

质量过程控制工作总结报告(汇总5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

质量过程控制工作总结报告篇一

在今年的肿瘤宣传周期间,我院遵照公共卫生考核具体要求,开展以“远离肿瘤”为主题的抗癌宣传周活动,我院围绕该主题进行了精心的组织安排、先后举办了多种形式的宣传活动,收到了良好的社会效益,达到了预期的科普宣传目标,现特将本次肿瘤宣传周的活动情况总结如下:

4月15日至21日“全国肿瘤防治宣传周”,为秉承传播科学防癌理念、普及抗癌知识的宗旨,以“远离癌症”为主题,倡导全社会关注肿瘤了解肿瘤,共同努力创造良好的生存环境,让人们远离癌症。我们要意识到是人类对环境肆无忌惮的破坏才导致肿瘤在全世界范围内的泛滥成灾,爱护环境,我们要从现在做起,从我做起。

在宣传周期间医护人员免费为群众量血压,并派发肿瘤防治宣传手册和抗癌通讯等多种资料近200份。介绍如果患了癌症,不要消沉、害怕,而要积极、勇敢面对,只要及时在正规医院接受科学、规范的治疗,是有机会治愈的。从4月15日至21日,中心共义诊100余人次。此次“全国肿瘤防治宣传周”活动,深受广大农民的热烈欢迎。对普及防癌知识和提高全民的自我保护意识都起到了促进作用。

经过此次抗癌宣传周的活动,有效地宣传了癌症对人民群众生命

健康安全的危害以及相关的防、抗癌知识。使更多的人了解保持健康的生活习惯的重要性。有力提高人民群众的卫生保健意识，收到了显著的社会效益，为实现和谐社会做出了相当的贡献。

宣传防癌、抗癌知识是一项长期的、系统的工程，也是预防工作的重要任务，深入总结本次宣传周工作所取得的各项成果，吸取相应的经验、教训并将其整理、收录下来。以备在今后工作讨论、研究，再接再厉，更全面、详实的做好明年宣传周的准备工作。

质量过程控制工作总结报告篇二

医疗安全管理工作是确保医疗服务正常运行的前提和保证。切实加强医院医疗安全管理工作，直接关系到全院职工及患者的人身和财产安全。我院领导高度重视安全工作，始终把此项工作列为“一把手”工程。并从加强学习，提高认识入手，强化管理，积极消除安全隐患，全面加强医疗安全工作。结合我院实际情况，我院开展了以下工作：

成立了医疗安全管理小组，并制定了相应的职责，负责全院的医疗安全，对医疗安全进行监督、检查、评价，并制定改进方案，院内感染办负责医院的消毒管理，医疗垃圾管理，传染病管理，按相应的法律法规严格执行；副院长具体负责医疗质量、医疗安全工作；各科室负责人确认医疗设备进行严格的检查、登记、签名制度，特别是医疗急救设备，救护车急救设备齐全完好，满足急救工作需要及医疗保障。

提高医院职工的安全意识，是搞好医院安全生产的基础。我院充分利用多种形式对职工进行安全教育，要求每一名在岗职工必须熟悉岗位安全要求，不断提高安全操作技能和自我保护意识。通过学习，使全院职工充分认识到，医疗质量安全是一项重要的、细致的工作，必须坚决克服麻痹松懈思想和侥幸心理，坚持不懈、持之以恒地抓好医疗安全工作。

为确保我院的医疗安全工作，我院根据有关规定，结合我院安全工作的实际特点，制定了织金县人民医院安全管理制度；包括了消防、用电、压力容器、医院感染等一系列规章制度。从而有效的提高了各岗位作业人员的安全生产技能，为实现我院生产奠定了坚实的基础。

医疗机构属人员密集场所，落实消防安全工作至关重要。为此，我院在各楼层均配备了消防栓、灭火器，在住院处还增配了灭火器，并聘请专业人员进行了使用讲解。在消防栓上方张贴“四懂四会”宣传牌，要求职工做到“四懂四会”。楼道及大厅内均标识有“安全出口”夜光指示牌，各疏散通道消除障碍物，保证在突发情况时畅通无阻。

