

# 2023年部门述职报告答辩提出问题(通用7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 部门述职报告答辩提出问题篇一

此时此刻，我最想说的是感谢。感谢我最爱的亲人，感谢所有曾经帮助过我的领导、老师、朋友，感谢所有给我激情的学生，感谢一直支持我的家长们。

在此，我最要感谢的是我现在的领导，确切地说他是我们家最好的朋友，更准确地说他是我的大哥，因为我也有一个和他一样出色的哥哥。在我最孤立无援的时候，是他给我指明了一条光明的道路，尽管这条路上满是风雨，但因为有了他的关爱和激励，我还是顽强地走过来了，而且走得很坦荡。

我想，只要心中有爱，就会有一千双手帮助你，只要心中有爱，就要伸出一千双手帮助别人。双沟是我最爱的地方，我选择了它，是因为这个地方需要我，还因为这里有许多爱我的人，这是我以前从没想到的。我希望用我的爱心召唤教育，让世界充满爱，为了一切的人，为了人的一切，我心甘情愿付出我一生的心血。

但我只想做一株最平凡的小草，用我微不足道的生命演绎一段最动人的故事，让我的生命像秋天的枫叶在最美丽的季节尽情燃烧。

## 部门述职报告答辩提出问题篇二

各位领导、各位同事：

去年x月，我通过竞争上岗走上办公室副主任岗位，主要负责文秘方面的工作。在当时的竞职演讲中，我曾经说过：不管竞职能否成功，作为在办公室岗位工作的一名公务员，我都要努力到五勤、诚心当好四员。五勤就是眼勤、耳勤、脑勤、手勤、腿勤，四员就是为各级领导和地税事业当好参谋员、信息员、宣传员和服务员。一年来，我主要从四个方面实践着自己的诺言，力争做到更高、更强、更优。下面，我就这一年的工作情况向各位领导作个简要汇报，以接受大家评议。

办公室工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境地更新知识和提高素质。为达到这一要求，我十分注重学习提高。一是向书本学。工作之余，我总要利用一切可利用的时间向书本学习，除了认真阅读《中国税务报》、《中国税务》、《税务研究》等报刊杂志外，我还经常自费购买一些工作需要的参考书。如去年省局在我们这里召开精神文明研讨会时，为了高质量地完成会议材料，我自费到书店买了一百多元钱的书。通过博采众长，我撰写的会议材料得到与会专家学者的一致好评。二是向领导学。在办公室工作，与领导接触的机会比较多。一年来，我亲身感受了市局各位领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获甚丰。三是向同事学。古人说，三人行必有我师。我觉得，市局机关的每位同事都是我的老师，他们中有业务专家，有科技尖兵，有文字高手。正是不断地虚心向他们求教，我自身的素质和能力才得以不断提高，工作才能基本胜任。在市局机关工作一年多，我个人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都有了很大的进步，工作业绩也得到了领导的肯定，年底被评为优秀公务员和先进工作者。

在办公室工作，与上下左右及社会各界联系非常广泛，我始终牢记自己是地税局的一员，是领导身边的一兵，言行举止都注重约束自己。对上级机关和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重服从；对基层对同事，做到严于律己，宽以待人；对社会对外界，做到坦荡处事，自重自爱。一句话，努力做到对上不轻漫，对下不。张狂，对外不卑不充，注意用自己的一

言一行，维护市局机关和各级领导的威信，维护地税部门的整体形象。

我从基层调入市局工作以来，市局领导和机关的同志们给了我许多政治上的关心、工作上的帮助和生活上的关怀。我能有今天，永远也不会忘记领导和同志们的关爱。我唯一的回报方式就是拼命地工作。我珍惜这份来之不易的工作，珍惜这良好的工作环境，同时，也被市局领导和机关全体同志的敬业精神深深感动。一年来，对领导安排的所有工作，我从不讲任何客观理由和条件，总是默默无闻地努力完成。

多少个节假日，多少个不眠夜，我都是在拼命工作中度过的。据自己粗略统计，全年撰写各类文字材料近xxx篇计xx余万字，平均每天近xxxx字，地市级以上各类媒体采用xx篇。虽然常常感到身心疲惫，头发也白了许多，但我的心情始终是舒畅的。每当我的工作得到领导和同志们的认可，每当看到自己的努力为我市地税事业发展起了一些作用时，那种成就感，那种自豪感是任何语言也无法表达的。古人说：四十而不惑。年近四十的我对人生、对事业也有了自己的感悟。对金钱、对名誉、对权力，我都没有什么奢求，努力工作是我最大的追求。说句实在话，工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导和同志们的最好方式，也是一个人实现人生价值的唯一选择。

作为办公室领导的副手，我的理解，没有什么谋求利益和享受待遇的权力，只有承担责任、带头工作的义务。在平时的工作中，对领导交办的工作，从不讨价还价，保质保量完成；对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要到位，更不失职。在同办公室其他几位同志的工作协调上，做到真诚相待，互帮互学。一年来，办公室的工作得到了省局、市局领导和同志们的认可，这是我们团结奋斗、共同努力的结果，从本人所处的角色看，可以说总体上是称职的。

