

最新客房服务员演讲稿 客房服务员竞聘演讲稿(通用5篇)

演讲稿也叫演讲词，是指在群众集会上或会议上发表讲话的文稿。演讲稿是进行宣传经常使用的一种文体。演讲的作用是表达个人的主张与见解，介绍一些学习、工作中的情况、经验，以便互相交流思想和感情。演讲稿对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写演讲稿呢？以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

客房服务员演讲稿篇一

尊敬的各位领导：

大家好！

我叫张x□2015年有幸来到陕西世纪金源大饭店这个和谐的大家庭，在各位领导的关怀与各位同事的帮助下，让我走过了一段愉快而又充实的工作历程。今天借此机会，我衷心的感谢饭店的各位领导给我这次公平竞争与展示自我的机会。

在世纪金源的这段时间里，我从一个实习生走到正式工的工作岗位上，经历了许许多多，从一个开始的无知到现在的成熟，都有着领导和各位同事对我工作的大力支持与真诚的厚爱，让我有着很大的发展空间，让我在迷茫中看到了希望。让我感觉到这个大家庭的和谐与温暖。对此，在次说声：谢谢。

我是一名酒店管理专业毕业的学生，经过学校两年的专业知识学习。让我对酒店有这初步的了解与认识，通过两年的社会实践与自己的理论知识相结合。让自己对酒店有了较为全

面的了解与认识。学习到了一些管理上的知识。通过自己的不断努力，使自己的各项业务知识与专业技能有着很好的提高。

我这次竞聘的是楼层领班，作为一名领班，我认为它的职责好比一座桥梁，是上级领导与员工之间联系的一条重要纽带。能够及时将员工的看法与意见总结并反馈给上级领导。同时，它也需要具备良好的洞察力与分析能力，第一时间掌握员工的工作情况与心态，及时做好沟通工作，做到第一时间发现问题，第一时间去解决问题。做好自己当班的事情，管理好自己的值班区域，完成好每一天的工作任务，并携手与自己的员工共同学习，共同进步。

由于自己刚刚步入社会不久，自身存在着许多的不足，缺乏工作经验。但我深信，只要对工作始终保持着一份热情与执着，最后的胜利就属于自己。我也很明白，“万事开头难”，但我会努力提高自身的学习能力，不断拓展业务知识与专业技能。积极主动地向身边优秀的同事学习，主动与上级领导沟通交流，学习他们的在管理方面的经验，提高自身处事能力与解决问题能力。

作为酒店行业，营业目标永远是以“业绩为先，服务至上”。要做到好的业绩，服务尤为重要，对于我们酒店来说：今年是不平凡的一年，充满着许多挑战与机遇，也是酒店发展最为关键的一年，顺利的通过两次星评，我们酒店也即将正式成为“五星级酒店”这对我们的服务水平提出了新的要求，不单只是满足客人吃好，住好的服务水平，而是对我们的服务水平有着更高的要求，让我们做到以“微笑服务，热情至上，瞬间感动”为基础的高标准服务水平，去打动每一位宾客的心，将以前的被动式服务做到热情而主动的服务，瞬间感动每一位客人。服务需要的是技巧和用心服务。因此我们要不断的提高自己的服务意识，在客人的满意与惊喜中实现自我价值。作为一名领班，也要为自己的员工服务，不仅要做到一种让客人满意，而且也要让员工满意，建立一个和谐，

团结的工作团队，让自己的员工在一种轻松；愉快的环境中工作，达到一种双赢的结果。

领班的工作看似平凡而简单，但是每天将这平凡而简单工作做好就是不平凡；不简单。因此，我会投入更多的精力在工作中，会以一种为客人负责，为员工负责的工作态度去工作，将自己的工作做得更好。在工作中发现自己做错了，勇于承担错误，不以任何借口将错误推至员工身上。主动找问题的所在，并予以分析，主动接受教育批评，并从中吸取教训，做以总结，加以改正。

作为一名领班，管理好自己的团队是至关重要的，因此，针对员工的管理要做到：(1)以身作则，以教育为主；(2)用宽容的心态关心自己的员工，细心地观察他们的情况，多与他们沟通，用心聆听他们的心声，在必要时给予帮助且积极主动地为员工实际解决问题；(3)实行奖惩分明的原则；(4)用个人魅力，感染每位员工；(5)在管理模式上以“参与式管理”为准则，让每位员工拥有主人公意识，加强他们的责任心。

