

# 2023年酒店年会总结发言稿 酒店年会发言稿(模板8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 酒店年会总结发言稿篇一

各位来宾、朋友们、同志们：

大家晚上好！

今天是\*\*\*，农历\*\*\*\*，岁末年初。

忙碌充实的20xx年已经成为过去，我们又迎来崭新的一年。值此辞旧迎新之际，我谨代表xx集团公司，向一直以来关心、支持公司事业发展的各级政府领导、相关部门、各类供应商、经营户、合作伙伴、社会各界朋友致以新年美好地祝福(掌声)！同时，向一年来努力工作、团结拼搏为公司发展作出贡献的全体员工及其家人，表示衷心地感谢和诚挚地问候(掌声)！

20xx年，是不平凡的一年，面对国家宏观调控，房地产行业整体下挫，以及复杂多变的国内外经济形势□xx公司始终一如既往、高瞻远瞩、信心十足地把握发展方向：即以常熟为基地，以建设和运营城镇(社区)商业综合体(房地产开发)为主业，突出“xx新农中心”市场品牌，实行超市连锁多业发展为补充。在整合资源、顺势有为、夯实基础、稳健经营，提高效益方面，取得了一个又一个胜利！为进一步向外拓展奠定了

良好基础。

“城镇商业城市化，农贸市场超市化”，是我们追求的目标。xx新农中心已经成为一种商业模式，一种连锁市场的品牌。项目以新型农贸市场为依托，整合大型超市、酒店餐饮、宾馆浴场、服装服饰、电影院线、国美电器、家俱商场、美容美发、网吧游戏，以及移动通讯、银行服务等商业配套功能，构成一个多种业态相互依存、相得益彰的商业综合体，最大限度地满足\*\*镇(社区)居民生活水平日益增长的需要。

在常熟xx新农中心所取得商业成就已为众人所熟知，集中表现在\*\*、\*\*、\*\*、\*\*、\*\*、\*\*六大连锁市场的应运而生。20xx年10月1日\*\*市场盛大开业，在建的\*\*市场将于20xx年5月1日开业迎宾。

这些成绩的取得，是我们公司上下一致努力共同拼搏的结果。非常高兴在这个温馨祥和的美好时刻，我能有机会向兄弟姐妹们道一声：你们辛苦了！

回顾过去，展望未来。20xx年，随着徐州邳州、山东烟台栖霞、南京高淳太巷新建项目的上马，xx公司将站在历史发展的新起点，推行集团化管理，继往开来，发扬“以人为本，创造价值，开拓进取，追求卓越”的企业精神，以“诚信、创新、服务、共赢”为经营理念，围绕着：项目拓展、人才引进、团队建设、策划推广、销售招商、资金应用等方面，有计划有步骤地实行目标管理和责任管理，坚持不懈，稳步发展。

20xx年是国家“十二五计划的关键一年，也是我们xx迎接挑战、加快发展步伐之年。以人为本，就是要营造和谐、健康、积极向上的工作氛围和企业文化，充分调动每一位员工的积极性和创造性，树立主人翁精神，把自己的职业生涯规划与企业的命运联系在一起，同心同德，共同成长。团队建设要在培养提拔内部员工的基础上，引进一批即懂经营又懂管理

的复合型人才，通过人才引进实现目标管理。我们的理念是拿到一个项目，就要做好一个项目，做成功一个项目，为客户提供了最大的投资保障，为市场繁荣创造最好的商机。

同志们、朋友们：在这热门非凡、激情澎湃的夜晚；在这欢乐和谐、难以忘怀的年会，我们每个人都对未来充满梦想、充满希望——在快乐中工作，在幸福中生活。因此，我们将以更加蓬勃向上的精神状态、更加务实的工作作风，更加昂扬的斗志，不断开拓各种工作新局面。

**\*\*辞旧，\*\*迎新!**明确方向、坚定信心、齐心协力、加快发展，为全面实现公司跨越式发展战略规划和目标而努力奋斗!

最后，祝大家身体健康，合家欢乐，幸福美满!

祝xx事业大展宏图、蒸蒸日上!

## 酒店年会总结发言稿篇二

今年，由于国家经济大气候的影响和反腐倡廉活动的继续深入，饮食行业环境相当严峻，如何搞好经营，饮食部在酒店的正确领导下，全面落实酒店经营承包方案，以经济建设为中心，强化管理，上下一致，使饮食部在饮食业不景气，且承包任务重的情况下，稳步前进，取得了较好的经济效益和社会效益，现将主要工作总结如下：

### 一、各项经济指标完成情况：

全年实现营业收入\_\_\_\_\_元，比去年的\_\_\_\_\_元，增长\_\_\_\_\_元，增长率\_\_%，营业成本\_\_\_\_\_元，比去年同期的\_\_\_\_\_元，增加\_\_\_\_\_元，增加率\_\_%，综合毛利率\_\_%，比去年的\_\_%，上升(或下降)\_\_%，营业费用为\_\_\_\_\_元，比去年同期的\_\_\_\_\_元，增加(或下降)\_\_\_\_\_元，增加(或下降)率\_\_%，全年实际完成任务\_\_\_\_\_元，超额完成\_\_\_\_\_元，(定额上交年任务为380万

