

志愿者社会服务报告(汇总5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么什么样的报告才是有效的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

志愿者社会服务报告篇一

作为一名大学生，经常参加协会组织的志愿服务活动，可以说是志愿服务给了我最好的锻炼机会和实践舞台。突出的'感受就是通过志愿服务平台，眼界更加开阔，心灵更加清纯透彻，对奉献过程中得到的快乐感受也更加深刻。整个工作过程中，我们所代表的其实并不是个人，而是我们整个志愿服务团队的声誉。我们对每个人都一直在微笑着，在他人需要时总是第一时间给予他们帮助。志愿者当以爱心为前提。服务社会，帮助他人不能流于形式，而是要发自内心，要用真心去关爱需要帮助的人，哪怕是一句温馨的话语，一个关爱的手势，都能给予人温暖的感觉，因为爱心最具魅力。志愿者当从点滴小事做起。并非所有人都能成就惊天伟业，大多数人都在默默无闻中度过一生，工作着，奉献着，只要你不计得失地付出，那么你就是社会的志愿者。

我国的志愿服务作为伴随改革开放出现的新生事物，是长期开展的学雷锋活动的发展和延续，有着广泛群众基础和独特优势。近年来各种形式的志愿服务活动发展很快，社区志愿者、职工志愿者、青年志愿者、大学生志愿者、巾帼志愿者、家庭志愿者、老年志愿者、扶残助残志愿者、红十字志愿者、治安志愿者科普志愿者等各类志愿服务队伍比较活跃，成为社会主义精神文明建设的重要力量。志愿服务体现着公民的社会责任意识，是人们自觉为他人和社会服务、共同建设美好生活的生动实践，是现代社会文明程度的重要标志，是新形势下推进精神文明建设的有效途径。志愿服务领域宽、渠

道广，能够广泛动员社会资源，有效弥补政府服务和市场服务的不足，为政府分忧、为百姓解难，有利于在全社会形成团结互助、平等友爱、共同进步的社会气氛和人际关系，增加和谐因素、促进公平正义、维护社会稳定。志愿服务以自愿、无偿为前提，以弘扬志愿精神为核心，能够把服务他人、服务社会与实现个人价值有机结合起来，引导人们在做好事、献爱心的过程中陶冶情操、提升境界，有利于倡导爱国、敬业、诚信、友善等基本道德规范，提高公民思想道德素质，把建设社会主义核心价值体系的任务落到实处。志愿服务形式多种多样、方式灵活便捷，适应社会结构、社会组织形式、社会利益格局发生深刻变化的新特点，能够满足不同层次人们关爱他人、服务社会、展示特长的愿望，有利于充分发挥群众的主体作用，激发群众的参与热情，为精神文明创建活动注入新的生机与活力。

这其中，又以大学生志愿者为精神文明建设的主要力量。大学生是国际继续建设的重要储备力量，培养更好更优秀更有实干的大学生人才，大学生志愿者已经成为一种必不可少的趋势。

要成为一个出色的志愿者，就要在各个方面要求自己严格一点。虽然有的时候在工作中有所松懈，但是惟独在工作中成长起来，才能磨砺出一个成功的自己。做志愿者就好像是一个工作岗位的小型平台，真正全身心投入地去工作，因为我们每一个志愿者都明白，此时此刻我们需要的，是社会经验与公共关系。志愿服务是奉献社会、服务他人的一种方式，是传递爱心、播种文明的过程。对被服务对象而言，它是感受社会关怀、获得社会认同的一次机会。对社会而言，它是提升社会文明风气、促进社会和谐的一块基石“被需要是一种幸福”。这种感觉只有做一名合格的志愿者才能去获得和理解的。把志愿服务当作自己的生活内容和生活方式，时时刻刻去帮助需要帮助的人，做奉献爱心的事，我想这就是当一名志愿者的真谛。作为一名志愿者，我们应该更加努力地去服务社会，去为更多的人送去温暖，让更多人看到希望。

在这里我真心的感谢志愿者协会给予了我这样一次难得的、意义深远的志愿者机会，在期间，我得到的不仅仅是一些理论知识，同样得到了许多书本上永远学不到宝贵人生财富，如果再有这样的机会，我依然会努力去争取，尽自己的所能给社会一点回报。

