

文员实习情况记录 实习情况心得体会(通用13篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

文员实习情况记录篇一

实习是在求学生活中都必不可少的一项体验，在校或在社会中为我们了解专业、摸清行业走向，获取实际工作经验、公司文化氛围、展现自我优势能力上起到了关键作用。而我的实习经验就是在一家旅行社里的，跟随自身专业方向选择的，培训规模大、业务复杂。这么一段路程下来，我学到了许多东西也有了深刻的体会，想与大家分享。

二、实习内容部分

在这家旅行社里我主要负责的是日常辅助运营工作，包括文案编写、产品图文发布、客户沟通、以及往返物流流程等。除此之外，不规范流程的情况也很普遍，合同效率低、前置交付任务没有点到点互动、工作往往慢半拍。更严重的是，因为旅行行业特殊性，我遇到过一些客户明明是预订了旅游线路，不过因为客户没看明白产品规则，没有准确提交信息就直接走人，因为客户又不肯补全信息，旅行社就由此产生了产品棕榈树（换路线产生的道具）和急救箱（客人说走就走）的梗，我们也为之一哄而上。

三、实习经历部分

在这家公司里，我是笃定的乐观主义者，认为每一件事情都

有做法和解法，只要我们心智开放好沟通，内心自信然后展现行动执行力，一定能够打破现有的瓶颈，强于游走于这片风景美丽、花开花落之间的旅行社氛围。工作上，我一直保持积极学习的态度，虚心求教，早上赶车到公司开机、查邮件、日报填写，安排好后就一直在岗位上研究去指数、优化操作流程等等，寻找差异化竞争优势。在下班时，我会借鉴相关学科知识，梳理业务流程，寻找旅游优胜点，也会找一些有共性的工作经验分享平台沉淀自己。

四、经验收获部分

这段实习路程虽然疲劳、也充满了迷惑、又有无处不在的期待，但总的来说，是一段很珍贵可贵的经历。首先，自我认知方面，事件给我的打击，激发了我对自己的认知，自己能力学习水平的揣摩，让我意识到需要努力克服自身的缺陷和不足；其次，工作方面，实习给了我提前进入行业、熟悉行业的机会，锤炼了我运营复杂项目的专业技能和团队合作精神；最后，人际关系方面，与团队成员、客户、同事之间的紧密沟通，对我未来成长发展产生了深刻的影响。

五、实习感悟部分

说实话，这段实习路程的不如理想也可理解，但我相信只要积极面对，勇敢面对，我们一定能取得更为明显的效益和进步。就像在实习中遇到的种种困难，只要有个可靠的自己坚定方向，更加充分认识自我所处的环境，加强英语能力提高你的业务素养气质，加强社会化的宣传能让自己更容易获得信任和影响，从而巩固健康和平的人际关系。总之，实习只是你成长过程中的一道考验，要慢慢积极先人一步开拓。

文员实习情况记录篇二

很荣幸成为工厂的一份子，能够加入充满活力、技术过硬的员工团队，同时也融入进这个敬业奉献、忠诚团结的群众，

在此让我感到无比的骄傲与自豪!

转眼间进入贵公司实习已经两个月的时间。在这段时间里，让我接触到了更多的车型，了解学习到更多、更专业的汽车维修技术知识，进入工厂每一天过得都是那么的充实。在此同时让我对汽车维修技术有了全新的认识与了解;从实践之中验证理论，从工作之中总结经验，理论与实践相结合，从而才能提高自己的技术水平，让自己进步的更快!

在工作上每位员工有着认真诚恳的工作态度，在生活上都有互相关心、互相帮忙的习惯，在某些平凡的细节上做得是更加完美!在疑难故障面前，老师傅的耐心指教，同事之间的交流探讨，使我们在技术上不断得了提升!

让我们共同携手，用真诚的'服务，为客户创造价值;以不断学习创新，勇创高峰的执着，共创一流业绩;使我们的企业蓬勃发展，也使我们的事业得到更好的发展。为了完美的明天，让我们一齐共同努力吧!

