

最新社区工作者培训后的收获与困惑 社区工作者培训策划方案(实用5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

社区工作者培训后的收获与困惑篇一

为适应社区改革后社区工作的需求，切实提高社区工作效率，保证民生工作的顺利开展，根据社区实际情况，市社区党工委拟对社区工作人员进行相关业务培训，具体方案如下：

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，立足于社区党工委的事业发展需要，结合社区工作者实际情况，通过多层次、多形式、多途径的培训，社区工作者队伍思想观念不断更新，业务能力和素质不断增强，全心全意为人民服务的工作水平不断提高，以促进龙井市社区党工委的事业的快速协调发展，为构建和谐社区党工委、和谐社区做出更大贡献。

二、基本原则

(一)统筹性原则。加强领导，分工负责，建立市、社工委、社区三级业务管理系统，统一规划，统筹管理，分工协作，共同负责，确保培训工作顺利进行。

(二)创新性原则。运用现代信息技术与传统教育模式相结合，建立新的培训模式，在管理、辅导、考核等方面不断创新的同时，使社区工作者真正成为终身学习的主体。

(三)实效性原则。集中高校优秀的教育资源，建立科学的管理平台，及时开展有针对性的个性辅导妥善解决社区工作者工学矛盾，确保学习效果扎实有效。

三、目标任务

(一)通过对社区工作者的全员培训，全面提升社区工作者的理论水平、管理能力和综合素质。培养学习型、研究型、务实性的社区工作者专职队伍，为和谐社区建设提供坚实保障。

(二)建立和完善适应龙井市社区建设需要的现代化培训制度，形成较完善的现代化教育学习体系，积极探索通过现代教育手段，开展社区工作者培训的有效运行机制和模式。

(三)完善培训资源的共建共享体系。依托高校资源重点推出实用性、专业化的培训课程，结合我市社区建设的工作实际研发社区工作者的学习资源，形成社区工作者教育资源库。

(四)健全社会要作者评价与考核体系，建立社区工作者全员持证上岗制度。成绩记入学员培训档案，经考试合格者颁发《龙井市社区工作者职业培训证书》。

四、培训计划与实施步骤

(一)培训对象。全体社区工作人员(包括社区党委成员、居民议事监督委员会成员、窗口工作人员、网格工作人员和服务队人员)。

(二)培训时间和方式:9月中旬集中培训以及岗位业务培训。

(三)培训内容。

(1)、城镇居民养老和医疗保险相关知识、下岗失业人员优惠相关优惠政策。

- (2)、流动人口、计划生育相关政策。
- (3)、社会救助政策、低保户相关优惠政策。
- (4)、残疾人优惠、优待政策。
- (5)、老年人优惠、优待政策。
- (6)、法律常识、司法调解技能。
- (7)、公共卫生服务政策
- (8)、发展党员流程以及信息员培训

(四)成绩考核。考核以实际操作和笔试的形式，每门课程均采用实际操作考核和考试相结合的形式进行。总评成绩达到60分以上为合格。达到考核要求的社区工作者，即为完成本年度学习，成绩计入本年度的培训档案。

培训考核成绩列入年度考核内容。培训周期考核成绩全部合格者，颁发《社区工作者职业培训证书》，未获得《社区工作者职业培训证书》的不再续聘为社区工作者。

五、基本要求：

(一)广泛动员，高度重视。

社区党委要对本次培训引起足够的重视，专门召开动员大会，做到社区工作人员对培训目的和内容的普遍知晓，提高参训意识，保证全体社区工作人员的参训率。

(二)提高认识，注重实效。

社区工作人员要进一步统一思想，提高认识，增强培训学习的主动性和积极性，全面准确理解服务民生工作的相关知识

和政策，做到有笔记、有心得，切实把培训所学应用到服务民生的具体工作中去。

(三) 解放思想、拓宽思路

社区党委和其他工作人员要在提高基本业务水平的基础上，结合自身岗位工作实际，拓宽工作思路，不断探索新的工作方法，在实践中不断加强业务学习和经验，更好的为辖区居民服务。

社区工作者培训后的收获与困惑篇二

20xx年8月4日，我参加了区委党校和区委组织部共同举办的社区支部副书记和社区支居两委新进人员培训班。进行了一次系统全面的社区知识及业务知识培训。本次培训活动提高了我自身的业务素质 and 理论水平，让我作为一名社区工作者受益匪浅。

