

# 2023年高速公路收费员年终个人工作总结 高速公路收费员心得(实用6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 高速公路收费员年终个人工作总结篇一

前天我们所组织大家观看了xx高速收费站收费员的工作片段，其中给我印象最深的是他们收费员甜蜜的微笑。

微笑效劳，是高速大路窗口形象建立的重要内容，是提高“窗口”效劳水平的关键所在。而微笑是人面部最动人的一种表情，是社会生活中最养好无声的语言，来源于诚恳和善，内心的宽容和无私，表现在是一种热忱而坦荡的精神风貌。作为高速大路收费站，树立良好的“窗口”形象，抓好文明用语，微笑效劳相当重要。

微笑效劳是窗口行业的要求，我们收费员要在收费工作保持的微笑。这既是对别人的敬重，也是对爱心和诚意的一种品德表现。要本着热忱效劳，文明收费的标准化方式，根据解放思想，更新观念的要求，结合实际拟定出创新进展文明效劳和文明用语，切实克制那种机械式及皮笑肉不笑，呆板，生硬。应付的“敷衍式”微笑，使文明效劳窗口的形象表达的更加活泼，更加文明和安康，更具有生气和活力。

其实，当我们遇到不理智的司机对收费标准和效劳感到不满，出言不逊时，我们此时的心情确实是不好。那为何不试一下拿出我们甜蜜的笑容和优质的效劳来给司机解释一下呢！当司机观察一张布满笑容的脸，他还能生硬下去吗？由于此时的微笑代表着我们内心的宽容、和善和无私。表现的是一种

热忱而坦荡的精神面貌。

同事们，“微笑效劳”它并不仅仅是一种表情的展现，更重要的是与被效劳对象作感情上的一种沟通，由于你的微笑就似乎在跟司机沟通一样，因此，微笑效劳上更重要的是在感情上把司机当成你的亲人、朋友与他们同欢快、共悲伤。不是硬摆出八颗牙来做给领导看，那样的.微笑效劳跟本就不是发自内心的效劳，不是真诚的效劳又怎能换来司机的认同呢！

其实，人与人之间要真诚与理解，你一个真情的问候，一句温馨的话语，必将换来司机朋友深深的满足和满足的笑容，请不要把你的微笑效劳当成是一种责任，请把你的微笑当成是人类的语言。

为做好收费窗口的微笑效劳，首先应用一种心理放松和坦然心态对待过往司乘人员应真诚和友善，尽管是匆忙过客，而我们的微笑将会使生疏面孔感到融洽和暖和，使人与人之间心情变得开心和轻松。这样既表达了我们的收费员的良好素养，又有利于通行费的顺当征收，使我们收费员给司机留下更深的印象，打造出一流的效劳品牌。

## 高速公路收费员年终个人工作总结篇二

“追梦人”，看到这三个字，让我想起小时候教师问我们的幻想是什么，童时的我们大多“好高骛远”，把自己的幻想设定成科学家、明星等高尚职业。工作了以后才知道，现实和幻想是有差距的。

在高速公路效劳区工作了十余年的我，从青春少年渐渐成武稳重青年，在外人眼里，或许已经快要进入“老油条”的时段了，但我的内心还未停下追梦的脚步，只是现在知道了宏大的幻想离不开追梦的脚步。

“不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江河。”此语真真实切的反映了我刚入司从一个最基层的加油员到领班再到基层治理干部多年追梦的脚步。“行程千里，都是从一步一步开头；无边江河，都是一个个小溪小河会聚而成；”假如做事不从一点一滴中做起，那就不行能有所成就。

记得一则笑话，说某人买了七个烧饼，当他吃到第七个饼时，觉得饱了，他就想：早知道吃这一个烧饼就饱了，何必吃前面那六个呢？这虽然只是一个笑话，但它却说明白一个道理：假如我们干任何事都像吃烧饼一样没有前面一个个烧饼的累积，就不会有后面的“饱”了。好高骛远，眼高手低，是人们易犯的毛病，有人小事不愿做，大事做不了，有人梦想一步登天，从不愿一级一级的攀登；还有人喜爱做偏题、妙题、难题、智力题，却不愿做根底题。这些人根本不懂得“不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江河。”的道理。滚滚巨流，来源于涓涓细流；浩瀚的沙漠是由粒粒细沙组成。宏大的科学家也是通过很多失败的小试验而成就的。

