

最新铁路乘务员安全生产月心得体会(大全5篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

铁路乘务员安全生产月心得体会篇一

11月26日，铁道部部长在全国铁路运输安全工作会议上所作的题为《规范新体制下安全管理，确保运输安全稳定为深入推进铁路跨越式发展创造良好环境》的讲话，从三个方面总结今年以来全路运输安全工作，分析研究了新体制下运输安全工作面临的新情况和新矛盾，动员全路干部职工进一步统一思想，明确任务，学习推广先进经验，加快规范新体制下的安全管理工作，确保运输安全的稳定，为深入推进铁路跨越式发展创造良好环境。

通过对刘部长讲话的学习，个人认为没有一个安全稳定的环境，什么事情都干不成。而要保持运输安全的持续稳定，当前最核心、最根本、最基础的是认真学习领会各级领导的讲话精神，集中精力、再鼓实劲，加快规范新体制下车间安全管理、劳动定额管理等工作。作为一名车间的专职管理干部一定要充分认识加快规范新体制下安全管理的极端重要性，进一步增强责任感、使命感，深入探索，开拓创新，实现车间管理工作的规范化、制度化，为车间提供稳定的安全环境。

刘部长讲话中明确指出，规范运输安全管理的总体要求是：健全规章制度，强化专业管理，改进综合服务，完善检查监督，提高站段能力，优化干部队伍，强化安全基础，基本建立起适应新体制的运输安全管理体系，实现运输安全管理有

序、高效，确保运输安全稳定。

因此，车间定额工作将围绕段、车间20xx年的工作目标，集中精力，突出抓好车间劳动定额管理工作。

一是修改完善劳动定额管理制度。劳动定额管理制度是车间工资分配及安全管理的重要依据，具有法规约束力，对管理制度的修改完善要摆在重中之重的位置。对车间及工区

《“辆单价”工资分配办法》、《经济责任制考核办法》、《职工内部待岗办法》、《一次性奖励办法》、《安全逐级负责制考核办法》、《职工考勤管理办法》、《定额报表、台帐工作标准》、《车间汽车管理办法》等管理制度和办法的修订，要全面把握车间、工区管理体制的特点，全面把握车间成立调整后资源配置、生产组织、劳动组织的变化，全面把握分配模式的发展要求，确保修订后的管理制度科学严密，符合车间安全管理的实际。管理制度内容的表述力求准确、清晰、完整，不能模糊不清和出现空白，制度与制度之间不能相互矛盾。要建立管理制度的动态修订机制，根据运输生产的变化和列检车间的特点，及时调整制度、办法的内容。消除管理制度管理比较混乱的现象，规范对管理制度的审核、发布，履行必要的民主管理程序，合理界定车间、工区的管理权限，明确管理的内容，实现对管理制度的规范化。

二是规范工作秩序。要具体界定车间和工区之间在劳动定额及工资分配等综合管理事项上的责权，建立清晰的管理界面。车间要加强对工区实际情况的了解，全面摸清人员结构、工资分配、定额管理等方面的现状。建立规范的工作制度及标准，对工区的要求，职工关注的事情，办理时限等要有明确规定，严格按制度执行。简化办事程序，落实办事责任，减少办事环节，提高办事效率，为工区及职工提供方便、快捷、高效的服务。

三是转变工作作风。车间劳动定额工作要进一步提高工作效率和服务质量，关键是要转变工作作风。要坚持为职工、为

现场服务的意识，急工区之所急，想工区之所想，做工区之所需，克服小机关化作风，加强调查研究，倾听工区及职工的意见，深入现场了解真实情况，及时解决实际问题，提高服务工作的针对性和实效性。破除传统的思维方式，增强创新意识，发展优质优价分配激励机制。

四是做好车间劳动组织整合的准备工作。车间布局调整后对劳动组织提出的新课题，按照有利于车间安全稳定和提高劳动生产率的要求，对车间劳动力进行优化配置，合理定员定岗，最大限度地满足现场一线检车员的数量，确保技检时间、作业段位和检车质量。

