

# 最新城管片长执法工作总结(大全6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 城管片长执法工作总结篇一

20\_\_年，是实施规划的最后一年，也是我国的上海世博会、广州亚运会举办之年。对此，按照上级主管部门的有关精神和要求，结合我队管理工作的实际情况，继续本着“一手抓繁荣、一手抓管理”的原则，在有限的条件下脚踏实地的克服困难，做了大量的工作，取得了一定的成绩，现总结如下：

### 一、加强队伍建设

今年我队在队伍建设上，进一步增强了队内服务意识，更好地促进了机关工作作风的根本改善，特别是在树立良好文化稽查部门形象上，按照市委、市文化局开展整顿机关作风纪律内容的要求，在全队深入开展了一次机关整顿作风纪律活动，以此推动全队各项工作的顺利开展。

1、是加强组织领导，提高全队思想认识和觉悟。首先于4月5号在队会议室召开了“深入开展机关整顿作风纪律”动员大会，通过召开动员大会，明确了开展整顿作风纪律的目的、内容和整改目标，统一了全体干部职工的思想认识。并于每个星期一上午开展集中学习与自学相结合方法，重点传达学习了市委市政府机关作风整顿会议精神，组织干部职工们谈认识、写心得、讲体会，表决心，从而激发了广大干部职工改进作风，推进工作的积极性、主动性、创造性，使全队上下在思想上、认识上紧跟时代脉搏，时时更新，主动破\_影响队伍建设的难题，实现了全队的良性、健康发展。

2、是加强督促检查，提高全队工作效能和质量。在日常工作中为使此项工作不走过场采取了对干部职工普遍查、对稽查执法重点查、对内勤岗位集中查、对各科室工作随时查等方法，认真查找、严肃处理、切实解决了精神不振、作风松散、纪律松弛等突出问题。与此同时，队内还采取设立举报箱、公布举报电话12318，24小时开通等方式，使全队开展整顿作风纪律工作实现岗位有标准、工作有目标、成果有量化、作风有考核，促进了机关作风的进一步好转和行政效能的进一步提高，确保了全队工作的优质高效运转。

3、是加强队伍建设，提高全队服务素质和能力。在这次开展“整顿作风纪律”活动中，队内始终坚定不移地把政治思想置于队伍建设的首位。队内强调凡是迟到早退、不按规定请销假、工作期间打扑克、玩游戏、无故不上班的，一经发现严肃处理；同时，组织全体干部职工对单位制定的执行“八个严禁”进行再学习再部署，深刻认识“八个严禁”的重要意义，真正做到入耳、入脑、入心，进一步增强全队干部职工贯彻执行“八个严禁”的自觉性和坚定性，切实把执行八个严禁培养成一种习惯，从思想和行动上自觉遵守。同时，队内坚持把社会各界的满意度作为检验这次工作的根本标准，特别是通过开展“确保平安世博”、“保障平安校园”专项整治行动中，执法人员到市场中发放征求意见表，广泛征求经营业主与人民群众意见与建议等方式，为稽查队加强机关整顿建设工作，提供了过硬的纪律作风保证。

## 二、今年“扫黄、打非”及各类专项集中行动圆满完成

### (一)加大对音像、图书市场非法经营活动的打击力度。

根据市“扫黄”“打非”工作领导小组办公室在全市开展迎世博“扫黄”“打非”专项行动的要求，从4月2日至4月25日，我队重点对全市32家音像店、41家图书销售点、19家印刷企业进行了拉网式的全面检查，拉开了今年“扫黄”“打非”专项行动战役的序幕，并取得了阶段性成果。

在专项整顿之前，队内为使本次行动不走过场，于4月1日在单位召开了“扫黄”“打非”专项行动专门会议，对专项行动进行了具体布置，将音像、图书、印刷企业三大市场具体分工划分到三个分队，明确了各自的职责，强调了“扫黄”“打非”工作“只能加强，不能削弱”的工作原则。会后，根据本次会议内容，制定下发了《乌兰察布市文化市场稽查队“扫黄”“打非”行动方案》，要求各旗县市(区)文化市场稽查队针对本地区本行业存在的突出问题开展专项行动，在全市范围内真正形成尊重知识产权、保护知识产权的良好社会氛围。

次集中整治的重中之重。除了到各类音像、出版物、印刷企业经营场所检查外，还邀请集宁晚报记者重点对火车站、汽车站等人群密集的各大广场、商场内和地摊、游商中重点检查，查缴了一批非法音像、出版物，对情节严重的予以了行政处罚。与此同时，我队执法人员对检查过的经营场所传达了自治区、市里有关“扫黄”“打非”工作精神，要求各印刷企业及图书、音像制品销售点认真履行职责和义务，自觉站在“扫黄”“打非”的第一线。

此次专项行动为期近一个月。在此期间，我队执法人员还先后赴卓资县、兴和县、丰镇市、凉城县、察右前旗采取明查暗访等方式，在各地文化稽查部门的配合下，查缴了大批各类非法音像制品和出版物。并与当地相关企业和销售点签定了“扫黄”“打非”安全生产责任书。此次专项行动，共查缴各类非法音像制品25000余张(盘);图书1000余册(本);盗版教辅3500多册(本)。此次专项行动为我市音像、出版物、印刷企业市场营造了一个健康、平稳、有序的市场发展环境。

## (二)认真开展“网吧”及娱乐场所市场专项治理活动。

为巩固去年网络市场及娱乐场所专项治理的成果，我队在今年将“违规接纳未成年人进入场所”列为了本次工作中的重中之重，并认真贯彻了《中共中央国务院关于进一步加强和改进

未成年人思想道德建设的若干意见》，通过大力加强文化市场管理，优化未成年人的成长环境，积极探索出了未成年人思想道德建设新途径。

1、是对网吧及娱乐场所开展了专项治理。我队按照网络和娱乐场所文化市场的行业特点，采取一系列针对性措施，切实加强了对网吧和娱乐场所的日常管理。

首先，制订网吧和娱乐场所经营行业规范，明确规定网吧和娱乐场所经营场所必须在醒目位置悬挂“未成年人禁止入内”的标识，并将网吧和娱乐场所管理、服务、登记、巡查及责任人职责等相关制度公示上墙，以便网吧和娱乐场所内的消费者和广大群众进行监督。

其次，定期不定期举办经营者培训、法律法规知识竞赛、座谈会等，教育和引导广大经营者不断强化法律意识，提升自身素质，增强自我约束能力，促使经营者自身维护网络和娱乐场所文化市场经营秩序。与此同时，还依据未成年人的生理、心理等特点，有针对性地开展多种形式的宣传教育活动。通过向社会印发“致家长、学生一封信”，组织学生、教师、家长观看教育影片《网迷》等，引导未成年人增强自我保护意识，加强自我管理，强化学校、家长的教育监护责任。特别是强化家长作为未成年人监护“第一责任人”的责任意识，共同保护未成年人的健康成长。