元)。

## 二、今年完成的主要工作：

(一)落实酒店经营承包方案，完善激励分配制度，调动员工的积极性。今年，饮食部定额上交酒店的任务为380万元，比去年的320万元，上升60万元，上升率为19%。为了较好地完成任务，饮食部领导制定了内部经营方案和效益工资分配方案，按照部门、岗位、技术、技能、劳动强度等方面的不同，把经济指标分解到各个分部门，核定了各分部门的营业额、出品额、费用额、毛利率，逐月核算，超额提成，节能加奖，充分体现了任务与效益工资挂钩的原则，使他们发挥各自的优势，能想方设法，搞好经营，调动了员工的积极主动性。今年人均月收入\_\_\_\_元，比去年同期的\_\_\_\_元，增加了\_\_\_\_元，增长率为\_\_%。

(二)抓好规范管理。强化协调关系，提高综合接待能力。1.健全管理机构，由饮食部领导、分部门经理组成的质量管理小组，全年充分发挥了作用，小组既分工，又协作，由上而下，层层落实管理制度，一级对一级负责，实行对管理效益有奖有罚，提高了领导的整体素质，使管理工作较顺利进行。2.完善饮食部的会议制度。会议包括年终总结会、季度总结会、每月经营分析会、每周例会、每日检讨会、班前班后会、财务监督稽查会、卫生安全检查汇报会等，由于制度的完善，会议质量提高了，上级指令得到及时落实执行。3.建立出品估清供应监督制度。为了最大限度降底估清品种，协调各分部门做好出品供应工作，每天早、午、晚市检查出品供应估清情况，对当市估清的品种设专薄记录，同时到有关分部门核实查证，并要求管理人员签名，以分清责任。制度建立后，原来每市估清五、六个菜式的现象已成为历史，现在出品供应情况已处于正常化。4.加强协调关系。酒店分工细，环节多，一项工作的完成，有赖于各部门之间的协调合作，每周例会上反复强调，出现问题，部门之间不得相互责怪、推搪，要敢于承认错误，多发现对方的优点，搞好协调，今年大大

减少了过去存在的一些脱节不协调的现象。5. 提高综合接待能力。今年，全面抓好服务规范，出品质量，使接待能力大大提高。在做好各类社团宴会、酒会、喜宴、自助餐、会议餐接待的同时，还做好高级领导和各大公司、酒店的各种类型宴会的接待，如接待了多个外国国家总统、元首、和使团，国内的中央部委级领导、省长、司令员、军长、市长等等领导；3月18日晚市接待单位宴客、婚筵等订餐共165席，创开业以来日订餐总席数的最高记录；9月29日晚，接待婚筵共75席，创历史纯婚筵总席数的最高记录。由于环境优美、价格合理、味道可口、服务一流，使宾客高兴而来，满意而归。

(三) 开拓经营，发展增收渠道，扩大营业收入。今年在饮食业不景气，生意难做的情况下，饮食部领导经常进行市场调查，做经营分析，不断探索，大胆尝试，英明决策，走自己的经营路子。第一，全年开设经营项目六个：自助中餐、自助火锅、海鲜任你嚓、友谊夜总会、千年老龟火锅城、饮食连锁店(筹备中)。第二，开展联营活动，饮食部与客房部、桑拿中心、茶艺馆相互配合，共同促进经营；如宾客凭住宿卡消费可享受八五折优惠，桑拿中心送餐业务，向茶艺馆提供香茶美点。第三，全年开展促销活动八次，让利酬宾加州鲈每条一元，贵宾房免最低消费，特惠菜式益食家，每款15元。优质服务月活动、文明礼貌月活动、推销有奖活动等。第四，营业部与出品部，根据市场消费需要，每月定期推出新菜、点18款。全年推出千年老龟汤等新菜共200多款，扩大营业收入100多万元，酒店通过一系列经营活动，提高了知名度，取得了良好的经济效益和社会效益。

(四) 全员公关，争取更多的回头客。饮食部领导把公关作为一项重要工作来抓，大小会议上，经常灌输公关意识和知识。营业部人员在旺场时充实到楼面与顾客沟通、点菜，以不同的形式征求他们的宝贵意见。逢节假日，向关系户电话问候，赠送如中秋月饼、奉送挂历、寄贺年卡等。通过大家的努力，今年饮食部整体公关水平提高了，回头客比往年有所增加。

(五)增强员工效益意识，加强成本控制，节约费用开支。饮食部领导经常强调成本控制、节约费用的重要性，增强了员工的效益意识，并要求员工付之行动。同时完善有关制度，明确责任，依\*制度去加强控制。全年完善了《费用开支规定》、《原材料收、付、存制度》、《堵塞漏洞制度》、《原材料合理使用制度》、《办公用品领用制度》、《物品申购制度》、《财务审核稽查制度》、《收款员管理制度》等。今年全体员工已养成良好的节约习惯，合理开闭水掣、油掣、气掣、电掣，发现浪费现象，及时制止。另外，饮食部领导、供应部经理定期进行市场调查，掌握市场价格动态，及时调整原材料的进货价。十月份推出的千年老龟汤，原来整套半成品进货，为降低成本，后来改为自己进龟，自己烹制，近二个月来，节省成本三万多元。