最后，再次谢谢大家

尊敬的各位领导，亲爱的各位同事：

大家好！关于我——我想大家不陌生了吧——我就是那个喜欢跳舞的***！今天能够站在这个领班竞聘讲台上我感到非常荣幸，感谢**海鲜城给我们全体员工提供的这个公开的、公平的竞聘舞台，让我们展示自己的能力和才华，为**的未来，为自己的前途一展身手。时间过的真快，我来到***已经3个月了，在各位领导的关爱下，在我师傅***的手把手的指导下，在各位同仁的帮助下，我快速的熟悉了酒店服务的方法及技巧，在此，我衷心的向各位领导、各位同仁说一声：谢谢你们！我是一名应届毕业生，就在我在人才市场奔波寻找工作的时候，***海鲜城的招聘信息映入我的眼帘，这一刻，我毅然决定加入科信，成为***的一员，在为公司服务的同时发展自己。

由于之前从没有接触过餐饮行业，刚来科信的时候我满怀不安，只怕自己服务上的失误给引起客户的不满，但是庆幸的是我在***遇到了肯耐心指导我的领导，肯认真辅导我的师傅，使我的服务技能得到快速的提高。虽然在服务技能上与在公司服务了1年以上的员工还有一定的差距，但是我认为做一名好的领班，只拥有熟练的服务技能是远远不够的，“领班”就一定要“领”起来，具有将强的“领”能力，才能成为一名合格的领班。领班一定要具备以下四“领”能力：

及时听取顾客的服务的反馈意见，实时改进服务质量和效率；

三、“领”己能力。做好一个领导者，要想领导出一个出类拔萃的团队，首先要领导好自己。全面提升自己的综合素质，在工作中、活动中要起到带头作用和模范作用。在日常管理中做到以身作则、以德服人，尽量不使用强制措施管理手下员工，带领自己团队圆满、出色的完成每一次服务任务和领导交办的其它合理事项。

四、“领”协能力。完成每次工作都需要各部门的协作，作为一名领班要做好的就是上沟下通工作，对上要及时反映员工的工作状态、员工提出的合理意见，在领导面前合理的维护自己所管辖的员工，做到出事我也有责任，获奖全都靠大家；对下要及时传达领导的规定和通知，监督员工自觉遵守公司规定，经常与员工沟通交流，及时为员工解决合理的难题。领班作为酒店领导与基层工作人员的一个重要枢纽，要及时、灵活的处理各项问题。

己任，谨记领导教诲，采纳员工意见，在失败中总结教训，在成功里提取方法，在辅助***走向辉煌的同时全面的提升自己，更好的为齐鲁人民服务，实现人生的价值。如果我今天没能竞选成功，说明领导还觉我的有些地方需要进一步提高，我将多多发现自身的缺点并加以改进，向好的榜样请教、学习，采纳领导和同事给我提出的宝贵意见，提升自己的能力，

早日走入管理者行列，更好的用自身的价值为科信服务，为齐鲁人民服务。

我的竞职演讲到此结束，请各位领导予以指正，请各位同仁予以指教。谢谢！

尊敬的各位评委：

我今天站在演讲台上参与领班这个岗位的竞聘，首先应感谢领导给予我们这次公平竞争的机会、此次竞聘也是响应人事制度改革的召唤，使我们在有可能的情况下实现自己的人生价值。

我参加竞聘的理由有三：

一，我先后担任过服务员和礼宾员，这都增长了我的阅历，培养了我的能力。

二 我具备该职务所必须的思想素质与个人品质。我深深地热爱服务事业，认真负责。

三 我具备作为一名领班的专业水平与管理能力。我的工作思路是，以“三个服从”要求自己：个人服从集体，主观服从客观，感情服从原则、做到服务不缺位，主动不越位，服从不偏位，融洽不空位。我的处事原则与风格是，以共同的目标团结人，以有效的管理激励人，以自身的行动带动人，努力做到大事讲原则，小事讲风格，共事讲团队，办事讲效率。我将用制度与岗位职责去管理我班组的同事。如果我能够竞聘成功，我将在各位领导的督导下，做好一个中心 两个转变、四个坚持”的工作。

一个中心 以宾客为中心，两个转变；一是由服务员独立工作向组织领导者的角色转变，二是由原来的“领导交办，办就办好”到“怎样去办，怎样办好”的思维方式转变。

四个坚持。一是坚持发扬团队精神,二是坚持“抓学习,强素质”三是坚持提高客人满意度,四是坚持加强基础服务管理。我的工作目标是“以为争位 以位促为”,使礼宾工作管理制度化、服务优质化、参谋有效化。宣传精神文明的窗口传播服务文化的阵地,连结客我关系的纽带。

我愿与大家共创美好的未来,迎接我们大家庭辉煌灿烂的明天!谢谢大家!