文员实习情况记录篇三

__月__日我早早地起了床，稍微整理了下自己，然后满怀热情地召唤其他和我一起到“__”实习的同学一起去实习工厂。作为这次到“__”实习的组长，我提前一两天已经逐个给他们讲了实习安排事项和要求。并提前两天通过网络对“__”工厂有了个面的了解，然后到教室自习了两天大二学的微生物和生物化学实验。我相信好的准备一定会是成功的一半的!

说实话开始到工厂的时候还是有点失望，毕竟跟我原来想象的现代化的食品工厂还是有距离，研究所的设施相对于学校这种研究性实验室还是不能等同。这里更多的是比较有历史的设备，开始的时候，还用不来这种设备，但是经过老师的耐心讲解，没有到一个星期我们几乎都能用这些“老古董”

了!从中我体会到，其实这些老实验装置是需要真正技术的，才能真正的发挥出学到的知识。学校的知识，只有在实践中才能发挥作用。在学校的有些实验操作，在工厂就不那么有用了。比如，学校的物品很齐全，而且很多实验用品都是老师已经跟你配好了的，但是在工厂里面，你必须自己配兑，这就更考验我们的实际操作能力了。

在这段实习的时间，我受益匪浅。我认识到了作为一个食品行业，技术的关键性!先进的技术，可以提高生产力，从而提高公司的生产效益;我明白了作为一个食品行业，卫生安全的重要性，我和另外两位同学做卫生检验的项目，因此我们对这一点是认识非常深的。就像老师说的一样，卫生检验是食品的“眼睛”，它关系着广大消费群众的生命安全;我懂得了作为食品行业，工厂的规范性，从进出大门的严格把关，再到车间里面消毒灭菌，研究所卫生检验报告的呈报，都是那么的规范与严格。

“____”会议室里面的那句“有容乃大，诚信为王”深深的吸引了我。“____”工厂用诚信的服务态度，服务着社会。我想这也是为什么这个公司要用“____”为名的原因了，有大海一样博大的胸怀，有着诚信的王者风范。的确，诚信是一个企业长远发展必不可少的企业精神。

马上实习就要完了，说实话现在还很舍不得了。相对于我们其他同学我们是实习的最久的，虽然我吃了将近一个月的方便面、炒饭，自己瘦了很多。但是我觉得还是很值得，毕竟我学到了一些实际的操作和工厂的运作模式，我又有了一群志同道合的朋友，以及通过实习，我觉得我的人生更明朗了。

最后在这里，我感谢“____”工厂的接纳，感谢研究所老师的关怀，感谢我的师傅胡大姐，在实际操作中的谆谆教导。

文员实习情况记录篇四

在这个飞速发展的社会中，教育不再只是狭义的学校教育，更加需要学生参与实践来拓宽知识面和提高实战能力。在每年的寒暑假期间，很多大学生都会选择利用这段时间来参加实习来获得经验和锻炼自己。我有幸在今年暑假参加了一家公司的实习，并取得了一些重要的收获，下面就是我的实习情况心得体会。

一、实习前的准备与学习

读完大三，我非常渴望去一家著名的公司实习以积累经验。因此，在实习之前我尽可能的了解了这家公司的历史、业务范围、企业文化等，同时也积极进行了相关的职业培训，提高了自己的专业能力和应对能力。

二、实习中的工作内容

在实习过程中，我被安排了一些简单的工作任务，比如日常文档的处理，会议记录的整理等。刚开始的几天我会有感到无所适从，但随着时间的推移，我逐渐了解了公司内部文化，以及对于工作和业务的掌握更加熟练，从而给自己拓宽了更大的空间，也从中体验到了个人成长的喜悦。

