

# 最新银行实习个人自我鉴定(模板9篇)

岗位职责的制定和调整应该与员工的职业发展规划相结合，为员工提供发展空间和机会。小编整理了一些常见职位的岗位职责和工作要求，希望对大家了解岗位有所帮助。

## 银行实习个人自我鉴定篇一

暑假期间，我在中国人民银行江苏省常州市中心支行参加了为期一个月的实习。通过这次实习，我对人民银行地方中心支行的工作内容有了比较清楚的认识，区分了中央人民银行与地方中支的职责划分。

中国人民银行江苏省常州市中心支行有信贷管理科、调查统计科、国际收支、外汇管理、会计、人事等部门组成。与普通商业银行相比，在这里工作的职员主要局限于完成自己的工作任务，没有额外的业务指标，工作相对轻松与模式化。他们时有在任职资格考试，但这也是在类似国家机关工作的特点。

我被安排在信贷管理科实习，这个科室有两个科长，三个科员(本来有四个，有一个生病休假了)。由于人员少，每个科员要承当很多的工作任务，而由于他们要负责地方货币信贷月报、季报、年报的呈报，所以在月中与月末时工作繁忙，而月初又很闲暇。这也就导致一个月的事常常要集中在半个月的时间内完成。科长形象地说，在工作最沉重的那段时间，他们忙地抬不开端来。

刚到信贷管理科时，一个同事拿了一些他们以前做好的材料给我看，有常州市金融运行报告，金融统计月报，货币政策实行报告等等，通过这些资料的浏览，我对信贷管理科的工作内容有了一个大致的印象，同时也了解了故乡的金融运行情形。

过了几天之后，王科长向我介绍了常州市中心支行信贷管理科的主要任务，集中在三方面：一、实行货币政策(只有中央有制定货币政策的权利，从省一级往下就只是实行货币政策。国家人民银行的货币政策针对的总量的控制，而信贷管理负责的是结构的调控，贷款在哪些领域鼓励投入，在哪些领域有限制);二、金融市场监管(地方银监局主要监管金融市场中的各个主体，而市中心支行主要监管金融市场中跨区域的领域，如果经济运行中的一片区域都显现了问题，这是需要他们负责的);三、确保金融稳固。由于权限有限，他们的工作做的不可能很深入，常常是表面文章。实际上他们工作的主要任务是分析地方政府的经济政策，还有分析监控地方金融运行情形和货币政策实行情形。另外，还有一个“2+1”2指学生助学贷款和下岗工人贷款，但这两项的不良贷款比例很高，后者高达202x前者更高，目前还没有统计数字。1指房地产贷款。

我在看了一星期的材料之后，科长逐渐安排一些工作让我做，比如制作简单的报表，绘制图表，统计汇总等，在这个进程中，我体会到书本上的知识在实际工作中不一定用的到，而且在绝大部分时候是用不到的，但知识作为一种储备又是必不可少的，由于它会在潜移默化中影响一个人的思维，摸索的方式，决定一个人能否高效、创造性地完成自己的工作。工作与学习不同，学习需要一个人专心致志做好自己的事，而工作除此之外，还需承当应尽的责任，有的时候乃至不是自己的责任，由于工作大多数情形下不是一个人就可以完成的，工作中存在分工，大家各司其职，工作中的上下游各环节只有确保准确无误的完成，全部工作链才能环环相扣，井然有序。记得有一次，我在做金融市场业务情形的汇总报表，资料来自各国有银行、地方银行发来的填报报表。我只顾把数据汇总，却忽视了对报上的'数据进行最简单的逻辑分析。因此在有体会的科员检查时，就发觉了好几处问题，比如有银行在产生笔数一栏填写了1.5，这明显是在填报时显现了过失，还有银行在同一栏目的“产生笔数”未做填写，在“产生金额”下却填有数据，这多是该银行没法准确统计，因此

空缺该栏的结果。这样最后汇总出的该栏目产生笔数和产生金额是不匹配的，没有统计的意义。实际统计工作中，会显现数字资料罅漏的情形，需要一个仔细的统计员及时发觉，核实数据的准确性，对数字资料做出处理。尽管这可能并非一个统计员的责任，但为了使自己的工作成心义，能正确的反应问题，发觉别人的毛病，并令其及时改正，也是对自己职责的实行。另外，工作中常会显现一些突发状态，需要职员有较好的应变能力，恰当处理问题，并在此进程中逐渐积存体会。工作中工序的安排也是门大学问，恰当安排，会使工效大大提高，时间得到极大地节省。

## 银行实习个人自我鉴定篇二

idengxf机存取钱，使用终端机器转账，补登存折等。大堂中为顾客提供保险服务的阿姨见我口才还行，就让我试着去帮助推销保险理财产品。一开始我还有些慌张，感觉自己做不到像专业人员那样轻车熟路，但我鼓起勇气运用了学校里面所学到的一些金融保险知识，为一位顾客讲解保险理财的优势。通过我的努力，我成功的营销出了xx元的保险产品。初尝胜利甜果，使得我自信心暴涨，在之后帮客户填写单据中，我都会很耐心的为其提供各种理财产品的介绍。实习过程中，我也接触到了一些低柜业务，知道了abis操作系统中如何办理挂失，改密等流程，我还对住房公积金的收录资料、开卡等工作进行了实际的操作。在实际操作中，我真心觉得作为一个银行工作者，细心是非常重要的，如果在办卡时不小心将其身份证号码输错，那么客户以后在使用此卡办理其他业务时，将困难重重。如果不小心在转账中按错了金额，那么带给客户的损失也是不可估量的。所以，我以后在工作中一定要养成细心仔细的好习惯。

