

最新银行工作总结和新一年工作计划(优质9篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

银行工作总结和新一年工作计划篇一

这段时间,我实习主要是跟着理财经理跑信用卡。领导在每周的周例会上都会着重强调信用卡的收入,相较其他几个支行,我们支行的信用卡发展比较缓慢,所以经理们都竭尽所能的做好每张信用卡,以好的口碑来吸引更多的客户。

在做信用卡以前首先要了解我们银行的信用卡。有普卡,金卡,旅游卡。对于一个入世未深的实习生,我首先要做的就是做足功课,这样面对客户的时候才能对答如流,我自己也对这三种卡片做个一个对比的图表,方便记忆。除了向客户宣传信用卡以外,还要知道客户填单子,身份证号码以及电话号码是绝对不能填错的,要时时提醒客户,在前期我也做了准备,就是自己申请了邮储银行的信用卡,填写了申请表,有错的地方就向理财经理求解,加深了记忆。邮储银行的信用卡,要做到“三亲”,所谓的“三亲”即亲见申请人本人、亲核申请人身份证原件、亲见申请人本人签字。

有几天我们去了鞍钢职工宿舍区进行信用卡的宣传,由于鞍钢非职工不能进出单位,所以只能利用员工下班的时间宣传。我们还去了佳通轮胎,同样也是利用佳通员工下班的时间,在门口发放传单,现场指导填单子,促成。这段时间是比较辛苦,但是收获也是不小。没有付出哪里来的回报。

我学到了不少，归纳总结如下：

一、客户群

优质客户固然好，但是旁边的人员也不要遗落，先易后难，领导基本要留到最后再惊动。年龄相仿的易攻下。

二、说话技巧

开头得改，尽量滔滔不绝，道出利益，又让人觉得专业可信。

三、抓住时机

正规单位尽量不要上班时间去打搅，最好利用饭后午休时间，较空闲的人员可以看准他们闲下来的时间边聊天边办业务。

四、感情投入

时间和机会允许的基础上，多聊聊天，增加感情投入，了解别人的经历，也是一种学习，说不定还有意外的收获。

银行工作总结和新一年的工作计划篇二

新疆银监局：

的正确领导下，三农信贷部各项业务取得了健康而快速的发展，现将一年工作总结如下：

一、“三农”机构设置及业务基本情况

天山农商银行涉及农业贷款的支行共9个，涵盖了乌鲁木齐市除乌鲁木齐县以外的各行政区域，主要以农户联保、小额信用贷款、抵押贷款、合作社担保及授信等为贷款形式，支持地方传统及特色种植、养殖业等农业生产活动，尤其近几年

扶持的雪菊、枸杞、反季节大棚蔬菜等特色种植，鹌鹑、稻田蟹、珍珠鸡、雪兔等特色养殖业，取得了很高的经济附加值，为农户增收、地区发展起到了催化剂的作用。为体现天山农商银行立足本地经济，明确市场定位，服务“三农”和中小微企业的宗旨，积极发挥地方经济发展的金融“主力军”作用，设立了针对农牧区服务的专业机构—三农信贷部，主要承接原乌市联社和米东区联社的涉农业务。

截止20____年末，全行发放涉农贷款355,198.43万元，农林牧渔业148,037.54万元，农户贷款132001.61万元，农村企业及各类组织贷款194,831.49万元，城市企业及各类组织涉农贷款28,365.33万元。

二、“三农”业务开展情况

与农户面对面交谈了解农业产品的实际需求及问题等。二是对天山农商银行各类涉农贷款的制度及相关的业务流程进行全面的了解和掌握，利用自治区联社农贷部涉农贷款培训学习的机会，对我行尚未开办过的信贷业务与其他地州的同行进行沟通交流，学习他们在支农方面好的做法和经验。通过网络媒体了解全国各商业银行、农商银行、信用社在涉农业务上的亮点和具体措施。及时掌握国家及各地农业产品的相关政策等，为各级领导的决策提供依据。三是根据各支行的业务发展情况及所处地理环境、结合地区经济发展，与当地村委会及我行驻各区金融办的工作人员交流，结合业务开展情况，积极与村委会及当地政府联系，多次去实地调研，共同研究解决当地农牧业发展的瓶颈。

