

最新信访件办理情况整改报告 信访热线 办理整改报告(大全5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

信访件办理情况整改报告篇一

一. 脚手架整改方案:

(1) 保存原设置所有的连墙件，严格按照二步三跨一个点进行重新补设钢管、扣件硬性连墙件;并在后续的施工中严禁柔性连接。

(2). 落地式脚手架沿架体水平方向底部的内、外立杆重新架设一道扫地杆，并设置枕木枕垫。枕木长度不得少于。以增加架体的整体承受能力。

(3) 悬挑脚手架整改措施：自地面至悬挑工字钢底部，重新搭设双排落地脚手架。

内外立杆顶端部与悬挑架体连接成整体，并在悬挑工字钢底部沿水平方向满设一道大横杆托住悬挑工字钢。

(4) 落地式脚手架排距 l_b 选用，步距 h 选用，立杆纵距 l_{max} 选用，横向水平杆间距按立杆纵距 $1/2$ 设置。落地式脚手架搭设前必须将脚手架基础回填密实 并在每根立杆下设置 厚度不小于 50mm 且长度不小于2跨的垫木。立杆距结构外沿。

(5) 立柱的搭接长度不应该小于 1m 不少于两个旋转扣件固定。

二. 临边防护整改措施:

(1) 若基坑周边土体变形过大，并有发展趋势，在坑壁侧反压砂土袋以阻止土体里蠕动变形。

(2) 上部杂填土边坡局部涌水处理：根据出水量大小，采用埋管引流、明沟抽排的方法，然后查明原因，找准通道，在基坑一定范围以外采用花管注快凝浆液封堵。

信访件办理情况整改报告篇二

一、加强信访工作的领导，力求上访、信访稳中有降。

纪检信访工作是各级党政机关工作的重要组成部分，是党委政府联系党员干部的一个重要桥梁和纽带。通过信访可以有效地减少和消除不安定因素，促进社会的安定团结，有利于构建和谐社会的构建，促进社会经济发展和人民生活水平的提高。近年来纪检信访、上访一直是我镇的工作重点、难点，2019年党委政府为彻底扭转这种被动局面，年初在研究纪检工作中就将信访工作纳入重点，研究对策，建立信访领导小组，制定信访考核办法和信访责任追究制度，形成一套行之有效的工作制度，确实落实信访工作责任制。今年以来，我镇信访、上访比去年相比有明显的转变，上访批次、人数在大幅度下降，至11月底，书信访比去年下降3件，无去市、到盛赴京上访人员，到区无集体访，需报结的上访件有16件，全部报结，报结率达100%。

二、层层排查、妥善处置，超前做好防范工作。

以打造“平安后溪，构建和谐社会”为抓手，重点开展信访问题和不稳定因素的排查。一年来全镇共排查了容易引起上访的各类问题20余起，对排查出来的问题按照谁主管、谁负责的原则，采取切实可行的措施加强化解：一是对口负责，对口办理。涉及哪个部门由分管领导协助督办解决群众反映

的热点、难点问题。二是实行领导包案制。确定联系人员限期彻底解决。三是针对一些涉及面广、政策性强又一时难以解决的信访问题，制定计划，在调查清楚的基础上提出解决的办法，力争把信访问题解决在基层，人员稳定在村里。四是加强说服教育。通过政策宣传，对不听劝阻的上访者，落实责任人，除教育疏导外，做好监控。五是做好说服、预先防范，特别是在国家、盛市重大会议前夕，镇党委政府主要领导亲自组织召开容易引起上访或择机上访人员的座谈会，如：82辞退民办教师、乌溪江煤矿民工和落聘电工问题，项目建设中涉及党员干部利益等问题，积极落实解决办法，切实做好引导工作，帮助他们解决生活中遇到的实际困难，落实措施妥善处置。