在这半个月的大堂实习过程中，我恰好遇到从省派来的农行网点转型的引导小组，我参与了引导小组的组织的各项培训活动，从他们的工作中，我认识到了网点转型的重要性，营

业部的重要性，更加意识到了自主营销是一件多么重要的事情。现在中国银行业的竞争越来越激烈，以前那些待客上门，客户有需求才给予推荐产品的被动服务理念逐渐落后。在现在的银行业中，主动营销已经成为每个银行人不可缺少的能力，只有主动营销，客户才能了解到更多的'银行产品，才能享受到更多的理财机会。我从这次网点转型活动中收益颇多，感觉当以后真正成为了一名银行工作者后，要成长的还有很多，不仅仅只是学会掌握自己的业务操作，在这个全民营销的浪潮中，我也要学会自主营销的各种技能，为顾客，为银行带来更多的利益。

半个月虽短，但是通过各位前辈的耐心辅导和培养，以及自己的努力，我把我学过的书本上的知识和实践结合起来，这让我进步了不少，但是我觉得还是有很多不足之处。所以在以后的工作中，我将会更加努力学习，为自己而奋斗，为将来的事业而努力。

### **银行实习个人自我鉴定篇三**

经过在xx农商行二个多月的实习，客观上来说，我对自我在学校所学的知识有了感性的认识，使自我更加充分的理解了理论与实际的关系，也逐渐的适应了我学生身份向职业人员的主角转换。我这次实习的主要资料是制度学习，储蓄业务以及基本的综合柜员操作。首先来说，这次实习给我感觉最深的就是我观念上的转变。以往在我的观念中，银行工作人员工作是那么的简便，每一天对着电脑悄悄键盘，再数数钞票就行了，我完全忽略了每一个工作都有每个工作隐形的工作资料。自从进入仁和营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每一天的破钞都比较多，“破钞任务”是我进入实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是困破钞还是困好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人烦恼的艰巨任务，并且如果在比较繁忙的时候，不论是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，可是此刻的我对于刚到实习单位时的情境记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为规范的准则，是不可违背的规矩。不违不保证不出错，可是违背了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本信用社的制度读本，并且百般告诫与强调制度的重要性。然而在接下来的实习过程中，经过慢慢的领会与学习，银行工作的制度规范也慢慢渗入在生活与工作中。“一日三查库”是所有工作人员每一天必须的事情，并且也是我最紧张的时候，虽然每一天都在进行着这项任务，可是每每到时候差点尾箱，总会担心会不会出错，虽然至今为止还没有出现过错误。银行的工作不必市场销售，多了少了哪怕是一角钱都是大事（特殊的除外），这都说明了在操作的过程中存在着错误，是对工作完成度的否定。

在这次的实习过程中，授权是我印象最深刻的一项工作。不管是本地的授权还是统一的授权。在攀枝花农商行打造流程银行之际，制度规范，统一操作，流程化的操作时不可避免的，授权部门的存在就很重要。然而对于柜员来说，授权时每一天必不可少的操作，每一次打款，或者是五万以上的业务来往或者是卡密的基本操作都离不开授权系统。授权的存在也让我间接理解了为什么每一次必须保障两个以上的工作人员在岗，这不仅仅是制度的需求，互相监督的需求，安全的需求，也是基本工作完成的需求，因为有些业务必须得本地授权，必须得有监督柜员的存在。对于银行制度，并不是了解就好，还得好好的执行，必须彻底的贯彻实行。对于在这次实习过程中经常听到的5万金额弄成50万金额的事故，就是对于银行制度没有贯彻实施的具体实例，也是我们必须引以为戒的事情，这就更加要求我们在实际的操作过程中不论是临柜人员还是授权柜员都得认真、仔细、按部就班的进行规程操作。

在这次两个多月的实习生活中，柜台操作基本就是我每一天的生活写照。刚开始的一个多星期，我每一天都处在背操作

代码的混沌之中——2521，2510，0111，0112……看似简单的几个数字，却将我弄的浑浑噩噩，并且只要有一天不操作，就会忘记业务的操作代码，为了这个事情，还没有少挨训诫。可是幸好，摸索的过程很短暂，慢慢的就熟悉了基本业务代码的操作。

在进行柜台操作的过程中，因为农商行此刻业务需要，基本是应对三农的服务业务，而对于实习生的我来说，每一天的业务就是柜面上关于卡和存折基本的储蓄业务、挂失、密码设置、重置，还有少许的个人电汇业务等等。刚开始上柜实习时，不管做什么事情都是小心翼翼，总是害怕出错，总是一个操作一个回头，看看带我实习的前辈的表情，并且操作过程和时间都很缓慢，应对各种各样的客户和业务，还闹过不少笑话，可是在慢慢熟悉了基本操作以后，基本能够做到独立操作。

