

城市窨井盖安全管理工作方案 城管工作总结(汇总5篇)

为了确定工作或事情顺利开展，常常需要预先制定方案，方案是为某一行动所制定的具体行动实施办法细则、步骤和安排等。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？以下是小编给大家介绍方案范文的相关内容，希望对大家有所帮助。

城市窨井盖安全管理工作方案篇一

上半年，市城管支队在市委、市政府的关心支持下，在市建委的直接领导下，紧紧围绕创建中国优秀旅游城市的目标，扎实开展保持共产党员先进性教育活动，圆满地完成了学习动员、分析评议和整改提高三个阶段的各项任务，队伍建设得到进一步加强。在规划执法上，重点查处了清溪河沿烟柳园至南外环两侧地段户违法建筑。参加了全市城市交通秩序综合整治，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主干道的交通秩序有了明显好转。在市容管理上，共查处占道经营、流动摊点余次，收缴非法广告余张，清理不规范户外广告条幅余条。通过以上，城市市容环境和生活秩序进一步优化，城市动态性违法行为进一步得到控制，城市管理整体水平进一步提升。

一、开展保先教育，狠抓队伍建设

根据市建委党组的部署与要求，市城管支队党支部月日召开动员大会，在支队全体党员中开展以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动。及时成立了领导小组，制定了《市城管支队保持共产党员先进性教育活动实施方案》和《市城管支队开展保持共产党员先进性教育活动学习制度》。并在教育活动开展过程中狠抓落实。一是上下联动，密切协作，时时跟踪整改情况，定期考核整改结果。党员领导干部带头落实整改措施，自觉接受群众监督，

要求党员做到的，党员干部首先做好；领导干部带头抓好整改，进一步转变了作风，提高了效率。二是根据分析评议的结果和群众反映的条意见，支队党支部逐条进行认真梳理，集中归纳为个突出问题，对这些问题不回避、不掩饰、不推脱，用创新的精神、改革的思路和发展的办法，分门别类提出整改意见，形成整改措施和整改方案。其中，领导班子集体整改方案中提出了条整改措施，群众要求解决和整改的问题，现已逐步整改。三是认真落实抓整改。即对征求到的意见、建议和查摆出的问题认真进行梳理。再将意见、建议和查摆出的问题反馈给各支部和党员个人，要求逐一落实整改责任单位、责任人、整改时限。对群众不满意和不认可的整改结果，则予以通报，并要求进一步整改，直至群众满意认可为止。四是坚持群众路线，接受群众监督。在整改问题的同时，还认真做好群众满意度测评让群众来评判先进性教育活动的成效。开辟了《简报》、公示栏、等宣传渠道，及时反馈整改措施和整改成效，五是结合本职抓落实。党支部组织党员讨论提出了“牢记宗旨抓管理，靓化池城展形象”教育活动主题和“情系市民，创新管理、公正执法、树立形象、播撒文明”的先进性具体要求。教育党员在管理中牢记全心全意为人民服务的宗旨，不断提高自身的政治素质和业务水平，努力争创一流的业绩，展示出保持共产党员先进性教育成效。通过学习，队伍素质进一步增强，城市管理水平进一步提高，自元月份市长热线开通以来，支队共接办热线交办单多起，全部按质按量办结。

二、查处违法建设，推进重点工程

为保障清溪河综合整治工程顺利推进，市政府月发布了《关于依法整治城市规划区内违法建设的通告》，支队重点加大了对清溪河沿烟柳园至南外环两侧地段的违法建设的查处力度，该地块共有违法建筑面积万平方米。市城管支队与区政府、办事处抽调的人员一道，依法对违法建设情况进行详细调查摸底、教育动员。整治主要采取依法强拆和自行拆除相结合的方法进行。一是严格执法程序。月日至日分别对湖心

路、长江南路、前进巷、湖心组等地段户违法建筑逐户下达了《责令停止违法建设行为通知书》、《关于限期拆除违法建筑的通知》等法律文书，并且进行了两次公示。二是坚持两手抓。为加快拆除进度，减少强拆户数。一手抓强制拆除，另一手继续抓政策法律宣传和对违建户的思想教育，动员违建户自拆，巩固教育动员效果，扩大的自拆范围。三是多措并举，选点拆除。事前制定拆除方案。首先实施司法强制拆除，然后继续抽调人在其余地块做思想教育动员，力争大多数违建户自拆。四是精心组织，周密安排。在拆除违法建设开展之初，城管支队就做了大量准备。及时制定和提交了《依法整治城市规划区内违法建筑的情况汇报》、《关于依法综合整治城区违法建筑实施方案》、《依法制止清溪河沿河两侧违法建设实施方案》。同时加大宣传力度，拟定宣传标语，出动宣传车，配合报纸、电台、电视台宣传。由于前期扎实缜密，月日，对汪晓明户进行了司法强制拆除违法建筑。在强拆的同时，支队继续做思想动员，第二天湖心路示范农场片户违法建筑主动签订协议进行了自拆。截止目前，该地块的户违法建筑，已依法强拆户，协议拆除户，总面积平方米，其中户已自行拆除，其余户正在自行拆除中，有效地推进了重点工程建设。

三、积极参与交通整治，保障城市交通安全

为争创中国优秀旅游城市，根据市城市交通秩序综合整治指挥部的统一部署，每月集中组织支队全体队员同公安交警、交通运管等部门进行一次交通秩序综合整治，对群众反映较多的机动车、非机动车、摊点占道等交通违章行为进行严格管理。上半年，共依法查纠各类交通违法行为多起，查扣机动车多辆、非机动车多辆，查扣占道摊点多户，处罚余人次，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主次干道的交通秩序有了明显好转。

