

最新行政管理自查自纠报告 护理人员作风整顿自查自纠报告(大全5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

行政管理自查自纠报告篇一

通过9月以来认真学习治庸问责等有关文件，领悟活动精神，并结合自身实际工作，深入仔细的查找存在的问题，剖析问题的原因，提出切实可行的整改措施，改进工作作风，优化工作效果，提高工作效率。本人存在的问题报告如下：

- 1、知识不全面，不系统，知识技术水平不高，学习的自觉性不高，对现有的护理常规操作掌握不够熟练。只是每次业务学习的时候才看看书，查查资料，了解某个疾病的知识，但往往不够深入。面对新出现的问题，处理不熟练，不能用准备的方法来处理，解释不到位，让病人产生误解，导致护患关系不和谐。
- 2、服务态度不够热情，回答病人的问题不是很耐心，微笑服务意识淡漠。让病人觉得护理人员很冷漠，自己受到了冷落，使之对整个医院形象受影响，信誉度降低。
- 3、带着个人情绪上班，导致工作不够细心，出现差错，或者把情绪发泄在病人身上，让护理人员的形象受损，影响同事之间和谐相处。
- 4、没有严格按照规章制度来执行各项护理操作，十三项核心制度落实不到位，操作动作不够轻柔，给病人带来了一定的痛苦。

1、学习的积极性不强，求知欲望不高，对专业知识学习不够深入，没有完全用理论知识武装自己的头脑，从而导致处理问题不够熟练，给病人解释不够全面，社交能力落后，遇到事情处理不恰当，造成医患矛盾加深。

2、为了早点完成任务，省略了一些步骤，没完全按各项规章制度步骤执行，或者凭印象做事，造成了一些护理差错。

1、刻苦学习，振奋精神，努力提高自己的技术水平，要自觉把理论学习作为自己的第一需要，扎实深入的学习，学以致用，为了更好地为病人服务，减轻治疗时病人的疼痛。要把自己空余的时间都放在学习上，学习基础知识，新技术，新理论。不断用新知识、新理念武装自己的头脑，增强自己的才干，提高自己护理工作的能力。

2、强化服务理念，提高为病人服务的意识，想病人之想、急病人之急、解病人之难，学会放下自己手头的工作，热情地为病人服务，耐心回答病人的问题，坚持一切以病人为中心。不让病人在我这受冷落，不让形象因我受损。

3、树立全局意识，尽职尽责，爱岗敬业，团结同事，认真仔细，时刻把三好一满意精神应用到实际工作中，切实转变思想观念，改进工作作风，端正工作理念，为创造美好的明天而继续努力。

行政管理自查自纠报告篇二

根据xx市卫生局《关于切实加强汛期安全生产工作的紧急通知》的要求，我院立即召开会议，成立了防汛工作小分队，并结合实际，制定出了辉渠镇卫生院防汛预案和措施。同时，对医院及社区卫生服务站防汛排涝设施、办公用房、职工住宅、库房、围墙、施工工地、避雷设施、用电线路等重要部位进行一次拉网式排查。现将自查整改情况汇报如下：

我院于xx年xx月全部迁入新建门诊病房楼，总电源闸处、各楼层分电源闸处、计算机网络系统均设漏保，医疗垃圾无泄漏、溢流或未经处理直接排放，排水系统运行良好，易燃易爆等危险物品管理完善，未发现有房屋基础浸泡、下陷、墙体疏松、屋顶漏水等不安全因素。

1、门诊病房楼避雷针接地设施损坏

2、检查中发现个别科室人员下班后部分开关及电器电源未关，存在隐患

3□xx社区卫生服务站排涝设施不全、院内排水沟较少、较浅，主电线附近有树障。

1、整修避雷针接地设施，加强汛期防雷。

2、已通知当事人下班后必须关闭开关及电源开关，加强汛期用电安全。

3、给xx社区卫生服务站配备抽水机，深挖排水沟，清除电线树障。

4、严格执行值班制度和速报制度，值班人员24小时开机，确保信息畅通。一旦发生汛期安全事故，迅速向镇政府和上级局报告，并及时赶赴现场配合调查和处理事故。

5、切实加强汛期安全生产的巡查，建立长效机制，落实责任到人。

优秀的医师不但要遵守医疗技术规范，还要遵守法律法规。要形成正确的世界观与价值取向，要站在更高的高度，用长远的眼光，看待人类与自然的关系，处理好人与人之间的关系，同时要在搞好医疗业务技术工作的同时，为人民群众防病保健做出贡献。

