

最新酒店总经理年度发言稿 酒店总经理 发言稿(模板7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

酒店总经理年度发言稿篇一

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家好！

展望未来，大酒店继续以打造精品酒店为己任，进一步提高我店内外环境，以优质的服务、全新的面貌，笑迎四海宾客，全心全意为顾客服务！希望社会各界朋友在新的一年里能继续地给予我店大力支持希望各位员工在新的一年里继续发扬中亚人的精神，为人家美好的明天而奋斗。

谢谢大家！

酒店总经理年度发言稿篇二

董事会各位领导、公司干部职工同志们：

刚才董事会宣布，决定聘任我为江西贵溪化肥有限责任公司总经理，首先，我对董事会领导的信任和公司干部职工的支持表示衷心的感谢！担任公司总经理这一职务，我深感使命光荣，责任重大。在此，我向董事会领导和公司全体干部职工庄严承诺：我一定忠诚地履行《公司法》赋予总经理的职责，恪尽职守、勤勉工作、发扬民主、团结同志、严于律己、

廉洁奉公，竭诚为企业和职工服务，对股东、企业和职工负责，决不辜负董事会和公司全体干部职工的期望和重托！

龚立浩同志担任总经理期间，在董事会的正确领导下，团结带领公司全体干部职工，内抓管理，外拓市场，为贵化的稳定和发展做出了重要的贡献，得到了董事会的充分肯定和公司广大干部职工的普遍称赞。在此，让我们以热烈的掌声向龚立浩同志表示衷心的感谢和崇高的敬意！

新一届经营班子是在国际、国内化肥市场形势复杂多变、企业主要原材料磷矿、液氨资源严重短缺、生产经营形势日益严峻的背景下担负重任的。机遇与挑战并存，困难与希望同在。团结带领贵化广大干部职工，树立信心，齐心协力，艰苦创业，励精图治，让贵化走出困境、扭亏为盈、实现国有资产保值增值、提高一干部职工的生活水平，是本届经营班子最大的心愿和工作目标！为了实现这一心愿和目标，新一届经营班子将认真贯彻党的十六届三中全会精神，解放思想，实事求是，以人为本，深化改革，科学管理，与时俱进，在充分尊重、广泛听取公司广大干部职工意见和建议的基础上，集思广益，民主集中，按照最大限度维护股东、企业、职工利益的原则，循序渐进，因势利导，逐步推出一系列有关生产、营销、管理和生活福利等方面的改革措施和相配套的管理制度。我希望、也坚信这些改革措施和管理制度，能得到公司最广大干部职工的积极参与、理解和支持！

最后，我代表新一届经营班子成员表个态，我们将诚心诚意地接受董事会和公司全体干部职工的监督，也真诚地希望大家对我们的工作给予有力的监督！

酒店总经理年度发言稿篇三

尊敬的各位来宾、各位同仁：

大家好！

今天很高兴大家能够欢聚一堂，共同探讨咱们酒店业未来的发展之路，受的委托，现在我代表片区总经理协会发言，在发言之前，首先感谢集团公司总经理协会给我们提供这样一个相互交流，共同学习的平台，同时也感谢一年以来致力于咱们协会发展并在各自工作岗位中默默奉献的各位同仁，在此，请允许我致以最诚挚的问候和衷心的祝福，祝愿大家身体健康、家庭幸福、事业蒸蒸日上！今天是协会一年一度的年度盛会，本着相互交流、共同学习的宗旨，在此我就以我们酒店之前所面临的问题以及如何应对，提出几点个人的看法与大家分享，好的地方咱们共勉，不好的地方请多多指正，特别是给出宝贵意见。