可是因为毕竟不是专业的会计或者是金融专业的人员，对于很多业务的凭证，到目前为止还是不太懂，只能懂一些简单的会计科目和凭证票据。期望在以后的工作中慢慢熟悉，能更好的操作业务。因为实习岗位是个人储蓄业务柜，所以对于很多对公的会计业务不是很熟悉，可是就自我来说，还是很期望在未来的工作中，多多学习对会计业务，尽可能的全面的发展自我。实习的时间很短暂，仅有短短两个多月的时间。可是就在这短短的两个多月的时间里，个人感觉收获良多，这不仅仅是工作上头的收获，也包括生活中的收获。

工作中的前辈们不仅仅教会了如何应对工作中的问题，在生活中的待人处事上头，也传递给我很多宝贵的意见，在农商行的这个大家庭里面，工作很充实，生活很开心。所以在那里很感激攀枝花农商行对我们实习生关怀和照顾，很感激仁和支行的各级领导和前辈们对我们工作和生活的帮忙，异常感激仁和支行营业部的各位前辈在实习期间对我工作和生活对帮忙与耐心指导，多谢！.

## 银行实习个人自我鉴定篇四

我叫xxxx自20xx年xx月xx日被分到邮政储蓄银行安阳市分行工作到现在已经有5个多月了，通过这段时间不断的学习，我感觉成长很快，也成熟了许多。

现在我将工作、生活的一些体会写下来，权作为自己的实习报告。

到银行报到后，我先分到中山街去实习，具体工作是大堂经理，负责维持大堂秩序，解答顾客的问题。两个月之后，我被分到市分行信贷部，在12月份之前，主要负责前台的客户咨询和受理。12月份参加省行第八批信贷人员培训后，我开始正式放款。

在中山街实习的一段时间，是自己从学生开始向银行员工身份转变的阶段，在此期间我很多方面发生了转变，这里就不再累赘，还是说下我工作的心得体会吧。具体来说，第一就是不浪费时间。在网点，相对来说有一定的时间可以自己支配，这时候，我把银行的具体业务制度通读了几遍，这样在做大堂经理时，我可以很轻松的解决顾客的问题。下班后，我又把大学时的课本《商业银行经营与管理》等与银行相关书籍读了几遍，“功夫不负有心人”，在11月份参加银行从业资格考试时见到了很好的效果，尽管那时信贷部有个劳动竞赛，时间比较紧，在复习时间不多，但是我报考的科目仍然顺利通过，而且还都达到了70分以上。这得益于我在中山街时期的学习。第二个体会善于思考，这也是想和做的问题。工作要做好，但不能单纯工作，还需要“想”，也就是多思考。把工作中遇到的问题总结一下，利用自己在学校所学的知识来分析解决一下问题。一不浪费时间，二工作中多思考，把工作实践和理论结合一下，提升工作。我想，这两个体会会成为自己毕生工作中的两个信念，坚持下去。

到信贷部之后，我在中山街负责客户咨询和受理，那时，我

们刚在《蓝天商情》报刊上做了广告，受理量直线上升，通常咨询者多达20多人。这时，我把每个客户前来咨询的常见问题总结了一下，结合我们的工作流程，写了一份《客户受理须知》。这样，客户前来受理时，我把写好的《须知》分发给每个客户一份，这样极大的提高了工作效率，也提升了服务水平，提高了客户满意度。

可能是因为受理工作时间长了，我对受理很有感情，我认为受理是信贷工作极为重要的一步，能提高信贷员的调查成功率，很多不合格的客户都是在受理时刷掉的。所以，每次审贷会我基本上都参加，与管户信贷员交流沟通，看自己受理的客户能否成功，为什么没通过，及时反馈信息，把这些反馈过来的信息运用到前台受理中，提高了受理的质量和水平。

前台工作期间，我把老信贷员原来的信贷培训教材借来通读了两遍，把原来省行的培训课件也学习了几遍，这样，在做副调查或者参加审贷会的时候，我可以相互印证，加深理解。而且在到省行培训之前，我自己独立调查了几笔客户，通过调查、做表、开审贷会、录系统、放款等流程加深了对小额贷款的理解。后来，到培训的时候，由于前期的经验和积累，我觉得学习效果特别好。培训回来，我开始放款了，虽然学了很长时间，在自己去调查时，仍然感觉有欠缺。这时候，我注重向老信贷员学习，每位信贷员经历了半年多的锤炼，都有自己独特的方法和优点，能把每个信贷员的调查技巧学到手，是自己一笔不小的财富。

这是我在银行工作五个月来的经历，我想，在以后的工作中，我会一直坚持自己的两个信念，不浪费时间，注重学习总结，向课本学习，向老信贷员学习，向工作实践学习，勤思考，勤总结。

以上是关于自己工作方面的一些经历和体会，但是我在这几个月的工作中还有更大的收获。



## 银行实习个人自我鉴定篇五

虽然这只是五个星期的实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基础而尽快实现角色的转变，是作为一个大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。

这次实习过程中，让我得益最深的就是能够到吴中西路支行和业务管理部学习，因为这些都属于银行内部运营的机构。在这些机构中我学习到了平时书本没有详细介绍的知识。这使我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这三年大学里所学知识的一个巩固与运用。特别要感谢的是我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助。

在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的，并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识，不紧紧局限于书本，而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往是不能在书本上彻彻底底理解和学习的，所以基础实务尤其显得重要。

另外我还体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情要谨慎小心，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。还有就是要虚心，有什么不懂的要虚心请教。在这个实习过程中我也无时无刻地感受到了员工之间的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。