区域的涉农贷款都有所增长，但各区由于生产经营不同也呈现出了各自的特点。米东区支行主要是合作社的自身需求和合作社担保的入股社员养殖需求增大而呈现户数和余额的增加。新市区支行主要是根据乌市总体的“南控北扩”的城市规划，土地征迁巨大的利益促进了辖区居民的建设资金需求增加。开发区支行余额虽有增长，但总户数较上年有所下降，

一方面是由于市场的需求增加，农户养殖的规模及成本成倍增加，导致贷款需求加大；另一方面是其好中选优，淘汰了一些信用相对较差的农户，使农户数有所下降。芦草沟支行的农贷是由于土地征收后，农户转行经营运输的需求增多，达坂城区支行除了农户的日常增长外，发放给涉农企业吐鲁番丰源农业公司2,800万元贷款资金，使地区的户均贷款达到5.5万元。

三、“三农”业务开展工作中存在的不足及采取的措施

贷后管理主要侧重于欠息农户，支行分管领导按月询问欠息农户家庭情况，督促客户经理上门做贷款检查，规避潜在风险，与各村领导均保持良好的关系，对发生风险的农户均能第一时间掌握情况尽快处理。从各支行的贷后管理情况来看，农户贷款虽然个别存在重放轻管理的现象，但大多涉农贷款支行贷后管理相对而言做的较好，主要是领导比较重视，采取的措施得当，能第一时间掌握农户贷款的风险隐患，将其化解在萌芽状态，有效地防范了农户贷款风险。农户贷款由于金额小，户数多，在贷款管理方面存在一定的困难，但同时也为提高地区经济发展，增加农牧户收入，做出了较大的贡献，为此，我行在今后的农户贷款管理中，既要在贷款发放过程中加强管理，同时也要高度重视农户贷款的贷后管理工作，结合本行的客户经理资源，统筹安排，严格执行贷后管理制度，做好涉农贷款的贷后管理工作，使天山农商银行的涉农贷款管理再上新的台阶。

四、20__年“三农”工作开展计划

户经理去实地调研辖区内农家乐经营情况，与农家乐所在地村委会领导积极沟通交流，与当地村政府负责景区开发的相关部门领导共同协商，向部门提出了拟开办“农家乐”贷款的申请。二是天山农商银行的涉农贷款大多以乌鲁木齐地区为主，在周边兵团地区没有全面推开，而兵团拥有大量的土地资源，随着国家支农政策的倾斜，兵团涉农业务有着广阔

的前景，根据这一情况，三农信贷部与零售银行部刘成总经理同惠泽农业发展公司总经理陈克平一起对兵团的金融服务现状进行了实地调研，与当地农团场的领导进行了沟通，了解当地的生产经营状况及涉农企业的发展情况，同时对我行与团场业务合作的可能性进行了充分的交流，经向主管领导及部门领导汇报，向总行零售银行部提出开展兵团农工贷款的申请，以上两项上报的申请正在按程序审批中。

20__年天山农商银行将秉持支农之传统，履行好支农的社会责任，结合各涉农区域的特点，积极有序的开展涉农贷款的发放工作，为支持地区经济发展、农牧民增收做出新的贡献。

银行工作总结和新一年工作计划篇三

参加工作已有一年，一年里，我努力学习，勤奋工作，顺利完成了由一名学生到一位银行员工的角色转变。下面我将自己一年的工作情况总结如下：

我所在的岗位是xx支行现金服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。xx支行位于市中心繁华地带，每天接待大量的客户，工作量很大，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。行里的大哥哥姐姐们也都热情的给与帮助和指导，令我很快地得到进步和提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自身的理论素质和

专业水平外，作为网点的一线员工，更要注意自身的服务，提升核心竞争能力，将行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。尊重客户，设身处地的替客户着想，真心真意为客户服务。为广大客户提供方便、快捷、准确的服务，赢得客户的信赖。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

总之，这是我人生角色转变的一年，是我不断成长的一年。新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。保持良好的职业操守，服从我行上级的决定与指令，并认真执行。工作一丝不苟，积极主动、负责尽力把工作做到最好。

20xx年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的银行员工，更好地规划自己的职业生涯。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提升自己，发扬长处，弥补不足。

