

机场春运保障工作总结(精选5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

机场春运保障工作总结篇一

1、持续推进“全程无忧”品牌建设。为营造“平安春运、和谐春运”的氛围，全力做好服务保障工作。地服部为无陪儿童、年长的无陪旅客、行动不便的残疾旅客提供贴心的全程陪护服务；为晚到旅客提供快速值机、专人引导过安检、登机服务；为军人提供优先值机、乘机的特色化服务；为贵宾旅客提供专人办理值机托运、专用安检通道、优先登机等一条龙服务；为行李晚到、多件、少件旅客，提供行李查找追踪服务；为国内转国内、国内转国际航班旅客，提供“一票到底，行李直达”的贴心服务；候机大厅增设红绶带巡视人员，负责引导、协助无交运行李的旅客在自助值机柜台办理相关手续服务，给旅客提供切实的便利及人性化关怀。

2、持续提升服务质量。春运期间，旅客运输量增加，航班高峰时段，值机提前开启、增开柜台；为了旅客的托运行李安全，免费为旅客提供一次性行李锁扣；行查室加派发放行李的人手，仔细核对行李小票，确保旅客不错拿行李；安检根据旅客情况增开通道，减少旅客等待时间；隔离厅内增设热水供应点，服务人员帮助倒水，缓解烧水、缺水时旅客等候时间；问讯、订票、投诉等热线保持畅通，热心回答问题，帮助解决问题，及时反馈有关信息；医疗救护中心针对感冒发烧、急性肠胃炎、跌倒摔伤旅客增多的情况，加强相关业务培训，为旅客提供周到的对客门诊和急救处置服务。

3、积极应对停车高峰。春运期间，由于旅客出行高峰和过夜

车辆不断积累，停车场容量创机场开航之最。安保部第一时间启动应急预案，及时将大巴停车场、职工停车场设置为临时停车场，同时停车场入口、大巴停车场、职工停车场加派工作人员，指引和疏导过往车辆，并对行李较多的旅客，主动帮助旅客推送行李，确保车辆停放有序，满足旅客停车需求。黄金周假期，停车场车流量达7541辆次，较2020年同比增长67.6%，停车过夜3168辆次，较2020年翻了一番，场外引导70人次，总备勤人数28人。

4、做好货物保障工作。物流公司强化服务保障，一是牢固树立“真情服务”理念，以客户需求为本，持续落实24小时值班制度，为客户提供进出港业务咨询、托运办理及提货服务，确保广大新老客户在春运期间货物收运不受阻；二是制定节假日销售政策。公司结合代理人节日期间货物运输情况，制订了节假日销售政策，保证了货量稳中有升。春节前15天航空运输保障高峰期间，实现腹舱货邮808.6吨，同比增长44.2%。三是提供货物免费延时保管服务，满足客户差异化需求。

经过四十天的努力，xx国际机场圆满完成了2020年春运工作任务，航空运输安全畅通，运输生产持续增长，实现了全年工作的“开门红”。

机场春运保障工作总结篇二

工作总结是对某一段时间的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，从而分析不足，得出可供参考及改进的经验。下面就是小编整理的机场春运安全工作总结，一起来看一下吧。

20xx年的春运安全工作，在市委、市政府的领导下，各地、各部门和单位紧紧围绕“安全、优质、畅通、有序”的春运目标，坚持“以人为本，安全第一”的工作方针，积极预防，周密安排，尽早部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，消除了大批的安全隐患，确保了今年全市春运安全，

保护了国家和广大人民群众的生命财产安全，杜绝了重、特大春运安全事故发生，现就工作开展情况总结如下：

20xx年春运安全工作，从20xx年12月25日开始到20xx年4月5日结束，历时100天。全市道路运输日均投入客车4025辆（不含出租车），发班2857xx车次，运送旅客42545万人次，广东民工的输运投入超长线客车155辆，安全有序输运民工41万人次；水路运输投入客渡船330艘，运送旅客160万人次。春运期间，全市共发生各类道路交通事故164件，死亡43人，伤176人，经济损失5153万元，与去年同期相比事故件数、受伤人数和经济损失分别下降了728%、50%和6%，但死亡人数上升了5926%。

