

# 最新餐厅店长日工作总结(实用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 餐厅店长日工作总结篇一

时间总是稍纵即逝，很快，我们辞别了20\_\_，迎来了崭新的20\_\_。

在公司工作的这段日子里，我努力适应工作环境和前台这个工作岗位，认真努力地履行自己的工作职责，完成本职工作任务。现将入公司以来的学习、工作情况总结如下：

这是我来深圳之后的第一份工作，我是一个新人，刚加入公司，我对公司的运作模式和 workflows 都很生疏，需要更加努力学习，争到在最短时间内熟悉前台的工作内容还有公司各个部门的职能所在，让我完成从新手到职员转变。

都说前台是公司对外形象的窗口，短短的几天也让我对这句话有了新的认识和体会。前台不是花瓶，一言一行都代表着公司，接待公司来访的客人要以礼相迎，接听和转接电话要态度和蔼，处理办公楼的日常事务要认真仔细，对待同事要虚心真诚。点点滴滴都让我在工作中学习，在学习中进步，受益匪浅。

加入到卡的大集体，初步体会了“责任、荣誉、信誉、进取”这8个字的内涵，我想也是激励我们每个员工前进的动力，我从领导和同事的敬业中感受到了这种文化，在这样好的工作氛围中，我也以这8个字为准则来要求自己，以积极乐观的工作态度投入到工作中，脚踏实地地做好本职工作，及

时发现工作中的不足，及时地和部门沟通，争取把工作做好，做一个合格，称职的员工。这也一直是今后工作努力的目标和方向。

短时间的在工作中，接到一些客户打来比较专业的咨询电话，所以单靠我现在掌握的知识和对公司的了解是不够的，我想以后的工作中也要不断给自己充电，拓宽自己的知识，减少工作中的空白和失误、杜绝类似失误的发生。

能共事卡的，让我骄傲，在今后的的工作中，我会努力提高自我修养和内涵，弥补工作中的不足，在新的学习中不断的总结经验，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司的发展贡献自己绵薄的力量！

## 餐厅店长日工作总结篇二

时间飞逝，转眼间我在iqc主管岗位上工作已近三个月时间，在公司领导的正确引导和关心下，在各兄弟部门和品管部同仁的支持和配合下，使我能够这么快的熟悉这一切，可以说，在这段不短的时间里，收获是丰厚的，工作是快乐的。现仅将个人工作，总结如下：

### 一、目标达成情况

iqc主要工作目的是防止不符合要求的物料流入公司生产线。主要职责有：制定进料检验标准，执行进料检验，不良品正确处理，熟悉检验方法以及了解抽样标准，检验工具仪器的熟练使用。以及一定的不良原因分析能力，对工作现场的管理能力(包括5s□遇到突发事件如急料、呆滞料检验)，并负责产线材料问题的确认，处理，通知供应商改善等。

工作内容如下：

1、常规检验。其主要依据是技术部提供的标准进行检验。业

绩主要展现在对物料正确的判定，发现问题及时的反馈。这三个月里，常规物料检验进展顺利，同时也发现了不少物料质量问题。

2、提高工作条理性，分清主次轻重缓急。配合仓库、生管，对紧急物料优先检验，确保物料准时无误到达生产线。

3、每天检验报表依实际检验数据和项目及时准确填写。每天发生的来料异常，及时录入了《材料不良质量履历》，记录完整，异常描述清晰，开据《供应商质量整改单》，做以跟踪，查看改善结果。保证了每月发生之物料异常汇总，及时虚心听取了生产现场和反馈的物料异常，异常点做到了重点关注，举一反三，在后续来料中避免了同类或类似问题发生。