三、及时调查核实处理上访、信访案件，及时报结，报结率达100%。

四、完善信访工作制度，注重“一把手”亲自抓工程。

进一步完善信访工作机制，以十项制度新要求，落实责任制，强化责任意识。

（一）每月召开一次党委信访工作分析研讨会。

（二）党政领导亲自批阅信访件，重要信访事项亲自抓；班子成员分工实行包案件，片、办、驻村干部及村主要领导列入信访工作年终综合考评。

信访件办理情况整改报告篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

根据县委巡察工作的统一部署[]xxxx年xx月xx日至xx月xx日县委第四巡察组对信访局党组开展了常规巡察[]xxxx年x月xx日

巡察组向县信访局反馈了巡察意见。指出了x个方面xx项问题，提出了x条整改意见。针对反馈的问题，县信访局党组高度重视，立即召开党组会进行专题研究，制定切实可行的实施方案，将整改任务分解细化，明确责任领导、责任部门和整改时限，经过近两个月的扎实工作，已整改完毕。现将具体情况报告如下：

自接受巡察以来，局党组始终自觉接受，主动配合，坚决服从县委第四巡察组巡察，坚持把巡察整改工作作为一项重大政治任务，始终坚持问题导向，综合施策、标本兼治，立行立改、全面整改，切实落实整改主体责任，并以从严治党的政治自觉和壮士断腕的责任担当打赢整改“攻坚战”，以巡察整改的实效推动建章立制、推动信访工作更好地开展。

提高思想认识。局党组坚持把提高思想认识放在首要位置，自巡察意见反馈后，先后x次召开会议研究部署整改工作。坚持把巡察整改落实作为聚焦全面从严治党、全面加强党的领导和党的建设的重要契机，作为推动信访制度改革发展的重要契机，作为增强党员干部纪律规矩观念、层层落实“两个责任”的重要契机，切实增强整改落实的思想自觉和行动自觉。

加强组织领导。成立了以党组书记xx任组长，副局长xx、xx任副组长的巡察整改工作领导小组，统一领导巡察整改工作，并下设办公室负责协调推进整改进度。

及时制定方案。对照县委巡察反馈意见，局党组认真研究，迅速制定整改方案，梳理了x个方面xx项问题，逐项制定整改措施，明确责任领导、责任人、整改时限，建立了责任领导牵头整改、责任人具体落实、整改领导小组协调督促的整改责任体系。

坚持全面整改。在县委第四巡察组巡察期间及巡察之后，局党组不等不靠，针对巡察中指出的机关党建、执行政治纪律

和组织纪律、执行工作纪律、执行廉洁纪律和落实八项规定精神、执行群众纪律等方面的问题，及时进行摸排，以上率下，通过建章立制，完善机制和改变工作作风等推动整改，巡察意见反馈后，局党组制定了整改任务，问题已全部整改落实到位，共建立完善xx项规章制度。

关于对党建工作认识不足、重视不够问题。

自巡察整改反馈意见以来，局党组坚持每月至少召开一次党组会议，至目前已召开会议x次，党组中心组学习x次，专题学习了《中国***党组工作条例》《中国***支部工作条例（试行）》等相关党内法规制度，切实增强各党组成员履行党组主体责任意识。

建立了党建工作活动室，制定了《信访局党组议事规则》，完善议事制度，明确党组会议研究讨论的事项，强化党组的领导职能和领导责任。

深入贯彻落实党的方针政策。坚持第一时间传达学习党的有关方针政策、县委县政府重要会议和上级重大决策部署，截至目前共传达上级会议精神xx次，并立足信访工作实际，制定具体的贯彻落实措施，推动党的方针政策在实际工作中落地生根。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于党员干部政治理论学习不足、教育弱化问题。

加大对党的思想政治建设力度，完善了信访局学习制度，自x月份巡察整改以来已组织开展x次党组中心组学习和全体党员干部集中学习，分别对新修订的《中国***支部工作条例》和新修订的《中国***纪律处分条例》进行学习，在集中学习中更多利用交流、研讨等方式，加深学习成果的应用，并形成长效机制。

结合“两学一做”“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化、制度化，深入学习贯彻党的十九大精神和***新时代中国特色社会主义思想，坚持理论联系实际，引导党员干部更好地用***新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。重点学习*****关于信访工作的重要讲话精神，*****视察河南重要讲话精神，局全体党员干部职工深学细学，学实学透，及时开展交流讨论，做好学习笔记。