四、加强城市市容管理，做好文明创建

上半年，支队通过合理安排，周密部署，扎实，市容市貌明显改观。一是进一步加强了对流动摊点、店外店和占道经营的管理。针对城区内流动摊点、占道经营现象，印发了《关于坚决取缔城区流动摊点、占道经营和规范夜市大排档的通知》，每星期集中统一整治二至三次，查纠流动摊点占道经营余次，有效地维护了秩序，净化了环境。二是以人为本，加强西瓜摊点管理。支队在城区认真勘察，确定处西瓜批发零售场地，并向瓜农印发了《关于设置西瓜批发零售场地的通知》，既规范了瓜农交易，方便群众生活，又营造出了优美的市容环境。三是开展了城区中小学校周边环境综合治理。支队会同工商、公安、卫生、教育、各中小学校等部门，从月日开始，对城区学校周边无证照流动摊点、占道经营等行为进行专项整治，有效地维护校园周边环境。四是规范了主城区内户外广告设置，营造优美的环境。支队所属大队对各自片区内的户外广告进行专项整治。共收缴非法广告余张，清理不规范户外广告条幅余条（幅），使我市城区户外广告设置逐步走向规范化。

五、存在的. 困难和问题

（一）城市管理体制不顺。支队目前实行的是“统一管理、联合执法、混合编组、分开处罚”的执法模式，主要受建委、公安、工商、交通等部门委托执法。执法主体是委托部门，委托部门授权后，同样有权行使该项行政处罚权，仍然容易产生多头执法、职责交叉，重复管理、互相推诿等现象。另外，城市管理领域点多面广，涉及的部门较多，关系复杂，矛盾多，困难大，条件差，辛苦，致使少数队员产生畏难情绪，思想不稳定，这些都在一定程度上影响了城市管理的有效开展。

（二）拆违难度大。一是违建户抵触情绪很大，对进村入户的人员进行辱骂拉扯，群体围攻，阻碍执法人员正常；二是在二层或三层屋顶加层扩建的违法建筑，质量差，拆除难度大，机械拆除无法操作，人工拆除安全得不到保障。

六、对策与建议

（一）理顺体制，激活机制

加快推进相对集中行政处罚权，以进一步明确执法主体，理顺城市管理与监察体制，保障城市管理有效进行。

（二）加大思想动员力度，积极做好拆违

一是继续加大宣传力度，思想教育队要继续进村入户做，争取更多的违法建筑户进行自拆。二是继续加大公安和城管力量，对阻碍自拆、对自拆户进行威胁的，实施公安传唤，优化自拆环境。充分发挥基层组织的作用。根据民意和红光公司与村民的和谐干群关系，及时调整动员自拆方式。建议下一步的动员自拆，继续按此方式进行，三是充分发挥基层组织的积极作用。依法组织强制拆除。依据《城市规划法》和《安徽省城市建设监察条例》的规定，对尚不能达成自拆协议的违法建设户，四是依法予以制止并组织拆除（集中强拆），不予补助。五是属清溪河综合整治二期拆迁工程地块上的加层违法建筑，和正常拆迁一并进行，组织拆除。

为争创中国优秀旅游城市，根据市城市交通秩序综合整治指挥部的统一部署，每月集中组织支队全体队员同公安交警、交通运管等部门进行一次交通秩序综合整治，对群众反映较多的机动车、非机动车、摊点占道等交通违章行为进行严格管理。上半年，共依法查纠各类交通违法行为多起，查扣机动车多辆、非机动车多辆，查扣占道摊点多户，处罚余人次，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主次干道的交通秩序有了明显好转。

四、加强城市市容管理，做好文明创建

上半年，支队通过合理安排，周密部署，扎实，市容市貌明显改观。一是进一步加强了对流动摊点、店外店和占道经营

的管理。针对城区内流动摊点、占道经营现象，印发了《关于坚决取缔城区流动摊点、占道经营和规范夜市大排档的通知》，每星期集中统一整治二至三次，查纠流动摊点占道经营余次，有效地维护了秩序，净化了环境。二是以人为本，加强西瓜摊点管理。支队在城区认真勘察，确定处西瓜批发零售场地，并向瓜农印发了《关于设置西瓜批发零售场地的通知》，既规范了瓜农交易，方便群众生活，又营造出了优美的市容环境。三是开展了城区中小学校周边环境综合治理。支队会同工商、公安、卫生、教育、各中小学校等部门，从月日开始，对城区学校周边无证照流动摊点、占道经营等行为进行专项整治，有效地维护校园周边环境。四是规范了主城区内户外广告设置，营造优美的环境。支队所属大队对各自片区内的户外广告进行专项整治。共收缴非法广告余张，清理不规范户外广告条幅余条（幅），使我市城区户外广告设置逐步走向规范化。

五、存在的困难和问题

（一）城市管理体制不顺。支队目前实行的是“统一管理、联合执法、混合编组、分开处罚”的执法模式，主要受建委、公安、工商、交通等部门委托执法。执法主体是委托部门，委托部门授权后，同样有权行使该项行政处罚权，仍然容易产生多头执法、职责交叉，重复管理、互相推诿等现象。另外，城市管理领域点多面广，涉及的部门较多，关系复杂，矛盾多，困难大，条件差，辛苦，致使少数队员产生畏难情绪，思想不稳定，这些都在一定程度上影响了城市管理的有效开展。

（二）拆违难度大。一是违建户抵触情绪很大，对进村入户的人员进行辱骂拉扯，群体围攻，阻碍执法人员正常；二是在二层或三层屋顶加层扩建的违法建筑，质量差，拆除难度大，机械拆除无法操作，人工拆除安全得不到保障。