4、检测设备的点检、报验、保养及工作场所的5s

5、rohs测试

6、样品的检验及确认、跑单。

7、零部件验证的跟踪。

8、部署的技能培训、绩效考核。

9、每天的日报表，每周的检验的周报表，每月的.月报表的统计汇总。

二、问题点汇总：

在物料检验工作中一些问题点：

1. 进料检验使用的图纸、客户档案、检验卡片、厂商承认书难找，在供应商来料后有时总是找不到需要的资料。

2. 接受到的样品材料，在检验时既无图纸又无作业指导书，员工完全是在靠自己的工作经验在检验。

3. 在品质部的受管控的文件和图纸老是有模糊不清的内容出现如a图纸不标识公差。

b,下发的图纸尺寸模糊看不清，而且没有电子档，无法查阅。

c,在变更文件时技术部门有偷工减料事件，只下发技术更改通知单，没有下发更新后的图纸和文件。

三、转正后工作目标/计划：

1、遵守公司各项规章制度，做个合格的品管人；吃苦耐劳、勤勤恳恳、踏踏实实地做好每一项工作，处理好每一个细节。

2□iqc各项检验工作顺利进行。制定《进料检验作业指导书》，培训部署严格按照《进料检验作业指导书》对物料进行检验，检验及时，检验结果准确率100%，不做“差不多”先生，第一次就把事情做对。

3、排查样品柜，将缺失的样品补齐。

4、提高工作条理性，分清主次轻重缓急。配合仓库、生管，对紧急物料优先检验，确保物料准时无误到达生产线。

5、增加对相关物料的行业/国标标准方面的学习，掌握对检验物料的标准。对所负责物料做到三个知道：知道它是怎么样生产出来的(它的生产工艺流程)、知道它用在什么地方(它的特性及公司要求)、知道常见异常(已发生过哪些异常及潜在问题)。

6、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作。每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、得与失，会更快

的成长。

7、积极、主动，部门内外沟通顺畅沟通方面，能够积极主动沟通，向他人学习，向标榜学习。特别是部门内组与组之间的信息沟通、共享。

## 组长日常工作总结通用范文2

1、本备课组英语教师始终坚持认真备课、上课、及时批改作业，解决教学问题；

4、积极参加学校组织的青年教师同课使用预习提纲比赛活动；

5、组内教师积极开展听课评课活动，并积极参加市教研活动，学习其它学校其它教师的优秀教学方法，改善自身教学方式，充分发挥教师的主观能动性，通过相互听课、评课，我们要求每周不少于一节，以相互促进，提高自己的教学能力，更好地实现教学目的。

当然，一学期下来，备课组在各方面也存在很多的问题。

1、备课组在备课和教学方法的钻研上力度不够。

2、课堂45分钟的效率还有待进一步提高，教师在整合教材、延伸拓展等方面关注较少，只停留在课本的层面上。

3、学生学习效率还不够高效，学习时间也远远不够，对于刚接触一门外语的学生来说，没有足够的操练和练习来巩固是达不到学习语言的目的的，同时出现了两极分化的现象。

4、班级之间的成绩也有一定的差距。

总之，经过一个学期的努力，本备课组在常规教学工作的基础上，取得了一些成绩，也发现了一些问题，希望在下学期

的工作中，努力改进，更上一层楼。我们将尽我们的力量，把备课组建设好。

，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

### 组长日常工作总结通用范文3

今年上半年，我结合自身实际，进一步加强班组基层建设，以经济效益为中心，以安全管理为重点，加强成本控制，优化班组管理，周密部署，扎实工作，圆满完成公司下达的各项任务指标。

#### 一、提高员工素质、增强员工技能，积极开展各项竞赛活动。

围绕安全生产，今年我针对常见的装置停晃电事故开展岗位练兵2次；开展技术比武5次：节能降耗技术比武、雨季安全生产技术比武、“优化操作挖潜增效”技术比武、装置停晃电演练；开展劳动竞赛3次：节能降耗安全竞赛、雨季安全生产竞赛、“优化操作挖潜增效”竞赛；开展安全活动5次：安全经验分享、安全生产知识培训、安全事故案例观看、安全理念培训；开展教育培训70次：操作规程培训、应急事故演练、设备知识培训□hse转换程序培训。