xx年是实施规划，大力发展现代服务业的关键年，加上成都新机场落户简阳，对酒店业来说，有很多机遇，同时也面临很多挑战，也正是看到这一商机，资阳酒店业如雨后春笋般不停地崛起，短短一年时间增长了数百家酒店，分割了我们不少市场份额，而我们酒店与市内其他酒店相比，装修陈旧，硬件设备设施老化，缺乏核心竞争力；另外为响应中办、国办发出的通知，要求各级党政机关厉行节约反对铺张浪费的精神，各级党政机关的商务宴请从一季度开始就大幅缩减，即使是我们公司内部来宾，除董事长、总经理批准的宴请外，普通的接待一律执行的工作餐，加上原材料、人工成本的上涨造成酒店经营业绩一度直线下滑，仅一季度就亏损万元。更让人头疼的是酒店营业执照换证，因硬件设备设施的不足，没有室内消火栓、自动喷淋系统，满足不了新消防法的要求，无法办理消防许可证，营业执照也因此办不下来，尽管我们积极与有关部门协商处理，公司也在对是否投资改造进行评估，但远水救不了近火，当时的窘况是：

1、经营业绩下滑造成连续几个月的亏损，缺乏流动资金；

3、酒店几经周折，员工遭受心理打击严重，有点人心涣散，缺乏对酒店的归属感；如此局面，无论是对酒店还是我个人，都是一次极大的挑战，要解决目前的困境，除了依靠公司的

支持，就需要我们生产自救，针对以上问题，我主要做了以下几方面工作：

6、成立专门的物资供应部，制定周期计划性的采购制度，加强物料管理与成本控制，杜绝物品管理中的浪费和积压现象，要求各部门采购物品必须按计划申购，若非必要，尽量做到零库存，遇大型接待，原材料的使用要求物资供应部直接到批发市场采购；通过这大半年的努力，所幸的是我们酒店终于止滑回稳，销售收入扭亏为盈，实现利润万元，运营成本也逐步降低，公司经过各项评估也决定对酒店进行投资改造，对于我们全体员工来说这是一个鼓舞人心的好消息，毕竟我们看到了酒店的希望，无论以后将面临什么样的困难，我们都能够齐心协力并迎难而上。

回首酒店这一年的几度变迁，心情有些复杂，有几分疲惫的同时，更多的是欣慰和感动，此时此刻唯有两句朴实的诗句可以表达我的心声，那就是：“雄关漫道真如铁，而今逐步从头越。”对咱们酒店人来说，没有最好，只有更好，要在这个行业中走得更快、更远，那就需要永远保持着一份学习的心态，并不断的自我提升。新的征程，新的起点，一句话就是“革命尚未成功，同志仍需努力”。

最后，给会长提个小的建议，就是希望以后多组织一些这样的活动，咱们同系统之间就是要经常走动并相互交流才能更好的在实践中探索出一条具有咱们南车特色的酒店之路。以上呢，是我的发言，说得不好的地方，再次请各位多多包涵，并提出宝贵意见，谢谢大家！

酒店总经理年度发言稿篇四

尊敬的各位来宾、各位同仁：

大家好！

今天很高兴大家能够欢聚一堂，共同探讨咱们酒店业未来的发展之路，受的委托，现在我代表片区总经理协会发言，在发言之前，首先感谢集团公司总经理协会给我们提供这样一个相互交流，共同学习的平台，同时也感谢一年以来致力于咱们协会发展并在各自工作岗位中默默奉献的各位同仁，在此，请允许我致以最诚挚的问候和衷心的祝福，祝愿大家身体健康、家庭幸福、事业蒸蒸日上！今天是协会一年一度的年度盛会，本着相互交流、共同学习的宗旨，在此我就以我们酒店之前所面临的问题以及如何应对，提出几点个人的看法与大家分享，好的地方咱们共勉，不好的地方请多多指正，特别是给出宝贵意见。

xx年是实施规划，大力发展现代服务业的关键年，加上成都新机场落户简阳，对酒店业来说，有很多机遇，同时也面临很多挑战，也正是看到这一商机，资阳酒店业如雨后春笋般不停地崛起，短短一年时间增长了数百家酒店，分割了我们不少市场份额，而我们酒店与市内其他酒店相比，装修陈旧，硬件设备设施老化，缺乏核心竞争力；另外为响应中办、国办发出的通知，要求各级党政机关厉行节约反对铺张浪费的精神，各级党政机关的商务宴请从一季度开始就大幅缩减，即使是我们公司内部来宾，除董事长、总经理批准的宴请外，普通的接待一律执行的工作餐，加上原材料、人工成本的上涨造成酒店经营业绩一度直线下滑，仅一季度就亏损万元。更让人头疼的是酒店营业执照换证，因硬件设备设施的不足，没有室内消火栓、自动喷淋系统，满足不了新消防法的要求，无法办理消防许可证，营业执照也因此办不下来，尽管我们积极与有关部门协商处理，公司也在对是否投资改造进行评估，但远水救不了近火，当时的窘况是：