六、对策与建议

（一）理顺体制，激活机制

加快推进相对集中行政处罚权，以进一步明确执法主体，理顺城市管理与监察体制，保障城市管理有效进行。

（二）加大思想动员力度，积极做好拆违

一是继续加大宣传力度，思想教育队要继续进村入户做，争取更多的违法建筑户进行自拆。二是继续加大公安和城管力量，对阻碍自拆、对自拆户进行威胁的，实施公安传唤，优化自拆环境。充分发挥基层组织的作用。根据民意和红光公司与村民的和谐干群关系，及时调整动员自拆方式。建议下一步的动员自拆，继续按此方式进行，三是充分发挥基层组织的积极作用。依法组织强制拆除。依据《城市规划法》和《安徽省城市建设监察条例》的规定，对尚不能达成自拆协议的违法建设户，四是依法予以制止并组织拆除（集中强拆），不予补助。五是属清溪河综合整治二期拆迁工程地块上的加层违法建筑，和正常拆迁一并进行，组织拆除。

城市窨井盖安全管理工作方案篇二

1. 狠抓队伍建设，整顿队容风纪。

今年我局出台了一系列规章制度，包括《日常勤务管理制度》、《机动车管理制度》等，特别是进一步完善了《五条禁令》及其实施细则，对违反五条禁令的行为进行严厉处罚，比如脱岗一次扣发工资300元，脱岗两次扣发工资600元，将违规行为直接与工资挂钩，以此进一步加强对人员的管理与约束。通过一系列的教育活动，队伍形象明显改善，按时上下班，文明执法是每位队员都必须达到的基本要求。在文明礼貌执法的同时，我们这支队伍的政治素质、法制意识、工作作风、思想道德品质都有了很大的转变和提高，严要求自己，秉公执法，面对诱惑不为所动的事情层出不穷，环卫工人拾金不昧、广场管理人员挽救离家出走的儿童屡见不鲜。

所有的队员都能严格要求自己，使得我们这支队伍的整体素质有了很大的提高，不仅得到上级领导的表扬与肯定，也让广大市民交口称赞。

2. 加强业务学习，提高队伍素质。

在强化作风整顿的同时，我局还紧抓业务学习不放松，我们每周六集中全体人员一起学习《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》、《行政许可法》，以及相关业务知识，促使每位队员都能将市容环卫条例熟记于心。除集中学习外，还要求队员加强自学，每半月上交一篇学习笔记，同时还开展多种形式的学习活动。集体和个人互动，集中学习和自学相结合，促使全局上下的学习氛围不断高涨，我们的队员也在全区行政许可法知识竞赛中获得了出色的成绩，我们还积极鼓励队员参加自考、函授等学习，不断充电，提高自己。通过不断加强业务学习和业务培训，我局全体队员的素质有了极大提高，精神面貌也有了很大改善，目前全体队员中大专以上学历已达到85%，精通业务，熟晓法律的多面手比比皆是。

二、市容市貌管理

继续推行“岗片”管理责任制，实现管理的“定人、定岗、定责任”；实行正常班和早中晚班交替管理，不留空档，实现管理的无缝隙。进一步加强市容秩序整治，重拳治理乱停乱放、乱摆乱设、乱拉乱挂、乱堆乱倒、乱贴乱画等“十乱”行为。

1. 开展了占道经营、店面外溢和流动摊点的整治。从突出重点，整治难点入手。首先加强重点地段的整治，如市一院门前，我们加派了人手，进行严看死守。其次加大公交站台附近三轮车占道揽客的整治，维护交通秩序。最后加大晚间大排挡、烧烤摊点占道经营的整治。

2. 开展了非机动车停放整治。首先对全城区主要干道进行了

重新划线，并增划了停放指示箭头，规范非机动车停放秩序。全区共新划停放线2万多米。其次，要求管理人员“多动口多动手”，做好宣传教育工作，对没有停放到位的车辆要不怕吃苦，多动手搬搬，以自身言行教育市民。最后加强执法力度，强行入轨，对一些屡教不改的店面和重点地段进行集中整治，对不按序停放的车辆依法进行处罚，达到震慑教育目的。今年以来，我局共暂扣非机动车3000多辆次。

3. 加强摊点疏导点的管理。我局设置多处疏导点，发放便民修理车、水果车，新建便民小吃城，解决了很多修理、水果、小吃摊点无处放的问题。对我局批准的疏导点，加强管理，保持周围环境卫生。对未经批准的坚决取缔，决不允许私自占道经营。

4. 开展了乱拉乱挂、晾晒衣物的整治，重点治理了黄河东路和淮海北路(汽车北站北侧段)。坚决打击在树上乱扣绳索晾晒衣服行为，见到一处就剪掉一处。在农作物成熟季节，专门对马上上晒农作物进行集中整治。

5. 加强了乱堆乱倒的治理，重点治理了建筑工地旁，装修店面门前以及拆迁工地附近的乱堆放行为，还路于民。加强了市民乱倒垃圾，饮食店乱倒泔水，修理门市乱倒油污等行为的整治，防止污染环境。

6. 加强了乱贴乱画的清除。我局专门购置一台小广告冲洗机，重点铲除城市“牛皮癣”，取得良好效果。对道路两侧玻璃门窗上的贴纸进行了全面清除，特别是黄河东西路300多个门市挨家清理逐户过堂。

7. 清洗城市墙体构（建）立面。在区委区政府的要求下，我局协同房管局对我区各个单位、小区的墙体构（建）立面下达清洗通知书，督促各单位、小区将墙体重新粉刷出新。如今，我区的城市面貌也因此焕然一新。

三、环境卫生管理

今年，我局在城市卫生方面投入大量硬件设施，包括在盐河广场新建一座公厕，购买了一辆清扫车，一辆电动垃圾收运车和30辆保洁车，将黄河东西路果壳箱全部更换为新式分类果壳箱，在渔沟、南陈集新建垃圾中转站。同时我局在城市卫生方面也取得了较大成绩。