建设局既是城建的职能部门，又担负着房地产业、建筑业、工业的经济主管部门的职责，同时又承担着房改房管、交通等重要职能，任务重、压力大、困难多，对此全局上下团结一心，负重奋进，今年以来在各项工作中都取得了新的进展。

### （一）各项工作的完成情况：

拆迁安置工作：全年共拆迁x个点□xxxx户，拆除房屋面积xx□xx万mx□完成x个点的安置，共安置住宅房xxx套，安置面积x□x万mx□

另外，我们在x月底完成了新城公司的产权制度改革工作。积极参与了全区的社区建设、“新三创”等工作，完成了挂包扶贫任务，在区政府的统一领导下，顺利完成了抗击“非典”和防洪防汛等工作，安全生产、综合治理、计划生育、信访等工作都达到了年初的目标要求，“非典”防治、防洪防汛、计划生育、综合治理等工作还分别荣获区先进单位和先进个人荣誉。

### （二）工作的主要做法：

在工作中，我们主要抓了以下五个方面：

以“两个率先”为先导，努力增强工作的使命感和责任感。在全系统上下牢固树立起五种意识：一是全局意识。在外部内部工作条件都不具备的情况下（如城建项目无工作经验、无专业技术人员、无建设资金），以服从大局、服务大局为己任，有条件做事，无条件创造条件也要做事，努力树立和维护政府的形象。二是发展意识。坚持用发展的办法解决前进中的问题，推进和保持了行业各项事业的快速发展。三是创新意识。面对城建、交通等全新的工作任务，不等不靠，敢闯敢干，创新思路，探索前进，在项目建设、招商引资等工作上都取得了新的突破。四是服务意识。不断转变职能，改进工作作风，坚持把为民服务、为民办实事放在工作的首

位，以服务赢得群众对城建工作的理解、信任和支持。五是学习意识。不断提高干部职工的综合素质，努力打造学习型机关。

以解决资金瓶颈制约为抓手，全力推进城建工作。

一是创办公司，打造平台。区域投公司成立后，积极发挥融资平台和实施主体的作用，先后与多家银行以及外地有实力的大公司进行了融资和项目合作洽谈，并取得了突破。目前，北京泛华集团已签约借资xxx万元，与城投公司合作开发江都南路的改造（已到帐xxx万元，春节前还有xxx万元到帐），这为我区域建项目今后的市场化、产业化运作闯出了一条新路。

二是借力发展，多头减压。今年初，在接受市区政府交办的城建任务时，我们是身无分文启动资金，面对市政府排定的实施序时进度，我们一方面抓紧办理各种工程前期手续，有能力的先办，同时立足于把事情做好，通过借一点、垫一点、欠一点、免一点等办法，多头多路筹措资金，推动项目实施。东接线延伸段工程开工时急需启动资金，我们利用市场资源优势，不仅成功地由施工方南京隆仁公司全额垫资建设，而且向对方借资xxx万元，解决我们的前期工程费用，确保了工程的按期开工；在规划设计、招投标、环评等工作流程中，我们以积极的姿态争取市有关部门的理解和支持，通过打欠条、争减免等办法，推动工作的开展；另外，我们还积极向市建设、交通等条上部门汇报沟通，争取资金和工作的支持。

三是内部挖潜，降低成本。今年，通过我们主动工作，想方设法降低成本，共节约城建资金支出xxx多万元。

以招商引资为龙头，一着不让抓发展。坚持把招商引资放到经济工作的第一位，通过招商引资，解决城建事业发展资金不足的瓶颈，提升行业经济发展的规模、速度和质态，推进和加速城市建设的进程。一是强化责任意识。建立了由局领

导到职工的全员招商引资目标责任考核体系，将招商实绩与个人考核、考评挂钩，以此营造人人都是招商责任人，个个都有招商压力的浓厚氛围；二是精心包装项目。在做好招商信息收集的同时，突出抓好载体建设，同时跳出部门看全区，只要招商引资需要，全区的城建资源和其他招商平台都可以为我所用，都是我们的招商载体；三是积极参与各项招商活动。认真组织实施了招商引资“百日会战”，参加了上海招商推介会、厦门投洽会，获得了一批信息，结交了一批合作伙伴和朋友；四是加强招商服务。突出招商软环境建设，以服务留人，以感情留人，在与美国海地公司的合作中，我们坚持全程跟踪服务，特事特办，仅用x天时间即完成了项目的全部审批，速度之快，效率之高，赢得了客商的好评和信任。

