

最新信访局个人述职报告(模板5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

信访局个人述职报告篇一

信访工作应当在各级人民政府领导下，坚持属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则。下面是应届毕业生网整理的关于信访局长个人述职述廉报告范文。

xx年来，本人分管人民来访、矛盾纠纷排查、信访复查和救助、法制宣传教育等方面工作。按照全区信访稳定工作和本人分工要求，本人能坚持科学发展观和构建和谐社会要求，求真务实，开拓创新，学以致用，扎实的开展信访工作，取得了较好的成绩，现将本人一年来的学习和工作等方面情况报告如下：

本人分管接访、查办、督办等工作，从讲政治顾大局的高度认真处理信访问题；本着把问题和矛盾纠纷处理在当地，解决在基层的要求，当好局长助手，充分发挥主观能动性，千方百计化解矛盾，为党委政府分忧。

一是认真协助局长办好全区规模的信访大事，参与多次全区性信访稳定工作会议，并协助和参与了若干次信访问题专题会办会；参与起草、研究下发了《xx年信访稳定工作目标考核评分标准及办法》等文件，将信访各项目标任务进一步具体

化、规范化,进一步加强了信访基层基础工作,创新了化解矛盾纠纷的新举措,为规范全区信访,保证各项工作有秩序开展提出了建设性的建议和意见;二是协助健全了区三级信访网络,区、街道(部门)、居(村)100名信访信息员及时上报各种不稳定因素信息,为上级领导和部门提供了决策依据。

三是认真落实区领导信访接待日工作。截止目前,一共安排领导接访22次,接待群众上访97批183人次,每次活动安排都是井井有条,并做到及时交办、及时反馈;四是认真排查信访不稳定因素。今年以来共排查各类信访不稳定因素90多件,及时明确责任单位和责任领导,为妥善解决和处理各类信访问题迎得了时间。同时遇有去市,到省,赴京集访情况,每次我都能到场及时做劝阻解释工作,化解率达80%以上;五是处理信访老户活动。对长期上访老户通过做耐心的说服宣传教育和稳控工作,绝大部分人已经息访;六是协助、协调上级领导和部门处理了一大批社会矛盾,帮助群众解决具体实际问题;七是认真做好重大活动和节假日的社会稳定工作。

为了保证2会和世博会期间我区的政治和社会稳定,做了大量工作,成效明显,受到上级领导充分肯定;八是大力宣传依法信访,依法治访等法律法规;九是做好矛盾纠纷调处工作。积极协助局领导做好组织、人员、计划、制度、考核等方面的工作,属区调处的较大社会矛盾坚持靠前协调,面对面做工作;十是进一步完善联席会议制度,明确各有关部门的工作职责,积极协助六个专项小组处理日常信访问题;十一是认真做好交办和督办工作,对交办的重要来信来访件,积极开展督查督办,办结率达100%。同时做好重大事项和重要活动期间的信访事项督查核通报工作,为领导掌握全区信访情况提供了决策依据;十二是积极参与、加强和完善了本局党风廉政建设和软环境建设,并公开向社会承诺,较好地完成了各部门交办的各项工作任务。

根据安排,在学习方面首先制订了时间计划。一是坚持科学发展观和构建和谐社会的要

合，开展批评与自我批评，学习了科学发展观、构建和谐社会等重要思想、党的xx届五中全会会议精神、《党性修养》等重要文献以及区委、区政府的重大决策部署，撰写读书笔记；二是在工作十分繁忙的情况下，始终坚持每天看党报党刊；三是学以致用，结合实际，深入基层撰写调查材料，并在国家级刊物上发表文章；四是认真学习了《中国共产党党内监督条例》、《中国共产党党内纪律条例》；五是在全区范围内开展向优秀信访干部潘作良同志学习活动。通过学习他对事业的赤诚，对人民的满腔热情，为党分忧，为民解难，任劳任怨，甘于奉献的优秀品质和高尚情操，增强了做好信访工作的责任感和使命感。六是认真学习国务院新修订的《信访条例》和《江苏省信访条例》，积极参加业务培训和《信访条例》学习活动，进一步规范了办信办访流程，引导群众依法信访，维持了信访工作良好的秩序。