带内、店面门口都要保洁到位，推动我区道路保洁更上新台阶。

2. 及时收集清运垃圾。对主干道两侧继续加大宣传，要求垃圾不着地，教育市民定时定点投放。出现垃圾及时收集，做到即产即清，充分利用电动垃圾收集车，加强中午、晚上时段的垃圾收集，对一些经常出现垃圾的地段，能建垃圾房的建垃圾房，不能建的放置临时垃圾收运设施。及时清理中转站、垃圾房、垃圾池，包括果壳箱内产生的垃圾，不得积存，日产日清。随着夏天来临，还做好环卫设施和场所内的消杀工作，保持周边环境卫生，预防“四害”孳生。

3. 加强公厕、中转站、垃圾房、果壳箱等环卫设施的管理。将主干道上的10座公厕免费向市民开放，并设立公厕指示牌，方便群众。加强中转站、垃圾房内部和周边环境的治理，保持其整洁美观。及时维护更换破损的果皮壳箱，定期进行擦洗，保证道路两侧果壳箱的正常使用。

4. 积极推行环卫市场化运作。今年，成功地将新增道路淮涟路、樱花东路、南昌南路、曙光路、鞠通路、沈阳路等6条道路清扫保洁权向社会拍卖，目前运行良好。为清扫保洁的市场化运作作出的有益尝试。

5. 积极开展环境卫生集中整治活动。今年以来，我局开展了大大小小环境卫生集中整治多次，对城市出入口、城郊结合部的积存垃圾进行了清理，对黄河三期风光带、工业园新铺

路面多次进行突击整治。对城区中转站、公厕、垃圾房、果壳箱等环卫设施全面维护，净化了城市环境，美化了我们的家园。

6. 对渣土进行严格管理。渣土管理实行全天候上班，24小时监控。一是严格建筑垃圾和工程渣土的审批，保证其按指定的时间、路线和场所清运处置。二是从严查处偷运、偷倒行为，防止规费的流失。三是做好渣土运输车辆的监管，做好施工工地出入口的硬化和冲洗，防止沿路抛撒、泄漏、带泥上路等污染路面。

7. 广场实行全天候保洁、全天候管理。保洁人员及时清除产生的纸屑、瓜皮、果壳等废弃物，保证地面、绿化带、草坪内无杂物，椅、凳、亭清洁卫生。管理人员做好安全、秩序管理，禁止车辆、摊点、大型犬及其他危险品进入，禁止在场内踢球、溜冰、非法演出、集会等，及时制止争吵、打架、斗殴现象，及时维修，更换场内损坏的公共设施，保证正常使用。安排值班人员，做好设施的看管，防止被盗或被破坏。全面打造市民良好的休闲娱乐场所。

8. 新建垃圾中转站。渔沟压缩式垃圾中转站建成投入运转以后，将承担渔沟、吴集、西宋集、三树、凌桥五个乡镇的垃圾处理，日接收压缩生活垃圾50吨以上。压缩式垃圾中转站由区城管局下属的环卫所统一管理，所产垃圾直接送到市王元垃圾场进行处理。该中转站建成后，将使渔沟及周边五个乡镇的农村垃圾“日产日清”。南陈集垃圾中转站目前也已建成。

四、违法建设管理

做好违建的巡查上报工作和重点地段、拆迁地块的违法建筑拆除工作。巡查采取分片承包形式，实现定人、定区域、定责任。制定日查日报制度，即当天查处、当天上报，及时将查处情况报至区拆违办。对重点地段和拆迁地块的违法建设

进行过细的排查摸底，按程序制作了一批行政处罚文书，并依法拆除了一批，震慑了违建户，有力地推进了拆迁工作的开展。

五、广告管理

从严审批户外广告，原则上不再新批大型户外广告牌，不得批准布幔、横幅，控制批准气球、彩旗等。店招店牌设置应根据街道特色，统一规范，制定标准，并注重提档升级和美化亮化。加强巡查，严厉查处未经审批的广告宣传物品，及时拆除破损、残缺、闲置的广告牌和店招店牌。仅百日行动期间，就拆除各类广告牌、店招店牌280多块。小广告、牛皮癣安排专门人员清除，定人定路段定责任，做好四个方面工作：一“清”，即小广告清除人员每天两遍过堂，当天发现，当天清除。二“管”，即动员社会力量和城管队员齐抓共管。三“查”，即发现乱贴乱画行为严厉查处，对制售假证行为构成犯罪的移送公安机关。四“导”，即对确有公布信息需求的，引导其到公共信息栏进行张贴。

六、城管精品工程创建

今年根据市、区城管办的要求，我局要将黄河东路创建成市级管理示范一条路，黄河西路创建成市级店招店牌管理示范一条街，盐河广场创建为市级示范广场。三项创建工作已投入资金40.7万元，目前，盐河广场已通过市级考核验收，通过亮点工程的打造，进一步提升了我区城市管理的品位。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

城市窨井盖安全管理工作方案篇三

今年上半年我大队根据辖区工作重点和难点，按照“点面结合，以点带面，典型引路，全面铺开”工作思路，因地制宜制定了城管工作计划和侧重点。按照市区“四城同创，城乡同治”工作目标和要求，我们有步骤地对辖区内流动经营的马路摊和占道经营的门店，以“流动巡查”和“专项整治”相结合的方法进行整治，引导摊主和经营户规范经营。半年以来，我们共清理流动摊点56处，规范经营10处，收缴门店招牌76块，请执法局对辖区违章户外广告牌进行集中拆除，共拆除广告牌20块约计80平米。