当一个月的实习时，我收获的不只只是各方面的专业知识的提高，还有就是做人做事的道理。

## 银行实习个人自我鉴定篇六

根据学校毕业实习要求，本人于xx年xx月到xx月底期间在中国xx银行xx支行城关分理处进行了为期xx周的毕业实习。实习期间，在学校和单位指导老师的帮助下，我熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实习的具体情况及时体会作一系统的总结。

中国xx银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分，总行设在xx。在国内，中国xx银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅为广大客户所信赖，已成为中国的银行之一。在海外，xx银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。中国xx银行xx支行城关分理处是xx支行直属的一个营业网点，一直鼎力支持xx经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美的环境，丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安全、快捷的全方位优质金融服务。

此次实习的目的在于通过在xx银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

（一）了解实习单位基本情况和机构设置，人员配备等。

（二）学习银行的基本业务流程与交易代码，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞，珠算，五笔字型输入，捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款，整存整取，定活两便等；银行的对公业务，如受理现金支票，签发银行汇票等；银行的信用卡业务，如贷记卡的开户，销户，现金存取等。

(三) 了解银行会计核算方法, 科目设置与账户设置, 记账方法的确定等. 区别与比较银行会计科目账户与企业的异同.

(四) 总结实习经过, 并完成实习手册, 实习报告.

在正式学习银行业务前, 我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能, 包括点钞, 捆钞, 珠算, 五笔字型输入法, 数字小键盘使用等. 这似乎给了我一个下马威, 本来自以为银行业务相当的简单, 却未发现我原来有这么多基本的技能不会操作. 看着同事熟练的点钞, 真是又佩服又羡慕, 而我只能笨拙的从一张一张数起. 对于珠算, 刚开始我一直无法理解为什么不用计算器, 这不是更方便吗后来慢慢才了解, 原来银行柜员经常需要查点现金, 看是否能账实相符, 而人民币有多种卷别, 在点钞时需要累加, 这时使用算盘就要比计算器方便, 因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失.

经过一个星期的 " 苦练 ", 我虽然还不能熟练操作银行的基本技能, 但大致也掌握了其中的技巧, 所谓熟能生巧, 主要是靠以后勤加练习了. 于是接下来, 实习指导老师便让我学习储蓄业务. 该分理处的储蓄业务实行的是柜员负责制, 就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务, 即开户, 存取现金, 挂失, 解挂, 大小钞兑换, 受理中间业务等. 对于每一笔业务, 我都学习了其abis系统的交易代码和操作流程, 业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类. 此外我还学习了营业终了时需要进行的abis轧账和中间业务轧账, 学习如何打印流水, 平账报告表, 重要空白凭证销号表, 重要空白凭证明细核对表, 审查传票号是否连续, 金额是否准确, 凭证要素是否齐全等.

在银行实习, 学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的, 对账时除了要核对现金账实是否相符外, 还要查看重要空白凭证是否缺失, 传票是否连续等等. 而柜员间对账也是很有程序的, 一般先清点现金, 然后再是清点重要空白凭证如

存折，银行卡，存单等。

经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后，我开始学习银行的会计业务，即针对企业的业务。对公业务的会计部门的核算（主要指票据业务）主要分为三个步骤，记账，复核与出纳。城关分理处的票据业务主要是指支票，包括转账支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对；再看大小写金额是否一致，出票金额，出票日期，收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记账员审核无误后记账，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金（出纳与收款人口头对账后）。转账支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记账员审核记账，会计复核员复核。

这次实习，除了让我对xx银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。

在这一点上我从实习单位同事那里深有体会. 比如, 有的业务办理需要身份证件, 虽然客户可能是自己认识的人, 他们也会要求对方出示证件, 而当对方有所微词时, 他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做. 现在银行已经类似于服务行业, 所以职员的工作态度问题尤为重要, 这点我有亲身感受. 在我实习快要结束时, 基本业务流程我也算是掌握的差不多了, 所以偶尔在空闲时指导老师让我上岗操作. 没想到, 看似简单的业务处理, 当真正上岗时却有这么多的细节需要注意, 比如: 对待客户的态度, 首先是要用敬语, 如 "您好, 请签字, 请慢走"; 其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送, 最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答. 这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度, 这样才能在自己的岗位上有所发展.

最后, 我觉得到了实际工作中以后, 学历并不显得最重要, 主要看的是个人的业务能力和交际能力. 任何工作, 做得时间久了是谁都会做的, 在实际工作中动手能力更重要. 因此, 我体会到, 如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起, 用实践来检验真理, 使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识, 这才是我们实习的真正目的.

## 银行实习个人自我鉴定篇七

通过对银行业务的实习, 掌握银行业务的基本技能, 熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等, 为今后的工作奠定基础. 下面就是小编给大家带来的银行个人实习总结, 希望能帮助到大家!