20xx年度全市春运安全工作已圆满完成，实现了安全、有序、稳定的目标

（一）春运安全工作的特点。今年春运安全工作有以下几个新特点：一是客流高峰提前。国家关于不得拖欠民工工资的政策实施以来，各地及时支付了民工工资，民工提前回乡形成的民工流与学生放假后形成的学生流交织，加之春运期间各种运输都实行了运价上浮政策，也促使旅客提前出行，带来了客流高峰提前。春运开始后，客流未出现“井喷式”增长，缓解了春运期间运输紧张的压力。二是安装gps管理监控系统的车辆增多，驾驶员超速、超载、超时等疲劳驾驶大幅度减少。据统计，各企业安装gps车辆334台，监控平台20个，使驾驶员超时疲劳驾驶现象得到根本控制，“三超”现象比平时大大减少。三是规范了客运站（点）秩序，站外揽客和非法经营的现象大幅度减少。各级监管部门加大了市场监管力度，有效地维护了运输秩序，各类运输违规行为比例明显下降，保证了春运运输市场秩序。

（二）、春运安全工作经验。各地、各部门、各单位春运期间，坚持“安全第一、预防为主”的安全工作方针，用科学

发展观统筹春运安全工作，创新了一些春运安全工作的做法，取得了一些工作经验。

1、领导重视，责任明确，保障有力。各级党委、政府和各相关部门高度重视今年的春运安全工作，市政府成立了以副市长***为组长，副市长***为副组长的春运安全领导小组，负责春运期间的安全管理工作。各地、各部门、各单位也成立了相应的领导班子，监督和管理春运安全工作。市委副书记、市长***、副市长***多次带领安监、交通、公安、海事等有关部门的领导和相关人员到各客运企业检查指导春运安全工作，检查中对***的春运安全工作给予了充分肯定，尤其是对***的安全管理和推出的便民措施给予了很高评价。春运期间，在各级政府的领导下，各地的交通、安监、公安、海事等部门密切配合，形成了春运齐抓共管的工作局面，保证了春运安全工作顺利进行。各级安监、交通、公安和运输企业把春运安全工作提高到讲政治的高度来抓，当作是提高社会公共服务能力、服务群众、展现行业风貌的重要工作来抓，各部门周密部署、精心组织，层层建立了工作机构，规划了工作方案，制定了应急救援预案，划分了工作责任，明确了工作任务，形成了上下联动、监管有力、反应灵敏的春运安全工作机制。各运输企业按照市政府20xx年12月27日的春运安全工作会议的部署，及时动员，积极组织人员维护车辆、使员工以饱满的工作热情和良好的技术状况投入春运。

2、上下齐动，措施具体，制度落实。全市各相关部门和运输企业认真吸取去年***春运安全事故的教训，采取切实可行的措施，强化今年的春运安全工作管理。一是进一步制定和完善了春运安全管理制度。主要是制定和完善了对包车、包船、加班车船的调派实行趟次签单发牌（航）制度，对超长客运车辆技术状况实行趟次检查制度，对没有gps监控装置的客车实行企业管理人员跟车管理制度，并保证了全面落实。二是加强了源头管理，严格路检路查。各相关部门坚持和加强了日常安全例检制、趟次例检制，认真落实“五不出站、六不放行”制度和车辆报停管理制度，各企业积极配合，全面做

好各项管理工作，把安全责任落实到车站的各个部门和工作岗位，做到了安全不留死角。三是运用高科技管理手段，加强了运输监控管理。各企业充分发挥gps监控平台的作用，将上下级管理部门之间、管理部门与运输企业之间通过信息手段紧密联系在一起，对已安装gps的334辆客车实施了24小时不间断监控，实现了安全管理关口的实质性前移。运输企业建立了gps监控、记录、分析、处理等一系列内部管理制度，增强了驾驶员遵章守纪的自觉性。gps的应用使驾驶员超速行驶等违章行为大幅度减少，运输安全有了可靠保障。