以关注民生为第一需要，努力提高服务能力和工作水平。今年顺利地完成了群众十分关注的小街巷翻建、土路面改造以及消灭无路灯街巷工作，“通达工程”超额完成年度计划。定销房申购工作是今年市政府为民办实事工程，从去年xx月开始，我局开始接受群众的政策咨询、申请工作，到截止日共收到全区xx个社区的xxxx多户正式申请（维扬区只有xxx多户），经过我们的调查和初步审核，最终由市局公示符合条件的有xxx户。由于此次申购工作限制性条件多，加上群众和社区对政策的把握不到位，在公示后，许多未上榜户都到我局前来质询，我们及时抽调人员，成立接待小组，集中时间负责接待申请户的咨询，努力把矛盾解决在部门，不向市区政府上交。对市政府文件中没有明确规定的特殊情况，我们及时向市局汇报，做好沟通协调工作，并从维护社会稳定的大局出发，提出建设性处理建议，灵活政策操作，受到市局的认可和群众的欢迎。在整个申购过程中，没有出现一户因我们的工作不到位而到市区政府上访的。

以服务经济为第一要务，大力开展党建工作，为行业发展提供保障。经济建设和城市建设任务再重，党建和纪检工作一刻都不能放松。局党委始终坚持以“三个代表”重要思想为

指导，不断加强领导班子自身建设和干部队伍建设，加强党委对各项事业的领导和组织。区委五届六次全会召开后，局党委及时组织学习贯彻，围绕“先导区”的总目标，提出了城建行业在“两个率先”中奋力争先的工作思路，制定了行业发展的目标规划和措施。为加强基层党组织建设，局党委结合当前行业发展的实际，在原有所属企业改制后，积极按照非公企业建党的要求，对基层党组织进行调整充实，对暂时不具备建党条件的单位，创新工作方法，进行组织挂钩联系。

目前党委所属x个支部中，有x个是在非公企业建支的。为加强作风建设，局党委始终坚持“两手抓两手硬”，以“两个务必”为指导，不断强化党员干部的执政为民意识、勤政廉政意识，狠抓作风建设不放松，使局机关的窗口形象进一步得到树立，服务水平和工作效率也进一步得到提高，为行业经济发展和各项事业的进步奠定了坚实的基础。

一年来，在全局上下的共同努力下，我们在各方面都取得了进步，同时我们也清醒地认识到，与区委区政府的要求相比，仍有一定的差距。xxxx年，我们将进一步解放思想，创新思路，按照区委五届七次会议确定的思路和目标，团结拼搏，负重奋进，为广陵“两个率先”先导区的建设作出新的更大的贡献。

## 部门述职报告答辩提出问题篇三

优秀作文推荐！亲爱的同学们尊敬的老师们：

你们下午好。在这里请允许我先深深的向你们鞠一躬，仅代表我和学生会的所有新老成员，感谢你们对学生会默默的付出与支持和我个人的成长所起的积极而不可磨灭的作用。

时间犹如滚滚长江东逝水，犹如白驹过隙一去不复返，转眼即逝。不经意间我已经在学生会工作学习了两年之久。回过

头看看自己走过的路，漫长而艰辛，充实而快乐，一路的坎坎坷坷并着一路的欢笑声，正如那句话痛并快乐着。

今天站在这里我十分的矛盾，我迫切的等待着这天的到来，却也害怕这天匆匆的到来。迫切是应为学生会是一个不断更替，不断注入新鲜血液，不断的创新，不断的掺杂新思想的年轻团体，而今天的到来就意味着昔日的新成员已经成熟，已经成为可以独挡一面的小领导，还有更多的新成员加入我们的团体，使我们的团队重燃了昔日的激情，看到你们的成熟和他们的加入就像看到了学生会美好的未来，我无比的欣慰和开心。

害怕却是应为两年时间说长不长，说短也不短，在这两年时光中和战友们一起度过了太多的美好或者是落寞的时光，悲伤的时候我们一起悲伤，快乐的时候我们一起快乐。看到我们的晚会成功举办我们一起庆祝我们一起分享成就感，想到我们食堂卫生检查成绩的公布让全员同学可以清楚的选择卫生的地方吃饭让我们备受鼓舞，足球场上我们执法的工作只争分秒之间，得到老师的肯定我们倍感自豪。虽然我们偶尔也争吵偶尔也面红脖子粗，但是我们的目标是同一的我们争吵的目的是纯粹的。

太多的太多让我无法割舍，让我一时间无法放下，但是现实是残酷的，人不能永远活在梦中和逃避中，我必须面对，面对我们的即将离开，面对你们的成熟，面对他们的加入。一年前我曾经发出过这样的感慨当我再次见到那么多陌生面孔的时候那就是我改要离开的时候，就是今天。

下面请允许我对我两年以来的工作做个完整的总结[]xx年我经过了层层筛选光荣的加入了院学生会办公室部门，在办公室部门担任干事的期间，我参与了由院团为主办院学生会承办的多场晚会，无论是数据统计还是秩序维持，我都做到了尽心尽力，任劳任怨，在其位谋其职。在xx年底被评为了优秀干事，同年被提名为办公室主任[]xx年的活动较为的平凡，



包括最早的大合唱拔河比赛乃至后来在学院全民招生大多数同学都离开了学校的艰难条件下我们主办的辩论带赛我都认真的参与了筹划和组织。在同年的9月我被提名为副主席担任至今，站完了我担任副主席的最后一班岗。