三、实习经历的成果

通过实习，我遇到了许多来自不同专业，不同地区的实习生，与他们交流时，我获得了许多有用的信息，这也使我更加清楚地认识到自己的工作优势和劣势。同时，从在实习中学到的知识与实践中获得的经验，我在本职学习中也有很大的帮助，让我更加深入地思考问题，更为自信地面对学习和生活中的挑战。

四、实习的收获

在实习中，我不仅学到了许多专业知识，还学会了如何与同事相处和合作。这样的收获是我不能在学校中获得的，它是更加真实、更加深刻的人生经验，让我更加成熟。

五、实习的感受与反思

在实习中，我常常因为自己的能力不足而感到压力，但这也促使我努力提高自己的能力。实践证明，如果能够勇于尝试、不断学习和克服困难，我就一定能够不断提升自己的实力和素质，为自己今后的人生发展奠定坚实的基础。

综上所述，实习是一次珍贵的人生经历，对于我们的成长和成才来说，都具有重要的作用。我在实习中获得了许多实际操作等方面的经验，同时也让自己能够更好地为自己的未来人生规划。

文员实习情况记录篇五

本次实习是一次非常有意义的经历，让我真正体验了工作生活。在公司中，我担任了一名职业实习生，参与了多项工作任务，也学习了许多新知识和技能。

第二段：实习期间的挑战

在刚开始实习的时候，我感到很迷茫。工作内容很多，每天都有很多事情要做。有时候，我在处理一个任务时遇到了技术问题，需要很长时间来解决这个问题。这让我感到很挑战，但我也意识到，挑战和学习是并存的。

第三段：实习期间的收获

经过一段时间的适应，我慢慢开始发现自己在实习中的收获。首先，我学习了很多新技能和工作经验。其次，我培养了很多新的工作习惯，例如时间管理和决策能力。最后，我熟悉

了公司的文化和工作氛围，更好地与其他职员相互了解和合作。

第四段：未来的方向

在这个实习听中，我也思考了未来的方向。我开始思考自己的职业规划，以便更好地做出自己的理想和目标。此外，我还更深入地了解自己的职业兴趣和长处，这将对我的未来职业发展带来很大的帮助。

第五段：总结与展望

总的来说，这个实习对我来说是很有价值的。我学习了很多新知识和技能，培养了很多新的工作习惯，并且思考了自己的职业规划。在未来，我将会更加注重实践和培训，用所学来推动自己的职业发展。同时，我也希望能够继续与这个公司保持联系，争取取得更好的机会，为自己的职业生涯打下更坚实的基础。

文员实习情况记录篇六

虽然去工作实习的时候，觉得还满累的，因为大部分的时间都一直坐著工作，一天八个小时下来一开始真的很累，后来渐渐比较熟悉也就习惯了，而且老板也装了冷气舒服多了。

其实到外面去工作没有想的那n简单，因为其实学校里所学的不一定会跟你做的有所关联，也许学校交的是很多的方法或是要怎n去分析，但是到外面之后，不是直街拿来用就好了，因为不了解的专业实在是太多了。老板跟我说了一句话是，不是想当老板就可以当的，你真的要有足够的见识，不然外行的真的会被内行的玩死，这句话看起来理所当然呀，但是如果身为一个老板或是一个管理者了解的层面不多，或是没有亲自做过比较基层的工作，没有亲身去了解基层所会遇到的问题，或是体验过基层的声音想法，你真的会不知道你的

下属在干什么表面上下属的表现都跟著你的步调走，但是暗地里在搞什么你是不会知道的，如果你了解的不多，知道的不深，什么时候会被玩死都不知道。

这些话听起来好像有点疑心病太严重的感觉，但是却是很现实的问题，因为大家都是想往上爬的，怎样能让自己一直身处高处，就要一直学习新的东西。还有就是机器不是用来操的，现在市面上有很多工厂都强调著生产快速，也许这样利润较高，但是机器的损坏度同时也比较大，刀具的使用期限也比较短，老板说，那些工厂这样子操机器，其实并没有占到什么便宜。