标语，同时开展了对运输单位职工和车船驾驶人员的春运安全教育培训。全市春运安全工作启动后，副市长***和***等县（市）长分别在电视台发表了《春运安全是全社会的共同责任》和《党政重视，群众参与，齐抓共管，确保春运道路交通绝对安全》的电视讲话。市交警支队印制了20000份《安全在心中，生命在手中——致春运机动车驾驶员的公开信》发放到每辆春运参营客车，并在报刊、电视台开辟了《春运进行时》、《春运实录》和《春运动态》等专栏，对春运安全工作情况随时跟踪报道。****公司广泛开展与驾驶员安全谈话活动，谈话6007人次，使2500名驾驶员受到教育，使广大职工正确认识到安全生产工作的重要性，增强了安全生产责任心和紧迫感。据不完全统计，春运期间全市共使用宣传车28台，宣传艇16艘，悬挂大幅安全标语500余幅，散发春运安全宣传教育传单5000余份，播放安全教育片1500多场次，市安监局收集制作《生命的呼唤》光碟500张，发放到各县（市）区人民政府、各乡镇、市级有关部门和运输企业。通过持续有效的宣传教育活动，使200多万人次受到了春运交通安全教育。使广大干部、职工和人民群众的'安全意识大大提高，形成了人人讲安全，事事想安全的良好氛围，使安全工作要我安全变成了我要安全。

4、强化监管，检查经常，执法到位。为了维护春运安全工作的正常秩序，保证春运顺利进行，各地、各部门采取了一系

列安全检查和监管措施，加强春运安全监督管理。一是充分发挥社会监督的作用，变行业的监管为社会和行业共同监管。市政府下发了《关于建立“乡（镇）道路交通安全监督岗”的通知》到各县（市）区人民政府，市级有关部门，要求建立和切实加强“监督岗”工作，将“关口前移，重心下移”，消除事故隐患，强化基层安全监管，遏制和减少事故的发生。二是对客流量比较集中的客运和航运站（点）周边地区等重点部位进行了集中整治，坚持“三结合、三为主”的安全生产监督检查方法，对客运企业、客运车船、驾驶员队伍、危桥险路和航道隐患进行了集中整治，消除了安全隐患。三是加强了路面巡察，打击违章违纪。春运期间，交警、交管把90%的人员放到路面上，加大路面管控力度，重点查处了客车超载、超速、疲劳驾驶、酒后驾驶等10种严重交通违法行为。1月25日，南运集团阆中分公司驾驶员陈素军驾驶川r13463号大型卧铺客车超员16人，被市交警三大队春运执勤点查处，罚款2000元的处罚。据统计，春运期间，全市检查车辆1185xx辆，船舶3036艘次，查处客运车辆超载10%至20%的车辆333辆，查处客运车辆超载20%以上65辆，查处客运车辆超速50%以上41人，发《海事行政处罚决定书》38份，滞留没收船舶3艘次，责令退出水路春运市场船舶5艘次，治安拘留交通违法行为人员3人。

在市委、市政府的领导下，以保持共产党员先进性教育活动为载体，通过各县、市、区政府和有关部门的共同努力[]20xx年实现了春运安全工作目标，取得了较好的成绩，但也还存在以下一些问题：

（一）个别单位对春运预测准备不够充分，工作欠主动性。个别运输企业安全管理不到位，驾驶员教育培训、车辆例检例查、超长线路车辆管理等制度有失控漏管的现象。

（二）县、乡（镇）道路违章超载、人货混装现象较为突出，特别是边远山区路面监控不力，摩托车、农用车载客、超载现象比较严重。

（三）个别地方签单放行和签单发航制度落实不到位。

各地、各相关部门要针对存在问题，一分为二，认真总结和梳理，采取行之有效的措施，消除安全隐患，努力开创安全工作新局面。

机场春运保障工作总结篇三

我市春运工作在省春运领导小组的指导下，在市委、*的领导下，按照“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的总体要求，各地、各级职能部门全力以赴投入春运工作。春运40天，全*途运输共安全发送旅客万人次。