一是加强学法。今年以来积极参加单位组织的各项学法活动，系统自学了“五五”普法学习读本，完成了淮安市公务员“五五”普法习题集。通过学习，增强了法制理念，提高了依法办事的能力和水平。二是加强宣传教育。在全区范围内深入开展送法进社区、进企业、进机关活动，发放宣传资料2千余份。5月份，区信访局在人民路社区举办了一期法制宣传教育活动，对社区居民开展了《信访条例》知识培训，取得一定的实效。三是加大依法办访力度。对诉求合理或部分合理的，依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访；对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，坚决严肃处理。

今年以来，我按照中央和各级党委、政府关于加强党风廉政建设的有关规定，认真履行党风廉政建设岗位职责，带头搞好廉洁自律，自觉遵守党风廉政建设规范。现将一年来廉政情况报告如下：

工作中，我注重把廉政建设理论学习同政治理论学习和业务

学习有机结合起来，不断增强自身素质，加强自身党性修养。今年来，我认真学习了科学发展观和党的xx大精神，正确树立权利观、利益观，坚定理想信念，提高政治鉴别力和政治敏锐性，自觉在思想上、行动上严格遵守《廉政准则》的各项规定，自觉抵制各种不正之风和思想的侵蚀，牢固树立“情为民所系、权为民所用、利为民所谋”的执政思想。

1. 严格执行党风廉政建设责任制。充分发挥班子成员的表率作用，今年以来为加大办访和查办工作力度，切实解决群众来信反映的诉求，对疑难复杂、久拖不决的案件，加强协调和督办力度，确保所有信访查办案件的及时办结。按照党风廉政建设要求，认真组织全局开展经常性的党风廉政建设教育，制定和完善各项规章制度，提高工作效率，强化社会监督、舆论监督和群众监督，从源头上遏制了现象的发生。

2. 严格执行组织人事纪律，无“跑官”、“买官”及借选拔任用干部之机谋取私利的行为发生。

3. 严格执行不准收受干股、违规投资证券和期货或其他委托理财的名义获取不正当利益规定。

4. 严格执行禁止以明显低于或者高于市场价格买卖商品房、违规购买经济适用房等规定情况。

5. 从不收受和赠送现金、代币购物券、礼仪储蓄单、债券、股票及其他有价证券、消费卡、购物卡、电话充值卡、商品提货单等各种支付凭证和高档耐用物品、金银制品等贵重物品。

6. 从不为本人谋取预期的不正当利益或以各种方式为配偶、子女和其他亲友谋取不正当利益规定情况。

7. 严格执行不准用公款报销应由本人及配偶和子女支付的个人费用等规定。

8. 从不利用本人及家庭成员婚娶等大操大办收钱敛财，严格执行不准利用工作调动、提升晋级、子女升学等名义操办规定情况。
9. 严格执行配偶、子女从业规定及其现行从业情况。
10. 从不参与赌博，从不用公款大吃大喝，工作日中午不饮酒、不用公款高消费娱乐和健身等规定。
11. 从无利用公款擅自外出旅游等违规行为，每次外出执行公务都是受组织安排，并按规定报帐凭证和发票。
12. 严格执行公务用车配备、使用和管理等规定。
13. 严格执行重大事项报告制度。
14. 严格执行对身边工作人员的教育、管理和监督等规定。
15. 严格遵守信访各项法律法规，全心全意为人民服务。

一年来，我从未因事病请过半天假。节假日，星期天大部分时间都用来走访上访群众或写有关文字材料，平时能够团结同志，廉洁自律、秉公办事，充分发挥了一个先进党员的作用，分管的各项工作任务都得到较好的完成。虽然取得了不少成绩，但也存在着有时因工作忙而放松学习，有时工作节奏不快，有时工作效率不高，工作成效不明显的问题。

述职人：

20xx年xx月xx日

信访局个人述职报告篇二

20xx

年度本人在市委、政府的领导下，从思想、政治、工作、廉洁自律等方面严格要求自己，积极做好各项工作和领导交办的各项任务，现就本人一年来的工作情况向各位领导和同志们做如下述职：