完善了《xx县信访局支部党建工作责任制》等党建工作制度，明确党组每季度至少听取一次党建工作和党风廉政建设工作汇报，并定期讨论、研究，提出指导意见，将党建、党风廉政建设、意识形态等工作同业务工作同研究、同部署、同推进、同落实，不断提升我局党建水平。自巡察整改以来召开x次党组会议专题研究开展重要活动期间信访稳定和加强“学习强国”“河南干部网络学院”平台学习等工作。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于党员活动和党的制度坚持不好问题。

严格落实民主生活会制度，针对近年来民主生活会召开的不严肃、不认真，党支部“三会一课”不能正常坚持的问题，党组书记xx于x月x日召集班子成员开展集中谈话，切实提高班子成员对民主生活会的思想认识。我局于x月xx日召开巡察专题民主生活会，将其作为做好巡察“后半篇文章”的重要举措。会前局班子深入学习*****关于巡察工作的重要讲话精神，并广泛征求了各方面的意见建议。局党组书记xx同志与每位班子成员都进行了深入交流，班子成员之间开展了谈心谈话。会上xx同志代表县信访局班子作了对照检查，针对县委第四巡察组反馈指出的问题，重点从机关党建、政治纪律和组织纪律、工作纪律、廉洁纪律和落实八项规定精神、群众纪律等x个方面的存在的问题认真查找了差距，深刻剖析了原因，提出了整改措施。xx同志带头，班子成员逐一进行对

照检查，主动认领问题，深刻反思剖析，认真开展了批评与自我批评。本次专题民主生活会突出了政治站位，坚持了问题导向，激发了担当作为，推动了县信访局班子的自身建设特别是政治建设，达到了预期效果。

对“三会一课”制度落实进行详细安排部署，我局于x月xx日召开党组会议，由党支部书记xx指导完善“三会一课”计划、细化活动台账、规范活动记录，严肃党内组织生活。

对支部“三会一课”开展情况进行检查，适当范围内通报；同时规范支部党员大会会议记录，指定专人负责，确保党建工作记录、资料真实完整。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于党员领导干部述职述廉敷衍应付问题。

局主要领导已对相关同志述职述廉敷衍应付问题进行了提醒谈话。同时相关同志在巡察整改专题民主生活会上进行自我批评，认真整改。下一步信访局将认真落实党员领导干部述职述廉制度，局党组书记认真履行管党治党第一责任人职责，班子成员切实履行好分管范围内的主体责任，要通过自查、座谈等形式，开展批评和自我批评，对撰写述职述廉报告进行严格审查，确保全体党员特别是班子成员力戒形式主义。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于党员意识不强，党费不能按时足额缴纳。

进一步学习中国***章程，加强党员思想教育，增强党员干部的党性修养。现我局党支部共有党员人数xx名，今年以来各位党员主动足额缴纳党费，截止目前共向县直工委党费收缴专用账户缴纳费用xxxx元，党支部定期组织对支部党费收缴台账进行检查，确保不发生催缴、少缴现象，并形成通报机

制。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于工作人员混编混岗问题。

认真学习《xx县信访局职能配置、内设机构和人员编制规定》，按职能配置及内设机构要求，及时对事业编制人员和借调人员担任行政股室负责人混编混岗进行调整，使工作人员岗位规范化。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于工作效率不高，工作不认真、不细致。

制定局机关学习制度，组织全体人员进行业务知识专题学习培训，坚持集中学习与自学相结合，切实做到勤看、勤记、勤交流，以学习促工作，以工作促学习，不断提高局机关党员干部政治思想素质和业务工作能力。并按信访案件卷宗归整要求，制订统一模式，严格按卷宗归整程序，登记好、整理好、规范好、保管好已办理案件卷宗。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于工作人员缺乏敬畏，存在值班期间违规饮酒现象。