这次实习, 总的来说, 有苦有甜. 对我来说, 是一种挑战, 也是一个机会. 一个月的银行实习, 让我对银行的基本业务有了一定的了解, 并且我觉得自己在其他方面的收获也是非常大. 我真实地感受到自己所学的知识之浅薄和在实际运用

中的专业知识的匮乏。刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措。在学校学到的知识，一旦接触到实际，才发现自己的差距。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意。比如：对客户的态度，首先是要用敬您好，请签字，请慢走，；其次，与客户传递资料室必须起立并双手接送，最后对客户的一些问题和自学必须要耐心解答。这使我认识到真正的工作当中要求的事我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。作为一名在校大学生，这次的暑期实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会提供一次良好的契机。

首先，我深刻体会到银行工作规范化管理，严格执行标准的重要性。那么，在工作岗位上，必须要有很强的责任心，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。例如，在银行工作，如果没有完成当天的工作，职员必须加班：如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回，那也必须有经办人负责赔偿。同时，遇到不懂得问题向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，按时上下班等。其次，工作后每个人都必须坚守职业道德和女里提高自己的职业素养，正所谓做一行摇动一行的行规。这一点我从实习单位同事哪里还深有体会。现在的银行已经类似于服务行业，所以支援的工作态度尤为重要。

虽然这只是五个星期的实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基矗而尽快实现角色的转变，是作为一个大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。

这次实习过程中，让我得益最深的就是能够到吴中西路支行和业务管理部学习，因为这些都属于银行内部运营的机构。在这些机构中我学习到了平时书本没有详细介绍的知识。这使我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这三年大学里所学知识的一个巩固与运用。特别要感谢的是我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助。

在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的，并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识，不紧紧局限于书本，而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往是不能在书本上彻彻底底理解和学习的，所以基础实务尤其显得重要。

另外我还体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情要谨慎小心，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。还有就是虚心，有什么不懂的要虚心请教。在这个实习过程中我也无时无刻地感受到了员工之间的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。

当一个月的实习时，我收获的不只只是各方面的专业知识的提高，还有就是做人做事的道理。

根据学校毕业实习要求，我于x年6月17日在中国银行桂林分行进行实习工作。在学校学习了两年，就要离开学校 走上社会 步入工作单位，面对新的环境 新的生活。在学校所学的专业知识与技能马上就要用于实际了。虽然，在学校老师们上课都有讲解过。但是自己还是有一些的紧张和担忧，不知道自己能否去胜任，去完成好自己的本职工作。实习期间工作的原因，我曾被安排在两个网点进行了不同工作的实习。先将毕业实习具体情况及体会总结如下：

一， x年6月——x年9月(中国银行建干路分理处)

建干是我开始实习工作的第一个网点，正式开始工作的地方，记得哪天很早就去网点报到了。行长和我说了一下工作的内容和行里的情况等。领导和同事们对我相当的照顾。有不懂的他们都会耐心的，细心的给我讲解。我的职务是大堂经理助理。在咨询处接待客户为客户解决疑问 引导客户办理业务。虽然，自己的工作看起来很简单 没有什么。行长曾对我说过我是第一个接待客户的人和客户是最直接的纽带，我的言谈举止都代表着我们中国银行和我们分理处的形象。我们银行地处桂林理工大学对面，大学内有较多的外国籍学生进行购汇 结汇业务。自己对于外国客户进行沟通和交流有些困难。因为自己的英语表达能力不是很流畅，只会简单的单词与手势沟通。平时，工作空闲时间，经理他们都会教我一些普通常用的英语句子。让我更好的和外国客户对话的。让我感觉到自己要学习的知识有很多很多，永远都不要满足于现状，经验是在不断积累中才得到的。只有积累经验才能得到成功的捷径 才能在小河中可以激流。如果无所事事但置于大海，你也只是大海中的水滴。有一次，教一个女大学生用中国银行网银，她说我的服务态度很好，是她遇到工作这么用心 热心的工作人员。当时自己感觉好开心 因为自己的工作得到了他人的认可。虽然，每天都要接待不一样的客户 指导客户教客户填各种各样的单子。但是我还是很开心。因为每天都会学习到不一样的知识来充实完善自己。从害羞到 被动 主动在建干的实习无疑成为了以后踏入社会前的一个平台，也奠定了基础。

## 二，x年9月——x年3月

刚刚在建干工作实习了三个月，熟悉了环境 同事。但是由于工作的需要被调到了地处于桂林市中心的王城支行工作。也许工作都是这样的吧！由不得自己像在学校一样随便 无约束，这就是社会与学校不同处之一。都是在中国银行实习工作但是工作的内容发生了改变。我的工作是在桂林国海证券公司。指导客户开立中国银行银行卡和办理第三方存管业务。



在王城的工作量要比建干的多。早上9点到银行里报到，9点半去国海证券公司驻点。在国海证券公司工作是在大厅为客户填写开户申请书 咨询开户 销户 等各种业务。在国海证券公司驻点工作 客户多的时候 人来人往的。办理股票账户一定要有一个托管银行，在国海证券公司驻点的也有桂林的商业银行 交通银行 工商银行。要想让客户在自己的银行办理第三方存管业务就要主动的和客户 交流与沟通。介绍中国银行的三方存管业务的优惠政策。如果，工作是被动的 话一天都会没有客户。下午3点股市收盘后就要回到银行里开始大堂经理助理的工作。由于银行市中心附近，每天的客户流动量要比建干的多1倍。有些客户不耐烦的等待，我们还要去和客户说明情况。始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。每一次都服务都要用我们真诚的微笑，去拉近与客户之间的距离，让我们的微笑与真挚的服务成为中国银行最好的名片。