五是加强工区及班组的自控作用。车间要把加强工区及班组自控型管理作为提高车间管理能力的基础工作来抓。要强化车间的管理力量，配强车间管理人员，关口前移、靠近现场，提高处理现场问题的能力。对工区、班组布局进行适当调整，完善班组管理制度，优化班组长队伍，提高班组长管理能力，调整充实自控型班组建设内容，增强自控型班组建设的效果。

六是理顺收入分配关系。收入分配问题是干部职工普遍关心的问题，也是事关职工队伍稳定的大事。车间要统筹考虑，保持职工队伍稳定，调动职工积极性。要对原各工区工资管理办法进行统一规范，对工资制度各单元构成、各项工资标准、工区内部奖励及工班长津贴等项目和标准规范管理，指导工区规范内部工资分配管理办法，处理好执行工资政策法规与搞活内部分配的关系，消除不合理的因数，调动职工努力工作、多劳多得的积极性。

七是做好思想引导工作。针对干部职工对全员竞争上岗和工资分配的热点问题，采取多种形式进行宣传解释，引导干部职工明辨是非，正确看待和理解改革，进一步增强对深化改革、搞好工资分配新机制的信心和决心。并要及时掌握职工思想动态，有针对性地做好深入细致的思想工作。

让我们紧密团结在段党委的周围，牢固树立和认真落实科学发展观，进一步增强工作责任感和紧迫感，苦干实干拼命干，加快规范新体制下车间劳动定额管理工作，确保车间安全生产及职工队伍稳定，为“建设新江辆、再铸新辉煌”作出新的贡献。

铁路乘务员安全生产月心得体会篇二

入职职业的首日，是铁路乘务员生涯中如同新生命的诞生一般重要的日子。作为乘务员，这个伟大的岗位要求我们具备高度的责任感和服务意识。在入职之前，我通过各种方式了解了该岗位的工作内容、硬性要求和职业发展前景，并通过多次面试和体检，顺利加入了这个团队。入职的前几天，我对未来的工作充满了期待，同时也做好了充分的准备。

第二段：实习阶段的感受与收获

作为一名实习乘务员，刚开始的日子并不容易，每天需要背负着满满的压力和责任。工作中的每一个环节都要经过反复的训练和实践才能熟练掌握。但是，正是这种艰辛付出，让我意识到乘务员职业的伟大和重要性。通过实习阶段的日子，我懂得了什么叫做“笑脸服务”，体会到了为乘客解决各种问题和困扰的成就感。切身感受到了乘务员不仅仅是为了工作而工作，更是为了服务社会、服务乘客而工作。

第三段：与乘客的互动和情感交流

作为乘务员，每天都会接触到成千上万的乘客，而与这些陌生人的互动和情感交流让我受益匪浅。我学会了倾听他们的故事，了解他们的需求，并根据具体情况提供帮助和解决方案。在与儿童互动时，我会变身成为他们的朋友和玩伴，营造欢乐的氛围；在与老人互动时，我会给予他们更多的关怀和陪伴，让他们感到温暖与安心。与乘客们的互动让我真实地感受到了人与人之间的情感纽带。

第四段：处理突发事件的经验总结

工作任何行业都难免会遇到突发事件，而作为一名乘务员更是如此。我曾经面对过迟点、车厢内纠纷、疾病等各种紧急情况。通过这些经历，我学会了冷静应对，及时处理，并保障乘客的安全和利益。在处理突发事件的过程中，团队的协作和沟通显得尤为重要，只有良好的团队合作，才能有效应对各种突发事件。

第五段：对未来的期待与展望

回顾这段逐渐熟悉的乘务员生涯，我不禁对未来充满了信心和期待。铁路乘务员这个职业不仅让我汲取到了丰富的工作经验，更让我意识到了服务他人的重要性。我希望能继续通过不断学习和提升自己的能力，成为一名优秀的乘务员，并能为铁路事业的发展做出自己的贡献。

