

2023年车队队长工作总结及计划(优秀9篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。我们该怎么拟定计划呢?下面是小编为大家带来的计划书优秀范文,希望大家可以喜欢。

车队队长工作总结及计划篇一

转眼间20xx年即将过去,坐在电脑前,我感慨万千。作为公司资历最老的'员工之一,回首这一年来的工作,虽平常单调,但一路走来,仍有不少心得体会。下面简单总结汇报一下:

我始终踏踏实实、兢兢业业,不允许自己有丝毫的懈怠,在工作岗位上,履行了职责、起到了表率作用,推动了车队整体工作的扎实开展。

(一) 加强学习,不断提高自身素质。

“打铁先要自身硬”。一年来,我把坚持学习作为提高自身素质的关键措施,做好本职工作的自觉性;广泛学习了有关车队管理等方面的知识,初步认识了一些科学管理的理论和概念,开阔了自己的眼界;认真学习了上级的各项制度规定。

(二) 属尽职守,认真做好本职工作。

我始终把服务公司作为工作重点,在有效满足领导和各部门工作需要的前提下,强化调度指挥职能,合理平衡协调各类公务用车,最大限度地提高车辆利用率,促进了工作的健康有序开展。在实际工作中,我不仅仅从管理者的角度看问题、定措施,更重要地是把自己放在与其他同志同等高度、同等位置,设身处地为单位员工排忧解难、创造条件。

（三）联系实际，全面加强队伍建设。

为了不断提高公务用车的工作效率和服务质量，为各项工作的正常开展创造有利条件，首先，我利用各种场合、机会，引导车队员工增强服务意识、识大体、顾大局；其次，根据我《公务用车管理办法》等规定，结合实际运作中所遇到的新情况、新问题，积极与有关部门沟通联系，不断健全完善内部管理措施，认真落实、严格兑现，确保了各项工作的有章可循、有据可依。

一年来，在上级领导的帮助和单位全体员工的热情支持下，尽管自己在履行职责方面做了一些工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和同志们的希望还有很大差距，我认为主要有：

1. 由于车队车辆数量的限制，虽然经过认真合理的调配，但当生产任务紧张时，仍然发生无法满足使用单位对车辆使用的要求。
2. 由于车辆监控手段存在盲点，导致个别思想作风薄弱驾驶员违规使用车辆，虽然及时发现并果断处理，但盲点依然存在。

根据车队实际情况制定更为严格的规章制度。对于驾驶技术不符合要求，服务被投诉，影响公司利益的驾驶员将按照规章制度严格处理，确保车队的正常工作的进行。爱车是责任，优质服务是本职成为驾驶员的基本思想准则。

另外，我在处理一些问题时有时候会还不够果断，还需在今后的工作中逐步改进。最后我向一年来给我工作帮助和支持的公司领导和全体员工表示衷心的感谢！同时，也希望大家对我工作上的缺点和不足给予批评指正，以便在今后的工作中使我能够发扬成绩、纠正错误，为车队乃至公司的建设和发展做出自己应有的贡献。

20xx年12月21日

车队队长工作总结及计划篇二

今年以来，在公司领导的大力支持下，在全体员工的共同努力下，我车间在公司领导的正确领导及大力支持下，在各个环节上均取得了显著的成绩，较突出的是：

在安全管理方面，我将安全生产作为重中之重，我们坚持在生产过程中的安全检查，并加大检查力度，对查出的安全隐患，要求车间及时整改，有效的保证了车间的安全生产。

1、在生产中我们对各岗位进行了职工素质教育、技术考核和安全操作规程教育培训，使员工能够遵守好安全操作规程，做到不违反操作规程，不违反劳动纪律，将安全隐患消灭在萌芽状态，对车间的环境卫生工作和设备卫生情况做好每日一报，每天一小查，每周一总结，对存在问题及时解决，保证设备的正常运转，同时也保证了生产的顺利进行。