尊敬的各位领导、各位评委、各位朋友们你们好:

我叫xx是来自x宾馆x部的一名普通员工,我为大家演讲的题目是《我爱——这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中,多数人都是在平凡的生活中度过的。然而,有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事;有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的,平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天,我们怀着无比喜悦的心情,聚集一堂,在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻,我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神,将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间,在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼,学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位,能够有机会把我在工作中的心得和大家交流,我感到非常荣免费公文网版权所有幸。

曾记得我还是一名学生的`时候,每次在路边高耸矗立的楼阁里,看到那些热情微笑,举止端庄大方的服务员,心中便不时涌起一个愿望,希望有一天,我也能够穿上某家宾馆的制服,那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里,服务于来自各国的宾客中间,多么像一座桥梁,一座架起中国

人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到x宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点免费公文网版权所有磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时客人回来了，看到我有些不高兴的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高兴地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不

起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧免费公文网版权所有，为客人整理房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用规范得体的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，为客人提供最好的服务，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么？”碰到多变的天气，外地客人很容易气候不适应，这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，汇聚出我们独具特色，细心体贴的服务。

一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动去影响和带动班组成员。在楼层人员短缺，赶上清扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的事迹越来越多，记得有一次，迎接一个很大型的卫生检查，碰巧赶上旅游旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细彻底的清扫。当时我很担心不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可不休息，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会因为我们给集体带来任何影响。”很朴实的话，体现了

班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不仅用汗水为宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识。

为了确保房间的出租质量，我把每天查房存在的问题记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及注意事项，查房时除重点检查昨日存在的问题外，还要继续查找新问题。利用循环的检查方式，为客人提供一个整洁、舒适、安全的环境。

在日常的服务过程中，每位服务员利用工作中的细心观察，准确的掌握每位客人的不同生活习惯和满足客人的不同要求。一位长住客人，入住在我楼，当服务员发现客人每天下班回来后总要到冰箱内找水喝，当班的每一位服务员都会在白天时提前为客人准备好，为他提供生活上的方便。还有一天晚间，客人拿出一件衣服，焦急的询问我们能否帮助熨烫一下，当我们得知客人是因为白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚上又要穿着它参加宴会，我们就主动想办法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常高兴。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的服务，帮助我解决了困难，如果再来x□一定住在你们这里”。

尊敬的各位领导、各位评委、各位朋友们你们好：

我叫xx是来自x宾馆x部的一位普通员工，我为大家演讲的题目是《我爱——这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了很多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的出发点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着非常喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“宏扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永久鼓励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我酷爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交换，我感到非常荣免费公文网版权所有幸。

曾记得我还是一位学生的时候，每次在路边挺拔耸立的楼阁里，看到那些热忱微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿看，希看有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可荣幸的是，我没有错过命运中的机遇，终究如愿以偿的到x宾馆做了一位服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样兴奋。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在天天重复的展床、吸尘、抹灰等工作中一点点免费公文网版权所有的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎样也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些抵挡不住了。

记得有一次，我在打扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，因而我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声埋怨，碰巧就在这时候客人回来了，看到我有些不兴奋的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎样一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后苦口婆心的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个

优雅、整洁的环境，客人进住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享遭到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上斟酌题目，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起往和客人道歉解释一下吧！”我有些不兴奋地看着她，心想：就算我错了，知道就能够了，还要往道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。这时候领班仿佛看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“勇于重视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心情和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出往了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映进我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯的地方请您多谅解，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以纯熟的服务技能免费公文网版权所有，为客人整理房间，这时候客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间弄的太乱了，应当请你们谅解才对，代我向刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”这时候站在门口的我脸一下子红了起来，看着眼前刚刚发生的一切，感慨很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深晓得用“心”往为客人服务，不但客人满意，我们本身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，固然这件事已过往很长一段时间了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我承受住了一次次的考验。我们用规范得体的语言、甜蜜的笑脸、端庄的仪表，为客人提供最好的服务，当风尘仆仆的客人进住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些甚么？”碰到多变的天气，外地客人很轻易气候不适应，这时候我们会仔细的提示客人多加些衣服，或别忘记带上雨

具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，会聚出我们独具特点，仔细体贴的服务。

一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动往影响和带动班组成员。在楼层职员短缺，遇上打扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的事迹愈来愈多，记得有一次，迎接一个很大型的卫生检查，碰巧遇上旅游旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细完全的打扫。当时我很担心不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可不休息，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会由于我们给集体带来任何影响。”很朴实的话，体现了班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不但用汗水为宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，记忆犹心，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和熟悉。

为了确保房间的出租质量，我把天天查房存在的题目记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及留意事项，查房时除重点检查昨日存在的题目外，还要继续查找新题目。利用循环的检查方式，为客人提供一个整洁、舒适、安全的环境。