当今社会，社会化越来越浓，对于每一位社会青年的综合素质的培养显得尤为重要。而通过做志愿者来实现提高自身综合素质的培养确实是一个有效的途径，志愿服务不论在任何国家，任何社会，从其创立之初就产生了巨大的作用。正因为其巨大的社会影响力，才在世界上形成了规模效应，成为促进社会文明、提高整体人口素质、促进社会健康运转、缓解社会矛盾的重要载体。志愿服务的发展程度也越来越成为判断一个社会文明程度的标准之一。

我在志愿者协会当志愿者的x多时间里，收获颇多，从协会组织的各个活动中，我体会到了当志愿者服务大众的非凡意义：

首先对社会而言主要体现了以下三个意义：

第一：传递爱心，传播文明。志愿者在把关怀带给社会的同时，也传递了爱心，传了文明，这种“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上，最终会汇聚成一股强大的社会暖流。

第二：建立和谐社会。志愿服务，是提供社交和互相帮助的机会，加强人与人之间的交往及关怀，减低彼此间的疏远感，促进社会和谐。

第三：促进社会进步。社会的进步需要全社会的共同参与和努力。志愿服务正是鼓励越来越多的人参与到服务社会的行列中来，对促进社会进步有一定的积极作用。

对志愿者个人而言也主要体现了以下三个意义：

第一：奉献社会。志愿者通过参与志愿服务，有机会为社会出力，尽公民责任和义务。

第二：丰富生活体验。志愿者利用闲余时间，参与一些有意义的工作和活动，既可扩大自己的生活圈子，更可亲身体会社会的人和事，加深对社会的认识，这对志愿者自身的成长和提高是十分有益的。

第三：提供学习的机会。志愿者在参与志愿服务过程中，除了可以帮助人以外，更可培养自己的组织及领导能力，学习新知识、增强自信心及学会与人相处等。

对服务对象而言也有以下二个意义的体现：

第一：接受个性化服务。志愿服务提供大量的人力资源的同时，更能发挥志愿服务的人性化、个人化及全面化的功能，从而令服务对象受益。

第二：帮助融入社会，增强归属感。通过志愿者服务，能有效地帮助服务对象扩大社交圈子，增强他们对人、对社会的信心，同时，志愿者以亲切的关怀和鼓励，帮助服务对象减轻接受服务时的自卑感和疏远感，从而建立其自尊心和自信心。

“赠人玫瑰，手留余香”，在参与志愿活动的过程中，我体会到了应承担的社会责任，在帮助他人、传播爱心和精神文明的同时，我提高了社会实践能力、丰富了对社会和人生的感悟，让灵魂在奉献中不断升华。或许我不能像雷锋一样每时每刻帮助他人，但我想我只要心存一颗热心，在别人需要帮助之时伸出援助之手，哪怕是在车上让一个座位，哪怕是一个善意的微笑，别人也会感到你的关心。我的志愿者服务路程不会中断，我的志愿者服务精神与理念永远存在我的心中。亲爱的各位志愿者们，让志愿者服务成为我们发自内心的行为，从身边做起，为他人，为社会，也是为自己，请积

极的行动起来吧！

我很荣幸能成为以传递爱心、志愿服务、乐于奉献、不求回报为宗旨的这样一个团队的成员之一。作为大学生，我们不能养尊处优，而应该履行义务，肩负起时代赋予的责任。即使我们的能力仍有限，但一颗关爱之心不会磨灭，我们将尽全力伸出双手去帮助、关心孤寡老人，孤残儿童等有困难的弱势群体。哪怕一句问候、一次搀扶、一次弯腰都能为社会公益、慈善、福利事业、社会生态环保及建设和谐文明的的社会贡献出自己的微薄之力！

爱心已点燃，不要再等待，在我们有限的生命里，去经历让人难忘而有意义的人生体验，在奉献中，体味快乐，收获幸福。朋友们，如果你也怀着一颗感恩的心，那就抓住这个机会立即加入志愿者的行列，和我们一起将爱的火焰燃烧到世界的每一个角落！