一、思想政治方面

3

11

月

17

日至

21

日在十七大精神轮训班上对十七大予以认真研读，深刻领会其精神实质。通过不断学习，自身理论素养有了较大提高，为今后更好地开展工作奠定基础，同时大事大非问题面前不含糊，始终做到头脑清醒，立场坚定，围绕中心，以稳定为大局，旗帜鲜明地反对民族分裂主义，暴力恐怖势力和宗教极端势力，自觉贯彻中央和自治区党委关于维护新疆稳定的一系列重要指示精神。

二、工作方面

一年来本人能够与全局同志团结一致，认真贯彻执行上级党委及市委、政府的各项指示精神。按照局里分工认真抓好群众来信来访接待及重大节假日信访问题排查等工作，对工作重点、难点问题及时请示局长，按照党的各项政策以及信访文明接待公约，从维护最广大人民的根本利益出发，认真做

好解释、协调处置工作，并对我市牵扯到多个部门的疑难复杂信访问题，多次下乡走单位调查了解情况和到上级部门接待来访群众，将第一手资料及时报送市领导，以便使信访问题得到妥善处理和解决。同时对新《信访条例》认真学习加以理解，并认真贯彻落实。在学习贯彻条例的基础上，加大对《信访条例》的宣传力度。力争使信访人做到依法有序上访，进一步做好维护本市的社会稳定工作。

在班子和同志之间能够做到充分发扬民主作风，遇事能够提出自己的合理化建议，在同志之间做到相互关心，相互帮助、平易近人，时刻注重工作方式方法，要求别人做到的自己首先做到，尽可能的做到领导和同志之间有一个宽严相济和谐的工作环境和气氛。

三、制度方面

本人能够自觉遵守党和国家颁布的各项法律、法规及上级制定的有关条令、条例，遵纪守法，在工作中带头遵守市委办公室下发的有关工作制度及本局的各项规章制度，有事能够请销假，坚持上下班制度，不迟到早退，时刻做到在工作中、学习中养成自觉遵守各项规章制度的良好习惯。

四、廉洁自律方面

20xx

年度市纪委查处部门领导干部违纪违法行为给自己以警示和启示，从而更加要求自己，在自身世界观的改造上下工夫，从小事做起，防微杜渐，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观。自觉抵制各种剥削阶级思想的侵蚀，经常向支部汇报个人思想，自觉接受组织和干部的监督，在日常生活重要管住自己。管住自己就要管住自己的嘴、手、腿，不该吃的不吃，不该拿的不拿，不该去的不去。按照“五自”精神严格要求自己，时刻自觉处于党和人民群众的监督之下，不断

提高自控意识、自律意识，做清正廉洁的模范，结合党风廉政教育月活动，自觉带头对照自己，并以近年来党和国家查处的各级领导干部腐败案例时刻警示自己，不断增强廉洁自律意识、为民意识，进一步改进工作作风，提高自身综合素质，甘当人民公仆。

五、存在的不足

1

、理论和政策水平有待于进一步提高及更好地运用于实际工作之中。

2

、更进一步端正和改进群众来信来访工作中服务意识和责任意识，按照十七大精神，努力构建社会主义和谐社会，提高大局意识，为民意识。

总之，一年来本人能够团结局领导及干部较好地完成了各项工作任务，做到尽心、尽力、尽职、尽责，但是还有许多方面与上级的要求有差距，还存在很多不足之处，在今后的的工作中我将不断努力，时刻牢记“两个务必”，进一步发扬吃苦耐劳、勇于进取的精神，大胆创新工作思路，做到工作有落实、有检查，努力做“三个代表”的实践者，逐步提高驾驭各项工作的能力，积极完成各项工作，不断与时俱进，做一名合格的共产党员，为推进我市信访工作再上新台阶做出更多的成绩。

信访局个人述职报告篇三

述职述廉报告一定要实事求是、讲真话，讲实话，讲心里话，，以下是小编为大家搜集整理的信访局长述职述廉报告，供

大家参考和借鉴!更多资讯尽在述职述廉报告栏目!