经过两天的紧张学习安排，已经完成了集中培训阶段的学习任务。总的来看，本次培训班指导思想明确，教学内容集中，同志们精神饱满，学习认真，具体我有以下几点心得及感想：

党和政府提倡和谐社会，而社区是社会的基本组成部分，是社会的细胞，细胞的和谐才能保证整个社会、国家的和谐。社区作为基层工作的最前沿，是党和政府与群众联系的桥梁和纽带。我们枫桥湖社区是破产改制的社区，所有居民都是从有工作单位到无业人员，观点的转变和环境的改变，社区工作人员在这十几年来做了大量思想和安抚的工作，目前有了明显的好转，居民对社区的满意度、归属感更强。时代的发展，形势的变化，要求我们开拓创新，强化载体建设，宽思路、多渠道的为民服务。

积极探索老龄社区的工作方法、工作理念、工作思路。组织

居民群众开展各项喜闻乐见形式的活动，并不断激发居民群众的参与社区工作和社区服务的意识，使居民群众实现自我教育和自我服务相结合。

新的时期对我们的社区工作者提出了更高的要求，我要不断的学习，提高自身的政治素质、职业道德素质、文化业务素质、组织管理素质、心理和身体素质。作为一名社区副书记的我更应该积极向老一代社区工作者学习，多深入群众，联系群众，了解民情民意，代社区工作者学习，多深入群众，联系群众，了解民情民意，树立为群众无私奉献的思想观念，做到进百家门，解百家难，暖百家情。同时，要充分发挥我们年龄的优势，牢固树立为民服务的宗旨，解放思想，不断开拓进取，为社区工作注入年轻的、积极的、更新的因素，成为社区工作的生力军。

经过这两天的学习，我深切的感受到各级领导对社区工作和社区干部的重视，我更加有信心和决心做好自己的本职工作，更好的为居民群众服务。为我们和谐社区建和居民群众设多做事，做实事。

社区工作者培训后的收获与困惑篇三

在第一次正式参加社工时间之前，我得到了一次社工培训的机会。通过社工老师的讲座，我们知道了社区居民的理解能力和表达能力因为经历、年龄、学识等因素而大相径庭，面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们不能因为自己手上有事就草草打发来访居民，要耐心倾听居民诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

这次培训，内容十分丰富，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我

深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法，连兵法36计都可以应用到社区工作中去。

在我更加具体的了解到到底社工是怎么样的一个职位，到底是奉行一个什么样的宗旨，履行的是什么样的义务之后，我终于踏上了第一次社区服务的道路。

正好是6月时节，我们去了天河区石牌桥那边儿童服务社区。那里的小朋友都很活泼，可能事先知道我们的到来，所以还准备了贴心的小礼物送给我们。我们事先向当地的老师了解到这些儿童的情况，他们有些是父母关系不太和谐的儿童，还有一个是有轻微自闭症的儿童，但我们没有因此而把他们看的不一樣。在我们眼里，他们都是健康活泼的小朋友，我们和他们一起玩游戏，吃水果，教他们写作业。

社区工作者培训后的收获与困惑篇四

本次社会工作培训班，为我们搭建了一个全面接受社会工作概念的学习的平台，两天的培训既有教授传达的理论知识，也有上海、嘉兴一线社工的体验交流，对我个人来说受益匪浅：一方面是对社会工作这个概念有了全新的认知，对社工从事的内容范畴和对象有了更准确的认识，另一方面，对上海市的社会工作发展充满了期待，同时感觉压力不小困难不少。结合三堂课以及单位工作职能，简单交流下学习心得：

社会工作作为社会管理的重要组成部分，其实在我市早就存在，并形成良好的发展态势，比如各类矛盾调节站(室)、各类志愿服务活动、各类弱势群体帮扶活动等等。只是所有这些都基于有关行政部门的工作条线下衍生出来的工作手臂，并未单独地存在于某一个民办非企业注册机构中，换言之

之，他们做着社会工作或者类似社会工作，却没有一个合适的恰当的与社会工作相应的称呼。

在中央及各级地方政府日益重视对社会管理的创新，千方百计地提高社会管理科学化水平这样一个大环境下，“潜水大军”迎来了正名的良机，社会工作相应地迎来了自己的春天，我们需要做的就是建立并发展民办非企业单位，推进社会工作的专业化、职业化发展；引进或培育专业的社会工作人员，加强专职社工队伍建设；制定并完善各项社会工作制度，形成科学合法的工作机制、考评机制；加大对社会工作的财政扶持，确保社会工作留得住人，办得成事等等。