这些活动都进一步强化了员工的安全意识，提高了员工的操作水平和综合素质，促使员工不断掌握新知识、新技能。

#### 二、利用“天天半小时”的学习方法

将生产知识量化分解，使学习内容与生产实际灵活地结合在一起；采用“一人一单式”培训方式，有针对性地开展技能教育工作，解决个人实际工作中的瓶颈问题。

#### 三、组织员工积极开展创建工人先锋号活动。

在车间范围内围绕控制成本，强化生产管理，加大考核力度，采取不同措施开展“优化操作挖潜增效”活动，自活动开展以来，效果显著，1—5月份，总计节约成本31万余元；在各班组内开展“平稳操作节能减排”活动，以操作平稳为手段，以节能减排为目标，最终达到各岗位操作平稳率100%，中和外排合格率100%，确保平稳安全生产。

#### 四、搞好合理化建议创效工作。

今年1至5月份，共征集合建130条，公司采纳56条，实施56条，其中：安全合建117条，采纳49条，实施49条，挖潜增效专项合建13条，采纳7条，实施7条，班长合建10条，同时征集班组管理实用工作方法11条。

#### 五、积极创建“五型五好”班组。

通过开展创建活动，不断提升班组的凝聚力和执行力，提升员工的综合素质，此类活动共开展67次，其中学习型方面7次，安全型方面14次，清洁型方面14次，节约型方面7次，\_\_\_型方面25次。这些活动的开展有效地调动了员工的工作积极性、主动性和创造性，为创建“五型五好”班组奠定坚实基础。

#### 组长日常工作总结通用范文4

本学期，我们五语教研组在学校教导处的领导下，严格执行学校的各项教育教学制度和要求，认真地完成了各项工作。工作中，大家团结互助，兢兢业业，体现了我们五语组教师勤恳、严谨的工作作风。现将这学期所开展的主要工作做以下小结：

##### 一、确立研究课题与教研内容，明确研究方向。

新课程的改革给我们创设了一个“绿色课堂”。“绿色课堂”上，老师“教”得舒服且无负担，学生“学”得自在而

活泼。语文的课堂是一个师生共同“享受”知识能量与信息传递的空间，它与生活是天然联系在一起，语文是反映生活又反过来服务于生活的一种工具。对学生而言，语文本身就是一种特殊的生活。生活是语文教学唯一的源头活水。如果我们的课堂脱离了现实生活，就成了无源之水。因此，“绿色课堂”呼唤让生活走进课堂，因此我们组围绕《绿色语文小学语文教学生活化》这一课题展开了研究，为有效地提高学生语文素养，同时促进学生综合素质的提高。

教研内容决定着老师们业务水平发展的方向，对于自身素质的提高起着关键性的影响，所以，在拟订教研计划时，我们组内成员一起将各自内心的想法和自己认为所需提高的方面提出来，采用共同协议的方式确定教研内容，有最新教育理论学习，观摩优课教学录像，教研课的集体备课、上课、评课，教学经验交流，学科竞赛：朗读、书写、写作等。使本学期的学习活动目标更为明确，学习内容更加贴近教师自身发展的需求，真正达到“为用而学、学以致用”的效果。

## 二、从理论着手，吸收新思想，开拓新视野。

加强理论的学习的方式，我们采用集中与分散学习相结合。集中学习主要以《新课程标准》一书为主，组织切实有效的学习讨论活动，用先进的教育理念支撑深化教育改革，改变传统的教学模式。教师们把新课标的理念渗透到教学中，教学注重以培养学生的合作交流意识和实践创新能力，注重尊重学生的需要，培养学生的自学能力。

分散学习是教师结合各自研究的课题，通过阅读《江苏教育》《无锡教育》《教师教育》等教学杂志，借阅相关教学理论专著，并利用网络资源，上网阅读教育教学文章，及时了解课改动态，以适应形势的发展。老师们都能做好读书笔记，写下读后心得，每月在组内交流一次。我组的沈伟兴、徐荣良两位教师，虽然年纪较大，但他们抱着“活到老，学到老”的积极心态，克服一切困难，吸收新思想，武装自己，