在学生会呆的两年我学到了很多，我认为我们的学生会就像是一架急速奔驰着马车，而我们就好比一群掌舵的人，倘若我们各自有各自的想法各自想向自己的方向奔跑，那么最终这辆马车就会被撕毁，相反如果我们齐心协力的朝着一个方向发展，跟着我们的带头人，那么我们学生会的路将会越来越宽阔越来越平坦。我们已经驾驭着这辆马车行驶了两年之久咯，一路坎坷走来，遇山翻山遇水涉水，一路风雨无阻。现在我们到站咯，它未来的方向将是你们的，希望你们能驾着它带领你们走向更广阔的天地。

几十年前有为黑人为人发表过一篇享誉全世界的演讲“ihaveadream”我有一个梦想，他就是马丁路德金，今天我也有一个梦想：那就是希望今天你们以学生会为荣，明天学生会将以你们为傲。最后祝福你们，学生会的朋友们，你们的平台比任何人都广阔，你们的未来也将比任何人都要明亮，把握现在成就未来。谢谢。

## 部门述职报告答辩提出问题篇四

尊敬的领导：

您好！

非常感谢领导给我这次表现自己，和大家一起交流、学习的机会，我是20\_\_年7月份进入我们公司保险这行业工作的，之前我一直都是自己开厂搞汽车修理厂的，受公司领导重视，我有幸被聘用并担任公司车险核价岗的工作，这一年多来我经手处理过多起重大案件以及推定全损一次性定损案件，并且对汽车零配件的市场价格及4s店价格的浮动及时了解、及

时反馈。下面我把这一年来的工作情况简单汇报如下，如有不妥之处，还请大家谅解，同时多多指导，我一定努力改正，争取更大的进步，谢谢大家！

做保险这一年来，在公司领导的指导下，我认真学习“三个代表”重要思想，以邓小平理论知识和党的“十九大”精神为指导方针，紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，把其思想认真贯彻和落实到工作中去，不断提高认识，培养自己政治敏感力和廉政意识，结合自己分管的车险工作制定了客户拜访、调查、收集信息等工作计划，严格要求自己，带头遵守保险的各项规章制度，忠于职守、爱岗敬业、处事公道、团结同志、待人诚实。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务水平和管理能力。

面对竞争日趋激烈的保险市场，强化核心竞争力，开展多元化工作方式，经过努力和拼搏，分公司的持续发展，做出了应有的贡献。

在领导的正确领导下，本人不断加强本岗位工作的学习，从思想、管理、业务等多方面进行全方位的学习，不断提高自身的素质和能力，为更好的适应工作要求。首先我认真遵守企业的规章制度，在民主生活会议上，积极做自我批评、自我检讨，深入部门学习，取长补短，接受广大干部职工的监督与指导，坚守本岗位的职责。由于保险市场竞争日益激烈和复杂化，我深知责任重大，我除了积极参加公司组织的各种培训课程，还利用大量的业余时间学习专业理论知识、法律法规、营销边缘理论及金融专业知识，认真对自己客户进行详细分析，将计划，总结、考核分析纳入工作中，同时积极加大宣传保险对社会的作用。

随着我国经济的快速发展和人民生活水平的不断提高，汽车作为了现代化的交通运输工具，已使人类实现了对移动、自

由和身份的渴望，汽车进入家庭已经从梦想变为现实。近几年，尤其是在生产力水平不断提高的大中城市，汽车保有量大幅攀升，一家一辆或多辆私家车已经成为了一种时尚。但随着机动车的迅速增加，道路交通基础设施的薄弱，交通运输管理的滞后，人们的法制意识不强，风险事故所造成的损失也越来越大，对人类社会的危害也越来越严重。机动车辆在使用过程中遭受自然灾害风险和发生意外事故的概率较大，特别是在发生第三者责任的事故中，其损失赔偿是难以通过自我补偿的。

从我国情况来看，随着积极的财政政策的实施，道路交通建设的投入越来越多，汽车保有量逐年递增。在过去的十几年里，汽车保险业务保费收入每年都以较快的速度增长。在国内各保险公司中，汽车保险业务保费收入占其财产保险业务总保费收入的60%以上，汽车保险业务已经成为财产保险公司的“吃饭险种”。其经营的盈亏，直接关系到整个财产保险行业的经济效益。可以说，汽车保险业务的效益已成为财产保险公司效益的“晴雨表”。

在公司担任理赔中心核价岗这一年来，我不断努力学习业务知识，自身管理水平和经验得到了很大的提高，积极做好科学合理的计划，同时及时完成整理客户不同险种的资料，并按要求开展了各项分析工作。特别是担任理赔中心核价岗这一年来，我经手处理过多起重重大案件以及推定全损一次性定损案件，并且对汽车零配件的市场价格及4s店价格的浮动及时了解，及时汇报上级领导，为确保车险根深蒂固每个车友脑海，我加大了宣传力度。通过各项宣传工作的开展和走访客户的意见记录整理，提高了人们的保险安全意识，同时加强了我公司与社会的相互间的交流，进一步加强了联系，拓展了业务范围。积极以精神建设为指导理念，树立党组织战斗堡垒和党员的先锋模范作用。努力倡导“诚信为民、服务社会”的服务体系，同时积极收集和整理客户意见，对客户的反映问题及时给予回访，及时解决客户的后顾之忧，也为以后各项工作开展奠定了良好的基础，得到了上级的充分肯