第三多角度增强宣传力度，全时段接受社会各界及新闻媒体监督。先后开展了五大系列宣传活动：配合市综治办在全市范围内开展主题为“创建安全稳定地区、构筑祖国北疆安全稳定屏障”声势浩大的集中宣传活动；召开各相关部门和业主座谈会开展宣传；举办“远离网瘾，健康成长”中小学巡讲报告会；利用“民心网”行风热线，针对群众关注的焦点、热点问题为群众排忧解难；在网吧和娱乐场所内统一设置“净化社会文化环境、创建文明城市”系列公益广告，特别是邀请新闻媒体记者每月开展2次专题报道并接受主流媒体及时公示行

政处罚结果。通过多角度、持续性的宣传活动，反复向社会各界表明主管部门长期抓、求长效的坚强决心，始终保持开展网吧及娱乐场所集中整治行动浓厚社会氛围。

第四对原在校园周边200米内的网吧和娱乐场所，全部实施搬迁和查封。对那些屡禁不止、接纳未成年人的网吧和娱乐场所，我队按规定都予以严厉查处。特别请广大群众参与网吧和娱乐场所监督管理。同时，在全市率先尝试了“五老”网吧义务监督员的做法，聘请了老领导、老专家、老教师、老模范、老战士对全市的网吧和娱乐场所经营场所进行义务巡查。

第五建立“净网先锋”网络监控平台，适时对全市网吧的营业情况实施终端监控，对全市226家网吧内的10000多台电脑主机箱安装了“净网先锋”管理软件。并指定专人对网吧实行24小时全程监控，特别是对擅自停止、卸载和干扰网吧经营管理技术措施以及不如实对上网人员进行登记、接纳未成年人的一经发现依法严肃处理，实现了对全市在册网吧的实时全程监控，提高了监督效果。

2、是严格遏制非法出版物流向校园。除对在校园中或在学校周边的书店日常检查外，今年在春季还开展了校园周边非法出版物专项检查。在行动期间，我队采取了一检查、二核实、三暂扣、四教育、五追溯的步骤，重点对集宁区、丰镇市及铁路沿线的30余家中小学校进行了检查。今年上半年共检查各类出版物经营摊点50多家；查处非法出版物3000多册(本)；非法盗版盗印校验辅材料8000多册(本)；取缔游商地摊20余处。特别是对发现有重大案情的移送公安机关依法给予一定严惩。

3、是对毒害未成年人的色情表演进行了打击。今年为严厉打击危害未成年人身心健康的非法活动，进一步净化未成年人成长环境，保护未成年人的合法权益上，我队除通过校园内外环境的整顿外，在中小学校平时休息日和高考期间，确保未成年人生活有一个良好的文化环境。还先后重点

对集宁区的40余家卡拉OK酒吧等经营场所进行了拉网式排查。其中，查扣“十八摸的士高”、“泡妞的士高”等一批粗口歌。通过集中治理，有力地打击了危害未成年人身心健康的非法活动。今后我队将继续深入持久地开展净化未成年人专项行动，给未成年人健康成长创造良好文化环境。由于工作突出，在今年呼和浩特市召开的自治区未成年人思想道德建设经验交流会上，我队被内蒙古自治区精神文明建设委员会评为了第一届内蒙古自治区未成年人思想道德建设工作先进单位荣誉称号，受到了表彰。

在今年开展“网吧”及娱乐场所市场专项治理集中行动中，我队累计出动人员100多人次，车辆30多辆次；清理整顿网吧43家；电子游戏场所12家；各类歌舞娱乐场所23家；取缔黑网吧1家；查扣电脑主机箱25台；交换机7个，较好的完成了上半年开展“网吧”及娱乐场所市场专项治理活动集中整治工作任务。

### 三、加大宣传力度，增强对文化市场工作的服务和管理意识

为充分展示我市政府保护知识产权行动成果，扩大反盗维权的宣传效果，4月26日市委宣传部、市区两级文化局领导及两级文化市场稽查人员共计50多人，在集宁区中心广场开展了“保护知识产权、打击侵权盗版”为主题的绿书签宣传日活动。宣传采取咨询、销毁、散发宣传资料、“万人拒绝盗版大签名”等相结合，先后向过往行人散发了《音像制品条例》等6种宣传材料近10000余份，为群众现场咨询51例。宣传活动结束后，全市集中查缴的15000余张盗版光盘、压缩碟片、800多册非法图书及口袋本，在集宁区霸王河销毁点进行了统一销毁，市电视台和报社记者进行了全程跟踪报道。

在平时日常管理中，我队始终把宣传报道工作放在首位，在每次比较大的检查行动中和日常学习工作中，都及时以工作简报形式上报上级文化主管部门及相关部门，有重要内容的，我队还向报社等宣传部门发表了信息及文章。截止目前，我

队从1月10日开始共上报了队内工作简报10期，向报社发表报道4篇，较好的完成了今年上半年各项工作任务。

#### 四、20\_\_年工作安排

1、明年继续努力提高管理主体的实战能力。一是利用各种方法和机会提高执法人员的业务管理水平。

二是千方百计增加对文化市场管理的投入，配齐执法工具，完成好上级交办的各类专项整治集中行动。

三是进一步完善各项规章制度，提高执法管理效率。

2、明年继续不断提高经营主体依法经营、文明经营的素质。我将通过印发文字材料、举办各类培训班、召开座谈会、现场观摩会等形式加强对经营主体的教育和指导，不断增强其社会意识、大局意识，促进其自觉主动的依法经营、文明经营。

3、明年通过实现文化综合执法，加强综合执法机构与相关部门的协调配合，形成权责明确、行为规范、监督有效、保障有力的执法体制，按照专业化、信息化的要求，努力建设一支政治强、业务精、纪律严、作风正、形象好的文化市场综合执法队伍。

## 城管片长执法工作总结篇二

\*\*\*\*年度，我在市城-管行政执法局及\*\*\*经济区管委会的正确领导下，认真履行城-管执法\*\*中队中队长职务，团结带领中队全体人员，较好的完成了上级交办的任务。现将本年度个人的工作、思想、学习、廉政情况作汇报：

### 一、思想政治学习情况

作为一名共产党员始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，一年来能认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，认真学习胡锦涛同志“七一”讲话精神，坚持科学发展观，积极认真参加各类学习活动，努力提高自身素质，以更好地为人民群众办实事、办好事。