(六)做好政治思想工作，促进经济效益的提高。饮食部充分发挥党组织和工会组织的作用，关心员工，激发情感，增强凝聚力。1.组织员工参加97年羊城优秀厨师、优秀服务员技术大赛，参加酒店田径运动会、书法比赛、技能比赛、象棋比赛、乒乓球赛等。参加酒店扶贫济困捐助活动，学习“三字经”活动，学英语50句活动。在各项比赛活动中，都取得较好的成绩，其中在酒店的田径运动会，就摘取六枚金牌、三枚银牌。2.全年本部门举行文明礼貌月技能知识抢答比赛、舞会、卡拉ok等文娱活动9次，春游1次，外出参观学习13次，各类型座谈会5次，妇女会2次，家访6次，探望病员20次。通过各种活动，使员工形成了一个热爱酒店，团结奋发的强大集体，员工思想品德好，全年拾金不昧事迹有8次，员工队伍稳定，流动量小，今年月均人员流动量约5人。

(七)完善劳动用工制度和培训制度，提高员工素质。1.严格劳动用工制度，饮食部招聘新员工，符合条件的，择优录取，不符合条件的，一律拒收，不讲情面，保证招工的质量。同时，上级领导深入员工之间，挖掘人才，不断充实队伍，通过反复考察，全年提拔部长6人，领班8人。对违反酒店规定的员工，以教育为主，对屡教不改者，则进行处罚解聘，全

年共处罚员工11人。由于劳动用工的严格性，员工素质较高，办事效率大大提高。2. 完善培训制度。为了使培训收到预期的效果，饮食部领导首先明确了培训要具有“目的性”、“实用性”、“时间性”的指导思想。其次，成立了培训小组，再三是制定了培训方案，采取理论与实际相结合，以老带新的方式，分期分批进行培训。例如，每月一次管理培训、安全卫生培训；每周二次促销培训、服务知识、服务技能培训等。再四，定期进行考核，全年开展“推销手册”、“服务知识、技能”、“咨客服务规范”、“酒店管理知识”、“出品质量”、“促销业务知识”、“英语50句”、“礼貌用语”、“安全卫生知识”等培训达200多次。

(八) 重视食品卫生，抓好安全防火。1. 重视食品卫生，健全各项食品卫生岗位责任制，成立卫生检查组，明确各分部门卫生责任人，制定了日检查、周评比、月总结的制度，开展了流动红旗竞赛活动，对卫生搞得好的分部门给予奖励，卫生差的分部门相应扣罚。由于全体员工的努力，全年未发现因食品变质而引起的中毒事故，顺利通过省市旅游局的星级酒店年审和国检。2. 抓好安全防火工作，成立安全防火领导小组，落实各分部门安全防火责任人，认真贯彻安全第一，预防为主的方针，制定安全防火制度，完善安全防火措施，各楼层配备防毒面具，组织员工观看防火录像，并进行消防器材实操培训。出品部定期清洗油烟管道，做好各项设备的保养工作。地喱部定期检查煤气炉具的完好性，通过有效的措施，确保了饮食部各项工作的正常开展和财产的安全，今年以来未发生任何的失火事故。

(九) 按照星级标准，完善硬件配套设施，美化了环境，稳定了客源，提高了经营气氛。全年增加设施总投资300多万元，主要是：二楼东厅的改造，二楼南、北厅的装修，五楼走廊、洗手间的装修，友谊夜总会的开办、千年老龟火锅城的设备购置等，由于服务设施的完美配套，吸引了不少的回头客。

三、存在的问题：

1. 出品质量有时不够稳定，上菜较慢。
2. 厅面的服务质量还不够高。
3. 防盗工作还做得比较差，出现失窃的现象。

四、明年的设想：

1. 提高出品的质量，创出十款招牌菜式。
2. 抓好友谊夜总会、千年老龟火锅城的经营。
3. 加强规范管理，提高企业整体管理水平和服务质量。
4. 开设餐饮连锁分店。

## 酒店年会总结发言稿篇三

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

在这辞旧迎新的日子里，我们迎来了每年一次的年会，我心情特别激动，而且非常荣幸的在这里发言。我在威翔公司任职会计工作一年有余，这是我第二次参加公司的年会，在职期间公司的各位领导和同事们给了我很多指导和帮助，在此，我深表感谢，谢谢大家！

在职期间我始终本着“做一名优秀的财务人员”的信念，并以主人翁的心态积极、热情、严谨、细微地完成各项工作，严格要求自己，在本职岗位上发挥了应有的作用。

大家都知道，财务部门作为公司的一个主要职能监督部门，“当好家，理好财，更好地服务企业”是财务部门应尽

的职责。2019年财务部门顺利地完成了公司领导交付的各项工作，下面就将这一年的工作情况向大家做一个简单的汇报：

首先，我们用心工作。在日常工作中用心努力地做好每件事，争取把问题想周到，尽量使自己能做到事半功倍的效果。在财务工作中我始终以提高工作效率和工作质量为目标，力争做到总公司和分公司财务制度统一，积极主动地了解各分公司财务工作中出现的问题，及时上报，及时解决。使得各分公司人员按照公司的制度和标准完成每项工作，熟练掌握工作流程，坚持按财务制度办事，保持头脑清醒，及时掌握各公司签订合同和收付工程款项等情况。在工作中发现问题，解决问题，采纳大家提出的合理化建议。