银行工作总结和新一年的工作计划篇四

时光荏苒，转眼间，我已经进入_银行六个月了。从盛夏到寒冬，在这短短半年的时间里，我学到了很多，下面将我一年的学习情况汇报如下：

入职的第一课从入职培训开始。尽管入职培训的时间安排相当紧凑，但是入职培训对于我们新人有着重要的意义。通过入职培训，我了解到了_银行的企业文化，学习了银行个金、

公司、团结的基本知识，培养了团队意识，认识到了沟通交流的重要性。入职培训让我受益匪浅。

经过短暂的入职培训，我在_支行开始学习柜面业务。刚刚开始上柜操作时，我总感觉手忙脚乱，对于客户的提问也显得不知所措。在师傅和同事们的帮助和指导下，我虚心地学习请教，认真地做笔记，很快我学会了存取款、挂失、外汇买卖、存款证明的开立等各项柜面基本业务。与此同时，我也认识到银行柜面业务看似简单重复，但实则需要柜员细心、耐心、有责任心：细心地处理每一笔业务，耐心地服务每一位客户，时时刻刻谨记工作的责任，对每一位客户负责。

银行业归根结底属于服务性行业，而对于银行来说，各个网点则是为客户服务的第一窗口，其服务质量的好坏对银行的发展有着至关重要的作用。因此，做好“文优”工作就显得格外重要。在工作中，我时刻将“文优”的重要性放在心上，微笑待人，礼貌用语，想客户之所想，忧客户之所忧，以客户为中心，力争做到让客户高兴而来，满意而归。

要做好柜面工作，各项技能必须达标。对于我来说，点钞、计算器、中文录入、_业务每一项技能都需要练习。在网点同事的帮助下，在综管部的训练指导下，在自己的刻苦努力下，我的技能水平渐渐提高，柜面办理业务的效率也随之提高了。技能水平的高低完全取决于练习的刻苦程度，因此，在今后的工作中，我将继续苦练技能，力争不断提高。

在银行工作在风险，因此，认真执行和遵守各项规章制度就显得格外重要，这也是责任心的体现。作为柜员，我严格按照“双十禁”的要求进行工作。无论是业务的办理过程，还是图章、凭证使用保管，都严格按照要就执行。长此以往，我自觉养成了认真谨慎的工作作风，尽可能的将工作中的风险降低。

营销也是柜面工作的重要组成部分，基金、保险等中间业务

也是银行利润的主要来源之一。为了更好的进行柜面营销，我学习了相关的基础知识，树立了相应的理财意识。但是，在柜面的营销过程中，我的营销能力还欠佳。因此，我的营销水平还需不断向老员工学习请教，在实践中不断磨练。

半年的工作经验让我学到了很多新的知识，同时也让我认识到自身还有很多不成熟和有待提高的方面。在今后的工作中，我将继续秉承脚踏实地的精神，保持学习的热情，摆正心态，用心做事，立足岗位，廉洁奉公，真诚服务，真心奉献，以追求卓越的精神，力争与_银行共同成长，共发展。

银行工作总结和新一年的工作计划篇五

我从事储蓄工作以来，非常重视个人业务能力的造就学习。为储户供给标准优质服

务的同时，耐劳研究业务技巧，在纯熟把握了原业务流程的基本上，踊跃当真地学习新业务、新知识，碰到不懂的处所虚心向领导及专业科请教养习。跟着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大水平的提高，业务水温和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和提高。

二、以高度的义务心，用户至上的服务理念，将优质工作落到实处

xx年，我在长江村储蓄所任业务主管，重要负责重控、内控、核算品质、及柜面畸形业务。通过增强内控治理，全所在去年分行发展的核算质量评选中，从未列于倒数五十名内，还曾多少度位于前三、四十名之列，我个人还曾持续两月在南岸支行被评为“无错误柜员”。

我始终保持“客户第一”的思维，把客户的事件当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，勇敢开辟思惟，征对不同客户采用不同的工作方法，努力为客