## 二、履职情况

作为一名派驻执法中队负责人，在工作中能积极主动与经济区领导及驻区有关部门进行沟通以取得支持与配合，能及时向局领导反馈正确信息。对上级布置的任务不折不扣地完成。一年来，经过努力主要做了以下工作：

1、今年以来，为提升农贸市场周边商贸区块市容市貌水平，我带领中队经过反复论证，首先对市场周边破损的门头进行了统一改造。在广场南侧和北侧分别划出水果临时设摊区和维修便民设摊区，又在\*\*路设置临时自产自销设摊区，农贸市场商贸区块市容市貌得到了较大改善。

(2) 今年4月份开始中队对\*\*路等沿街商店发放通知400余份，组织人员清理沿路无主占道物品，清理乱挂横幅，暂扣违章设置灯箱，有效的保障了沿街街容的整洁有序。

(3) 在过去的一年里我注重对\*\*区和\*\*\*\*夜间偷倒废土、泥浆进行打击，特别是今年4月份开始与交-警部门和派出所联合执法实行夜间巡查，在\*\*及\*\*接壤处设立值班岗亭，取得明显成效。

(4) 今年\*\*管委会确定我中队为废品收购专项整治首要责任单位。我根据三项整治的要求制定工作计划，逐步取缔了以\*\*地块为代表的4家非法废品收购点，搭建物已全部拆除并已清场。10月初在\*\*设置废品收购集中点，整治工作初见成效。

(5) 积极开展“两违”专项整治防控工作。上半年我带领中



队共拆除“两违”非法建筑2000余平方米，区内违章搭建250平方米，有效的遏制了违法乱建的发生。

(6) 带头办案，全年共办理一般程序案件12起，简易程序106起，办案数量增加的同时，执法覆盖面今年也有了拓展和突破，全年无不合格案件。

(7) 抓队伍建设以“规范执法”、“强素质、赛能力”活动为载体，加快对全员业务素质的提高，积极参加市局组织的各项技能竞赛。按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，提升中队工作效率和工作作风。作为一名老城-管队员，能以身作则，关心爱护每一位队员，中队人员始终在团结，紧张，严肃，活泼的氛围中工作、学习和生活。凝聚力和战斗力逐年提升。

### 三、 廉政建设

今年来，对自己职位的风险点也进行了认真的排查并作出承诺，能认真执行和严格遵守党纪国法和廉洁从政的各项规定，自觉抵制各种不正之风，做到生活上廉洁简朴，工作上秉公办事，经济上公私分明，严格约束自己，带头接受群众监督，作出表率。全年中队没有发现违纪行为的发生。

以上是我一年来的工作、思想、学习、廉洁情况，离领导和人民群众的愿望还存在一定距离。主要表现在：1、学习不够刻苦，掌握的知识偏少；2、工作不够细致，工作方法不够全面；3、攻坚克难的意识还不够强烈。在今后的工作中，我要认真克服缺点，加强学习，加强提升自身的素质，团结全体同志，认真履行职责，做一名人民群众满意、上级领导和组织放心的城-管行政执法工作者。

### 城-管执法工作总结（一）

1、违章行为当事人认识上有误区。他们没有意识到城市管理

法规也是行政法规体系的组成内容，与治安管理处罚条例一样，违反了要承担法律责任。城管执法人员在执法中碰到最多的申辩理由是：我又不偷不抢，在街边摆东西谋生，犯什么法！他们在内心深处没有认识到自己行为的违法性和社会危害性，导致不主动配合执法，有时纠缠、拒绝、阻碍甚至少数钉子户—暴力抗法的事件不断发生。

2、市民对城市管理工作不理解。部分市民对城市管理执法工作不理解，不配合。当执法人员对违法行为实施必要的处罚时，经常有一大帮围观群众，出于同情弱者的简单心理，乱打抱不平，乱起哄，喝倒彩，甚至还指责执法人员欺侮老百姓，彻底否定城管执法人员的执法行动，助长了违法行为人的底气，形成了不利于城管执法的社会氛围。给城管执法部门造成了不良的社会影响。

3、市民的整体文明素质不高。一些市民的环境卫生习惯较差，社会公德意识薄弱，讲文明、树新风的观念还十分淡薄。一些干部群众参与城市管理的热情不高，不少人只抱怨不参与，只指责不自责，袖手旁观而不身体力行。

## 二、对策建议

### (一)积极探索城市管理长效机制。

1、成立城市管理委员会。有必要按照统一指挥，条块结合，部门负责，属地管理的原则，成立政府的非常设机构城市管理委员会，具有更广泛的包容性、协调性和动员性，是创建指挥部的常态化。由担任主任，有关部门负责人为成员委员。在区、街道两级参照市模式，街道城管委还吸收驻街较大单位分管负责人参加。委员会的办事机构设在市、区城管局和街道城管科。委员会虚实结合，通过相应的规定，厘清各方面城市管理职责，将部门之间、行业之间、条块之间、上下之间与城市管理相关的横向关系全面贯通；制定城市管理的目标，决策城市管理中带共性的重大问题，协调推进城市管理

法规的覆盖范围;指导督促相关部门完善联席会议制度,工作案件移交制度,信息反馈制度,目标考核和责任追究制度,形成运作高效、配合密切的城-管执法联动机制,从宏观上、源头上解决城-管执法职责不明、配合不好、保障不力的问题,为大城-管提供一个有效的平台。

2、组建城市管理行政执法局。按照两级政府,三级网络的模式,以及统一指挥,分级管理,区街负责,交叉任职,双重领导的原则,市级设立城市管理行政执法局,与市城市管理局合署办公,实行两块牌子、一套班子,相对集中城市管理领域的行政处罚权,归并相关行政管理职能,使之具有统筹全市城市管理和执法的能力。

3、发挥街道、社区基层城市管理的重要作用。贯彻统一领导,分级负责,条块结合,以块为主的原则,推进城市管理工作重心下移,明确城区各街道办事处为城市管理的主要责任单位,促使他们将工作的重心放在日常城市管理上来,负责本辖区城市管理的组织实施和监督检查。社区(居委会)、城中村村委会在街道办事处的领导下,组建工作专班,切实负责本辖区的日常城市管理工作。各驻街单位也应按照确定的范围和职责,承担相应的城市管理任务。同时,将城市管理的责任履行情况,纳入各区、街办和市直各部门的年度工作责任目标考核体系,发挥人民城市人民管的作用。

