

# 2023年医院的投诉部门叫 医院的工作计划 (汇总5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 医院的投诉部门叫篇一

1、资金科学运行工作：资金科学运行工作是财务科最的一项工作。为：“轻、重、缓、急”的原则，科学安排资金，保障医疗活动日常运行，保障每月人员经费的按时发放；有约付款，对药品、卫生材料等应付款推迟2-3个月付款，一医院支付，另一方空间期内银行理财产品特性，理财产品多为医院获取银行利息，为医院的收益；当月要支付的，与其友好协商，以银行一年期借贷率的利息贴付医院，从而使医院又的收益。

2、预算管理工作更趋于科学化：市财政局编制度文件精神 and 医院总体工作，分别采用5种预算编制方法编制医院年度收支预算和每月预算。预算编制更趋于科学化、化，在整个医院经济运行中是在控制支出费用中了的作用。总收支预算符合率预期的工作。

3、起草综合责任工作：医院综合责任方案实施细则自实施已有3个年头，很有必要作的。，院务委员会决定对医院综合责任制实施细则修改。财务科院务委员会的要求，对开始的《医院综合实施方案细则》了工作，该项工作已起草完毕，待医院院务委员会后付诸实施。

4、按三甲医院标准撰写财务报告：浙江省医院评审标准要求，

撰写每季的财务与预算情况分析报告，增减原因的查找原因并分析，并的措施与建议供参考。依据变动因素支出科目还了专题分析报告。如医院管理费用、百元卫材消耗专题分析报告。整改意见供决策依据。所撰写的财务与预算分析报告符合省医院评审标准要求。

5、依据财政法规会计核算工作：《会计法》、《医院财务制度》、《医院会计制度》等法律法规和医院财务管理制度，会计核算与会计监督工作，按主管规定的要求全年会计核算工作任务。财务科考核每季度考核结果看，使用会计科目率符合规定要求。

6、依据资金结算法规资金出纳工作：依据《现金管理暂行条例》、《银行结算制度》和医院财务管理制度，地全年所有货币资金收付出纳工作，财务科考核季度考核结果看，所办理资金收付手续的符合规定的要求。

7、全年绩效工资核算和成本效益分析工作：依据医院分配方案全年全员绩效工资核算任务。内控要求，计算资料翔实，计算无误，符合管理要求。每季度撰写《成本效益分析》报告，从中找出管理中的之处，成本支出的建议；编制核算科室同比收支结余对比分析报告供院周会上通报，使核算科室心里有数，为核算科室增收节支工作了翔实的信息。

8、医院与婺城区妇保院技术协作经济核算工作：自去年6月份起医院与妇保院技术协作工作。搞好医院与妇保院的核算工作，财务科设置收支台帐，核算双方协作资金运作情况。此项工作虽规模不大，但核算资料牵涉到方面，财务科细仔地好联的收支资料工作，每月的核算工作。医院与妇保协作的直接与间接的社会效益和经济效益。预测本结算年度内医院将会100余万的纯利润，它将医院更多收支结余的增长点。

9、财务人员培训工作综合素质：本年度在院的下，财务科参加省卫生厅举办的《医院管理培训班》两次；全体财务人员

参加了市财政局举办的《财务人员教育培训班》一次；财务科本级举办了《内部控制管理》、《财务人员职业道德教育》两期学习班，培训的学习，财务人员素质，了财务人员的职业道德，医院的内控制度的。

10、撰写论文：本年度财务科医院财务管理内控制度的，善于总结管理经验，撰写了《医疗机构全成本核算中的问题与对策》、《医院预算的方法与体会》、《绩效评价法律法规建设的思考》等3篇论文在省级财会、经济管理杂志上发表。总结撰写论文，一写作理论；一了会计核算、会计内控专业，并逐一善于总结。

11、内部考核工作：依据医院财务管理制度和考核职责，财务科考核每季度不对属下各岗位职责考核。从考核结果看，各岗位人员责任性更强、岗位职责更到位，医院财务管理制度的，财务内控管理工作又上了新台阶。

12、临时交办工作任务：

### （1）申报成立婺

城区医院和婺城区综合病房楼项目资金。从农历年初五起，在施院长带领下，早上班迟下班，每天工作加班加点，与基建科同志一起协助院长到市、婺城区职能申报婺城区医院的；婺城区综合病房大楼项目资金，共资金700万元。