2、在安全生产工作中，我们始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，紧紧围绕“安全责任重于泰山”的主题，认真分析和研究工段上级下达的安全工作指令，并结合本车间的实际情况，制定了车间安全生产目标，使安全生产工作在思想上与上级领导保持一致，为了保证车间安全生产工作有条不紊的开发工作，确保公司的生产安全，制定了本车间的安全管理方案，并结合公司生产实际，在车间内部开展了安全生产教育工作，利用广播、板报宣传、板报进行安全意识教育，并且组织学习《电力安全工作规程》、《电力安全工作规程》以及各种规章制度，通过教育提高职工的.安全生产意识。

安全生产工作是一个艰巨的工作，需要我们每个职工树立“安全第一”的思想，只有我们每个工作都做到了安全，公司的发展才能有保障，才能有进步。我和职工们一起努力

为实现车间的发展目标做出自己的贡献。

车队队长工作总结及计划篇三

一、加强思想品德的培养，使员工的'思想与业务素质达到一个新的水平，在xx年车队将加大培训力度，以会操为主，不同的培训方式来提高员工的业务水平。

二、严格的管理制度，提高工作效率、提高质量。在新的xx年里，车队将严格的管理制度，并在日常的工作中不断的完善与加强。

三、加强车队的管理，提高员工的工作效率和服务质量。在新的xx年里，车队将加强车队的管理，做到人人有目标，个个有责任，为明年的工作做好充分的准备，更出色的完成车队的各项工作。

四、加强车队的日常管理，做到工作的高效。车队的工作在以后的工作中，将加强管理，制度，流程的建立作为主要内容，对于各项工作的开展，车队将加大管理力度，对于员工的工作责任心，工作积极性予以培养，让每位员工在提高自身专业技能的同时，拥有健康向上的工作态度，拥有良好的心态将会对车队的各项工作产生积极影响，使每位员工认识到工作的重要性，增强车队整体的向心力和凝聚力。

五、加强车队的管理，提高整体水平。车队将不定期的对车队进行检查，及时发现问题，及时解决。并且对员工进行安全教育，让每一位员工知道安全工作的重要性。同时车队将定期召开班组长工作会议，对班组安全问题进行分析，查找工作中的隐患，制定防范措施，做到防患于未然。并且还要对每位员工进行有针对性的培训，提高员工的整体技能，提升服务质量。

在xx年里，公司将继续坚持“以人为本”的管理理念，并贯穿

“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，根据车队的实际情况，进一步完善安全岗位制度，不断加强车队管理工作，强化车队管理。通过车队全体员工的共同努力，车队的综合管理工作在xx年的工作中肯定会有更好的成绩。

车队队长工作总结及计划篇四

车队是一支具有较强战斗力的队伍，在队长的带领下，大部分队员都勤奋认真，不畏艰辛，发扬连续作战的作用，为车队的发展作出了自己的贡献。今年以来，大队始终坚持“安全、保畅通”的原则，在各项工作中始终做好“三防”：

大队根据车辆的'性能特点，在车辆保养上加强了以保养和维护为重点的安全保障，并且加强了日常的保养力度。为了保障车辆的安全性，大队加强了对车辆的管理，严格车辆的出入登记制度，车辆必须持证(车辆证)上岗(驾驶员)，严格车辆的进出登记制度，车辆需要等车辆到位后及时报告车主并做好安全防范措施□xx年里没有发生交通安全事故。

针对大队员的上、下车等车辆突然增多和盗窃事件，大队加强了车辆的安全管理，保证了车辆的正常运转□xx年里没有发生盗车的事件。

三、防盗抢防损抢防盜防损抢是大队的一项重要工作，大队在车辆管理上加强了防盗措施，并且对车辆的出入登记制度，及时报告车主并做好安全防范措施，严格按照出入登记制度来管理车辆，防范和控制盗抢车辆，加强了大队的安全工作，确保了大队的安全问题。

大队的车辆保养工作也得到了大队领导的大力支持，大队在车辆保养和维修上严格把关，保证了车辆在正常运转过程中的安全。在今年的车辆管理上，大队坚决杜绝了车辆超速，行为发生，确保了大队所有车辆的安全。