的行政诉讼案件也呈上升之势,这些都需要法院的支持。可以建立一个协调机构,法院行政庭、执行局为主,统筹安排,简化手续,加强城-管执法案件的强制执行力度,并对城-管执法机关进行执法指导,减少因执法行为不规范引发的行政诉讼案件,保障城-管执法工作的顺利开展。

### (三) 坚持疏堵结合

在市场经济条件下,有需求必然有供给,像修鞋,修自行车、缝补衣服、卖早点等,很难根本杜绝。从事此类经营活动的

人员和接受服务的对象，主要是进城务工农民、下岗工人和收入不高的普通市民。这就要求管理者要从现阶段城市发展水平及人们的经济状况出发，研究疏堵结合的长效管理办法。可采取三不和三分的原则来处理，即在不影响交通，不影响市容，不影响群众生活秩序和治安的前提下，区分行业，区分区域和地点，区分时间进行规范管理和疏导。

1、区分行业：如将修鞋、擦鞋、修自行车、缝补衣服等群众生活需要的服务项目，开展送市场、送方便等活动，纳入社区服务体系，由社区进行管理。对非法食品加工设摊，占道卖盒饭等则坚决取缔。

2、区分区域和地点：如在人口众多，农贸市场不能满足居民生活需要的地方，由街道利用空置土地设置临时性的农贸市场，引导游动摊贩进场经营。在小区里适当设置一些小型公共广告栏，疏导小广告，减少管理工作量。

3、区分时间：针对早点、夜市等饮食摊群卫生状况差、出摊占道、油烟噪音扰民等问题，我们正在研究疏导管理的办法，按照统一开市、闭市时间等8个统一的要求，对城区早点、夜市进行定点规范，既可兼顾困难群众就业需求，方便市民生活，又可缓解执法人员与个体经营者的矛盾。

(四)营造良好舆论氛围。一个国家法律化程度不仅取决于依法执法的力度，更主要通过国民的法律素质及守法自觉性来体现出来，两者相辅相成。

1、树立良好的城-管执法形象。需要城-管执法人员进一步规范执法行为，倡导文明执法，不断加大执法宣传力度，树立城-管执法新形象。

2、加大对城-管工作的宣传力度。坚持正确的舆论导向，从有利于构建和谐社会，有利于文明城市建设，有利于城-管执法出发，善于把城-管执法的重点难点转化为百姓关注的热点

和新闻媒体的卖点，客观、真实、准确地报道城-管动态，增强城-管执法的影响力和公信力。

3、强化市民教育。要在群众中广泛、深入、持久地开展文明城市的教育活动，在全社会宣传城市管理，人人有责；管好城市，人人受益的'观念，促使广大群众增强自律意识，自觉遵守、维护社会公共秩序，爱护城市环境，理解城-管，重视城-管，实现全民参与、齐抓共管。

## 城-管执法工作总结（二）

### 一、加强学习，尽快进入角色

车营运的审批和管理等。

职责要求我必须加强法律、法规、规章和业务知识的学习，快速进入角色，才能出色完成任务。利用业余时间系统学习了《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国行政复议法》、《中华人民共和国行政诉讼法》以及《中华人民共和国城市规划法》等相关的法律条规知识，2012年5月份还参加了市法制办在\*\*市举办的执法资格认证培训班，收获很大。为履行职责打下了良好的基础。

### 二、建立健全制度，以制度管事管人

为了落实党风廉政建设责任制和反\*\*\*\*工作，人事变动后，及时调整了局党风廉政领导小组，认真贯彻落实中央、省、市、县纪委会议精神，特别是县纪委第十二届五次全会精神，研究制定了我局2012年党风廉政工作实施意见和党风廉政建设学习教育计划，对目标任务进行了分解，落实党风廉政建设和反\*\*\*\*工作的组织领导和任务分工。同时与二级单位负责人层层签订了责任状。

依法办事，以制度管人，在过去各项制度的基础上，进一步修改完善了车辆管理，设备管理，招待费管理，工作制度与工作纪律，完善了网格化管理岗位目标责任制考核办法。在县政务服务大厅开设窗口，公开办事程序和收费标准等，实行一站式简洁高效服务，落实岗位责任制、首问负责制、一次性告知制，限时办结制、服务承诺制、失职追究制、ab岗制制度等。加强效能督查、建设效能型机关。

### 三、坚持原则、认真履职

城市管理行政执法局职责要求我们工作永不止步、永不懈怠。作为监察室主任必须坚持原则严格执纪，秉公办事，对工作纪律执行情况开展检查，对电脑与工作无关的软件进行清理，对市容市貌的管理情况以及违法建设的巡查、拆除是否到位，进行严格的督查，经常对执法人员开展反腐倡廉教育，使他们能牢筑拒腐防变的防线，真正做到依法行政，依法执法，文明执法。

在工作中，严以律己，尽职尽责。严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。不断改进工作作风，强化群众观念和大局意识，为搞好城-管工作献计献策。坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿，工作中特别在拆除违法建设时顶住人情风、说情风，为城市建设尽一份力。

以上是我在2012年所作的一点工作，虽然取得一些成绩，但也存在一些问题，业务知识有待提高，工作方法简单有待改变等。这些问题的存在在一定程度上影响各项工作的开展。对此，我以这次百名股长考评为契机，认真回顾和反思这半年的工作，对一些不适宜的方法和思维加以调整和改正，以

更加饱满的热情、更加顽强的斗志，尽职尽责，脚踏实地，埋头苦干，认真完成各项工作任务。

2011年以来，我在大队领导的正确指导下，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

### 一：强化学习，持续提高自身综合素质

1、是认真学习工作业务知识，不断提高自己的业务工作能力，学习专业的城-管知识。

2、是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

### 二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

1、是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区域-管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

2、是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。

也认识到自己的不足之处。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的城-管队员，为社会主义和谐社会作出自己的贡献！

2012年2月20日 总结人□xx

2012年已经结束。在这一年里,我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做,不驰于空想,不好高骛远,以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作,完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里,我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报:

一年来,我严格要求自己,身体力行,紧紧围绕全年工作目标,在队长的带领下团结全队发扬知难而进,攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风,坚定信心,迎接挑战,扎实工作,付出了最大的努力,争取较好的成绩,全面的完成了领导分配的各项工作任务。

## 一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中,尽管我所扮演的角色快速的转变着,但是我时刻保持着一丝紧张感,在完成自身的工作和上级交办的任务的同时,不断充电学习,查漏补缺,在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时,为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取,不断转变思想观念。

益无小事,为群众服务作为工作的出发点,边学习边总结边提高。 , 并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来,工作中处处要体现好“城-管执法为人民,城-管服务为人民”。

