

2023年质量检查员个人述职报告(模板5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

质量检查员个人述职报告篇一

本人现任xxx项目经理，负责整个项目全面工作□xxx一标、二标段项目建筑面积为17.7万平米，洋房和高层共19栋。目前xxx一标段1-15栋进入外墙涂料阶段，预计1月底移交甲方，二标段16-19进入砌筑抹灰阶段，预计春节前完成内外抹灰工作。

年初受疫情的严重影响，项目于2月25日开始复工，为公司及市第一批复工工地。带领项目部在克服诸多困难情况下，坚定不移不打折扣的完成了年度目标任务。

1、进度管理

目前xxx19栋一标段1-15栋进入外墙涂料阶段，预计1月底全部移交甲方，现在1-6栋、7栋、9栋、10栋、12栋、13栋及地库底板移交甲方装修单位和园林单位；二标段16-19进入砌筑抹灰阶段，17、18的砌筑已基本完成，预计春节前完成内外抹灰工作。除一标段外墙保温装饰受天气原因和甲方外墙涂料颜色确定一再变更延误，基本满足甲方要求。

2、质量管理

严把质量关。从材料进场到拆模验收，每一个步骤、每一个环节都严格按照甲方要求及公司规定，对于不合格的材料坚

决清除退场。对于钢筋、模板、混凝土等工程验收，要求施工员严格按照规范进行验收，验收不合格的限期予以整改，直至整改合格为止，业主要求的明源管理系统专人负责及时进行整改回复。严格落实质量交底，比如砌筑抹灰交底至少10次，每一个小班组都落实到位。每天组织质量巡查，并形成书面报告，每周四组织一次质量专题会议。项目已完成一标段地基基础分部、主体分部和地下室基础分部、二标段基础分部质量验收，本年度连续三个季度市监督站质量考评为优良。预计明年将获得“省质量标准化优良工地”。

3、安全文明施工。

项目特别注重安全管理，落实安全责任制，形成班组、施工员和安全员、班子成员的三级安全管理，人人有责。每天进行安全巡查，发出整改报告，并落实整改，每周一次安全大检查等措施确保安全。由于市正处于文明城市创建阶段，因此环保检查特别严厉、特别频繁。项目部保持六个常态化：裸土100%覆盖、车辆100%冲洗、道路100%湿化、围墙100%封闭、喷淋系统100%开启。打造“安全、有序、干净、整洁”的绿色建筑环境。市长莅临项目部并对项目部做出的努力给予充分肯定，指出项目部应该再接再厉，做到安全严格管理常态化、环保常态化、环卫常态化，为怀化城市建设及优美人居环境做贡献。项目代表市迎接省级环保、安全检查、卫生城市检查和复查四次，并入选第九届广厦奖候选项目。项目在本年度连续四个季度安全标准化考评中为优良。

4、财务和成本管理

项目商务管理在财务和成本要开源节流，在狠抓生产进度，注重成本管理。目前xxx项目已完成产值2.235亿（本年度产值1.856亿），预计到年底还能完成产值2000万元；开工截止到目前业主回款14126.25万元（含桩基），本年度12244万，按合同回款率100%，预计春节前还会回款2500万元，超额完成全年目标。在项目部运营费用上，严格把控成本。项目运

营费用为1.85%，为公司自营项目中最少的项目之一。

在施工现场，严格把控材料使用率、周转率，每栋楼栋配备足够模板后不再新购模板，对于紧缺的材料，采取向近邻项目借、调的方式减少成本。租赁材料做到不用就退，随下随退，减少租赁时长。

项目预算编制工作基本完成，初步预算2.84亿元（不含桩基预计1900万），现已经报公司成本部，将开始预算转固工作。

作为项目负责人，严格遵守公司规章制度，重要事项（三重一大）项目班子成员讨论，按照流程并报公司相关部门和领导审批。分包和材料按照公司集采和控制指导价的前提下，确保成本优势、垫资能力、质量技术能力等条件，依据公司的制度，按照公平、公正、公开的原则进行公开招投标，择优选择。本人带头做到廉洁自律、不收受红包、高档礼品、有价证券等，同时对项目团队成员也严格要求，打造阳光项目部。

本人对民建项目特别是大体量同时开工且采用劳务专业分包建筑管理经验不是很足，这方面应加强学习和提升，以更高的目标来要求自己。同时，项目团队人员比较年轻，公司原有经验人员较少，大多新聘或项目临聘人员，需要加强团队建设，特别加强公司的制度、流程及标准化的学习和提升。

作为项目经理，非常注重人才培养和团队建设。项目每周组织培训或考证学习，营造学习氛围，打造学习型团队。本年度先后中级职称2人，一级建造师1人，八大员取证7人；本年度为公司吸纳培养新进大学生10人，为公司的人才培养基地。提升两名项目经理助理，两名生产区域主管作为后备生产经理培养。培养采购员陈腾飞、技术员颜学平均在新项目独当一面。