一是党组书记全面履行从严治党的主体责任，严格遵守政治纪律，为全体党员干部起到引领示范作用；树立抓党组决议落实是份内之事、应尽之责，不落实党组决议就是严重失职的意识。二是进一步完善值班工作制度，严格工作纪律，重新学习工作日期间违规饮酒有关规定，对值班期间违规饮酒相关人员进行批评教育。今后，凡发现思想不重视、态度不认真、组织不得力、敷衍应付走过场的，要对科室负责同志进行问责。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于干部监管不力，个别人员长期不上班问题。

一是认真学习《公务员法》《事业单位工作人员处分暂行规定》和《中国***纪律处分条例》中相关条款，在集中学习活动和单位信访工作群里进行学习宣传，让大家知情知法。二是加强对公务员、事业人员的日常监督和管理，对严肃考勤纪律。三是对相关人员进行批评教育，立即上班。

整改效果：已整改到位并长期坚持

关于工作人员疏于管理，没有实行考勤制度问题。

一是修改并完善《信访局考勤管理制度》，严格每日考勤，干部职工要按规定时间按时上下班，坚决杜绝迟到、早退现象，工作时间要坚守岗位，履行职责，严禁工作时间做与工作无关的事情。二是由主要领导负总责，分管领导具体负责开展不定期抽查，做实考勤工作。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

账务制度不健全、执行不到位。

一是进一步完善《财务管理制度》《财务报销制度》和《部门内控管理制度》，事权分离，实行主管会计和现金会计分离；二是建立了信访局出差审批制度，完善出差审批程序；三是建立《公车管理制度》，严格落实公车管理规定；四是严格票据审核，做到事由、票据等各项相符。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于大量定额票据无支出明细问题。

我局及时完善了相关财务制度并严格执行，对查出的报销手

续不完善的问题，要求相关人员提供了票据和清单。今后我局将严格执行报销手续，加强日常财务管理工作，对手续不全，票据存疑的，一律不予报销，力求财务管理方面不出纰漏。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于落实***八项规定精神不彻底问题。

一是根据巡察反馈意见，严格按照***八项规定精神，进一步修正和完善了信访局机关管理制度，规范各项支出；二是对审计出差旅费补助超标准领取的xxxx元，xxxx年xx月已退回县国库集中支付中心账户，坚决杜绝类似现象的发生；三是对超标准、无接待事由接待事项进行了梳理，逐一落实了问题缘由。今年以来各类公务接待活动均严格按照《xx县党政机关国内公务接待管理实施细则》要求执行，未出现超范围、超标准接待现象。对办公室负责财务工作的人员进行了提醒谈话，要求账务人员必须严格执行有关财务管理制度，组织全体干部学习了相关管理制度。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于违规发放津补贴问题。

进一步对内控管理制度进行了修改完善，严格按照国家政策规定的项目、范围和标准执行。严格审核把关，做好监督检查，完善规章制度，保证政策规定落实到位。要求财务人员必须严格执行有关财务管理制度，并组织全体干部学习了内部管理制度，保证今后不再发生类似行为。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于管理措施不力，造成资源浪费问题。

修订完善了财务管理制度和内控管理制度，进一步规范管理；定期召开内控工作会议，审查各项财务支出，加强资金统筹管理，开源节流，确保各项政策规定落实到位。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于对脱贫攻坚工作重视不够问题。

提升政治站位，压实工作责任。全体帮扶责任人加强对*****关于脱贫攻坚重要论述和系列重要讲话精神的学习，对其核心要义、精神实质、丰富内涵深刻领会，使行动更加自觉、帮扶更加精准、落实更加到位；进一步压实驻村工作队责任，保持驻村工作队队伍稳定，不惑全胜，决不收兵，局党组加大指导协调力度，支持第一书记推动脱贫攻坚，当好坚强后盾，帮助第一书记抓好帮扶工作，为决战决胜脱贫攻坚提供有力保障。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于脱贫攻坚工作缺乏持续性问题。按照脱贫攻坚决战决胜的总体要求，配齐责任组长、第一书记、帮扶队员，建立常态长效机制，坚定信心，凝心聚力，坚决夺取脱贫攻坚战全面胜利。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