定和广大同事的信任。

工作中我也存在很多不足之处，由于分管业务较多，考虑问题不够深入细致，深入客户不够，有时工作急于求成，和同志们沟通交流时间少、经验不足等，希望大家多给予意见及建议。面对日益激烈的市场形势，队伍管理、业务发展任务十分艰巨，希望和同志们一起并肩作战，共同努力，把我公司业务发展推向更高层次。

成绩的取得离不开的大家的支持与帮助，而未来我们将面临更大的挑战与困难。在未来的日子里，首先积极做好个人代理人档案管理工作及时做好信息通报工作；其次建立了完善的表报制度，保证了业务数据分析的科学有效性；第三是推行“两个规范”，为业务的长足发展和产能的提高提供了有效的工具。希望在今后的工作中也依然能得到大家的支持与帮助，我也将一如既往的坚守本岗位，努力提高自身素质的培养，不断积累工作经验，转变工作方法，加强业务知识水平的学习，坚持多学习，多思考，发扬优点，严于律己，团结各位同事，扬长避短，克服不足，更加勤奋工作，绝不辜负领导的期望和同事的信任。努力将我们保险事业发扬广大。

此致

敬礼！

## 部门述职报告答辩提出问题篇五

忙碌的20xx年就要结束了，转眼间就要迎来了崭新的一年，在这一年的工作即将告一段落的时候，回顾这一年来的工作，下面我就这一年来的工作、思想情况作以下述职：

本人在思想上牢固树立以连为家的思想，保持高度的稳定，团结在党支部的周围，积极搞好全班人员的思想工作，我个人作为党员，通过积极的参加各项政治教育活动，是我在思

想上也有了更高一步的认识。一年来，带领全班积极参加，单位的政治教育和理论学习，积极学习专业知识，我自己也在参与单位网络建设的工作中，也学到了很多知识。

紧紧围绕年初预定的工作计划，始终坚持“按纲建设”的思想，认真落实各项任务，坚持强人员的执行条令意识，从小处入手，从点滴抓养成，做到坚持做到，执行各项规章制度，做到万无一失。

平时训练，按计划科学实施，科学安排训练内容，做到“既不拿时间堆效果，也不死搬陈旧的方法，勇于创新、敢于突破”的理念。在规范训练学习的方法和内容的同时，达到最佳效果。在值班中仔细、认真，注意巡视、检查设备，准确的掌握了值班室内资料、仪表、工具的齐全情况，并做到了各种值班登记本的`正规、准确、及时填写。

从今年年初以来，参加专业日常维护100余次，迎接领导检查大型设备维护二十余次，等各类设备维护，以及由于雷雨天造成的突发事件的处理等工作，当问题出现时加班加点抢修设备，牺牲休息日，巡查内管道的情况，在最短的时间内解决各类问题。工作中，全专业人员尽职尽责、冒着烈日，暴雨不怕苦不怕累，细心排查问题解决问题。做到了立足本职，爱岗敬业的要求。并且圆满的完成了各项任务，受到单位领导的一致好评。

始终以党性原则作为自己的行动指南，工作中能以一名党员的身份的标准严格要求自己，具有较强的组织纪律观念，生活上不给组织讲价钱谈条件。献爱心，助人为乐，作为自己工作和生活中的准则，严格要求，遵章守纪，服从命令，听从指挥，尊敬领导，团结同志。在工作和生活中始终保持严谨的工作和生活作风，认真履行一名班长的职责，能够事事想在前，干在先，不折不扣地完成好领导交给的每一项任务，具有忘我的奉献精神。能严格要求自己，加强自控能力，注意作风纪律养成，努力树立良好的自身形象，发挥好骨干模

范带头作用。关心时事政治，积极参加各种政治学习，无违法违纪行为，并模范执行国家的法律法令的条令条例。时刻把自己置身于组织监督之下，能虚心向其他同志学习，并诚恳地接受批评意见，时刻注重摆正自己的位置，要求自己保持团结、学习的良好工作作风。时时事事把自己置于法纪约束之下，认真学习国家的法律、法规，自觉维护党和单位纪律的严肃性，一丝不苟地执行上级的条令、条例和各项规章制度，从细微处严于律己，养成言行一致，表里如一，忠诚老实，令行禁止的作风。

- 1、思想上有放松现象，在大项任务面前，有畏难情绪，（主要表现在工作多，任务重的情况下）
- 2、履行职责上缺乏雷厉风行的工作作风，存在老一套的思想
- 3、在学习理论和专业技知识上，不能够深入的领会精髓
- 4、对全班人员的管理上在漏洞，没有真正深入战士中去。

站在一年的节点，展望下一年，上一年的成绩，都已经成为了过去，在明年的工作中，我将吸取经验，总结教训，争取在新的一年里，把各项工作完成得更圆满、更彻底。以上的我一年来的工作述职。