xx年来,我主要负责办信、人民建议征集、目标考核、法治综治、社区帮扶和计生双拥等方面工作,协助做好接待来访、软环境建设等方面工作。现将一年来履职学习和学法情况总结如下:

1. 认真做好领导信访接待日和办信工作。为了确保领导接访工作有序进行,认真做好上访群众的登记工作,对领导接待日交办信访件,均按照《信访条例》的要求,及时交办,跟踪督办,办结率达95%,减少了群众越级上访和重复上访。对上级交办的重要来信,做到件件有交待,件件有回音,办结率达100%。
2. 做好敏感时期信访稳定工作。做好敏感时期信访稳定督查工作,在世博会期,白天与晚上相结合,采取不定期抽查的方式,检查重点人头在位情况和稳控值班情况,确保我区社会和谐稳定。
3. 协助做好接待来访工作。结合我区信访工作的特点和实际,做好信访接待工作。在平时接访和一些重大信访问题的处理过程中,既能坚持政策、原则,又能积极主动地与相关单位联系,积极寻找解决问题的办法,对一时难以解决的问题,做好耐心细致地解释说服工作,对问题已基本解决的,做好息访工作。
4. 积极做好人民建议征集工作。人民建议工作是新形势下信访工作的重要延伸,是密切党和政府与人民群众联系的一项重要举措。今年以来,能注意针对新情况,寻求新办法,采取多种形式开展人民建议征集活动。通过召开座谈会,到区人大代表、政协委员中征集人民建议98件计151余条,为区委、区政府决策提供服务。
5. 平安创建和法治建设等工作。根据市区有关文件要求,结

合我局工作实际，制定平安创建和法治建设等工作实施意见；健全各项制度；明确责任，抓好落实，确保完成各项工作任务。在年终检查中，省、市检查组都对我局平安创建和法治建设工作给予了较好的评价。加强协调，分工不分家，对其他工作也能较好完成。

1. 抓好理论学习，努力提高自身素质。坚持学习和实践重要思想和科学发展观，较好领会xx届五中全会精神，认真执行党的基本路线，把区委、区政府的重大决策贯彻到自己分管的工作中去。在学习中，采取集中学习与自习相结合的方法。积极参加创先争优活动，撰写学习笔记2万余字，完成学习心得2篇，调研文章1篇。

2. 抓好业务学习，努力提升业务能力。一是认真学习国家《信访条例》和《江苏省信访条例》；二是学习省、市领导对信访工作的重要批示；三是坚持阅读《人民信访》、《江苏信访》等刊物。通过学习业务知识，参加信访接待，调查处理信访案件等活动，处理信访问题的能力和水平有所提高。

1. 强化学法，依法办事能力进一步增强。今年以来积极参加单位组织的各项学法活动，系统自学了“五五”普法学习读本，完成了淮安市公务员“五五”普法习题集。通过学习，增强了法制理念，提高了依法办事的能力和水平。

2. 加强宣传教育，群众依法维权意识增强。在全区范围内深入开展送法进社区、进企业、进机关活动，发放宣传资料2千余份，扩大《信访条例》的覆盖率和知晓率。5月份，区信访局在人民路社区举办了一期法制宣传教育活动，对社区居民开展了《信访条例》知识培训，取得一定的实效；聘请律师参与领导接访，对群众反映的问题提供法律咨询。

3. 依法办访，维持良好信访秩序。对诉求合理或部分合理的，依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访；

对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，坚决严肃处理。

一年来，本人以重要思想和党的xx届五中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，加强学习、筑牢拒腐防变的思想道德防线。廉洁从政，严格遵守党员干部廉洁自律各项规定。现将一年来廉政情况报告如下：

学习是一个永恒的课题，我始终把学习作为一种政治责任、一种思想境界、一种精神追求、一种发展需要来认识，坚持以学习自警自励，以学习提高自我，以学习增强贯彻执行党风廉政建设的自觉性和坚定性。今年以来，认真学习马列主义、毛思想、邓理论、重要思想□xx届五中全会精神和科学发展观，认真学习党章和党风廉政建设材料，观看反腐倡廉电视录像片，进一步强化了廉洁自律意识，提高了防腐抗变能力。