其中：汽运共安全输送旅客万人次，火车共安全输送旅客万人次，航运安全输送旅客万人次。整个春运未发生一起责任死亡事故，未出现一起旅客长时间滞留现象，未发生一例重大服务质量投诉，确保了春节期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，确保了生产生活物资运输畅通。圆满地完成了春运目标任务。具体工作总结如下：

1、领导高度重视：农历大年初一，市主要领导亲自致电，亲切慰问春运值班人员，要求各地、各单位发扬优良工作作风、值好班、服好务。市*副*、市春运领导小组组长黄德刚多次部署批示，要求认真搞好春运工作，市*副秘书长、市春运工作领导小组常务副组长邹凯军多次及时协调解决各地各单位提出反映的问题和困难。市交通运输局、市交警支队□xx车务段、市汽运总公司、市工交公司□xx机场分公司等春运一线部门均成立了以本部门主要领导为组长、分管领导为副组长的春运领导小组，明确了科室工作职责，将任务落实到了有关单位和个人。各县(市)区也都成立了工作机构。

2、确保春运安全：春运期间，全市道路、铁路运输各项安全指标均较好于去年，未发生一起死亡3人以上重大安全事

故□xx车务段开展了安全大检查活动，完善好设施设备，维护好站车秩序，加强“三品”查堵，确保防火防爆安全。做好临客核对，严防错办。进行信息联控，强化行包运输安全，现场安全卡控，各站在遇到非正常情况下，能沉着应战，全段未发生因应急处置不到位而引发的旅客伤害服务质量投诉；市汽运公司强化gps监控值班，春运期间实行24小时监控，严格执行“车在运行人在岗”监控值班制度；强化了车站封闭式管理，严格落实“三不进站、六不出站”制度，加强“三品”检查和例保检查，真正把“三品”堵在站外、车下，确保了广大旅客的乘车安全；xx机场完善了通信、导航、气象、弱电的设备设施，规范了对讲机应答台帐记录，完善了春运期间冰雪、低云低能见度等复杂天气的预警工作机制，与*局建立了净空应急处置联动机制，明确了发生突*况时双方联动处置预案；走访市气象局，建立了升放系留气球等升空物体相互通报机制，并且每天两次对端净空进行巡视，监控烟花、气球等物品的燃放情况。

xx市公交公司与*、*及社会力量密切配合，采取切实有效措施，集中力量做好反扒防窃工作，严禁易燃、易爆、有毒有害等危险物品进站上车，做到层层防范，确保城市公共客运交通运营秩序和营运安全。市交通运输局春运前夕，组成由局党组成员带队的检查组，深入全市客运、公交、危货运输企业进行安全检查，对检查发现的问题进行通报并要求企业限期整改，对所有参加春运的车辆进行全面检查，对不符合技术条件的车辆一律不得参加春运。交警支队加强道路交通安全管理，紧紧抓住320、105国道、主要省道和县乡农村道路3类重点道路，结合道路交通安全大检查，对企业、车辆、驾驶员和道路四方面源头开展了大排查，抓住重点路段、重点时段、重点车辆和重点驾驶员，加大整治力度，强化路面管控，细化措施、强化责任，全力确保道路安全顺畅。

4、优质服务贴心。各单位牢固树立和落实以客为主的服务理念，努力提高服务质量和服水*□xx车务段围绕“三个出

行”，完善“心连心”、“明月”、“仙女湖”服务台等服务品创建工作，在进站验证口或查危口设置“特殊重点旅客服务点”，为重病、急病、提拿行李较多旅客，提供亲情化、人性化服务。春运期间被中央电视台正面报导7次，省部级报导35次，表扬信1封。为特殊重点旅客服务15次，全段好人好事308件。市汽运公司为打造优质服务品牌，提升企业形象，公司今年创新服务手段——开通乡镇晚班车。