青年志愿者活动是微小的，因为它涉及的范围太有限。它又是伟大的，因为它在有限的范围中让老人露出了笑容。让老人们感受到了社会的温暖与自身的价值。同时，它也提升了现代青年的精神道德，培养了现代青年的助人为乐、团结互助的高尚品德。彰显了我们青年的时代风貌和精神风貌。

让我们为这一事业来奋斗吧！让我们这些新时代青年来担负一些微弱的社会责任。奉献出一点微弱的力量！

志愿者社会服务报告篇二

来到学校，班上同学背着书包在捡垃圾。我们套着袋子或手套，弯腰仔仔细细地捡着地上的没喝完的牛奶盒子，碎纸张，脏兮兮的餐巾纸，油腻腻的食品包装袋……，我们个个可都是“火眼金睛”啊！。如果你看见我们怎样捡垃圾，一定会大吃一惊。我们出手很快，“唰”的一下，手上就握着“战利品”了，就好象青蛙吃虫子一样。

通过对社会一个小角落垃圾的处理，唤起同学们共同维持校园环境意识；宣传垃圾（尤其是一些比较难处理和的垃圾）的污染的危害和垃圾分类的知识。同时本次的志愿活动也令我有一些心得体会。

8月30日，我们俩集合在一起，开始分批处理校园垃圾。对主要为白色垃圾的校园污染物进行了彻底的清理，并对校园内的垃圾桶贴上了标签（原来的几乎都已经被损坏或字迹已经模糊），使同学们在分类投放垃圾时不会盲目乱扔；下午，我们俩对垃圾处理和电池处理有关方面的知识进行了宣传，得到了同学们的好评和支持。

虽然进入大学以后，同学们自我约束的能力都有所提高，因此随手乱扔垃圾的现象几乎是不存在的。但近来我们发现同学们在处理垃圾时还存在着很多弊端，如不分类投放，将电池直接投入垃圾桶等。下面我将对校园垃圾的危害进行分析：

(1) 污染环境。固体废物含有各种有害物质，处理不当可直接污染土壤、空气和水源，并最终对各种生物包括人类自身造成危害。

(2) 传播疾病。垃圾含有大量微生物，是病菌、病毒、害虫等的滋生地和繁殖地，严重地危害人身健康。

(3) 污染土壤和水体。垃圾渗出液改变土壤成分和结构，有毒垃圾会通过食物链影响人体健康。垃圾破坏了土壤的'结构和理化性质，使土壤保肥、保水能力大大下降。垃圾中含有病原微生物、有机污染物和有毒的重金属等，在雨水的作用下，它们被带入水体，会造成地表水或地下水的严重污染，影响水生生物的生存和水资源的利用。

(4) 污染大气。细小固体废物会随风飞扬，加重大气污染。在大量垃圾露天堆放的场区臭气熏天，老鼠成灾，蚊蝇孳生，有大量氨、硫化物等有害气体向大气释放，仅有机挥发性气

体就多达100多种，其中含有许多致癌致畸物。而实行垃圾分类处理的意义又何在？我们每个人每天都会扔出许多垃圾，您知道这些垃圾它们到哪里去了吗？它们通常是先被送到堆放场，然后再送去填埋。垃圾填埋的费用是高昂的，处理一吨垃圾的费用约为200元至300元人民币。垃圾增多的原因是人们生活水平的提高，各项消费增加了。

目前，被西方国家广泛应用的另一种垃圾处理方法就是焚烧。经过高温焚化后的垃圾虽然不会占用大量的土地，但它不仅投资惊人，并且会增加二次污染的风险。二恶英这令人谈“恶”色变的剧毒致癌物质，就是垃圾焚烧后产生的主要气体成分之一。