总结：

作为铁路乘务员的新入职者，我在实习的过程中体会到了乘务员工作的真实与伟大，通过与乘客的互动和情感交流，我深刻感受到了服务他人的意义。虽然面临着各种突发事件，但通过团队的努力和配合，我逐渐成长为一名优秀的乘务员。我对未来充满了期待和展望，希望能继续发挥自己的专业能力，为铁路事业的发展做出贡献。

铁路乘务员安全生产月心得体会篇三

作为一名新入职铁路乘务员，我始终怀揣着对铁路事业的热爱和无限的憧憬。在我眼中，铁路乘务员不仅是一个职业，更是一种责任和使命。我希望通过自己的努力和付出，为旅客提供安全、舒适的出行环境，为铁路事业的发展贡献一份力量。我深知，铁路乘务员的工作不仅需要技能的掌握，更需要真诚和热情的服务态度。因此，在新入职的初期，我秉

持着对工作的热爱，并怀着对旅客的无限关爱，着力提升自己的专业素养和服务水平。

第二段：培训与实践的挑战与收获

新入职乘务员期间的培训和实践让我受益良多。培训期间，我系统学习了铁路基本知识、安全操作规程、应急处理等方面的内容，为今后的实际工作打下坚实的基础。而在实践中，我遇到了很多挑战，如处理突发事故、应对旅客抱怨等。这些挑战让我更加清晰地认识到自己在技能和情绪管理方面的不足之处。在面对困难时，我向老乘务员请教，倾听他们的经验和建议，从中不断提升自己的能力。正是有了这些挑战和积极的应对，我能够更好地与旅客沟通，更加熟练地处理突发事件。

第三段：热情服务与专业技能的结合

铁路乘务员的工作不仅仅是提供安全、舒适的乘坐环境，更是为旅客提供热情和专业的服务。在实际工作中，我始终将热情服务与专业技能相结合。我通过不断学习、总结和分享经验，不断提高自己的专业知识和技能水平。在与旅客的接触中，我努力做到热情、周到、细致，倾听他们的需求并提供恰当的帮助和建议。通过积极的服务态度和专业的技能，我赢得了旅客的肯定和认可，也更好地完成了我的工作任务。

第四段：团队协作与信任建立

作为铁路乘务员，我们通常需要与其他乘务员组成团队，共同完成旅客的服务工作。在团队中，我深刻体会到了团队协作的重要性。通过相互之间的配合、协作和信任，我们能够更加高效地完成工作任务。在团队合作中，我学会了倾听、沟通和理解。我也积极参与到团队中，与其他成员分享自己的观点和经验。通过持续的协作，我们共同提升了工作效率，也建立了彼此间的信任和友谊。

第五段：铁路乘务员的职业使命与未来展望

作为一名新入职铁路乘务员，我深知铁路乘务员的职业是充满挑战 and 责任的。在未来的工作中，我将努力提升自己的综合素质和服务能力，不断学习和进步。我希望通过自己的辛勤付出，将铁路乘务员这一职业做得更好、更出色。同时，我也期望通过自己的努力，为铁路事业的发展 and 旅客的出行提供更好的服务，为社会作出贡献。铁路乘务员是一个充满挑战、付出和收获的职业，我会坚守初心，矢志不渝地为这份事业努力奋斗下去。

铁路乘务员安全生产月心得体会篇四

第一段：介绍铁路乘务员职业的特点和重要性（200字）

铁路乘务员是承担列车运行任务的重要角色，在铁路运输系统中起到至关重要的作用。他们需要负责巡视列车，维护乘客秩序，确保乘客的安全和舒适。此外，他们还需协助办理乘客买票、办理退票、提供必要的乘车咨询和服务等。因此，每个乘务员都需要具备良好的沟通能力、协作能力和责任心。