20xx年项目将是主要施工年，将完成项目绝大部分施工内容，

主要工作计划如下：

一是生产经营再发力，确保完成全年生产任务指标，确保全年生产安全，无一般以上事故发生，扎实推进安全生产专项活动。

二是继续把控成本，努力回收每一笔款项，回款率达到100%，签证做到应签尽签，一块钱也不落下。严格把控材料、机械设备，继续落实材料应退尽退工作制度，机械设备使用做到现场有人旁站，避免出现懈怠，没有运作的情况。

时光如水，光阴似箭，看到公司营业额蒸蒸日上，同事们的激情和斗志，我内心感到无比欣慰和骄傲。我想一个人只有经过不断努力，不断奋斗，才能克服自身的缺点，才能不断的超越自我，实现梦想和人生的价值。

质量检查员个人述职报告篇二

尊敬的领导： 您好！

20__年__月__日怀揣着新梦想、新起点，我来到崭新的环境，加入全新的公司开始自己崭新的希望，由原本熟练的销售内勤岗位转做客服专员，基于对物业的了解和熟知，加上原有工作的经验积累，到公司入职时第一时间便能快速地进入工作角色，认真尽责地做好公司领导下达的每一件事。作为客服专员，我每天所负责的工作内容包括以下几点：

- 1、主电话回访问卷调查。
- 2、业主生态园年卡办理。
- 3、业主每天生日电话问候鲜花贺卡派送。
- 4、客服中心不定时举办业主增值服务时活动电话邀约、活动

人员名单整理工作(比如品牌行、烧烤之旅等)。

5、理公司微信公众号后台信息留言回复操作，随时支援协助其他部门人员工作。

如果你没做过一份工作，你就不会懂得这份工作的艰难和收获，毕竟没有切身实践就不会有真实的发言权。在还未转做客户专员时的我一度就认为这个职务肯定很清闲，看起来那么不起眼也没什么特别的贡献，如果不是为了能有更多时间去完成自己的终身事情，我可能并不会毅然果断的选择这份工作。但当我选择这份工作后，发现想要做好它依然需要花费我所有时间和精力。因为我想要做好每一件事情，哪怕微不足道，我只为自己的心。也庆幸选择了这个岗位，它让我又重新理解了一些道理，任何一种选择只要是自己想要的那就是值得的，然后只需要尽自己最大努力去做好它、去享受每一天带来的快乐;任何一份不起眼的工作，在一个公司组织内都会发挥着它无形的无穷尽的力量，好比一个螺丝钉一样，虽渺小却不可缺少。

两个月的客服工作让我切身体会到这份工作看似不起眼却蕴含意义，把公司的愿景好心情传播给客户，让客户信赖去感受公司的真挚、热情、责任。我的着重工作是业主电话回访调查及业主生日电话问候，在每一个业主回访电话中我都得到了许多有益有弊的信息，客户会把最真实的感受想法倾诉给我，而我会第一时间记录下他们的回馈。

当然每个公司都不是尽善尽美的，这其中也有一部分问题客户，会在电话里对我控诉许多这样那样的问题和麻烦，而我要做得就是耐心去倾听客户的抱怨以及站在物业的角度尽力给出合理的解释，安抚客户情绪。再把这些问题回馈到公司领导层，希望能对公司后续的改善发展起到一丁点作用。

尽管很认真的去做每件事，但还是会存在不足以及自身需要学习新的知识了解更多新的工作技能，以致于能够更好的为

公司服务也为了让自己成为更好的人，也非常希望公司领导能给予我新的指示和指导。鉴于自己工作中接触到的事情，建议公司倡导各个部门在工作前一定要做到及时、有效的沟通了解合作，避免出现信息不对称。

述职人：_____

20__年__月__日

物业述职工作总结

质量检查员个人述职报告篇三

作为工程质量管理人員，我首先接受了质量管理培训。通过培训，我了解到工程质量管理要点、工程质量管理规范等相关专业知识。质量控制是工程建设的核心。工程质量是由设计质量、施工质量以及验收质量形成的一个系统过程，是梯阶影响形成的综合质量。施工单位根据设计文件进行施工，通过我方验收后形成质量。因此，在质量控制上，就我个人一年多来的工作经历，工程质量管理应当坚持以下几个方面，以便能实现土建施工管理的质量控制目标：

，首先，要从源头抓起，重视设计质量的控制。我们的设计管理部门是设计质量控制的主管部门，他们为此做了大量工作，但因为他们的工作量比较大，不可能审查得很细，因此作为施工管理部门，在开工前仍然要花费相当多的时间仔细审核设计文件，至少保证开工半个月把图纸上的失误之处尽可能地处理掉。如果上游设计文件质量很好，在建筑、结构、配合其他专业的留洞埋件等方面不出差错，在施工过程中就会减少很多变更。

，施工质量是现场质量控制的中心，如何保证施工质量管理，

是施工管理的重中之重。施工质量的影响因素包括人员、机械设备、施工方案、材料以及环境。因此，进行施工质量控制也要从以下这方面入手。

按合同和程序工作只是对一个工程质量管理人員最基本的要求，如何灵活运用合同和程序，合理解决许多合同中不明确或合同外的事务，才是对工作能力的真正考量。

通过观察学习其他工程师和各位领导的工作中解决这类问题的方式，我的工作能力和有了提高。我知道，只有不断的努力学习和积累，不断反省进步，戒骄躁，踏实工作，提高自己处理问题的能力，才能尽快成长为一名合格的施工质量管理工程师。