1. 严格执行党风廉政建设责任制。一是本职工作中严格执行党风廉政建设规定。在所分管的工作中，始终牢记全心全意为人民服务是我们共产党人的根本宗旨，深刻领会党风廉政建设是关系到我们党的执政地位和生死存亡的根本问题。为此，我除参加全局组织的正常学习外，经常性地学习党的反腐倡廉方面的文件，做到警钟长鸣。二是认真组织全局开展经常性的党风廉政建设教育，提高工作效率，自觉接受社会监督、舆论监督和群众监督，从源头上遏制了腐化现象的发生。回顾一年来的工作，自己能够严以律己、率先垂范，在管好自己的同时，管好分管科室的同志，一年来没有发生违纪、违法案件。

2. 严格执行组织人事纪律，无“跑要官”、“买卖官”及借选拔任用干部之机谋取私利的行为发生。

3. 严格执行不准收受干股、违规投资证券和期货或其他委托理财的名义获取不正当利益规定。

4. 严格执行禁止以明显低于或者高于市场价格买卖商品房、违规购买经济适用房等规定情况。
 5. 从不收受和赠送现金、代币购物券、礼仪储蓄单、债券、股票及其他有价证券、消费卡、购物卡、电话充值卡、商品提货单等各种支付凭证和高档耐用物品、金银制品等贵重物品。
 6. 从不为本人谋取预期的不正当利益或以各种方式为配偶、子女和其他亲友谋取不正当利益规定情况。
 7. 严格执行不准用公款报销应由本人及配偶和子女支付的个人费用等规定。
 8. 从不利用本人及家庭成员婚娶等大操大办收钱敛财，严格执行不准利用工作调动、提升晋级、子女升学等名义操办规定情况。
 9. 严格执行配偶、子女从业规定及其现行从业情况。
 10. 从不参与赌博，从不用公款大吃大喝，工作日中午不饮酒、不用公款高消费娱乐和健身等规定。
 11. 从无利用公款擅自外出旅游等违规行为，每次外出执行公务都是受组织安排，并按规定报帐凭证和发票。
 12. 严格执行公务用车配备、使用和管理等规定。
 13. 严格执行重大事项报告制度。
 14. 严格执行对身边工作人员的教育、管理和监督等规定。
 15. 严格按照信访法律法规，切实为群众服务。
- 1、学习时紧时松，没有做到统筹兼顾，有序安排；

2、工作中求稳，缺乏开拓创新的精神。

述职人：

20xx年xx月

信访局个人述职报告篇四

一、求真务实，脚踏实地，认真做好分管工作

1. 认真做好领导信访接待日和办信工作。为了确保领导接访工作有序进行,认真做好上访群众的登记工作,对领导接待日交办信访件,均按照《信访条例》的要求,及时交办,跟踪督办,办结率达95%,减少了群众越级上访和重复上访。对上级交办的重要来信,做到件件有交待,件件有回音,办结率达100%。

2. 做好敏感时期信访稳定工作。做好敏感时期信访稳定督查工作,在“两会”和世博会时期,白天与晚上相结合,采取不定期抽查的方式,检查重点人头在位情况和稳控值班情况,确保我区社会和谐稳定。

3. 协助做好接待来访工作。结合我区信访工作的特点和实际,做好信访接待工作。在平时接访和一些重大信访问题的处理过程中,既能坚持政策、原则,又能积极主动地与相关单位联系,积极寻找解决问题的办法,对一时难以解决的问题,做好耐心细致地解释说服工作,对问题已基本解决的,做好息访工作。

4. 积极做好人民建议征集工作。人民建议工作是新形势下信访工作的重要延伸,是密切党和政府与人民群众联系的一项重要举措。能注意针对新情况,寻求新办法,采取多种形式开展人民建议征集活动。通过召开座谈会,到区人大代表、