其次，我们态度端正。财务部门是为大家服务的部门，坚持按原则办事，加强个人责任心培养，履行会计职能，勇于负责，积极主动，虚心向各位同事学习，配合公司各位领导完成每项工作，严格遵守公司的各项规章制度，不能马虎，不能怕麻烦，也不能怕得罪人，认真审核每笔业务，本着对事不对人的态度工作。

在工作和学习中，我坚持取人之长，补己之短。因为我深知财务工作始终贯穿于企业生产经营的每个角落，需要不断的学习，不断的更新专业知识，结合本企业实际情况，向领导提出合理化建议，争取找到更好的方法为企业服务。

在这一年里，总公司和分公司财务人员的工作在不断的摸索改进，到目前已经规范化，各人员的工作做的比较细，方法也得当，互相配合的很默契，致使总公司和分公司财务工作进展得很顺利。

经过一年多的工作，我在不断的改正缺点，完善自己，也希望大家多给我提出宝贵意见，而且在专业方面我会争取多学习财务管理知识，充实自己，更好地为企业服务。

公司是平台，我们每个人都是主人，把企业的事当自己的事来做，把企业的财当自己的财来理，从大处着眼，从小处着手。在新的一年里，我对财务工作有几点想法：计划控制财务成本、审核监督费用开支、积极配合销售安装、保证财产物资安全、准确及时进行财务分析。服务于公司，服务于员工，服务于客户，以促进公司开拓市场、增收节支、从而谋取利润最大化，以最优的人力配置谋取最大的经济效益。

最后，让我们全体员工以高度饱满的工作热情、积极端正的工作态度，不断提高自己的业务水平和业务素质，努力奋斗！相信在全体员工的努力下，我们公司的明天会更好！相信公司的明年会更加灿烂辉煌！再次祝大家新年快乐！全家幸福！

谢谢大家！

亲爱的同事们：

大家下午好！

2019年过去了，回首郡琳酒店3年多以来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折，有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和郡琳酒店一路走来的每一位员工，感谢你们的信任，是你们的努力和坚持，让郡琳酒店在宣汉酒店业内崭露头角，取得今天这样的成绩。

我还记得2019年酒店开荒的时候，有这样一位员工，当时在打扫卫生的时候不小心把手划破了，流了很多血，我看到他的时候，他正在用旧布包扎伤口，我让他先别干了，回去休息一下。他对我笑笑说：“没事，小伤口，轻伤不下火线。”说着又挽起袖子干起活来了。说实话，当时，我真的是很心酸！很心疼！我知道在郡琳酒店，还有许许多多这样的员工，为了工作，主动放弃休息，加班加点，甚至通宵达旦的工作，一年365天没有几天可以合家团聚。

很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此，我想借这个机会，向你们说一声：“谢谢你们！你们辛苦了！拥有你们，我感到非常地骄傲和自豪！”

作为一名郡琳人，我希望你们每个人对工作都要有充满激情。这种激情，首先源自你对这份工作的热爱。我们很难想象，一个不热爱工作的人，怎么可能主动积极地去工作？怎么可能把工作做得好？只有热爱工作、对工作充满激情的人，才会自动自发地产生出责任感，这种责任感与一些靠外在的管理措施或领导压下来产生的责任感是完全不一样的。前者是主动的，后者是被动的。举个例子：销售部收到一份客户订餐或者会议订单，把它拿到相关部门，相关部门的负责人说，这样，你让这个客户打电话给我吧！咋听起来，好象没有什么问题，挺正常。但相关部门说这个话的人，他的工作一定不是主动的。主动工作的人会说：“好的，你把他的电话给我，我来和他联系。”这就是主动工作和被动工作的区别。被动工作时间久了，会形成压力，这种压力容易使人的身心倦怠，对工作产生厌烦的情绪。而主动工作的人会乐在其中，因为他把工作看成是一种锻炼，把工作中的困难看成是机会，是挑战。

其次，我要求我们每一个郡琳人都要有团队合作的精神。这让我想起，我们小时候都玩过的一个运动——接力赛。大家都知道，在接力赛中，交棒是一个至关重要的环节，它直接关系到整个比赛的输赢。因此，在中途交棒时，把棒递交给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。而我们酒店，就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作得好，接得稳，跑得快，谁才能拿第一！目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。既然我们为了一个共同的梦想选

择走到了一起。那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。如果在合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦；我希望，我们都能有一颗宽容之心。

此外，还有很重要的一点，就是执行力！这是目前现代企业界里一个很流行的词。那什么叫执行力呢？我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为中国人民解放军做得最好。执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。

我要告诉大家，酒店行业是一个日趋成熟和规范的行业。也就是说，我们的客户越来越成熟，我们的竞争对手越来越成熟。这就意味着酒店的利润会越来越低，我们只有不断的开拓创新，才能在今后的激烈市场竞争中取得更好的成绩。

2019年的成绩已经成为历史，2019年又是充满希望和挑战的一年。我相信，只要我们大家众志成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有一天也将变成现实。