老板也语重心长的跟我说，现在出去外面，学士跟硕士毕业的人其实薪水已经差异不大了，万一没有真的认真去学点东西，脚踏实地去学，你读书读的在高也是没有什么用的，所以多学点东西，有自己独特的专长比什么都重要。要成功，不需要多，只要一个强就够了。

文员实习情况记录篇七

每个学生在求学路程中都要经历实习，它是埋葬在纸上理论之中的实践经验，在实习中，人们可以将课堂上所学的理论知识，应用于实际问题中，并获得更加丰富和深刻的经验。本文将分享作者在实习中的体会和收获，以期能够对正在寻找实习机会或者正处于实习中的学生们提供一些帮助和启发。

第二段：实习前的准备

在实习前，首先需要了解自己的实习课程，并做出相应的准备。这包括对实习公司的基本情况进行了解，并根据自己的专业以及所处的行业做出相应的准备和学习。在这方面，我在两个方面花费了大量的时间和精力，第一是研究我的实习公司，了解他们的业务及其核心竞争力，第二是提高我的英

语水平，以便更好地与海外部门和客户沟通。

第三段：实习中的经验

在实习期间，我学了许多关于我的专业和自己作为一名职场人士应具备的品质。首先，我了解了我的公司业务的运作方式，以及如何应对开发中的问题。我意识到走出教室去实践是如此的必要。另外，在实习期间，我也学会了相处的技巧，如何与更有经验的员工沟通以及如何在团队中有效地合作。此外，我还学会了如何更好地管理我的时间，并且学会了在工作和娱乐之间保持平衡的重要性。

第四段：实习后的收获

通过实习，我获得了更多的关于行业和职业生涯的信息，知道了怎样为实现职业目标做好准备。在实习之后，我通过实习工作经验建立了自己的简历和专业网络，并参加了一些有关职业和行业的讲座和研讨会。此外，我还受益于在实习公司的同事和导师的指导来实现职业目标。

第五段：结论

通过实习，我获得了很多经验和技能，并且思考了一些重要的问题，如关于职业规划、职业理想的建立、职场技巧以及职业目标和个人发展。实习并不是一个简单的过程，它需要我们的努力和热情，我们必须积累更多的经验和知识。在未来的职业生涯中，我们学习到的实践经验和知识都会变得非常重要，它们将为我们奠定职业生涯的基础。

文员实习情况记录篇八

在公司做人事的实习工作，我也是了解了人事具体要做的工作是有哪些，自己也是在人事工作之中懂得了人事相关的如何的去做，是有了很大的进步，对于今后的人事工作也是更

加的有信心，我也是对于这次在公司实习的人事工作来做个总结。

一、学习方面

进入公司之后，我们实习也是有同事带着我们，开始了解公司的一个情况，知道公司是做什么的，日常的运营是如何开展的，又是有哪些部门，特别是我们人事部门要接触的也是非常多的，像日常人事工作，招聘的工作都是需要和各个部门去配合，去协调的，我也是在同事的一个带领下，认识了各部门的相关同事，了解了工作的情况，特别是我们部门要做的事情，我也是清楚是怎么样的一个工作流程，要和哪些同事去对接，开始的时候，我也是同事一件件事情教我怎么做，慢慢的入手，虽然我也是在学校有实操过，但是每个公司情况也是有一些区别，不能全部照搬，很多的细节也是我之前没有了解过的，同时我也是熟悉了如何去做好招聘的工作，发布招聘的信心，寻找合适的简历，联系人员来公司面试，等等相关的工作都是认真的去学，去了解如何的做。