政协委员中征集人民建议98件计151余条，为区委、区政府决策提供服务。

5. 平安创建和法治建设等工作。根据市区有关文件要求，结合我局工作实际，制定平安创建和法治建设等工作实施意见；健全各项制度；明确责任，抓好落实，确保完成各项工作任务。在年终检查中，省、市检查组都对我局平安创建和法治建设工作给予了较好的评价。加强协调，分工不分家，对其他工作也能较好完成。

二、加强学习，不断提高政治思想水平和工作业务能力

1. 抓好理论学习，努力提高自身素质。坚持学习和实践“xxxx”重要思想和科学发展观，较好领会xx届五中全会精神，认真执行党的基本路线，把区委、区政府的重大决策贯彻到自己分管的工作中去。在学习中，采取集中学习与自习相结合的方法。积极参加创先争优活动，撰写学习笔记2万余字，完成学习心得2篇，调研文章1篇。

2. 抓好业务学习，努力提升业务能力。一是认真学习国家《信访条例》和《江苏省信访条例》；二是学习省、市领导对信访工作的重要批示；三是坚持阅读《人民信访》、《江苏信访》等刊物。通过学习业务知识，参加信访接待，调查处理信访案件等活动，处理信访问题的能力和水平有所提高。

三、学法守法，依法办事，规范信访办理程序

1. 强化学法，依法办事能力进一步增强。今年以来积极参加单位组织的各项学法活动，系统自学了“xx”普法学习读本，完成了淮安市公务员“xx”普法习题集。通过学习，增强了法制理念，提高了依法办事的能力和水平。

2. 加强宣传教育，群众依法维权意识增强。在全区范围内深入开展送法进社区、进企业、进机关活动，发放宣传资料2千

余份，扩大《信访条例》的覆盖率和知晓率。5月份，区信访局在人民路社区举办了一期法制宣传教育活动，对社区居民开展了《信访条例》知识培训，取得一定的实效；聘请律师参与领导接访，对群众反映的问题提供法律咨询。

3. 依法上访，维持良好信访秩序。对诉求合理或部分合理的，依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访；对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，坚决严肃处理。

信访局个人述职报告篇五

在区委、区政府防控指挥部的统一领导下，我坚守岗位，履职尽责，始终把疫情防控作为头等大事抓实抓好，以高度的责任心和紧迫感，团结带领区信访局的工作人员，深入抗疫一线，统筹推进疫情防控和恢复接待来访群众工作，较好地完成了疫情防控的各项工作任务。总结疫情爆发以来自己所做的工作，主要有以下几个方面：

（一）坚定信心，增强敢打必胜信念。疫情就是命令，防控就是责任。作为一名党员干部，我深感疫情防控责任重大，意识到党员干部必须在此次疫情防控阻击战中冲在前面，要坚守岗位、靠前指挥，深入防控疫情第一线，掌握疫情，及时采取行动，做到守土有责、守土尽责，尽心尽力守护辖区人民群众生命安全和身体健康。坚信在党中央坚强领导下，坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策，我们就一定能打赢疫情防控阻击战。

（二）落实责任，守好群众健康防线。根据上级通知要求和区委、区政府防控指挥部的部署安排□x月x日，及时抽调区信访局x名党员干部□x月x日信访局除单位留守人员外，其余人员全部到分包x社区的x等无主管小区做疫情防控工作。我个人作为带班领导，带头下沉社区抗疫一线，积极与分包点位

所属社区对接、分析研判疫情、帮助协调解决各点位疫情防控中遇到的困难和问题。每次值班，都坚持对负责的x社区x个点位的防控工作逐一进行检查，每到一個点位，都不忘提醒叮嘱下沉干部职工认真履职尽责，自觉做好个人防护，确保守好一个防控点位，守护一方平安。

（三）统筹安排，搞好工作统筹结合。信访接待场所恢复接访期间，区信访局通过各种信访渠道，受理各类信访案件x件，已全部交办至责任单位办理，均按期结案。为做好疫情防控期间接访工作，区信访局研究制订了接访期间的防控方案。设置临时观察室，若发现有来访群众有发热、咳嗽等症状，立即安排至观察室，待疾控中心进行处理；提前公示党政领导分管工作，接访时间等信息，严格限定进入接访室人数。信访窗口接待人员要对来访群众做好登记、测量体温、查看“健康码”，做到人员间隔x米以上。坚持每天对公共办公区域进行集中消杀。自恢复接访工作以来，我区未发现有发热、咳嗽等疑似新冠肺炎症状人员。