## 部门述职报告答辩提出问题篇六

述职报告就是陈述工作的报告，那么关于个人述职报告演讲稿，应当怎么写呢？下面是本站小编精心整理的相关范文，供大家学习和参阅。

个人述职报告大体由三部分组成：

一、绪言。就是述职报告的开场白。在这部分应交待清楚述

职者的身份和职责，主要说明所分管的工作、岗位职责、工作目标和述职时间(一季度、半年或全年)。

二、主要业绩。这是述职报告的重要部分。其主要内容包括履行岗位职责的情况、工作目标完成情况和突出的业绩以及自我评价等。换句话说，就是写述职者做了哪些工作，怎么做的；取得了哪些成绩，其效益如何；从质和量两方面，进行自我评价。

三、问题和改进措施。这部分主要明确讲叙在履行职责中存在的主要问题和述职者应负的责任及今后改进的具体办法，问题要找准，态度要诚恳，措施办法要可行，切忌问题含混，措施空泛。

从一篇述职报告的文章结构上讲，写好上述三部分就基本是一篇完整的述职报告。但要真正写好一篇述职报告，还要注意以下几点：

二、着重讲述履行职责的主要情况。每个干部职责不同，实施的工作也不同，不可能把所有的工作都写出来，要选择有重大影响的事件和突出的政绩来写。一篇报告一般在3000字左右，发言稿30分钟左右为宜。

三、要写出个人的作用。个人述职必须交待清楚在每项工作和取得的成绩中自己所起的作用，是起主要的作用，还是支持他人或部下的作用；是起组织协调作用，还是亲自带头的作用；是起决策作用，还是提合理化建议的作用，只有讲清个人所起作用，才能看出述职者与业绩的关系，准确评价述职者的功绩。同样，对于存在的问题和过失，也要分清责任，是负领导责任，还是负直接责任。在讲个人作用的时候，要摆正关系，正确处理好个人作用与集体效能的关系。不能把成绩都记在个人账上，也不能笼统摆政绩，看不出个人的作用。

尊敬的各位领导，同事们：

大家好!

xx年又要过去了，这一年是我们二选厂面临各种自然灾害的影响，经历了风风雨雨，走过了最艰难历程。但是我们从未动摇过自己信心，而更加发扬“羊拉精神”，坚定信心，立足岗位。我身为二选厂磨浮车间工段长，这一年来，我带领车间的全体员工，精诚团结，攻坚克难，紧紧围绕在厂部领导的工作思路和目标上来。进一步认清当前我们面临的非常形势，加强宣传教育工作，进一步统一思想、坚定员工队伍的信心，进一步结合上级的工作思路，统一步调、明确目标。

现将我一年来的工作作如下汇报：

一、抓安全，促生产。建设绿色矿山，重拳治环保。

今年以来，我们安全生产面临了严峻的形势，一直处于半停厂状态，但是，我们始终坚持以“先安全，后生产”为原则。在车间安全生产管理过程中，坚持开展班组反“三违”活动和隐患排查治理活动，共查处三违23人次，教育23人班组隐患排查共162条，已整改162条。同积极参加和配合厂部的每月三检查活动，恳请各部门在车间内查出更多的安全隐患、三违、现场清洁文明卫生等，共查出隐患条，整改条，在三违和现场清洁文明卫生方面共扣分112分。被考核5600元。但是，我们工段始终以查出问题为荣，没有问题才是最大问题的理念，及时的整改和纠正各种问题。止今为未出现人员、设备、环保等安全事故，全面实现了公司和厂部要求的安全、生产、环保“六为零”的工作目标。

为建设绿色矿山，二选厂磨浮车间在厂领导的正确引导下，利用休息的时间本工段共种树4900棵柳树，接绿化喷水管道路1400多米，坚持班组每天一次的绿化喷水工作，厂区周围的生活垃圾每周定期检查处理，有效地治理了厂区清洁环保，为建设绿色矿山奠定了基础。



在生产技术上，我们选过氧化矿、混合矿和硫化矿，在这个非常的时期里，我们的厂领导、科研人员、技术人员以及各们员工们绞尽脑汁、费劲心思，逐步攻破选矿难题，不断的使用新型药剂的试验，优化选矿工艺流程和技术改造，，严格控制技术要点环节的各种数据指标，有效地推广新技术、新工艺的操作技术技能。加强了对员工的操作技术培训和选矿理论知识的培训，使得我们的各项生产指标有了稳中有升迹象，员工的操作技术和实践理论知识也有了明显的提升，特别是对氧化矿选别，新型药剂的使用，我们掌握了一定的认识和技术，虽然有难度，但是我们可以想办法，采取更的技术和措施，我相信我们一定能选好这个氧化矿，我们有充分的准备和信心，那怕要付出十倍、百倍的努力，在最危难的时候就要看我们的表现，只有攻破，没有退路。我们每一个人必须珍惜现有的每一粒矿石。这一年来，迄今为止，我们共处理原矿才有x吨，生产精铜x吨。系统共停机x天，二系统共停机x天，满负荷生产共计不到x个月。完成全年任务的%。