谢谢大家！并祝大家新年愉快！身体健康！家庭幸福！万事如意！。

## 酒店年会总结发言稿篇四

尊敬的乔董事长、两位张总、各公司总经理及全体广联的精英们：

大家好！

新年伊始，万象更新，龙腾盛世，在新春佳节到来之际，我谨代表xx的全体员工向仍坚守在工作岗位的同事们，向所有的广联人致以最真挚的祝福和崇高的敬意！

岁月如梭，光阴似箭，三年以来，在乔董事长及两位张总的关怀下我正在茁壮成长□20xx年7月6日我来到xx□到现在的已有6个多月，经过xx全体员工的共同努力，全面践行并落实广联标准化营销“41021”□xx在20xx年取得了非凡的业绩□xx已傲然屹立于中原大地，掀起了饲料行业的一轮新的洗牌浪潮！

回望20xx年，曾经多少个日日夜夜，经历了多少风风雨雨，有过笑、有过泪、有过喜、有过忧……在总公司的英明下，在全体员工的共同努力下，克服了种种困难□xx的销量不断地迈向新的高峰□xx的赢利记录在不断地被刷新！当然xx取得今天的业绩，离不开各级的关心，离不开各个兄弟公司的大力支持，在这里我要特别提出感谢的公司是郑州广联、项城广联、生产基地、安阳广联及其他公司。试想一下，假如没有郑州广联快速及时地为我们提供小料，假如没有项城广联、生产基地、安阳广联在包装和标签上为我们提供无私的帮助□xx就没有今天的辉煌！在这里我要借用大家热烈的掌声再次对所有分子公司一年以来对xx的无私帮助与大力支持表示最真挚的感谢！没有你们的大力支持，就没有xx的今天！回顾20xx□我们xx各个分子公司争先恐后，每月都在创造着饲料行业新的奇迹，其中有很多分公司甚至比xx做得优秀的多！我提议全体起立！让我们为20xx年每一个优秀的自己，每一个优秀的集体鼓掌一分钟！

- 1、为顾客提供 “最好的产品，最好的服务”。
- 2、全面推行xx内务管理的精细化管理。
- 3、科学制定员工薪资考核制度。我们如何做呢？

1、为顾客提供“最好的产品”主要体现在：坚持“好原料、好配方、好工艺、好饲料”生产原则，信奉“用最好的原料做最好的产品，宁可停产，决不使用劣质原料”的信条，做到好饲料看得见。为顾客提供“最好的服务”主要体现在：

在xx全面推行为顾客提供优质服务的“星级服务工程”。员工统一编号，原料供应商，经销商及司机通过星级服务卡为在xx每一个为他提供服务的员工打分，公司以员工得分的多少进行奖罚。通过“星级服务工程”我们要不断加强公司的服务质量，每个广联员工要时刻保持最积极的态度，以最职业的微笑来面对每一位客户，以最标准的服务语言来迎接每一位远道而来的客人，按照科学化、国际化的管理，以最好的产品，最好的服务打动客人，以最崭新的面孔面对明天的到来，在工作岗位上展现每个员工的聪明才智和创新能力。

2、全面推行xx内务管理的精细化管理主要体现在：“精”（数据准确）、“细”（关注细节）、“控”（控制成本）。本着“责任到人，靠结果生存，以结果换报酬，能量化一定量化，能数据化一定数据化”考核原则，进一步明确各部门目标及绩效考核要点，确立各个岗位的绩效考核，通过为每一个岗位打分进行奖罚。

3、采取两大措施，科学制定员工薪资考核制度。措施一、建立“靠结果生存，以结果换取报酬，以结果换取个人发展，以销量定收入”游戏规则。即使你叫得如百灵鸟一样好听，只要不能为公司提供正确的结果，就没有任何收入。让员工相信公司产品，相信公司制度，敬畏制度，敬畏原则，只有这样公司才会快速发展。措施二、对于所有员工考核，实行契约制，经双方协商后以书面协议形式签字备案，对于目标要公开承诺。要求他干什么就考核他什么，全部指标量化、数据化。考核内容全部有时间，有价值，可考核，多劳多得，少劳少得，不劳不得，每级员工月底自己的收入多少自己都算的很清楚，不用咨询任何人。

一个公司的发展前景不仅取决于公司所提供的最好的产品和最好的服务，更需要把握市场的脉搏，面对着市场的变化及时调整营销策略。在20xx年，xx会继续践行并升级广联标准化营销“41021”。做好宣传促销工作，拓宽销售渠道，内挖

潜力，外拓客源，给客户提供更多的个性化服务；加强市场营销推广，打造xx在饲料行业 and 市场的知名度，赢得更广阔的市场，建立良好的信誉，实现经营与管理的协调发展，为公司未来快速发展打下坚实的基础。

这次由我代表优秀集体发言，我感到非常荣幸，同时我深感重任在肩！我要牢记“责任、荣誉、国家”，我坚信，我们xx每一个团队都是最优秀的团队！一个优秀团队，必有一批敬业奉献的优秀员工。正是有了大家的共同努力，我们xx的每一个团队一定不会辜负总公司领导和社会各界的殷切期望，在新的一年里，迈向新的高峰！

## 酒店年会总结发言稿篇五

亲爱的各位同事、各位家属：

大家晚上好！

我们存在的价值，存在的使命就是要持续地改善，提高员工的物质和精神文明生活，那么这句话不是说在口头上，我们要实实在在落在实处。大家都清楚，今年我们有很多提升员工福利的地方，首先我们员工在工资收入上都有一定比例的增加，提增x%的幅度，甚至有很多员工的比例更大。