（四）及时协调，处理涉疫信访案件。疫情发生以来，我区发生涉疫信访案件共x件，分别是……。目前，……。以上两起涉疫案件的顺利解决，一方面及时介入、及时协调，积极帮助复工复产，另一方面若调解不成，积极引导通过司法渠道解决。现疫情防控工作已进入常态化，但决不能思想松懈，联防联控措施还要扎实落实，坚信在党中央坚强领导下，科学防治、精准施策，全面打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战，应对突发重大公共卫生事件的能力水平得到提高，从而为实现“两个一百年”奋斗目标提供更加坚实的公共卫生安全保障。

任职以来，我始终把加强思想政治理论学习放在工作第一位，不断提升自身政治素养。2020年我深入学习领会党的十九大及十九届三中、四中、__精神，努力学习贯彻xxx新时代中国特色社会主义思想的本质含义和现实意义，在思想上、认识

上、理论上、行动上与党中央和省市区委保持高度一致。同时，通过报纸、电视、网络等媒体了解国际国内新形势，关注国家大事，扩大视野，并针对所分管信访工作有针对性地学习相关业务知识及法律条规，坚持学以致用，坚持理论联系实际，努力做到把政治理论学习、业务素质提高和经济社会发展的预见性能力培养相结合，做到具体问题具体分析，着眼于解决辖区群众反映突出的问题，努力把学习的体会和成果转化为谋划工作的正确思路，促进工作的具体措施，领导工作的能力本领。通过不断的学习，自己的政治素养和政策理论水平得到不断提高，知识结构得到进一步扩展和更新，政治意识、大局意识和责任意识进一步增强，为各项工作的开展奠定了良好的思想政治基础和业务知识基础，提高了驾驭全局和应对复杂工作局面的能力以及胜任现职的能力。

（一）积极落实信访制度。区委书记和区长坚持每周一到区信访局接待室公开接待来访群众。2020年以来，区主要领导共接待x批次□x人次，现按期办结x起，正在办理x起。坚持每天一名副县级领导到信访局坐班接访，主动约访分管领域信访人，及时处理信访问题。2020年我区其他党政领导干部接待群众共x批次□x人次，现已按期办结x起，正在办理x起。

（二）积极为重大活动护航。区委、区政府高度重视，把重大活动期间的信访稳定工作作为一项政治任务 and 中心工作；制订详细的工作方案，明确各责任单位的工作任务；严格落实重点人员“四定四包”稳控责任，确保人员不失控不漏管；强化信息报送制度，实行每日“三报制”；增加主要领导接访频次，加大重大案件研判、协调力度；提升问责等级，在重大政治活动期间督查组坚持到辖区单位督查、检查信访工作，确保上级和区委、区政府的信访工作安排部署落到实处，2020年共对x个单位的信访工作进行了责任追究；坚持每天召开信访稳定视频调度会，及时研判信访案件，安排部署下步工作。全国“两会”和党的__期间，我区实现了省、市下达的“五个确保”和“三个零”目标任务，保持了全区社会和谐

稳定。

（三）积极化解突出问题。2020年我区列入问题楼盘共x个，其中省交x个，市交x个。通过采取了”一楼策”，专班化解，眼踪问效，我区抓住此次全市问题楼盘化解攻坚“证缴分离容缺办理”的有利时机，全力化解攻攻坚。现省交问题楼盘已化解完毕，市交问题楼盘已化解x个，其余x个市交问题楼盘化解工作正有序推进中，已化解问题楼盘无一反复。

（四）积极维护信访秩序。2020年我区持续开展了缠访、闹访和非访依法整治活动，共对x名非正常上访人员进行依法处理，其中刑事拘留x人，行政拘留x人，训诫x人。有效遏制住了非正常上访行为，有力维护了正常的信访秩序。2020年我区未发生京非访案件。