对锅炉、消毒锅、养气管道、电器设备等进行了集中重点安全检查。制定了安全管理制度、操作规程，对操作人员进行了安全意识教育。消毒锅操作人员持证上岗，并参加了全市统一组织的考试。ct室、检验科b超室、药房等科室的电器设备进行线路检修，确保了用电安全。

我院还配备有发电机组一台，在供电部门停电后，保证医疗正常用电。

放射科x光室、及ct室安装了铅门、铅玻璃，配备有防护服，与北京蓝道尔公司合作，为操作人员配备了放射剂量监测剂，每季度定期反馈监测结果。我院还制定了放射事故应急预案，制定了安全操作规程与工作制度，要求按规程操作，防止出现意外事故。另外，对药品仓库、配电室、压力容器室加强安全管理，配备防盗门窗，制定了操作规程，定期检查，增强安全防范意识。

加强医院消毒，严格执行无菌操作及医疗废物、医疗垃圾处置是医院的一项重要工作，它是预防院内交叉感染、净化医院环境、创建绿色医院、确保医疗安全的一项重要内容。我院对此项工作高度重视，加强对相关科室、相关人员的培训

学习，要求按照《医院感染管理办法》规定标准，严格执行无菌操作规程，执行消毒隔离制度、垃圾分类制度，各科室有专人负责登记管理，防止出现意外事故。

组织相关人员认真学习了《药品管理法》、《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》、等相关法律法规，积极参加了市医院协会组织的“三基”培训及考核，要求一线大夫及相关科室严格把关，认真贯彻落实，合理检查、合理用药，处方由业务院长把关，确保患者用药安全。

加强急诊科室建设，规定24小时在岗值班，畅通“绿色通道”，简化服务流程，落实首诊负责制，对危重病人实行“先抢救，后交费”的原则，确保患者在第一时间得到救治。今后，我院将一如继往的坚持“安全第一、预防为主”的原则，切实加强医院医疗质量安全管理，不断健全制度，完善措施，加强隐患排查，将医疗安全工作做好、落实好，为患者提供一个安心、舒适、安全的就医环境。

质量过程控制工作总结报告篇三

产品检验oos主要集中在仪器组，液相与气相检测数据，2020年共发生67起oos□其中仪器组占36条；样品不平行导致系统适用不合格与样品结果不平行占绝大多数；准备不充分，流动相配制错误，样品配制错误，样品被污染等情况屡屡发生。

2、工艺优化程度不高，产品质量本身问题多，给检验工作带来了很大的困扰，如多西他赛注射液稳定性有关物质、注射用吡拉西坦ph不稳定、注射用七叶皂苷钠含量测定时间长，结果偏低等问题。

3、仪器与设备的校准多现形式化；玻璃仪器损耗较大(移液管)，液相出现问题：

3.1现合作的深圳四三一校准公司，2020年两次校准时对仪

器校准不严谨，对仪器的校准与维护多呈形式化，校准证书内容也频繁出错。

3.2玻璃仪器如移液管，烧杯、容量瓶等损耗大，主要原因为实验人员专注程度不高，清洗时碰撞导致破碎。

3.3液相的日常维护不足，且加上2020年品种转移工艺验证工作量巨大，液相单次检验运行时间过长(常考察24小时以上)，导致维护周期受影响，且品种绝大部流动相由高比例的乙腈组成(之前使用格特品牌，价格较便宜，含杂质高)，仪器受损较严重，时常导致仪器故障，现已将品牌更换成飞世尔，默克等，情况有所好转。

4、数据完整性管理与计算机化系统验证；

数据完整性检查不够全面和彻底，出现了漏记、迟记以及设置不合理等情况，如甲磺酸酚妥拉明原料的气相操作日志。主要原因为实验室操作人员对数据完整性的认识不足，在这方面仍存在的问题，属我部门目前最难处理的问题且为最亟待解决的问题，需加强这方面的管理与培训。高效液相、气相与紫外、红外等精密检验仪器，所使用的计算机均没有完成相关GAMP5计算机化方面的验证。