车队队长工作总结及计划篇五

20xx年度，车队在公司领导的关心重视下，突出以安全生产为核心，以抓好车辆技术保障和驾驶员队伍建设为重点，将车辆管理工作管细、管实、管好。全年完成混凝土运输量xxx万多立方，车辆累计行程xxx多万公里；车队共有车辆xx部，20xx年全部办理了车辆年检手续，全年办理车辆变更手续xx部，办理新车入户挂牌手续xx部（其中小车2部）；车队现有驾驶员xxx名，在抓好驾驶员队伍建设中，全年共新招驾驶员xx人，辞退xx人，开除x人。全年处理大小xx起，其中，处理重大事故一起。在全队人员的共同努力下，出色地完成了20xx年度的各项工作任务，现将主要工作情况报告如下：

完成混凝土运输，是公司重要的生产任务，保障生产任务的完成，是车辆管理的核心任务。20xx年，公司业务不断扩大，车辆也在不断增加，特别是下半年，公司业务发展迅猛，生产任务不断增加，但驾驶人员却缺员严重，为保证生产任务的完成，车队通过科学安排，合理调度车辆运行，并努力发挥驾驶人员的生产积极性，从而全面保证了生产任务的圆满完成。

车队在管理过程中，努力摆正生产与安全的关系，既要保证生产任务的完成，又要防范事故发生。既要反对为了生不顾安全，让全体驾驶人员明确，安全也出效益；同时也要反对为了安全，降低效率，安全生产零公里的想法。为此，车队在抓好生产任务完成的同时，认真抓好驾驶人员队伍的管理和安全教育：

一就是经常对驾驶人员展开安全教育，非政府驾驶人员自学《道路交通安全法》及本公司的《车辆安全管理制度》，进一步增强司机的安全意识。并经常天气变化等难影响车辆安全高速行驶的实际情况，及时通过黑板写下安全提示信息、书面播发安全提示信息或电话通告等办法，告诫驾驶人员特别注

意交通安全，全年向驾驶人员并作安全告诫60多次。

二是要求驾驶人员合理安排好工作和休息做到疲劳不驾车；酒后不驾车；不开英雄车。平常对车辆勤检查、勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路；驾驶人员不带情绪开车，确保行车安全。

三就是非政府驾驶人员深入细致分析本公司出现的每起至的原因，鼓励驾驶人员从中吸取教训，努力做到安全驾车。

四是加强对新招驾驶员的考核把关，全年共新招驾驶员xx人，对新招驾驶员逐个进行面试面谈和技术考核，把好入队驾驶人员的技术关。

五就是严谨公司的规章制度和纪律，对轻微违背公司规章制度的驾驶人员给与辞退处置，对技术比较娴熟或犯罪行为无法达至公司建议的驾驶人员，及时不予解雇处置，从而不断提升司机队伍的素质。

车队能够深入细致按规定对车辆展开维修保养、年审年检和二保工作，创建车辆高速行驶里程记录及修理档案，详尽核对各类报表，全年共年办理车辆年检25部。同时，汪把车辆技术状况更替制度第一关，驾驶员在更替车辆时，必须检查各自的车辆情况，实地考察车辆车况与否较完整，确认并无损坏挂擦和丢损等情况，辨认出问题及时报告车队和机修人员，否则辨认出损毁由当值驾驶员分担。三就是健全车辆管理档案，同型车辆、过户车辆及时办理入户（更改）相关手续，全年办理新车入户转让相关手续xx部（其中小车2部）办理车辆更改相关手续xx部，保证车辆相关手续合法完备。

公司业务发展慢，车辆减少慢，车辆运输任务轻，难免出现一些，车队在强化安全管理，不懈努力减少事故发生率的同时，不懈努力搞好每个的处置工作□20xx年出现的xx起至大小，在全队人员的共同努力下，都较好地获得处置，特别就是

对20xx年2月6日驾驶员xxx出现的一起关键性的处置，车队负责人能够从保护公司利益启程，时时以公司利益为先，通过不懈努力强化与交警、法院、保险等部门的协同，成功处置了这一事故，最大限度地保护了公司利益，也获得公司领导的确实。