行政管理自查自纠报告篇三

以患者满意、临床满意、医院满意为总体目标。坚持以“以病人、临床为中心”的服务理念求真务实，改革创新，形成优质护理服务常态化的管理体制和运行机制，使护理人员以爱心、耐心、细心和责任心呵护手术器械，提供全面下收下送，为手术室主动发放、提供紧急下送、快通道物品处理等优质护理服务，使全院满意度达98%以上，手术满意度达95%以上。

1、加强学习，更新观念，树立一切为临床的服务意识，微笑服务，尽可能方便临床。

2、建立健全cssd工作规章制度，严格按规范和制度去做，确保产品质量，科室的质量监测控制和细节管理为实施优质服务提供可靠的质量安全保障。

3、强化服务意识，全面实行下收下送，建立紧急保障负责组，增加电话联系紧急下送，提供临床科室除正常下收下送后紧急情况需要的物品供应。

4、建立急用物品处理快通道：高压物品处理从接收后到发放保证在3小时内。

5、根据临床特殊科室需要，提供特殊物品的消毒及派送。

6、为周边医院提供技术指导或特殊消毒任务。

1、负责年轻护士素质提高，指导在职人员继续教育的执行，完善并检查落实情况

2、负责分层培训及新技术、新业务的培训指导

3、主持全科护理查房，积极组织科室读书报告会，厂家讲解

及科室文化学习

- 4、负责全科三基三严培训、考核
- 5、组织护理科研开题，并指导各项护理课题的开展
- 6、负责操作流程的`修订与制订
- 7、负责指导论文的撰写，鼓励并参与护理创新收集护理最新进展并应用到临床
- 8、负责负责器械的图文编写工作，并指导科室人员进行学习
- 9、加强培训老师的自身专业建设，做好师资培训工作，督促讲课老师采用多媒体的教学手段，审核课件。

行政管理自查自纠报告篇四

康复堂药店成立于20xx年x月，是一家个体零售药店，经营范围包括：中成药、化学药制剂、生物制品、生化药品、抗生素，药店地址为温宿县克孜勒镇大十字，经营场所43.4平方米。经营药品近265种，所有经营行为均贴合国家规定的法律法规要求，开业以来无经销假劣药品。

药店坚持“诚招顾客、信誉第一”的经营为宗旨，把gsp作为企业质量标准，药店开业以来就有意识地按照gsp认证的要求开展经营活动，力求使质量管理工作规范化。尤其是今年以来，我通过对药品法律法规和gsp及其实施细则的不断学习，逐条逐项对照gsp认证的标准，反复自查整改，收到了明显的效果，药店的质量管理工作水平有了实质性的提高，本店认为目前已基本到达了gsp认证标准的要求，现将本店实施gsp认证工作状况作如下汇报：

gsp的实施工作涉及药品的购、存、销及售后服务等多个环节，

是全员、全过程的管理。为了保证gsp认证工作的顺利实施，由本人具体负责gsp认证组织和质量管理工作以及gsp认证工作落实。具体负责实施本店质量管理制度和经营管理过程中各项质量管理工作的管理与审核及零售处方审核工作，保证药品和服务质量，本人按上岗要求经过专业培训取得上岗证，每年定期参加健康体检。

为了顺利实施gsp认证工作，提高本人专业素质和质量意识，本人用心参加岗位技术培训、营销技术培训及gsp专项学习等。gsp专项学习资料涉及药品经营的相关法律法规、药品质量管理知识以及药店制定的质量管理制度、工作程序、质量职责等。通过学习培训，提高了本人的专业素质及岗位技能，使我认识到gsp是药品经营活动务必遵循的准绳，确保了gsp认证工作的顺利进行并落到实处。

根据《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》及《药品零售企业gsp认证检查评定标准》的要求，结合本店自身的实际状况，本人制定了《药店质量管理制》、《药品质量控制程序》，让自己明确岗位质量管理规定，使工作有章可循。