5、文件与记录存在缺陷；

现有的品种操作SOP与记录仍然存在些许错误，如有关物质方面的公式计算。一部份原因为新品种新增速度过快，SOP与检验记录起草、审核资源缺乏，文件速度没法跟上，导致文件还来得及走完审核流程，生产已经开始；同时文件内容准确度也有待提高。

6、班组长管理水平不足，实验人员技能与处理异常情况的能力待提高：

班组长对于工作分配与人员管理细化不足，工作计划不够具体，错位管理的情况仍然存在。实验人员大部份为新入职人员，对岗位技术掌握不足，处理问题上考虑问题不全面，给检查、审计工作带来了很大的困难。

7、各级人员的职责不够明确，需完善：

部门人员的各岗位的职责仍不全面和明确，工作覆盖面上仍有盲区，工作分配上存在不流畅的情况。

8、物料的采购批量少，批次多，增加检验工作量，检验成本偏高：

公司采购的物料因多种原因，存在采购批量少，批次多，同一月份尚有来多次同种原料的情况，无形中增加了检验工作量与对照品的消耗。

9、部份检验仪器软硬件仍然不能满足现阶段gmp法规合规性要求：

完善的缺陷，比如thermo的红外分光光度计、岛津2450紫外分光光度计软件没有三级权限管理功能，气相色谱仪直接进样方式没有配备自动进样器(手动进样，准确度不高，样品结果不平行)。

质量过程控制工作总结报告篇四

本着守法、公正、科学和诚信的原则,给建设单位做到监理工作的“三控制、两管理、一协调”的方针。加强对施工单位的监理工作力度，做好动态控制。渭苑三期c区二组监理的建筑面积约14万平方米,工作中，坚持质量第一，预防为主，过程控制，终端把关的指导思想，遵守职业道德，维护监理公司的形象，对施工单位严格监理，监帮结合，对建设单位热情服务。在质量控制方面做了以下几点。

(1) 关键部位或薄弱环节，一般要事先分析可能造成质量的问题原因，再针对原因制定对策进行预控。

(2) 施工中的. 关键工序或环节及隐蔽工程、采用更改后的部位和新材料的部位或环节、施工中有难度的、施工条件或技术难度大的工序或环节。

(3) 对施工人员的控制。监理中，对无资质、无证件、文化层次低的人员、反应不敏感的施工人员应对其进行控制，重点监督；对施工材料的质量，因直接影响工程质量和安全，应对其质量与性能重点控制。（如：冬天气温低pvc管易断裂等，在浇注板面时，强烈要求电工旁站看管）

(1) 严格控制材料、成品、半成品、构配件的检验工作，杜绝了不合格产品用于工程中。

(2) 审核施工单位的技术交底资料，了解现场交底情况，避免脱节，掌握施工单位的动态。北京城乡项目部20栋楼电气共分了6个班组，本人在施工中注意了各班组间的人员素质、施工方法、施工质量等的差异性，有针对性地采取措施，对控制施工质量有一定的提高。

(3) 样板间起步：为了减少大面积的错误和返工，作样板间起步对于规范施工单位的行为和施工质量起到了重要的作用。工序施工中各班组采取样板间起步的方法，控制效果较好。要求每个施工单位及各班组都要在每栋楼上作一套样板间，验收合格后方可全面展开安装工作。

(4) 施工中，采取现场监督、巡视、平行检验相结合的方法，对隐蔽工程、重要部位、关键环节、薄弱环节加强质量控制，做到事必躬亲。对于出现的异常情况，认真分析，分清责任，严肃处理，较大问题及时和电气监理工程师杨培杰进行沟通。

凡运到施工现场的原材料，进场前应向监理提交“工程材料/

构配件/设备申报单”，同事附有产品出厂合格证及技术说明书，并由承包单位按规定要求进行检验的检验报告，经我们监理工程师审查并确认合格后，方可进场。

安大一项目部的施工进度相比较安大二项目部慢，且施工质量差，在这种情况下，通过分析人员、机械和工程量等情况，提醒安大施工单位不要再多次换人，要增加先进的机械(如要增加弯管机等)，取安大二部电气安装的先进经验，督促施工单位调整人员、机械，为保证总工期奠定了基础。