一就是车辆快速减少的同时，驾驶员减少慢，由于各种因素导致驾驶员队伍的素质参差不齐[]20xx年度虽然花费大量精力揪安全管理，但出现的较多，特别就是出现了一起关键性。

二是管理力量较为薄弱，车队现有车辆部，驾驶员xx名，且随着业务的扩大，还将继续增加，车队实际现有车辆管理人员只有一人，许多工作做得不够细，许多工作显得力不从心。

20xx年度，在公司领导的注重关怀下，较好的顺利完成了各项工作任务，代莱一年，我们将再接再厉，深入细致狠抓车队的各项管理工作，既确保生产的持续发展，也不断提升安全管理水平，为公司缔造更大效益。

车队队长工作总结及计划篇六

一、加强思想品德的培养，使员工的思想与业务素质达到一个新的水平，在xx年车队将加大培训力度，以会操为主，不同的培训方式来提高员工的业务水平。

二、严格的管理制度，提高工作效率、提高质量。在新的xx年里，车队将严格的管理制度，并在日常的工作中不断的完善与加强。

三、加强车队的管理，提高员工的工作效率和服务质量。在新的xx年里，车队将加强车队的管理，做到人人有目标，个个有责任，为明年的工作做好充分的准备，更出色的完成车队的各项工作。

四、加强车队的日常管理，做到工作的高效。车队的工作在以后的工作中，将加强管理，制度，流程的建立作为主要内容，对于各项工作的开展，车队将加大管理力度，对于员工的工作责任心，工作积极性予以培养，让每位员工在提高自身专业技能的同时，拥有健康向上的工作态度，拥有良好的心态将会对车队的各项工作产生积极影响，使每位员工认识到工作的重要性，增强车队整体的向心力和凝聚力。

五、加强车队的管理，提高整体水平。车队将不定期的对车队进行检查，及时发现问题，及时解决。并且对员工进行安全教育，让每一位员工知道安全工作的重要性。同时车队将定期召开班组长工作会议，对班组安全问题进行分析，查找工作中的隐患，制定防范措施，做到防患于未然。并且还要对每位员工进行有针对性的培训，提高员工的整体技能，提升服务质量。

在xx年里，公司将继续坚持“以人为本”的管理理念，并贯穿“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，根据车队的实际情况，进一步完善安全岗位制度，不断加强车队管理工作，强化车队管理。通过车队全体员工的共同努力，车队的综合管理工作在xx年的工作中肯定会有更好的成绩。

车队队长工作总结及计划篇七

车队队长在公司经理领导下工作，其一般职责是：

一、随时掌握车辆的状况和驾驶员的思想情况，做好信息的上传 下达，及时将公司的'各种通知和要求传达给驾驶员。

二、监察驾驶员执行纪律和车辆作业的周转情况，提高车辆运用 的周转率。

三、车辆回场后立即向驾驶员了解车辆技术、轮胎使用状况，发现异常应立即要求司机确认； 每天早上督促司机按时出

车以及检查“油、水、电、气”，确保车辆处于良好的技术状态。

四、如有车辆发生意外，及时与调度、安全人员沟通进行处置。

五、每周定期与驾驶员座谈，并向公司管理层提交座谈记录，监察及教育其提高安、技意识及客户服务意识。

六、对驾驶员在工作中出现的错误、过失行为及时进行思想教育；对有情绪的驾驶员进行思想教育，帮助当事人认识错误，并在日后工作中杜绝类似错误的发生。

七、每月向部门领导汇报车辆技术状况及驾驶员思想动态，并提出解决问题的建议。

八、对驾驶员队伍中发生的问题作出迅速而公平的处理，并及时向上级反映。

九、完成领导交办的其他工作。

车队队长工作总结及计划篇八

20xx年，就是我运输车队非常不理想的一年，也就是我队与时俱进，开拓创新，激情创业，奋力打破，再铸成光辉的一年。

一年来，我队在公司党政的正确领导和关怀下，在办公室主任的坚强领导和有力支持下，在队领导的科学管理和以身作则的带领下，在全队人员的不懈努力和奋力拼搏下，我队始终围绕着“安全发展、节约发展和优质服务”三条主线，竭尽全力，忘我工作，优质、高效、圆满的完成了全年任务。