## 二、注重实效、认真履行职责,全力推进“双创”工作。

2012年是我们旬阳城-管人难忘的,更是旬阳城-管人刻骨铭心的,“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城-管人立身之年,是攻坚克难,冲刺之年,是旬阳城-管人树立和提高行业形象的大好时机。



## 1. 切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

## 2. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和 创建热点，重点和难点工作。

### 三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

#### 四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。
2. 用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。
3. 以“干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

#### 五、存在的问题和不足。

- 1、政策、业务水平还不高，要不断学习。
- 2、工作还不够细致，稍显急躁。

### 城管片长执法工作总结篇三

城市管理工作是一项复杂的系统工程，与广大市民日常生活联系紧密，在服务城市的经济社会发展方面发挥着重要作用。当前，城市化进程加快的形势下，城管执法工作所面临的问题越来越多，存在的矛盾和困难也呈上升趋势。这些问题，都是社会转型时期不可避免出现的问题，是新时期形势下必须予以高度重视和积极解决的问题。

在充分肯定成绩的同时，我们也清醒地看到，城市管理执法工作在适应城市的发展方面还有许多不尽如人意的地方，还有很多不容忽视的问题。主要是：

### （一）齐抓共管机制尚未形成。

1、综合整治靠突击。城市管理工作是一项复杂的系统工程，需要各职能部门齐抓共管，协同作战。在城市创建的目标下，遇有重大活动时，往往习惯用“运动式”的方法搞城市管理，在一定时间内集中力量进行突击整治，短期内能取得立杆见影的效果。这期间部门之间协调配合、推诿扯皮少，市领导及相关单位也大力支持，一旦阶段性创建任务完成，各职能部门各自为政，缺乏统揽机构来组织落实长效管理，形成治理一反弹一再治理一再反弹的局面。

2、基层政府管理城市的作用未得到有效发挥。城市管理点多面广，尤其在现场、现行方面，管理重心太高，往往出现“看得见的管不着，管得着的看不见”的问题。作为城市管理主要责任人之一的区（街办）、社区、城中村（组），没有管理城市的具体责任和压力，因而不能很好地发挥自身的重要作用，投入到基层城市管理工作中，致使管理脱节、断链，城市管理网络不健全。从我们调查的情况看，很多违章占道现象背后，都有街办、村组、驻街单位的背景。如我市某街道办事处和村组的干部，有的还是人大代表、政协委员，为了个人或小团体利益，带头违规“种房”、违章占道经营，甚至带头向政府提城市管理工作的意见；等有关部门查处时，他们一面以照顾困难名义为违章者说情开脱，私下又支持违章者与职能部门对抗，使城市管理工作处于十分尴尬的位置。

### （二）执法难度大。

1、执法手段单一。根据《行政处罚法》和部分行政法规的规定，违章者不履行行政处罚决定的，可以依法将查封、扣押

的财物拍卖或将冻结的存款划拨抵缴罚款或申请法院强制执行。从我国目前法律、法规的规定来看，具有上述行政强制措施权的只能由法律设定，而且只有司法机关和工商、税务、海关等少数行政机关可以实施。城市管理方面的法律、法规和规章设定了各类行政处罚，但对违章者不履行行政处罚决定的后续监管措施，没有赋予城管行政执法部门任何有效手段。

某年5月26日，某省十届人大常委会第21次会议在审议《某省城市市容和环境卫生管理条例（建议表决稿）》时，专门就是否取消有关“暂扣物品”的相关条款进行单项表决，最终删除了建议表决稿中“可以暂扣其经营的物品和装盛器具”内容；而对违法行为的法律责任，仅设置了实施罚款和责令清理、改正的行政处罚措施。

现实的执法情况是，违章者对执法人员的管理根本就不理睬，罚款没钱，责令清理、改正我不干。执法人员没有什么办法强制其交罚款或强制其清理，也不能暂时限制其自由带回机关处理。这样一来，除了做工作之外，根本就没有任何办法加以管理。

2、执法效果不佳。目前，我市违反市容环境、秩序的违法行为出现以下特点。第一，普遍性。违法违章现象大量存在，具有点多线长面广的特征。第二，动态性。表现在时间上、空间上和性质上的不确定，没有规律可以掌握，随时随地都有可能发生。第三，反复性。由于多种因素的影响，违法行为呈现出多发性、反复性和经常性，被纠正或教育后，又重新开始，始终得不到彻底解决。这些情况，使得我们的执法人员穷与应付，疲于奔命。

3、执法人员安全无保障。近年来，我们加强了对执法人员的教育，要求执法人员决不能与群众发生冲突，决不允许发生打架等暴力事件，起到了较好效果。但是，不法商贩、“钉子户”暴力抗法事件时有发生。据不完全统计□20xx年以来，

我市就发生情节严重的暴力抗法15起。实际上全省乃至全国各大中城市和鄂州市的情况大同小异，甚至更严重。由于城管执法机关自身缺乏强有力的强制手段，发生暴力抗法时，只能向公安机关报案，公安机关由于多种原因，一般都是按普通民事纠纷处理，很多都不了了之。在实践中，一些执法人员的人身安全遭受威胁，有的甚至殃及家庭；有的受伤的队员几乎都没有得到任何赔偿，给其身心带来了极大创伤，造成在日常执法过程产生了畏难情绪，而违法行为者却越来越目无法纪，无视执法人员，从而形成了“加大执法力度，就造成暴力抗法，一暴力抗法执法人员就松懈，一松懈就乱，一乱就紧”的怪圈。这种情况下，城管执法人员只能是多一事不如少一事，少一事不如不出事，执法效果可想而知。

### （三）执法环境差。

1、违章行为当事人认识上有误区。他们没有意识到城市管理条例也是行政法规体系的组成内容，与治安管理处罚条例一样，违反了要承担法律责任。城管执法人员在执法中碰到最多的申辩理由是：“我又不偷不抢，在街边摆东西谋生，犯什么法！”他们在内心深处没有认识到自己行为的违法性和社会危害性，导致不主动配合执法，有时纠缠、拒绝、阻碍甚至少数“钉子户”暴力抗法的事件不断发生。

2、市民对城市管理工作不理解。部分市民对城市管理执法工作不理解，不配合。当执法人员对违法行为实施必要的处罚时，经常有一大帮围观群众，出于“同情弱者”的简单心理，乱“打抱不平”，乱起哄，喝倒彩，甚至还指责执法人员欺侮老百姓，彻底否定城管执法人员的执法行动，助长了违法行为人的底气，形成了不利于城管执法的社会氛围。给城管执法部门造成了不良的社会影响。