工程施工质量验收是工程建设质量控制的一个重要环节。必须执行gb50300-《建筑工程施工质量验收统一标准》，它是建筑工程各专业验收规范的通用准则(1)线管敷设：

暗配穿线钢管，接口有对焊现象。在检查过程中经常会遇到此问题，厚壁钢管(壁厚大于2mm的)对焊连接，会产生内部结瘤，使穿线缆时损坏绝缘层，薄壁钢管(壁厚小于等于2mm的)熔焊连接会产生烧穿，埋入混凝土中会渗入浆水，导致导管堵塞。这些现象都是不允许发生的。因此gb50303-中14.1.2强制性条文要求：金属导管严禁对口熔焊连接，镀锌和壁厚小于等于2mm的钢导管不得套管熔焊连接。厚壁钢管应加套管焊接，焊缝要求饱满密实。镀锌钢管要求螺纹连接，连接处两端用专用接地卡固定跨接接地线。薄壁钢管有螺纹连接、紧定连接等，但要求接口采取封堵措施，以防止潮气渗入管内造成电线绝缘层老化，且增加连接处的电气导通性。

质量过程控制工作总结报告篇五

201x年即将结束，在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年。概括起来，在这一年的时间里，质量控制部在公司领导的正确领导下，通过部门全体同事的共同努力[]201x年是有意义的、有价值的，有收获的。

一、201x年部门取得的成绩：

1、优化班组结构、稳定人员，推行部门例会制度：

201x年5月份因各种原因，部门人员流动性比例比较大，且对在职人员也产生了较大的影响，经过部门各层管理人员的共同努力，把绝大部分的核心骨干人员稳定下来；同时，部门为更好的落实部门任务，展开推行了部门晨会制度，将公司规章制度、生产任务，检验任务，使部门每一份子及时沟通获取相关工作信息，取得了良好的效果。

2、完成公司品种转移工作：

完成了公司科研部预期的品种技术转移工作，一年的时间内，转移了注射剂abc多西他赛及多西他赛注射液专用溶剂、紫杉醇注射液、注射用卡络磺钠、注射用阿昔洛韦，注射用更昔洛韦、注射用奥美拉唑钠及专用溶剂、注射用硫普罗宁及专用溶剂、吡拉西坦注射液、甲磺酸酚妥拉明注射液、氨甲环酸注射液、氨酪酸注射液、盐酸纳洛酮注射液、对乙酰氨基酚注射液等15个品种品规。

3、完成公司日常生产样品检验及稳定性考察工作：

201x年，部门统计共完成了约11614批次产品的检验工作，见图表：

201x年1-11月完成各类型样品的检验数量：（略）

2□201x年完成的方法学验证：

201x年完成液相相关方法学3个，完成无菌、内毒素与微生物限度相关方面方法学验证数量为46个，相比(44个)，总体增加了11.4%。

3、公司注射剂车间bc车间的gmp认证；

在全体同事的共同努力下，分别在今年3月与9月份顺利完成了注射剂b车间□c车间的国内gmp认证工作。

4、推进lims系统的各模块的数据组态；

lims系统完成了lot(批次)、环境检测、工艺用水、稳定性考察、方法学验证、库存管理等模块的静态数据组合，以及各项风险评估与安装确认相关文件。

5、完成了新实验的构架建设；

新的实验室初见雏形，6月-11月完成了新实验三、四楼设计，厂房建设、空调净化系统、恒温恒湿试验室、各个温度段样品留样库房、灭菌柜、实验台与通风橱等硬件设施的安装，以及办公桌子、网络与摄像设备的安装调试等。

6、创建部门学习的平台

微信共众平台自201x年08月建立以来，发表了注射用水溶性维生素五组份含量测试注意事项□sop与规范记录的重要性(上、中、下)、数据完整性、取样知识培训、菌种的`保存与管理、环境监测关键要领等多篇针对性的学习文章，对提高部门人员的学习积极性，拓展知识面有非常大的帮助。