xx年，我队在交通形势严峻，交通环境极为繁杂、空车任务

拥挤、行车任务艰巨，崭新司机多，技术底子相对高的情况下，我队全年安全短途趟数xx0余趟，安全长途趟数5000余趟，共高速行驶250万余公里，全队全年安全无事故。确保了国家财产和人民生命的安全，保护了企业利益和形象，为社会的人与自然和平衡作出了我队应有的贡献。

xx年，我队部分车辆奉上级指令，担负着支援四川汶川抗震救灾的行车保障任务。他们不畏艰险、不惧困难、艰苦奋斗、攻坚克难、协同作战、抗震救灾，圆满的完成了行车任务。

xx年，在公司建企xx周年期间，我队适应环境企业发展建议，严苛按企业的各项规定办事，完满的顺利完成了各级领导用车的行车确保任务，没有任何事故和犯规。

xx年，我队在应对一切突发事件用车中，我队全体人员都是召之即来、来之能战、战之能胜，精心组织，火速行动，及时满足领导用车要求，都能高水平的完成任务，没有点滴失误。

xx年，我队严苛消防管理，层层严格把关，措施功勋卓著，管理妥当，我队全年消防事故为零。

xx年，我队严格操作规程，严格作业规程，全队全年工伤亡事故为零。

xx年，我队严苛车辆管理，检查全面落实妥当，严苛按规程办事，全队全年违规程导致的机械事故为零。

xx年，我队坚持以人为本，科学有效进行管理，全队全年一切交通事故为零。

xx年，我队强化人与自然和法律教育，严苛遵法守纪，全队全年没有任何打架斗殴等不团结一致犯罪行为，和违反法律犯

罪行为。

xx年，我队厉行节约，反对浪费，从俭办事，严格控制，我队全年费用基本上控制在财务处给我队下达的全年费用之内，并有节约。

xx年，我队都能够全心全意为领导服务，没有任何犯规，受领导的高度赞誉，全队全

xx年xx月，我担任了小车队队长一职，从那一刻起，我就暗下决心，唯有全力以赴、恪尽职守，才能不辜负领导的重托与期望、全队干部员工的信任与支持，因此，几年来，我始终踏踏实实、兢兢业业，不允许自己有丝毫的懈怠，在工作岗位上，履行了职责、起到了表率、发挥了作用，推动了小车队整体工作的扎实开展。

（一）强化自学，不断提升自身素质。

“打铁先要自身硬”。一年来，我把坚持学习作为提高自身素质的关键措施，系统学习了“三个代表”重要思想和十六届三中四中全会精神，增强了自己的党性观念和做好本职工作的自觉性；广泛学习了有关企业管理和市场经济等方面的知识，初步认识了一些科学管理的理论和概念，开阔了自己的眼界；认真学习了上级的各项制度规定，进一步增强了自己的政策观念和廉洁自律意识。特别是在先进性教育活动中，我按时参加党组织的各种学习活动，认真学习规定的学习内容和篇目，并认真撰写和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为有效开展工作打下了坚实的基础。

（二）属于天下职守，深入细致搞好本职工作。

由于我区地处偏远，交通相对不便，小车队的xx辆小车□xx辆生产用车，就成了领导及各部门参加会议、落实工作所不可缺少的重要工具。因此，我始终把服务生产建设、促进各项

工作作为工作重点，在有效满足领导和各部门工作需要的前提下，强化调度指挥职能，合理平衡协调各类公务用车，最大限度地提高车辆利用率，促进了工作的健康有序开展。身为一名基层管理干部，要在工作中收到令行禁止的效果，就必须做到言行一致、做出表率。在实际工作中，我不仅仅从管理者的角度看问题、定措施，更重要地是把自己放在与其他同志同等高度、同等位置，设身处地为单位员工排忧解难、创造条件。一年来，我几乎是把自己全部的精力与时间都用在了工作上，对每辆车的运行状态、安全性能、管理调度等情况，都详细掌握，处处留心，该保养维护的时候及时督促，可能出现的安全隐患提前预见，实现了安全行车，提高了运行质量。