（2）受院长委托向中级法院申诉工作。原住icu病人廖寿芬医疗费纠纷案，婺城区法院。

1、财务科本级内部考核工作有待：

内部考核工作一年比一年，所考核的内容、涉及面小。拟在新的一年里财务科本及考核内容方法，使考核工作又上台阶。

## 2、食堂财务内控工作有待解决：

食堂财务属财务科管理，从管理上规范了管理模式，符合省厅规范管理的要求。但对食堂库存物资盘点考核工作做得还；职工每月职工工作餐补贴输入工作现在还归属食堂财务人员担任，不符合内控管理的要求。在新的一年里加度这两的工作。

## 3、财务科人才梯队建设薄弱：

就财务主要骨干现状而言，已将面临青黄不接的，如不加紧招进财会本科毕业生培养，过若干年后将严重会计核算、会计监督等一系列财务管理工作。使会计核算、会计监督等一系列财务管理工作，有序、稳步的培养财务人员已是迫在眉睫了。拟在新的一年里招进浙江财院或浙商大财会本科毕业生2名，抓紧财务人员梯队培养。

## 医院的投诉部门叫篇二

1、家庭式病房楼竣工，返租3号楼西单元装修完毕，投入使用，扩充病床100张左右，使新院病床由70-100张左右扩充到200张左右，为新院在综合病房楼竣工前，业务收入达到3000万元奠定硬件基础。

2、完成地下车库设计及开工手续，初步完工，为新院绿化、美化创造条件。

3、综合病房楼及后勤附属工程完成设计，根据资金到位情况，部分或全部开工。

4、完成两个社区服务中心建设项目，使两个分院增加病床80张，保持分院业务收入的增长。

## 1、新院

新院要利用肿瘤科病人快速增加的时机，迅速完善肿瘤科的各项诊治手段和服务措施，确立肿瘤科在全市的优势地位，增强医院的核心竞争力。

1) 规范、完善省肿瘤医院协作医院专家坐诊工作。

2) 合理布局病区，肿瘤内科、外科、放疗科适时分科，核算独立。大幅度增加就诊病人数，及手术、放疗病人数。

3) 病理科扩大业务业务量，检验科开展肿瘤标志物检验，建立血库。

4) 充分利用现有超声聚焦刀、热疗仪等闲置设备，发挥其社会效益和经济效益。开展放射科摄片业务。

完善、规范合作专科的管理，借鉴其市场运作、服务理念和手段，推进全院的经营水平。

## 2、淇滨分院骨科、普外科、脑外科

普外科、脑外科扩大在全市的影响。根据淇滨分院发展情况，提升现有科室的实力和影响适时增加科室，为明年工作培养新的经济增长点。

1) 骨科：骨科塑造名医、增添设备、加强宣传，在全市形成一定的特色和优势。要在创伤骨科基础上，开展脊柱外科手术、骨病等项目，成立脑外科治疗组，逐步开展脑溢血脑外科手术，为分科打下基础。

2) 成立微创外科，在现有普外科基础上，增加部分设备，选送人员外出进修，引进部分关键技术人才，开展微创外科手术，如腹腔镜外科手术、电气化切除治疗前列腺及胸腔镜等手术，通过市场部运作，形成淇滨分院新的经济增长点。