## 二、运营转型，提升管理，全面建设班组安全标准化。

在厂领导的正确指导下，各职能部门关心和帮助下，

- 1、工段运营转型、五型班组建设、班组安全标准化建设相结合，全面制定了考核、激励体系。
- 2、建立健全班组的各项考核制度，充分调动车间党、政、工、团对安全标准化建设及各基考核制度的检查监督。
- 3、为了搞好设备的标准化管理工作，实行了机修设备包机巡检制度，班组一班三检三查制度，工段每周定期检查制度，查出的隐患做好详细的记录并发放整改进行定期整改，同时检查的信息反馈给设备股，有效地改善了设备的保养和维护制度，优化了设备管理的流程，确保设备的完好率达到上级领导的要求。

4、在班组记录台帐建设及五型、九型班组台帐统一规范，在记录填写方法工段及职能部门通过系统性的统一培训，工段每周定期检查并考核，有效地改善了班组各种记录填写、整洁和统一。在本年度班组标准化考评工作中全部过关，在五型班组验收中本工段生产一班及生产三班验收通过。

用一颗爱心亲爱所从事的保洁工作，不仅掌握了一定的保洁技术，而且还领悟到了“客户至上”的精髓。。。；满足客人们的需要，才是保洁工的责任。。。；做一名合格的保洁工，第一要吃苦；第二要有一个饱满的工作热情。。。；第三要有敬业精神；一种责任感，一颗热心，让我用饱满的情绪从事我们的保洁工作。。。

一种新的工作理念指导我走完了xx年，当xx年来临之际，对过去岁月的回顾、思考、过滤将为明天积累很多的经验；一种潜在的能量驱使着我为明天的工作献出更多的爱。

我的工种有点特殊属于既干保洁又兼保安的工作□“xx厅”原来有两名保洁工后来因为业主要降低经营成本，就剩下我一人了，面对来自客观上的压力，我没有降低工作标准，在困难面前，一人挑起了这付担子：巡视检查照样，保洁大厅照样，发现问题及时纠正并处理。为了完成领导交给的工作，于公方面，我尽职尽责；于私方面，我没有计较个人得失。正是这样，我圆满、得体的完成了工作任务，为“交易厅”的公共秩序，环境卫生献出了一份爱心。

后来因为大厦要装修，保洁人手不够。我从“xx厅”出来，开始了大厦内的独立保洁工作。上任伊始的那阵，正是大厦全面装修的关口，全方位的施工到处狼藉一片，尤其那些公共区域，涂料、灰渣斑斑点点。清除施工后的遗迹倒是我们保洁工作的重点。经理让我和另外两个男工洗地，没见过洗地设备也不会操作的我，只能边干边学了。带着朴实，热情从点滴做起：提水、捋线抢在前，为保障工作顺利完成着时累了一把，然而当着地面又露出明亮的光泽之时，却又从内心

感到畅快。

## 部门述职报告答辩提出问题篇七

公司陈总以及各位同事：大家下午好！

20xx年度本人担负售后部经理的岗位，我的本职工作是负责公司售后服务部经营管理全面工作。

1—3月份本人的工作目标及完成情况主要是以下几个方面：

1、信息管理中心组织机构的调整，现已完成，将信息管理中心设立技术主管一名、信息主管一名，信息接待员一名、信息结算员二名，岗位人员已全部安排到位。

2、维修人员的工资体制的变革。从以前的固定工资改变为计件工资（也既是多劳多得）从xx年11月份开始适应，在xx年2月份已走入正轨，大大提高了员工的积极性。

3、信息管理中心的工资体系变革，将以前的固定工资模式改革为绩效工资模式。班组长按除安装以外收入任务的绩效工资（分年度和月度）；信息接待员按当月接件的数量和质量单件计付绩效工资；信息结算员分别根据当月安装维修的收入总额计付绩效工资。

4、公司售后服务管理系统的应用，进入售后系统化管理。公司从07年12月对售后服务系统进行了适用，今年2月份正式应用，真正实现了售后系统化管理，在流程管理、结算管理、财务管理特别是在客户资料上得到了极大的改变。

4、售后的财、物管理以及责任人的划分。我们将财、物管理分为配件管理、接修机退换机管理、现金管理、各厂家安装维修结算管理。各个岗位都明确了责任人，如有遗失、损坏、

漏结都由相关的负责人负责赔偿。

作为售后部经理，今年1月份就制定了全年的收支平衡的经营目标、关注细节、流程、作到心中有数，在这里我要感谢我部门的所有同事，在你们的理解和支持下，我们共同完成了系统的操作和应用、结算分工管理、业绩激励考核、服务人员三统一等，在此期间，我们增加业务量，分别和格力、威力、松下合作，从而增加保内收入，从xx年前3个月来看，收入正在稳定增长，主要体现在厂家保内维修结算，空调1、2月共处理保内维修67件，到厂家共结算4225元，在07年的基础上增长80%，1—3月份共处理3815件投诉，按制定的目标信息处理满意率控制在99.9%以内，乡镇网点的开发、模式的变革大大降低了经营成本，在去年的基础上差旅费用降低了60%以上。