第二段：描述我作为铁路乘务员新员工的第一印象和体验（200字）

作为铁路乘务员的新员工，我首先受到了系统的职前培训。这些培训包括了规章制度、服务技能和紧急情况处理等方面的知识。参与培训使我对乘务员职业有了更深入的了解，提高了我的专业素质和工作技能。在实际工作中，我感受到了铁路工作环境的特殊性，以及每趟列车乘务员所面临的责任压力，尤其是保证乘客的安全。

第三段：总结我作为新员工的成长过程和遇到的困难（200字）

在初入职场的阶段，我经历了种种困难和挑战。首先，作为

乘务员，工作时间不固定，要适应夜晚乘车和周末工作。其次，处理不同乘客的冲突和需求需要一定的耐心和沟通技巧。最后，应对紧急情况和突发状况需要灵活的应变能力和决策能力。通过这些挑战，我逐渐成长为一个更加成熟和专业的乘务员。

第四段：分享我作为乘务员的工作成就和感受（300字）

在成长的道路上，我遇到了许多困难和挑战，但也取得了一些工作成绩和令人满意的体验。我与同事们互帮互助，共同解决各种问题，提高了自己的团队合作精神和协调能力。当有乘客遇到困难或者赞扬我的服务时，我感到非常欣慰和满足。看到乘客从疲惫中恢复活力，或者满怀笑容地走出车厢时，我知道自己的工作是有意义的，并且能够给乘客带来安全和舒适的旅程。

第五段：对未来发展的展望和希望（300字）

通过在铁路乘务员职业中的经历，我对未来发展抱有积极的态度和希望。我希望通过不断学习和提升自己的能力，能够成为一名优秀的乘务员，为乘客提供更好的服务。我也希望能够参与到铁路系统的改革和发展中，为铁路运输的安全和高效做出自己的贡献。同时，我也希望能够与同事们共同成长和进步，形成一个更为团结和和谐的团队，为铁路事业的发展继续贡献力量。

总结：作为铁路乘务员的新入职者，我经历了成长和困难，从中学到了许多宝贵的经验和教训。我在工作中不断努力，提高自己的专业素质和服务水平，为乘客提供更好的旅行体验。我对未来充满希望，并期待着在铁路事业的发展中能够有更大的成就和贡献。

铁路乘务员安全生产月心得体会篇五

2个月的学习很快就结束了，我有幸参加了路局组织的高铁新技术培训班的培训，心里特别高兴，特别的兴奋，因为可以和__大学从事有关铁路课题研究的教师和专家以及路局及电务段的电务骨干人员一起学习、交流、研讨。这也充分体现了__铁路局局长领导对高铁新技术的重视和对电务技术人员培养的坚决态度。培训分为二个阶段：第一阶段是理论培训阶段；第二阶段是实践、观摩、交流阶段。每个阶段都是一个半月，每一阶段的学习我都能感受到思想火花的碰撞、冲击。这2个月来，我从中学到了很多，它不仅拓宽我的视野，还丰富了我的实践经验，更让我的思想得到了升华，使我对现有铁路及中国高铁有了更新的认识，更加热衷于铁路事业，为“中国速度”而自豪。通过这次认真的培训和自己的努力学习，我感到收获很大，现将自己这次培训的心得写出来与大家分享。

一、通过培训，使我进一步增强了对学习重要性和迫切性的认识

培训是一种学习的方式，是提高我们年轻的电务人员综合素质的最有效手段。通过培训班的学习，使我进一步认识到了学习的重要性和迫切性。认识到电务管理与创新要靠学习，要接受新思维、新举措。要通过学习培训，不断创新思维，以创新的思维应对竞争挑战。认识到加强培训与学习，是我们进一步提高电务人员业务水平的需要。也是提高电务干部管理水平最直接的手段之一，更是我们掌握铁路发展新知识的迫切需要。只有通过加强学习，才能了解和掌握先进的业务知识和管理方法，取他人之长补己之短，只有这样，才能不负组织重望，完成路局交给我们的工作任务。尤其是高铁新技术，对我们来说学习显得尤为重要，之前我们没有接触过，一切都是从零开始，只有通过去学习其他路局这几年上的高铁相关方面的技术，才能为我局以后上高铁做好准备。