虽然上半年我们的大队人员调动比较频繁，但每一位城管队员把某某街道当成自己的家。在干好自己的本职工作同时，在李元平副主任的带领下，积极投入到征地拆迁工作中去，为来雁工程的'建设付出自己的的一份力量。

城市窨井盖安全管理工作方案篇四

今年以来，在市委、市政府的正确领导下，我局坚持科学发展观，围绕幸福宜春建设，不断创新城市管理，完善城市基础设施，切实推进城建三年升级战，抢抓机遇，真抓实干，市容环境有新的提升，城市功能有大的提高，项目建设有强的提速。

(一)以“市民满意”为指引，着力美化环境提升管理水平

一是坚持“把城市当家管”理念，全面落实城市管理年活动。

始终以市民满意为指引，秉承把城市当家管理理念，推行“出门就上班，上班就管事，管不好就下岗”和“集中整治与常态管理相结合”机制，全面推进省住建厅组织开展的城市管理年活动，主要围绕“一建一创六整治一提升”，陆续开展了环境卫生、交通秩序、建筑工地、违法建设、户外广告和春节、国庆等节假日及中高考等特殊期间、校园周边等特殊地段的市容专项整治行动，解决了大量市民反映强烈的市容环境差、卫生脏、秩序乱、摊点多、反复开挖、排水不畅等城市管理的热点、难点问题，优化了城市人居生态环境，提升了城管水平。截至目前，共清查户外广告2064起，违停车辆贴单6549起，纠章4800余人次，清理“牛皮癣”10000万余条，拆除违法建设260起，拆除面积10624m²，处理各类执法案件2522起，罚款972948元。

二是积极推进数字城管建设，提升城市管理科技水平。今年，我市将中心城区数字城管建设列入政府报告，3月，我局与市信息化办草拟了《宜春市中心城区数字城管建设工作方案》，拟建设包括城市管理基础、安全、服务、应用四大版块及城市日常运行在线监测、地下管网、公众服务互动、市容秩序监管等九大平台50个子系统的数字城管系统，着力凸现数字城管在保障城市运行中安全性、服务性和基础性作用。项目概算约1800万元，目前已完成硬件、软件开发与系统集成的招标等工作，分别由宜春移动公司以588万和980万的价格中标，现正在进行基础子系统建设和城北区数据普查。力争年底前完成城北事部件采集、网格划分、地理编码以及数字城管平台基础版块建设。

三是全力推进城市创建活动，营造洁净优美的生态宜居环境。结合省级生态宜居城市和文明公园、园林化小区、林荫路及园林城市创建工作，着力为市民营造整洁优美的生活环境。目前，生态宜居城市创建活动已进入专家评审和公众投票推选阶段；我市状元洲公园、上高县敖阳小学、明月大道接受了省文明公园、园林化小区和林荫路考查组的检查；靖安县顺利通过了省级园林城市考核。

四是积极应对市民呼声，促进城管工作进一步提升。我局始终坚持“把市民呼声作为第一信号”，做到有呼必应、有诉必查、信息畅通、快速反应，及时解决存在的问题与不足，促进了管理水平进一步提升。我们以12319城管热线、人大建议、政协提案、市民信访以及网络信函投诉为依据，认真倾听民声，及时处理并答复，确保市民满意。目前，已受理各类投诉2675件(其中违法建设：638件，流动摊点456件，环境卫生：433件)，处理回复率达100%;办理信访件315件，接待群众来信来电来访200多人次，回复率和重要案件领导包案率均达100%;办理人大建议、政协提案22个，其中主办件10个，反馈结果均为满意或基本满意。

五是坚持疏堵结合，积极帮扶弱势群体。在市容管理方面，既坚持依法办事，严格管理，又以人为本，想方设法为流动摊贩等弱势群体解决生计问题：在“不影响市容、不影响交通、不影响居民生活”的前提下，优先考虑“下岗职工、失业人员、低保户、残疾人、失地居民、4050人员及零就业家庭”人员，科学设置、规范管理一批以小型修理、缝补、配锁、擦鞋、特色小吃、阳光早餐和本地时令蔬果为主的便民服务类摊点80余个。针对青龙超市、加贝广场及步步高广场周边人流量大、摊点聚集的状况，由市环卫处出资近20万元，在旗盛广场搭建了4处铁棚，设置了达600m²的便民市场，并由市政工程部门接通了电源、安装了照明灯、对市场道路进行了改造，共规范安置周边140余个流动摊点入市经营，获得了群众的充分肯定。

(二)以重大项目为依托，不断助推城市建设发展步伐

一是“双十”项目进展顺利。根据20xx年《政府报告》的安排，我局承担了十大民生实事中4个项目的建设，总投资规模约2185万元。其中，宜阳大道和潭前路油化改造工程已竣工，分别完成投资143万和136.74万元。小街小巷提质改造工程，分别对30条小街小巷道路进行路面油化改造、环卫设施增设、园林绿化和亮化改造，工程造价约902万元，其中26条已全部

开工建设，共计投资484.93万元；4条已完成招投标，确定了施工单位，预算为317.54万元。中山路油化改造工程，全长1522.6米，路宽9米，改造面积13705.2平方米，工程造价约967万元。因原区政府路段正开发建设，为避免重车轧路，目前，采取延期分段办法先期对中山东路进行油化和提质改造。

二是重点项目有序推进□20xx-20xx年我局共承建项目27个，项目总投资约为10.9亿元。其中，城市建设三年升级战项目24个，总投资约8.8亿元，服务业三年大会战项目2个，总投资约为1.7亿元，其他1个(钓台路延伸)。目前，丰城广场已全面完工，宜春南路贯通工程已完成全段道路沥青铺设，实现全线通车。计划今年开工的18个项目，已开工9个，其中城南幸福广场建设等3个项目已竣工，中心城区供水管网建设工程、垃圾中转站和公厕的新建与改造等6个项目在建；其他如绿色通道建设、动物园、植物园、春台公园提质改造等8个工程因各种原因未按计划开工，正在努力做好前期筹备工作。另外的7个项目，计划20xx年至20xx年开工。