7、人员培训：

察及留样管理、菌种培养传代、检验人员职业道德□gmp条例、试剂试液使用、天平维护、电子数据管理、灭菌知识、环境监测□d车间口服制剂项目常规检验等方面知识，已基本完成部门201x年培训计划任务。

部门于10月份对全体实验操作人员进行了摸底考试，通过本

次考核，也反映出实验人员理论底子薄弱，需要加强进行针对性的培训。

一、对201x年部门人员的评价：（略）

二、201x年部门仍然存在的问题：

1、质量检验合格率:oosoot发生频次

产品检验oos主要集中在仪器组，液相与气相检测数据□201x年共发生67起oos□其中仪器组占36条；样品不平行导致系统适用不合格与样品结果不平行占绝大多数；准备不充分，流动相配制错误，样品配制错误，样品被污染等情况屡屡发生。

2、工艺优化程度不高，产品质量本身问题多，给检验工作带来了很大的困扰，如多西他赛注射液稳定性有关物质、注射用吡拉西坦ph不稳定、注射用七叶皂苷钠含量测定时间长，结果偏低等问题。

3、仪器与设备的校准多现形式化；玻璃仪器损耗较大(移液管)，液相出现问题：

3.1现合作的深圳四三一一校准公司□201x年两次校准时对仪器校准不严谨，对仪器的校准与维护多呈形式化，校准证书内容也频繁出错。

3.2玻璃仪器如移液管，烧杯、容量瓶等损耗大，主要原因为实验人员专注程度不高，清洗时碰撞导致破碎。

3.3液相的日常维护不足，且加上201x年品种转移工艺验证工作量巨大，液相单次检验运行时间过长(常考察24小时以上)，导致维护周期受影响，且品种绝大部流动相由高比例的乙腈组成(之前使用格特品牌，价格较便宜，含杂质高)，仪器受损较严重，时常导致仪器故障，现已将品牌更换成飞世尔，

默克等，情况有所好转。

4、数据完整性管理与计算机化系统验证；

数据完整性检查不够全面和彻底，出现了漏记、迟记以及设置不合理等情况，如甲磺酸酚妥拉明原料的气相操作日志。主要原因为实验室操作人员对数据完整性的认识不足，在这方面仍存在的问题，属我部门目前最难处理的问题且为最亟待解决的问题，需加强这方面的管理与培训。高效液相、气相与紫外、红外等精密检验仪器，所使用的计算机均没有完成相关GMP5计算机化方面的验证。

5、文件与记录存在缺陷；

现有的品种操作SOP与记录仍然存在些许错误，如有关物质方面的公式计算。一部份原因为新品种新增速度过快，SOP与检验记录起草、审核资源缺乏，文件速度没法跟上，导致文件还来得及走完审核流程，生产已经开始；同时文件内容准确度也有待提高。

6、班组长管理水平不足，实验人员技能与处理异常情况的能力待提高：

班组长对于工作分配与人员管理细化不足，工作计划不够具体，错位管理的情况仍然存在。实验人员大部份为新入职人员，对岗位技术掌握不足，处理问题上考虑问题不全面，给检查、审计工作带来了很大的困难。

7、各级人员的职责不够明确，需完善：

部门人员的各岗位的职责仍不全面和明确，工作覆盖面上仍有盲区，工作分配上存在不流畅的情况。

8、物料的采购批量少，批次多，增加检验工作量，检验成本

偏高:

公司采购的物料因多种原因,存在采购批量少,批次多,同一月份尚有来多次同种原料的情况,无形中增加了检验工作量与对照品的消耗。

9、部份检验仪器软硬件仍然不能满足现阶段gmp法规合规性要求:

完善的缺陷,比如thermo的红外分光光度计、岛津2450紫外分光光度计软件没有三级权限管理功能,气相色谱仪直接进样方式没有配备自动进样器(手动进样,准确度不高,样品结果不平行)。

二、20的工作计划:

1、制定部门的质量目标:

逐步完善检验工作的spc方面工作,以月为单位,统计各组检验完成任务、异常情况,与

环境监测组的数据统计工作,加强培训与各层级的监督,提高一次检验合格率;fda检验体系的工作开展(在外籍同事的指导下,查找现有工作流程的不足,汇总跟进,逐步改善)、完善数据完整性(1、对现有使用电脑进行数据整理;2、规范操作流程与密码制度的管理;3、进一步提高液相、气相的自动积分规程与手动积分管理。)

2、完成新实验室的搬迁工作:

现新实验室硬件建设已基本完成,结合生产部门的生产计划,预计在2018年春节过后进

行搬迁,前后也需要完成实验室空调系统、灭菌柜、超净工

作台、生物安全柜、新安装高效液相、无菌隔离器以及搬移后安装的相关设备、仪器的3q确认，以保证搬迁工作与生产可很好衔接。

3、完成lims系统的验证工作并应用于生产环境：

目前在静态数据组合主要以注射剂车间a产品注射用丙酯、注射用醋酸奥曲肽、注射用利福霉素钠为基础模板的，待系统调试运行顺畅后，再将经评估后的产品逐一组合到lims系统中，以及完善后续lims系统运行过程中的维护工作。

4、开展固体车间d的gmp认证工作准备

4.2检验实力：更新固体车间d品种相关的检验软实力与硬实力，包括检验sop□检验记录的起草，检验用耗材对照品等的采购，检验仪器的配置，检验方法的验证与确认。

5、委托加工服务

结合公司委托加工服务的开展要求，与各部门协调沟通，制定完善准确的委托加工 workflow，保证服务质量及效率。

6、加强人员的技能学习培训：

a)罗列2018年的培训计划，并严格执行。

b)汇总各品种的方法学验证，关键控制点统计输出，培训，提高人员技能水平与一次合格率。

c)每月汇总出现的异常情况，加强针对性强的专项培训，将培训任务分配到各组中，监督完成。

d)使部门更多的人员参与到“星学堂201x”学习的平台的培训

编辑与学习中来。

7、加强团队管理：

对班组长以上人员的培养与骨干人员的提拔：工作任务适当进行分解与分配，放权管理，

定期(每季度)对人才进行评估盘点，将部门的工作安排、跟进，培训，统计工作分配给各班组长完成，待流程正常运转后，组成监督检查小组，定期对实验室的现场及各项工作进行检查，逐步使实验室可达到迎检的常态化标准要求。

8、完善质量控制流程：

液相操作工作流、稳定性考察工作流等标准化管理。

9、检验仪器设备的配件升级与校正、保养：

软件方面的升级，完成三级管理，如红外分光光度计、紫外分光光度、气相色谱仪的自动进样器的申购；展开液相色谱柱的维护保养工作。

10、成本控制：

a)耗材使用：如图谱打印纸□201x年液相对照1为5张、对照2为2张，

自2018.01.01日，计划调整模板，将对照图谱打印汇总至2张，减少消耗。

b)对照品：将稳定的对照品展开工作照品标定工作及稀缺对照品进行溶液稳定性研究，

降低对照品的使用消耗。

c)提高效率，完善量化考核指标，加强人员工作绩效考核，敦促实验人员提高工作效率，

保证一次检验成功率，降低成本费用。

四、对公司及各部门的一些建议：

1)生产计划：公司201x年的生产计划变化较频繁，对我部门对照品、试剂与相关耗

材的计划性申购有很大的影响。

2)物料采购批次：物料的采购批次过于多，产生了极大的检验成本，因物料的有效期一

般为24个月，建议公司可将采购的考虑周期由每月延长至一个季度，如果库存消耗无异常，再继续延长时间。

3)各部门的信息分享与沟通：在工作上，集团子公司或各部门之间应加强信息交流与沟

通，防止因此沟通不畅导致的工作返工与工作遗漏。

在即将迎来的2018年，我们质量控制部全体成员将会继续秉承“以质取胜，追求卓越”的公司质量目标，切实把2018年的工作计划落实、完成，使部门的检验工作质量更上一层楼，预祝公司的事业更加辉煌！