二、通过培训，使我进一步认识了列控系统在高铁中的重要性

列控系统是保证高速列车运行安全、有序、高效的关键。列控系统是确保行车安全的信号系统，它包括地面设备和车载设备，地面设备提供线路信息，目标距离和进路状态，车载设备生成目标距离连续速度控制模式曲线，有ctcs-0级，ctcs-1级，ctcs-2级，ctcs-3级，ctcs-4级列车运行控制系统，当前的高铁新技术我们主要是学习ctcs-2级和ctcs-3级列控系统。ctcs-2级列控系统是基于轨道电路+点式应答器传输列车运行许可信息并采用目标距离模式监控列车安全运行的列车运行控制系统，它面向客运专线、提速干线，适用于各种限速区段，机车乘务员凭车载信号行车。ctcs-2级列控系统满足160km/h客运专线列车控制要求，满足300-350km/h客运专线ctcs-3级列控系统的后备系统的要求。地面配置临时限速服务器、列控中心、轨道电路、应答器，列车配置atp设备，列控中心向列车提供行车许可。车地通过轨道电路和应答器信息传输。使用临时限速服务器管理临时限速，限速灵活设置，实现任意位置、长度和数量的临时限速设置。ctcs-2级列控系统通过轨道电路信息提供与前车(目标)距离和进路状态，由无源应答器和列控中心控制的有源应答器发送线路参数、进路信息和临时限速，列控车载设备自动生成连续速度控制模式曲线，实时监控列车安全运行。

ctcs-3级列控系统是在ctcs-2级列控系统的基础上，地面增加rbc设备，车载设备增加gsm-r无线电台和信息接收模块，实现基于gsm-r无线网络的双向信息传输，构成ctcs-3级列控系统，用于300-350km/h客运专线和高速铁路。ctcs-3级列控系统也是由地面设备和车载设备构成。地面设备由联锁系统、ctc、tsrs、csm、rbc、列控中心、轨道电路、应答器等组成。车载设备由车载安全计算机(vc)、测速测距单元(sdu)、轨道电路信息接收单元(tcr)、安全输入输出接口(vd_)、应答器信息接

收模块(btm)[]记录单元(dru)[]人机界面(dmi)等组成[]ctcs-3级列控系统车载设备采用目标距离连续速度控制模式、设备制动优先的方式监控列车安全运行。在c3系统中rbc向列车提供行车许可。车地实现连续、双向、大容量信息传输。

可以看出列控系统是高铁技术里比较核心的一个关键技术，一个好的列控系统大大降低了故障率，可以保证列车的安全运行，列控系统在高铁发展中是很重要的一环，我们必须好好学习并剖析，彻底弄懂吸收。

三、通过培训，使我进一步认识了信号技术的.改进方向。

在铁路提速过程中，既有信号系统是提速顺利进行的保证，但在很多方面，特别是基础的安全体系方面，不能适应提速的需要，它约束了提速的进一步需要，在现在高速、重载、高密度运输模式下，信号技术必须改进，主要有以下几点：信号显示方式由地面信号为主向机车信号为主的方式转变；自动闭塞制式要由地面三显示制式向地面四显示速差制转变，并逐步过渡到以机车信号为主的多显示自动闭塞；列车速度控制技术由at向atp(列车超速防护)转变；轨道电路与信息传感器应由有绝缘、少信息、抗外界干扰弱向无绝缘、多信息、抗强干扰的方向发展；信号联锁设备应由车站集中联锁向区域集中联锁与区段集中联锁发展，而且应与调度指挥系统、列车运行控制系统紧密结合，形成高安全、高可靠、高效率的列车控制网络。基本上现在的客专线路上的这些信号技术都已经改进了。像武广、郑西、沪宁、沪杭这些线路区间就没有设信号机，新建的c2线路上区间也基本没有设信号机了。