3、市民的整体文明素质不高。一些市民的环境卫生习惯较差，社会公德意识薄弱，讲文明、树新风的观念还十分淡薄。一些干部群众参与城市管理的热情不高，不少人只抱怨不参与，

只指责不自责，袖手旁观而不身体力行。

（一）积极探索城市管理长效机制。

1、成立城市管理委员会。有必要按照“统一指挥，条块结合，部门负责，属地管理”的原则，成立政府的非常设机构——城市管理委员会，具有更广泛的包容性、协调性和动员性，是创建指挥部的常态化。由市长担任主任，有关部门负责人为成员委员。在区、街道两级参照市模式，街道城管委还吸收驻街较大单位分管负责人参加。委员会的办事机构设在市、区城管局和街道城管科。委员会虚实结合，通过相应的规定，厘清各方面城市管理职责，将部门之间、行业之间、条块之间、上下之间与城市管理相关的横向关系全面贯通；制定城市管理的目标计划，决策城市管理中带共性的重大问题，协调推进城市法规的覆盖范围；指导督促相关部门完善联席会议制度，工作案件移交制度，信息反馈制度，目标考核和责任追究制度，形成运作高效、配合密切的城管执法联动机制，从宏观上、源头上解决城管执法职责不明、配合不好、保障不力的问题，为“大城管”提供一个有效的平台。

2、组建城市管理行政执法局。按照“两级政府，三级网络”的模式，以及“统一指挥，分级管理，区街负责，交叉任职，双重领导”的原则，市级设立城市管理行政执法局，与市城市管理局合署办公，实行两块牌子、一套班子，相对集中城市管理领域的行政处罚权，归并相关行政管理职能，使之具有统筹全市城市管理和执法的能力。

3、发挥街道、社区基层城市管理的重要作用。贯彻“统一领导，分级负责，条块结合，以块为主”的原则，推进城市管理工作重心下移，明确城区各街道办事处为城市管理的主要责任单位，促使他们将工作的重心放在日常城市管理上来，负责本辖区城市管理的组织实施和监督检查。社区（居委会）、城中村村委会在街道办事处的领导下，组建工作专班，切实负责本辖区的日常城市管理工作。各驻街单位也应按照

确定的范围和职责，承担相应的城市管理任务。同时，将城市管理的责任履行情况，纳入各区、街办和市直各部门的年度工作责任目标考核体系，发挥“人民城市人民管”的作用。

（二）建立执法保障机制。借鉴长沙、宜春等城市做法，在公安局内整合成立城市管理警察支队，专门配合支持城管执法。其主要任务是维护治安秩序与预防和处理暴力抗法结合进行，他们并不直接参与日常的城管执法，而是根据执法需要，派警察跟随执法，发生暴力抗法时，由警察根据情况或当场处理，或带离现场，或依法采取其他强制措施，以有效制止暴力抗法事件发生，震慑违法者，既提高执法效率，保障文明执法的效果，同时又能保证经营户平等竞争，守法经营。在审判工作方面，城管执法机关有不少需要申请法院强制执行的案件，能否迅速有效的执行，直接关系到行政处罚的权威与效果。同时，随着城管执法工作的加强，所引发的行政诉讼案件也呈上升之势，这些都需要法院的支持。可以建立一个协调机构，法院行政庭、执行局为主，统筹安排，简化手续，加强城管执法案件的强制执行力度，并对城管执法机关进行执法指导，减少因执法行为不规范引发的行政诉讼案件，保障城管执法工作的顺利开展。

### （三）坚持疏堵结合

在市场经济条件下，有需求必然有供给，像修鞋，修自行车、缝补衣服、卖早点等，很难根本杜绝。从事此类经营活动的人员和接受服务的对象，主要是进城务工农民、下岗工人和收入不高的普通市民。这就要求管理者要从现阶段城市发展水平及人们的经济状况出发，研究疏堵结合的长效管理办法。可采取“三不”和“三分”的原则来处理，即在不影响交通，不影响市容，不影响群众生活秩序和治安的前提下，区分行业，区分区域和地点，区分时间进行规范管理和疏导。

1、区分行业：如将修鞋、擦鞋、修自行车、缝补衣服等群众生活需要的服务项目，开展“送市场、送方便”等活动，纳

入社区服务体系，由社区进行管理。对非法食品加工设摊，占道卖盒饭等则坚取缔。

2、区分区域和地点：如在人口众多，农贸市场不能满足居民生活需要的地方，由街道利用空置土地设置临时性的农贸市场，引导游动摊贩进场经营。在小区里适当设置一些小型公共广告栏，疏导小广告，减少管理工作量。

3、区分时间：针对早点、夜市等饮食摊群卫生状况差、出摊占道、油烟噪音扰民等问题，我们正在研究疏导管理的办法，按照统一开市、闭市时间等“8个统一”的要求，对城区早点、夜市进行定点规范，既可兼顾困难群众就业需求，方便市民生活，又可缓解执法人员与个体经营者的矛盾。

（四）营造良好舆论氛围。一个国家法律化程度不仅取决于依法执法的力度，更主要通过国民的法律素质及守法自觉性来体现出来，两者相辅相成。

1、树立良好的城管执法形象。需要城管执法人员进一步规范执法行为，倡导文明执法，不断加大执法宣传力度，树立城管执法新形象。

2、加大对城管工作的宣传力度。坚持正确的舆论导向，从有利于构建和谐社会，有利于文明城市建设，有利于城管执法出发，善于把城管执法的重点难点转化为百姓关注的热点和新闻媒体的卖点，客观、真实、准确地报道城管动态，增强城管执法的影响力和公信力。

3、强化市民教育。要在群众中广泛、深入、持久地开展文明城市的教育活动，在全社会宣传“城市管理，人人有责；管好城市，人人受益”的观念，促使广大群众增强自律意识，自觉遵守、维护社会公共秩序，爱护城市环境，理解城管，重视城管，实现全民参与、齐抓共管。



## 城管片长执法工作总结篇四

20xx年，对于我一个刚刚踏上工作岗位上的新人来说，是有着特殊意义的一年。置身于新的环境，面对身边的各种陌生，等待我的也是各种挑战。从来到参加城管工作到现在，虽然只有短短的一年，可在大队的正确领导下，在队长与同事的热情帮助下，我很快驱散了身边的陌生，更好地将自己融入到了城管工作当中，不断学习，不断成长，也让我对城管这个执能部门转变了根本性的看法，现将工作以来的情况总结如下。

### 一、认真学习，努力提高

首先要在日常工作中认真学习相关知识，熟读熟记相关法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并且能熟练掌握和运用，严格要求自己，尽快进入角色，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。其次，在业务学习和实际处理方面，要虚心向领导和同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容以及这一块的相关业务。