大河有水，小河满，所以公司的发展必定会惠及到大家。去年年会的时候，董事长为大家承诺的旅游基金和带薪假期，这个我们在20xx年度也是如实地兑现了，这些都是我们在物质上的提升。当然不单单是物质，我们还在休息时间、精神生活上有一定的提升。

比如说，通过我们各项的管理，我们人均总的工作时间也是在下降的，虽然说是拼出来的，但是我也不想牺牲大家正常的休息时间，当然这些东西都是需要大家的努力。我们的管理，我们生产部门，齐心协力，满足客户需求的前提下，确

保大家的休息时间。比如说我们包装、装箱，最有深刻体会，大大缩减了加班时间，特别是恶性加班，这个是在以前我们不可想象的，但现在我们基本实现了□20xx□我们还要在这方面持续发力，确保大家的休息时间！

其他方面我们也在行动，丰富我们的业余生活，比如我们开设了舞蹈、瑜伽培训班，我们不少的女同事积极地参与。除此之外，我们还加装了食堂的空调，以前我们夏天的时候，在汗水里吃饭；冬天的时候又很冷；现在就餐是很舒适的环境。在管理文化上，我们开展了军事户外拓展，这些都是为了提高大家的精神生活，这是履行公司的使命。

当然这一切的得到，都是要靠我们自己创造出来的。我们在规划将来的愿景，要成为全球竞争力最强大的无缝内衣生产企业，要打造独特的竞争优势，让客户爱上我们，怎么爱上我们，怎么打造这些独特的优势，这些都需要我们共同的努力，过去只是代表过去，将来我们还有很多工作要做，在20xx年，我们有很多重点的项目，首先是我们的建设，大家都知道，除上虞有xx人之外□xx已经有xx多人的团队了。预计在20xx年x月份，我们的xx工厂就要投产了，在那边我们规划了xx台织机的产能，今后会有将近xx人左右的团队。

这里也有一部分同事报名去xx□这很好，我们也希望有更多的同事愿意去xx工作，当然这里也会给大家有一定的优惠条件的，欢迎报名。第二个重工作是推行xx□20xx年我们的xx工作做得比较成功，在理念+算盘两条腿上走的比较扎实，那么20xx年我们会进一步细化，将再往深处走一步，延伸到我们的班组长，让我们的班组长也参与进来，真正把我们的落实到基层。

第三是xx的6s工作，我们做了很多年xx工作，这两年下来，这方面有些松懈，那么20xx年我们会在这条线上重点整顿□xx工作会牵涉到所有人，春节过后，我们会主推这项工作，希

望大家配合。除此之外，我们还有信息化工作，智能排产软件和rfid系统，都会上去，这些工作的推进，只会进一步加强管理的提升，让我们整个生产更加顺畅，进一步提升我们的效率。

公司需要大家一起努力，也相信大家能够一起努力，在实现我们目标的前提下，减少我们的工作时间，提升我们的福利。在新春来临之际，我在这里先预祝这次年会圆满成功，也请大家放松自己的心情，最后祝大家在节日期间，与家人一起团团圆圆，过一个快乐年，平安年，健康年，幸福年！

## 酒店年会总结发言稿篇六

亲爱的同事们：

大家下午好！

2019年过去了，回首郡琳酒店3年多以来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折，有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和郡琳酒店一路走来的每一位员工，感谢你们的信任，是你们的努力和坚持，让郡琳酒店在宣汉酒店业内崭露头角，取得今天这样的成绩。

我还记得2019年酒店开荒的时候，有这样一位员工，当时在打扫卫生的时候不小心把手划破了，流了很多血，我看到他的时候，他正在用旧布包扎伤口，我让他先别干了，回去休息一下。他对我笑笑说：“没事，小伤口，轻伤不下火线。”说着又挽起袖子干起活来了。说实话，当时，我真的是很心酸！很心疼！我知道在郡琳酒店，还有许许多多这样的员工，为了工作，主动放弃休息，加班加点，甚至通宵达旦的工作，一年365天没有几天可以合家团聚。

很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此，我想借这个

机会，向你们说一声：“谢谢你们！你们辛苦了！拥有你们，我感到非常地骄傲和自豪！”

作为一名郡琳人，我希望你们每个人对工作都要有充满激情。这种激情，首先源自你对这份工作的热爱。我们很难想象，一个不热爱工作的人，怎么可能主动积极地去工作？怎么可能把工作做得好？只有热爱工作、对工作充满激情的人，才会自动自发地产生出责任感，这种责任感与一些靠外在的管理措施或领导压下来产生的责任感是完全不一样的。前者是主动的，后者是被动的。举个例子：销售部收到一份客户订餐或者会议订单，把它拿到相关部们，相关部们的负责人说，这样，你让这个客户打电话给我吧！乍听起来，好象没有什么问题，挺正常。但相关部门说这个话的人，他的工作一定不是主动的。主动工作的人会说：“好的，你把他的电话给我，我来和他联系。”这就是主动工作和被动工作的区别。被动工作时间久了，会形成压力，这种压力容易使人的身心倦怠，对工作产生厌烦的情绪。而主动工作的人会乐在其中，因为他把工作看成是一种锻炼，把工作中的困难看成是机会，是挑战。