1、经营业绩下滑造成连续几个月的亏损，缺乏流动资金；

3、酒店几经周折，员工遭受心理打击严重，有点人心涣散，缺乏对酒店的归属感；如此局面，无论是对酒店还是我个人，都是一次极大的挑战，要解决目前的困境，除了依靠公司的

支持，就需要我们生产自救，针对以上问题，我主要做了以下几方面工作：

6、成立专门的物资供应部，制定周期计划性的采购制度，加强物料管理与成本控制，杜绝物品管理中的浪费和积压现象，要求各部门采购物品必须按计划申购，若非必要，尽量做到零库存，遇大型接待，原材料的使用要求物资供应部直接到批发市场采购；通过这大半年的努力，所幸的是我们酒店终于止滑回稳，销售收入扭亏为盈，实现利润万元，运营成本也逐步降低，公司经过各项评估也决定对酒店进行投资改造，对于我们全体员工来说这是一个鼓舞人心的好消息，毕竟我们看到了酒店的希望，无论以后将面临什么样的困难，我们都能够齐心协力并迎难而上。

回首酒店这一年的几度变迁，心情有些复杂，有几分疲惫的同时，更多的是欣慰和感动，此时此刻唯有两句朴实的诗句可以表达我的心声，那就是：“雄关漫道真如铁，而今逐步从头越。”对咱们酒店人来说，没有最好，只有更好，要在行业中走得更快、更远，那就需要永远保持着一份学习的心态，并不断的自我提升。新的征程，新的起点，一句话就是“革命尚未成功，同志仍需努力”。

最后，给会长提个小的建议，就是希望以后多组织一些这样的活动，咱们同系统之间就是要经常走动并相互交流才能更好的在实践中探索出一条具有咱们南车特色的酒店之路。以上呢，是我的发言，说得不好的地方，再次请各位多多包涵，并提出宝贵意见。

谢谢大家！

酒店总经理年度发言稿篇五

20**年是酒店基础建设最关键的一年，也是装修改造打下基础的一年，更是面临形势最严峻的一年。在同志们的艰苦努

力下，酒店边摸索、边建设；边改造、边经营；边接受考验、边总结提高。在努力克服各种困难情况下，在认真研究国内外先进酒店管理的成功经验基础上，对装修改造、经营定位、管理模式等进行了积极地、初步地探索。一方面，根据滕州市的经济环境和酒店的发展战略，明确了经营定位，并紧紧围绕经营定位创造性地开始筹建了滕州会展中心、康乐中心，装修了二楼多功能厅、十八餐装修改造、五、六、七、九至十七楼的装修及营业等工作，确保酒店硬件建设符合市场需求，并确立市场领先地位，同时确保满足目标顾客群的需求。另一方面，以“制度、创新、协作、监督”为管理四要素，狠抓基础管理，初步完成了建章立制工作，并初步构建了质量控制体系和顾客满意体系，基本建立了一个较符合酒店发展的员工队伍，为酒店今后的发展打下了一定的基础。

(一)在酒店的整个战略投资规划当中，资金一直是压在我们心上的一块巨石。酒店要发展、资产要盘活、规划要实现、经营要运转，投资是关键，资金是硬件。

经过我们的艰苦努力和卓越运作，酒店发展需要的上1000万资金终于得到落实，为酒店的战略规划吃了一颗定心丸，酒店上下气势高昂，群情激奋，对未来更是信心倍增。我坚信，我们会合理调配这笔资金，让它发挥出最佳使用价值，为酒店的发展，为企业的做大、做强，为员工的自我价值实现提供更宽广的平台，让我们共同努力，干事创业，在新的世纪，在关键的再打一场漂亮战。