拉近与年轻人的距离，跟上课改的步伐。我们针对教师课堂评价语言缺乏针对性、激励性和艺术性，我专门找了几篇相关的文章供大家学习、讨论，并能运用到实践中去，提高了教师们的课堂教学策略、教学评价的能力，牢固地树立评价要以学生发展为宗旨。在教师们学习、总结经验的时候，教师们也在此基础上积极，努力提高自己的理论水平。

### 三、紧抓课堂教学，促进学生综合能力的提高。

我们组能更好地发挥周五教研活动的功效，确保每周一次的教研、备课讨论的活动顺利开展，加强研课、磨课的力度，努力提高教师的备课质量和教学效益。

备新课之前，我们分析了全册教材，了解每一单元课文内容的特点，训练的要点及所需达到的目标。并将知识点相通的内容进行整合，使知识更具系统性、集中性。备课以集体备课和自主备课相结合，集体备课时，每位教师都能参与研讨，每一篇课文从生字词的教学到各个环节的设计，都作精心的预设，同时包括课件的制作。教学设计体现学生的主体性，能关爱学生的生命发展，为学生创造个性发表的舞台，张扬学生的个性，激活学生的思维。自主备课课时足，并有一定的质量。像耿小华、时叶琴老师，每一篇教案设计都要求做到精益求精。

参照学校的工作计划和本组教研计划，每位老师能上好两节教研课，组内成员认真听课、评课。教学过程中教师们以新理念指导自己的教学工作，牢固树立学生是学习的主人，以平等、宽容的态度对待学生，在沟通和对话中实现师生的共同发展，努力建立互动的师生关系。提倡研究性学习、发现性学习、参与性学习、体验性学习和实践性学习，以实现学生学习方式多样化地转变，促进学生知识与技能，情感、态度与价值观的整体发展，为学生的终身学习打下坚实的基础。

平时每节课后教师都认真地反思教学过程，及时地把教学中

点点滴滴的感受写下来，从深层次上去考虑自己的教学工作，写出有质量的教学反思。不断地研讨、实践、反思，教师对课堂的驾驭能力明显有提高，从而课堂教学的有效性也得到提高。

#### 四、常规工作常抓不懈，增强教师的责任感。

我能严格抓好平日的教学常规工作，每个月我都组织教师学习“六认真”，要求各教师从上课、备课、听课、认真批改作业、加强能力训练等入手，严格要求学生，尽力做好后进生的转化工作，想各种办法，常抓不懈，努力不让一个学生掉队。牢记古语“教不严，师之惰”，以此相互勉励。在月工作检查之前，我是先让老师们对照“六认真”结合自身工作进行小结，然后我再全面检查，实事求是打好等第，写好总评。检查情况也能及时反馈到个人，有的会提出一些中肯的建议，希望全组老师能共同努力，共同提高，争做优秀教研组。

在重视教师常规工作的同时，我们发现学生学习的自信心有待加强培养，班级与班级、班内同学于同学间竞争的学习氛围不浓，老师在工作中要注重对学生学习兴趣和培养，扩大阅读量和作文量，进行有序地专门训练，从而提高他们的综合水平。

#### 五、取得的点滴成绩

通过组员们的努力，本学期我们组也有小小的收获：我的教学论文《让语言与精神共注同生》获得省教育学会三等奖。我组老师在校级教学反思评比活动中，分别获得个二等奖，个三等奖。

#### 组长日常工作总结通用范文5

这次见习，我们小组共\_\_名同学，分别

为\_\_， \_\_， \_\_， \_\_， \_\_， \_\_， \_\_， \_\_， 带队老师\_\_老师， 这次我们组实习的学校为\_\_\_\_， 见习年级为\_\_\_\_。

在这两周里，作为见习教师，我们小组每一位同学都能以教师身份严格要求自己，注意自己言行和仪表，热爱学生，本着对学生负责的态度尽全力做好班主任及教学的每一项工作；同时作为一名见习生，能够遵守技师学院的规章制度，尊重见习学校领导和老师，虚心听取他们的指导意见，认真的完成我们的任务，无论是在教学还是班主任工作中都取得了很好的成绩。