(三) 以服务民生为己任，持续推进市政公用事业发展

一是基础设施建设力度加大。坚持以服务民生为出发点，切实加快基础设施建设，不断改善硬件环境，城市功能有了新提高。如实施秀江河综合整治，完成了平安大道、秀江御景片区、宜阳大桥下和靖安路(市委党校)四大截污排水工程，秀江河污水直排的问题得到了一定程度的解决，保护了母亲河；为改善居民生活环境，对三进四民与平时收集的市民反映强烈的街巷污水冒溢、道路破损、路灯缺失等问题进行了现场勘察，均纳入第八期小街小巷改造和30条小街小巷提质改造工程予以解决；在城区新装市民健身活动点80处，公园内增设了休闲座椅；对中山路进修学校门口、鼓楼路20栋、崔家园小区等26处市民反映突出的污水冒溢、化粪池下水道堵塞问题进行疏通和改造；完成城南工业园区建筑垃圾消纳场挡土墙工程建设，机场b线路灯及电源安装全面完工，对明月大道、

机场a□b线等工程进行了绿化扫尾工作;根据城市交通发展需求和桥梁日常监测情况,启动了双桥改造工程,目前已完成桥体检测工作。

二是园林绿化管理工作成效显著。积极开展了园林绿化企业资质申报和园林绿化项目经理审核上报工作,共审核49家企业;出台了《宜春市中心城区园林设计方案审批暂行管理办法》,完成了城市绿道规划。目前,部分绿道建设工程(化成湿地公园—明月大桥段)已完成施工招投标,确定了施工队伍;完成了幸福广场和幸福绿地的建设。

三是环卫精细化管理工作深入推进。首先,秀江片区“一把扫把扫到底”试点工作取得较好成效,从今年元旦开始,我局全面接管秀江片区的环境卫生管理工作,按主次干道的标准和考核内容,加大了清扫保洁人员和环卫设施的投入,增设垃圾收集桶170只,购置电动垃圾清运车10辆,维修和更新了20余辆收集板车等环卫设施,按主次干道的标准,抓好了背街小巷的清扫保洁和居民生活垃圾上门收集工作。试点以来,该片区环境卫生得到明显改善,获得了居民的一致好评。其次,渣土管理把控源头,对建筑工地文明施工规范落实情况进行督促检查,对工地车辆带泥上路、扬尘污染现象进行全面整治。同时,强化对从事生活垃圾、建筑垃圾清扫、收集、运输、处置企业的审批工作,并建立了渣土运输企业负责人联系会议制度。目前,已对四家新办企业核发了《城市建筑垃圾处置核准许可证》。

四是积极保障城市水气安全供应。供水方面,通过引进gprs大流量表流量(压力)实时监控系統,稳步推进管线地理信息建设;加大了水、气管网建设,对宜春南路、外环北路、滨河大道、泸州北路供水管网进行了延伸和改造,满足了城市发展的需要。燃气方面,积极推广使用清洁能源,大力提高城市燃气普及率,推动中心城区管道天然气的发展,积极协调中心城区应急储气站的搬迁和环城西路加气站的建设工作。按照省住建厅要求,督促各县市完成燃气发展规划的编制工

作。

五是排污建设管理稳步实施。按照省住建厅、环保厅、财政厅相关文件要求，对全市污水处理厂运营情况及各县市污水管网建设情况进行了考核，督促各县市按照污水管网规划要求加快管网建设。完成了对城市污水公司泵站和截污干管维护、运行费用的测算，启动了中心城区公益性(排水、供水、天然气)地下管线普查工作，城北片区的普查已基本完成;完成了污泥处置项目的前期初步设计等工作。

(四) 以锤炼素质为根本，突出抓好城管队伍作风形象

一是抓好了党组织建设。进一步明确了我局党组织工作内容以及基本要求，推进了党建工作内容标准化、规范化建设。严格发展党员工作程序，严把发展党员“入口关”，今年吸收入党积极分子17名;发展党员30名。根据“党建带工建、党建带团建”的工作要求，大力支持工、青、妇等群团组织发挥作用，将党组织建成真正的“党员之家”，并抓住“三八”、“五一”、“五四”等时间节点，开展了系列活动，浓厚了保证党的先进性和纯洁性的良好氛围。

二是提升了队伍素质。首先，注重基层班子整体合力的提升。根据基层班子现状，今年对科级干部进行了大范围的调整，平职调整干部31人次，进一步优化了班子结构，提升了基层班子整体战斗力。其次，注重干部公信度的提升。根据《党政领导干部选拔任用工作条例》的要求，以“公开、公平、公正”为原则，共选拔群众信服的3名同志任副科级干部、5名同志担任助理，遴选8名公务员充实到一线，优化了队伍结构，提升了干部整体素质。第三，注重队伍凝聚力和综合素质的提升，深入开展了创建学习型机关、争当学习型干部活动，目前正在积极开展“谋发展、比实干、争先进”主题活动，不断提升城管队伍的政治素质和业务能力。

三是强化了廉洁意识。首先，突出教育为先，通过开展“三

珍”主题教育活动和“转作风、促廉洁”互评活动，全面提高领导干部廉洁自律意识，引导教育干部少出事、不出事。其次，突出廉政为要，坚决落实党风廉政建设责任。按照党风廉政建设责任制及分工要求，突出了主要领导责任，明确了班子成员“一岗双责”内容，并层层签订《党风廉政建设责任书》，落实了各自所承担的党风廉政责任。第三，突出建制为本，积极推进惩防体系建设。在坚持教育惩戒的同时，不断完善用人、资金、项目决策、综合执法、工程建设和招标投标领域等重大事项、重点岗位的监督防腐及惩处机制。