二、工作方面

当我也可以初步的去把工作做好之后，同事也是放手让我自己来做，做完之后给我检查，渐渐的我也是熟练上手，很多的工作也是不需要同事再监督也是可以去做好了，在做的过程之中，我也是仔细的去确认清楚是和同事交代的是否无误，同时自己也是不断的去反思，去总结自己所做的事情，哪些是可以改进，又有哪些方式是可以去优化的，通过不断的努力，而今的我也是能顺利的去把人事工作给做好了，在人事工作里面我也是感受到自己对于这份工作有了更多的理解，而招聘的工作我也是顺利的去做好，并且也是为部门招到几位合适的人员，受到其所在部门领导的一个肯定。

同样我也是清楚，自己还是有很多的不足，经验也是不够丰

富，遇到一些新的情况也是不能很好的去处理好，并且我也是要在今后的工作之中继续的去努力，去提升自己的办事能力，来把人事的工作给做得更好一些。实习而今也是结束了，我也是更加的有信心来面对以后的工作，当然任务和责任也是更加的重了，不过我也是相信我是可以去做好人事的相关工作的。

文员实习情况记录篇九

实习是大学生生涯中非常关键的一环，不仅可以让我们更加了解所学专业，还能通过在企业中的实践锻炼自己的能力。本人所在企业的实习情况已经进行到中期，趁着这个机会，笔者想要分享一下自己的中期心得和体会。

第二段：工作职责的变化

相比于刚开始的实习阶段，笔者的工作职责得到了很大的提升和变化。在最初的几个星期里，我主要负责一些基础性质的工作，例如与客户的沟通、生产材料准备等。但是，随着时间推移，我开始逐渐负责有更高要求的工作任务。我开始参与公司重要的项目，并带领课题团队进行实时跟踪和解决复杂问题。我的领导和同事的信任和支持，能够让我自信地面对这些更为复杂的任务。我相信这种体验可以让我成为一个更全面、更有自信的职业人。

第三段：知识技能的提升

实习期间，我既通过公司与社会交流活动学习了很多实用技能，也通过亲身实习锻炼自己的本领。我发现在实习中学习的知识和技能，与学校中学习到的并不完全相同。实习给了我一个更深入和全面的了解企业所面临的问题的机会。我通过实习，学习了怎么样去识别和解决不同工作场合的问题。这样一来，我将更加自信和有效地应对自己将来的职业挑战。

第四段：团队协作能力的提升

在公司实习期间，我认识了许多不同工种、专业背景的优秀同事。这期间，我的团队协作能力也得到了很大提升。我明白了有一个良好的团队协作，才能让一个企业有更高效、更加有影响力的工作成果。通过协作，我学习了如何充分利用他人的特点和技能，满足工作需求和个人发展需求的同时，让团队实现最高的效率和价值。这将是一种非常宝贵的能力，将来职业发展中如此重要。

第五段：结语

总之，我认为一次成功的实习经历应该得到很多方面的提升，这包括个人工作职责、知识技能和团队协作等。我相信，通过这段实习经历，我已经得到了更为全面和深入的认识和理解。这让我成为一个更好的职业人，能够为本职工作和个人发展做出更好的打算和决策。

文员实习情况记录篇十

经过三年的专业学习后，在掌握了一定的财务基础知识的前提下，为了进一步巩固理论知识，将理论与实践有机地结合起来，本人于20__年3—4月在____电缆有限公司财务部进行了一个月的专业实习。

财务专业作为应用性很强的一门学科、一项重要的经济管理工作，是加强经济管理，提高经济效益的重要手段。

在实习期间，我主要学习一些财务日常业务处理、银行及税务相关工作处理。公司财务部主要有材料财务、成本财务、销售财务、总账财务、税务财务以及出纳。在日常财务业务处理中，公司主要利用用友财务软件进行财务处理，同时也借助单位网上银行进行收付款业务查询及处理，在税务处理工作方面，只要利用税务局相关软件进行纳税管理，如登录