其次，我要求我们每一个郡琳人都要有团队合作的精神。这让我想起，我们小时候都玩过的一个运动——接力赛。大家都知道，在接力赛中，交棒是一个至关重要的环节，它直接关系到整个比赛的输赢。因此，在中途交棒时，把棒递交给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。而我们酒店，就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作得好，接得稳，跑得快，谁才能拿第一！目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。既然我们为了一个共同的梦想选择走到了一起。那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。如果在

合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦；我希望，我们都能有一颗宽容之心。

此外，还有很重要的一点，就是执行力！这是目前现代企业界里一个很流行的词。那什么叫执行力呢？我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为中国人民解放军做得最好。执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。

我要告诉大家，酒店行业是一个日趋成熟和规范的行业。也就是说，我们的客户越来越成熟，我们的竞争对手越来越成熟。这就意味着酒店的利润会越来越低，我们只有不断的开拓创新，才能在今后的激烈市场竞争中取得更好的成绩。

2019年的成绩已经成为历史，2019年又是充满希望和挑战的一年。我相信，只要我们大家众志成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有一天也将变成现实。

谢谢大家！并祝大家新年愉快！身体健康！家庭幸福！万事如意！。

## 酒店年会总结发言稿篇七

尊敬的乔董事长、两位张总、各公司总经理及全体广联的精英们：

大家好！

新年伊始，万象更新，龙腾盛世，在新春佳节到来之际，我谨代表xx的全体员工向仍坚守在工作岗位的`同事们，向所有的广联人致以最真挚的祝福和崇高的敬意！

岁月如梭，光阴似箭，三年以来，在乔董事长及两位张总的关怀下我正在茁壮成长[]20xx年7月6日我来到xx[]到现在的已有6个多月，经过xx全体员工的共同努力，全面践行并落实广

联标准化营销“41021”□xx在20xx年取得了非凡的业绩□xx已傲然屹立于中原大地，掀起了饲料行业的一轮新的洗牌浪潮！

回望20xx年，曾经多少个日日夜夜，经历了多少风风雨雨，有过笑、有过泪、有过喜、有过忧……在总公司的英明下，在全体员工的共同努力下，克服了种种困难□xx的销量不断地迈向新的高峰□xx的赢利记录在不断地被刷新！当然xx取得今天的业绩，离不开各级的关心，离不开各个兄弟公司的大力支持，在这里我要特别提出感谢的公司是郑州广联、项城广联、生产基地、安阳广联及其他公司。试想一下，假如没有郑州广联快速及时地为我们提供小料，假如没有项城广联、生产基地、安阳广联在包装和标签上为我们提供无私的帮助□xx就没有今天的辉煌！在这里我要借用大家热烈的掌声再次对所有分子一年以来对xx的无私帮助与大力支持表示最真挚的感谢！没有你们的大力支持，就没有xx的今天！回顾20xx□我们xx各个分子公司争先恐后，每月都在创造着饲料行业新的奇迹，其中有很多分公司甚至比xx做得优秀的多！我提议全体起立！让我们为20xx年每一个优秀的自己，每一个优秀的集体鼓掌一分钟！

成绩只能代表过去，展望20xx年，xx继续践行xx的经营理念，专注于忠诚度终端用户群体的培养，专注于忠诚度中间商群体的培养，努力实现合作价值最大化。

- 1、为顾客提供“最好的产品，最好的服务”。
- 2、全面推行xx内务管理的精细化管理。
- 3、科学制定员工薪资考核制度。

我们如何做呢？

- 1、为顾客提供“最好的产品”主要体现在：坚持“好原料、

好配方、好工艺、好饲料”生产原则，信奉“用最好的原料做最好的产品，宁可停产，决不使用劣质原料”的信条，做到好饲料看得见。为顾客提供“最好的服务”主要体现在：在xx全面推行为顾客提供优质服务的“星级服务工程”。员工统一编号，原料供应商，经销商及司机通过星级服务卡为在xx每一个为他提供服务的员工打分，公司以员工得分的多少进行奖罚。通过“星级服务工程”我们要不断加强公司的服务质量，每个广联员工要时刻保持最积极的态度，以最职业的微笑来面对每一位客户，以最标准的服务语言来迎接每一位远道而来的客人，按照科学化、国际化的管理，以最好的产品，最好的服务打动客人，以最崭新的面孔面对明天的到来，在工作岗位上展现每个员工的聪明才智和创新能力。

2、全面推行xx内务管理的精细化管理主要体现在：“精”（数据准确）、“细”（关注细节）、“控”（控制成本）。本着“责任到人，靠结果生存，以结果换报酬，能量化一定量化，能数据化一定数据化”考核原则，进一步明确各部门目标及绩效考核要点，确立各个岗位的绩效考核，通过为每一个岗位打分进行奖罚。

3、采取两大措施，科学制定员工薪资考核制度。措施一、建立“靠结果生存，以结果换取报酬，以结果换取个人发展，以销量定收入”游戏规则。即使你叫得如百灵鸟一样好听，只要不能为公司提供正确的结果，就没有任何收入。让员工相信公司产品，相信公司制度，敬畏制度，敬畏原则，只有这样公司才会快速发展。措施二、对于所有员工考核，实行契约制，经双方协商后以书面协议形式签字备案，对于目标要公开承诺。要求他干什么就考核他什么，全部指标量化、数据化。考核内容全部有时间，有价值，可考核，多劳多得，少劳少得，不劳不得，每级员工月底自己的收入多少自己都算的很清楚，不用咨询任何人。