### 二、脚踏实地，努力工作

在工作上，我对自己的要求是：不急于求成，要脚踏实地，一步一个脚印，有过程，才会有收获。在城管大队工作中，领导和同事们的耐心指导下，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作；并且在工作中，按照规章制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关的各项规章制度，尊重领导，团结同志，关心集体，积极主动，多做贡献，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，并且不断改进工作。

### 三、熟悉业务，展开巡查

我现在所属的中队的工作主要是负责辖区内施工工地车辆驶

出工地污染路面和夜间施工饶命这两块。不仅白天，还有晚上都会在领导的带领下在辖区内的各个工地巡查，以及处理案件，这就要求我们要有过硬的业务知识以及处理相关业务的能力。所以，压力还是有的，可正是因为有压力，才能让我更快的熟悉业务，更能理解城管这个执法部门不可或缺的作用，也更让我有一种荣誉感，因为城市的路面环境以及群众的夜间能否安睡也有我的一份。

这一年以来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，虽然有了不少的收获，但由于工作经验甚浅，我也清楚的认识到自身还有很多不足，还需要不断的学习与努力。今后，对相关的法规知识需要更进一步的学习和理解，对案件方面的技能还应该不断的加强熟练，作为一名城管来说，我还有很多的東西要学习，还有很长的路要走。

## 城管片长执法工作总结篇五

### (一)

1、违章行为当事人认识上有误区。他们没有意识到城市管理条例也是行政法规体系的组成内容，与治安管理处罚条例一样，违反了要承担法律责任。城管执法人员在执法中碰到最多的申辩理由是：我又不偷不抢，在街边摆东西谋生，犯什么法！他们在内心深处没有认识到自己行为的违法性和社会危害性，导致不主动配合执法，有时纠缠、拒绝、阻碍甚至少数钉子户-暴力抗法的事件不断发生。

2、市民对城市管理工作不理解。部分市民对城市管理执法工作不理解，不配合。当执法人员对违法行为实施必要的处罚时，经常有一大帮围观群众，出于同情弱者的简单心理，乱打抱不平，乱起哄，喝倒彩，甚至还指责执法人员欺侮老百姓，彻底否定城管执法人员的执法行动，助长了违法行为人的底气，形成了不利于城管执法的社会氛围。给城管执法部门造成了不良的社会影响。

3、市民的整体文明素质不高。一些市民的环境卫生习惯较差，社会公德意识薄弱，讲文明、树新风的观念还十分淡薄。一些干部群众参与城市管理的热情不高，不少人只抱怨不参与，只指责不自责，袖手旁观而不身体力行。

## 二、对策建议

### (一)积极探索城市管理长效机制。

1、成立城市管理委员会。有必要按照统一指挥，条块结合，部门负责，属地管理的原则，成立政府的非常设机构城市管理委员会，具有更广泛的包容性、协调性和动员性，是创建指挥部的常态化。由市长担任主任，有关部门负责人为成员委员。在区、街道两级参照市模式，街道城管委还吸收驻街较大单位分管负责人参加。委员会的办事机构设在市、区城管局和街道城管科。委员会虚实结合，通过相应的规定，厘清各方面城市管理职责，将部门之间、行业之间、条块之间、上下之间与城市管理相关的横向关系全面贯通；制定城市管理的目标，决策城市管理中带共性的重大问题，协调推进城市管理法规的覆盖范围；指导督促相关部门完善联席会议制度，工作案件移交制度，信息反馈制度，目标考核和责任追究制度，形成运作高效、配合密切的城管执法联动机制，从宏观上、源头上解决城管执法职责不明、配合不好、保障不力的问题，为大城管提供一个有效的平台。

2、组建城市管理行政执法局。按照两级政府，三级网络的模式，以及统一指挥，分级管理，区街负责，交叉任职，双重领导的原则，市级设立城市管理行政执法局，与市城市管理局合署办公，实行两块牌子、一套班子，相对集中城市管理领域的行政处罚权，归并相关行政管理职能，使之具有统筹全市城市管理和执法的能力。

3、发挥街道、社区基层城市管理的重要作用。贯彻统一领导，分级负责，条块结合，以块为主的原则，推进城市管理工作

重心下移，明确城区各街道办事处为城市管理的主要责任单位，促使他们将工作的重心放在日常城市管理上来，负责本辖区城市管理的组织实施和监督检查。社区(居委会)、城中村村委会在街道办事处的领导下，组建工作专班，切实负责本辖区的日常城市管理工作。各驻街单位也应按照确定的范围和职责，承担相应的城市管理任务。同时，将城市管理的责任履行情况，纳入各区、街办和市直各部门的年度工作责任目标考核体系，发挥人民城市人民管的作用。

(二)建立执法保障机制。借鉴长沙、宜春等城市做法，在公安局内整合成立城市管理警察支队，专门配合支持城管执法。其主要任务是维护治安秩序与预防和处理暴力抗法结合进行，他们并不直接参与日常的城管执法，而是根据执法需要，派警察跟随执法，发生暴力抗法时，由警察根据情况或当场处理，或带离现场，或依法采取其他强制措施，以有效制止暴力抗法事件发生，震慑违法者，既提高执法效率，保障文明执法的效果，同时又能保证经营户平等竞争，守法经营。在审判工作方面，城管执法机关有不少需要法院强制执行的案件，能否迅速有效的执行，直接关系到行政处罚的权威与效果。同时，随着城管执法工作的加强，所引发的行政诉讼案件也呈上升之势，这些都需要法院的支持。可以建立一个协调机构，法院行政庭、执行局为主，统筹安排，简化手续，加强城管执法案件的强制执行力度，并对城管执法机关进行执法指导，减少因执法行为不规范引发的行政诉讼案件，保障城管执法工作的顺利开展。

(三)坚持疏堵结合在市场经济条件下，有需求必然有供给，像修鞋，修自行车、缝补衣服、卖早点等，很难根本杜绝。从事此类经营活动的人员和接受服务的对象，主要是进城务工农民、下岗工人和收入不高的普通市民。这就要求管理者要从现阶段城市发展水平及人们的经济状况出发，研究疏堵结合的长效管理办法。可采取三不和三分的原则来处理，即在不影响交通，不影响市容，不影响群众生活秩序和治安的前提下，区分行业，区分区域和地点，区分时间进行规范管

理和疏导。

1、区分行业：如将修鞋、擦鞋、修自行车、缝补衣服等群众生活需要的服务项目，开展送市场、送方便等活动，纳入社区服务体系，由社区进行管理。对非法食品加工设摊，占道卖盒饭等则坚取缔。