见习的第一周我们的主要任务是了解任课班级的基本情况，与指导教师见面并进行了沟通交流，跟随教学指导老师听课，了解和熟悉指导教师的授课风格和方式，并认真做好记录。在熟悉了教学环节和教学方法后，我们开始准备课堂教学。在教学指导老师的帮助下组内开始认真钻研教学大纲、新课程标准和课程内容。针对学生的实际情况，根据学生原有的认知水平和学习兴趣，确定教学目标、明确课堂中的重点难点、课堂中主要采用的教学方法和手段，出详细教案，再自己进行试讲，再对课程内容进行修改和补充，尽可能做到完善。主要观摩了\_\_课，\_\_课和\_\_课。见习期间，除了安排的教学任务外，班主任工作也是十分重要的方面。帮助班主任进行班上的管理，比如晨读，午休等，下午放学后对待优生进行辅导。

到达见习后，我们主动找原班主任了解班级情况和学生特点，力求尽快熟悉班级。从班里比较活跃，又或是比较调皮的学生开始，比较容易入手。如果能够尽快记住学生姓名，他们就能感受到你的尊重和关注。班主任的工作要做到耐心细致、不怕琐碎。每天上午7点半、中午2点半，包括课间操，我们的同学都能准时现在班里或是操场上，督促读书情况、清洁工作、做操情况和班级纪律。大家都很有心，能够利用课余时间深入班级，融入学生中去，建立信任和提高熟悉度，方便之后班级活动和主题班会的开展。在原班主任的支持和大

家的努力下，我们的班主任工作进展的很顺利。

在正式上课期间，大家会跟组内同伴、原任课老师讨论自己的教学思路，虚心听取他们的建议；每上完一节课，我们都会主动地问原任课老师自己上课时的优缺点、会深入同学接受他们的意见等。见习中的第一堂课很关键，上好第一节课，是建立起信心和信任感的开始，所以对于第一堂课，同学们对此都做了相当充分的准备。在反复地讨论、练习和完善中，我们认识到扎实充分的准备工作是提高教育实习质量的基础。

总的来说，这次的见习大家都表现的非常好。都非常珍惜见习的机会。所以在整个见习期间，大家都坚持以端正的态度，无论从着装还是言行举止，都严格要求自己，遵守学校的规章制度，积极配合实习学校的要求，认真完成各项任务。从整体来看，这次见习取得圆满成功！

组长日常工作总结通用范文

## 餐厅店长日工作总结篇三

伴着元旦的喜庆和春节的到来，20\_\_年的钟声即将敲响。首先，我预祝各位领导身体健康，工作顺利。在公司各位领导的悉心指导及我店各位员工的支持下，我由一名基层员工晋升为\_\_店长。在这里，我借此机会感谢公司各位领导对我的信任。现在我将一年的工作总结如下。

### 一、经营状况

从20\_\_年\_\_月开业以来，总体来说很不理想，辛苦了一年，但是没给公司盈利，并且还亏损好多钱，这让我们很内疚。

### 二、经营方面

我们\_\_一共有5个档口，主打韩餐组窗口，凉菜组和小吃组让

我们很头疼，多次让领导提出问题，有时我觉得无脸面对领导。每月营业额上下不稳定，但成本还算合理，效果不太理想。韩餐组和凉菜组，成本占55%以上，酒水和其它三个组成本占45%。在五，六，七，八月时，由于宗教协会和电视公布假肉卷时，对\_\_影响很大，肉卷成本上增300%，那时买的多赔得多，我和几位经理的协商下，我们去了附近几家\_\_学习观摩，在9月下旬对肉卷，人员，菜品做了调整。

1: 肉卷从以前24元/斤——到现在9元/斤，肉卷成本下降60%。

2: 人员以前，前后37位员工——现在25位，人员工资下降了%30，调整后，充分调动了员工的主观能动性，提高了其积极性和创造性，增加了员工的竞争意识，起到了良好的效果。