全部宏大的幻想如千里之行，不要说在口头上，也不能停留在纸面上，必需始于足下。我作为高速大路基层人员，不“好高骛远”，“不以事小而不为”。效劳区是面对顾客最前线的生产经营场所，是上级公司领导政令的最终执行者，做好点点滴滴的小事，效劳好千千万万顾客，落实好条条安全生产规定，才是最实实在在在追梦的脚步。

做事要脚踏实地，一步一个脚印，不畏困难，不怕曲折，坚忍不拔地干下去，才能最终到达目的。我信任只要持之以恒，不停下追梦的脚步，最终肯定会成为胜利的追梦人。

## 高速公路收费员年终个人工作总结篇三

尊敬的xx□

自xx年入职以来，我一直都很喜爱这份营业员的工作，感谢

各位领导的信任、栽培及包容，也感谢各位同事给予的友善、帮助和关心。在这2年电脑营业员工作里，我学到了很多有关电脑产品的销售技巧，自己的销售能力又上了一层楼，这些都是我最宝贵的财富。非常感谢公司给予我这么好的机会，让我的未来充满了希望。

但因为某些个人的理由，我最终忍痛选择了向公司提出辞职申请，并希望能于下个月xx号正式离职。希望领导能早日找到合适的人手接替我的工作，我会尽力配合公司做好交接工作，保证销售业务的正常运作，对公司，对客户尽好最后的责任。

希望公司对我的申请予以理解并批准为盼。

此致

敬礼

辞职人□xx

xx年x月x日

## 高速公路收费员年终个人工作总结篇四

我是一名刚参加高速大路收费员队伍仅仅几十天的年轻姑娘，所以自己对收费业务还是很生疏，工作中并没有做出什么轰动业绩。相比众多同事，他们长期坚守在平凡岗位上，将他们自己暖和贴心的微笑和语言奉献给来自天南地北的司乘人员，这使我受到感动和教育！几天的学习中在班长和老收费员的悉心教育下，我由最初的紧急担心到现在可以娴熟操作收费程序，现在我把这段时间工作的心得和感想总结：

微笑效劳是高速大路窗口形象的重点，是提高窗口效劳的关键所在，收费员在工作保持微笑，这既是对别人的敬重，也

是对爱心的和诚意的一种品德美的表现。每天上班要和各种各样的司机打交道有时遇到不理智的司机对收费标准感到不满，出言不逊、满腹牢骚时，我的心情真的很不好，从来都没被人这么骂过，但依旧要保持平和的心态甜蜜的`微笑和优质的效劳向司机急躁解释一切！使他们能够理解我们的工作，从而协作我们工作。固然也有让我感动的瞬间有些素养高的司乘人员经过的时候见你笑的那么甜也会问：今日遇到什么快乐的事情，笑的真甜，这些也是对我工作的确定和鼓舞。

记得有次在绿色通道上班时，由于自己的马虎大意，导致少了20块，当时心里真的很忐忑担心，脑海始终在想，那一刻我熟悉到了自己的业务水平还是不够，同时也对自己的疏忽感到惭愧，所以下定决心，努力学习，提高业务，防止和削减错误的发生。

有了上次的教训在收费工作中我勤学苦练不懂就问，现在能够娴熟操作流程。娴熟各种车型的收费性质，做到每一辆车核实车型，娴熟点钞，找钱，细心打票，同时遇到不懂的问题请示班长有用的降低了错误率，跟着时间的转移上岗次数的增多，工作的效率也提高了。

在我看来收费员其实都是日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着大量汽车尾气，还要面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着天南地北的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。

而在外人看来，高速大路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，风光又风光，令人艳羡而神往。殊不知也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特别性，打算了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化治理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度微小，不能随便离开征费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是效劳窗口，

是展现高速大路良好职业形象的窗口。要求优质文明效劳，唱收唱付，文明用语，微笑效劳，我们心甘情愿！

我知道，无论在哪个方面我离效率要求都有很大差距，但我会积极协作班长的工作经由过程不断进修来提高自己的营业力量提高素养，做一名领导放心，司机满足合格型的收费员。

## 高速公路收费员年终个人工作总结篇五

十月十二号我们怀着无比感动的心情前往黄石收费站，开头了我们武黄高速新员工入职培训。通过这次培训让我记忆深刻，受益匪浅。使我对高速大路收费站有了一个全面而深刻的理解，也让我萌发了要在这个岗位上奋斗的愿望。在这五天的培训工作中，我学到了许多东西，从中也得到了许多乐趣。