(二)员工朋友们：过去的一年是酒店发展史上极不寻常的一年。一年中，遇到的困难和问题比预料的要大得多，取得的成绩比想象的要多得多。回顾过去一年的酒店工作，我们深切地感到酒店的一切工作离不开社会各界的支持与关怀，离不开全体员工的辛勤劳动和帮助。成绩的取得、得益于多年来酒店管理层打下的良好基础，凝聚着酒店广大员工的辛勤劳动。

同时，我们也要清醒的看到，当前酒店在经营发展中还存在不少矛盾和困难。主要是与先进酒店相比，我们酒店硬件结构不够合理、档次不高、软件层次偏低、经营收入总量不够、管理、服务质量几乎没有，离现代化酒店管理，标准还有不小的差距，软硬件任务依然十分艰巨；酒店发展的效益还没有充分体现到财务收入上来、收支矛盾仍然比较突出；员工就业安置压力较大，经营保障的物质基础不强，员工生活还比较差；酒店职能较复杂和管理者意识有待进一步加强，发展软硬件建设还需进一步强化，具体表现在以下几个方面：

1、管理人员的综合素质不高，突出表现：一是事业心、敬业心和责任感差，工作标准低，只求过得去，不求过的硬，大事做不来，小事天天颂；工作随便，能推则推，能拖则拖，极个别管理人员对上级安排的工作三催不办，实在不行就应付了事。二是工作不深入、不扎实，愿意做表面文章，以身作责差，工作靠不上去，遇到问题绕道走，所辖部门、班组工作效率低，存在问题多，只练唱功，不练做功。

三是自由主义严重，会上不说，会后乱说，不负责任地议论领导、议论同事，阳奉阴违、耍两面派，只研究人不研究事。

四是纪律观念淡薄，迟到早退，外出不请假、不报告，自由散漫。五是学习松懈，对行业知识不研究、不学习，工作经验、专业知识缺乏，对所分管的工作一问三不知，自以为事，处理问题缺乏政策依据。六是群众基础差，不关心、不依靠员工，为人处事不公正，爱摆架子，正如员工所说的“官不大、僚不小”。

酒店总经理年度发言稿篇六

首先，我代表酒店总经理室向酒店全体员工致意亲切的慰问，你们辛苦了！下面，我就酒店创建三星级旅游饭店发表几点意见：

一、存在的主要问题：

1、管理人员的综合素质不高，突出表现：一是事业心、敬业心和责任感差，工作标准低，只求过得去，不求过的硬，大事做不来，小事天天颂；工作随便，能推则推，能拖则拖，极个别管理人员对上级安排的工作三催不办，实在不行就应付了事。二是工作不深入、不扎实，愿意做表面文章，以身作责差，工作靠不上去，遇到问题绕道走，所辖部门、班组工作效率低，存在问题多，只练唱功，不练做功。三是自由主义严重，会上不说，会后乱说，不负责任地议论领导、议论同事，阳奉阴违、耍两面派，只研究人不研究事。四是纪律观念淡薄，迟到早退，外出不请假、不报告，自由散漫。五是学习松懈，对行业知识不研究、不学习，工作经验、专业知识缺乏，对所分管的工作一问三不知，自以为事，处理问题缺乏政策依据。六是群众基础差，不关心、不依靠员工，为人处事不公正，爱摆架子，正如员工所说的“官不大、僚不斜”。

2、服务意识差。上至管理人员，下至员工，标准不一、思想不一，没有真正形成一个以服务为核心，用心做了的服务运作机制，甚至有些人员的本位主义严重，大大阻碍了服务水平的提高。一是不能够做到对宾客“礼貌、热情、亲切、友好”。酒店前台员工对待宾客视而不见，无问候语或微笑，对客服务效率较低，服务意识淡薄，语言生硬，表情呆板，态度一般，在服务过程中不能做到表情自然、亲切，热情适度；二是言行举止不雅，缺乏职业素质。酒店多数员工站、坐、行姿不符合岗位规范与要求，缺少职业风范，伏桌椅、倚墙壁、扎堆聊天，穿行于宾客之间，甚至挡道的现象较普遍。