户提供最优质服务，以博得客户对我行业务的支撑。在长江村储蓄所工作期间，我同众多客户由客户谊发展成友人情，屡次受到不同类型客户的赞赏，从未接到过一起客户投诉。

时期在变、环境在变，银行的工作也时时变更着，天天都有新的货色呈现、新的情形产生，这都须要我随着局势而转变。学习新的常识，控制新的技能，适应四周环境的变化，进步本人的履岗才能，把自己培育成为一个业务全面的工行员工，更好地计划自己的职业生活是我所尽力的目的。当然，在一些细节的处置和操作上我还存在必定的欠缺，今后我将判若两人地做好本职工作，时刻以“服务无尽头，服务要翻新，服务要长久“的服务理念鞭策和完美自我，在引导跟共事们的关怀、领导和辅助中提高自己、更加严厉请求自己，为工行的改造发展过程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

银行工作总结和新一年工作计划篇六

为全面了解银行的风险管理情况，切实提高本行的风险水平，增强识别，计量，检测和控制风险的能力，为本行实行全面风险管理务实基础，银行成立以来，我部门主要做了以下工作，现将风险管理部近段工作做一个简要的总结：

一、建章立制，搭建架构

首先，根据银监部门的监管要求，结合x银行发展的需要，我部门通过学习借鉴、摸索，现已草拟不良贷款管理、责任追究、内部控制、风险管理等方面等十六项基本制度，正在进一步完善，部分文件正在审阅下发中。其次，全行已经初步明确了各级的风险管理架构和职责，并且在本行成立之初就设置了风险管理部，专司从事风险管理工作，现有人员3人。

二、摸清家底，务实基础

银行成立之后，我部门在领导的安排下，通过一系列的自查、

检查对我行的资产质量和资产管理情况进行了深入的检查，为以后各项工作的顺利开展夯实了基础，为领导的决策提供了一句。一是重视基础工作，造具清册。对全行到、逾期贷款及新增不良贷款、大额贷款、不良资产及抵贷资产进行了摸底造册，将表内外不良贷款台帐整合，明细造册。二是加强检查监督，摸清底子。根据省联社文件要求不熟完成了胜诉未执行涉政不良贷款清收工作和信贷违规十条的自查工作；组织开展全行信贷风险排查，对全行新放贷款、不良贷款、抵质押、保证担保情况、假冒名贷款、贷款新规及支付落实情况、关联贷款进行了全面风险排查；完成省联社风险管理工作专项督查的.准备工作；下发抵押品清理的通知。三是创新动态管理，风险提示。每月初对各支行到逾期贷款和新增不良贷款进行了风险提示，并督促管理和清收工作。

三、当好助手，筹备改革

为了本行改革的顺利进行，我部门承接了改革的很多基础性工作，主要是招牌喷绘布、网点铜牌，屋顶发光字的制作安装，现已基本完工。

下一步，我部门将从以下几个方面开展工作：

一、进一步完善部门制度

下发不良贷款责任追究、风险经理等方面的文件，以便有章可循。

二、加强对不良贷款的管理

一是不良贷款台帐管理系统数据规范到各支行统一上报，加强管理。二是将全行不良贷款建立台帐，明确包收责任人和管理责任人，指定清收计划。三是借抵押品清理的机会，督促各支行澄清不良贷款抵押品情况，特别是不良和股金购买不良贷款的抵押品，要求建立台帐、制定处置计划，加大处

置力度。同时对已经出现的可能出现风险的隐形不良贷款的抵押品要及早处置或采取保全措施，防范风险。四是各支行要对每月到逾期贷款及新增不良贷款书面说明情况，分析形成原因，落实处置措施。

三、加强与各职能部门之间的联动

通过全面的业务检查发现风险，对风险进行提示，促进各项业务的健康发展。

四、组织开展风险管理知识培训

提高全员风险意识，为建立全面风险管理长效机制打下良好基础。

五、建议

建议总行召集财务、信贷、风险管理等相关部门就因网点整合造成不良贷款账务与资料分离，不良贷款管理与催收较为混乱现象进行统一规范。

银行工作总结和新一年的工作计划篇七

时光荏苒，光阴似箭，我来到_x已有大半年了。这段时间里，我完成了两个方面的转变，一是社会角色的转变，我从不谙世事、缺乏社会经验的学生转变成了一个能基本独立完成所在岗位本职工作的银行工作人员；二是学习方法和方式的转变，在学校时主要以理论学习为主，在现实工作中更多的是强调学习的实用性，更加偏向理论与实践联系的紧密性。在这半年的时间里，我对银行的日常运作、业务流程以及相关岗位的职责都有了一定的了解，在业务技能上，我也取得了一定的收获，但也存在着许多不足之处，现总结如下：