针对外省返乡旅客乘坐长途客车夜间抵达，袁州片区年前开通了乡镇晚班车，所有长途班线到达xx后一律进xx总站下客，安排专人值班，提前开启候车室电灯、空调、提供开水，并做好旅客上车的引导工作，并联系*部门在晚间协助驻点值班，保障旅客生命财产安全。市公交公司在城市主干道有条件的公交站台新建公交电子站牌，通过gps调度系统掌握线路运行情况，并配置有语音播报到站信息功能。

xx支队积极通过“双微”*台、电视媒体、报刊、宣传单、农村大喇叭等多种媒介和途径广泛开展宣传，向社会发布信息60余条，制作了宣传单、卡片、宣传册等350000余份发放。航运部门春节前深入机场周边村庄、学校进行净空宣传，发放宣传画册，为春运期间的净空保护打下基础。气象部门及时发布气象信息，预报雾霾等恶劣天气状况，积极引导市民安全、方便、快捷出行。市运管局春运期间发放春运指南5千余份、宣传资料2余万份，通过微信、手机短信等方式发出提示信息50条以上，引导广大群众安全有序出行。

6、“打非”执法有力。为了维护春节道路运输市场秩序，打击机动车辆非法运输经营，保障经营者和广大人民群众合法权益，全市运管、*、交警、城管等部门严格执法，重拳出击，严厉打击非法营运行为。市汽运办从公司机关抽调24人配合运管机动稽查组，在辖区内的6个高速入口设卡，实行24小时全天候轮守，对上下高速的异地非法营运客车进行查堵。市运管局春运以来安排32名执法人员，分成8个组，对xx中心

城区进行24小时全天候常规执法。共查处违规违法车辆269辆，其中大客30辆、非法营运车辆114辆、摩托车3辆、出租车10辆、货车113辆。有效地打击和震慑了非法营运行为，确保了节日期间人民群众出行安全和运输市场秩序良好，弘扬了正能量。

春运工作已经结束，我们虽然做了一些工作，但离上级要求和群众的希望，还有一定差距。我们将进一步总结经验，梳理情况。针对薄弱环节完善措施，完善制度，完善条件，把我市的春运做得更好。

机场春运保障工作总结篇四

机场春运工作总结范文一：

20xx年春运工作，在县委、县政府和上级交通主管部门的正确领导下，我局按照以客为主、安全第一、服务至上、保障有力的总体要求，圆满完成了为期年春运工作，在县委、县政府和上级交通主管部门的正确领导下，我局按照以客为主、安全第一、服务至上、保障有力的总体要求，圆满完成了为期40天的春运任务，全面实现了零投诉、零涨价、零滞留、零事故的总体目标。现将天的春运任务，全面实现了零投诉、零涨价、零滞留、零事故的总体目标。现将20xx年春运工作报告如下：

一、总体情况

20xx年春运期间我县道路运输累计疏运外出旅客11.23万人次，同比增加9.26%。共完成道路旅客运输量52加万人次，同比增加5.34%；日均投入营运客车951辆、外借运力辆、外借运力174辆，加班528班次，中长线累计发班4628班次。水路共投入客、渡运力班次。水路共投入客、渡运力162艘，4020客座，安全运送旅客9.62万人次。

二、主要作法

led播放春运宣传内容1200次。

(二)强化领导、精心组织。一是召开了春运工作专题会议，成立了以局党委

书记

、局长魏心军任组长，分管领导为副组长，局属各单位、相关股室负责人为成员的春运工作领导小组。局属各单位相应成立了春运工作领导小组，并制定了春运工作方案。二是在春运前，我局及早思谋，提前准备，印发了《关于认真做好强化领导、精心组织。一是召开了春运工作专题会议，成立了以局党委书记、局长魏心军任组长，分管领导为副组长，局属各单位、相关股室负责人为成员的春运工作领导小组。局属各单位相应成立了春运工作领导小组，并制定了春运工作方案。二是在春运前，我局及早思谋，提前准备，印发了《关于认真做好20xx年春运工作的通知》，与县公安局联合印发了《关于印发年春运工作的通知》，与县公安局联合印发了《关于印发20xx年道路旅客春运应急预案的通知》，做到周密部署，详尽安排。三是春运期间，局主要领导多次主持召开春运工作专题会议，研究部署春运工作。亲自率队检查春运工作开展情况。同时县政府主要领导和分管领导多次率队深入车站码头督查春运工作，协调解决具体问题。同时我局与安监、公安等部门及时衔接，互通情况，齐心协力搞好春运组织工作。年道路旅客春运应急预案的通知》，做到周密部署，详尽安排。三是春运期间，局主要领导多次主持召开春运工作专题会议，研究部署春运工作。亲自率队检查春运工作开展情况。同时县政府主要领导和分管领导多次率队深入车站码头督查春运工作，协调解决具体问题。同时我局与安监、公安等部门及时衔接，互通情况，齐心协力搞好春运组织工作。