关于脱贫攻坚工作不扎实、精准度不高问题。

一是因户因人施策，注重帮扶成效。对全村xxx户贫困户深入走访，弄清需求底子，逐户制定帮扶计划，精准实施，做到问题清零、任务清零、信访清零。二是提升村容户貌，改善人居环境。按照贫困户“五净一规范”标准，逐户提升户容户貌□xx村在原有xx名公益性岗位的基础上再增加xx名保洁员，提高卫生标准，明确管辖路段，每周一、三、五进行x次大扫

除，奖惩分明，坚决改善居住环境。三是坚持党建引领，引导乡风文明。发挥党员先锋模范作用，树立优秀典型，引导良好家风、淳朴民风、文明乡风，对身边的不正之风敢抓敢管，对封建迷信思想加强教育，对村内x户群众供奉的“护家神”牌位劝阻移除。四是把握危改标准，全面落实整改。遍访全村xxx户危房改造户，督促完善生活设施，真正达到居住条件，房屋改造后动员搬进居住，否则一律收回危改资金。

整改效果：已整改到位并长期坚持。

针对县委第四巡察组指出的问题，我局整改工作已取得了阶段性成果，下一步，我局将严格对照县委第四巡察组反馈的意见，举一反三，标本兼治，抓常抓严抓实，坚持不懈抓好整改落实工作，不断巩固和扩大巡察整改工作成果。

以此次县委巡察为动力，坚持目标不变、标准不降、力度不减，狠抓整改落实，并及时组织“回头看”，进一步巩固整改成果，建立健全长效机制，从源头上杜绝类似问题的发生。

信访局党组真正扛起党建工作和党风廉政建设主体责任，加强对抓好基层党建工作的指导。局党组书记切实履行“第一责任人”职责，亲力亲为抓班子，带队伍；局党组成员坚持“一岗双责”，认真主动地抓好分管科室的党风廉政建设。配合纪委监委驻县委办公室纪检监察组切实强化监督责任，执好纪、问好责，严肃查处发生在群众身边的腐败问题。

认真贯彻落实***八项规定精神和上级实施办法，不断加大“四风”问题专项治理力度，坚决防止“四风”问题反弹。坚决清理查处违规发放津贴补贴等问题，加强公务接待、公务用车的监督管理，让群众看到作风持续转变的成效。深入开展形式主义，官僚主义等作风问题专项治理工作，切实提高服务群众意识。

针对县委巡察组指出的问题，在抓好整改的同时，倒查制度

缺陷，加强制度建设。对整改工作中已经建立的各项制度，坚决抓好落实，确保真正发挥作用；对需要建立的制度，瞄准腐败易发多发风险点，抓住关键环节，突出重点部位，推进制度创新，堵塞制度漏洞，对不科学不健全的制度，进一步规范完善，不断扎牢制度的笼子，防止问题反弹回潮。

信访件办理情况整改报告篇四

2020年4月上旬至5月底，区委第三巡察组根据区委巡察工作统一部署，对烟台市芝罘区信访局党组进行了巡察，并于9月24日进行了情况反馈。局党组对巡察反馈问题高度重视，第一时间召开会议、统一思想、研究制定整改措施，狠抓责任落实，确保问题整改到位。截至目前，巡察反馈的三大类9个方面问题已全部整改完成，现将相关情况报告如下：

一、强化政治担当，积极主动扛起主体责任

成立以主要领导为组长，党组其他成员组成的巡察整改工作领导小组，对巡察反馈存在的9个方面问题，逐一落实责任领导、责任科室、责任人，建立问题整改清单台账，对存在问题逐一对账销号，要求立行立改、改出成效，确保件件有落实、件件有回音。整改工作在局党组统一领导下有序推进，严格做到守土有责、守土尽责，对照整改清单，逐条研究整改举措，逐项督促整改到位。