（五）积极服务保障民生。为解决好我区老旧小区供暖问题，自2020年x月初，对辖区所有小区供暖问题进行了摸底排查，共摸排各类供暖问题小区x个。之后，通过集中协调，个别攻坚，在办事处、市热力公司积极配合下我区小化三家属等一批供暖问题小区得到解决，目前我区因供暖问题引发的信访问题大幅下降。

（六）积极开展走访调研。2020年对辖区x社区开展了走访调研工作，详细了解基层信访矛盾纠纷排查化解工作开展情况，对基层目前的现状、存的问题及工作措施进行调查、研究，提出了解决思路，对发现好的做法进行及时推广。

（七）积极开展创先争优。为进一步提升来访窗口为民意识和服务效能，按照省、市工作要求，我区在信访系统开展了人民满意窗口创建活动，全区各单位积极响应，紧紧围绕提升窗口面貌、改进工作方法、增强服务意识、维护合法权益等方面全力推进信访工作创新创优。2020年度x区信访工作被评为全国“三无”县区，被评为全省先进单位。

（八）积极保障专项巡察。2020年x月x日至x月x日，市委巡察组进驻我区对棚改（城中村改造）项目回迁安置问题开展专项巡察工作，为保障专项巡察工作顺利开展，按照市委巡察组巡察工作要求，我区积极行动，全力配合，研究制订了信访稳定工作方案和应急预案，制作、悬挂巡察举报箱和张贴巡察公告，在区信访局设立专项接访窗口，由专人负责接待及材料收集整理和上报工作，同时在驻地安排值班人员做好工作对接，确保专项巡视期间没有来自信访方面的干扰。

（一）加强党性修养。工作中，我注重把廉政建设理论学习同政治理论学习和业务学习有机结合起来，不断增强自身素质，加强自身党性修养。2020年，我认真学习xxxx新时代中国特色社会主义思想，正确树立权利观、利益观、坚定理想信念，提高政治鉴别力和政治敏锐性，严格遵守《廉政准则》的各项规定，自觉抵制各种不正之风和不良思想的侵蚀，牢记初心，勇担使命。

（二）坚守党性原则。在领导班子议事中，能够实事求是、客观公正地提出自己的意见和建议，顾全大局，严守组织纪律，积极维护决策的民主化。以促进工作为目的，互相配合，精诚团结。牢固树立全心全意为人民服务的思想，把实现和维护好人民群众的根本利益作为想问题、办事情的出发点和落脚点。

（三）秉持清正廉洁。工作中，没有违反廉政规定和制度的行为，从不利用职权为个人及亲友谋取私利，严格要求家属子女和身边工作人员。认真执行领导干部不准收授与其行使职权有关系的单位、个人的现金、有价证券和支付凭证的规定，坚决反对和制止各种奢侈浪费行为，没有用公款相互宴请、大吃大喝和参与高消费娱乐活动。

一是学习上抓的还不够紧。主要表现：整天忙于日常工作，静下心来学习的时间很少，有时参加集体学习还存在迟到、早退现象。二是深入基层，调查研究不够。导致工作的针对

性不足，在解决群众关心的热点、难点问题上存在必然差距。三是工作的积极性、主动性不强。工作上有推推动动、不推不动的情况，在工作中还有发牢骚、有怨言、怕苦怕累的情况。

一是提高解决新问题的能力。面对群众工作的新形势新任务，必须深入研究和把握新形势下，群众工作的新特点、新要求，在总结运用成功经验和有效做法的基础上，不断创新、不断完善群众工作的具体制度机制，扎实做好新形势下的群众工作，促进社会和谐稳定。

二是下大力解决群众诉求。加大调研力度，多到基层了解情况，与基层单位或有关部门共同研究处理意见，答复上访人，大力开展干部下访、走访活动，化被动为主动。

三是严格落实信访工作制度。为了减少群众信访成本，提高工作效率，包案领导都在第一时间约见信访人，参与基层研究解决方案，把大批信访群众稳定在当地，不给上级政府找麻烦。有效地促进案件办理速度和质量。