急预案，外借运力174台车辆，外借运力驾驶员348人次，主要加班潮阳、上海、晋江、成都、重庆，由于准备充分，管理严格，道路运力调配有序，工作高效，确保了春运期间旅客不压站，不滞留。人次，主要加班潮阳、上海、晋江、成都、重庆，由于准备充分，管理严格，道路运力调配有序，工作高效，确保了春运期间旅客不压站，不滞留。

有效的规范和整治了春运客运秩序。

(五)以人为本、优质服务。一是为了方便外借运力办理业务，提高办事效率，县运管所专门抽调业务强、政策水平高的以人为本人、优质服务。一是为了方便外借运力办理业务，提高办事效率，县运管所专门抽调业务强、政策水平高的2名业务骨干到159队上门服务。对加班车辆从单、证、牌、卡审查到签证发牌严格把关，实行一条龙服务。二是各车站积极开展小红帽和志愿者服务活动，在候车室为旅客配备了开水、晕车药，增加售票窗口、延长售票时间。三是首次开设全省公路客运网上售票，方便旅客随时随地查询、订票。四是在车站候车厅和车辆上播放《安全带队上门服务。对加班车辆从单、证、牌、卡审查到签证发牌严格把关，实行一条龙服务。二是各车站积极开展小红帽和志愿者服务活动，在候车室为旅客配备了开水、晕车药，增加售票窗口、延长售票时间。三是首次开设全省公路客运网上售票，方便旅客随时随地查询、订票。四是在车站候车厅和车辆上播放《安全带-生命带》等安全宣传视频。通过一系列的服务举措，乘客普遍反映良好，得到了广大乘客一致好评。生命带》等安全宣传视频。通过一系列的服务举措，乘客普遍反映良好，得到了广大乘客一致好评。

20xx年春运工作，虽取得了一定成绩，但离上级要求和群众需求还有一定差距，譬如一些车站硬件设施滞后、部分农村客运车辆多拉快跑、非法营运趁机拉客等问题还依然存在，有待在下步工作中解决和治理。在年春运工作，虽取得了一定成绩，但离上级要求和群众需求还有一定差距，譬如一些

车站硬件设施滞后、部分农村客运车辆多拉快跑、非法营运趁机拉客等问题还依然存在，有待在下步工作中解决和治理。在20xx年里，我们将在巩固春运工作的基础上，进一步增添措施，强化管理，确保年里，我们将在巩固春运工作的基础上，进一步增添措施，强化管理，确保20xx年交通运输事业又好又快发展。

机场春运

工作总结

范文二：

沈阳桃仙国际机场股份有限公司多年来积极参加全国和民航系统安康杯竞赛活动。

沈阳桃仙国际机场股份有限公司多年来积极参加全国和民航系统安康杯竞赛活动[]20zz年春运工作是机场的开年重头戏，机场在认真贯彻落实和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷的指导原则基础上，提前进行部署和安排，全面启动运输服务工作百点计划，积极构建内和外顺的和谐春运氛围，圆满地完成了春运各项工作任务，确保了运输生产安全、正常和优质，实现了运输生产持续增长。年春运工作是机场的开年重头戏，机场在认真贯彻落实和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷的指导原则基础上，提前进行部署和安排，全面启动运输服务工作百点计划，积极构建内和外顺的和谐春运氛围，圆满地完成了春运各项工作任务，确保了运输生产安全、正常和优质，实现了运输生产持续增长。