2、区分区域和地点：如在人口众多，农贸市场不能满足居民生活需要的地方，由街道利用空置土地设置临时性的农贸市场，引导游动摊贩进场经营。在小区里适当设置一些小型公共广告栏，疏导小广告，减少管理工作量。

3、区分时间：针对早点、夜市等饮食摊群卫生状况差、出摊占道、油烟噪音扰民等问题，我们正在研究疏导管理的办法，按照统一开市、闭市时间等8个统一的要求，对城区早点、夜市进行定点规范，既可兼顾困难群众就业需求，方便市民生活，又可缓解执法人员与个体经营者的矛盾。

(四)营造良好舆论氛围。一个国家法律化程度不仅取决于依法执法的力度，更主要通过国民的法律素质及守法自觉性来体现出来，两者相辅相成。

1、树立良好的城管执法形象。需要城管执法人员进一步规范执法行为，倡导文明执法，不断加大执法宣传力度，树立城管执法新形象。

2、加大对城管工作的宣传力度。坚持正确的舆论导向，从有利于构建和谐社会的角度，有利于文明城市建设，有利于城管执法出发，善于把城管执法的重点难点转化为百姓关注的热点和新闻媒体的卖点，客观、真实、准确地报道城管动态，增强城管执法的影响力和公信力。

3、强化市民教育。要在群众中广泛、深入、持久地开展文明城市的教育活动，在全社会宣传城市管理，人人有责；管好城

市，人人受益的观念，促使广大群众增强自律意识，自觉遵守、维护社会公共秩序，爱护城市环境，理解城管，重视城管，实现全民参与、齐抓共管。

## （二）

### 一、加强学习，尽快进入角色

城管执法局是县人民政府的行政执法部门，负责城市市容和环境卫生管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚；强拆不符合城市容貌标准、环境卫生标准的建筑物或者设施；负责临街破墙开店及建筑物外表装饰的审批；负责市区建筑工程渣土运输、处置管理；对擅自搭建妨碍公共安全、公共卫生、城市交通的建筑物、构筑物等违法行为实施行政处罚；对绿化带、绿岛等公共地临时占用的管理；对违反市政设施管理行为实施行政处罚；负责临时占道摊点和夜市排档的管理，对擅自挖掘道路、侵占城市道理施工等违法行为的行政处罚；负责各类出租车营运的审批和管理等。

职责要求我必须加强法律、法规、规章和业务知识的学习，快速进入角色，才能出色完成任务。利用业余时间系统学习了《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国行政复议法》、《中华人民共和国行政诉讼法》以及《中华人民共和国城市规划法》等相关的法律条规知识，2012年5月份还参加了市法制办在\*\*市举办的执法资格认证培训班，收获很大。为履行职责打下了良好的基础。

### 二、建立健全制度，以制度管事管人

为了落实党风廉政建设责任制和反\*\*\*\*工作，人事变动后，及时调整了局党风廉政领导小组，认真贯彻落实中央、省、市、县纪委会议精神，特别是县纪委第十二届五次全会精神，研究制定了我局2012年党风廉政工作实施意见和党风廉政建

设学习教育计划，对目标任务进行了分解，落实党风廉政建设和反\*\*\*\*工作的组织领导和任务分工。同时与二级单位负责人层层签订了责任状。依法办事，以制度管人，在过去各项制度的基础上，进一步修改完善了车辆管理，设备管理，招待费管理，工作制度与工作纪律，完善了网格化管理岗位目标责任制考核办法。在县政务服务大厅开设窗口，公开办事程序和收费标准等，实行一站式简洁高效服务，落实岗位责任制、首问负责制、一次性告知制，限时办结制、服务承诺制、失职追究制□ab岗制制度等。加强效能督查、建设效能型机关。

### 三、坚持原则、认真履职

城市管理行政执法局职责要求我们工作永不止步、永不懈怠。作为监察室主任必须坚持原则严格执纪，秉公办事，对工作纪律执行情况开展检查，对电脑与工作无关的软件进行清理，对市容市貌的管理情况以及违法建设的巡查、拆除是否到位，进行严格的督查，经常对执法人员开展反腐倡廉教育，使他们能牢筑拒腐防变的防线，真正做到依法行政，依法执法，文明执法。

在工作中，严以律己，尽职尽责。严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。不断改进工作作风，强化群众观念和大局意识，为搞好城管工作献计献策。坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿，工作中特别在拆除违法建设时顶住人情风、说情风，为城市建设尽一份力。

以上是我在2012年所作的一点工作，虽然取得一些成绩，但也存在一些问题，业务知识有待提高，工作方法简单有待改

变等。这些问题的存在在一定程度上影响各项工作的开展。对此，我以这次百名股长考评为契机，认真回顾和反思这半年的工作，对一些不适宜的方法和思维加以调整和改正，以更加饱满的热情、更加顽强的斗志，尽职尽责，脚踏实地，埋头苦干，认真完成各项工作任务。

## 城管片长执法工作总结篇六

在镇党委、政府正确的领导下，在主管领导的带领下，我科室1-9月份工作如下：

对辖区无证照生产加工小作坊进行排查、摸底上报。共检查出小作坊25家，取缔18家，责令停业7家。

制定《桃园镇七类产品专项整治行动方案》，排查出生产厂家4家，已上报至区质监局。

1、打击传销工作。

2、督促辖区无证经营者办理相关证照。

3、打击假冒伪劣、以次充好产品，协助工商部门捣毁3家地沟油提炼户。

主要是三秋、三夏禁烧工作。制定禁烧方案，签订禁烧责任书，巡查辖区禁烧工作。

1、打击私屠乱宰工作，取缔了柳辛庄一户猪肉私屠乱宰户。

2、规范市场秩序，打击注水肉现象。菜市场建设，我镇共建设标准化菜市场3家（柳林铺环城菜市场、肖家营普金利菜市场；陈章菜市场）。3、搞活夜经济，延时企业5家。检查延时开门率，统计上报、发放电费补贴。



1、主要是对辖区供暖方面工作进行统计、上报、协调供暖方面出现的问题。

2、制定《20xx年度危旧房屋大检查的通知》和《房屋安全应急处理预案》。

对我辖区违法占地、未经审批建设、私搭乱建进行检查。检查出违法建设5家，私搭乱建29家，下发拆除、停工通知单34份。目前拆除乱搭乱建8家。

以上是我办公室1-9月份所干部分工作，今后要加强违法建设检查力度，克服人员不足（办公室现有人员三名，一名正式，两名临时），交通工具不便（因科室大部分工作都需要下基层统计、检查）因素，进最大努力完成好工作。