（三）联系实际，全面强化队伍建设。

为了不断提高公务用车的工作效率和服务质量，为各项工作的正常开展创造有利条件，首先，我利用各种场合、机会，向本单位全体员工宣传生产建设的大好形势，做好一人一事的思想政治工作，引导大家统一思想观念、增强服务意识、识大体、顾大局，以改革和发展的眼光重新为自己定位；其次，根据我《公务用车管理办法》等规定，结合实际运作中所遇到的`新情况、新问题，积极与有关部门沟通联系，不断健全完善内部管理措施，认真落实、严格兑现，确保了各项工作的有章可循、有据可依；另外，经常性召开内部座谈会和经验交流会，交流车辆驾驶维护的实践经验，既增进了同事间的团结合作，也促进了全体成员业务水平的提高。

一年来，我始终严格要求自己，始终把作风建设的重点放在严谨细致、脚踏实地干工作上，以制度、纪律规范自己的言行举止，用虚心接受各方意见促进工作的不断改进，用实际行动维护了本行业的良好形象。

一就是努力做到了严于律己。在生活中，我都能够以维持共产党员先进性的标准严格要求自己，细小处着眼，点滴处注

意安全，规范日常言行，修正思想认识；在工作中，本单位的关键性事情，从不以权谋私，独断专行，而是始终发扬民主，集体研究、谨慎决策，不仅廉洁自律意识获得了进一步的进一步增强，而且理想信念更加始终如一了，工作思路也更加准确。

二是发挥了表率作用。在主动提高自身综合素质的基础上，我还要求全单位干部员工不断强化学习意识，在提高素质能力上下功夫；强化职责意识，在争创一流工作业绩上下功夫；化服务意识，在转变工作作风上下功夫。牢固树立宗旨意识，促进了单位工作由被动完成领导交办的任务向主动服务、精益求精的转变；由只注重搞好对内服务向把对上服务和对外服务、对内服务和对外服务统一起来的转变，同时，要求别人做到的自己首先做到，要求别人不做的自己带头不做，带动了比作风、比服务、比质量的良好工作氛围的形成，树立了小车队的窗口形象。

一年来，在上级领导的帮助和单位全体员工的热情支持下，尽管自己在履行职责方面做了一些工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和同志们的希望还有很大差距，我认为主要有三点：第一、自己的工作主动性仍然不够，有负于领导的期望；第二、对车改之后一些小车司机的思想动态，掌握不够准确及时，工作仍不到位、不彻底；第三、工作中没有做到持之以恒，在工作较累的时候，也有过松懈思想。

客观评价自己的进步与成绩，深刻剖析存在的问题和不足之后，在今后的的工作中，我决心发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，再接再厉，不断进取。具体要向以下三个方面不懈努力：

- 1、既着眼本单位的工作全局，又必须精心处置工作中的热点难点问题，变小压力为动力，积极主动积极开展工作。
- 2、既坚持自身综合素质的全面提高，又要有力促进本单位整

体工作的不断提升，尽职尽责、率先垂范，扎扎实实地为全矿的生产建设服务。

3、稳固践行恰当的人生观、价值观，不断加强廉洁自律意识，进一步增强事业心、责任感，深入细致搞好职责范围内和领导信访部门的工作任务，殚精竭虑，务实无私奉献，在工作中获得更大的贡献。

车队队长工作总结及计划篇九

转眼间加入国利这个大家庭已经快两年了，在这两年不到的时间里也让我在车队副队长的工作学习中感触不少。首先是要感谢公司领导的关心，在工作中给予我及时的指导和帮助。其次感谢各位同事，能给我一个充分发展技能的环境空间，也使我在大家身上学习到不少东西。我也倍感荣幸。回首这一年来的工作，工作总量要比去年翻倍，人员数和车辆数达到历年的最高值（货运车队、物流设备、总经办、集团）共计百余台。在车队工作中我主要负责车辆保养维护和突发事故的`应急处理，下面简单总结汇报一下：