3: 菜品调整的不太明显，(小吃组我加了，烩三鲜，八宝甜饭，蒸碗鸡等，凉菜加了酥肉，剁椒鱼，红烧丸子等)但效果不太理想。

为了让更多的人群知道女人世界，有一家韩式烧烤，我们每周游街发宣传彩页，效果还算可以，\_\_经理走进校园也拉来了很多学生，现在的\_\_%的消费群体是学生。

### 三、质量，卫生，服务方面

作为\_\_店长，我严格把关，对每个档口的出品按照标准严格执行。期间，我认真听取了各方面的意见和建议，总结每月出现的问题，并及时改进，确保就餐顾客的饭菜质量。

卫生安全方面，严格执行公司的各项规章制度，认真抓好食品卫生安全工作，杜绝了生熟不分的情况。确保水、电、气安全使用，同时，每天收档后自查和主管轮流检查安全卫生，预防各类事故的发生，做到安全忧患意识警钟长鸣。

服务方面我们现在做的是最差的，刚开业时人员充足，有前

厅去北京学习人员，服务还算好，后来服务人员流动比较大，招不上专业的人员，导致服务下滑，最近我和外贸餐厅的前厅主管联系了，让她抽时间过来培训培训。

由于我初次接住自助餐，在成本以及一些细节方面做的还不够好，有待进一步的改进，在以后的工作中，我积极的向各店厨师长学习，争取做到让公司效益最大化，共同双赢。在以后的工作中，希望各位领导多提宝贵意见和建议，大家共同进步、共同发展！

展望2020年，在各位领导的指导和广大员工的支持下，我将以身作则，高度严格要求自己，带领员工为我\_\_提供精美的菜品和优质的服务，尽自己最大的努力，勤勤恳恳、尽职尽责做事，争取营业额再上一个新的台阶。

多关心员工生活，多沟通交流，在技术方面多做些培训工作，为公司培养有用的人才。积极的宣传公司文化，提高员工的职业素养，留住员工的心，让员工在公司感觉到家一般的温暖。

严格控制菜品成本，做到物料合理化使用，把好进、收、验货关，树立少要货、勤要货、不积压、不浪费的理念。做好每个档口的成本核算，帮助员工树立节约意识。

我在\_\_餐饮部工作了一年多了，有辛酸，有喜悦，我感觉很充实，对我以后的生涯有很大的帮助，在此我想对\_\_的所有领导说声谢谢。

## 餐厅店长日工作总结篇四

20xx年xx总在十周年庆典晚会上宣布，面对危机和挑战，我们要迈向新的里程，站在新的起点，告别十年的辉煌与成就，勇于蜕变，我们不满足，不止步，从零开始，踏上下一个新征程，寻找新的突破.企业把学习、团队建设、培养人才作

为我们整年的三大工作目标与方向，并创建了教育培训部，成立了工会，通过大家的努力，企业尊重人，重视人，关心人的思想观念得到提高。

在学习方面，我们着重学习了《自动波领导模式》《请给我结果》两本书，经理级以上人员参与了分享活动，从四月份开始，企业聘请了专业的培训老师，创建了快乐的学习氛围，通过户外拓展和老师一系列的培训课程，同事们逐步形成了用阳光心态去面对工作和生活的意识，在团队氛围和凝聚力、仪容仪表，礼貌礼节.成本控制方面从行动上有了新的改变和突破.

在关爱同事方面，从同事的生活到家庭困难，企业成立的公会到同事家中走访，用真实的行动不远千里为同事和家人解决了实际生活中的困难，在生活方面优化了男生宿舍，新增了衣柜，为外宿的同事们解决了物品摆放凌乱的现象，在企业做了这些工作后，同事们也形成了相互关爱和帮助的氛围，积极为病痛同事四处寻医，端水送药，今年企业一共关心了xx名同事，用在关心同事身上资金为xxx元，其中有xxx元是三个店的同事们自发性捐款献的爱心，诠释了企业”爱心成就梦想，真诚缔造未来的”核心文化.