## 一、银行的简介

兴业银行是首批成立的股份制商业银行，1988年8月26日开业，注册资本39.99亿元，总行设在福建省福州市。

开业，兴业银行以支持经济建设、服务客户发展为己任，以建设一流现代商业银，改革创新，奋力开拓，事业持续、、健康发展，经营管理现代化提升，逐渐成长为金融业的一支有益力量。

### (一)持续、、健康发展

截止 xx末，兴业银行资产总额2600亿元，比年初增长46%；本外币存款余额2077亿元，比年初增长43%；本外币贷款余额1569亿元，比年初增长58%；五级分类法，不良贷款比率2.49%，资产质量在国内同业中先进；税前利润16.33亿元，

同比增长77%。xx7月英国《银行家》杂志公全球银行1000强最新排名，总资产兴业银行列第273位，跻身全球银行300强。

## (二) 服务网络健全

，兴业银行已在全国主要经济中心城市设立了 260多个分支机构，推出了面向全国网上银行“在线兴业”，开通了全国的客户服务热线“95561”，并与全球550多家银行了代理行关系，了虚实、辐射全国、衔接境内外的服务网络。

## (三) 创新

兴业银行紧跟市场，传统服务与新兴并重，在依法合规的前提下金融创新，同业、公司、零售、资金市场四大板块、品种齐全、技术含量较高的金融产品序列。

兴业银行紧跟市场，传统服务与新兴并重，在依法合规的前提下金融创新，同业、公司、零售、资金市场四大板块、品种齐全、技术含量较高的金融产品序列。

## (四) 科技建设

兴业银行金融科技建设，在国内银行中率先了全行数据大，并在生产系统、安全系统、管理信息系统硬件建设上重大，是国内银行中唯一一家具备全年 365天□7x24小时不间断服务能力和远程灾难备份能力的银行。

## (五) 人才队伍精干高效

十多年的改革发展，兴业银行集聚并培养起一支精干高效、专业优良、团结敬业的金融精英团队。截止 xx末，全行员工总数6250人，拥有大专以上学历的占84%。

总之我相信 未来，兴业银行将一流现代银行，实施从严治行、

专家办行、科技兴行战略，有形网络扩张与无形服务延伸、有形产品创新与无形体制改革两个，转变发展模式，提升经营质量，塑造核心竞争力，在可持续发展中努力打造一家百年兴业。

## 二、实习的过程内容

在兴业银行我的工作就是储蓄。是服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中有一丝丝的马虎和放松。众所周知，储蓄是最忙的，每天每位同志的平均就要近两百笔，接待的顾客二百人左右，的工作环境就迫使我的提醒要在工作中再，行里的制定的规章制度来操作。三个月中如一的要求。

在正式学习银行前，我在实习老师的指导下学习银行工作必需的技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等。这似乎给了我下马威，本来自以为银行的简单，以前技能都学过，却没我原来离银行的要求还差远着呢！

### 银行个人实习总结3

5个月的实习，让我们对综合柜员业务系统的业务操作流程都基本上了解了。在我们这帮新入取的大学生在平时讨论中，我们都觉得在实习期里只是掌握了窗口柜员的业务知识，而对于别的方面业务我们基本上都是不了解的。比方说发放贷款，我们只是按合同的信息去机械式的去办理，而合同内容，以及贷款条件，需要注意的细节我们都是简单的了解，不能更好的深层次的去了解。信用社平时一些不属于综合柜员办理的业务我们还是了解的甚少。我们还是更希望多吸取更多的新知识，在更多的业务范畴中都去切身实践，这样才能让我们更好的去学习，了解信用社的各种业务知识，有助于成为综合人才，更好的为信用社的发展贡献自己的力量。

每一个人走向工作岗位实习是必须拥有的一段经历，它使我

们在实践中了解社会，打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地工作打下坚实的基础。从这次实习中，我认真参与每一个学习的机会，总结实际操作中的经验和积累学习中自身的不足，密切关注和了解信用社柜员工作发展的最新动向，为以后即将从事的工作打下坚实的基础，走向工作岗位时，才能够让自己胜任自己的工作，在大浪淘沙中能够找到自己屹立之地，让自己的所学为企业发展做出自己应有的贡献。

暑假期间，我在中国人民银行江苏省常州市中心支行参加了为期一个月的实习。通过这次实习，我对人民银行地方中心支行的工作内容有了比较清楚的认识，区分了中央人民银行与地方中支的职责划分。

中国人民银行江苏省常州市中心支行有信贷管理科、调查统计科、国际收支、外汇管理、会计、人事等部门组成。与普通商业银行相比，在这里工作的职员主要局限于完成自己的工作任务，没有额外的业务指标，工作相对轻松与模式化。他们时有在职资格考试，但这也是在类似国家机关工作的特点。

我被安排在信贷管理科实习，这个科室有两个科长，三个科员（原来有四个，有一个生病休假了）。由于人员少，每个科员要承担不少的工作任务，而由于他们要负责地方货币信贷月报、季报、年报的呈报，所以在月中与月末时工作繁忙，而月初又很空闲。这也就导致一个月的事常常要集中在半个月的时间内完成。科长形象地说，在工作最繁重的那段时间，他们忙地抬不起头来。

刚到信贷管理科时，一个同事拿了一些他们以前做好的材料给我看，有常州市金融运行报告，金融统计月报，货币政策执行报告等等，通过这些资料的阅读，我对信贷管理科的工作内容有了一个大概的印象，同时也了解了家乡的金融运行情况。