网上办税大厅□abc3000等税务软件进行纳税申报以及税收抵扣等业务。

在处理日常经济业务方面，主要利用用友财务软件，针对实际发生经济业务性质进行财务处理，编制财务凭证，进行审核记账等。公司日常的经济业务通常不是采购就是销售，在进行采购业务处理时，需进行编制采购入库单，并核对采购数量、金额及税额；销售业务方面，主要是对于应收账款的核对，根据实际发生以及相应回款进行收款或转账凭证的编制并审核记账；在采购与销售方面的实习工作当中，在制单处理方面要特别细心，要注意核对供应商以及客户往来，以免在进行项目核算时发生串户。除了采购和销售业务，日常经济业务还包括通过单位网上银行进行付款业务，并在受到银行回单后，利用用友财务软件进行应付账款核算。日常财务业务是财务工作的基础，对于每一笔经济业务，每一个步骤，每一个程序，都必须以财务制度为基础，尊重原始凭证，考究其真实性和准确性，才能更好地发挥利用财务软件的强大功能，提高我们的工作效率。

文员实习情况记录篇十一

实习是我们大学生职业生涯规划的重要部分，也是提高职业素养和实践能力的重要途径。自从进入实习公司以来，我深深感受到了实践与理论的巨大差距。在这次中期实习中，我有许多的收获和体会，以下是我的中期心得体会。

第二段：学习成长

在实习过程中，我深入学习了实际操作，学习到了许多理论上未曾接触的知识点。通过工作和上级的指导，我自信的运用专业知识和技能解决企业实际问题，这让我对自己的专业有了更加深入的理解和认识。实习是一个学习成长的过程，培养个人的应变能力和快速学习能力，这两种能力从长远来看对于职业发展是非常重要的。

第三段：团队合作

在实习过程中，我也深刻体会到了团队合作的重要性。我和同事们一起合作完成任务，共同协作，互相帮助和支持。在团队合作中，不仅自己能够在合适的时间获得工作成果，而且也能了解团队的协作流程，体会到工作中互帮互助和互相指出问题的重要性。通过团队合作能够让我更好地了解自己的优点和不足，进而反思自己的职业发展和提升自己的能力。

第四段：压力与挑战

实习也会带给我们一些名为“压力”的负面因素，尤其是在实践中，面临各种各样的挑战和困难，有时会让人情绪低落。但正是这种压力和挑战让我更加努力地学习和思考，争取在工作中不断成长。适当的压力也能够提高我们的工作效率和专注力，让我们更加投入到工作中，尽快解决问题和完成工作任务。

第五段：总结

总体来看，这次中期实习经历让我更加熟悉了工作场合，尤其是与同事合作的时候所感受到的团队合作的重要性。同时，更加感受到职业生涯规划的重要性，需要不断学习和提高自己的能力。面对困难和挑战，我相信自己能够勇往直前，不断完善自己的专业能力，为实现自己的职业梦想做出贡献。

文员实习情况记录篇十二

经过这次6周的工厂的实习，让我深深的认识到自己的不足，认识到自己的动手能力相对较差，对机械过于陌生，过于恐惧，好像怕出啥事，不敢过多的接触它们。从这次实习中，让我越发感到要有所成功，就要自己亲自去做，亲自去总结做的过程中所发生的种种困难，既要去分析，又要有坚强的毅力。使得无时无刻都要认为自己一定能够克服那些所谓的

困难，要对机械的各种功能自己亲身去体验，亲身去操作，对机械的各种结构要有一个可知的了解，不要让自己经过一次实习之后却跟实习前没有什么两样。虽不要说是对它们运用自如，但至少对它们的功能以及结构要有一个大概的了解，大概的掌握。

从我们这一组做的机械作品来讲，说实话，做得相对来讲比较不如人意，没有达到要求，跟我们所看到的图纸可以说是大相径庭。然而唯一值得我们那一组庆幸的是：我们“浪费”的材料可以说是让人“受不了”，没有哪一组可以与我们的那一组相匹配，然而老师却并不知道。这其中所用的材料却是这其中的小部分，大概这样的结局应该是在加工之前没有对图纸做充分的分析，没有标明尺寸就“开工”了。从我们那一组2次制作的过程中我发现，我们那一组的人都有有一种害怕把事情做坏的心里，有时候甚至有点依赖性。所以这个是比较不好的。在这里我们也克服了自己的心里。