四是推进了作风建设。为贯彻落实中央关于改进工作作风、密切联系群众“八项规定”以及关于解决“四风”问题的活动，我局出台了“九要九严禁”等规定，严格规范公务接待、公款消费、变相出游、公车私用和酒后执法等行为，并对全系统干部职工在依法行政、转变工作作风和效能建设以及“红包”自查等方面进行了10余次明察暗访，上交了“红包”20xx元。

(五)以整体效应为目标，积极促进各项工作齐头并进

一是公共机构节能工作顺利推进。加强了对局属单位节水、节电、节油工作的督促检查，以确保全年节能目标的实现。为进一步降低办公油耗、保护城市环境，我局与宜春深燃公司启动公务用车油改气工作，对本系统执法车和公务车分批进行改造。

二是安全生产工作细致到位。树立“安全第一”的思想意识，年初，与系统各单位签订了安全生产责任状，督促各有关单位强化安全工作的责任落实，及时修订应急预案、保障供给工作，确保了城市管理安全。7月初，根据国家、省、市关于开展安全生产大检查活动的要求，重点排查市政、园林、环卫、供水、污水等市政公用设施安全隐患，做到“拉网式、全覆盖”，不留死角。

三是法制宣传工作成效显著。首先，狠抓法律学习，强化廉洁执法意识。我局确定每周一下午为法制理论学习日，组织城管执法人员对城市管理法规理论进行专题集中培训和普法教育，树立执法学法、学法用法、科学监管、服务发展理念，目前我局已连续十年获得全市社会管理综合治理先进单位。其次，加强了法制工作制度化建设，配备多名专职法律调解工作人员，使法制工作落实到人，落实到岗，有规可依，有章可循。第三，宣传工作成绩喜人，先后在中央、省、市媒体刊登新闻稿件400多篇。通过正面宣传，舆论引导，使我局的工作为社会所认知，争取到了群众的理解和支持。

四是做好了招商引资工作。根据市委、市政府招商工作统一安排，到武汉等地进行锂电产业招商，同时，加强与商务局的沟通协调，及时报送我局招商工作进展。经我局引进的炬尔电子股份有限公司已落户市经开区，并于10月底投产。

1、管理体制还不够顺畅。城市管理是系统工程，其管理的各个要素，依据多项法律，归属多地、多部门进行管理，导致政出多门、重复管理和缺位。如袁州新城片区、高铁片区、湖田片区、温汤片区快速发展壮大，中心城核心区(即现市城管局管辖范围)与四大片区的城市管理主体不明、关系不清，容易形成死角和真空。在户外广告设置管理上，现城区范围内城管、公路、高管及经开区都依据不同法律进行审批。城市亮化设施既有3000多处由政府统一管理，还有近百处高层建筑由产权单位维护，都无法达到城市统一规划、统一管理。城市规划等内容采取委托执法形式，审批和处罚分别由两个部门实施，管理脱节，责权利不统一。

2、部分监管链条还未形成。建筑工程各个环节均有严格成熟的监督法规和制度。市政工程尤其是地下管线工程尽管是建设工程的一部分，但又有其特殊性，完全依据建筑工程的监督制度“水土不服”，而专业法规不健全，致使监管主体不明确、责任不明晰、监督环节不顺畅。又如城市亮化、户外广告设置等城市管理专项工程，在设计审查、质量监督、施

工许可、验收移交等重要环节的监督制度基本空白。如洗车场的审批权在工商等部门，但其给城市环境带来的影响却由城管部门监管，出现“看得见管不着、管得着看不见”，管理链条断裂脱节。

3、管理科技含量还不够高。综合应用信息化手段和移动通信技术手段来处理、分析和管理的整个城市的所有城管部件和城管事件信息，城市管理的现代化、信息化程度不高。如基础信息数据库不健全，多是文字资料和图纸；动态管理、主动发现问题不够，主要是被动处置问题；决策分析凭惯性思维、经验多，信息综合分析少；解决问题靠行政强制、人海战术多，依据技术手段少。

4、经营城市理念和创新力度还不够。城市管理的投资主体单一，95%以上的资金靠财政保障，多元化参与程度不高。作业市场主体不够繁荣活跃，审批资质的企业不多，不能有效形成市场竞争环境，基本为建管养一体化。国有市政公用企业作为建设主体发挥优势，主动参与市场竞争，发展壮大的积极性不高，基本上是等靠要。公共资源经营尚在探索起步，城区户外广告资源经营权的公开招拍挂还没有实质进展，社会资本通过特许经营等方式参与城市基础设施投资和运营仅限供水、燃气行业。

5、基础设施存在一定的“短板”。由于历史欠帐多和“多地上、少地下”、“多新城、少旧城”倾向等原因，城区基础设施还有不少“短板”。如地下管线现状资料不齐、规划滞后，管线铺设随意性大。排水系统未形成有机整体，雨污混接，城南片区雨污分流形同虚设，湖田片区尚未规划，有汽车北站、潭前等3处易涝点。虽经小街小巷改造，但部分公共区域存在无灯区，市民夜间手电出行。城区公厕、垃圾中转站数量低于住建部标准(公厕标准每平方公里不少于3座，政府管护现有65座；垃圾中转站每平方公里1座，现有24座)，机械化清扫率仅有40%左右，离省定70%的目标还差距甚远。城区农贸市场、停车设施数量不足且配套设施不完善，给管理