过了几天之后，王科长向我介绍了常州市中心支行信贷管理科的主要任务，集中在三方面：一、执行货币政策(只有中央有制定货币政策的权力，从省一级往下就只是执行货币政策。国家人民银行的货币政策针对的总量的控制，而信贷管理负责的是结构的调控，贷款在哪些领域鼓励投入，在哪些领域有限制);二、金融市场监管(地方银监局主要监管金融市场中的各个主体，而市中心支行主要监管金融市场中跨区域的领域，如果经济运行中的一片区域都出现了问题，这是需要他们负责的);三、确保金融稳定。由于权限有限，他们的工作做的不可能很深入，往往是表面文章。实际上他们工作的主要任务是分析地方政府的经济政策，还有分析监控地方金融运行情况和货币政策执行情况。另外，还有一个“2+1”2指学生助学贷款和下岗工人贷款，但这两项的不良贷款比例很高，后者高达2019前者更高，目前还没有统计数字。1指房地产贷款。

我在看了一星期的材料之后，科长逐渐安排一些工作让我做，比如制作简单的报表，绘制图表，统计汇总等，在这个过程中，我体会到书本上的知识在实际工作中不一定用的到，而且在绝大部分时候是用不到的，但知识作为一种储备又是必不可少的，因为它会在潜移默化中影响一个人的思维，思考的方式，决定一个人能否高效、创造性地完成自己的工作。工作与学习不同，学习需要一个人专心致志做好自己的事，而工作除此之外，还需承担应尽的责任，有的时候甚至不是自己的责任，因为工作大多数情况下不是一个人就能完成的，工作中存在分工，大家各司其职，工作中的上下游各环节只有确保准确无误的完成，整个工作链才能环环相扣，井然有序。记得有一次，我在做金融市场业务情况的汇总报表，资料来自各国有银行、地方银行发来的填报报表。我只顾把数据汇总，却忽略了对报上的数据进行最简单的逻辑分析。因而在有经验的科员检查时，就发现了好几处问题，比如有银行在发生笔数一栏填写了1.5，这显然是在填报时出现了差错，还有银行在同一栏目的“发生笔数”未做填写，在“发生金额”下却填有数据，这可能是该银行无法准确统计，因

而空缺该栏的结果。这样最后汇总出的该栏目发生笔数和发生金额是不匹配的，没有统计的意义。实际统计工作中，会出现数字资料缺漏的情况，需要一个细心的统计员及时发现，核实数据的准确性，对数字资料做出处理。尽管这可能并非一个统计员的责任，但为了使自己的工作有意义，能正确的反映问题，发现别人的错误，并令其及时改正，也是对自己职责的履行。另外，工作中常会出现一些突发状况，需要职员有较好的应变能力，恰当处理问题，并在此过程中逐渐积累经验。工作中工序的安排也是门大学问，恰当安排，会使工效大大提高，时间得到极大地节约。

## 银行实习个人自我鉴定篇八

根据毕业实习的要求，我于20xx年2月底至4月底在中国农业银行宁海县支行城关支行进行了为期8周的毕业实习。实习期间，在学校和单位辅导员的帮助下，熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统学习和掌握了银行会计实务，锻炼和提高了自己的理论水平和实际工作能力。系统总结毕业实习的具体情况和经验。

中国农业银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分。它的总部设在北京。在中国，中国农业银行城乡网点众多，金融实力雄厚，服务功能齐全。它不仅受到客户的信任，而且已经成为中国最大的银行之一。在海外，农行也通过自身努力赢得了良好的口碑。被《财富》评为全球500强企业之一。中国农业银行宁海县支行城关支行是宁海县支行直属营业网点。它一直支持宁海的经济发展，在当地经济建设中发挥了极其重要的作用。环境优美，金融产品丰富，竭诚为城镇各类企事业单位和个人客户提供安全、快捷、全方位的优质金融服务。

本次实习的目的是通过在农业银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程和工作制度。实习

过程主要包括以下几个阶段。

(一)了解实习单位的基本情况、机构设置、人员配备等

(2)学习银行的基本业务流程和交易代码，主要包括以下方面的：银行基本技能培训，如数钱、珠算、五笔字型输入、捆绑等。银行储蓄业务，如活期存款、整存整取、定期生活；银行的公司业务，如接受现金支票和签发银行汇票；银行信用卡业务，如开户、销户、现金存取等。

(3)了解银行会计核算方法、账户设置和科目设置、记账方法的确定等。区分和比较银行会计科目和企业的异同。

(4)总结实习过程，完成实习手册和实习报告。

在正式学习银行业务之前，我首先在实习导师的指导下学习了银行工作所需的基本技能，包括数钱、打捆钱、珠算、五笔输入法、数字小键盘的使用等。这似乎给了我一个退路。我以为银行业务挺简单的，没发现我基本功那么多，不会操作。看着同事们熟练的数钱，真的很佩服，很佩服。但是我只能笨拙地一个一个数。起初，我不明白为什么我不使用计算器。这样不是更方便吗？后来才知道，银行柜员往往需要核对现金，看是否能与事实相符，而人民币的卷数很多，在点钞的时候需要积累。这时候用算盘比用计算器更方便，因为计算器显示的结果过了一定时间就会消失。