一、业务方面

在刚刚加入_x的时候，我从大堂开始了职业生涯。一开始，我对这份工作重要性认识不足，认为工作单调而重复，技术含量不足，在工作中产生了一定的消极情绪。经过一段时间的深入了解，我认识到了大堂是迎接客户服务客户的第一线，银行业绩与口碑的好坏，和大堂的表现有着紧密的联系。

后来，我被分配到了高柜柜员岗位进行锻炼，我又认识到了柜员岗位是银行把控风险的第一道铁闸，每一张业务单，甚至每一个签字都关系到银行所承担的风险，甚至关系到银行立身之本——信用。通过这些不同岗位的锻炼，我认识到基层的工作是最磨练人，最锻炼人的。只有真真正正从小事做起，从一点一滴做起，才能不断提高自身的能力。因此，我努力熟悉业务流程与规章制度，苦练基本功，积极主动地与老柜员交流沟通，并虚心向他们学习，深刻领悟到每一笔业务须注意的地方以及可能存在的风险。

二、服务方面

通过不断的学习与实践，我深刻认识到银行之间的竞争不仅停留在机器设备与网点装修的硬件水平上，更关键的是在服务意识和服务态度上的竞争。这种软实力之间的竞争更能体现出银行的核心竞争力。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度，我深知自己的一言一行都代表着_的形象，为此，我常常提醒自己要“站立服务”，要“微笑服务”，耐心细致的为客户答疑解惑。面对个别情绪激动的客户，我争取巧妙应对，不伤和气，宁可自己多受些委屈，也要尽量维护好我行的利益，尽自己最大的努力去解决沟通和忍让；面对客户的称赞，我谦虚谨慎，戒骄戒躁。我始终坚持“客户第一”的思想，在不违反规定原则的情况下，尽量满足客户的业务需要。

我想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的

客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我把客户的事情当成自己的事情来办，急客户之所急，想客户之所想。我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能，从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户及时、准时、定时、随时的服务。

三、生活方面

在这半年的工作生活中，我深切地感受到了集体的温暖和力量。初来这个城市的我，因为没有家人和朋友的陪伴，加之对这个城市的陌生，不免常常感到疏离和失落。在我低落的时候，是领导和同事给予了我莫大的鼓励，是他们的热情温暖了我，是他们的信任感动了我，是他们的支持激励了我。在我们这个集体中，业余生活丰富多彩，极大地增进了我与老师和同事们的交流、沟通和学习。

在此，我真诚的感谢他们，谢谢你们给予了我前进的力量。在工作中，我的人际交往能力也得到了提高和锻炼。我认识到与人交往首先要真实、坦诚、能和对方敞开心扉，尤其是在工作中，要采取合理的方式表达自己的真实情感。更重要的是要学会宽容，学会倾听不同的意见，学会站在别人的角度考虑问题。

回顾检查自身存在的问题，我认为自己还存在着下列的不足：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生。面对这种严峻的挑战，我应该深刻认识到自身存在的不足，不断提高自身学习的紧迫感和自觉性，不断储备理论基储与专业知识，不断学习新的业务知识。

二是业务水平有待提高。自己学习到的业务技能还不够全面，

有时还会出现一些低级错误，一些不常见的业务办起来还不够熟练。

三是有时会出现思想上的倦怠。在工作较累的时候，我有过思想松弛，不愿工作的动向。这是自己的心理素质、责任意识还有待提高的表现。

针对以上问题，我要争取做到：加快熟练操作各种业务技能的步伐，利用空闲时间多向老师和同事们请教，将各种业务操作流程烂记于心，真正成为一个合格的业务能手；认真吸取平时工作当中的经验和教训，坚决做到业务操作零失误，客户百分之百满意；同时加强自身理论学习，进一步提高自身综合素质；纯净自己的思想，树立责任意识，努力克服消极情绪，积极配合领导、老师和同事们把工作做得更好。