20xx年是整个餐饮市场低迷的一年，但是通过大家的共同努力我们同样完成了1、2、3季度的营业指标，而我们的待遇.福利.奖金也在xxxx得到了提升，企业本着对同事负责就是对客人负责的管理方式，从xxxx年1月开始，企业为感谢和鼓励大家士气，对完成绩效指标的奖金从100元提高到了300元，从原来的3个月领一次到一个月领一次，作为鼓励大家在经济萧条的xxxx年，更懂得珍惜和重视客人的重要性，企业把大家没完成的第四季度营业指标奖金照样发放一半给我们的同事，作为我们不能消极，不能放弃，继续要不断进步，向前冲的鼓励。

培养人才方面，因为企业要发展强大，就需要引进和培养更多的人才，可见企业对人才的重视，也给大家提供了很好的机会和平台，雷千富师傅由一名炒菜师傅成长到了厨师长，胡军师傅由一名粘板师傅到现在去各店帮助指导工作，我们实行基层同事轮换部长岗位工作，部长级以上人员实行对基层同事一对一的点菜技能培养，厨部基层各岗位的互相调动学习，使基层同事得到了锻炼，并在业务知识及技能有了很大的提升空间，只要你勤勤恳恳工作，踏踏实实做人，为企业做出贡献，机会的大门都为你而打开，因为机会是永远留给有准备的人而准备的。20xx年我们的管理团队做到了以身作则，团结大家不断向前进取，带出了一个很有士气的团队。

20xx年是餐饮行业竞争激烈的一年，我们并没把它当成理由和借口，消极地面对我们的工作和客人，反而更注重我们的卫生/环境与出品，大厅和包厢添加了绿化布置，更换坏的餐具，提升企业形象，完善客户档案，注重出品速度，主食档由原来的承包到企业统一管理，黄致远师傅的思想和意识到行动上有了很大的进步和改变，全员意识对客人重视与珍惜的重要性，团队配合在20xx年有了新的突破，同事与同事之间相互支持与合作，学会了借力，与其他两个店加强了沟通与协调，部门与部门之间密切配合，特别是厨房与楼面的配合沟通有了历史的突破，厨部的组长们自发带动档口师傅们协助楼面收碗，扛碗，保洁，后勤，保全部积极协助地喱部上菜，大家都能够真诚实干，和睦相处，团结合作，比20xx年涌现了更多的任劳任怨，哪里需要哪里帮的多功能优秀工作者，大家都是为了我们共同的目标，以客人的满意而这样不分你我去做的，正是由于大家的积极配合，共同完成了1/2/3/季度的营业指标。。

的确，我们的整个团队氛围和协作精神以及凝聚力，吃苦耐劳的精神都比很多同行业的优秀，当然我们也存在一些不足，因为我们的专业不够，所以我们还要学习更多专业的知识，如果我们在专业上突破并规范化各项的工作，相信我们这个



团队绝对是更加优秀、像狼一样的团队。

展望20xx[]我们除了要保持原有的对同事，客人真诚用心负责的精神，把客人的满意度做为我们的目标以外，还将学习专业的知识，建立一个有执行力，以效益说话，实现价值最大化的团队，我们相信，只要我们拿出团队新的精神面貌，跟随着企业的步骤，不怕艰难困苦，立志改变，我坚信，我们一定会在餐饮行业竞争更加激烈的市场中胜出！

## 餐厅店长日工作总结篇五

转眼间入职xx公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将2020年度工作情况作总结如下。

### 一、厅面现场管理

- 1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。
- 2、班前坚持对仪容仪表的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。
- 3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员用餐高峰期时进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。
- 4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。

7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一步的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

## 二、员工日常管理

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职情况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的

工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改进，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上形成了一致。

### 三、工作中存在不足

1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

2、部门之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。

3、培训过程中互动环节不多，减少了生气和活力。