经过一周的‘苦练’，虽然不能熟练操作银行的基本功，但也掌握了技能。所谓熟能生巧，主要靠后勤和实践。然后，实习指导老师让我去学储蓄业务。该分行的储蓄业务实行柜员负责制，即每个柜员可以办理所有储蓄业务，即开户、存取现金、挂失、挂失、大、小ba兑换。

在银行实习期间，每天交接工作时，学习柜员之间的’对账是必不可少的。除了检查现金账户是否一致，还要检查重要空

白凭证是否缺失，传票是否连续等。柜员之间的对账也很程序化。一般先清点现金，再清点存折、银行卡、存单等重要空白凭证。

经过一段时间学习记忆储蓄业务的交易代码和操作流程，开始学习银行的会计业务，也就是企业的业务。公司业务(主要指票据业务)的会计部门主要分为记账、审核、出纳三个步骤。城关支行的票据业务主要是指支票，包括转账支票和现金支票。办理现金支票业务，第一步是检查出票人的印鉴与银行预留印鉴是否一致，然后看资金和案件金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人要素是否涂改，支票是否超过提示付款期限，支票是否透支，是否有背书，背书人签名是否一致。值得注意的是，文字上的金额到了元会是整体，到了点就不能记录了。对于现金支票，会计记账员在核对后记账，然后将支票递给会计核对人员，会计核对人员在确认支票正确后将支票递给收银员。收银员加盖现金支付章后，收款人可以在收银处领取现金(在收银员和收款人口头对账后)。转账支票的审核内容与现金支票相同，由会计记账员核对记账，会计复核员复核。

## 银行实习个人自我鉴定篇九

根据学校毕业实习要求，我于x年6月17日在中国银行桂林分行进行实习工作。在学校学习了两年，就要离开学校走上社会步入工作单位，面对新的环境新的生活。在学校所学的专业知识与技能马上就要用于实际了。虽然，在学校老师们上课都有讲解过。但是自己还是有一些的紧张和担忧，不知道自己能否去胜任，去完成好自己的本职工作。实习期间工作的原因，我曾被安排在两个网点进行了不同工作的实习。先将毕业实习具体情况及体会总结如下：

一，x年6月——x年9月(中国银行建干路分理处)

建干是我开始实习工作的第一个网点，正式开始工作的地方，



记得哪天很早就去网点报到了。行长和我说了一下工作的内容和行里的情况等。领导和同事们对我相当的照顾。有不懂的他们都会耐心的，细心的给我讲解。我的职务是大堂经理助理。在咨询处接待客户为客户解决疑问引导客户办理业务。虽然，自己的工作看起来很简单没有什么。行长曾对我说过我是第一个接待客户的人和客户是最直接的纽带，我的言谈举止都代表着我们中国银行和我们分理处的形象。我们银行地处桂林理工大学对面，大学内有较多的外国籍学生进行购汇结汇业务。自己对于外国客户进行沟通和交流有些困难。因为自己的英语表达能力不是很流畅，只会简单的单词与手势沟通。平时，工作空闲时间，经理他们都会教我一些普通常用的英语句子。让我更好的和外国客户对话的。让我感觉到自己要学习的知识有很多很多，永远都不要满足于现状，经验是在不断积累中才得到的。只有积累经验才能得到成功的捷径才能在小河中可以激流。如果无所事事但置于大海，你也只是大海中的水滴。有一次，教一个女大学生用中国银行网银，她说我的服务态度很好，是她遇到工作这么用心热心的工作人员。当时自己感觉好开心因为自己的工作得到了他人的认可。虽然，每天都要接待不一样的客户指导客户教客户填各种各样的单子。但是我还是很开心。因为每天都会学习到不一样的知识来充实完善自己。从害羞到被动主动在建干的实习无疑成为了以后踏入社会前的一个平台，也奠定了基础。

## 二，x年9月——x年3月

刚刚在建干工作实习了三个月，熟悉了环境同事。但是由于工作的需要被调到了地处于桂林市中心的王城支行工作。也许工作都是这样的吧！由不得自己像在学校一样随便无约束，这就是社会与学校不同处之一。都是在中国银行实习工作但是工作的内容发生了改变。我的工作是在桂林国海证券公司。指导客户开立中国银行银行卡和办理第三方存管业务。

在王城的工作量要比建干的多。早上9点到银行里报到，9点

半去国海证券公司驻点。在国海证券公司工作是在大厅为客户填写开户申请书 咨询开户 销户 等各种业务。在国海证券公司驻点工作 客户多的时候 人来人往的。办理股票账户一定要有一个托管银行，在国海证券公司驻点的也有桂林的商业银行 交通银行 工商银行。要想让客户在自己的银行办理第三方存管业务就要主动的和客户 交流与客户沟通。介绍中国银行的三方存管业务的优惠政策。如果，工作是被动的 话一天都会没有客户。下午3点股市收盘后就要回到银行里开始大堂经理助理的工作。由于银行市中心附近，每天的客户流动量要比建干的多1倍。有些客户不耐烦的等待，我们还要去和客户说明情况。始终坚持“客户第一”的思想,把客户的事情当成自己的事来办,换位思考问题,急客户之所急,想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式,努力为客户提供最优质满意的服务。每一次都服务都要用我们真诚的微笑,去拉近与客户之间的距离,让我们的微笑与真挚的服务成为中国银行最好的名片。