一个公司的发展前景不仅取决于公司所提供的最好的产品和最好的服务，更需要把握市场的脉搏，面对着市场的变化及

时调整营销策略。在20xx年，xx会继续践行并升级广联标准化营销“41021”。做好宣传促销工作，拓宽销售渠道，内挖潜力，外拓客源，给客户提供更多的个性化服务；加强市场营销推广，打造xx在饲料行业 and 市场的知名度，赢得更广阔的市场，建立良好的信誉，实现经营与管理的协调发展，为公司未来快速发展打下坚实的基础。

这次由我代表优秀集体发言，我感到非常荣幸，同时我深感重任在肩！我要牢记“责任、荣誉、国家”，我坚信，我们xx每一个团队都是最优秀的团队！一个优秀团队，必有一批敬业奉献的优秀员工。正是有了大家的共同努力，我们xx的每一个团队一定不会辜负总公司领导和社会各界的殷切期望，在新的一年里，迈向新的高峰！

## 酒店年会总结发言稿篇八

尊敬的各位来宾，女士们、先生们：

没有哪个时代的地产，像今天中国这样成为万众瞩目的焦点。从庙堂之高到江湖之远，房价的一起一落，牵动着千家万户的悲与喜。

难忘的xx亿联控股集团连续第三年荣获“中国民企500强、中国民企服务业100强”，亿联世贸中心顺利完成棚改第一拆使命，项目全面动工。

记得，去年我们年会的主题是“燃烧激情，放飞梦想”，我们做到了。过去的一年，我们看到了你的努力，听到了你的哭声与笑语；我们看见内场人员每天加班加点，疏远了朋友与家人；看见外场人员在寒风、烈日下拓客，遭遇了众多拒绝与白眼；看见公司拆迁人员挑灯夜战、苦口婆心，攻克了一个又一个堡垒；看见工程人员精益求精优化方案，日夜兼程赶报建赶工期，保证了工程的进度与质量；看见财务人员

精打细算控成本，却遭来抱怨与不理解；看见行政后勤人员默默无闻、埋头苦干，还要受到批评、承受委屈……；我们也看见了你捧着奖杯欢笑，却又陷入了沉思；知道你在深夜里痛哭、熬夜，却在清晨中复活，带着满眼的血丝和激情上路；不管你是谁、在那个岗位，我们都要向您致敬。日月星辰，风霜雪雨，朝朝暮暮坚持住，守得云开见月明。

期待的xx亿联让康庄更辉煌，康庄让城市更美好，城市让生活更幸福，我们相约新康庄，享受新生活。

今年，我们年会的主题是“追求卓越，成就梦想”。为了三年的期待，为了卓越和梦想，当xx年的第一缕曙光升起时，我们大家都走在上班的路上，我们元旦没放假。这是崭新的一年，露水还在花朵上滚动！这是永恒的一年，数亿年不变的星辰，如希望般永不褪色。没有哪一个人，更像我们一样充满着期待与梦想，我们蓄势待发。然而，世上没有一座可以随意登高远望的风光险峰，也没有一条可以肆意踏浪而行的美景江河。今年一二线调控不断加码，必须小心应对；三四线去库存尚未完成，大家仍需努力。

今年是调控之年。中央定调“房子是用来住的”。控房价成为政治任务，不管哪个城市房价露头，必然被打。今年的楼市没有暴涨暴跌，投机者请改行，有理想的地产人必须修炼内功，向效率要效益，向质量要市场。

今年是转折之年。房企必须用自有资金拿地的政策已经出台；预售制度会逐渐淡出；人口红利、城市化红利还在衰减；靠撞大运发大财的地产商从此绝迹，所有地产人都要靠能力吃饭；融资能力强、运营水平高、产品出众的好房企将赢得整个世界；靠行贿拿地、空手套白狼做开发、坑蒙拐骗做销售，将被扫进历史的垃圾堆。

今年是生态之年。未来的房地产市场，将是巨头们的天下，大鱼吃小鱼，百强彼此血战，中小房企境遇凄惨。但有才华

的地产人不用担心，只要你是金子，在哪里都能发亮；但平庸者必须小心，弄不好你将面临着失业。

上帝在关上一扇门的同时，就会开启另一扇窗。菏泽，由于xx棚户区改造，去库存已经完成□xx棚改面积将是xx年的3倍，所以今年是机遇，机不可失，时不再来，我们必须抓住，明年却要小心应对。这就是房地产业的趋势。

过去的一年，我们取得了不俗的成绩，这有赖于全体亿联人的辛勤努力，更离不开广大客户对我们的信任、托付与支持。我们感恩客户、珍视成绩。我们也深知，没有最好，只有更好。时代在进步，科技在发展，市场和客户在变化。我们的服务，和亿联人的追求相比，和客户的需求相比，还有很大差距、许多不足。

革命尚未成功，同志仍需努力。我们要做的还有很多，梦想还未实现，我们怎敢偷懒□xx□我在路上，你在路上，我们都在路上，让我们以梦为马，努力前行！我们坚信，怀抱梦想者将拥有整个世界。

最后，我代表公司和包松安董事长向在座的各位，并通过你们向你们的家属表示新春的祝福。祝大家春节快乐，阖家幸福！