一、积极组织生产，各项指标持续增长

计

长同比增长26%。

二、高度重视，强化组织领导

外，还通过每周讲评会、生产形势分析会等形式，让广大干部职工及时了解春运的形势，提高认识，增强了紧迫感和责任感，为春运工个运输保障单位也结合实际，制订周密的春运工作实施方案和应急情况预案及对策，为春运工作的正常运行和春运目标的实现奠定了良好的基础。为了使干部职工的思想统一到春运工作上来，切实实现春运工作目标，股份公司除提前召开专题会议进行动员、教育外，还通过每周讲评会、生产形势分析会等形式，让广大干部职工及时了解春运的形势，提高认识，增强了紧迫感和责任感，为春运工作打下了良好的思想基础。

三、突出重点，确保春运

安全

运行

机场把安全

工作

放在首位，认真落实上级有关安全工作要求，严格执行各项安全规定，确保了旅客、货物的运输安全，圆满完成了春运期间的安全服务保障任务。为确保春运期间各项工作安全有序：一是积极开展教育动员和与培训，召开动员大会，下发《关于做好春运、春节以及两会期间安全工作的通知》，采取

机场把安全工作放在首位，认真落实上级有关安全工作要求，严格执行各项安全规定，确保了旅客、货物的运输安全，圆满完成了春运期间的安全服务保障任务。为确保春运期间各项工作安全有序：一是积极开展教育动员和与培训，召开动

员大会，下发《关于做好春运、春节以及两会期间安全工作的通知》，采取24条措施确保春运期间各项安全工作的顺利开展。二是调试和维护各类...

机场春运保障工作总结篇五

20xx年2月24日至3月3日，为期40天的春运顺利结束。春运期间，在确保安全*稳的同时，宜昌机场运输生产量继续保持较好增长。宜昌机场共保障航班1724架次□20xx年同期1456架次，同比增长。运送旅客187434人次□20xx年同期167453人次，同比增长。其中，进出港航班架次高峰与旅客进出港高峰同为2月13日，保障航班74架次，运输旅客8916人次。

其中，机场积极协调航空公司实现加班运行416架次，航班主要集中在北京、上海、广州、深圳、杭州、厦门、昆明、宁波等方向。

“在整个春运期间，三峡机场无空防、飞行、航空地面不安全事件及征候发生，实现了安全春运的目标，这与三峡机场的广大干部员工高度的责任心和工作热情是分不开的，安全、服务保障有条不紊，旅客、货主的投诉率为零，涌现了一批好人好事，使三峡机场安全服务品质得到进一步的提升。”三峡机场负责人说到。

三峡机场今年春运的主要特点：

一是春运加班航班增幅较大。三峡机场针对春运客流集中的特点，全力以赴做好20xx年春运工作，积极争取引进运力，加大航班的密度，春运加班448架次，比去年同期增长了26%。春运加班航班除了集中传统热线上，如宜昌至北京、上海、广州、深圳等航线，更加密了宁波、厦门等地的航班。

二是宜昌三峡机场志愿者开展了“青春志愿行，温暖回家

路”主题的暖冬行动，动员机场团组织和志愿服务团队，从春运旅客普遍性需求出发，围绕引导咨询、秩序维护、重点帮扶、便民利民和应急救援等方面集中开展春运志愿服务及服务创新，为每一位前来宜昌三峡机场乘机的国内外旅客创造一个安全、高效、优质的乘机环境，体会到温馨如“家”的感觉。

志愿者增设绿色通道，开启电话、微信、微博预约，为单独乘机的老人与儿童提供提供全程贴心服务，同时向他们的家人实时直播乘机流程，确保放心的同时，也送给他们一个别样的纪念。同时实现信息实时播报，与宜昌交通音乐台携手，每天播报机场航班情况，提示旅客关于乘机、托运行李等相关规定团队旅客服务：通过微信信息的传递提前预留登机牌，到达机场后无需等候，直接领取登机牌，为团队旅客节省时间。

与此同时，春运期间三峡机场地勤员工在候机楼拾获旅客遗失物品也有所增加，其中手机6部、笔记本电脑3台、首饰2件及现金10000元，均积极联系及时归还失主或上交有关部门，以实际行动温暖着旅客回家路。

三峡机场将持续秉承“愉悦航程，一路有我”的服务理念，为旅客的出行提供贴心的保障。