陈总及各位同事，在售后服务工作中虽然有些工作的成绩，但在管理过程中还有许多不足之处，具体体现在以下几个方面：

### 一、信息中心前台人员服务意识不强，单独作战能力差

由于我本人作为售后部经理，没有加强人员的约束，只要客户来了有人接待登记，然后给用户预约上门就行了，没有真正做到“感动顾客”，为了真正让客户满意，加强前台人员接待的礼仪礼节的实践培训，要多替客户着想，主动为客户服务，接待时要多听客户反映问题，当用户说完后，再根据用户的需求服务。如果我们没有更好的去服务于客户，和竞争对手在人员素质上，公司的制度方面，我们不出创新、对自己岗位上的问题不重视不出想怎样才能更加优化我们的工作环境，自己的业务能力差，不知道找原因不主动学习，有这么一句话“一个人的成功，99%的勤奋，1%的灵感”，那我们要做好准备，为公司创造价值，为自己创造平台。在今后的的工作中，大家互相监督，我们将严格执行公司标准。

## 二、技术中心服务人员的技巧沟通方面有待提高

技术中心是售后部一个核心的板块，他们的服务质量将直接影响到公司的售后服务在消费者心目中的地位，因此加强技术中心人员的素质的培养是我们的首要任务，我们要把服务进行标准化、格式化，以优质的服务得到客户的口碑。其实技术员的能力分配是50%做事，50%做人，客户的需求不仅仅是将他的产品修复，更重要的是在于和用户的沟通和协作，光做事不说话，做完了就走，还有保外维修没有讲究技巧，和客户没有沟通好，导致客户不给钱或少给钱，就述以上问题，就告诉我们的服务人员，一个优秀的技术员，他也是一个销售员，他不仅仅买服务还会销售产品，做为管理者，我们要遵循公司“更快、更好”方针，每天总结并进行案例分析，为公司发展提供最有力的保障。

## 三、管理中心执行力还不够

售后部前段时间应用了售后服务系统，在流程上、考核上都进行了细化，这样管理上的问题就暴露出来了，有些违规事项没有得到相应制度的处罚，执行者觉得这件事不是很严重，只要下次注意就算了，有的是不干说或不执行，不想得罪人，有的是自己也无组织观念，执行不了。综上所述，本人作为售后服务部经理，没有管理和落实好各项制度的考评考核，认为在一起工作是好朋友，以为他们能自觉遵守，就是因为这些，纵容了他们，也从容了我们自己，为了公司的发展、为了自己的将来的发展，我们不能纵容任何一位员工，在今后的工作中，大家共同监督，公司的各项考评考核靠的是执行而不能把它当成一种人情去纵容违规□ xx年度前3个月已经过去了，对于以前取得的成绩和不足，不管怎样大家都付出了很多，给予了很多的支持与帮助，在这里我要非常的感谢大家！下面我将从以下几个方面制定4月份工作目标。

## 一、旺季人力资源的工作计划

1、 安装人员组建30人以上，维修人员城内组建7人左右□z组建第十个乡镇网点即桃花源网点，以上工作将在4月底之前全部完成。

2、 安装人员的培训，本次培训除了现场实践、需安装的家用电器的基本知识的培训、安全操作规程（如在各种墙体上如何安装支架、如何使用安全设施、如何用安全绳绑外机等各类不确定因数情况下的安装注意事项）、电工的基本知识、公司的企业文化，做到人人弄懂人人过关。以上工作在4月底之前完成。

## 二、日常工作的管理计划

1、 严格执行维修机卫生管理制度，卫生未达标的负激励10元/次（相关管理人员必须也要负连带责任）。

2、 严格执行技术中心持续1个月每天30分钟的晨训（内容主要是关于上门服务的技巧及沟通的实践演练），由技术主管执行，未执行的负激励负责人20元/次（特殊情况可申请），上门服务人员不主动参与或有抵制情绪的，根据情节的严重性给予10—100元的负激励并通报批评。

3、 严格执行信息中心持续1个月的岗位培训，真正让信息中心的每一位职员都能独立完成所有流程，全都成为全能手。4月底进行各个流程、系统操作、考核标准等的实践考核，考核未通过的负激励100元并停岗培训待培训合格后方可上岗。（参照4月份培训计划）

总之，通过这一年来运作，我们的团队精英们付去了很多，也获得了可喜的成绩。可我们还有不足之处，2008年是中国的奥运年，也是大地年，是大地实现梦想的一年，我相信，在公司上级的正确领导下，在各团队精英的理解和支持下，我们一定能再接再厉，我们的目标是全年35万的维修收入，做到收支平衡，打早同行业服务新标准！力求做本土服务行

业的领导者！（大家有没有信心）

以上就是我的述职报告，我会全力配合好各部门的工作，请陈总和各位同事在今后的工作中进行监督和支持。谢谢大家！