3、团队协作精神趋于表面化，一线与二线缺乏沟通。一是缺乏主动性，养成依赖别人、怕承担责任的习惯；二是推诿，不愿多做一点点；三是个人主义冒头，不愿为别人当绿叶、不愿配合别人。

4、缺乏主人翁意识。对酒店缺乏责任感、缺乏爱心，没有“店兴我荣，店衰我耻”的思想，见坏人坏事不制止，不举报。

5、全员节约意识仍太弱。员工未养成节水、节电、节气良好习惯，管理上有很多漏洞，使酒店财物流失和浪费，向节约要效益的意识不强。

6、安全意识薄弱。处理紧急事情应变能力差，个别部门屡出问题，从根本上讲还是人的问题，还是管理问题。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

酒店总经理年度发言稿篇七

亲爱的郡琳战友们：

大家下午好！

xx年过去了，回首郡琳酒店3年多以来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折，有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和郡琳酒店一路走来的每一位员工，感谢你们的信任，是你们的努

力和坚持，让郡琳酒店在宣汉酒店业内崭露头角，取得今天这样的成绩。

我还记得xx年酒店开荒的时候，有这样一位员工，当时在打扫卫生的时候不小心把手划破了，流了很多血，我看到他的时候，他正在用旧布包扎伤口，我让他先别干了，回去休息一下。他对我笑笑说：“没事，小伤口，轻伤不下火线。”说着又挽起袖子干起活来了。说实话，当时，我真的是很心酸！很心疼！我知道在郡琳酒店，还有许许多多这样的员工，为了工作，主动放弃休息，加班加点，甚至通宵达旦的工作，一年365天没有几天可以合家团聚。

很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此，我想借这个机会，向你们说一声：“谢谢你们！你们辛苦了！拥有你们，我感到非常地骄傲和自豪！”

作为一名郡琳人，我希望你们每个人对工作都要有充满激情。这种激情，首先源自你对这份工作的热爱。我们很难想象，一个不热爱工作的人，怎么可能主动积极地去工作？怎么可能把工作做得好？只有热爱工作、对工作充满激情的人，才会自动自发地产生出责任感，这种责任感与一些靠外在的管理措施或领导压下来产生的责任感是完全不一样的。前者是主动的，后者是被动的。举个例子：销售部收到一份客户订餐或者会议订单，把它拿到相关部们，相关部们的负责人说，这样，你让这个客户打电话给我吧！乍听起来，好象没有什么问题，挺正常。但相关部门说这个话的人，他的工作一定不是主动的。主动工作的人会说：“好的，你把他的电话给我，我来和他联系。”这就是主动工作和被动工作的区别。被动工作时间久了，会形成压力，这种压力容易使人的身心倦怠，对工作产生厌烦的情绪。而主动工作的人会乐在其中，因为他把工作看成是一种锻炼，把工作中的困难看成是机会，是挑战。

其次，我要求我们每一个郡琳人都要有团队合作的精神。这让我想起，我们小时候都玩过的一个运动——接力赛。大家都知道，在接力赛中，交棒是一个至关重要的环节，它直接关系到整个比赛的输赢。因此，在中途交棒时，把棒递给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。而我们酒店，就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作得好，接得稳，跑得快，谁才能拿第一！目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。既然我们为了一个共同的梦想选择走到了一起。那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。如果在合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦；我希望，我们都能有一颗宽容之心。

此外，还有很重要的一点，就是执行力！这是目前现代企业界里一个很流行的词。那什么叫执行力呢？我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为中国人民解放军做得最好。执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。

我要告诉大家，酒店行业是一个日趋成熟和规范的行业。也就是说，我们的客户越来越成熟，我们的竞争对手越来越成熟。这就意味着酒店的利润会越来越低，我们只有不断的开拓创新，才能在今后的激烈市场竞争中取得更好的成绩。

xx年的成绩已经成为历史□20xx年又是充满希望和挑战的一年。我相信，只要我们大家众志成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有一天也将变成现实。

谢谢大家！并祝大家新年愉快！身体健康！家庭幸福！万事如意！