二、坚持问题导向，不折不扣抓好整改落实

（一）党组领导作用发挥不到位问题

研究制定了《烟台市芝罘区信访局党组议事规则》和《烟台市芝罘区信访局局长办公会议事规则》，对议事范围和议事原则进行了明确，进一步理清了党组会议、行政会议边界。

加强服务区委、政府决策作用发挥，编发信访动态40期，及时将工作中发现的重要信访矛盾向区委、区政府提出建议，妥善化解矛盾纠纷。

组织召开专题会议，及时通报意识形态领域有关情况，扎实做好党员干部意识形态教育；

不断加强党组理论中心组学习，每月至少组织一次集中学习，规范学习程序，创新学习形式，切实提升学习成效。

（二）党建责任落实有差距问题

组织召开党组会议，研究机关品牌建设和内涵提升，针对党建工作与业务工作融合不够问题，制定出台了《深化“百日攻坚”决胜全年工作的实施意见》，加强党建引领，切实提升工作效能和工作质量。

扎实推进党员领导干部轮流讲党课制度，目前5名支部委员已有4名上了党课；

认真开展批评与自我批评，党组于11月19日组织召开了巡察整改专题民主生活会，班子成员间从思想根源、问题本质方面深刻开展批评，累计形成批评意见27条，起到了红脸出汗、咬耳扯袖的效果。

（三）作风建设不扎实问题

严格执行请销假制度，特别是对病假做出明确要求，需要附带医院诊断证明。

深刻汲取教训，组织办公室人员集体学习了《芝罘区党政机关国内公务接待管理办法》，严格执行现行公务接待制度，严禁出现超标准接待等问题。

3. 工会支出不严格整改情况。加强工会监督管理，组织机关工会工作人员集中学习了《山东省基层工会经费收支管理实施细则（试行）》等规范性制度文件，对照巡查反馈问题进行了反思，对工会工作进行了集中梳理和查漏补缺，将今年以来的工会收支明细进行了公示。

办公室对发文程序进行了重新梳理、规范，明确专人专管，确保不出问题。

三、立足长远长效，切实巩固提高整改效果

对需要长期坚持的，紧盯不放，一抓到底。同时，着力构建管长远、治根本的长效机制，推动持续健康发展。四是增强成果转化，推动信访工作。把问题整改作为改进和推动全局工作的重要契机，在整改落实的基础上，以更加崭新的风貌和昂扬的斗志，全力抓好信访事项规范办理、进京去省越级访整治和信访积案化解，勇于担当、开拓创新、攻坚克难，不断开创信访工作新局面，为维护全区大局和谐稳定做出新的更大贡献。

关于落实巡察反馈意见整改情况报告推荐

关于落实巡察反馈意见整改情况报告（共）

落实巡察反馈意见整改“回头看”情况报告(精品)

镇关于巡察反馈意见落实整改情况报告（）

巡察反馈意见整改落实方案

信访件办理情况整改报告篇五

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，

使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。

我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，通过学习和实践，坚定了我做好信访工作的信心。

二、认真学习，尽快进入工作角色

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的爱好，利用业余时间，认真学习了《xxx信访条例》、《省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短时间内便进入了工作角色。

我参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等区几个影响较大的群体上访事件。这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好几年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷繁的事件中驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

三、真诚接待，切实解决来访群众实际问题

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼，我还是信访工作作为自己的本职工作全力做好，为我区经济社会的稳定贡献自己的一份力量。一位88岁老人，因家庭赡养矛盾，多次上访没有解决，我热心接待，记录好情况后，并亲自将老人送回家。我几次上他的子女家，耐心细致地做他们的工作，最后全家达成一致，老人也非常满意。街等户因问题多次上访，而且情绪非常激动，我认真倾听他们反映的问题，入情入理地进行疏导，使他们情绪稳定下来。同时我又积极协调自来水和街工委等相关单位，在很短时间内使他们反映的问题得到解决，得到群众赞誉。

在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之；听取反映的问题时耐心，不厌其烦；处理问题时细心，不专横武断；碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”；对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”；对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

四、爱岗敬业，严格要求自己

我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时

间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。