一、履行职责情况

我始终踏踏实实、兢兢业业，不允许自己有丝毫的懈怠，在工作岗位上，履行了职责、起到了表率作用。今年我狠抓维修人员的操作安全工作，每周一次安全防范工作例会，安全责任落实到每个领班，做到不间断巡视及时发现、及时提醒、及时纠正。在突发应急的事件处理上我能保持清晰的思路及时地做出相应的对策，确保公司的业务正常发展。在维修方面亲自带领机务团队维护好车辆的车容车况，坚决的执行不让问题车上路，降低抛锚次数。严格控制维修成本，在确保行车安全的前提下尽量使用修复件。绝不浪费。推动了车队整体保障工作的扎实开展。

（一）加强学习，不断提高自身素质。

“打铁先要自身硬”。一年来，我把坚持学习作为提高自身素质的关键措施，做好本职工作的自觉性；广泛学习了有关车队管理等方面的知识，和一些科学管理的理论和概念，开阔了自己的眼界；认真学习了上级的各项制度规定。在车辆车型上发现了一些设计制造上的缺陷，问题突出的直接影响到我们的行车安全，东风天龙车的气管路积水影响刹车效果，一度使东风公司召回问题车辆，但他们经过很多措施都无法满足技术要求。我在理论和实际分析出自己的几套措施方案后决定出一种改变调整气路法，用很小的成本彻底解决问题。现在正在试用阶段，驾驶员实际的反响也很好。如果一旦推广的话行车的安全不但能得到保障而且保护了挂车上的制动继动阀不受腐蚀，每年能节省两到三万元的配件费。

（二）属尽职守，认真做好本职工作。

我始终把服务公司作为工作重点，在有效满足领导和各部门工作需要的前提下，强化调度指挥职能，合理平衡协调用车，最大限度地提高车辆利用率，促进了工作的健康有序开展。在实际工作中，我不仅仅从管理者的角度看问题、定措施，更重要地是把自己放在与其他同志同等高度、同等位置，设身处地为单位员工排忧解难、创造条件。同样的在公司的操作设备维护上我也积极地投入工作。做到第一时间维修，虽然这些特种设备上的维修我们还很缺少技术和经验，但我不怕。我会带领团队做到边实践边学习、努力克服种种困难、发挥百折不挠、活到老学到老精神啃下这块硬骨头。

（三）联系实际，全面加强队伍建设。

为了不断提高用车的工作效率和服务质量，为各项工作的正常开展创造有利条件，首先，我利用各种场合、机会，引导车队员工增强服务意识、识大体、顾大局；其次，结合实际运作中所遇到的新情况、新问题，积极与有关部门沟通联系，不断健全完善内部管理措施，认真落实、严格兑现，确保了各项工作的有章可循、有据可依。

二、工作中存在的问题

一年来，在上级领导的帮助和单位全体员工的热情支持下，尽管自己在履行职责方面做了一些工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和同志们的希望还有很大差距，我认为主要有：

1. 由于车队车辆数量快速增加，虽然经过认真合理的调配，但当生产任务紧张时，仍然发生停车场地无法满足停车需求。
2. 超过百台的车辆维修急需有个室内的维修场地，这样可以提高工作效率，有力保障物流设备的正常运作。
3. 由于车辆监控手段存在盲点，导致个别思想作风薄弱驾驶员违规使用车辆，虽然及时发现并果断处理，但盲点依然存在。

三、今后努力的方向

根据车队实际情况制定更为严格的规章制度。对于驾驶技术不符合要求，服务被投诉，影响公司利益的驾驶员将按照规章制度严肃处理，确保车队的正常工作的进行。爱车是责任，优质服务是本职成为驾驶员的基本思想准则。

全体员工表示衷心的感谢！同时，也希望大家对我工作上的缺点和不足给予批评指正，以便在今后的工作使我能够发扬成绩、纠正错误，为车队乃至公司的建设和发展做出自己应有的贡献。

万黎君 20xx年1月9日