难道我们对待垃圾就束手无策了吗？其实，办法是有的，这就是垃圾分类。垃圾分类就是在源头将垃圾分类投放，并通过分类的清运和回收使之重新变成资源。

垃圾分类的好处是显而易见的。垃圾分类后被送到工厂而不是填埋场，既省下了土地，又避免了填埋或焚烧所产生的的污染，还可以变废为宝。

这场人与垃圾的战役中，人们把垃圾从敌人变成了朋友。有人曾经把垃圾比喻成放错地方的资源。让我们到宣武区再生资源分拣站看一看，垃圾一旦回到应有的位置，会有什么样的用处？每天被我们丢弃的可乐瓶和被称为白色垃圾的塑料袋、一次性塑料餐盒，属于高分子聚合有机物，如果埋在地下的话，就是1200年也烂不掉，它还会使土壤板结，降低土壤的肥力，甚至使土壤失去耕种的能力。在我们的生活中，经常会扔掉各种各样的废塑料。废塑料处理后还可制成纽扣、笔筒等用品。废塑料也是炼油的好原料。有人曾经形象地将它们比作“二次油田”。1吨废塑料至少能回炼600公斤的汽油和柴油。在回收站，我们看到各种各样的废纸被送到这里，包括这些不起眼的小纸片。我们知道，好的纸张是用木材造成的，一吨的废纸可再造700公斤好纸，可少砍17棵大树，还

能减少生产纸浆过程中的水污染。

中国有着回收废品的历史传统，我们过去回收废物，或许只是受贫困经济制约的不得已手段；在逐渐富裕的今天，我们回收废纸，则是保护环境的自觉意识和行动。因为我们清楚的知道，我们所捡回来的不止是一张张的废纸，那是我们的子孙安身立命的森林和河流。

垃圾，只有在混在一起的时候才是垃圾，一旦分类回收就都是宝贝，就连那种被成为微型杀手的废电池也是可以被化害为利的。在这个不起眼的照相馆，我们看到这样的废电池回收箱。而我们生活中用的电池，一般都含有汞或镉等有毒的重金属，这些重金属如果留在地下就很容易通过雨水的淋溶，进入到地下水当中。

通过本次志愿活动，一方面，我们锻炼了自己的团队合作能力，在实践中成长；另一方面，我们为保护环境做出了自己的贡献。环保是我们经常挂在嘴边的话题，但是能真正做到的又有几个人呢？只有从观念上解决这个问题才是我们根本出路，否则环保将只是拿出来装点门面的话题。

其实环保和学习是有很多相似点的，一时兴起而为之是没有任何意义的，只有从点滴做起并坚持不懈，才会取得令人满意的成果。

志愿者社会服务报告篇三

20xx年2月15日至20xx年2月7日

农村学生回访、贫困生推荐、评估调查问卷

1、带给之前受资助同学一些学习用品，回访他们的当前学习和生活情况；

2、向“xx计划”再推荐一批品学兼优，家庭贫困学生；

3、进行农户近两年收入与支出情况，及教育支出问卷调查；

参加xx计划时没有想太多，那时脑海中只有一句话“世上无难事，只怕有心人。”正是这句话使我有更大的信心成为xx计划的一员。刚开始的我用“满腔热血”来形容自己，相信自己，用自己的力量去回报家乡。工作后用“持之以恒”来形容我的感受。我要尽自己最大的力量去回报我的家乡。

我很感谢xx计划给我这个平台，是xx计划让我变得更加有信心。是xx计划让我从一个只知看课本的“书呆子”变成有信心的“实践者”。工作的好处是，那就是我工作的地方离我家很近，我比较熟悉，那里的有些人我也认识，这样对我的工作就很有帮助，而且是我第三次回访工作两人，我做好了充分的准备。

我们大概二点开始工作。走访的第一家就遇到问题，不过幸运的是那个问题在我们的预料之中。因为那个受资助学生当时不在家，我们在他家里不能完成工作，又因为我们还有其他学生的工作要做，只能给他家人说我们明天去他家。之后我们又接着去第二个学生的家里，在她家里还算顺利，很快完成了工作，她家人很热情，把过年的好东西就招待我们。那天很冷，我们的手脚都冻僵了，不过我们还是很高兴，因为他们很配合我们的工作，那些学生的家长也很热情。

那天我们一直到工作下午七点，没有完成的工作第二次接着做。我们工作走的两个地方是团庄和川口，不过还是很遗憾，由于移民搬迁的关系，有些学生的家里去不了也联系不上，所以就放弃了。由于正月下了场大雪，耽误了几天再者家里有事提前去走了，八岔的小朋友没有回访到。但是他们把东西邮了上了，真的很感谢他们，今年暑假去他们家看小朋友。