用长远的目光来看，随着社会发展、社会管理的需要，社会工作机构将逐渐实现对民生问题的全方位覆盖，只要有不和谐因素的制造环节，就会配备起相应的社工机构。在助推社会工作发展上，应该可以结合全市正在倡导的“凡事认真勇猛精进”的李叔同人格精神。

首先，建立一个机构并不是一朝一夕能水到渠成的，望而生畏止步不前还是勇猛精进敢作敢当，全在态度决定一切。比如我个人最近申报了平湖市“阳光小屋”青少年成长服务中心这个社会工作机构，前后经历颇为丰富：最早跟民政局到嘉兴学习取经跑了一趟，回来我和我们领导民政局跑了三趟，在理清思路，明确目标后，筹备提交材料过程中，行政服务中心民政窗口又来回跑了四趟，期间电话联系多次，不懂了问，出错了改，耗时一个多月终于完成申报。通过申报，我总结得出只要认真对待一个事情，认真去处理每一个环节，再难的事情也是能办好、办成功的。

建立机构后真正发挥职能功效的还是里面的工作人员，所以选人是关键。选什么样的人，除了社工必须具备的吃苦耐劳、乐于助人、专业素养高之外，还必须以此人是否办事认真，敢于担当作为衡量标准。董金娣主任课堂中展示的所有案例都有一个共同点，那就是任何一个个案的成功，都是建立在

社工人员几十次甚至上百次的上门谈心、电话联系等服务基础上，这就要求我们的社工必须是一个凡事认真，不轻言放弃的人。

有了机构，有了合适的工作人员，还需要与之相配套的各类政策、工作机制、法律条规的出台。在制定各项政策制度时，一定要先认真学习他人精华，比如学习上海等地的先进管理制度，再结合本地本部门的实际，大胆创新，勇于实践。只有科学的人性化的政策、制度才能引导好社会工作开展，保护、激励社会工作人员。

社会工作的对象主要为弱势群体或者需要给予更多关心的特殊群体，在开展过程中往往涉及心理疏导、法律维权、就业就医帮扶、矛盾调解等等，这系列工作不是单个社工机构能出面出人就能解决的，尤其在我们县市区一级的社工机构，更加显得人力资源的匮乏。此时，就需要各单位相互协作，整合资源，多管齐下，出人出谋给予配合，才能将问题有效化解。另外，任何一个维护社会稳定、服务群众所需的工作机构，没有足够的财力支撑，都将举步维艰。单凭以项目养人养机构是远远不够的，这就需要政府在扶持各类社会工作机构建立的同时，也要考虑适当的财政补助，最好能配备相应的奖励激励政策，正确引导好社会工作机构健康有序地发展。

董金娣主任在培训课上说过，社会工作是一项巨大付出之后收获巨大成就感的工作，那么就希望大家一起携手共进退，认真对待，勇猛向前，在探索中成长，在成长中壮大。

社区工作者培训后的收获与困惑篇五

20__年x月__日，我参加了__组织部在__组织举办的“__市20__年街道社区干部集中培训班”，进行了一次系统全面的社区知识及业务知识培训，这次培训虽然只有短短十天时间，但是课程内容丰富，切合社区工作实际，本次培训活动

提高了我自身业务素质 and 理论水平，让我作为一名社区干部受益匪浅。

一是学无止境，只有不断充实提高才能与时俱进。要适应和跟上现代社会的发展，的办法就是要与时俱进，不断学习，不断进步。加强培训学习是提高自身工作能力最直接的手段之一，也是提高业务水平的迫切需要。要以此次培训为契机，做到学有所用，学以致用，不断创新思维，提高工作效率，更好的服务居民。

二是不断加强素质、能力的培养和锻炼。作为社区干部工作中应不断主动学习，自觉适应目前形势发展需要，不断增强使命感和社会责任感，克服畏难心理，主动倾听群众心声，及时回应群众质疑，诚恳接受群众批评，替群众排忧解难。

三是转变工作作风，提升自身的服务意识。时代的发展，形势的变化，对我们社区干部提出了更高的要求，要求我们开拓创新，强化载体建设，宽思路、多渠道的为民服务。作为社区干部，在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，使自身综合素质不断提高，要充分掌握居民群众的所想所需，本着服务于民的宗旨，开展各项工作，深入群众了解民情民意，结合社区工作特点及工作需要，为群众解决紧急的问题。

通过培训，让我深刻认识到了自己在工作中存在的不足，使我更加明确了自己的责任和努力的方向。要做好一名优秀的社区干部，在今后工作中，要加强理论学习及专业技能学习，不断地剖析自己，在实际的工作中找到自己的不足，进一步全面提升素质，更好的为居民群众服务。