内科要利用承担社区服务优势，增加病人量。要突出一至两个专病，提升病才质量。

### 3、肿瘤分院

肿瘤科要利用现有设备、人员，解放思想，积极、大胆探索新的管理机制和营销手段，增加病人量和业务收入，保障职工待遇，化解历史负债风险。

4、两个社区服务中心规范运行，扩大收入，实现收支平衡。

1、继续完善分院目标管理模式，兑现xx年目标奖惩，完善xx年目标。

2、适时将总院职能部门迁入新院，直接管理新院业务，并对两分院进行业务指导。各分院建立综合办公室，代行职能科室职能。

3、实现全院资源(设备、人员)共享，各分院不在重复购买较高价值设备。

4、各分院按收入比例分摊总院各项财务费用。

1、加强医疗安全管理，提高医疗质量

1)、深入开展医疗质量万里行、医院管理年活动，按照《xx省医院评审管理办法》，做好我院各项管理工作，为今后的等级评审申报奠定基础。

2)、完善院、科二级质量管

理组织和医院质量管理委员会组织。强化职能部门作用。实现医疗质量管理日常化、规范化。

3)、加强护理管理工作，提高护士队伍整体素质，合理配备护理人员，维护护士合法权益，切实保障护士待遇。

4)、强化辅助科室管理，加强各分院人员设备共享，提升诊断准确率。

## 2、加强医疗服务管理

开展优质服务活动，制定施方案，细化各项工作，改善服务态度，转变工作作风。

## 3、加强行政、财务、后勤管理，为临床做好保障

1)、理顺全院行政体制和运行机制，保证医院高效、有序运转。

2)发挥财务职能，加强财务基础工作，理顺全院财务管理体制和机制，降低医院运行成本。全院开始实行预算管理，为逐步实施全面预算管理做准备。

3)、完善医院分配制度和人事管理制度，调动职工工作积极性。

4)、强化后勤管理工作。坚持“临床围着病人转，后勤围着临床转”的服务理念，提高后勤供应的满意度。降低医院运行成本。

5)、加强医院信息系统建设。在条件具备的情况下建立医生工作站，实施住院电子病历，为实现数字化医院打下基础。

xx年拟引进研究生和本科生15人左右。进修学习3-5人。加强现有专业技术人员的“三基”、“三严”训练和考试考核工作，并且根据专业性质强化考核。认真做好在职医务人员的继续教育工作。

研究制定医院高层次人才发展培养、塑造规划，培养、塑造几名在我市具有重要影响力的专家，成为优秀学科带头人。

## 医院的投诉部门叫篇三

伴随着卫生改革的逐步深化，我们又悄然告别昨天，迎来春的气息，奏响xx年的新篇章。根据市卫生局的整体要求和工作思路，我院的护理工作在新的历史时期要充分发挥其职能和桥梁纽带作用，当好参谋助手，使护理工作在新的一年里取得更大的成绩□xx年学护理工作计划如下：

- 1、无菌操作感率为零。
  - 2、灭菌消毒合格率为零。
  - 3、急救物品完好率100%。
  - 4、年护理事故发生率为零。
  - 5、基础护理考核成绩平均分90分。
  - 6、护理技术操作考核成绩平均分90分。
  - 7、基础护理合格率90%。
  - 8、护理文书书写合格率95%。
  - 9、病人对护理工作满意度为95%。
- 1、加强组织管理，确保目标实现。拟定护理计划，制定工作目标，建立健全各项规章制度，采取措施，确保目标的实现。
  - 2、加大护理管理力度，严格执行各项制度和操作规范，查出问题，不留情面，惩奖分明，兑现到位。



3、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供一切方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。若因服务态度引起的护患纠纷，不论何种原因发生一次，对当事人视情节轻重根据相关规定再作处理。

加强护理安全工作的管理，确保医护工作井然有序。每季度进行一次护理安全大检查，对本病区每周进行一次护理安全检查，发现问题，及时解决，不能就地解决的问题，随时上报相关职能科室，力争使问题消除在萌芽状态中。如实作好护理缺陷登记，对发生的护理缺陷每月组织一次讨论，根据情况找出有效的解决办法，对屡教不改或因态度不端正导致的缺陷者，按相关制度进行处理。

加强基础理论和技术操作培训，使护理人员综合素质得到提高，组织八到十次业务培训，内容包括基础理论，专科护理和护理技术操作，并进行培训后考核。密切关注护理知识最新动态，积极学习与医疗相关的新业务新技术。

认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病人床铺整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液卡签字规范，输液滴数与实际相符，勤巡视病房，及时解决病人的问题。

认真做好各种护理记录，确保第一手资料的完整性。护理记录是客观性资料，记录必须客观、真实、准确、及时、完整。做到写自己所做所看的和做自己所写的，决不允许胡编乱造、弄虚作假。