在这期间我学到了好多东西，原本还以为搞机械这种东西很简单，只是摆弄机器罢了，没想到要做好还不容易。有时光是加工一个小零件就要好长一段时间，而且还不一定能做得十分精确，看来老师们说得很对，机械这种东西还就是越老学得越精。

从这次实习中，我感到做什么都必须做好充分的准备。对于3次的工件机械加工，要先做好合理的运算，不管是材料还是安排。无规矩不成方圆，没有一个合理的安排，成功可以算是天方夜谭，绝对无从谈起，准备就已经成功了一半，另一半就是动手去做。只有团结，只有具有团队精神，才能把图纸的产品合格的完成好。

在这里感谢这次我们的3位实习老师。你们辛苦了。谢谢你们为我们的付出的一切。真的很感谢你们。

我以后会更加努力去学习机械加工的知识，学习一些自己不

知道，不了解的专业知识。

1. 暑假工厂实习心得
2. 工厂实习心得
3. 工厂实习心得【优秀】

文员实习情况记录篇十三

今年年底开始了我的实习生活。在实习中让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实习的重要和读书的必要，实习期间我严格按照酒店的安排和计划一步一步地开展工作，努力的学习，积极的工作。

二、实习内容

实习期间我的工作范围是在酒店前厅部。一开始的时候我被分配到总机，总的来说这方面的工作是最为简单的，而且工作也没有压力。经过了一个月的工作我觉得我的激情都要被这没有无聊的工作给磨灭了。但那时有一个机会出现在我面前，通过自己不懈努力以及酒店领导的帮助与关怀，我成功地在服务技能大赛中获得前台问询的亚军。比赛回来我换了实习岗位。在礼宾部待了12天。礼宾部主要的工作就是迎宾，为客人开门，微笑致意，指引客人。虽说早礼宾部地收获不多，但很高兴认识了那个胖胖可爱的督导。

接下来的一个月就稳定在前台实习，相对而言前台是一个很锻炼人的地方，你每天要面对形形色色的客人，解决客人提出的任何问题，不管是合理还是不合理的要求，但都要尽量交出满意的答卷。顾客是上帝，这是服务行业尊崇的守则。前台琐事较多，是整个酒店地枢纽部门，而且还接触到收银。在我刚来前台学习的时候小错大错不断。部门领导给予了我耐心的教导以及很大的帮助，让我很快地成长。但我自身也

很努力，不负领导的期望，很快走上正轨，独立工作，并能独挡一面。在这九个月里我们先后也经历了五一国庆长假，元旦，以及春节等这些重大的节日。在这繁忙的节日中我们学到了很多，并顺利地度过。就像他们说的经历了这些，证明我们就真正长大了，出师了。

三、实习体会

工作是累的，辛苦的，但也是开心的，幸福的。工作的繁忙与困难有事后会让我们受挫，退缩。但你面对了，解决，那就是成长了。同时之间和睦地相处，在这个大家庭中我们互相扶持，一起面对困难，一起出去玩，都留下了我们欢声笑语。

总之，这段时间的实习我也曾经因困难而想退缩过，但是我也自豪过，我也学到了书本上没有的知识，我也为真正的酒店服务，更是丰富和巩固了我大学的理论知识，这段实习经历是我的收获。我可以这次经历中的事情来指导我今后的学习和工作，无论是对社会的认识和对社会人的认识都更深了一步，这种财富是宝贵的、无价的！他可以教导我将来走向社会应该怎样做人，应该做什么样的人，做人应该怎么样。尤其是在即将毕业的时间里让我们清楚了的目标，明确了方向，赢得了动力，找到了不足，看到了差距，坚定了信心。这才是我们的收获，的财富，的结果。