：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (以下简称我方) 在\_\_\_\_\_项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：\_\_\_\_\_公司

授权代表：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

## 工程施工服务承诺书篇四

宁波\*\*\*\*有限公司：

如果我们的投标被接受，我司保证在发包人直接发包的每个专业承包商或材料设备供应商合同签订后，无条件按招标文件规定履行施工总承包的管理、配合、协调和服务。如贵公司要求，我公司并保证等按贵公司提议的格式及时与该等专业承包商和材料设备供应商签署相关协议。否则，我司愿承担有关违约责任。

（盖章）

法定代表人或授权委托书代理人：

（签名）

日期□20xx年10月30日

## 工程施工服务承诺书篇五

xx集团有限公司：

1、我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

3、在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4、严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的职责和义务。

6、用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提来源理意见，如状况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7、我公司负责向用户带给产品相关的技术支持。



承诺人□xxx

时间□xxxx年xx月xx日

xx集团有限公司：

- 1、严格按照合同要求，产品质量（含配件）完全贴合国标gb15558—20xx的标准、相关产品国家质量标准。
- 2、产品用混配料生产，绝不添加任何规定之外的辅助材料。
- 3、保证所供管材加工工艺完善、检测手段完备，产品决不带缺陷出厂。
- 4、每批次产品出厂均随货供给质量监督部门出具的检测报告等证书，以备相关部门核查与验收。
- 5、按合同规定向需方供给有关标准和图纸，并为需方监造供给方便。对监造管材的停工待检部位提前7天通知需方及监造代表。
- 6、若管材缺陷超过合同规定的标准，我方无条件更换。在安装和试运过程中，管材出现质量问题，先处理问题，再查清职责，一切以满足工程进度和用户需求为准则。
- 7、我方为所供的管材在制造、运输、装卸过程中投保，一旦发生意外，我方将按需方要求对所供管材尽快进行免费更换、修理，直到需方满意为止。
- 8、在开箱过程中如发现缺零部件或在管材的安装、调试过程中以及今后在管材运行中发现的质量问题，如属我方原因，我方将承担职责，赔偿需方所受到的直接经济损失。

承诺人□xxx

时间□XXXX年XX月XX日

## 工程施工服务承诺书篇六

关于贵公司××××××××招标文件，我们作为投标人已熟知并愿意参加此项目的投标。如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

- 1、我方将对所承诺的产品，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以积极的态度做好服务，确保总体工程的质量达到更优秀的标准。
- 2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的责任并在质保期内提供免费保修服务。
- 3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨。
- 4、在质量保质期内我方将提供技术援助电话，解答贵公司在使用中遇到的问题，保证24小时内委派专业人员到达现场并72小时内进行处理，确保贵方的正常工作。
- 5、发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场。
- 6、对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。
- 7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询，并承诺提供产品上门维护服务。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。以上是我方对该工程的售后服务的承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准在售后服务中给贵方造成了巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的`责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：×××××××有限公司

授权代表：

年月日

## 工程施工服务承诺书篇七

亲爱的顾客：

您好！

我们对贵工程的电梯工程极为正式。我们深知：一部电梯的好坏，除了它自身的质量性能要好之外，更重要的是做好售后服务工作，售后服务的好坏将直接影响电梯的使用寿命和使用效果。直接关系到业主的声誉和利益，也关系到电梯品牌的信誉。因此，我们十分重视电梯的售后服务，也许做好售后服务工作，具体的承诺如下：

1、我们将按照维修，保养计划和项目要求，做到定期检查保养整修。

2、为保障电梯的正常运行，安置完毕验收后，我们将安排具有较高工作水平，具有丰富维修保养经验的持有上岗证的电梯工常驻工程。业主提供一值班室，昼夜24小时值班，保驾运行力争提前排除可能出现的故障，防患于未然。同时，出现故障即使排除，保证用户正常使用电梯。

3、我们将在备品备件库中存放充足的备品备件及易受损件，保障零部件及时更换。我们也将备品备件库存放充足的电梯设备上的常用损耗品，保证及时补充，确保电梯的正常运行。

4、安置验收二十四个月后进行有偿维修保养服务。但是我们将依据市房管局物价局联合制定的电梯维修保养收费标准，给予贵工程最大的优惠。

5、在电梯零部件价格逐年上升的情况下，我们对贵工程给予三年不变的优惠。保质保量低价及时充足地提供零部件。

6、严格遵守质量监督部门的年检制度，接受质督部门的年检审查，保证年检合格，顺利通过，为业主解决后顾之忧。

7、我们将为贵工程电梯提供终身服务。只要电梯还在运行，我们的服务就会跟上，用我们周到优质的服务，使用户得到最佳的使用效果。

以上是我们的承诺，也是我们做好售后服务的行动准则和保证。

承诺人：\_\_电梯有限公司

20\_\_年\_\_月\_\_日