曾经坐车经过收费站的我，以为收费只不过是简简洁单的重复性操作，现在的我最终明白收费工作虽存在着肯定的重复性，但就是这看似平凡的工作，要做好并不简单，要做的精彩，更要付出辛勤的努力。

在这次培训中，每天的课程都是满满的，让我觉得特殊的充实。由于收费站的治理都是半军事化的，所以培训过程中，我们每天都要进展军训，虽然每天都特殊累，但是，军事化的熬炼让我明白了纪律的重要性，规章制度在一个收费站所起的作用。所谓无法规不成方圆，而作为高速大路上的工作人员，更应当在有限的空间里遵守法规，由于只有这样才能促进社会与个人更好的进展。而这法规就是工作纪律，它作为全体职工执行力的牢靠保障，也表达出工的精神面貌和良好形象。所以我们应当熟悉和了解各项规章制度，按规章制度积极开展工作，营造出和谐的收费环境。

培训过程中，各个所里优秀的内训师还给我们讲了课，让我印象最为深刻的就是《效劳礼仪在收费窗口当中的应用》。

之前没有进入收费站工作的时候，每次经过收费站看到收费员整齐的服装，和气的笑容，标准化的手势都会觉得像一道靓丽的风景线，给人轻松自然的感觉。如今，我也是他们当中的一员了，深知效劳礼仪在效劳行业的重要性。

通过这次课程，让我明白了，看似简洁的手势效劳，要保持八个小时的标准化并非一件简单的事情，但是也并非不能做到。内训师给我们举了武东所万志婵的例子，她在收费一线工作十几年，始终能保持饱满的精神状态，和气、热忱的效劳于司乘人员，并得到了治理处、治理所和同事们的全都好评。听完后，我感受良多。收费站的.工作，虽然简洁枯燥，却不乏这些爱岗敬业，乐于奉献的工。我们应当向他们学习，在工作中本着以人为本的效劳理念，注意细节，塑造良好的形象，时刻做好微笑效劳。把微笑效劳贯穿于工作的始终，让文明渗透到每个收费工作的环节。把我们的满腔热忱投身于此，这样才能树立良好的窗口形象，也能赢得广阔司乘对我们工作的理解和支持。

只要我们收费人员真正把三尺岗亭当作传播社会文明的窗口，当作为过往群众做好事、办实事的阵地，在收费效劳中坚持一张笑脸、一声问候、一句祝愿，坚持专心效劳、用情效劳，让效劳对象切身感受到收费人员的魅力，提升我们高速大路的良好社会形象，我们的收费效劳工作就会做到让领导放心，让社会满足。

最终，要感谢单位给我们供应这样一个学习的平台，让我们更好的扬帆起航。

## 高速公路收费员年终个人工作总结篇六

尊敬的交投公司负责同志：

您们好！我是贵公司一名高速公路上汽车临时占道停放的收票员。入行时间虽不长，但体会深刻，深深体会到开小汽车的

一些人的“人生百态”，一些“富人”对穷人的“扭曲心理”。

我真想不明白，为什么有些富人对四块人民币看得那么重要，难道富人少了四块钱就会变穷了吗？我看不是，这些人物质生活变富了，可道德修养变“穷”了，很值得像我这样的穷人借鉴与深思啊！

我入行以来，曾多次遇见过爱财如命的三种老板：第一、车入位后，窗门紧闭，坐在驾驶室里玩手机，待很长时间不下车，等你去收第二部车款时，他就下车走掉；第二、入好位后，下车就走，叫他付款，他不吭声，你若多跟他几步催付款，他就扭转头来盯你一眼儿走之；第三、叫他付款，他反而问你“你知道我停多长时间，我停不满15分钟付啥款”，或者稍有一点修养的老板就说：“我出来给你”。这三种人百分之九十都收不着他的钱。

曾记否，有一次两部车一齐入位，我指挥其中一部入位，另一部关照不了，关照不了的那部去叫他付款，他不付罢了，他反而咬着牙侮辱与谩骂我，我心里很不是滋味，我干这一行，在这些“富人”的心眼中简直是一名拿人钱的“乞丐”，当我每次被这些“富人”侮辱与谩骂后，接着又是一个长长的不眠之夜，心里很难受。这种工作对我心灵的摧残与人格的打击很大，对我身体健康有较大的影响。因次，我迫切请求辞职，请负责同志尽快批准，谢谢！

此致

敬礼！

辞职人：

20xx年xx月xx日