## 医院的投诉部门叫篇四

医院的工作计划在20xx年的.工作中,我们虽然做了一些工作,并取得了一些成绩.但与上级要求和广大患者的需求还有一定

差距.在深化改革、医院管理、医护质量、服务水平等诸多方面还存在着许多不足，这都是我们今后工作的努力方向。以下就是下一年工作情况的计划。

1、医院整体搬迁工作是现阶段的重要工作，目前，主体已完工，我们还将加大人力、物力投入，加快工程进度。

2、加快公立医院改革的步伐，增加投入，加强单病种质量控制和临床路径管理，规范药品采购流程，实行岗位绩效工资制度。

3、保持门诊、住院人次均递增10%，确保医疗卫生事业可持续发展。

4、继续深入开展“医疗质量万里行”和“三好一满意”活动，按照卫生部二甲医院评审标准开展工作，为做好医院等级评审和验收打下坚实基础。

5、加强医院管理，加大各项规章制度的贯彻执行力度，确保医疗和财产安全。

6、加强医院行风建设和医德医风建设，规范医疗和服务行为，强化约束机制，杜绝违规违纪行为。

7、加强重点学科建设，加大科技兴院战略力度。

8、强化服务意识，大力提升患者满意度和信任度。

## 医院的投诉部门叫篇五

坚持党管干部、党管人才的方针，加大对干部的教育、监督和考核力度，注重培养选拔优秀年轻干部，充分调动各个层次人才干部的工作积极性，努力塑造一支“精干、高效、优良”的干部队伍，为医院可持续发展打下扎实的组织基础。

1、抓干部的教育培训。根据医院发展规划对干部队伍提出的要求，加强对全院干部的理想信念教育、思想道德教育、勤政廉政教育，提高干部的政治思想素质。一是组织干部参加专题报告会，警示教育活动；二是派出参加上级组织培训，有目的地培训干部；三是采取邀请有关方面专家教授授课，作报告、组织外出参观学习等，突显培训教育干部的针对性和实效性。通过一系列的培训，使干部的政治水平、思想觉悟、管理水平和业务水平得以提高，履职能力得以增强。

2、抓现职干部的考核。从工作实际出发，完善中层干部的考核制度，细化不同类型、不同层次干部的考核评价标准，建立以工作实绩为主要内容的考核指标体系，以个人述职述廉，职工个别座谈，民主评议与组织考察相结合，全面考核干部的德、能、勤、绩、廉情况，积极推行部分干部岗位竞聘上岗。

3、抓干部的培养和使用。高标准地按照党的干部任用原则选用干部，加强对干部的管理，提高干部全局意识、责任意识、忧患意识、奉献意识。加大对医疗骨干的培养力度，通过压担子、给任务，敢于放手，充分发挥他们的主观能动性和创造性，为后备干部的成长提供机会、搭建舞台。支持和鼓励干部职工参加在职教育和培训，提升学历层次和知识水平，提高管理人员、专业技术人员的整体素质。

1、充分发挥群团组织的作用，调动好各方面的工作积极性。加强对群团组织的领导，充分发挥工青妇等群团组织的优势，支持群团组织根据各自的特点独立开展工作。发挥职代会在医院民主管理主渠道作用，开好每年的职代会，确保职工对医院工作、重大决策事项的知情权、审议权和决策权，维护职工合法权益。支持工会开展群众文体活动，丰富职工生活，营造和谐的氛围，增强职工凝聚力。以党建带团建，发挥共青团做好党的助手的作用，开展青年志愿者服务以及“共青团号”、“青年文明岗”创建活动。

2、充分发挥党外人事和知识分子的作用，对他们政治上多关心，思想上多沟通，生活上多照顾，建立联系，不定期听取意见和建议，引导他们为医院建设献计献策。

3、充分发挥离退休老同志的余热，切实关心离退休老同志的生活，定期向老干部汇报医院工作，虚心听取他们的意见，确保医院的长久发展。

1、加强社会综合治理，严格执行安全生产操作规程，抓好医疗安全，落实安全措施，加强平时安全管理，消除事故隐患，确保人民群众生命和国家财产安全。

2、做好群众来信来访工作，着力解决群众关注的热点问题，实行统一招标、统一价格、统一收费，及时处理信访、投诉、举报个案，敦促承诺，执行到位，让人民群众满意。

3、继续抓好计划生育工作。落实科学发展观，第一发展核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾，科学发展观强调促进人的全面发展，统筹人和自然的和谐发展，实现经济发展与人口资源环境协调，我们一是抓医院职工计划生育，二是抓流动人员计划生育的管理，三是协助计生部门做好“两禁止”等工作。