生活来源于实践，没有实践就不会体会到生活的不易。这句

话说得十分有道理。通过这几次的家访受助学生让我深刻体会到了：凡事只有亲力亲为，才能对事物有一个较为理性、真实、客观的认识。往往有些看起来容易的事，实践起来却是相当的有挑战。我明白了作为一名志愿者，最需要不怕苦不怕累的奉献精神，在自己力所能及的范围内去帮助那些依旧在求学路上努力前行的孩子们。让他们在求学路上少几分坎坷，多一点希望。大山里的孩子上学的不易我感同身受，没有几个人可以无忧无虑的安心读书。

志愿者社会服务报告篇四

这是我第一次做社会实践，也是第一次做志愿者，感触颇多。

首先是在准备阶段，以前总觉得做社会实践很简单，想到就可以做了，哪有那么麻烦，但是真正开始做，就觉得有很多事。我们先开了会，然后就开始准备工作，要考虑各种各样的问题，像是安全问题，财产问题，路线问题，以及在实践过程中可能遇到的其他突发状况，都要想到，还得考虑怎么解决，觉得太麻烦，我都不想去了，可是有觉得既然决定了，就要坚持下去。

然后就开始了准备工作，我们这次是做志愿者，志愿导游，我们要提前从网上找到我们要去的地方的资料，然后尽可能背下来，因为我们都是外省的，对哈尔滨的了解很少，所以背起来就很难，浪费了很多时间。

保暖工作也很重要，我们要去冰雪大世界，所以要穿很厚，当时就受不了，觉得穿太厚影响工作，可是有怕冻，只能穿厚厚的，还有厚帽子，厚围巾，厚手套，都让人很难受，可是又必须戴，终于等到准备工作都做完了就可以正式开始了。

等到真得开始，才发现真是做什么都不容易，当别人看见我们是志愿者问我们问题我们回答不了时，真的是很惭愧，不过也没办法，我们也不是专业的导游，只是志愿的，况且我

们都是外省的，对哈尔滨了解很少，都靠从网上找的资料，很难帮到他人，感觉真的是很郁闷，终于体会到导游的难处。

在实践的过程中，一个很大的收获就是不能在景点买东西，真的是很贵，不管是吃的东西还是纪念品，在冰雪大世界，的一串冰糖葫芦要五块钱，再贵一点就得十块钱，吓死人了。以后一定不能在旅游景点买东西。总觉得那些小商贩太过分，趁机敲诈游客，虽然可以赚很多钱，但也太不道德了。

在社会实践的过程中，的收获就是体会到了团结的重要性，因为社会实践是以一个团队的形式进行的，所以团队精神很重要，在行动时要以集体为重，不可以单独行动，让其他的队员担心，更要小心，不能掉队，集体活动也更能保证安全问题，不管怎么说，安全问题始终是最重要的，所有的活动也都要考虑到安全问题，虽然部队员只有一个男生，但是因为我们集体活动都在一起，所以安全没出什么问题，我们的队员都很有集体观念，活动时都很注意，没有人掉队，这一点我们的队员做的很好，也让我意识到了集体的重要性，我们是一个团队，每个人都是团队的一份子，我们在任何时候都不能忘记自己所处的位置，做事要多为其他人考虑，多为团队考虑，不能因为自己而影响团队的活动。

通过这次社会实践，真的学到了很多，怎么说呢，感觉很不一样，以前总是毛毛躁躁的，做事情总是不认真，不是这出错就是那出错，可是这次不一样了，这次做很多事都是和队员一起做，实在是很不好意思做错，就很努力，很认真的做，害怕做错连累大家，就没有那么毛毛躁躁。

以前总是把事情想得很简单，做事也从来不考虑那么多，经过这次实践，才真的觉得做事要考虑的很多，应该仔细的将事情的.前后都考虑好，还有可能会遇到的各种突发状况，以及解决的办法，千万不要等到真的发生了又手忙脚乱，这样很麻烦的。