在平常的服务进程中，每位服务员利用工作中的仔细观察，正确的把握每位客人的不同生活习惯和满足客人的不同要求。一名长住客人，进住在我楼，当服务员发现客人天天放工回来后总要到冰箱内找水喝，当班的每位服务员都会在白天时提早为客人预备好，为他提供生活上的方便。还有一天晚间，客人拿出一件衣服，焦虑的询问我们能否帮助熨烫一下，当

我们得知客人是由于白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚上又要穿着它参加宴会，我们就主动想办法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常兴奋。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的服务，帮助我解决了困难，假如再来我一定住在你们这里”。

几年来的磨炼，我愈来愈发现这平凡的岗位深深地吸引着我。岁月悠悠，时光流转，我对这份工作的酷爱也一每天的在增加。由于从件件的普通小事中，让我清楚的看到和了解到服务工作中的闪光的地方，很多的酸甜苦辣，让我体味到人生的真理和价值，说到这里，我禁不住要专心告知大家。我爱——这平凡的岗位，这是我无悔的选择！

客房服务员演讲稿篇二

尊敬的各位领导、各位评委、亲爱的职工朋友们：

大家好！

我叫***，来自***的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是《服务**是我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在***的后勤服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为多经人，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在后勤服务行业的主战场。

记得我刚刚成为***一名员工的时候，一个月只能拿到四百多元的工资，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在

如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对后勤服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了多经人奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了多经人身上所特有的敢于吃苦的品质。

***，具有无私奉献的敬业精神。随着主业的快速发展，对后勤服务的质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的后勤服务企业的形象，是多经人为促进主业安全工作，构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到主业领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了多经人工作的艰辛，体会到多经人在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择后勤服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数多经人默默无闻的奉献，才有了主业安全生产的良性发展；正是有了无数多经人无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：后勤服务事业，我无悔的选择！

眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。为了汾河多经的形象，我们，平凡的多经人，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体多经人团结一致，携

手共进，就一定会筑起一座后勤服务的坚强堡垒。

***，我的理想就在你这里！

***，我的理想就从你这里开始！

***，我爱你！你就是我无悔的选择！！！！

《后勤服务员爱岗敬业演讲稿》来源于本网会员分享，欢迎阅读后勤服务员爱岗敬业演讲稿。

客房服务员演讲稿篇三

尊敬的各位领导、各位评委、各位朋友们：

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国

人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到×宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧，为客人整理房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用规范得体的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，为客人提供最好的服务，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么？”碰到多变的天气，外地客人很容易气候不适应，这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微

的小事，汇聚出我们独具特色，细心体贴的服务。

一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动去影响和带动班组成员。在楼层人员短缺，赶上清扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的事迹越来越多，记得有一次，迎接一个很大型的卫生检查，碰巧赶上旅游旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细彻底的清扫。当时我很担心不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可不休息，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会因为我们给集体带来任何影响。”很朴实的话，体现了班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不仅用汗水为宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识。

为了确保房间的出租质量，我把每天查房存在的问题记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及注意事项，查房时除重点检查昨日存在的问题外，还要继续查找新问题。利用循环的检查方式，为客人提供一个整洁、舒适、安全的环境。

在日常的服务过程中，每位服务员利用工作中的细心观察，准确的掌握每位客人的不同生活习惯和满足客人的不同要求。一位长住客人，入住在我楼，当服务员发现客人每天下班回来后总要到冰箱内找水喝，当班的每一位服务员都会在白天时提前为客人准备好，为他提供生活上的方便。还有一天晚间，客人拿出一件衣服，焦急的询问我们能否帮助熨烫一下，当我们得知客人是因为白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚

上又要穿着它参加宴会，我们就主动想办法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常高兴。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的服务，帮助我解决了困难，如果再来×，一定住在你们这里”。

客房服务员演讲稿篇四

尊敬的各位领导、各位评委、各位同志们：

你们好！

我叫××，是来自×宾馆×部的一名普通员工，我为各位演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。

第一步。

今日，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的’演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和各位交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命

运中的机遇，终于如愿以偿的到×宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

客房服务员演讲稿篇五

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在xx的后勤服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为多经人，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在后勤服务行业的主战场。

记得我刚刚成为xx一名员工的时候，一个月只能拿到四百多元的工资，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对后勤服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了多经人奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了多经人身上所特有的敢于吃苦的品质。

具有无私奉献的敬业精神。随着主业的快速发展，对后勤服务的质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，

我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的后勤服务企业的形象，是多经人为促进主业安全工作，构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到主业领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了多经人工作的艰辛，体会到多经人在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择后勤服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数多经人默默无闻的奉献，才有了主业安全生产的良性发展；正是有了无数多经人无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：后勤服务事业，我无悔的选择！