为了有效实施gsp认证工作，改善药品经营和储存条件，本店购置了与经营规模相适应的调温调湿通风设备；同时配置了货架，并添置了防鼠设备，店内到达了防尘、防潮、防污染及防虫、防鼠、防霉变的要求。

为保证质量管理工作有效到位，药店对药品购、存、销等环节进行全面系统的管理，全程跟踪，同时药店对经营全过程的管理都有详细真实的记录，保证药品进货渠道合法，药品质量合格、管理跟踪到位，有效地防止各类质量事故的发生。药店开业以来无经销假劣药品，未出现与药品质量有关的不良反应及客户投诉。

复印件，建立供货企业档案，加强对供货方药品销售人员的

资格审核，并与供货方签订质量保证的协议；购进进口药品要求供货方带给加盖供货单位质量管理机构原印章《进口药品注册证》或《医药产品注册证》、《进口药品检验报告书》的复印件：从源头上把好质量关。

2、药品的验收关

本人根据相应的法律法规、合同的质量条款以及质量标准，对药品的外观形状、包装及标识严格的验收，不贴合要求的坚决予以拒收。

3、规范药品陈列管理

药店根据gsp要求，规范药品陈列管理工作，做到按用途分类摆放，同时做好药品与非药品、内服药与外用药、易串味的药品分开存放，处方药与非处方药分柜以及拆零药品专柜存放，并标志明显、清晰。每月对陈列药品进行检查并如实记录。

4、重视药品的养护工作

根据药店的质量管理制度，我根据药品储存条件对药品进行合理的储存及陈列，每日上午、下午准时记录营业场所的温湿度状况，在温湿度不贴合药品储存要求时，及时采取调控措施。同时按季对库存一般药品进行循检，对重点养护品种每月进行循检，重点养护品种还建立养护档案，养护记录做到真实、完善、规范。

5、做好药品的销售工作

为规范药品经营行为，给消费者带给放心的药品和优质的服务，处方药调配经处方审核复核，其它药品销售人员能坚持问病，做到“三问”，即：问病情、问性别、问年龄的“三交代”，即交代服法、交代用量、交代注意事项，根

据顾客所购进药品的名称、规格、数量、价格核对无误后，将药品交与顾客，确保人民用药安全有效。同时、药店在营业店堂内明示服务公约，公布监督电话和设置顾客意见簿；并带给咨询服务，指导顾客安全合理用药。

通过实施gsp认证，本店经营质量管理体系得到不断完善；经营质量管理水平得到不断提高；信誉得到增强；本店得以持续壮大与发展。当然对照《药品经营质量管理规范》及实施细则的各项条款标准，药店的质量管理工作尚有一些薄弱之处，有待进一步改善。通过这次自查，基本能够到达gsp认证的规范要求，恳求上级有关部门对我店进行药品经营质量管理规范的认证。

行政管理自查自纠报告篇五

收到【关于印发全国药品声场流通领域集中行动】的通知本药店更加重视，根据国家食品药品管理法和gsp管理规定，认真进行自查自纠汇报如下：

3、职员与培训，全体人员经淮北市食品药品监督管理局培训后，特定店员培训计划，对员工进行【药品管理法】【质量管理制度】【业务知识】等有关法律法规和规章制度培训，建立员工教育档案。

5、药品的养护，进货验收和养护，根据验收和养护的专业培训。对药品的规格，剂型，生产厂家，批准文号，注册商标，有效期数量进行检查，标签说明说及相关文件检查，并做好记录，药品的分类摆放，如发现处方药与非处方药不标准，及时改正，药品养护和检查在10以上，并做好记录。

6、药品销售与服务，药店以质量服务第一，销售人员健康检查

合格持证上岗，营业时对客户热情，佩戴胸卡并有姓名和服

务。介绍药品不要误导消费者，对消费者说明药品禁忌，注意事项。本店售出药品，按有关规定售出药时，必须凭执业药师或职业药师助理开具有处方才出售处方药。

7、销售处方药品，特殊药品时必须凭处方销售，并做好处方药销售登记，药师不在岗时停售处方药。

总之，通过这次检查，我们对工作的问题以检查为契机，认真整改努力工作，将严格按照市局指示精神领会文件的宗旨，让顾客满意，让每个人吃上安全有效放心的药，药店全体员工感谢市食品管理局的领导对工作的认真。