总结过去的经验和教训，是为了明天能够更美好。我的不足和欠缺，还需各位领导、老师和同事们批评、指正。我相信转正以后，我将会更加努力，为__贡献力量。

银行工作总结和新一年的工作计划篇八

日月如梭，转眼一年的时间又过去了。在这一年中本人在公司领导的正确领导下，以年初确定的工作思路为指导，以提高企业的经济效益为核心，以成本核算和资金合理运用为重点，落实公司全面预算管理，有力的推动了公司财务管理水平的进一步提高，使财务工作能够有条不紊、严谨规范的运行，充分发挥了财务管理的职能作用，取得了一定的成绩。现将一年的工作总结如下：

一、 思想政治方面。

一年来，本人能认真学习马列主义基本原理、邓小平理论和“三个代表”重要思想，用科学发展观武装自己的头脑，

不断加强自身世界观、人生观和价值观的改造，提高自身的马列主义水平。运用科学理论指导自己的实际工作，使自己的一言一行始终处于党的领导之下。在加强思想理论学习的过程中，注重个人的政治品德和道德品质修养，在政治、思想和行动上始终与党中央保持一致，确保政令畅通和上级各项决定决议的贯彻执行。

同时认真学习集团公司财务工作会议精神，在实际工作中认真加以贯彻，使上级的各项政策落实到实处。在工作之余，进行理论自学，不断开拓和完善自己的理论知识。

二、组织领导能力方面。

通过扎实的思想政治理论的学习，不仅为自己奠定了坚实的马列主义的理论，提高了领导水平，而且为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。理论指导实践，在日常工作中注重运用马列主义的立场、观点和方法，分析、研究、解决实际工作问题，取得了明显的效果，自身领导能力和领导水平不断得到提高，加强理论学习受益匪浅，使自己能够站在全局的高度看待问题。在加强理论学习的同时，本人不断加强财务专业业务和法律知识学习，利用点滴时间，在工作中学习，在学习工作中，掌握了财务工作的规律和内容，提高了自身的业务水平和运用法律解决问题的能力，遵纪守法，使自己更加胜任本职工作。

首先，自己能够扎实工作，锐意进取，既埋头苦干勤奋工作，又要注重在工作实践中摸索经验，探索路子，在较高层次上发挥好财会的核算、监督和服务保障作用，为公司领导决策提供真实的数据基础，为员工起好模范带头作用，做好表率。

其次，利用各种有效的方法，调动下属的工作积极性，提高他们的综合素质，培养他们的主动服务意识和团队合作精神，使其更好地服务于公司的生产经营。

第三，办事坚持原则，树立廉洁自律的优秀品质。廉洁自律是财务工作的生命线，财务工作者只有廉洁自律，才能在工作中坚持原则。

我是这样说的，也是这样做的，在工作中凡事讲原则、按制度办事，制度法规大于人情世故，正是因为这样做了，才保证了各项工作的正常有序进行。

第四，具有高度的责任心。凡是要求下属作到的，我自己首先作到。高度的责任心是我做好工作的宝贵经验。财务工作繁杂、琐碎，整天与数字打交道，容不得半点马虎，细心是对每个同志最基本的要求，高度的责任感和事业心，一丝不苟的作风是做好这项工作的前提。

只有认真履行职责，才能在工作中发现问题，为公司领导决策提供科学、准确的依据。

三、具体工作情况。

(一)根据集团公司要求，认真编制20xx年度全面预算。在综合搜集公司各方面信息的基础上，全面分解落实集团公司的成本、利润、管理费用等建议指标。认真分析市场形势，合理预计原煤售价指标，确定全年的资金收入盘子，预计人工成本、材料采购、税金缴纳等方面的资金需求，按照投资计划预计各项投资资金需求，使公司全年资金收支控制在安全合理的范围之内。在实际工作中，积极筹措合理使用资金，保证公司生产经营的正常进行。

(二)按照集团公司安排，积极做好20xx年度财务决算工作。

财务决算是全年经营成果、财务状况及各项工作的全面分析、评价和总结。

在公司领导的支持下，我带领科室员工克服人员少、任务

重、时间紧的困难，全面做好资产清查存货盘点工作，严格界定核算范围，正确列支成本费用，认真核实经营成果，详细编写年度财务情况说明书、会计报表附注和财务决算专项说明书，较好的完成了年度财务决算工作。