质量检查员个人述职报告篇四

尊敬的领导： 您好！

从事物业管理这几年来给我的感觉就是一个字“难”。在物业管理行业中流行这样一句话“上辈子造的孽，这辈子做物业”，这句话道出了从事物业行业人员的心声，做服务行业想使服务对象都满意很难，做跟五湖四海的业主打交道的工作更加难做，都是处理一大堆烦琐小事，处理不当就是大事。

物业管理服务确实是非常烦琐的事，什么事都要管，不只是管事、管人、管设备、还要管猫猫狗狗等小动物，业主们动不动就到管理处说事；家里因电器使用不当造成供电故障会找物业公司麻烦，邻里关系有矛盾也会闹到物业公司，大事小事事事都会找物业公司，物业员工整天都忙着协调，再协调，物业公司的员工天天被一部分无理要求的业主骂，有时甚至被野蛮业主打，矛盾升级就会闹到法院去，网络上媒体上经常有关于物业公司与业主闹法律纠纷的报导。

现在的人们维权意识比过去都强了，可并不是每个业主的法

律知识都提高了，很多报导都是一些业主在无理取闹，而有些公司为了大事化小、小事化了，尽可能不把事情闹大，都采取放弃法律维权途径，私底下协商作出很大的让步，这样造成了别的业主效仿，动不动就起诉你物业公司，物业公司不得不消耗大量的人力财力，综上所述给我体会是做物业管理真的很难，管理费也很难收，物业管理本来是一个微利润行业，是一种劳动密集型行业，社会各界认为做物业什么样的人都可以做，只要有手有脚就能做，根本没有什么技术性。

其实物业管理专业技术含量很高，只是整个行业从业人员的素质不高，造成外界对物业管理的偏见太深，这样就需要对员工不断地加强培训，提高员工的基本素质，提高服务质量，该维权的一定要维权，一切按物业管理条例及相关的法律法规办，同时多与业主沟通、宣传物业管理条例及物权法，很多物业公司为了自己的利益损很多害业主的利益，严重损害了整个行业的形象；如果整个行业做到规范化标准化，社会各界对物业管理的偏见也会小一点，社会地位也会提高，从事物业管理也就没有那么难做了。

述职人：_____

20__年__月__日

物业工程质量管理员述职报告4

质量检查员个人述职报告篇五

尊敬的领导： 您好！

我是__物业公司的客服主管。我的工作主要包括：__会所接待大厅固定资产的管理，水吧服务的管理，保安、保洁的管理，会所水、电相关工作的管理，以及小区其它后勤工作等

等。物业工作是整个公司正常运行的后勤保障系统，工作内容虽然庞杂，但是在同事们的共同努力下，顺利的完成了本年度的各项任务。今年已经尾声，现在我对自已本年度的工作简单作以总结。

一、接待大厅资产管理

定期清查辖区的固定资产，对有问题的硬件设施及时联系维修维护。为美化大厅环境，今年特别更换了花艺摆件，新增了沙发垫和小地垫。让来访人员在休息的片刻也能感受到公司的人性化。

二、水吧服务管理

为了提高水吧的服务品质，今年水吧也做了人员的调整。干净、整洁是水吧的基本要求。今年以来要求水吧服务人员必须统一制服，制服需保持整洁。服务台每天至少每天清理三次，客人离开后及时清理茶几，确保休息区的整洁。为保证水吧的服务质量制定了《水吧管理制度》。经过今年的调整和完善，今年共成功接待客人__x人次，并配合公司多次宣传接待工作。

三、保安全管理

保安工作是确保公司办公区域内人员、财产安全的根本保障。今年来各保安员严格执行《保安全管理制》，全年内没有出现任何重大安全事故，顺利的完成公司本年度的安全保卫任务。因为保安部都是男同事，他们多次热心帮助兄弟部门，搬东西并积极配合公司的外宣工作，从不言累，在此我也十分感谢他们。

四、保洁管理

保洁工作是整个公司最脏最累的工作，为了给大家提供一个

舒适的工作环境。今年以来，每位保洁员都勤勤恳恳、任劳任怨。为了让来访客户给公司留下更好的印象，他们从无怨言。今年以来对保洁工作更是严格要求，严格依照《保洁管理制度》做好每个小细节，并通过和保洁人员的多次面谈，提高了保洁员的服务意识。

五、水电管理

水电管理是公司正常办公的基本要求，今年以来由于多种客观原因，办公区域多次停电，影响了正常办公。这还需要公司领导及时的外部接洽以解决此问题。但是通常办公区域的灯管、开关及其它用电设备出现问题，我们都能在第一时间进行更换和维修，确保办公区域的用电设备的正常运行。

在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。

述职人：_____

20__年__月__日

物业工程质量管理员述职报告5