造成被动。

今后，我市城市管理工作将认真贯彻落实省委十三届七次会议和市委三届四次会议精神，按照“1241”的思路开展工作：

围绕一个定位：即围绕市委、市政府提出的“打造宜居城市，建设幸福宜春”的城市定位。

打造两大特色：即打造生态和宜居两大城市特色。打造生态特色，就是充分利用宜春的良好生态优势，营造“城在林中、水在城中、人在景中”的生态美景；打造宜居特色，就是坚持“城以人为本、民以城为家”的管理理念，始终坚持以人为本，既把民生工程做好做实，更注重细微之处的民生便利，让城市管理成为市民的日用品。

落实四个提升：即提升管理水平、提升服务质量、提升创新能力和提升素质作风。

——提升管理水平。

1、管理体制。从城管系统内部开始，将原来的“条块结合、以条为主”的模式逐步过渡为“条块结合、综专结合、平衡互补”的模式，责权利统一，防止交叉扯皮、防止出现空档，逐步建立起高效的、长期性的机制体制，实现城市管理的“升级换代”。

2、数字城管。全力推进“数字城管”建设，向科技要管理效率，实现全方位覆盖、全时段监控、网格化管理，推动城市管理手段由依靠“人海战术”向科学化、信息化、高效化、精细化转变。计划20xx年6月前完成平台安全、服务、应用版块建设并试运行；20xx年10月前组织验收并正式运行。

3、城市功能设施。全力推进政府报告涉及我局的重大民生工程项目建设，按照进度要求，积极完成各项工作任务。加快中心城区地下管线普查工作，力争20xx年6月底前完成普查，并搭

建相应管理平台，提高科技管理能力。编制完成城南片区、湖田片区的排水规划，完成城区污泥无害化处置项目，保障城镇排水与污水处理设施安全运行，防治城镇水污染和内涝灾害。按照《江西省主要污染物总量目标责任书》的规定，加快污水处理厂扩建工程建设，使中心城区20xx年底生活污水处理规模达到12万吨/日等。

——提升服务质量。

1、开门纳谏，大众参与。一切以人民群众利益为标尺，以最大限度满足市民需要为出发点、落脚点，让广大市民共享城市发展成果。推进市容环境综合整治“进机关、进企业、进学校、进社区、进军营、进市场、进景区、进家庭”活动；集民智、聚民力、顺民意、遂民愿，开展“城管开放日活动”，邀请人大代表、政协委员、网民代表、新闻记者、市民建言献策、监督检查、评选优秀、评定最差，努力形成全民参与、共建共享宜居城市的新局面。

2、落实主题活动，为民办实事。结合“谋发展、比实干、争先进”活动，在全系统开展“强服务、促管理、树形象”活动，计划为民办实事100件，包括推进城市亮化工程，开展照明惠民工程，消灭城市“无灯区”；完成上高广场、春台公园的建设；增划停车位；加大饮用水源保护力度，开展保护秀江河综合整治行动，解决污水直排等问题；启动小袁山公园建设；加快动、植物园项目进度，完善城市功能，方便市民出游等。

3、推进创建工作，打造优美城市。按照国家生态园林城市一星级标准，抓好国家生态园林城市各项指标的落实。在确保创建省级生态宜居城市成功的基础上，朝着“中国人居环境奖”等更高目标扎实推进城市创建活动，促进城市园林绿化提档提质。高标准完成30公里城市绿道建设任务，严格执行《宜春市中心城区绿化方案审批管理办法》，从源头上确保园林绿化质量。加强产权不清绿地、小区庭院绿化监管力度，

提高绿化水平。

4、以人为本，抓好摊点管理。摊点管理是市容秩序的重要内容，也是城市管理的难题。据不完全统计，中心城区有各类摊点1100余个，在充分调研和广泛征求意见的基础上，按照“分类化、规范化、减量化、自治化”的原则，制定出台相关管理办法。积极引导成立协会，探索出一条由政府行政管理向协会自治管理转变的新路子。

——提升创新能力。

1、管理机制创新。紧扣宜春实际，积极探索城市管理的长效机制，努力推动城市管理实现“五大转变”：一是推动城市管理理念由“重建轻管”向“建管并重、重在管理”转变；二是推动城市管理方式由简单粗放向规范化、标准化、精细化转变；三是推动城市管理模式由突击整治向长效管理转变；四是推动城市管理方法由单纯政府推动向政府、社会、市民互动转变；五是推动城市管理范围由中心城区向城乡统筹转变。

2、管理手段创新。积极稳妥推进环卫作业市场化改革，逐步将各个环卫作业面向社会进行市场化承包；堵住生活垃圾、建筑垃圾污染源头，进一步完善从事生活垃圾、建筑垃圾清扫、收集、运输、处置行业标准和审批工作；加大对建筑垃圾消、纳、循环利用能力；加大环卫基础设施建设，按照“提质改造一批、配套建设一批、市场运作一批”，对城区公厕等进行升级改造；积极推行城市道路机械化清扫，增加城市道路冲洗保洁频次。探索城市环境扬尘污染源头管理办法，着力抓好“两点一线一前移两严格”的管理，“两点”指工地和建筑垃圾消纳场，安装摄像头，实时监控；“一线”指运输路线，对运输车辆安装gps全程监管，防止跑、冒、滴、漏；“一前移”指服务前移，对拟开工项目提前介入、提前告知、提前服务；“两严格”指严格封闭运输市场资质审批管理，严格把住竣工综合验收关等。

城市窨井盖安全管理工作方案篇五

xx年，我在局、大队的正确领导下，认真学习党中央在第十七届五中全会上的重要讲话，深刻领会和把握全会精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

首先，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践者，做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁其次。

要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。

再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，

要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

xx新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于xxxx市的城市建设而努力奋斗。