(三)在公司董事会正确领导下，积极准备董事会年会资料。

全面编写年度投资计划和投资说明，认真编写 20xx 年度财务决算报告、利润分配报告和 20xx 年度财务预算报告，对 20xx 年度财务工作进行全面的总结，对 20xx 年度财务预算做了详尽的说明并获得董事 3 会通过。

(四)在公司领导支持下进一步加强企业财务管理，不断探索新的管理形式和手段，完善补充修订了《会计档案管理办法》《备用金管理办法》《货币资金管理办法》《内部票据管理办法》等一系列管理制度，为公司经营管理打下坚实的制度基础。

(五)积极应对社会各层面特别是税务方面的检查，有理、有据、有节的交涉、沟通、协调，使税务部门增进对企业的了解、减少误解，最大限度的降低涉税风险，保护企业财产减少损失。

(六)在日常工作中，我能本着客观、严谨、细致的原则，做到实事求是、细心审核、加强监督，严格执行财务制度，对不真实、不合规、不合法的票据坚决予以退回，保证了会计凭证手续齐备、规范合法，确保了会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

(七)不断加强会计基础工作规范化，组织领导会计人员继续教育和培训工作。财务管理是政策性极强的工作，各项制度、各种财经法规不断更新和完善，只要不断的学习才能跟上环境的要求。因此在做好本职工作的同时，我能积极引导财务人员进行系统的学习，积极参加各部门组织的政策培训，

使公司财务人员的知识不断更新不断进步。

(八)积极帮助其他职能科室加强和改进工作。公司成立以来，工资部门的职工开支造表一直是以手工书写形式进行，费时、费工、费料且效率低下，特别是个税计算不准确。

我在做好本职工作的同时，积极应用计算机 office 操作程序自主开发了工资造表小程序，将公司员工的人员信息、工资表编制、汇总、个税计算扣缴等有机结合，同时有利于邮政代开工资数据转换，把原来需要将近一周时间的工作缩短到只需一天完成，极大的提高了工作效率。

四、存在的问题和今后努力方向

回顾检查自身存在的问题，我认为主要是工作开拓精神欠缺、创新意识不够，对外协调能力需进一步加强。在今后的工作中，我绝不能辜负各级领导的重托和期望，一定要努力做到以下三点：

- 1、开拓思想锐意进取，放开手脚积极工作，力争做一名优秀的领导干部。
- 2、努力学习，提高素质，提高工作能力，为企业经济效益的提高多做贡献。

共2页，当前第2页12

银行工作总结和新一年的工作计划篇九

20__年初以来，我行在市行党委的正确领导下，党建工作坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持不懈地贯彻执行党章的各项规定，增强党的观念和党员意识，把学党章与熟悉党的历史、明确党的任务与加强党员修养结合起来，主动适应股份制改革的新要求，以发展为第一要务，

切实加强思想、组织、作风和制度建设，充分发挥党建工作在业务经营与发展中的保证促进作用，为全面完成全年的各项目标任务提供了重要动力和组织保障。

近年来，随着金融改革的不断深入，金融业务发展迅速，行业竞争日趋激烈。面对金融发展的新形势和我行股份制改革的新要求，我行通过加强思想政治工作，引导全体员工顾全大局，把大家的思想统一到业务发展上来，把大家的注意力吸聚到业务发展上来，把大家的力量汇集到业务发展上来，坚持解决思想问题与解决实际问题相结合，既以理服人又以情感人，努力增强思想政治工作的说服力、凝聚力和感召力，充分调动各方面的积极性。具体开展了以下工作：

1、坚持政治、业务学习例会制度。政治业务学习例会制度的建立，保证了一定的学习效果。每月学习例会采取多种形式，主要以通读学习和自学中央重要文件精神、工作思想回顾和小结、批评与自我批评等形式开展。对行内好的风气及先进个人及时给予肯定和表扬，同时对不良的倾向和歪风及时予以批评和制止，同时将县行的当前任务、业务经营情况、面临的困难和问题及时向行内党员通报，培养全行员工的主人翁精神，从而在全行内部树立起了一种积极向上的良好氛围和团结合作的凝聚力，保障了全行各项工作的顺利开展。