从我们的队长身上真的学到了很多，队长在很多时候都很为我们这些队员考虑，不管是从哪个方面，在保暖问题上，她体贴的为我们买了足贴和热贴，在时间上也安排的很合理，防止我们太劳累，而她的管理能力也非常值得我们学习，以后有机会，我也要组一个队，自己体会一下感觉。

从我的队员身上也学到了很多，每个人都有自己独特的想法，每个也都有自己做事的标准，但适当的时候，我们也应该向其他人学习一下，并不是自己认定的就是对的，很多时候我们需要向其他人学习，不可以固执的守着自己认定的，万一是一错的，我们就需要去改正，而不是一味的坚持。

通过这一次做志愿者的社会实践，终于从很深的程度上理解了助人为快乐之本这句话，以前虽然也帮助别人，但都是举手之劳的事，可是这一次不同，这一次是真正意义上的帮助别人，从心里就是以帮助别人为目标的，做的事也都是为了帮助别人，甚至为了帮助别人而做了许多准备工作，这样当你真的帮到别人的时候，就会体会到一种发自内心的快乐，当别人对你说谢谢时，就觉得自己所有的努力都是值得，所有的辛苦都没有白费，也突然间觉得自己并不是一无是处的，原来自己也可以做很多的事。

做志愿者不仅可以体现自己存在的价值，也可以利用自己有限的力量去服务社会，我们存在于社会当中，就要努力去实现自己存在的价值，服务社会，贡献社会，用自己的力量为社会的发展做出自己的努力。做为当代的大学生，我们应该努力的实现自己的存在价值，为了社会的发展，祖国的繁荣，做出自己的样子。

社会实践已经结束了，没有结束的是我们帮助他人的心，我们应该通过这次社会实践，更加的努力去帮助别人，让大家都知道，我们是真的以助人为快乐之本的，并不只是为了社会实践去当志愿者，而是为了志愿而当志愿者，为了帮助更多的人。

志愿者社会服务报告篇五

今天的社会就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，就有了像我一样的在校大学生参加了社会实践工作。社会实践时间虽然很短，但是在这段时间里，我却可以体会到工作的辛苦，锻炼自己的意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。

社会实践实际上就是一次就业的演练，在实践中，我发现，其实学习不光在课堂上，社会上给我们提供的学习机会更多。只不过，这个学习资源需要我们的筛选。在课堂上，老师教给我们的都是实实在在的真理性的知识，而社会上提供的学习资料更及时，利用效率更高。学习的机会时刻充实在生活中。

先来大概介绍一下我寒假社会实践的基本情况——1月19号到1月28号期间，我在家乡一家超市当售货员□xx年1月18号回家，隔天我就去了一家超市面试并成功地成为一名售货员，虽然只是短暂的几天，我依然认真对待。因为接近过年了，所以每天到商场的顾客都很多，相对的我的工作量也增多。超市里还有几个和我一样去进行寒假社会实践的学生。

我的工作日程是这样安排的：每天上午9:00上班——下午17:00下班，负责商品上架和顾客咨询，每天查看货架的排列是否整齐和清洁、货物是否齐全并及时加货上架；了解顾客需求，帮助顾客充分了解本店产品。也许很多人都认为，在超市打工是相当轻松的。其实不然，特别是春节来临之际，每个人都变得十分忙碌，休息时间少得可怜……而且超市里也有很多规矩，比如：上班时间不可以闲谈、不可以串岗、不可以吃东西等等。

我每天都要补货，就是说货架上的货物被顾客买走了，货架

上就空了，这就会影响排面，还会影响销售，我就的拿来相同的货品补到原来位置去。听起来轻松，可是实际操作起来可一点都不轻松呐，那么多的货物要搬上搬下也是一件耗费体力的活。我工作的那几天顾客很多，所以就不能光顾著补货，而忽略了顾客，要吸引顾客的注意，告诉他们货品的优点、作用等等。

有的时间段顾客少了，我就要抹货架，如果货物上面有灰尘，顾客看到了就会觉得这件商品时间久了、是旧的、卖不出去，就自然不会买了，也给顾客留下了不好的印象。

通过几天的社会实践我发现我在说话和接待顾客方面还有所欠缺，所以我总结出几点：

第一，服务态度至关重要。做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二，诚信是成功的根本。成信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。