2、宣传贯彻全行的发展目标和发展战略，培育和发展企业文化。我们通过宣传贯彻县行的发展目标和发展战略，让员工对县行的前途有一个明确和良好的预期，以振奋精神，凝聚人心。与此同时，县行党支部坚持教育与管理相结合，不断建立和完善自律与他律、激励与约束相结合的充满活力的管理机制，不仅做到人尽其才，而且做到绩效优先凭贡献决定分配，以激励先进，鞭策落后，努力形成奋发向上的氛围。

3、加强廉洁自律教育，提升县行自身形象。一是继续开展“爱岗敬业，遵纪守法”社会主义道德教育，发扬理论联系实际，密切联系群众的工作作风，着力解决思想认识上的

偏差，从源头预防犯罪和遏制腐-败的发生。二是加强理想信念和廉洁教育，引导党员干部树立正确的世界观、人生观、价值观、权力观和利益观，筑牢思想防线。三是强化警示教育 and 正面教育，做到政治思想教育和法纪约束教育相结合，正面典型示范和反面典型警示相结合，廉政教育和勤政教育相结合。四是结合员工守则、员工违规处罚办法的教育活动开展，县行党支部把廉洁自律教育作为日常教育的主题，逢会必讲，遇事就说，加强全行员工特别是党员干部的政治思想教育，切实提高整个队伍的思想道德素质，提高思想免疫力。

4、开展健康向上、丰富多彩的团队活动。年初以来，县行党支部充分利用业余时间，组织员工开展多种文体活动，既保证了业务发展和经营需要，又增进了员工之间的交流，促进了团结。平时，县行还鼓励员工为贫困地区捐资捐物，其中：捐资350__-__元，捐棉被衣物30__-__件；与挂钩扶贫单位的群众结对帮扶；组织员工观看电影《任长霞》等；开展“五四”征文比赛；深入社区、企业、客户家中进行反假-币宣传活动，丰富了员工的业余文化生活，增强了员工的社会责任感，陶冶职工情操。通过以上活动，我们收到了良好的效果，使员工更加增强了对县行的感情和发展的信心，增强了党支部的凝聚力和战斗力，员工之间更加融洽，团结合作蔚然成风。

5、为职工办好事实事，解决好职工的后顾之忧。今年来，除了做好节假日物品的发放和为全行每位员工庆祝生日发送生日蛋糕之外，还调高了全行员工的住房公积金缴纳比例，积极改善营业环境和办公条件，促进员工之间沟通和交流，形成一个其乐融融的大家庭氛围。

部岗位上来，使中层干部队伍更加坚强有力，更加朝气蓬勃，增强了党组织的凝聚力和向心力和战斗力。三是加强制度建设。重点建立健全了民-主生活会制度、党支部“三会一课”制度、理论学习制度等，建立健全党员教育管理制度，重点

针对工作和队伍管理中存在的突出问题和薄弱环节，完善监督制约机制，认真落实岗位责任制，积极推行激励机制，认真执行各项责任追究制度，严格考评考核，严格兑现奖惩，充分调动党员的工作积极性。进一步完善各项内控制度，全面推行行务公开，自觉接受群众监督。四是严格按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的十六字方针，坚持高质量、高标准的原则，成熟一个发展一个。从员工队伍中注意培养年青有为，综合素质较高的积极分子，加强对这些人的培养，提高入党积极分子的整体素质。上半年发展了一名党员、推荐了一名发展对象，为党员队伍输送了新鲜血液，扩大了党员队伍。

今年是我行股份制改革上市的关键年，按照总省行的日程安排，我行党支部认真把握改革的大方向，坚持在市行党委的统一领导下开展各项工作，确保业务发展不出偏差、稳步推进，以党的建设促进县行各项改革事业向纵深发展，各项工作和经营指标都取得了喜人的成绩。截至12月20日，各项存款余额为23亿元，比年初增加了__-__亿；各项贷款余额为18亿元，比年初增加了3亿元；实现盈余__元，经营效益再创新高。